

Aviso de privacidad de CBRE sobre la diligencia debida con los clientes a nivel mundial

Última actualización: 19 de diciembre de 2025

Última revisión: 19 de diciembre de 2025

Este Aviso de privacidad de CBRE sobre la diligencia debida con los clientes («**Aviso**») ha sido publicado por CBRE, Inc. y sus filiales («**CBRE**») para ayudarle a comprender nuestras prácticas de recopilación y tratamiento de datos cuando usted proporciona a CBRE información personal que se utilizará para completar verificaciones reglamentarias y de diligencia debida de antecedentes antes de que CBRE establezca una relación con usted o, según corresponda, con la entidad relevante que lo emplea, a la que está afiliado o a la que representa, o en la que tiene una participación como beneficiario efectivo.

Este Aviso también tiene por objeto ayudarle a tomar decisiones informadas y a ejercer sus derechos de privacidad de datos en virtud de la legislación aplicable.

Siempre que este Aviso se refiera a «CBRE», «nosotros», «nos» o «nuestro», se refiere a la(s) entidad(es) responsable(s) del Grupo CBRE definida(s) en el [Apéndice 1](#) a continuación.

Índice

[Resumen de la información clave](#)

[Aviso completo](#)

[1. Información sobre la entidad responsable de CBRE](#)

[2. Información personal que recopilamos y fuentes](#)

[3. Uso de la información personal y bases legales](#)

[4. Compartir información personal](#)

[5. Retención de información personal](#)

[6. Cómo protegemos la información personal](#)

[7. Transferencias internacionales de datos](#)

[8. Sus derechos de privacidad de datos](#)

[9. Política de privacidad del consumidor de California](#)

[10. Contacte a CBRE](#)

[11. Cambios a este aviso](#)

Resumen de la información clave

ÁMBITO DE APLICACIÓN	El presente Aviso se aplica a la información personal facilitada a CBRE con el fin de llevar a cabo las verificaciones reglamentarias y de diligencia debida con respecto al cliente, tal y como se exige en relación con el establecimiento de una relación comercial por parte de CBRE con usted o, según corresponda, con la entidad pertinente que le emplea, a la que está afiliado o a la que representa, o en la que tiene una participación como beneficiario efectivo.
-----------------------------	---

ENTIDAD RESPONSABLE / RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	<p>CBRE, Inc. es el responsable del tratamiento de datos. Encontrará información sobre cómo identificar la entidad (o entidades) de CBRE responsable de su caso en el Apéndice 1. Consulte los detalles a continuación en la sección «Información sobre la entidad de CBRE responsable / responsable del tratamiento de datos».</p>
INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS / FUENTES	<p>Recopilamos las siguientes categorías de información personal directamente de usted, de su empleador o de la organización a la que representa o con la que está vinculado, y de nuestros proveedores externos de servicios de diligencia debida:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos básicos • Información de contacto comercial y laboral • Información financiera o fiscal • Categorías especiales de datos • Datos de cumplimiento normativo <p>Consulte los detalles a continuación en Información personal que recopilamos y fuentes.</p>
CATEGORÍA ESPECIAL / DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE RECOPIAMOS	<p>Cuando la legislación aplicable nos lo permita, como parte de nuestras actividades de verificación reglamentaria y de diligencia debida con respecto a los clientes, también podemos recopilar información (también conocida como información personal de categoría especial o sensible en algunas jurisdicciones) («Datos Sensibles»), incluyendo información sobre condenas penales y delitos y/o información sobre su afiliación o pertenencia a cualquier grupo, partido u organización de naturaleza política, en la medida en que dicha afiliación o pertenencia sea indicativa de que usted podría ser una «Persona Políticamente Expuesta».</p> <p>Consulte los detalles a continuación en Información personal que recopilamos y fuentes.</p>
USO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL Y BASE JURÍDICA	<p>Utilizamos su información personal para llevar a cabo las verificaciones de antecedentes reglamentarias y de diligencia debida con respecto a los clientes que nos exige la ley. Realizamos dicho tratamiento en cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia de diligencia debida con respecto a los inversionistas, con el fin de comunicarnos con usted y facilitar su celebración de un contrato de suscripción con CBRE, y/o sobre la base de su consentimiento.</p> <p>Consulte los detalles a continuación en Uso de la información personal y bases legales.</p>
INTERCAMBIO DE DATOS	<p>Compartimos su información personal internamente con otras entidades de CBRE, según sea necesario, para llevar a cabo nuestras actividades de verificación reglamentaria y de diligencia debida con respecto a los clientes, así como con nuestros proveedores de</p>

