

Avis de confidentialité relatifs à la diligence raisonnable à l'égard de la clientèle de CBRE Global

Dernière mise à jour : 19 décembre 2025

Dernière révision : 19 décembre 2025

La présente déclaration de confidentialité relative à la diligence raisonnable à l'égard de la clientèle de CBRE (« Avis ») est publiée par CBRE, Inc. et ses filiales (« CBRE ») afin de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de collecte et de traitement des données lorsque vous fournissez à CBRE des informations personnelles qui seront utilisées pour effectuer des vérifications réglementaires et de diligence raisonnable à l'égard de la clientèle avant que CBRE n'établisse une relation avec vous, le cas échéant, ou avec l'entité concernée qui vous emploie, à laquelle vous êtes affilié ou que vous représentez, ou dans laquelle vous détenez une participation bénéficiaire.

La présente Déclaration a également pour but de vous aider à prendre des décisions éclairées et à exercer vos droits en matière de protection des données en vertu de la législation applicable.

Chaque fois que la présente déclaration fait référence à « CBRE », « nous », « notre » ou « nos », elle désigne la ou les entités responsables du groupe CBRE concernées, telles que définies à [l'annexe 1](#) ci-dessous.

Table des matières

[Résumé des informations clés](#)

[Avis complet](#)

- [1. Informations sur l'entité responsable de CBRE](#)
- [2. Données à caractère personnel que nous collectons et leurs sources](#)
- [3. Utilisation des informations personnelles et bases juridiques](#)
- [4. Partage des données à caractère personnel](#)
- [5. Conservation des données à caractère personnel](#)
- [6. Comment nous sécurisons les données à caractère personnel](#)
- [7. Transferts internationaux de données](#)
- [8. Vos droits en matière de confidentialité des données](#)
- [9. Politique de confidentialité des consommateurs californiens](#)
- [10. Contacter CBRE](#)
- [11. Modifications apportées à la présente déclaration](#)

Résumé des informations clés

CHAMP D'APPLICATION	La présente déclaration s'applique aux informations personnelles fournies à CBRE aux fins de la réalisation des vérifications réglementaires et de diligence raisonnable requises dans le cadre de l'établissement d'une relation
--------------------------------	---

**ENTITÉ
RESPONSABLE /
RESPONSABLE
DU TRAITEMENT**

commerciale entre CBRE et, selon le cas, vous-même ou l'entité concernée qui vous emploie, à laquelle vous êtes affilié ou que vous représentez, ou dans laquelle vous détenez une participation bénéficiaire.

CBRE, Inc. est le responsable du traitement / l'entité responsable.

Vous trouverez des informations sur la manière d'identifier la ou les entités CBRE responsables qui vous concernent à [l'annexe 1](#). Voir les détails ci-dessous dans la section « Informations sur [l'entité CBRE responsable / le responsable du traitement](#) ».

**DONNÉES À
CARACTÈRE
PERSONNEL QUE
NOUS
COLLECTONS /
SOURCES**

Nous collectons les catégories suivantes de données à caractère personnel directement auprès de vous, de votre employeur/de l'organisation que vous représentez ou à laquelle vous êtes associé, ainsi qu'auprès de nos prestataires de services tiers chargés de la vérification préalable :

- **Données de base**
- **Coordonnées professionnelles et informations relatives à l'emploi**
- **Informations financières ou fiscales**
- **Catégories particulières de données**
- **Données relatives à la conformité**

Voir les détails ci-dessous dans la section « [Informations personnelles que nous collectons et sources](#) ».

**CATÉGORIES
SPÉCIALES /
DONNÉES À
CARACTÈRE
PERSONNEL
SENSIBLES QUE
NOUS
COLLECTONS**

Lorsque la législation applicable nous y autorise, dans le cadre de nos activités de contrôle réglementaire et de diligence raisonnable vis-à-vis de nos clients, nous pouvons également collecter des informations (également appelées « catégories spéciales » ou « informations personnelles sensibles » dans certaines juridictions) (« Données **sensibles** »), y compris des informations sur les condamnations pénales et les infractions et/ou des informations sur votre affiliation ou votre appartenance à tout groupe, parti ou organisation à caractère politique, dans la mesure où cette affiliation ou cette appartenance indique que vous pourriez être une « personne politiquement exposée ».

Voir les détails ci-dessous dans la section « [Informations personnelles que nous collectons et sources](#) ».

**UTILISATION DE
VOS DONNÉES À**

Nous utilisons vos informations personnelles pour effectuer les vérifications réglementaires et de diligence raisonnable à

**CARACTÈRE
PERSONNEL ET
BASE JURIDIQUE**

l'égard de la clientèle requises par la loi. Nous effectuons ce traitement sur la base de nos obligations légales en matière de diligence raisonnable à l'égard des investisseurs, afin de communiquer avec vous et de faciliter votre conclusion d'un contrat de souscription avec CBRE, et/ou sur la base de votre consentement.

