

Avisos de privacidad de CBRE sobre la diligencia debida con respecto a los clientes a nivel mundial

Última actualización: 19 de diciembre de 2025

Última revisión: 19 de diciembre de 2025

Este Aviso de privacidad sobre la diligencia debida con los clientes de CBRE («Aviso») ha sido publicado por CBRE, Inc. y sus filiales («CBRE») para ayudarle a comprender nuestras prácticas de recopilación y tratamiento de datos cuando usted facilite a CBRE información personal que se utilizará para completar las comprobaciones reglamentarias y de diligencia debida sobre el cliente antes de que CBRE establezca una relación con usted, según corresponda, o con la entidad pertinente que le emplee, a la que esté afiliado o a la que represente, o en la que tenga una participación como beneficiario efectivo.

El presente Aviso también tiene por objeto ayudarle a tomar decisiones informadas y a ejercer sus derechos de privacidad de datos en virtud de la legislación aplicable.

Siempre que este Aviso se refiera a «CBRE», «nosotros», «nos» o «nuestro», se refiere a la(s) entidad(es) responsable(s) del Grupo CBRE definida(s) en [el Apéndice 1](#) que figura a continuación.

Índice

[Resumen de la información clave](#)

[Aviso completo](#)

- [1. Información sobre la entidad responsable de CBRE](#)
- [2. Datos personales que recopilamos y fuentes](#)
- [3. Uso de la información personal y bases legales](#)
- [4. Divulgación de la información personal](#)
- [5. Conservación de la información personal](#)
- [6. Cómo protegemos la información personal](#)
- [7. Transferencias internacionales de datos](#)
- [8. Sus derechos en materia de privacidad de datos](#)
- [9. Política de privacidad del consumidor de California](#)
- [10. Póngase en contacto con CBRE](#)
- [11. Modificaciones de este aviso](#)

Resumen de la información clave

ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente Aviso se aplica a la información personal facilitada a CBRE con el fin de completar los controles reglamentarios y de diligencia debida de clientes exigidos en relación con el establecimiento por parte de CBRE de una relación comercial con usted o, según corresponda, con la entidad pertinente que le emplea, a la que está afiliado o a la

**ENTIDAD
RESPONSABLE /
RESPONSABLE DEL
TRATAMIENTO**

que representa, o en la que tiene una participación como beneficiario efectivo.

CBRE, Inc. es el responsable del tratamiento de datos/entidad responsable.

**INFORMACIÓN
PERSONAL QUE
RECOPILAMOS /
FUENTES**

Encontrará información sobre cómo identificar la entidad (o entidades) de CBRE responsable(s) en [el Apéndice 1](#).

Consulte los detalles a continuación en «Información sobre la [entidad responsable de CBRE / responsable del tratamiento](#)».

Recopilamos las siguientes categorías de información personal directamente de usted, de su empleador o de la organización a la que representa o con la que está asociado, y de nuestros proveedores externos de servicios de diligencia debida:

- **Datos básicos**
- **Datos de contacto profesional e información laboral**
- **Información financiera o fiscal**
- **Categorías especiales de datos**
- **Datos de cumplimiento**

**CATEGORÍAS
ESPECIALES /
INFORMACIÓN
PERSONAL
SENSIBLE QUE
RECOPILAMOS**

Consulte los detalles a continuación en «[Información personal que recopilamos y fuentes](#)».

Cuando la legislación aplicable nos lo permita, como parte de nuestras actividades de control normativo y de diligencia debida con respecto a los clientes, también podemos recopilar información (también conocida como información personal de categoría especial o sensible en algunas jurisdicciones) («Datos sensibles»), incluida información sobre condenas penales y delitos y/o información sobre su afiliación o pertenencia a cualquier grupo, partido u organización de carácter político, en la medida en que dicha afiliación o pertenencia indique que usted puede ser una «Persona políticamente expuesta».

**USO DE SU
INFORMACIÓN
PERSONAL Y BASE
JURÍDICA**

Consulte los detalles a continuación en «[Información personal que recopilamos y fuentes](#)».

Utilizamos su información personal para completar las verificaciones de antecedentes reglamentarias y de diligencia debida con respecto al cliente que nos exige la ley. Llevamos a cabo dicho tratamiento basándonos en nuestras obligaciones legales en materia de diligencia debida con

respecto a los inversores, con el fin de comunicarnos con usted y facilitar su celebración de un contrato de suscripción con CBRE, y/o basándonos en su consentimiento.