	<p>servicios, aseguradoras, corredores y/o peritos de siniestros, consultores y asesores, proveedores externos de servicios de diligencia debida, socios comerciales en caso de fusión o venta, y organismos reguladores gubernamentales.</p> <p>Consulte los detalles a continuación en Compartir datos personales.</p>
RETENCIÓN DE DATOS	<p>Conservamos la información personal que recopilamos sobre usted durante el tiempo que sea necesario para el fin para el que se recopiló dicha información o según lo exija la ley.</p> <p>Consulte los detalles a continuación en Conservación de datos personales.</p>
SEGURIDAD DE LOS DATOS	<p>Aplicamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal que recopilamos y tratamos sobre usted contra pérdidas, modificaciones o divulgaciones no autorizadas. Consulte los detalles a continuación en Cómo protegemos su información personal.</p>
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS	<p>Podemos compartir su información personal con otras entidades de CBRE y proveedores de servicios ubicados fuera de su país de residencia. Al hacerlo, aplicamos las garantías adecuadas para las transferencias internacionales de datos, tal y como exige la legislación aplicable. Consulte los detalles a continuación en Transferencias internacionales de datos.</p>
DERECHOS DE PRIVACIDAD	<p>Dependiendo de la legislación de su país, es posible que tenga ciertos derechos para solicitar el acceso, la rectificación, la supresión, la oposición u otras medidas relacionadas con su información personal. Consulte los detalles a continuación, incluida la forma de ejercer los derechos de privacidad que le correspondan en virtud de la legislación aplicable, en Sus derechos de privacidad de datos.</p>
CONTACTA CON CBRE	<p>No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este Aviso o sobre nuestras actividades de recopilación y tratamiento de datos personales.</p> <p>Consulte los detalles a continuación en Contacto con CBRE.</p>
DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS	<p>Cuando así lo exige la ley, hemos designado a un delegado de protección de datos cuyos datos de contacto figuran en este Aviso. Haga clic aquí para obtener más información.</p>
REPRESENTANTE DE LA UE/REINO UNIDO	<p>Hemos designado a un representante para cualquier entidad de CBRE con sede fuera del EEE y del Reino Unido que trate datos personales sujetos al Reglamento General de Protección de Datos de la UE y a la legislación británica en materia de protección de datos. Haga clic aquí para obtener más información.</p>
MODIFICACIONES A ESTE AVISO	<p>Si realizamos cambios sustanciales en este Aviso, los publicaremos aquí y, si los cambios son importantes, lo anunciaremos de forma más destacada. Cuando sea necesario, solicitaremos su consentimiento. Consulte los detalles a continuación en Cambios en este Aviso.</p>

Aviso completo

1. Información sobre la entidad responsable de CBRE / el responsable del tratamiento
Dependiendo de la normativa legal de su país y de las leyes aplicables a las que esté sujeto (como en la UE/EEE y el Reino Unido), es posible que tenga derecho a recibir información sobre la entidad (o entidades) de CBRE responsable de recopilar y tratar su información personal (también conocida como «responsable del tratamiento» en algunas jurisdicciones). CBRE es el responsable del tratamiento. En el Apéndice 1 encontrará información sobre cómo identificar la entidad (o entidades) de CBRE responsable de su caso.

2. Información personal que recopilamos y fuentes

a. Categorías de información personal que recopilamos

Cuando la legislación aplicable nos lo permita, recopilamos las siguientes categorías de información personal directamente de usted o de otras fuentes, como su empleador o la organización a la que representa o con la que colabora, y de nuestros proveedores externos de servicios de diligencia debida. Para obtener más información sobre las fuentes de datos, consulte «Fuentes de las que recopilamos información personal», a continuación).