**PARTAGE DES
DONNÉES**

Voir les détails ci-dessous dans la section « [Utilisation des informations personnelles et bases juridiques](#) ».

Nous partageons vos informations personnelles en interne avec d'autres entités de CBRE si cela s'avère nécessaire pour mener à bien nos activités de vérification réglementaire et de diligence raisonnable vis-à-vis des clients, ainsi qu'avec nos prestataires de services, assureurs, courtiers et/ou experts en sinistres, consultants et conseillers, prestataires de services de diligence raisonnable tiers, partenaires commerciaux en cas de fusion ou de vente, et autorités de régulation gouvernementales.

**CONSERVATION
DES DONNÉES**

Voir les détails ci-dessous dans la section « [Partage des données à caractère personnel](#) ».

Nous conservons les informations personnelles que nous collectons à votre sujet aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles ces informations ont été collectées ou conformément aux exigences légales.

**SÉCURITÉ DES
DONNÉES**

Voir les détails ci-dessous dans la section « [Conservation des données à caractère personnel](#) ».

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les informations personnelles que nous collectons et traitons à votre sujet contre toute perte, modification ou divulgation non autorisée. Voir les détails ci-dessous dans la section « [Comment nous sécurisons vos informations personnelles](#) ».

**TRANSFERTS
INTERNATIONAUX
DE DONNÉES**

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec d'autres entités CBRE et prestataires de services situés en dehors de votre pays de résidence. Dans ce cas, nous mettons en place des garanties appropriées pour les transferts internationaux de données, conformément à la législation applicable. Voir les détails ci-dessous dans la section « [Transferts internationaux de données](#) ».

DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ	En fonction de la législation en vigueur dans votre pays, vous pouvez disposer de certains droits vous permettant de demander l'accès, la rectification, la suppression, l'opposition ou d'autres mesures concernant vos informations personnelles. Vous trouverez ci-dessous des informations détaillées, notamment sur la manière d'exercer les droits à la vie privée dont vous disposez en vertu de la législation applicable, dans la section « Vos droits en matière de confidentialité des données ».
CONTACTER CBRE	Vous êtes toujours libre de nous contacter si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente déclaration ou nos activités de collecte et de traitement des données à caractère personnel.
DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES REPRÉSENTANT UE/ROYAUME-UNI	Voir les détails ci-dessous dans la section « Contacter CBRE ». Lorsque la loi l'exige, nous avons désigné un délégué à la protection des données dont les coordonnées sont indiquées dans la présente déclaration. Cliquez ici pour en savoir plus . Nous avons désigné un représentant pour toute entité CBRE responsable située en dehors de l'EEE et du Royaume-Uni qui traite des données à caractère personnel soumises au Règlement général sur la protection des données de l'UE et à la législation britannique en matière de protection des données. Cliquez ici pour en savoir plus .
MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION	Si nous apportons des modifications importantes à la présente déclaration, nous les publierons ici et, si ces modifications sont significatives, nous les signalerons de manière plus visible sur . Le cas échéant, nous obtiendrons votre consentement. Voir les détails ci-dessous dans la section « Modifications apportées à la présente déclaration ».

Avis complet

1. Informations sur l'entité CBRE responsable / le responsable du traitement

En fonction de la réglementation en vigueur dans votre pays et des lois applicables auxquelles vous êtes soumis (comme dans l'UE/EEE et au Royaume-Uni), vous pouvez avoir le droit d'obtenir des informations sur l'entité (ou les entités) CBRE responsable(s) de la collecte et du traitement de vos informations personnelles (également appelée(s) « responsable(s) du traitement » dans certaines juridictions). CBRE est le responsable du traitement des données. Vous trouverez à l'annexe 1 des informations sur la manière d'identifier la ou les entités CBRE responsables qui s'appliquent à votre cas.

2. Données à caractère personnel que nous collectons et sources

a. Catégories de données à caractère personnel que nous collectons

Lorsque la législation applicable nous y autorise, nous collectons les catégories suivantes de données à caractère personnel directement auprès de vous ou auprès d'autres sources, telles que votre employeur ou l'organisation que vous représentez ou pour laquelle vous travaillez, ainsi qu'auprès de nos prestataires de services tiers chargés de la vérification préalable. Pour plus d'informations sur les sources de données, voir la section « Sources auprès desquelles nous collectons des données à caractère personnel » ci-dessous.