COMPARTIR DATOS

Consulte los detalles a continuación en [«Uso de la información personal y bases legales»](#).

Compartimos su información personal internamente con otras entidades de CBRE según sea necesario para completar nuestras actividades de verificación reglamentaria y de diligencia debida de clientes, y con nuestros proveedores de servicios, aseguradoras, corredores y/o peritos de siniestros, consultores y asesores, proveedores externos de servicios de diligencia debida, socios comerciales en caso de fusión o venta, y organismos reguladores gubernamentales.

CONSERVACIÓN DE DATOS

Consulte los detalles a continuación en [«Compartir datos personales»](#).

Conservamos la información personal que recopilamos sobre usted durante el tiempo que sea necesario para el fin para el que se recopiló dicha información o según lo exija la ley.

SEGURIDAD DE LOS DATOS

Consulte los detalles a continuación en [«Conservación de datos personales»](#).

Aplicamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal que recopilamos y tratamos sobre usted contra la pérdida y la alteración o divulgación no autorizadas. Consulte los detalles a continuación en [«Cómo protegemos su información personal»](#).

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Podemos compartir su información personal con otras entidades de CBRE y proveedores de servicios ubicados fuera de su país de residencia. Al hacerlo, proporcionamos las garantías adecuadas para las transferencias internacionales de datos, tal y como exige la legislación aplicable. Consulte los detalles a continuación en [«Transferencias internacionales de datos»](#).

DERECHOS DE PRIVACIDAD

En función de la legislación de su país, es posible que tenga ciertos derechos para solicitar el acceso, la rectificación, la supresión, la oposición u otras acciones relacionadas con su información personal. Consulte los detalles a continuación, incluida la forma de ejercer los derechos de privacidad que le

CONTACTO CON CBRE	<p>asistan en virtud de la legislación aplicable, en «Sus derechos de privacidad de datos».</p> <p>Siempre puede ponerse en contacto con nosotros si tiene preguntas o dudas sobre este Aviso o sobre nuestras actividades de recopilación y tratamiento de información personal.</p>
DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS REPRESENTANTE EN LA UE/REINO UNIDO	<p>Consulte los detalles a continuación en «Póngase en contacto con CBRE».</p> <p>Cuando así lo exige la ley, hemos designado a un delegado de protección de datos cuyos datos de contacto se indican en este Aviso. Haga clic aquí para obtener más información.</p> <p>Hemos designado un representante para cualquier entidad responsable de CBRE ubicada fuera del EEE y del Reino Unido que trate datos personales sujetos al Reglamento General de Protección de Datos de la UE y a la legislación británica en materia de protección de datos. Haga clic aquí para obtener más información.</p>
MODIFICACIONES DE ESTE AVISO	<p>Si realizamos cambios sustanciales en este Aviso, los publicaremos aquí y, si los cambios son significativos, lo indicaremos de forma más destacada en . Cuando sea necesario, recabaremos su consentimiento. Consulte los detalles a continuación en «Cambios en este Aviso».</p>

Aviso completo

1. Información sobre la entidad responsable de CBRE / el responsable del tratamiento

En función de la normativa legal de su país y de las leyes aplicables a las que esté sujeto (como en la UE/EEE y el Reino Unido), es posible que tenga derecho a recibir información sobre la entidad (o entidades) de CBRE responsable de la recogida y el tratamiento de su información personal (también conocida como «responsable del tratamiento» en algunas jurisdicciones). CBRE es el responsable del tratamiento de datos. La información sobre cómo identificar la entidad (o entidades) de CBRE responsable(s) en su caso se encuentra en el Apéndice 1.

2. Datos personales que recopilamos y fuentes

a. Categorías de información personal que recopilamos

Cuando la legislación aplicable nos lo permita, recopilamos las siguientes categorías de información personal directamente de usted o de otras fuentes, como su empleador o la organización a la que representa o con la que colabora, y de nuestros proveedores externos de servicios de diligencia debida. Para

obtener más información sobre las fuentes de datos, consulte «Fuentes de las que recopilamos información personal», más abajo.