Número de categoría	Categoría	Ejemplos
1	Datos básicos	Tu nombre, número de teléfono, dirección postal y dirección de correo electrónico.
2	Información de contacto comercial y de empleo	Su empleador o la organización a la que representa, su cargo o la naturaleza de su relación con dicha organización, su dirección profesional, su número de teléfono profesional y su dirección de correo electrónico profesional.
3	Información financiera o fiscal	Información sobre las fuentes de fondos que utilizará para una transacción determinada y/o las fuentes de su patrimonio, incluyendo, entre otros, detalles sobre sus activos, ingresos, ahorros, proyectos empresariales e inversiones.
4	Categorías especiales de datos	Información sobre su afiliación o pertenencia a cualquier grupo, partido u organización de carácter político, en la medida en que dicha afiliación o pertenencia indique que usted podría ser una «persona políticamente expuesta», incluyendo la naturaleza y la duración de dicha afiliación.
5	Datos de cumplimiento	Su fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, copias de su pasaporte u otros documentos de identificación emitidos por el gobierno, fecha de nacimiento, nacionalidad y datos sobre la titularidad real.

b. Categorías especiales de información personal

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, podremos recopilar y tratar categorías de información personal relacionadas con usted que (dependiendo de la normativa y la legislación aplicables a las que esté sujeto, como en la UE/EEE y el Reino Unido) gozan de protección especial al considerarse categorías especiales de información personal, información personal sensible o similares. Entre los ejemplos de dichas categorías especiales de información personal se incluyen los datos sensibles descritos en el presente documento. Recopilaremos y procesaremos esas categorías de información personal únicamente cuando lo permita la ley, con sujeción a las restricciones y salvaguardias adicionales que exija la ley, y cuando sea pertinente y necesario para completar nuestras actividades de verificación reglamentaria y de diligencia debida con respecto al cliente, tal como lo exige la legislación aplicable.

c. Fuentes de las que recopilamos información personal

Recopilamos y procesamos información personal directamente de usted, de su empleador o de la organización a la que representa, y de nuestros proveedores externos de servicios de diligencia debida.

d. Consecuencias de no proporcionar información personal

CBRE puede requerir cierta información personal necesaria antes de formalizar o ejecutar contratos con usted, y para cumplir con nuestras obligaciones legales. Si no proporciona dicha información personal cuando se le solicite:

- es posible que no podamos establecer una relación comercial con usted.

3. Uso de la información personal y bases legales

Los fines para los que utilizamos su información personal y las bases legales para dicho procesamiento son los siguientes:

Número de referencia	Finalidad del tratamiento	Categorías de datos personales tratados	Fundamentos jurídicos del tratamiento
1	Para llevar a cabo las verificaciones de diligencia debida con respecto al cliente exigidas por la ley	(1) Datos básicos; (2) Información de contacto profesional y laboral; (3) Información financiera o fiscal; (4) Categorías especiales de datos; (5) Datos de cumplimiento normativo	<ul style="list-style-type: none">• Cumplimiento de nuestras obligaciones legales en lo que respecta a la realización de la debida diligencia con respecto a posibles clientes;• Facilitar el inicio de una relación comercial con usted;• Consentimiento

2	Para comunicarnos contigo sobre el estado y/o los resultados de los controles reglamentarios y de diligencia debida de los clientes	(1) Datos básicos; (2) Información de contacto comercial y laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar el inicio de una relación comercial con usted; • Consentimiento
3	Para gestionar nuestras operaciones comerciales y administrar nuestras relaciones con los clientes	(1) Datos básicos; (2) Información de contacto comercial y laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar la ejecución y el cumplimiento de nuestras obligaciones derivadas del contrato celebrado con usted
4	Para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales, para cumplir con solicitudes legales de las autoridades públicas relativas a la divulgación de información personal o para cumplir con otras obligaciones legales	(1) Datos básicos; (2) Información de contacto comercial y laboral; (3) Información financiera o fiscal; (4) Categorías especiales de datos; (5) Datos de cumplimiento normativo	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de obligaciones legales • Intereses legítimos

a. Intereses comerciales legítimos

En la medida en que CBRE se base en sus intereses comerciales legítimos imperiosos para el tratamiento de su información personal, dichos intereses comerciales consisten en establecer, ejercer o defender nuestros derechos y reclamaciones legales.

En la medida en que cualquiera de los fines de tratamiento enumerados anteriormente requiera el tratamiento de [categorías especiales de información personal](#), dicho tratamiento podrá estar permitido, en particular, en virtud de la legislación aplicable, ya que el tratamiento es necesario para cumplir determinadas obligaciones o ejercer determinados derechos en el ámbito del empleo, la seguridad social y la protección social, para establecer, ejercer o defender una reclamación legal, por razones de interés público sustancial o de interés público en el ámbito de la salud pública, y otros objetivos necesarios o con base en su consentimiento (si así lo exige la ley).

b. Toma de decisiones automatizada

CBRE no procesa ningún dato personal que recopile y procese durante el proceso de verificación reglamentaria o de diligencia debida del cliente para tomar decisiones automatizadas.