Numéro de catégorie	Catégorie	Exemples
1	Données de base	Votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse, votre adresse e-mail.
2	Coordonnées professionnelles et informations relatives à votre emploi	Votre employeur ou l'organisation que vous représentez, la nature de votre affiliation à cette organisation, votre numéro de téléphone professionnel, votre adresse e-mail professionnelle
3	Informations financières ou fiscales	Informations sur les sources de fonds que vous utilisez pour une transaction donnée et/ou les sources de votre patrimoine, s'y limiter, des détails sur vos actifs, vos revenus, vos dépenses, vos activités commerciales et vos investissements.
4	Catégories particulières de données	Informations concernant votre affiliation ou votre adhésion à un parti ou organisation à caractère politique, dans la mesure où votre affiliation ou cette adhésion indique que vous pourriez être politiquement exposée », y compris la nature et la durée de votre affiliation.
5	Données de conformité	Votre date de naissance, votre lieu de naissance, des copies de votre passeport ou d'autres documents d'identité délivrés par des autorités publiques, votre date de naissance, votre nationalité et d'autres informations relatives à la propriété effective.

b. Catégories particulières de données à caractère personnel

Dans la mesure où la législation applicable nous y autorise, nous pouvons collecter et traiter des catégories de données à caractère personnel vous concernant qui (en fonction des réglementations et de la législation applicables auxquelles vous êtes soumis, par exemple dans l'UE/EEE et au Royaume-Uni) bénéficient d'une protection spéciale en tant que catégories particulières de données à caractère personnel, données à caractère personnel sensibles ou similaires. Les données sensibles décrites dans le présent document constituent des exemples de ces catégories particulières de données à caractère personnel. Nous ne collecterons et ne traiterons ces catégories de

données à caractère personnel que lorsque la loi l'autorise, sous réserve des restrictions et des garanties supplémentaires requises par la loi, et lorsque cela est pertinent et nécessaire pour mener à bien nos activités de vérification réglementaire et de diligence raisonnable vis-à-vis de nos clients, comme l'exige la législation applicable.

c. Sources auprès desquelles nous collectons des données à caractère personnel

Nous collectons et traitons les données à caractère personnel directement auprès de vous, de votre employeur ou de l'organisation que vous représentez, ainsi qu'auprès de nos prestataires de services tiers chargés de la diligence raisonnable.

d. Conséquences du refus de fournir des informations personnelles

CBRE peut exiger certaines informations personnelles nécessaires avant de conclure ou d'exécuter des contrats avec vous, et afin de se conformer à ses obligations légales. Si vous ne fournissez pas ces informations personnelles lorsqu'elles vous sont demandées :

- nous pourrions ne pas être en mesure d'établir une relation commerciale avec vous.

3. Utilisation des données à caractère personnel et bases juridiques

Les finalités pour lesquelles nous utilisons vos données à caractère personnel et les bases juridiques de ce traitement sont les suivantes :

Numéro de finalité	Finalité du traitement	Catégories de données à caractère personnel traitées	Bases légales du traitement
1	Effectuer les vérifications de diligence raisonnable requises par la loi	(1) Données de base ; (2) Coordonnées professionnelles et informations relatives à l'emploi ; (3) Informations financières ou fiscales ; (4) Catégories particulières de données ; (5) Données relatives à la conformité	<ul style="list-style-type: none">• Respect de nos obligations légales en matière de diligence raisonnable à l'égard des clients potentiels ;• Faciliter la mise en place d'une relation

2	<p>Pour communiquer avec vous au sujet de l'état d'avancement et/ou des résultats des contrôles réglementaires et de vérification de la diligence raisonnable vis-à-vis des clients</p>	<p>(1) Données de base ; (2) Coordonnées professionnelles et informations relatives à l'emploi</p>	<p>commerciale avec vous ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentement • Faciliter l'établissement d'une relation commerciale avec vous ; • Consentement
3	<p>Gérer nos opérations commerciales et administrer nos relations avec nos clients</p>	<p>(1) Données de base ; (2) Coordonnées professionnelles et informations relatives à l'emploi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter l'exécution et le respect de nos obligations au titre d'un contrat conclu avec vous
4	<p>Pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux, pour nous conformer à des demandes légitimes des autorités publiques visant à obtenir la divulgation d'informations personnelles ou pour nous conformer à d'autres obligations légales</p>	<p>(1) Données de base ; (2) Coordonnées professionnelles et informations relatives à l'emploi ; (3) Informations financières ou fiscales ; (4) Catégories particulières de données ; (5) Données de conformité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respect des obligations légales • Intérêts légitimes

a. Intérêts commerciaux légitimes

Dans la mesure où CBRE s'appuie sur ses intérêts commerciaux légitimes prépondérants pour le traitement de vos informations personnelles, ces intérêts commerciaux consistent à établir, exercer ou défendre nos droits et prétentions légaux.

Dans la mesure où l'une des finalités de traitement énumérées ci-dessus nécessite le traitement de [catégories particulières de données à caractère personnel](#), ce traitement peut notamment être autorisé en vertu de la législation applicable, car il est nécessaire pour remplir certaines obligations ou exercer certains droits dans le domaine de l'emploi, de l'économie sociale, de la sécurité sociale et de la protection sociale, pour établir, exercer ou défendre un droit en justice, pour des raisons d'intérêt public important ou d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, et pour d'autres objectifs nécessaires ou sur la base de votre consentement (si la loi l'exige).

b. Prise de décision automatisée

CBRE ne traite aucune des données à caractère personnel qu'elle collecte et traite dans le cadre du processus de vérification réglementaire/de diligence raisonnable vis-à-vis des clients afin de prendre des décisions automatisées.

