

## Obavijesti o privatnosti CBRE Global Customer Due Diligence

Zadnje ažuriranje: 19. prosinca 2025.

Zadnja provjera: 19. prosinca 2025.

Ova Obavijest o privatnosti u vezi s dužnom pažnjom prema klijentima tvrtke CBRE ("Obavijest") izdaje tvrtka CBRE, Inc. i njezina podružnice ("CBRE") kako bismo vam pomogli razumjeti naše prakse prikupljanja i obrade podataka kada dostavite CBRE-u osobne podatke koji će se koristiti za dovršetak provjera u regulatornim i postupcima dubinske analize klijenata prije uspostave poslovnog odnosa od strane CBRE-a, ovisno o slučaju, s vama ili s relevantnim subjektom koji vas zapošljava, s kojim ste povezani ili ga zastupate, ili u kojem imate stvarnu vlasničku korist.

Ova Obavijest također je namijenjena tome da vam pomogne pri donošenju informiranih odluka i ostvarivanju vaših prava na privatnost podataka u skladu s primjenjivim zakonom.

Kad god se u ovom Obavještenju spominju "CBRE", "mi" ili "naše", misli se na odgovarajuće odgovorno pravno tijelo/tijela Grupe CBRE definirano/definirana u [Dodatku 1](#) u nastavku.

### Sadržaj

[Sažetak ključnih informacija](#)

[Cjelovito obavještenje](#)

- [1. Informacije o odgovornom subjektu CBRE](#)
- [2. Osobni podaci koje prikupljamo i izvori](#)
- [3. Upotreba osobnih podataka i pravne osnove](#)
- [4. Dijeljenje osobnih podataka](#)
- [5. Čuvanje osobnih podataka](#)
- [6. Kako osiguravamo osobne podatke](#)
- [7. Međunarodni prijenosi podataka](#)
- [8. Vaša prava na privatnost podataka](#)
- [9. Pravila o privatnosti potrošača u Kaliforniji](#)
- [10. Kontaktirajte CBRE](#)
- [11. Izmjene ovog Obavještenja](#)

### Sažetak ključnih informacija

**OPSEG**

Ova Obavijest odnosi se na osobne podatke koje ste dostavili tvrtki CBRE u svrhu dovršetka regulatornih provjera i provjera dužne skrbi prema klijentima, kako je to potrebno u vezi s uspostavljanjem poslovnog odnosa tvrtke CBRE s vama, ovisno o slučaju, ili s relevantnim subjektom koji vas zapošljava, s kojim ste povezani ili ga zastupate, ili u kojem imate udio u vlasništvu.

**NOSITELJ  
ODGOVORNOSTI  
/ UPRAVLJAČ  
PODATAKA**

CBRE, Inc. je voditelj obrade/nadležno tijelo.

**OSOBNI PODACI  
KOJE  
PRIKUPLJAMO /  
IZVORI**

Informacije o tome kako identificirati nadležni CBRE subjekt (ili subjekte) potražite u [Prilogu 1](#). Detalje pogledajte u odjeljku Informacije o [nadležnom CBRE subjektu / voditelju obrade](#).

Prikupljamo sljedeće kategorije osobnih podataka izravno od vas, od vašeg poslodavca/organizacije koju predstavljate ili s kojom ste povezani te od naših pružatelja usluga dubinske analize trećih strana:

- **Osnovni podaci**
- **Poslovni kontakt i podaci o zaposlenju**
- **Financijske ili porezne informacije**
- **Posebne kategorije podataka**
- **Podaci o usklađenosti**

Detalje pogledajte u nastavku pod "[Osobni podaci koje prikupljamo](#)" i "[Izvori](#)".

**POSEBNA  
KATEGORIJA /  
OSJETLJIVE  
OSOBNE  
PODATKE KOJE  
PRIKUPLJAMO**

Gdje to možemo zakonito učiniti prema važećem zakonu, kao dio naših regulatornih provjera i mjera dužne skrbi prema klijentima, možemo također prikupljati informacije (u nekim jurisdikcijama također poznate kao posebna kategorija ili osjetljivi osobni podaci) ("**Osjetljivi podaci**") uključujući informacije o kaznenim presudama i prekršajima i/ili informacije o vašoj povezanosti s bilo kojom skupinom, strankom ili organizacijom političke prirode, u mjeri u kojoj takva povezanost ili članstvo ukazuje na to da biste mogli biti "politički izložena osoba".

Detalje pogledajte u nastavku pod "[Osobni podaci koje prikupljamo i izvori](#)".

**KORIŠTENJE  
VAŠIH OSOBNIH  
PODATAKA I  
PRAVNI OSNOVI**

Vaše osobne podatke koristimo za dovršetak naših zakonski propisanih regulatornih provjera i provjera dužne pažnje prema klijentima. Takvu obradu provodimo na temelju naših zakonskih obveza u pogledu dužne pažnje ulagača, kako bismo s vama komunicirali i olakšali sklapanje ugovora o pretplati s tvrtkom CBRE, i/ili na temelju vaše suglasnosti.

Detalje pogledajte u nastavku pod [Upotreba osobnih podataka i pravne osnove](#).