4. Compartir información personal

Cuando podamos hacerlo legalmente según la legislación aplicable, la información personal que recopilamos podrá ser compartida y procesada con las siguientes categorías de destinatarios, algunos de los cuales pueden estar ubicados en un país que no ofrezca un nivel adecuado de privacidad de datos y derechos de protección como su país de origen, según sea necesario para los fines identificados en la [Sección 3 – Uso de la información personal y bases legales](#), más arriba. CBRE cuenta con las medidas de seguridad adecuadas en relación con el intercambio interno de información personal. Consulte la [Sección 7 – Transferencias internacionales de datos](#) a continuación para obtener más información.

a. Internamente con otras entidades de CBRE

CBRE es una empresa global y la información personal que recopilamos, o que usted nos proporciona, puede ser compartida y procesada con entidades de CBRE según sea necesario para los fines identificados en la [Sección 3 – Uso de la información personal y bases legales](#), más arriba. Las entidades de CBRE potencialmente relevantes se identifican en el [Apéndice 1](#). En particular:

- Como parte de las actividades de verificación reglamentaria y de diligencia debida con los clientes de CBRE, la estructura matricial global de CBRE puede requerir que su información personal (incluidos los datos sensibles) se transfiera a otras entidades de CBRE fuera de su país de origen, donde se encuentran otros empleados de CBRE responsables de llevar a cabo actividades de diligencia debida con los clientes y de revisar los resultados de dichas verificaciones (por ejemplo, funciones regionales o globales de asuntos legales y cumplimiento).
- Cuando sea legalmente permisible procesar y transferir datos sensibles fuera de su país de residencia, y si usted los proporciona, sus datos sensibles podrán compartirse con otras entidades de CBRE fuera de su país de residencia, según sea necesario para completar nuestras actividades de diligencia debida con los clientes exigidas por ley. En la medida de lo posible, compartiremos dichos datos en un formato agregado y seudonimizado.

b. Con terceros

Los terceros potencialmente relevantes incluyen:

- **Proveedores de servicios** a los que hemos contratado para realizar servicios de verificación de antecedentes y diligencia debida.
- **Proveedores de servicios** que nos asisten en el procesamiento de reclamaciones de seguros y prestaciones, proveedores de TI, ciberseguridad y alojamiento de datos.
- **Consultores y asesores** que nos asisten en actividades legales, regulatorias y de operaciones comerciales, tales como asesores legales, consultores de cumplimiento y auditores comerciales.

- **Organismos reguladores gubernamentales**, según sea necesario para cumplir con las obligaciones legales de CBRE en materia de derecho laboral y de salud y seguridad en el trabajo en determinados países.
- **Socios comerciales en caso de fusión o venta**, por ejemplo, si CBRE se fusiona con otra organización, o en caso de una transferencia de nuestros activos u operaciones.

c. Divulgación exigida por ley

Es posible que se nos exija divulgar su información personal a autoridades gubernamentales y reguladoras, organismos encargados de hacer cumplir la ley, tribunales y/o litigantes cuando así lo exija la ley, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial, citación u otra solicitud legítima y legalmente vinculante, incluso para cumplir con requisitos de seguridad nacional o de organismos encargados de hacer cumplir la ley, o en relación con procedimientos legales o procesos similares según sea necesario para ejercer o defender nuestros derechos legales.

CBRE se compromete a no divulgar su información personal en respuesta a una orden judicial internacional, una citación u otra obligación legal, a menos que estemos legalmente obligados a hacerlo en virtud de la legislación aplicable. En particular, CBRE, Inc. ha evaluado y considera que ni ella ni sus filiales estadounidenses reúnen los requisitos para ser consideradas proveedoras de servicios de comunicación electrónica, tal como se definen en el Título 18 del Código de los Estados Unidos (U.S.C.) § 2510, ni proveedoras de servicios de computación remota, tal como se definen en el Título 18 del Código de los Estados Unidos (U.S.C.) § 2711, y, por lo tanto, las autoridades públicas de EE. UU. no pueden emitir una solicitud legalmente vinculante de divulgación de datos en virtud de la Sección 702 de la Ley de Vigilancia de Inteligencia Extranjera de EE. UU. («**FISA 702**») contra CBRE, Inc. o sus filiales estadounidenses. En caso de que, no obstante, CBRE reciba en algún momento una solicitud de divulgación de información personal en virtud de la FISA 702, publicaremos un Informe de transparencia en cbre.com y en nuestros sitios web del EEE (consulte nuestra declaración sobre Schrems II). Todos los datos personales transferidos por CBRE a los EE. UU. se cifran durante el tránsito.