4. Partage des informations personnelles

Lorsque la loi applicable nous y autorise, les informations personnelles que nous collectons peuvent être partagées et traitées avec les catégories de destinataires suivantes, dont certains peuvent être situés dans un pays n'offrant pas un niveau de confidentialité des données et de protection des droits aussi élevé que celui de votre pays d'origine, dans la mesure nécessaire aux fins identifiées à [la section 3 – Utilisation des informations personnelles et bases juridiques](#), ci-dessus. CBRE a mis en place des mesures de protection appropriées concernant le partage interne d'informations personnelles. Voir [la section 7 – Transferts internationaux de données](#) ci-dessous pour plus d'informations.

a. En interne avec d'autres entités CBRE

CBRE est une entreprise mondiale et les informations personnelles que nous collectons ou que vous fournissez peuvent être partagées et traitées avec des entités CBRE si nécessaire aux fins identifiées dans [la section 3 – Utilisation des informations personnelles et bases juridiques](#), ci-dessus. Les entités CBRE potentiellement concernées sont identifiées dans [l'annexe 1](#). En particulier :

- Dans le cadre des activités de contrôle réglementaire et de diligence raisonnable de CBRE, la structure matricielle mondiale de CBRE peut exiger que vos informations personnelles (y compris les données sensibles) soient transférées à d'autres entités CBRE situées en dehors de votre pays d'origine,

où se trouvent d'autres employés de CBRE chargés de mener à bien les activités de diligence raisonnable et d'examiner les résultats de ces contrôles (par exemple, les fonctions juridiques et de conformité régionales ou mondiales).

- Lorsque le traitement et le transfert de données sensibles en dehors de votre pays d'origine sont légalement autorisés, et si vous les fournissez, vos données sensibles peuvent être partagées avec d'autres entités CBRE situées en dehors de votre pays d'origine, dans la mesure où cela est nécessaire pour mener à bien nos activités de diligence raisonnable à l'égard de la clientèle requises par la loi. Dans la mesure du possible, nous partagerons ces données sous une forme agrégée et pseudonymisée.

b. Avec des tiers

Les tiers potentiellement concernés comprennent :

- **Les prestataires de services que** nous avons engagés pour effectuer des vérifications d'antécédents et des services de diligence raisonnable.
- **Les prestataires de services** qui nous assistent dans le traitement des demandes d'indemnisation et des prestations d'assurance, ainsi que les prestataires informatiques, de cybersécurité et d'hébergement de données.
- **Les consultants et conseillers** qui nous assistent dans le cadre d'activités juridiques, réglementaires et opérationnelles, tels que les conseillers juridiques, les consultants en conformité et les auditeurs d'entreprise.
- **Les autorités de régulation gouvernementales**, si nécessaire, afin de respecter les obligations légales de CBRE en matière de droit du travail et de santé et sécurité au travail dans certains pays.
- **Les partenaires commerciaux en cas de fusion ou de vente**, par exemple si CBRE fusionne avec une autre organisation, ou en cas de transfert de nos actifs ou de nos activités.

c. Divulgence imposée par la loi

Nous pouvons être tenus de divulguer vos informations personnelles aux autorités gouvernementales et réglementaires, aux forces de l'ordre, aux tribunaux et/ou aux parties à un litige lorsque la loi nous y oblige, par exemple en réponse à une ordonnance judiciaire, une assignation à comparaître ou toute autre demande légale et juridiquement contraignante, y compris pour répondre aux exigences des agences de sécurité nationale ou des forces de l'ordre, ou dans le cadre de procédures judiciaires ou de processus similaires, si cela est nécessaire pour exercer ou défendre nos droits légaux.

CBRE s'engage à ne pas divulguer vos informations personnelles en réponse à une ordonnance d'un tribunal international, une assignation à comparaître ou toute autre obligation légale, sauf si nous y sommes légalement contraints en

vertu de la législation applicable. En particulier, CBRE, Inc. a évalué la situation et estime que ni elle-même ni ses filiales américaines ne peuvent être qualifiées de fournisseur de services de communication électronique, au sens de l'article 18 U.S.C. § 2510, ni de fournisseur de services informatiques à distance, au sens de l'article 18 U.S.C. § 2711, et, par conséquent, les autorités publiques américaines ne peuvent pas émettre de demande juridiquement contraignante de divulgation de données en vertu de la section 702 de la loi américaine sur la surveillance des renseignements étrangers (« **FISA 702** ») à l'encontre de CBRE, Inc. ou de ses filiales américaines. Si CBRE venait néanmoins à recevoir, à un moment donné, une demande de divulgation d'informations personnelles en vertu de la FISA 702, nous publierons un rapport de transparence sur cbre.com et sur nos sites web de l'EEE (voir notre déclaration Schrems II). Toutes les données personnelles transférées par CBRE vers les États-Unis sont cryptées pendant leur transit.