**DIOBLA  
PODATAKA**

Vaše osobne podatke dijelimo interno s drugim subjektima tvrtke CBRE prema potrebi za dovršetkom naših regulatornih provjera i aktivnosti dubinske analize klijenata, kao i s našim pružateljima usluga, osiguravateljima, brokerima i/ili

<b>ČUVANJE PODATAKA</b>	procjeniteljima šteta, konzultantima i savjetnicima, pružateljima usluga dubinske analize trećih strana, poslovnim partnerima u slučaju spajanja ili prodaje te vladinim regulatornim tijelima.
<b>SIGURNOST PODATAKA</b>	Detalje pogledajte u odjeljku <a href="#">Dijeljenje osobnih podataka</a> . Čuvamo osobne podatke koje prikupljamo o vama onoliko dugo koliko je potrebno za svrhu za koju su ti podaci prikupljeni ili koliko je to drugačije zakonski propisano.
<b>MEĐUNARODNI PRENOSI PODATAKA</b>	Detalje pogledajte u nastavku pod <a href="#">Pohrana osobnih podataka</a> . Provodimo odgovarajuće tehničke i organizacijske sigurnosne mjere kako bismo zaštitili osobne podatke koje prikupljamo i obrađujemo o vama od gubitka te neovlaštenog mijenjanja ili otkrivanja. Više detalja potražite u odjeljku <a href="#">Kako osiguravamo vaše osobne podatke</a> .
<b>PRAVA NA PRIVATNOST</b>	Vaše osobne podatke možemo dijeliti s drugim subjektima grupe CBRE i pružateljima usluga smještenima izvan vaše matične zemlje. Pritom primjenjujemo odgovarajuće mjere zaštite za međunarodne prijenose podataka kako to zahtijeva važeći zakon. Više detalja potražite u odjeljku <a href="#">Međunarodni prijenosi podataka</a> . Ovisno o zakonima u vašoj zemlji, možda imate određena prava na pristup, ispravak, brisanje, prigovor ili druge radnje u vezi s vašim osobnim podacima. Pogledajte detalje u nastavku, uključujući kako ostvariti bilo koja prava na privatnost koja možda imate prema važećem zakonu, u <a href="#">Vaša prava na privatnost podataka</a> .
<b>KONTAKTIRAJTE CBRE</b>	Uvijek nas slobodno kontaktirajte ako imate pitanja ili nedoumice u vezi s ovim Obavještenjem ili našim aktivnostima prikupljanja i obrade osobnih podataka.
<b>SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA PREDSTAVNIK ZA EU/UK</b>	Detalje potražite u odjeljku <a href="#">Kontakt CBRE</a> . Gdje to zahtijeva zakon, imenovali smo službenika za zaštitu podataka čiji su kontakt podaci navedeni u ovom Obavještenju. <a href="#">Kliknite ovdje za više informacija</a> . Imenovali smo predstavnika za svaki odgovorni subjekt tvrtke CBRE smješten izvan EGP-a i Ujedinjenog Kraljevstva koji obrađuje osobne podatke podložne Općoj uredbi o zaštiti podataka EU-a i zakonima o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva. <a href="#">Kliknite ovdje za više informacija</a> .
<b>IZMJENE OVE OBAVIJESTI</b>	Ako unesemo bilo kakve značajne izmjene u ovo Obavještenje, izmjene ćemo objaviti ovdje i, ako su izmjene značajne, pružit

ćemo istaknutije obavještenje na adresi . Gdje je to potrebno, pribavit ćemo vašu suglasnost. Detalje pogledajte u [odjeljku "Izmjene ovog Obavještenja"](#).

## Cjelovito obavještenje

### 1. Informacije o odgovarajućem subjektu CBRE / voditelju obrade

Ovisno o zakonskim propisima u vašoj zemlji i primjenjivim zakonima na koje se pozivate (kao što su u EU/EEA i Ujedinjenom Kraljevstvu), možda imate pravo na informacije o subjektu (ili subjektima) tvrtke CBRE odgovornom za prikupljanje i obradu vaših osobnih podataka (u nekim jurisdikcijama poznatom i kao voditelj obrade). CBRE je voditelj obrade/odgovorna strana. Informacije o tome kako identificirati odgovarajuće pravno tijelo (ili tijela) tvrtke CBRE nalaze se u Prilogu 1.

### 2. Osobni podaci koje prikupljamo i izvori

#### a. Kategorije osobnih podataka koje prikupljamo

Gdje to zakonito možemo učiniti u skladu s primjenjivim zakonom, prikupljamo sljedeće kategorije osobnih podataka izravno od vas ili iz drugih izvora, kao što su vaš poslodavac ili organizacija koju predstavljate ili s kojom poslujete, te od naših pružatelja usluga trećih strana za dubinsku analizu. Za više informacija o izvorima podataka pogledajte odjeljak "Izvori od kojih prikupljamo osobne podatke" u nastavku).

Broj kategorije	Kategorija	Primjeri
1	<b>Osnovni podaci</b>	Vaše ime, broj telefona, poštanska adresa i adresa e-pošte.
2	<b>Poslovni kontakt i podaci o zaposlenju</b>	Vaš poslodavac ili organizacija koju predstavljate, vaša funkcija povezanosti s tom organizacijom, poslovna adresa, poslovni telefon, poslovna adresa e-pošte
3	<b>Financijske ili porezne informacije</b>	Informacije o izvorima sredstava koja ćete koristiti za određenu svrhu, izvorima bogatstva, uključujući, ali ne ograničavajući se na detaljne informacije o prihodima, štednji, poslovnim pothvatima i ulaganjima.
4	<b>Posebne kategorije podataka</b>	Informacije o vašoj povezanosti ili članstvu u bilo kojoj skupini, političke prirode u mjeri u kojoj takva povezanost ili članstvo uključuju, ali ne ograničavajući se na detaljne informacije o tome, mogli biti "politički izložena osoba", uključujući prirodu i trajanje članstva.
5	<b>Podaci o usklađenosti</b>	Vaš datum rođenja, mjesto rođenja, preslike vašeg putovnice ili identifikacijskih dokumenata, datum rođenja, državljanstvo i posjedovanje vlasništva.