Número de categoría	Categoría	Ejemplos
1	Datos básicos	Tu nombre, número de teléfono, dirección postal y dirección electrónica.
2	Datos de contacto profesional e información laboral	Su empleador o la organización a la que representa, su cargo, su relación con dicha organización, dirección comercial, número de teléfono comercial y dirección de correo electrónico comercial
3	Información financiera o fiscal	Información sobre las fuentes de fondos que utilizará para determinada y/o las fuentes de su patrimonio, incluyendo, entre otros, sobre sus activos, ingresos, ahorros, iniciativas empresariales, etc.
4	Categorías especiales de datos	Información sobre su afiliación o pertenencia a cualquier grupo, organización de carácter político, en la medida en que dicha información indique que usted puede ser una «persona políticamente expuesta», incluyendo la naturaleza y la duración de dicha pertenencia.
5	Datos de cumplimiento	Su fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, copias de sus documentos de identificación emitidos por el gobierno, fecha de expedición, nacionalidad y datos sobre la titularidad real.

b. Categorías especiales de información personal

En la medida en que la legislación aplicable nos lo permita, podremos recopilar y tratar categorías de datos personales relacionados con usted que (dependiendo de la normativa y la legislación aplicables a las que esté sujeto, como en la UE/EEE y el Reino Unido) gozan de protección especial al clasificarse como categorías especiales de datos personales, datos personales sensibles o similares. Entre los ejemplos de dichas categorías especiales de datos personales se incluyen los datos sensibles descritos en el presente documento. Recopilaremos y trataremos esas categorías de datos personales únicamente cuando lo permita la ley, con sujeción a las restricciones y garantías adicionales exigidas por la ley, y cuando sea pertinente y necesario para completar nuestras actividades de verificación reglamentaria y de diligencia debida con respecto a los clientes, tal y como exige la legislación aplicable.

c. Fuentes de las que recopilamos datos personales

Recopilamos y tratamos datos personales directamente de usted, de su empleador o de la organización a la que representa, y de nuestros proveedores externos de servicios de diligencia debida.

d. Consecuencias de no facilitar información personal

CBRE puede requerir cierta información personal necesaria antes de formalizar o ejecutar contratos con usted, así como para cumplir con nuestras obligaciones legales. Si no facilita dicha información personal cuando se le solicite:

- es posible que no podamos establecer una relación comercial con usted.

3. Uso de la información personal y bases legales

Los fines para los que utilizamos su información personal y las bases legales para dicho tratamiento son los siguientes:

N.º de finalidad	Finalidad del tratamiento	Categorías de datos personales tratados	Fundamentos jurídicos del tratamiento
1	Realizar las comprobaciones de diligencia debida sobre el cliente exigidas por la ley	(1) Datos básicos; (2) Información de contacto comercial y laboral; (3) Información financiera o fiscal; (4) Categorías especiales de datos; (5) Datos de cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de nuestras obligaciones legales en lo que respecta a la realización de la diligencia debida sobre clientes potenciales; • Facilitar el inicio de una relación comercial con usted en ; • Consentimiento
2	Para comunicarnos con usted sobre el estado y/o los resultados de los controles reglamentarios y de diligencia debida con respecto a los clientes	(1) Datos básicos; (2) Información de contacto profesional y laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar el inicio de una relación comercial con usted; • Consentimiento

3	Para gestionar nuestras operaciones comerciales y administrar nuestras relaciones con los clientes	(1) Datos básicos; (2) Datos de contacto profesional e información laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar la celebración y el cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de un contrato contigo
4	Para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales, para cumplir con solicitudes legales de las autoridades públicas de divulgación de información personal o para cumplir de otro modo con obligaciones legales	(1) Datos básicos; (2) Información de contacto comercial y laboral; (3) Información financiera o fiscal; (4) Categorías especiales de datos; (5) Datos de cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de obligaciones legales • Intereses legítimos

a. Intereses comerciales legítimos

En la medida en que CBRE se base en sus intereses comerciales legítimos predominantes para el tratamiento de su información personal, dichos intereses comerciales consisten en establecer, ejercer o defender nuestros derechos y reclamaciones legales.

En la medida en que cualquiera de los fines de tratamiento enumerados anteriormente requiera el tratamiento de [categorías especiales de información personal](#), dicho tratamiento podrá estar permitido, en particular, en virtud de la legislación aplicable, ya que el tratamiento es necesario para cumplir determinadas obligaciones o ejercer determinados derechos en el ámbito del empleo, la seguridad social y la protección social, para establecer, ejercer o defender una reclamación legal, por razones de interés público sustancial o de interés público en el ámbito de la salud pública, y otros objetivos necesarios o basados en su consentimiento (si así lo exige la ley).

b. Toma de decisiones automatizada

CBRE no trata ningún dato personal que recopile y procese durante el proceso de verificación reglamentaria o de diligencia debida del cliente para tomar decisiones automatizadas.