5. Conservation des informations personnelles

Nous ne conserverons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées, sauf si la loi ou la réglementation exige leur conservation pendant une période plus longue. Les données personnelles collectées conformément à la présente déclaration seront conservées pendant les durées prévues par la législation en vigueur. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations concernant la durée de conservation, n'hésitez pas à nous contacter.

6. Comment nous sécurisons les informations personnelles

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les informations personnelles que nous collectons et traitons à votre sujet contre toute perte, modification ou divulgation non autorisée. Les informations que vous fournissez sont cryptées pendant leur transfert et lorsqu'elles sont stockées. Nous utilisons des contrôles d'accès basés sur les rôles afin de limiter l'accès à vos informations personnelles au strict nécessaire, conformément aux finalités pour lesquelles nous avons collecté ces informations. Nous utilisons des systèmes anti-malware et de détection d'intrusion pour nous prémunir contre tout accès non autorisé à notre réseau, et nous avons mis en place un plan d'intervention en cas d'incident afin de réagir rapidement à toute fuite ou violation présumée de données à caractère personnel.

Lorsque nous partageons vos informations personnelles avec nos prestataires de services, nous nous sommes assurés que leurs mesures techniques et organisationnelles offrent un niveau de sécurité approprié.

7. Transferts internationaux de données

En fonction de l'entité CBRE responsable (voir [l'annexe 1](#) ci-dessous) et des destinataires (voir [la section 4 - Partage des informations personnelles](#) ci-dessus), vos informations personnelles peuvent être traitées et hébergées dans des pays autres que votre pays de résidence, tels que les États-Unis. Ces autres pays peuvent avoir des lois sur la protection des données moins strictes que celles du pays dans lequel vous résidez, dans lequel vous avez initialement fourni les informations et/ou dans lequel vos informations ont été initialement collectées.

En cas de transferts internationaux de données, nous protégerons vos informations personnelles conformément à toutes les lois applicables en matière de protection des données.

a. Transferts de données de l'EEE et du Royaume-Uni vers des pays hors EEE

En ce qui concerne les transferts internationaux de données initiés par CBRE depuis l'Espace économique européen (« **EEE** ») ou le Royaume-Uni vers des destinataires situés dans des juridictions hors EEE :

- certains destinataires sont situés dans des pays considérés comme offrant un niveau adéquat de protection des données au regard du droit de l'UE (ou du droit britannique, le cas échéant). Ces transferts ne nécessitent donc aucune garantie supplémentaire au titre de la législation de l'UE (ou du Royaume-Uni, le cas échéant) en matière de protection des données.
- d'autres destinataires sont situés aux États-Unis et sont certifiés au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis (« **EU-U.S. DPF** ») et de l'extension britannique au cadre de protection des données UE-États-Unis (« **UK Extension** »). CBRE a donc estimé que ces transferts ne nécessitent aucune garantie supplémentaire au titre de la législation européenne (ou britannique, le cas échéant) en matière de protection des données. Néanmoins, CBRE a pour pratique générale de mettre en œuvre les clauses contractuelles types de l'UE et les avenants britanniques concernant ces transferts vers des destinataires situés aux États-Unis.
- d'autres destinataires sont situés dans des pays n'offrant pas un niveau adéquat de protection des données au regard de la législation de l'UE ou du Royaume-Uni (ou, bien que situés aux États-Unis, n'ont pas obtenu la certification au titre du DPF UE-États-Unis ou de l'extension britannique) et, lorsque la loi l'exige, nous avons mis en place des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types de l'UE, et/ou nous nous appuyons sur les règles d'entreprise contraignantes du destinataire ou sur une dérogation appropriée. Le cas échéant, nous mettons en œuvre des garanties techniques et contractuelles supplémentaires. En vertu de la législation applicable, vous pouvez avoir le droit de demander des informations complémentaires sur ces garanties appropriées (voir [la section 10 - Contacter CBRE](#) ci-dessous).