#### b. Posebne kategorije osobnih podataka

U mjeri u kojoj to dopušta važeći zakon, možemo prikupljati i obrađivati kategorije osobnih podataka koje se odnose na vas, a koje (ovisno o primjenjivim pravnim propisima i zakonu na koje ste podložni, kao što su u EU/EEA i Ujedinjenom Kraljevstvu) uživaju posebnu zaštitu time što se kvalificiraju kao posebne kategorije osobnih podataka, osjetljivi osobni podaci ili slično. Primjeri takvih posebnih kategorija osobnih podataka uključuju Osjetljive podatke opisane ovdje. Te ćemo kategorije osobnih podataka prikupljati i obrađivati samo kada je to dopušteno zakonom, uz poštivanje svih ograničenja i dodatnih zaštitnih mjera koje zahtijeva zakon i kada je to relevantno i nužno za dovršetak naših regulatornih provjera i aktivnosti dubinske analize klijenata koje se zahtijevaju prema važećem zakonu.

c. Izvori od kojih prikupljamo osobne podatke

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke izravno od vas, od vašeg poslodavca/organizacije koju predstavljate i od naših pružatelja usluga trećih strana za provjeru.

d. Posljedice neosiguravanja osobnih podataka

CBRE može zahtijevati određene osobne podatke nužne prije sklapanja ili izvršavanja ugovora s vama te radi ispunjavanja naših zakonskih obveza. Ako ne dostavite takve osobne podatke kada se to od vas zatraži:

- moguće je da nećemo moći uspostaviti poslovni odnos s vama.

3. Upotreba osobnih podataka i pravne osnove

Svrhe za koje koristimo vaše osobne podatke i pravne osnove za takvu obradu su sljedeće:

<b>Broj svrhe</b>	<b>Svrha obrade</b>	<b>Kategorije obrađenih osobnih podataka</b>	<b>Zakonite osnove obrade</b>
1	Za dovršetak zakonski propisanih provjera dužne pažnje prema klijentima	(1) Osnovni podaci; (2) Poslovni kontakt i podaci o zaposlenju; (3) Financijski ili porezni podaci; (4) Posebne kategorije podataka; (5) Podaci o usklađenosti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Usklađenost s našim zakonskim obvezama u pogledu provođenja dužne skrbi prema potencijalnim klijentima;</li></ul>

2	Kako bismo komunicirali s vama o statusu i/ili rezultatima provjera regulatorne i korisničke dužne pažnje	(1) Osnovni podaci; (2) Poslovni kontakt i podaci o zaposlenju	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Omogućavanje našeg ulaska na tržište a; poslovni odnos s vama;</li> <li>• Suglasnost</li> <li>• Omogućavanje našeg ulaska u komercijalni odnos s vama;</li> <li>• Suglasnost</li> </ul>
3	Za upravljanje našim poslovnim operacijama i vođenje odnosa s klijentima	(1) Osnovni podaci; (2) Poslovni kontakt i podaci o zaposlenju	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Omogućavanje sklapanja i izvršavanja naših obveza iz ugovora s vama</li> </ul>
4	Za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu naših pravnih prava, za ispunjavanje zakonitih državnih zahtjeva za otkrivanjem osobnih podataka ili za ispunjavanje drugih zakonskih obveza	(1) Osnovni podaci; (2) Poslovni kontakt i podaci o zaposlenju; (3) Financijski ili porezni podaci; (4) Posebne kategorije podataka; (5) Podaci o usklađenosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usklađenost s pravnim obvezama</li> <li>• Legitimni interesi</li> </ul>

#### a. Legitimni poslovni interesi

U mjeri u kojoj se CBRE oslanja na svoje prevladavajuće legitimne poslovne interese za obradu vaših osobnih podataka, takvi poslovni interesi su utvrđivanje, ostvarivanje ili obrana naših pravnih prava i potraživanja.

U mjeri u kojoj bilo koja od gore navedenih svrha obrade zahtijeva obradu [posebnih kategorija osobnih podataka](#), takva obrada može biti dopuštena prema važećem zakonu, osobito jer je obrada nužna za izvršavanje određenih obveza ili ostvarivanje određenih prava u području zapošljavanja, socijalnog a i socijalne

zaštite, za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnog zahtjeva, iz razloga značajnog javnog interesa ili javnog interesa u području javnog zdravlja, te za druge nužne ciljeve ili na temelju vaše suglasnosti (ako to zahtijeva zakon).

b. Automatizirano donošenje odluka

CBRE ne obrađuje nikakve osobne podatke koje prikuplja i obrađuje tijekom postupka regulatorne provjere/klijentske dubinske analize radi donošenja automatiziranih odluka.