4. Compartir información personal

Cuando podamos hacerlo legalmente en virtud de la legislación aplicable, la información personal que recopilamos podrá compartirse y tratarse con las siguientes categorías de destinatarios, algunos de los cuales pueden estar ubicados en un país que no ofrezca un nivel adecuado de privacidad de datos y derechos de protección como su país de origen, según sea necesario para los fines identificados en [la Sección 3 – Uso de la información personal y bases legales](#), más arriba. CBRE cuenta con las garantías adecuadas en relación con el intercambio interno de información personal. Consulte [la sección 7 — Transferencias internacionales de datos](#), más abajo, para obtener más información.

a. Internamente con otras entidades de CBRE

CBRE es una empresa global y la información personal que recopilamos, o que usted nos proporciona, puede ser compartida y tratada con entidades de CBRE según sea necesario para los fines identificados en [la Sección 3 – Uso de la información personal y bases legales](#), más arriba. Las entidades de CBRE potencialmente relevantes se identifican en [el Apéndice 1](#). En particular:

- Como parte de las actividades de verificación reglamentaria y de diligencia debida con los clientes de CBRE, la estructura matricial global de CBRE puede requerir que su información personal (incluidos los datos sensibles) se transfiera a otras entidades de CBRE fuera de su país de residencia, donde se encuentran otros empleados de CBRE responsables de llevar a cabo actividades de diligencia debida con los clientes y de revisar los resultados de dichas verificaciones (por ejemplo, funciones jurídicas y de cumplimiento a nivel regional o global).
- Cuando sea legalmente admisible tratar y transferir datos sensibles fuera de su país de residencia, y si usted los facilita, sus datos sensibles podrán compartirse con otras entidades de CBRE fuera de su país de residencia en la medida en que sea necesario para completar nuestras actividades de diligencia debida con respecto al cliente exigidas por la ley. En la medida de lo posible, compartiremos dichos datos en un formato agregado y seudonimizado.

b. Con terceros

Los terceros potencialmente relevantes incluyen:

- **Proveedores de servicios** a los que hemos contratado para realizar servicios de verificación de antecedentes y diligencia debida.
- **Proveedores de servicios** que nos ayudan en la tramitación de reclamaciones de seguros y prestaciones, proveedores de TI, ciberseguridad y alojamiento de datos.
- **Consultores y asesores** que nos ayudan en actividades legales, normativas y de operaciones comerciales, tales como asesores jurídicos, consultores de cumplimiento normativo y auditores de empresas.
- **Organismos reguladores gubernamentales**, según sea necesario para cumplir con las obligaciones legales de CBRE en materia de legislación laboral y de salud y seguridad en el trabajo en determinados países.
- **Socios comerciales en caso de fusión o venta**, por ejemplo, si CBRE se fusiona con otra organización, o en caso de transferencia de nuestros activos u operaciones.

c. Divulgación exigida por ley

Es posible que se nos exija revelar su información personal a autoridades gubernamentales y reguladoras, organismos encargados de hacer cumplir la ley, tribunales y/o litigantes cuando así lo exija la ley, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial, una citación u otra solicitud legítima y legalmente vinculante, incluyendo para cumplir con los requisitos de las agencias de seguridad nacional o de aplicación de la ley, o en relación con procedimientos legales o procesos similares según sea necesario para ejercer o defender nuestros derechos legales.

CBRE se compromete a no divulgar su información personal en respuesta a una orden judicial internacional, una citación u otra obligación legal, a menos que estemos legalmente obligados a hacerlo en virtud de la legislación aplicable. En particular, CBRE, Inc. ha evaluado y considera que ni ella ni sus filiales estadounidenses reúnen los requisitos para ser consideradas proveedoras de servicios de comunicaciones electrónicas, tal y como se definen en el artículo 2510 del título 18 del Código de los Estados Unidos (18 U.S.C. § 2510), ni proveedoras de servicios informáticos a distancia, tal y como se definen en el artículo 2711 del título 18 del Código de los Estados Unidos (18 U.S.C. § 2711), por lo que las autoridades públicas estadounidenses no pueden emitir una solicitud legalmente vinculante de divulgación de datos en virtud de la Sección 702 de la Ley de Vigilancia de Inteligencia Extranjera de EE. UU. («FISA 702») dirigida a CBRE, Inc. o a sus filiales estadounidenses. En caso de que, no obstante, CBRE reciba en algún momento una solicitud de divulgación de información personal en virtud de la FISA 702, publicaremos un Informe de Transparencia en cbre.com y en nuestros sitios web del EEE (véase nuestra declaración sobre Schrems II). Todos los datos personales transferidos por CBRE a EE. UU. se cifran durante el tránsito.