Comme indiqué ci-dessus (voir [la section 4.c – Divulgence imposée par la loi](#)), CBRE, Inc. a évalué la situation et estime que les autorités publiques américaines ne peuvent pas émettre de demande de divulgation légale de données à caractère personnel en vertu de l'article 702 de la FISA à l'encontre de CBRE, Inc. ou de ses filiales américaines. Toutes les données à caractère personnel transférées par CBRE vers les États-Unis sont cryptées pendant leur transit.

b. Programme-cadre sur la protection des données

Le cadre de protection des données UE-États-Unis (« **EU-U.S. DPF** »), l'extension britannique du cadre de protection des données UE-États-Unis (« UK Extension ») et le DPF Suisse-États-Unis (« **DPF Suisse-États-Unis** ») ont été respectivement élaborés par le Département américain du commerce et la Commission européenne, le gouvernement britannique et l'Administration fédérale suisse afin de fournir aux organisations américaines des mécanismes fiables pour le transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis depuis l'Union européenne, le Royaume-Uni et la Suisse, tout en garantissant une protection des données conforme à la législation de l'UE, du Royaume-Uni et de la Suisse. Pour en savoir plus sur le DPF et pour consulter notre certification, veuillez vous rendre sur <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

CBRE, Inc. se conforme au DPF UE-États-Unis, à l'extension britannique du DPF UE-États-Unis et au DPF Suisse-États-Unis tels que définis par le Département américain du commerce. CBRE, Inc. a certifié auprès du Département américain du commerce qu'elle-même et ses entités américaines décrites ci-dessous (« **CBRE U.S.** ») adhèrent aux (« Principes du cadre de protection des données **UE-États-Unis** ») en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel reçues de l'Union européenne en vertu du cadre de protection des données UE-États-Unis et du Royaume-Uni (et de Gibraltar) en vertu de l'extension britannique du cadre de protection des données UE-États-Unis. CBRE U.S. a certifié auprès du Département américain du Commerce qu'elle adhère aux principes du cadre de protection des données Suisse-États-Unis (« **principes du cadre de protection des données Suisse-États-Unis** ») en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel reçues de Suisse en vertu du cadre de protection des données Suisse-États-Unis. En cas de conflit entre les dispositions de la présente politique de confidentialité et les principes du DPF UE-États-Unis et/ou les principes du DPF Suisse-États-Unis, ces derniers prévaudront.

Les filiales américaines suivantes de CBRE, Inc. adhèrent aux principes du cadre de protection des données UE-États-Unis et aux principes du cadre de protection des données Suisse-États-Unis : CBRE Security Services, Inc ; CBRE HMF, Inc. ; CBRE Multifamily Capital Inc. ; CBRE Capital Markets, Inc. ; CBRE Technical Services, LLC ; Trammell Crow Company, LLC ; CBRE GWS of Puerto Rico, Inc. ; CBRE Design Collective, Inc. ; Millman Surveying, Inc. ; CBRE GWS Licentia, LLC ; CBRE Government Services, LLC ; CBRE Securities, LLC ; CBRE GWS Licentia, LLC ; Full Spectrum Group, LLC ; FacilitySource, LLC ; CBRE GWS, LLC ; Cascade Thermal Solutions, LLC ; CBRE Managed Services Inc. ; CBRE Management Services Inc. ; et CBRE Investment Management Listed Real Assets LLC.

La Commission fédérale du commerce (Federal Trade Commission) est compétente pour CBRE U.S. en ce qui concerne le respect du cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. DPF), de l'extension britannique au cadre de protection des données UE-États-Unis (UK Extension to the EU-U.S. DPF) et du cadre de protection des données Suisse-États-Unis (Swiss-U.S. DPF). En outre, la présente politique respecte les principes du cadre de protection des données UE-États-Unis (DPF) en ce qui concerne les données à caractère personnel transférées depuis l'Union européenne et le Royaume-Uni, ainsi que les principes du cadre de protection des données Suisse-États-Unis (DPF) en ce qui concerne les données à caractère personnel transférées depuis la Suisse.

Divulgence et responsabilité en cas de transfert ultérieur

CBRE est tenue de divulguer des données à caractère personnel en réponse à des demandes légitimes émanant d'autorités publiques, notamment pour satisfaire à des exigences en matière de sécurité nationale ou d'application de la loi. CBRE peut, comme indiqué ci-dessus dans la section « Partage de vos données à caractère personnel », transmettre ces données à des tiers. CBRE reste responsable au titre du programme DPF si un tiers traite ces données à caractère personnel d'une manière non conforme aux principes DPF, à moins que nous ne prouvions que nous ne sommes pas responsables de l'événement à l'origine du préjudice.

Recours indépendant en cas de plaintes relatives au DPF

Conformément au DPF UE-États-Unis, à l'extension britannique du DPF UE-États-Unis et au DPF Suisse-États-Unis, CBRE s'engage à résoudre les plaintes concernant la collecte ou l'utilisation de vos informations personnelles. Les personnes résidant dans l'UE, au Royaume-Uni et en Suisse qui ont des questions ou des plaintes concernant la conformité de notre programme DPF doivent d'abord contacter CBRE à l'adresse suivante : Privacy.Office@cbre.com. En cas de plaintes ou de préoccupations non résolues, CBRE s'engage à coopérer avec les autorités de protection des données (« APD ») compétentes, y