4. Dijeljenje osobnih podataka

Gdje to dopušta primjenjivo zakonodavstvo, osobne podatke koje prikupljamo možemo dijeliti i obrađivati sa sljedećim kategorijama primatelja, od kojih se neki mogu nalaziti u zemlji koja ne osigurava razinu privatnosti podataka i prava na zaštitu koja je jednaka onoj u vašoj matičnoj zemlji, a što je potrebno za svrhe navedene u [odjeljku 3. – Korištenje osobnih podataka i pravne osnove](#), gore. CBRE je uspostavio odgovarajuće zaštitne mjere u vezi s internim dijeljenjem osobnih podataka. Za više informacija pogledajte [odjeljak 7. – Međunarodni prijenosi podataka](#) u nastavku.

a. Unutar tvrtke s drugim subjektima CBRE-a

CBRE je globalna tvrtka i osobni podaci koje prikupljamo ili koje nam vi dostavite mogu se dijeliti i obrađivati s pravnim subjektima tvrtke CBRE prema potrebi za svrhe navedene u [odjeljku 3 – Korištenje osobnih podataka i pravne osnove](#). Potencijalno relevantni pravni subjekti tvrtke CBRE navedeni su u [Prilogu 1](#). Posebno:

- Kao dio regulatorne provjere i aktivnosti dubinske analize klijenata tvrtke CBRE, globalna matriksna struktura tvrtke CBRE može zahtijevati prijenos vaših osobnih podataka (uključujući osjetljive podatke) drugim subjektima tvrtke CBRE izvan vaše matične zemlje, gdje se nalaze drugi zaposlenici tvrtke CBRE odgovorni i zaduženi za provođenje aktivnosti dubinske analize klijenata i pregled rezultata tih provjera (npr. regionalne ili globalne pravne i usklađene funkcije).
- Gdje je to zakonski dopušteno za obradu i prijenos Osjetljivih podataka izvan vaše matične zemlje, i ako ih dostavite, vaši Osjetljivi podaci mogu se podijeliti s drugim subjektima tvrtke CBRE izvan vaše matične zemlje koliko je to potrebno za dovršetak naših zakonski propisanih aktivnosti dubinske analize klijenata. U najvećoj mogućoj mjeri, takve ćemo podatke dijeliti u agregiranom, pseudonimiziranom obliku.

b. S trećim stranama

Potencijalno relevantne treće strane uključuju:

- **Pružatelji usluga** koje smo angažirali za obavljanje provjera prošlosti i usluga dubinske analize.
- **Pružatelji usluga** koji nam pomažu u obradi i isplati odštetnih zahtjeva za osiguranje, pružatelji IT usluga, usluga kibernetičke sigurnosti i usluga hostinga podataka.
- **Konsultanti i savjetnici** koji nam pomažu u aktivnostima vezanim uz pravne, regulatorne i poslovne operacije, kao što su pravni savjetnici, savjetnici za usklađenost poslovanja i revizori poslovanja.
- **Državni regulatori** prema potrebi radi ispunjavanja pravnih obveza tvrtke CBRE u područjima rada i zaštite na radu u određenim zemljama.
- **Poslovni partneri u slučaju spajanja ili prodaje**, kao što je slučaj ako se CBRE spoji s drugom organizacijom ili u slučaju prijenosa naše imovine ili poslovanja.

#### c. Obavezno otkrivanje po zakonu

Možemo biti obvezni otkriti vaše osobne podatke vladinim i regulatornim tijelima, agencijama za provedbu zakona, sudovima i/ili strankama u parnici kada smo zakonski obvezni to učiniti, na primjer, kao odgovor na sudski nalog, sudski poziv ili drugi zakonit, obvezujući zahtjev, uključujući ispunjavanje zahtjeva nacionalne sigurnosti ili agencija za provedbu zakona, ili u vezi s pravnim postupcima ili sličnim procesima koji su nužni za ostvarivanje ili obranu naših zakonskih prava.

CBRE je posvećen neotkrivanju vaših osobnih podataka kao odgovor na međunarodni sudski nalog, sudski poziv ili drugu zakonsku obvezu, osim ako nas na to ne obvezuje primjenjivo zakonodavstvo. Konkretno, tvrtka CBRE, Inc. procijenila je i smatra da ni ona ni njezina američka podružnice ne ispunjavaju uvjete ni kao pružatelj usluge elektroničke komunikacije, kako je definirano u 18 U.S.C. § 2510, ni kao pružatelj usluge daljinskog računalstva, kako je definirano u 18 U.S.C. § 2711, i stoga američke javne vlasti ne mogu uputiti CBRE, Inc. ili njezinim američkim podružnicama pravno obvezujući zahtjev za otkrivanje podataka prema odjeljku 702 Zakona o nadzoru strane obavještajne djelatnosti SAD-a ("**FISA 702**"). U slučaju da CBRE ipak u nekom trenutku primi zahtjev za otkrivanje osobnih podataka prema odredbi FISA 702, objavit ćemo izvješće o transparentnosti na stranici [cbre.com](http://cbre.com) i našim web-stranicama u EGP-u (vidi našu izjavu o presudi Schrems II). Svi osobni podaci koje CBRE prenosi u SAD šifrirani su tijekom prijenosa.

## 5. Čuvanje osobnih podataka

Vaše ćemo osobne podatke čuvati samo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrhe zbog koje su ti podaci prikupljeni, osim ako zakon ili propis ne nalažu njihovo duže čuvanje. Osobni podaci prikupljeni na način opisan u ovom obavještenju bit će čuvani u

skladu s rokovima čuvanja propisanim važećim zakonom. Ako trebate dodatne informacije o roku čuvanja, slobodno nas kontaktirajte.

