

A CBRE globális ügyfél-átvilágítási adatvédelmi nyilatkozatai

Utolsó frissítés: 2025. december 19.

Utolsó felülvizsgálat: 2025. december 19.

Ezt a CBRE ügyfél-átvilágítási adatvédelmi nyilatkozatot („Közlemény”) a CBRE, Inc. és leányvállalatai („CBRE”) által került kiadásra, hogy segítsen Önnek megérteni adatgyűjtési és -kezelési gyakorlatunkat, amikor személyes adatokat ad meg a CBRE-nek, amelyeket a CBRE felhasznál a szabályozási és ügyfél-átvilágítási háttérellel ellenőrzések elvégzéséhez, mielőtt a CBRE kapcsolatba lépne Önnel, illetve az Ön alkalmazójával, az Önnel kapcsolatban álló vagy Ön által képviselt szervezettel, vagy az Ön tényleges tulajdonosi részesedéssel rendelkező szervezettel.

Jelen Nyilatkozat célja továbbá, hogy segítse Önt a tájékozott döntéshozatalban és az alkalmazandó jogszabályok szerinti adatvédelmi jogai gyakorlásában.

Amikor ez a nyilatkozat a „CBRE”-re, „mi”-re, „minket” vagy „a mi”-re utal, az az alábbi [1. mellékletben](#) meghatározott, illetékes CBRE-csoportbeli jogalany(oka)ra vonatkozik.

Tartalomjegyzék

[A legfontosabb információk összefoglalása](#)

[Teljes nyilatkozat](#)

- [1. Információk a felelős CBRE-szervezetről](#)
- [2. Az általunk gyűjtött személyes adatok és azok forrásai](#)
- [3. A személyes adatok felhasználása és jogalapok](#)
- [4. A személyes adatok megosztása](#)
- [5. A személyes adatok megőrzése](#)
- [6. A személyes adatok védelme](#)
- [7. Nemzetközi adatátvitel](#)
- [8. Az Ön adatvédelmi jogai](#)
- [9. Kaliforniai fogyasztói adatvédelmi irányelvek](#)
- [10. Kapcsolatfelvétel a CBRE-vel](#)
- [11. A jelen nyilatkozat módosításai](#)

A legfontosabb információk összefoglalása

HATÁLY

Jelen nyilatkozat azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket a CBRE-nek szolgáltatnak a szabályozási és ügyfél-átvilágítási ellenőrzések elvégzése céljából, amelyekre a CBRE-nek szüksége van ahhoz, hogy üzleti kapcsolatot létesítsen Önnel, illetve az Ön alkalmazójával, az Önnel kapcsolatban álló vagy Ön által képviselt szervezettel, vagy az Ön tényleges tulajdonosi részesedéssel rendelkező szervezettel.

**FELELŐS
SZERVEZET /
ADATKEZELŐ**

A CBRE, Inc. az adatkezelő/felelős szervezet.

**ÁLTALUNK
GYŰJTÖTT
SZEMÉLYES
ADATOK /
FORRÁSOK**

Az Önre vonatkozó felelős CBRE-szervezet (vagy szervezetek) azonosításával kapcsolatos információkat [a 1. mellékletben](#) találja. Lásd az alábbi részleteket [a Felelős CBRE-szervezetről / Adatkezelőről](#) szóló információkban.

A következő kategóriákba tartozó személyes adatokat gyűjtjük közvetlenül Öntől, munkáltatójától/az Ön által képviselt vagy ahhoz kapcsolódó szervezettől, valamint harmadik fél átvilágítási szolgáltatóinktól:

- **Alapadatok**
- **Üzleti kapcsolattartási és foglalkoztatási adatok**
- **Pénzügyi vagy adózási adatok**
- **Különleges adatkategóriák**
- **Megfelelési adatok**

Lásd az alábbi részleteket az [„Általunk gyűjtött személyes adatok és források”](#) című részben.

**ÁLTALUNK
GYŰJTÖTT
KÜLÖNLEGES
KATEGÓRIÁJÚ /
ÉRZÉKENY
SZEMÉLYES
ADATOK**

Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok alapján jogszerűen megtehetjük, szabályozási ellenőrzési és ügyfél-átvilágítási tevékenységeink részeként olyan információkat is gyűjthetünk (amelyeket egyes joghatóságokban különleges kategóriájú vagy érzékeny személyes adatoknak is neveznek) („**Érzékeny adatok**”), ideértve a büntetőjogi ítéletekre és bűncselekményekre vonatkozó információkat, és/vagy az Ön bármely politikai jellegű csoporttal, párttal vagy szervezettel való kapcsolatára vagy tagságára vonatkozó információkat, amennyiben az ilyen kapcsolat vagy tagság arra utal, hogy Ön „politikai szempontból kiemelt személy” lehet.

Lásd az alábbi részleteket az [„Általunk gyűjtött személyes adatok és források”](#) című részben.

**SZEMÉLYES
ADATAI
HASZNÁLATA ÉS
JOGALAPOK**

Személyes adatait a jogszabályok által előírt szabályozási és ügyfél-átvilágítási háttér-ellenőrzések elvégzésére használjuk fel. Az ilyen adatkezelést a befektetői átvilágításra vonatkozó törvényi kötelezettségeink alapján végezzük, annak érdekében, hogy kommunikálhassunk Önnel és elősegítsük a CBRE-vel kötendő jegyzési szerződés megkötését, és/vagy az Ön hozzájárulása alapján.

A részleteket lásd alább a [„Személyes adatok felhasználása és jogalapok”](#) című részben.