compris les APD locales de l'UE (et les APD désignées) pour les litiges impliquant des personnes physiques de l'UE, avec le Bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni (ICO) et l'Autorité de régulation de Gibraltar (GRA) pour les litiges impliquant des personnes physiques du Royaume-Uni (et de Gibraltar), et avec le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) pour les litiges impliquant des personnes physiques suisses. CBRE se conformera aux recommandations formulées par les autorités compétentes concernant les plaintes non résolues relatives à notre traitement des données à caractère personnel effectué en vertu du cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. DPF), de l'extension britannique au cadre de protection des données UE-États-Unis (UK Extension to the EU-U.S. DPF) et du cadre de protection des données Suisse-États-Unis (Swiss-U.S. DPF). Vous avez également le droit de recourir à un arbitrage exécutoire conformément aux conditions énoncées à l'annexe I des Principes du cadre de protection des données UE-États-Unis, de l'extension britannique au cadre de protection des données UE-États-Unis et du cadre de protection des données Suisse-États-Unis.

8. Vos droits en matière de protection des données

En fonction de la réglementation en vigueur dans votre pays et des lois applicables auxquelles vous êtes soumis, vous pouvez disposer de tout ou partie des droits énoncés ci-dessous et pouvez soumettre une ou plusieurs demandes pour exercer ces droits via notre [portail dédié aux droits des personnes concernées](#) ou en nous contactant à l'adresse dsr@cbre.com. Quelle que soit l'entité CBRE responsable du traitement de vos informations personnelles, vous pouvez utiliser ces coordonnées centralisées et CBRE veillera à ce que l'entité CBRE responsable reçoive votre demande et y réponde rapidement, conformément à la législation applicable. CBRE répondra de manière exhaustive à votre demande, même si vous n'identifiez pas l'entité CBRE spécifique à laquelle vous adressez votre demande.

- **Droit d'accès :** Vous pouvez avoir le droit d'obtenir de CBRE la confirmation que vos informations personnelles sont traitées et, le cas échéant, de demander l'accès à vos informations personnelles. Vous pouvez avoir le droit d'obtenir une copie de vos informations personnelles en cours de traitement. Pour toute copie supplémentaire que vous demandez, CBRE peut facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs.
- **Droit de rectification :** vous pouvez avoir le droit d'obtenir de CBRE la rectification des données à caractère personnel inexactes vous concernant.
- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli) ou à l'anonymisation :** vous pouvez avoir le droit de nous demander d'effacer (ou, dans certaines juridictions, d'anonymiser) vos données à caractère personnel. Dans certaines juridictions, ce droit peut être limité à la suppression ou à l'anonymisation des données inutiles, excessives ou traitées illégalement, ou à la suppression des données traitées sur la base de votre consentement.

- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez avoir le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- **Droit à la portabilité des données** : vous pouvez avoir le droit de recevoir les informations personnelles que vous avez fournies à CBRE dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous pouvez avoir le droit de transmettre ces informations personnelles à une autre entité sans entrave.
- **Droit de retirer son consentement** : Si nous nous appuyons sur votre consentement pour toute activité de traitement de données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer ou de révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Un tel retrait n'affectera pas la licéité du traitement effectué avant le retrait du consentement. Ce droit de retirer son consentement s'applique en particulier aux consentements donnés à des fins de marketing et de profilage, le cas échéant.
- **Droit d'opposition** : Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de vous opposer, pour des motifs liés à votre situation particulière, à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel par CBRE, et CBRE peut être tenue de cesser de traiter vos données à caractère personnel, à moins que CBRE ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour l' , l'exercice ou la défense de droits en justice. Le droit d'opposition peut, en particulier, ne pas s'appliquer si le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat ou pour exécuter un contrat déjà conclu.
- **Droit de demander des explications sur notre traitement de vos données à caractère personnel**
- **Droit d'être informé de la possibilité de refuser votre consentement** et des conséquences d'un tel refus.
- **Droit d'être informé des tiers avec lesquels nous avons partagé vos données.**
- **Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente** en matière de **protection des données** de votre pays de résidence ou du pays dans lequel l'entité CBRE responsable est située, notamment en ce qui concerne le résultat d'une prise de décision automatisée. Une liste des autorités de protection des données de l'Union européenne est disponible auprès du Comité européen de la protection des données. Au Brésil, l'autorité compétente en matière de protection des données est l'Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

9. Politique de confidentialité pour la Californie

Si vous résidez dans l'État de Californie (« Consommateur »), [la Politique de confidentialité](#) de CBRE [pour la Californie](#) (« **Politique californienne** ») complète les informations fournies dans la présente Déclaration et comprend des informations sur vos droits en matière de confidentialité et sur la manière de les exercer. La Politique californienne s'applique uniquement aux informations personnelles que nous avons

collectées auprès de personnes résidant dans l'État de Californie au cours des douze (12) mois précédant la date de la dernière mise à jour de la Politique californienne. En fonction de la manière dont vous interagissez avec CBRE, nous pouvons être amenés à collecter certaines données à caractère personnel.