5. Conservación de la información personal

Conservaremos su información personal únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recopiló dicha información, salvo que la ley o la normativa exijan su conservación durante un período más largo. La información personal recopilada tal y como se describe en este aviso se conservará de conformidad con los plazos de conservación establecidos en la legislación aplicable. Si necesita más información sobre el plazo de conservación, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

6. Cómo protegemos la información personal

Aplicamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal que recopilamos y tratamos sobre usted contra la pérdida y la alteración o divulgación no autorizadas. La información que nos proporciona se cifra tanto en tránsito como en reposo. Utilizamos controles de acceso basados en roles para limitar el acceso a su información personal a los casos estrictamente necesarios, de acuerdo con los fines para los que hemos recopilado dicha información. Utilizamos sistemas antimalware y de detección de intrusiones para protegernos contra el acceso no autorizado a nuestra red, y contamos con un plan de respuesta a incidentes para reaccionar rápidamente ante cualquier sospecha de fuga o violación de la información personal.

Cuando compartimos su información personal con nuestros proveedores de servicios, hemos evaluado que sus medidas técnicas y organizativas proporcionan un nivel adecuado de seguridad.

7. Transferencias internacionales de datos

Dependiendo de la entidad de CBRE que sea la entidad responsable de CBRE (véase [el Apéndice 1](#) más abajo) y de los destinatarios (véase [la Sección 4 - Compartir información personal](#) más arriba), su información personal puede ser tratada y alojada en países distintos de su país de residencia, como Estados Unidos. Esos otros países pueden tener leyes de protección de datos menos estrictas que el país en el que reside, en el que proporcionó inicialmente la información y/o en el que se recopiló originalmente su información.

En caso de transferencias internacionales de datos, protegeremos su información personal tal y como lo exigen todas las leyes de protección de datos aplicables.

- a. Transferencias de datos desde el EEE y el Reino Unido a países no pertenecientes al EEE

En lo que respecta a las transferencias internacionales de datos iniciadas por CBRE desde el Espacio Económico Europeo («EEE») o el Reino Unido a destinatarios en cualquier jurisdicción no perteneciente al EEE:

- algunos destinatarios se encuentran en países que se considera que ofrecen un nivel adecuado de protección de datos según la legislación de la UE (o del Reino Unido, según corresponda). Por lo tanto, estas transferencias no requieren ninguna garantía adicional en virtud de la legislación de protección de datos de la UE (o del Reino Unido, según corresponda).
- otros destinatarios se encuentran en EE. UU. y están certificados en virtud del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. («**EU-U.S. DPF**») y de la extensión del Reino Unido al EU-U.S. DPF («**Extensión del Reino Unido**»). Por lo tanto, CBRE ha evaluado que estas transferencias no requieren ninguna garantía adicional en virtud de la legislación de protección de datos de la UE (o del Reino Unido, según corresponda). No obstante, CBRE tiene por norma general celebrar las cláusulas contractuales tipo de la UE y los anexos del Reino Unido con respecto a dichas transferencias a destinatarios de EE. UU.
- otros destinatarios se encuentran en países que no ofrecen un nivel adecuado de protección de datos con arreglo a la legislación de la UE o del Reino Unido (o, aunque se encuentren en EE. UU., no se han certificado en virtud del EU-U.S. DPF o de la Extensión del Reino Unido) y, cuando así lo exige la ley, hemos implementado garantías adecuadas, como las Cláusulas Contractuales Típicas de la UE, y/o nos basamos en las normas corporativas vinculantes del destinatario o en una excepción adecuada. Cuando proceda, aplicamos garantías técnicas y contractuales suplementarias. En virtud de la legislación aplicable, usted puede tener derecho a solicitar más información sobre dichas garantías adecuadas (véase [la sección 10 - Contacto con CBRE](#) más abajo).