5. Conservación de la información personal

Conservaremos su información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recopiló dicha información, a menos que la ley o la normativa exijan conservarla durante un período más largo. La información personal recopilada tal y como se describe en este aviso se conservará de acuerdo con los períodos de conservación establecidos en la legislación aplicable. Si necesita más información sobre el período de conservación, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

6. Cómo protegemos la información personal

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal que recopilamos y procesamos sobre usted contra la pérdida y la alteración o divulgación no autorizadas. La información que nos proporciona se cifra tanto durante la transmisión como cuando está almacenada. Utilizamos controles de acceso

basados en roles para limitar el acceso a su información personal estrictamente a quienes necesitan conocerla, de acuerdo con los fines para los que hemos recopilado dicha información. Utilizamos sistemas antimalware y de detección de intrusiones para protegernos contra el acceso no autorizado a nuestra red, y contamos con un plan de respuesta a incidentes para reaccionar rápidamente ante cualquier sospecha de fuga o violación de la información personal.

Cuando compartimos su información personal con nuestros proveedores de servicios, hemos evaluado que sus medidas técnicas y organizativas proporcionan un nivel adecuado de seguridad.

7. Transferencias internacionales de datos

Dependiendo de la entidad de CBRE que sea la responsable (véase el [Apéndice 1](#) más abajo) y de los destinatarios (véase la [Sección 4 - Compartir información personal](#) más arriba), su información personal podría ser procesada y almacenada en países distintos de su país de residencia, como por ejemplo Estados Unidos. Esos otros países pueden tener leyes de protección de datos menos estrictas que el país en el que usted reside, en el que proporcionó inicialmente la información y/o en el que se recopiló originalmente su información.

En caso de transferencias internacionales de datos, protegeremos su información personal según lo exijan todas las leyes de protección de datos aplicables.

a. Transferencias de datos del EEE y el Reino Unido a jurisdicciones fuera del EEE
Con respecto a las transferencias internacionales de datos iniciadas por CBRE desde el Espacio Económico Europeo («EEE») o el Reino Unido a destinatarios en cualquier jurisdicción fuera del EEE:

- algunos destinatarios se encuentran en países que se considera que ofrecen un nivel adecuado de protección de datos según la legislación de la UE (o la legislación del Reino Unido, según corresponda). Por lo tanto, estas transferencias no requieren ninguna garantía adicional en virtud de la legislación de protección de datos de la UE (o del Reino Unido, según corresponda).
- otros destinatarios se encuentran en los EE. UU. y están certificados en virtud del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. («**EU-U.S. DPF**») y de la extensión del Reino Unido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. («**UK Extension**»). Por lo tanto, CBRE ha evaluado que estas transferencias no requieren salvaguardias adicionales en virtud de la legislación de protección de datos de la UE (o del Reino Unido, según corresponda). No obstante, CBRE tiene por norma general aplicar las Cláusulas Contractuales Típicas de la UE y los Anexos del Reino Unido con respecto a dichas transferencias a destinatarios de EE. UU.
- otros destinatarios se encuentran en países que no ofrecen un nivel adecuado de protección de datos según la legislación de la UE o del Reino Unido (o, aunque se encuentren en EE. UU., no se han certificado en virtud del EU-U.S. DPF o de la Extensión del Reino Unido) y, cuando así lo exige la ley, hemos implementado salvaguardias adecuadas, como las Cláusulas Contractuales Típicas de la UE, y/o nos basamos en normas corporativas vinculantes del destinatario o en una excepción adecuada. Cuando corresponda, implementamos salvaguardias

técnicas y contractuales complementarias. En virtud de la legislación aplicable, usted puede tener derecho a solicitar más información sobre dichas salvaguardias adecuadas (consulte la [Sección 10 - Contacto con CBRE](#) a continuación).