Nous collectons les informations suivantes vous concernant :

- **Des identifiants** tels que le nom réel, un pseudonyme, l'adresse postale, un identifiant personnel unique, un identifiant en ligne, l'adresse IP, l'adresse e-mail, le nom de compte, le numéro de sécurité sociale, le numéro de permis de conduire, le numéro de passeport ou d'autres identifiants similaires.
- Toute information personnelle décrite à la sous-section (e) de l'article 1798.80 de la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs de 2018, telle que modifiée par la loi californienne sur les droits à la vie privée de 2020.
- **Les caractéristiques des catégories protégées** en vertu de la législation californienne ou fédérale.
- **Informations commerciales**, y compris les registres relatifs aux biens personnels, aux produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou à d'autres antécédents ou tendances en matière d'achat ou de consommation.
- **Informations biométriques.**
- **Informations relatives à l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques**, y compris, sans s'y limiter, l'historique de navigation, l'historique de recherche et les informations concernant l'interaction d'un consommateur avec une application, un site web ou une publicité sur Internet.
- **Données de géolocalisation.**
- **Informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires.**
- **Informations professionnelles ou liées à l'emploi.**
- **Informations personnelles sensibles.**

CBRE utilise ces informations pour atteindre les objectifs décrits dans la [section 3 - Utilisation des informations personnelles et bases juridiques](#), ci-dessus.

10. Contacter CBRE

Vous êtes toujours libre de nous contacter si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente déclaration ou nos pratiques en matière de traitement des données.

a. Questions d'ordre général

Vous pouvez contacter le Bureau mondial de la protection des données ([Global Data Privacy Office](#), « GDPO ») de CBRE à [l'adresse Privacy.Office@cbre.com](mailto:Privacy.Office@cbre.com) ou en nous écrivant à l'adresse suivante : 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654, à l'attention du Directeur mondial de la protection des

données. Vous pouvez également adresser vos questions ou préoccupations concernant le GDPO au service Éthique et conformité de CBRE via la [ligne d'assistance éthique de CBRE](#).

Personnes résidant en Europe, au Moyen-Orient ou en Afrique :

Si vous résidez en Europe, au Moyen-Orient ou en Afrique, vous pouvez également nous envoyer un e-mail via le GDPO à [l'adresse EMEAPrivacyDirector@cbre.com](mailto:EMEAPrivacyDirector@cbre.com) ou nous écrire à l'adresse suivante : Henrietta House, Henrietta Place, Londres W1G 0NB, Royaume-Uni, à l'attention du Directeur EMEA, Protection des données.

Personnes résidant en Asie ou dans la région Pacifique :

Si vous résidez en Asie ou dans la région Pacifique, vous pouvez également nous envoyer un e-mail via le GDPO à [l'adresse APACPrivacyHelpline@cbre.com](mailto:APACPrivacyHelpline@cbre.com) ou nous écrire à l'adresse suivante : 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Philippines 1227, à l'attention de : APAC Senior Manager, Data Privacy.

b. Délégués à la protection des données

Nous avons désigné des délégués à la protection des données (« DPO ») pour les entités CBRE responsables dans certains pays, conformément à la législation locale. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos politiques ou pratiques en matière de données à caractère personnel, vous trouverez une liste des DPO désignés et leurs coordonnées dans notre [Avis mondial sur la confidentialité et les cookies](#).

c. Représentant pour l'UE et le Royaume-Uni

Nous avons désigné un représentant pour les entités CBRE responsables situées en dehors de l'EEE et du Royaume-Uni qui traitent vos informations personnelles conformément au Règlement général sur la protection des données de l'UE et à la législation britannique en matière de protection des données. Les coordonnées du représentant sont disponibles dans notre [Avis mondial sur la confidentialité et les cookies](#).

11. Modifications de la présente déclaration

Nous sommes une entreprise mondiale en pleine évolution. Nous continuerons à évaluer et à modifier la présente déclaration de temps à autre, selon les besoins. Si nous apportons des modifications importantes à la présente déclaration, nous les publierons ici et, si ces modifications sont significatives, nous vous en informerons de

manière plus visible (y compris, pour certains services, par notification par e-mail des modifications apportées à la déclaration).

ANNEXE 1

Dans le tableau ci-dessous, l'entité CBRE responsable (également appelée « responsable du traitement » dans certaines juridictions) de vos informations personnelles a été identifiée, en fonction de divers facteurs liés à l'activité de traitement.

Si vous ne savez pas clairement quelle entité CBRE est responsable du traitement de vos informations personnelles, veuillez contacter privacy.office@cbre.com et nous vous aiderons à identifier l'entité CBRE responsable.

	Activité de traitement	Entité CBRE responsable / Responsable du traitement
A.	Réalisation des vérifications d'antécédents et des activités de diligence raisonnable à l'égard de la clientèle requises par la loi.	CBRE, Inc. est le responsable du traitement/l'entité responsable. CBRE, Inc. 2121 North Pearl Street Suite 300 Dallas, Texas 75201