Tal y como se ha indicado anteriormente (véase [la sección 4.c - Divulgación exigida por ley](#)), CBRE, Inc. ha evaluado la situación y considera que las autoridades públicas de EE. UU. no pueden emitir una orden de divulgación legal de datos personales en virtud del artículo 702 de la FISA dirigida a CBRE, Inc. o a sus filiales estadounidenses. Todos los datos personales transferidos por CBRE a EE. UU. se cifran durante el tránsito.

b. Programa del Marco de Protección de Datos

El Marco de Protección de Datos UE-EE. UU. («**EU-U.S. DPF**»), la Extensión del Reino Unido al EU-U.S. DPF («**Extensión del Reino Unido**») y el Marco de Protección de Datos Suiza-EE. UU. («**Swiss-U.S. DPF**») fueron desarrollados respectivamente por el Departamento de Comercio de EE. UU. y la Comisión Europea, el Gobierno del Reino Unido y la Administración Federal Suiza para

proporcionar a las organizaciones estadounidenses mecanismos fiables para la transferencia de datos personales a Estados Unidos desde la Unión Europea, el Reino Unido y Suiza, garantizando al mismo tiempo una protección de datos acorde con la legislación de la UE, el Reino Unido y Suiza. Para obtener más información sobre el DPF y consultar nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

CBRE, Inc. cumple con el DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU., tal y como lo establece el Departamento de Comercio de EE. UU. CBRE, Inc. ha certificado ante el Departamento de Comercio de EE. UU. que tanto ella como sus entidades estadounidenses descritas a continuación («**CBRE EE. UU.**») se adhieren a los («Principios del Marco de Protección de Datos **UE-EE. UU.**») en lo que respecta al tratamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea en virtud del Marco de Protección de Datos UE-EE. UU. y del Reino Unido (y Gibraltar) en virtud de la Extensión del Reino Unido al Marco de Protección de Datos UE-EE. UU. CBRE EE. UU. ha certificado ante el Departamento de Comercio de EE. UU. que se adhiere a los Principios del Marco de Protección de Datos Suiza-EE. UU. («**Principios del MPD Suiza-EE. UU.**») en lo que respecta al tratamiento de datos personales recibidos de Suiza en virtud del MPD Suiza-EE. UU. En caso de conflicto entre los términos de esta política de privacidad y los Principios del Marco de Protección de Datos UE-EE. UU. y/o los Principios del Marco de Protección de Datos Suiza-EE. UU., prevalecerán estos últimos.

Las siguientes filiales estadounidenses de CBRE, Inc. se adhieren a los Principios del Marco de Protección de Datos UE-EE. UU. y a los Principios del Marco de Protección de Datos Suiza-EE. UU.: CBRE Security Services, Inc.; CBRE HMF, Inc.; CBRE Multifamily Capital Inc.; CBRE Capital Markets, Inc.; CBRE Technical Services, LLC; Trammell Crow Company, LLC; CBRE GWS of Puerto Rico, Inc.; CBRE Design Collective, Inc.; Millman Surveying, Inc.; CBRE GWS Licentia, LLC; CBRE Government Services, LLC; CBRE Securities, LLC; CBRE GWS Licentia, LLC; Full Spectrum Group, LLC; FacilitySource, LLC; CBRE GWS, LLC; Cascade Thermal Solutions, LLC; CBRE Managed Services Inc.; CBRE Management Services Inc.; y CBRE Investment Management Listed Real Assets LLC.

La Comisión Federal de Comercio tiene jurisdicción sobre CBRE EE. UU. en lo que se refiere al cumplimiento del DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU.

Además, esta política se ajusta a los Principios del DPF UE-EE. UU. en lo que respecta a los datos personales transferidos desde la Unión Europea y el Reino Unido, y a los Principios del DPF Suiza-EE. UU. en lo que respecta a los datos personales transferidos desde Suiza.

Divulgación y responsabilidad por la transferencia posterior

CBRE está obligada a revelar información personal en respuesta a solicitudes legítimas de las autoridades públicas, incluso para cumplir con requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley. CBRE podrá, tal y como se indica anteriormente en la sección «Compartir su información personal», transferir dicha información a terceros. CBRE seguirá siendo responsable en el marco del Programa DPF si un tercero trata dicha información personal de manera incompatible con los Principios DPF, a menos que demostremos que no somos responsables del hecho que haya dado lugar al perjuicio.

Recurso independiente para reclamaciones relacionadas con el DPF

En cumplimiento del DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU., CBRE se compromete a resolver las reclamaciones sobre nuestra recopilación o uso de su información personal. Las personas de la UE, el Reino Unido y Suiza que tengan consultas o reclamaciones sobre el cumplimiento de nuestro Programa DPF deben ponerse en contacto primero con CBRE en: Privacy.Office@cbre.com.