Como se ha indicado anteriormente (véase la [Sección 4.c - Divulgación exigida por ley](#)), CBRE, Inc. ha evaluado y considera que las autoridades públicas de EE. UU. no pueden emitir una solicitud de divulgación legal de datos personales en virtud de la FISA 702 dirigida a CBRE, Inc. o a sus filiales estadounidenses. Todos los datos personales transferidos por CBRE a EE. UU. se cifran durante el tránsito.

b. Programa del Marco de Protección de Datos

El Marco de Protección de Datos UE-EE. UU. («**EU-U.S. DPF**»), la Extensión del Reino Unido al EU-U.S. DPF («Extensión del Reino Unido») y el Marco de Protección de Datos Suiza-EE. UU. («**Swiss-U.S. DPF**») fueron desarrollados respectivamente por el Departamento de Comercio de EE. UU. y la Comisión Europea, el Gobierno del Reino Unido y la Administración Federal Suiza para proporcionar a las organizaciones estadounidenses mecanismos confiables para la transferencia de datos personales a los Estados Unidos desde la Unión Europea, el Reino Unido y Suiza, al tiempo que se garantiza una protección de datos acorde con la legislación de la UE, el Reino Unido y Suiza. Para obtener más información sobre el DPF y consultar nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

CBRE, Inc. cumple con el DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU. según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. CBRE, Inc. ha certificado ante el Departamento de Comercio de EE. UU. que tanto ella como sus entidades estadounidenses descritas a continuación («**CBRE EE. UU.**») se adhieren a los («**Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.**») en lo que respecta al tratamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea en virtud del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. y del Reino Unido (y Gibraltar) en virtud de la Extensión del Reino Unido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. CBRE EE. UU. ha certificado ante el Departamento de Comercio de EE. UU. que se adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. («**Principios del DPF Suiza-EE. UU.**») en lo que respecta al tratamiento de datos personales recibidos de Suiza en virtud del DPF Suiza-EE. UU. Si existiera algún conflicto entre los términos de esta política de privacidad y los Principios del Marco de Protección de Datos UE-EE. UU. y/o los Principios del Marco de Protección de Datos Suiza-EE. UU., prevalecerán los Principios.

Las siguientes filiales estadounidenses de CBRE, Inc. se adhieren a los Principios del Marco de Protección de Datos UE-EE. UU. y a los Principios del Marco de Protección de Datos Suiza-EE. UU.: CBRE Security Services, Inc; CBRE HMF, Inc.; CBRE Multifamily Capital Inc.; CBRE Capital Markets, Inc.; CBRE Technical Services, LLC; Trammell Crow Company, LLC; CBRE GWS of Puerto Rico, Inc.; CBRE Design Collective, Inc.; Millman Surveying, Inc.; CBRE GWS Licentia, LLC; CBRE Government Services, LLC; CBRE Securities, LLC; CBRE GWS Licentia, LLC; Full Spectrum Group, LLC; FacilitySource, LLC;

CBRE GWS, LLC; Cascade Thermal Solutions, LLC; CBRE Managed Services Inc.; CBRE Management Services Inc.; y CBRE Investment Management Listed Real Assets LLC. La Comisión Federal de Comercio tiene jurisdicción sobre CBRE EE. UU. en lo que se refiere al cumplimiento del DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU.

Además, esta política se adhiere a los Principios del DPF UE-EE. UU. en lo que respecta a los datos personales transferidos desde la Unión Europea y el Reino Unido, y a los Principios del DPF Suiza-EE. UU. en lo que respecta a los datos personales transferidos desde Suiza.

Divulgación y responsabilidad por la transferencia posterior

CBRE está obligada a divulgar información personal en respuesta a solicitudes legítimas de las autoridades públicas, incluso para cumplir con requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley. CBRE puede, tal como se indica anteriormente en «Compartir su información personal», transferir información personal a terceros. CBRE sigue siendo responsable en virtud del Programa DPF si un tercero procesa dicha información personal de manera incompatible con los Principios del DPF, a menos que demostremos que no somos responsables del evento que dio lugar al daño.

Recurso independiente para quejas relacionadas con el DPF

En cumplimiento del DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU., CBRE se compromete a resolver las quejas sobre nuestra recopilación o uso de su información personal. Las personas de la UE, el Reino Unido y Suiza que tengan consultas o quejas con respecto al cumplimiento de nuestro Programa DPF deben comunicarse primero con CBRE a: Privacy.Office@cbre.com.