## 6. Kako osiguravamo osobne podatke

Provodimo odgovarajuće tehničke i organizacijske sigurnosne mjere kako bismo zaštitili osobne podatke koje prikupljamo i obrađujemo o vama od gubitka te neovlaštenog mijenjanja ili otkrivanja. Podaci koje pružite šifrirani su tijekom prijenosa i pohrane. Koristimo kontrole pristupa temeljene na ulogama kako bismo ograničili pristup vašim osobnim podacima na strogoj osnovi nužnosti poznavanja u skladu s svrhama za koje smo te podatke prikupili. Koristimo sustave za zaštitu od zlonamjernog softvera i sustave za otkrivanje neovlaštenih ulaza kako bismo zaštitili našu mrežu od neovlaštenog pristupa te imamo plan za odgovor na incidente kako bismo brzo reagirali na bilo kakav sumnjivi proboj ili curenje osobnih podataka.

Kada dijelimo vaše osobne podatke s našim pružateljima usluga, procijenili smo da njihove tehničke i organizacijske mjere osiguravaju odgovarajuću razinu sigurnosti.

## 7. Međunarodni prijenosi podataka

Ovisno o odgovarajućem pravnom subjektu tvrtke CBRE (vidi [Dodatak 1](#) u nastavku) i primateljima (vidi [odjeljak 4. – Dijeljenje osobnih podataka](#) iznad), vaši se osobni podaci mogu obrađivati i pohranjivati u zemljama koje nisu vaša matična zemlja, kao što su Sjedinjene Američke Države. Te druge zemlje mogu imati blaže zakone o zaštiti podataka od zemlje u kojoj boravite, u kojoj ste prvotno dali podatke i/ili u kojoj su vaši podaci izvorno prikupljeni.

U slučaju međunarodnih prijenosa podataka, zaštitit ćemo vaše osobne podatke kako to zahtijevaju svi primjenjivi zakoni o zaštiti podataka.

- a. Prijenosi podataka iz EGP-a i Ujedinjenog Kraljevstva u jurisdikcije izvan EGP-a

Što se tiče međunarodnih prijenosa podataka koje je pokrenuo CBRE iz Europskog gospodarskog prostora ("**EGP**") ili Ujedinjenog Kraljevstva na primatelje u bilo kojim jurisdikcijama izvan EGP-a:

- neki primaoci se nalaze u zemljama koje se prema zakonodavstvu EU-a (ili zakonodavstvu Ujedinjenog Kraljevstva, ovisno o slučaju) smatraju zemljama s odgovarajućom razinom zaštite podataka. Stoga ti prijenosi ne zahtijevaju nikakve dodatne mjere zaštite prema zakonodavstvu EU-a (ili Ujedinjenog Kraljevstva, ovisno o slučaju) o zaštiti podataka.
- drugi primatelji nalaze se u SAD-u i certificirani su prema okviru EU-SAD za privatnost podataka ("**EU-SAD** DPF") i proširenju UK-SAD na EU-SAD DPF ("**UK** Extension"). Stoga je CBRE procijenio da ti prijenosi ne zahtijevaju

- nikakve dodatne mjere zaštite prema zakonima EU-a (ili Ujedinjenog Kraljevstva, ovisno o slučaju) o zaštiti podataka. Unatoč tome, CBRE ima opću praksu sklapanja standardnih ugovornih odredbi EU-a i dodataka za Ujedinjeno Kraljevstvo u vezi s takvim prijenosima američkim primateljima.
- ostali primatelji nalaze se u zemljama koje ne osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite podataka prema zakonima EU-a ili Ujedinjenog Kraljevstva (ili, iako se nalaze u SAD-u, nisu certificirani prema okviru EU-SAD DPF-a ili UK Extensions) te smo, gdje to zakon zahtijeva, proveli odgovarajuće zaštitne mjere, kao što su standardne ugovorne klauzule EU-a, i/ili se oslanjamo na obvezujuća pravila korporacije primatelja ili odgovarajuće iznimke. Gdje je primjenjivo, provodimo dodatne tehničke i ugovorne mjere zaštite. Prema važećem zakonu, možda imate pravo zatražiti dodatne informacije o takvim odgovarajućim mjerama zaštite (vidi [odjeljak 10 – Kontakt CBRE](#) u nastavku).

Kao što je navedeno iznad (vidi [odjeljak 4.c. – Obvezno otkrivanje podataka prema zakonu](#)), tvrtka CBRE, Inc. procijenila je i smatra da američke javne vlasti ne mogu izdati zakonitu obvezu za otkrivanje osobnih podataka prema FISA 702 tvrtki CBRE, Inc. ili njezinim američkim podružnicama. Svi osobni podaci koje tvrtka CBRE prenosi u SAD šifrirani su tijekom prijenosa.