En caso de reclamaciones o inquietudes sin resolver, CBRE se compromete a cooperar con las respectivas autoridades de protección de datos («APD»), incluidas las APD locales de la UE (y las APD designadas) en relación con las disputas que surjan de ciudadanos de la UE, con la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido (ICO) y la Autoridad Reguladora de Gibraltar (GRA) en relación con las disputas que surjan de ciudadanos del Reino Unido (y de Gibraltar), y con el Comisionado Federal de Protección de Datos e Información de Suiza (FDPIC) en relación con las disputas que surjan de ciudadanos suizos. CBRE cumplirá con el asesoramiento proporcionado por las autoridades respectivas en relación con las reclamaciones no resueltas relativas a nuestro tratamiento de los datos personales procesados en virtud del DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU. Usted también tiene derecho a recurrir al arbitraje vinculante de conformidad con los términos establecidos en el Anexo I de los Principios del DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU.

8. Sus derechos en materia de protección de datos

En función de la normativa legal de su país y de las leyes aplicables a las que esté sujeto, puede tener todos o algunos de los derechos que se establecen a continuación y puede presentar una solicitud para ejercer cualquiera de dichos derechos a través de nuestro [Portal de derechos de los interesados](#) o poniéndose en contacto con nosotros endsr@cbre.com. Independientemente de la entidad de CBRE responsable del tratamiento de su información personal, puede utilizar dichos datos de contacto centralizados y CBRE se asegurará de que la entidad de CBRE responsable reciba su solicitud y la atienda sin demora, tal y como exige la legislación aplicable. CBRE

responderá a su solicitud de forma exhaustiva, incluso si no identifica la entidad concreta de CBRE a la que dirige la solicitud.

- **Derecho de acceso:** Usted puede tener derecho a obtener de CBRE la confirmación de si se está tratando su información personal y, en caso afirmativo, a solicitar el acceso a su información personal. Usted puede tener derecho a obtener una copia de su información personal que se está tratando. Por las copias adicionales que solicite, CBRE podrá cobrar una tarifa razonable basada en los costes administrativos.
- **Derecho de rectificación:** Puede tener derecho a obtener de CBRE la rectificación de la información personal inexacta que le concierna.
- **Derecho de supresión (derecho al olvido) o anonimización:** Puede tener derecho a solicitarnos que suprimamos (o, en algunas jurisdicciones, que anonimicemos) su información personal. En algunas jurisdicciones, este derecho puede limitarse a la supresión o anonimización de datos innecesarios, excesivos o tratados de forma ilícita, o a la supresión de datos tratados sobre la base de su consentimiento.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Es posible que tenga derecho a solicitar la limitación del tratamiento de su información personal.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Puede tener derecho a recibir la información personal que haya facilitado a CBRE en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y puede tener derecho a transmitir dicha información personal a otra entidad sin impedimentos.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Si nos basamos en su consentimiento para cualquier actividad de tratamiento de datos personales, tiene derecho a retirar o revocar dicho consentimiento en cualquier momento con efecto futuro. Dicha retirada no afectará a la licitud del tratamiento realizado antes de la retirada del consentimiento. Este derecho a retirar el consentimiento se aplica, en particular, a los consentimientos otorgados con fines de marketing y elaboración de perfiles, si los hubiera.
- **Derecho de oposición:** En determinadas circunstancias, usted puede tener derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales por parte de CBRE, y se podrá exigir a CBRE que deje de tratar sus datos personales, a menos que CBRE demuestre motivos legítimos y imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales (). El derecho de oposición puede, en particular, no existir si el tratamiento de su información personal es necesario para tomar medidas previas a la celebración de un contrato o para ejecutar un contrato ya celebrado.
- **Derecho a solicitar una explicación sobre nuestra actividad de tratamiento de sus datos personales**
- **Derecho a recibir información sobre la posibilidad de denegar el consentimiento** y sobre las consecuencias de hacerlo.
- **Derecho a recibir información sobre los terceros con los que hemos compartido sus datos.**

- **Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente** de su país de residencia o del país en el que se encuentra la entidad responsable de CBRE, en particular en lo que respecta al resultado de la toma de decisiones automatizada. Puede consultar una lista de las autoridades de protección de datos de la Unión Europea en el Comité Europeo de Protección de Datos. En Brasil, la autoridad de protección de datos competente es la Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

9. Política de privacidad de California

Si es usted residente en el estado de California («Consumidor»), [la Política de privacidad de California](#) de CBRE («Política de California») complementa la información proporcionada en este Aviso e incluye información sobre sus derechos de privacidad y cómo ejercerlos. La Política de California se aplica exclusivamente a la información personal que hayamos recopilado de personas residentes en el estado de California en los doce (12) meses anteriores a la fecha en que se actualizó por última vez la Política de California.