En caso de quejas o inquietudes no resueltas, CBRE se compromete a cooperar con las respectivas Autoridades de Protección de Datos («DPA»), incluidas las DPA locales de la UE (y las DPA designadas) en relación con disputas que surjan de personas de la UE, con la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido (ICO) y la Autoridad Reguladora de Gibraltar (GRA) en relación con disputas que surjan de personas del Reino Unido (y de Gibraltar), y con el Comisionado Federal de Protección de Datos e Información de Suiza (FDPIC) en relación con disputas que surjan de personas de Suiza. CBRE cumplirá con el asesoramiento proporcionado por las autoridades respectivas en relación con las quejas no resueltas relativas a nuestro manejo de datos personales procesados en virtud del DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU.

También tiene derecho a recurrir al arbitraje vinculante de conformidad con los términos establecidos en el Anexo I de los Principios del DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU.

8. Sus derechos en materia de protección de datos

Dependiendo de la normativa legal de su país y de las leyes aplicables a las que esté sujeto, es posible que tenga todos o algunos de los derechos que se detallan a continuación y que pueda presentar una solicitud para ejercer cualquiera de dichos derechos a través de nuestro [Portal de derechos de los interesados](#) o poniéndose en

contacto con nosotros en dsr@cbre.com. Independientemente de la entidad de CBRE responsable del tratamiento de su información personal, puede utilizar dichos datos de contacto centralizados y CBRE se asegurará de que la entidad responsable de CBRE reciba su solicitud y la atienda sin demora, tal como lo exige la ley aplicable. CBRE responderá a su solicitud de manera exhaustiva, incluso si no identifica a la entidad específica de CBRE a la que dirige su solicitud.

- **Derecho de acceso:** Usted puede tener derecho a obtener de CBRE la confirmación de si se está procesando su información personal y, en caso afirmativo, a solicitar acceso a su información personal. Usted puede tener derecho a obtener una copia de su información personal que se está procesando. Por las copias adicionales que solicite, CBRE puede cobrar una tarifa razonable basada en los costos administrativos.
- **Derecho de rectificación:** Usted puede tener derecho a obtener de CBRE la rectificación de la información personal inexacta que le concierna.
- **Derecho de supresión (derecho al olvido) o anonimización:** Usted puede tener derecho a solicitarnos que suprimamos (o, en algunas jurisdicciones, que anonimicemos) su información personal. En algunas jurisdicciones, este derecho puede limitarse a la supresión o anonimización de datos innecesarios, excesivos o tratados de forma ilícita, o a la supresión de datos tratados con su consentimiento.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Usted puede tener derecho a solicitar la limitación del tratamiento de su información personal.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Usted puede tener derecho a recibir la información personal que haya proporcionado a CBRE en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y puede tener derecho a transmitir dicha información personal a otra entidad sin impedimentos.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Si nos basamos en su consentimiento para cualquier actividad de tratamiento de información personal, usted tiene derecho a retirar o revocar este consentimiento en cualquier momento con efecto futuro. Dicha retirada no afectará a la legalidad del tratamiento realizado antes de la retirada del consentimiento. Este derecho a retirar el consentimiento se aplica en particular a los consentimientos otorgados con fines de marketing y elaboración de perfiles, si los hubiera.
- **Derecho de oposición:** En determinadas circunstancias, usted puede tener derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al tratamiento de su información personal por parte de CBRE, y se le puede exigir a CBRE que deje de tratar su información personal, a menos que CBRE demuestre motivos legítimos y convincentes para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales. El derecho de oposición puede, en particular, no existir si el tratamiento de su información personal es necesario para tomar medidas previas a la celebración de un contrato o para ejecutar un contrato ya celebrado.

- **Derecho a solicitar una explicación sobre nuestra actividad de tratamiento de su información personal**
- **Derecho a recibir información sobre la posibilidad de retirar el consentimiento** y sobre las consecuencias de hacerlo.
- **Derecho a recibir información sobre terceros con quienes hemos compartido sus datos.**
- **Derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos competente** en su país de residencia o en el país en el que se encuentra la entidad responsable de CBRE, en particular con respecto al resultado de la toma de decisiones automatizada. Puede consultar una lista de las autoridades de protección de datos de la Unión Europea en el Comité Europeo de Protección de Datos. En Brasil, la autoridad de protección de datos competente es la Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

9. Política de privacidad de California

Si usted es residente del estado de California («**Consumidor**»), la [Política de privacidad de California](#) de CBRE («**Política de California**») complementa la información proporcionada en este Aviso e incluye información sobre sus derechos de privacidad y cómo ejercerlos. La Política de California se aplica únicamente a la información personal que hemos recopilado de personas que son residentes del estado de California en los doce (12) meses anteriores a la fecha en que se actualizó por última vez la Política de California.