#### b. Program okvira za zaštitu podataka

Okvir za zaštitu podataka EU-SAD ("**EU-U.S.** DPF"), proširenje za Ujedinjeno Kraljevstvo na okvir EU-U.S. DPF ("UK Extension"), i Švicarsko-američki DPF ("**Swiss-U.S.** DPF") razvili su, redom, Ministarstvo trgovine SAD-a te Europska komisija, Vlada Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarska savezna uprava kako bi se američkim organizacijama osigurali pouzdani mehanizmi za prijenos osobnih podataka u Sjedinjene Američke Države iz Europske unije, Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarske, uz istovremeno osiguravanje zaštite podataka u skladu s pravom EU-a, Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarske. Kako biste saznali više o DPF-u i pogledali našu certifikaciju, posjetite <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

Tvrtka CBRE, Inc. usklađena je s načelima EU-SAD DPF-a, proširenjem za Ujedinjeno Kraljevstvo na EU-SAD DPF i švicarsko-sAD DPF-om, kako ih je utvrdilo Ministarstvo trgovine SAD-a. Tvrtka CBRE, Inc. potvrdila je Ministarstvu trgovine SAD-a da se ona i njezina američka pravna tijela opisana u nastavku ("**CBRE U.S.**") pridržavaju EU-U.S. Principi okvira za privatnost podataka ("**EU-U.S. DPF Principles**") u pogledu obrade osobnih podataka primljenih iz Europske unije na temelju EU-U.S. DPF-a i iz Ujedinjenog Kraljevstva (i Gibraltara) na temelju proširenja za UK na EU-U.S. DPF. CBRE U.S. je Ministarstvu trgovine SAD-a potvrdio da se pridržava načela Švicarsko-američkog okvira za privatnost podataka ("načela **Švicarsko-američkog DPF-a**") u pogledu obrade osobnih

podataka primljenih iz Švicarske na temelju Švicarsko-američkog DPF-a. Ako postoji bilo kakav sukob između odredbi ove izjave o privatnosti i načela EU-SAD DPF-a i/ili načela Švicarsko-SAD DPF-a, primjenjivat će se načela.

Sljedeće američke podružnice tvrtke CBRE, Inc. pridržavaju se načela EU-SAD DPF-a i načela Švicarsko-američkog DPF-a: CBRE Security Services, Inc; CBRE HMF, Inc.; CBRE Multifamily Capital Inc.; CBRE Capital Markets, Inc.; CBRE Technical Services, LLC; Trammell Crow Company, LLC; CBRE GWS of Puerto Rico, Inc.; CBRE Design Collective, Inc.; Millman Surveying, Inc.; CBRE GWS Licentia, LLC; CBRE Government Services, LLC; CBRE Securities, LLC; CBRE GWS Licentia, LLC; Full Spectrum Group, LLC; FacilitySource, LLC; CBRE GWS, LLC; Cascade Thermal Solutions, LLC; CBRE Managed Services Inc.; CBRE Management Services Inc.; i CBRE Investment Management Listed Real Assets LLC.

Savezna trgovinska komisija nadležna je za tvrtku CBRE U.S. u vezi s usklađenošću s načelima DPF-a EU-SAD, proširenjem za Ujedinjeno Kraljevstvo načela DPF-a EU-SAD i načelima DPF-a Švicarske i SAD-a.

Osim toga, ova se politika pridržava načela DPF-a EU-SAD u pogledu osobnih podataka prenesenih iz Europske unije i Ujedinjenog Kraljevstva te načela DPF-a Švicarske i SAD-a u pogledu osobnih podataka prenesenih iz Švicarske.

### **Otkrivanje i odgovornost za daljnji prijenos**

CBRE je obvezan otkriti osobne podatke kao odgovor na zakonite zahtjeve javnih vlasti, uključujući radi ispunjavanja zahtjeva nacionalne sigurnosti ili provedbe zakona. CBRE može, kao što je gore navedeno u dijelu Dijeljenje vaših osobnih podataka, prenijeti osobne podatke trećim stranama. CBRE ostaje odgovoran prema DPF programu ako treća strana obrađuje takve osobne podatke na način koji nije u skladu s DPF načelima, osim ako ne dokažemo da nismo odgovorni za događaj koji je prouzročio štetu.

### **Neovisni postupak rješavanja pritužbi u okviru DPF-a**

U skladu s EU-U.S. DPF-om, UK proširenjem na EU-U.S. DPF i Swiss-U.S. DPF-om, CBRE se obvezuje riješiti pritužbe u vezi s našim prikupljanjem ili uporabom vaših osobnih podataka. Pojedinci iz EU, Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarske koji imaju pitanja ili pritužbe u vezi s našom usklađenošću s DPF programom trebaju se najprije obratiti CBRE-u na: [Privacy.Office@cbre.com](mailto:Privacy.Office@cbre.com).

U slučaju neriješenih pritužbi ili zabrinutosti, CBRE se obvezuje surađivati s nadležnim tijelima za zaštitu podataka ("DPAs"), uključujući lokalna EU tijela za zaštitu podataka (i akreditirana tijela za zaštitu podataka) u vezi s sporovima koji proizlaze od pojedinaca iz EU, s Uredom povjerenika za informiranje Ujedinjenog Kraljevstva (ICO) i Regulatornim tijelom Gibraltara (GRA) u vezi s sporovima koji proizlaze od pojedinaca iz Ujedinjenog Kraljevstva (i Gibraltara) te sa Švicarskim

saveznim povjerenikom za zaštitu podataka i informiranje (FDPIC) u vezi s sporovima koji proizlaze od pojedinaca iz Švicarske. CBRE će postupiti po savjetu nadležnih tijela u vezi s neriješenim pritužbama na našu obradu osobnih podataka obavljenu na temelju EU-U.S. DPF-a, UK proširenja EU-U.S. DPF-a i Swiss-U.S. DPF-a. Vi kao i imate pravo pokrenuti obvezujuću arbitražu u skladu s uvjetima navedenima u Prilogu I. načelima EU-U.S. DPF-a, britanskog proširenja na EU-U.S. DPF i švicarsko-američkog DPF-a.