Dependiendo de cómo interactúe con CBRE, es posible que recopilemos cierta información personal.

Recopilamos la siguiente información sobre usted:

- **Identificadores** tales como nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de la Seguridad Social, número de permiso de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.
- Cualquier información personal descrita en la subdivisión (e) de la Sección 1798.80 de la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020.
- **Características de las clasificaciones protegidas** en virtud de la legislación de California o federal.
- **Información comercial**, incluidos registros de bienes personales, productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.
- **Información biométrica.**
- **Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas**, incluyendo, entre otros, el historial de navegación, el historial de búsquedas e información relativa a la interacción de un consumidor con una aplicación web, un sitio web o un anuncio publicitario.
- **Datos de geolocalización.**
- **Información auditiva, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.**
- **Información profesional o relacionada con el empleo.**
- **Información personal sensible.**

CBRE utiliza esta información para cumplir los fines descritos en la [Sección 3 - Uso de la información personal y bases legales](#), más arriba.

10. Póngase en contacto con CBRE

Siempre puede ponerse en contacto con nosotros si tiene preguntas o dudas sobre este Aviso o nuestras prácticas de tratamiento de datos.

a. Consultas generales

Puede ponerse en contacto con la Oficina Global de Privacidad de Datos (GDPO) de CBRE en Privacy.Office@cbre.com o escribiéndonos a 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654, a la atención de: Director Global de Privacidad de Datos. También puede plantear preguntas o inquietudes sobre la GDPO al departamento de Ética y Cumplimiento de CBRE a través de la [línea de asistencia de ética de CBRE](#).

Personas en Europa, Oriente Medio o África:

Si se encuentra en Europa, Oriente Medio o África, también puede enviarnos un correo electrónico a través de la GDPO a EMEAPrivacyDirector@cbre.com o escribirnos a Henrietta House, Henrietta Place, Londres W1G 0NB, Reino Unido, a la atención de: Director de Privacidad de Datos para EMEA.

Personas en Asia o el Pacífico:

Si se encuentra en Asia o el Pacífico, también puede enviarnos un correo electrónico a través del GDPO a APACPrivacyHelpline@cbre.com o escribirnos a 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Filipinas 1227, a la atención de: Gerente sénior de APAC, Privacidad de datos.

b. Delegados de Protección de Datos

Hemos designado a responsables de protección de datos («DPO») para las entidades responsables de CBRE en determinados países, de conformidad con la legislación local. Si tiene alguna pregunta o duda sobre nuestras políticas o prácticas en materia de información personal, puede encontrar una lista de los DPO designados y sus datos de contacto en nuestro [Aviso global de privacidad y cookies](#).

c. Representante en la UE y el Reino Unido

Hemos designado a un representante para las entidades responsables de CBRE ubicadas fuera del EEE y del Reino Unido que tratan su información personal

sujeta al Reglamento General de Protección de Datos de la UE y a la legislación de protección de datos del Reino Unido. Los datos de contacto de los representantes están disponibles en nuestro [Aviso global de privacidad y cookies](#).

11. Modificaciones de este Aviso

Somos una empresa global en rápida evolución. Seguiremos evaluando y realizando cambios en este Aviso de vez en cuando, según sea necesario. Si realizamos cambios sustanciales en este Aviso, los publicaremos aquí y, si los cambios son significativos, proporcionaremos un aviso más destacado (incluida, para determinados servicios, una notificación por correo electrónico de los cambios en el Aviso).

ANEXO 1

En la tabla siguiente se identifica la entidad de CBRE responsable (denominada también «responsable del tratamiento» en algunas jurisdicciones) de su información personal, en función de diversos factores relacionados con la actividad de tratamiento.

Si no tiene claro qué entidad de CBRE es la responsable del tratamiento de su información personal, póngase en contacto con privacy.office@cbre.com y le ayudaremos a identificar la entidad de CBRE responsable.

	Actividad de tratamiento	Entidad de CBRE responsable / Responsable del tratamiento
A.	Realización de las comprobaciones de antecedentes y las actividades de diligencia debida con respecto al cliente exigidas por la ley.	CBRE, Inc. es el responsable del tratamiento/entidad responsable. CBRE, Inc. 2121 North Pearl Street Suite 300 Dallas, Texas 75201