Dependiendo de cómo interactúe con CBRE, podemos recopilar cierta información personal.

Recopilamos la siguiente información sobre usted:

- **Identificadores**, tales como nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.
- Cualquier información personal descrita en la subdivisión (e) de la Sección 1798.80 de la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020.
- **Características de las clasificaciones protegidas** según la ley de California o la ley federal.
- **Información comercial**, incluidos registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.
- **Información biométrica.**
- **Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas**, incluyendo, entre otros, el historial de navegación, el historial de búsqueda e información relativa a la interacción de un consumidor con una aplicación de un sitio web o un anuncio publicitario.
- **Datos de geolocalización.**

- **Información auditiva, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.**
- **Información profesional o relacionada con el empleo.**
- **Información personal sensible.**

CBRE utiliza esta información para cumplir los fines descritos en la [Sección 3 - Uso de la información personal y bases legales](#), más arriba.

10. Contacte a CBRE

Siempre puede contactarnos si tiene preguntas o inquietudes con respecto a este Aviso o a nuestras prácticas de manejo de datos.

a. Consultas generales

Puede ponerse en contacto con la Oficina Global de Privacidad de Datos de CBRE («**GDPO**») en Privacy.Office@cbre.com o escribiéndonos a 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654, a la atención de: Director Global de Privacidad de Datos. También puede plantear preguntas o inquietudes sobre la GDPO al departamento de Ética y Cumplimiento de CBRE a través de la [Línea de Ayuda de Ética de CBRE](#).

Personas en Europa, Medio Oriente o África:

Si se encuentra en Europa, Medio Oriente o África, también puede enviarnos un correo electrónico a través de la GDPO a EMEAPrivacyDirector@cbre.com o escribirnos a Henrietta House, Henrietta Place, Londres W1G 0NB, Reino Unido, a la atención de: Director de Privacidad de Datos para EMEA.

Personas en Asia o el Pacífico:

Si se encuentra en Asia o el Pacífico, también puede enviarnos un correo electrónico a través del GDPO a APACPrivacyHelpline@cbre.com o escribirnos a 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Filipinas 1227, a la atención de: Gerente Senior de APAC, Privacidad de Datos.

b. Delegados de Protección de Datos

Hemos designado delegados de protección de datos («**DPO**») para las Entidades Responsables de CBRE en determinados países, de conformidad con la legislación local. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestras políticas o prácticas de información personal, puede encontrar una lista de los DPO designados y sus datos de contacto en nuestro [Aviso Global de Privacidad y Cookies](#).

c. Representante en la UE y el Reino Unido

Hemos designado a un representante para las entidades responsables de CBRE ubicadas fuera del EEE y del Reino Unido que procesan su información personal sujeta al Reglamento General de Protección de Datos de la UE y a la ley de protección de datos del Reino Unido. Los datos de contacto del representante están disponibles en nuestro [Aviso global de privacidad y cookies](#).

11. Cambios en este Aviso

Somos una empresa global en rápida evolución. Seguiremos evaluando y realizando cambios en este Aviso de vez en cuando, según sea necesario. Si realizamos cambios

sustanciales en este Aviso, los incorporaremos aquí y, si los cambios son significativos, proporcionaremos un aviso más destacado (incluida, para ciertos servicios, una notificación por correo electrónico de los cambios en el Aviso).

APÉNDICE 1

En la tabla a continuación, se ha identificado la entidad de CBRE responsable (también denominada «responsable del tratamiento» en algunas jurisdicciones) de su información personal, dependiendo de diversos factores de la actividad de tratamiento.

Si no le queda claro qué entidad de CBRE es la responsable del tratamiento de su información personal, póngase en contacto con privacy.office@cbre.com y le ayudaremos a identificar la entidad de CBRE responsable.

Actividad de procesamiento	Entidad responsable de CBRE / Responsable del tratamiento
A. Realizar las verificaciones de antecedentes y las actividades de diligencia debida con respecto al cliente exigidas por la ley.	CBRE, Inc. es el responsable del tratamiento de datos. CBRE, Inc. 2121 North Pearl Street Suite 300 Dallas, Texas 75201