## 8. Vaša prava na privatnost podataka

Ovisno o zakonskim propisima u vašoj zemlji i primjenjivim zakonima na koje se pozivate, možete imati sva ili neka od sljedećih prava navedenih u nastavku i možete podnijeti zahtjev(e) za ostvarivanje bilo kojeg od tih prava putem našeg [Portala za prava ispitanika](#) ili tako da nas kontaktirate na [dsr@cbre.com](mailto:dsr@cbre.com). Neovisno o pravnom subjektu tvrtke CBRE koji je odgovoran za obradu vaših osobnih podataka, možete koristiti takve centralizirane kontaktne podatke i CBRE će osigurati da odgovorni pravni subjekt tvrtke CBRE primi vaš zahtjev i da na njega odgovori bez odgađanja kako to zahtijeva primjenjivo zakonodavstvo. CBRE će sveobuhvatno odgovoriti na vaš zahtjev, čak i ako ne navedete određeni pravni subjekt tvrtke CBRE na koji se zahtjev odnosi.

- **Pravo na pristup:** Možete imati pravo dobiti od CBRE-a potvrdu o tome obrađuju li se vaši osobni podaci, i, ako je to slučaj, zatražiti pristup svojim osobnim podacima. Možete imati pravo dobiti kopiju svojih osobnih podataka koji se obrađuju. Za dodatne kopije koje zatražite, CBRE može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.
- **Pravo na ispravak:** Možete imati pravo od CBRE-a dobiti ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na vas.
- **Pravo na brisanje (pravo na zaborav) ili anonimizaciju:** Možete imati pravo zatražiti od nas da izbrišemo (ili u nekim jurisdikcijama anonimiziramo) vaše osobne podatke. U nekim jurisdikcijama ovo pravo može biti ograničeno na brisanje ili anonimizaciju podataka koji su nepotrebni, pretjerani ili nezakonito obrađeni, ili na brisanje podataka koji se obrađuju na temelju vaše privole.
- **Pravo na ograničenje obrade:** Možete imati pravo zatražiti ograničenje obrade vaših osobnih podataka.
- **Pravo na prenosivost podataka:** Možete imati pravo primiti svoje osobne podatke koje ste dostavili CBRE-u u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu te pravo prenijeti te osobne podatke drugom subjektu bez ometanja.
- **Pravo na povlačenje privole:** Ako se oslanjamo na vašu privolu za bilo koju obradu osobnih podataka, imate pravo povući ili opozvati tu privolu u bilo kojem trenutku s budućim učinkom. Takvo povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade prije povlačenja privole. Ovo pravo na povlačenje privole posebno se odnosi na privole dane u marketinške i profilne svrhe, ako postoje.
- **Pravo na prigovor:** U određenim okolnostima možete imati pravo na prigovor, iz razloga koji se odnose na vašu posebnu situaciju, u bilo kojem trenutku na obradu

vaših osobnih podataka od strane tvrtke CBRE, a tvrtka CBRE može biti obvezna prestatu obrađivati vaše osobne podatke, osim ako tvrtka CBRE ne dokaže uvjerljive legitimne razloge za obradu koji nadmašuju vaše interese, prava i slobode ili za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih potraživanja. Pravo na prigovor, osobito, možda neće postojati ako je obrada vaših osobnih podataka nužna za poduzimanje koraka prije sklapanja ugovora ili za izvršenje već sklopljenog ugovora.

- **Pravo zatražiti objašnjenje naših aktivnosti obrade vaših osobnih podataka**
- **Pravo na informacije o mogućnosti povlačenja privole** i o posljedicama takvog postupka.
- **Pravo na informaciju o trećim stranama s kojima smo podijelili vaše podatke.**
- **Pravo na podnošenje pritužbe nadležnom tijelu za zaštitu podataka** u vašoj zemlji ili u zemlji u kojoj se nalazi odgovarajuće pravno tijelo tvrtke CBRE, osobito u vezi s ishodom automatiziranog donošenja odluka. Popis tijela za zaštitu podataka Europske unije dostupan je pri Europskom odboru za zaštitu podataka. U Brazilu je nadležno tijelo za zaštitu podataka Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## 9. Pravilnik o privatnosti za Kaliforniju

Ako ste stanovnik savezne države Kalifornije ("Potrošač"), CBRE-ova [Kalifornijska politika privatnosti](#) ("Kalifornijska politika") nadopunjuje informacije navedene u ovom Obavještenju i uključuje informacije o vašim pravima na privatnost i načinu njihovog ostvarivanja. Kalifornijska politika primjenjuje se isključivo na osobne podatke koje smo prikupili od pojedinaca koji su stanovnici savezne države Kalifornije u dvanaest (12) mjeseci prije datuma kada je Kalifornijska politika posljednji put ažurirana. Ovisno o načinu na koji komunicirate s CBRE-om, možemo prikupljati određene osobne podatke.

Prikupljamo sljedeće informacije o vama:

- **Identifikatori** kao što su stvarno ime, nadimak, poštanska adresa, jedinstveni osobni identifikator, mrežni identifikator, adresa internetskog protokola, adresa e-pošte, naziv računa, broj socijalnog osiguranja, broj vozačke dozvole, broj putovnice ili drugi slični identifikatori.
- Bilo koje osobne podatke opisane u pododjeljku (e) članka 1798.80 Zakona o privatnosti potrošača Kalifornije iz 2018., kako je izmijenjen Zakonom o pravima na privatnost Kalifornije iz 2020.
- **Karakteristike zaštićenih klasifikacija** prema kalifornijskom ili saveznom zakonu.
- **komercijalne informacije**, uključujući evidenciju o osobnoj imovini, proizvodima ili uslugama kupljenima, nabavljenima ili razmatranima, ili druge povijesti ili sklonosti kupovini ili potrošnji.
- **Biometrijske informacije.**
- **Informacije o aktivnostima na internetu ili drugim elektroničkim mrežama**, uključujući, ali ne ograničavajući se na povijest pregledavanja, povijest pretraživanja i informacije o interakciji potrošača s internetskom web-stranicom, aplikacijom ili oglasom.

- **Podaci o geolokaciji.**
- **Zvučne, elektroničke, vizualne, termalne, olfaktivne ili slične informacije.**
- **Profesionalne ili poslovno-vezane informacije.**
- **Osjetljive osobne informacije.**

CBRE koristi ove informacije za ostvarivanje svrha navedenih u [odjeljku 3. – Korištenje osobnih podataka i pravne osnove](#), gore.

## 10. Kontaktirajte CBRE

Uvijek nas slobodno kontaktirajte ako imate pitanja ili nedoumice u vezi s ovom Obaviješću ili našim praksama obrade podataka.

### a. Opći upiti

Možete se obratiti Globalnom uredu za privatnost podataka tvrtke CBRE ("GDPO") na [Privacy.Office@cbre.com](mailto:Privacy.Office@cbre.com) ili pisanjem na adresu 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654, na pažnju: Globalni direktor, privatnost podataka. Također možete iznijeti pitanja ili nedoumice u vezi s GDPO-om odjelu za etiku i usklađenost tvrtke CBRE putem [telefonske linije za etiku tvrtke CBRE](#).

*Pojedinci u Europi, na Bliskom istoku ili u Africi:*

Ako se nalazite u Europi, na Bliskom istoku ili u Africi, možete nam također poslati e-poruku putem GDPO-a na [EMEAPrivacyDirector@cbre.com](mailto:EMEAPrivacyDirector@cbre.com) ili nam pisati na adresu Henrietta House, Henrietta Place, London W1G 0NB, Ujedinjeno Kraljevstvo, na pažnju: EMEA direktor za privatnost podataka.

*Pojedinci u Aziji ili na Pacifiku:*

Ako se nalazite u Aziji ili na Pacifiku, možete nam također poslati e-poruku putem GDPO-a na [APACPrivacyHelpline@cbre.com](mailto:APACPrivacyHelpline@cbre.com) ili nam pisati na adresu: 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Philippines 1227, na pažnju: APAC viši voditelj za zaštitu podataka.

### b. Službenici za zaštitu podataka

Imenovali smo službenike za zaštitu podataka ("DPO") za odgovorna pravna tijela tvrtke CBRE u određenim zemljama u skladu s lokalnim zakonima. Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi s našim politikama ili praksama obrade osobnih podataka, popis imenovanih službenika za zaštitu podataka i

njihovi podaci za kontakt nalaze se u našoj [Globalnoj obavijesti o privatnosti i kolačićima](#).

c. Predstavnik za EU i UK

Imenovali smo predstavnika za odgovorna pravna tijela tvrtke CBRE smještena izvan EGP-a i Ujedinjenog Kraljevstva koji obrađuju vaše osobne podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka EU-a i zakonima o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva. Podaci za kontakt predstavnika dostupni su u našem [Globalnom obavještenju o privatnosti i kolačićima](#).

## 11. Promjene ovog Obavještenja

Mi smo brzo rastuće globalno poduzeće. Nastavit ćemo procjenjivati i vršiti izmjene ove Obavijesti s vremena na vrijeme prema potrebi. Ako napravimo bilo kakve bitne izmjene ove Obavijesti, izmjene ćemo objaviti ovdje i, ako su izmjene značajne, pružit ćemo istaknutiju obavijest (uključujući, za određene usluge, obavijest o izmjenama Obavijesti putem e-pošte).

## PRILOG 1

U donjoj tablici identificirano je odgovarajuće pravno tijelo tvrtke CBRE (u nekim se jurisdikcijama naziva i voditelj obrade) za vaše osobne podatke, ovisno o različitim čimbenicima obrade.

Ako vam nije jasno koji je subjekt CBRE odgovoran za obradu vaših osobnih podataka, obratite se na [privacy.office@cbre.com](mailto:privacy.office@cbre.com) i pomoći ćemo vam identificirati odgovarajući subjekt CBRE.

	<b>Aktivnost obrade</b>	<b>Odgovarajuće CBRE pravno lice / voditelj obrade</b>
A.	Izvršavanje zakonom propisanih provjera prošlosti i aktivnosti dužne pažnje prema klijentima.	CBRE, Inc. je voditelj obrade/odgovorna strana. CBRE, Inc. 2121 North Pearl Street Ured 300 Dallas, Texas 75201