ADATMEGOSZTÁS

Személyes adatait belsőleg megosztjuk más CBRE-szervezetekkel, amennyiben ez szükséges a szabályozási ellenőrzés és az ügyfél-átvilágítási tevékenységek elvégzéséhez, valamint szolgáltatóinkkal, biztosítóinkkal, brókereinkkel és/vagy kárrendezőinkkel, tanácsadóinkkal és konzultánsainkkal, harmadik fél átvilágítási szolgáltatókkal, üzleti partnereinkkel egyesülés vagy eladás esetén, valamint kormányzati szabályozó hatóságokkal.

Lásd az alábbi részleteket [a „Személyes adatok megosztása” című](#) részben.

ADATMEGŐRZÉS

Az Önről gyűjtött személyes adatokat addig tároljuk, amíg az az adatgyűjtés céljának megvalósításához szükséges, vagy amíg azt a jogszabályok előírják.

A részleteket lásd alább [a „Személyes adatok megőrzése” című](#) részben.

ADATBIZTONSÁG

Megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmazunk az Önről gyűjtött és feldolgozott személyes adatok védelme érdekében, hogy azok ne vesszenek el, és ne kerüljenek jogosulatlan módosításra vagy nyilvánosságra hozatalra. A részleteket lásd alább, [a „Hogyan védjük az Ön személyes adatait” című](#) részben.

NEMZETKÖZI ADATÁTADÁS

Személyes adatait megoszthatjuk más CBRE-szervezetekkel és szolgáltatókkal, amelyek az Ön országán kívül találhatóak. Ilyen esetben a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően megfelelő biztosítékokat nyújtunk a nemzetközi adatátvitelhez. A részleteket lásd alább [a „Nemzetközi adatátvitel” című részben](#).

ADATVÉDELMI JOGOK

Az Ön országában hatályos törvényektől függően Önnek bizonyos jogai lehetnek személyes adataihoz való hozzáférés, azok helyesbítése, törlése, tiltakozás vagy egyéb intézkedések iránti kérelem benyújtására. Az alábbi részleteket, beleértve azt is, hogy hogyan gyakorolhatja az alkalmazandó jogszabályok alapján Önt megillető adatvédelmi jogokat, [az Adatvédelmi jogai című részben](#) találja.

KAPCSOLAT A CBRE-VEL

Ha kérdése vagy aggálya van a jelen nyilatkozattal vagy személyes adataink gyűjtésével és feldolgozásával kapcsolatban, bármikor szívesen állunk rendelkezésére.

A részleteket az alábbi [„Kapcsolatfelvétel a CBRE-vel”](#) című részben találja.

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ	Ahol a törvény előírja, kineveztünk egy adatvédelmi tisztviselőt, akinek elérhetőségei ebben a nyilatkozatban szerepelnek. Kattintson ide a további információkért.
EU/EGYESÜLT KIRÁLYSÁG KÉPVISELŐ	Kineveztünk egy képviselőt minden olyan, az EGT-n és az Egyesült Királyságon kívül található, felelős CBRE-szervezet számára, amely az EU általános adatvédelmi rendelete és az egyesült királyságbeli adatvédelmi törvény hatálya alá tartozó személyes adatokat kezel. Kattintson ide a további információkért.
A JELENTÉS MÓDOSÍTÁSAI	Ha lényeges változtatásokat hajtunk végre a jelen nyilatkozatban, azokat itt tesszük közzé, és ha a változtatások jelentősek, a oldalon is feltűnőbb helyen közzétesszük azokat. Szükség esetén beszerzünk az Ön hozzájárulását. A részleteket lásd alább, a „ Változások a jelen nyilatkozatban ” című részben.

Teljes nyilatkozat

1. Információk a felelős CBRE-szervezetről / adatkezelőről

Az Ön országában érvényes jogszabályoktól és az Önre vonatkozó törvényektől (például az EU/EGT és az Egyesült Királyság területén) függően Önnek joga lehet tájékoztatást kapni arról a CBRE-szervezetről (vagy szervezetekről), amely(ek) felelős(ek) az Ön személyes adatainak gyűjtéséért és feldolgozásáért (egyes joghatóságokban adatkezelőként is ismert). A CBRE az adatkezelő/felelős fél. Az Önre vonatkozó felelős CBRE-szervezet (vagy szervezetek) azonosítására vonatkozó információk a 1. mellékletben találhatóak.

2. Az általunk gyűjtött személyes adatok és azok forrásai

a. Az általunk gyűjtött személyes adatok kategóriái

Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok alapján jogszerűen megtehetjük, a következő kategóriákba tartozó személyes adatokat gyűjtjük közvetlenül Öntől vagy más forrásokból, például a munkáltatójától, az Ön által képviselt vagy az Önnel együttműködő szervezettől, valamint harmadik fél átvilágítási szolgáltatóinktól. Az adatforrásokkal kapcsolatos további információkat az alábbi „Források, amelyektől személyes adatokat gyűjtünk” című részben talál.

Kategória száma	Kategória	Példák
1	Alapadatok	A neve, telefonszáma, levelezési címe és e-mail címe.
2	Üzleti kapcsolattartási és foglalkoztatási adatok	Munkáltatója vagy az Ön által képviselt szervezet, beosztás, szervezethez fűződő kapcsolata jellege, üzleti címe, üzleti t, üzleti e-mail címe

3	Pénzügyi vagy adózási adatok	Az adott tranzakcióhoz felhasznált pénzforrásokra és/vagy vonatkozó információk, beleértve, de nem kizárólagosan az adóbevételeire, jövedelmére, megtakarításaira, üzleti vállalkozásaira és bevételeire vonatkozó részleteket.
4	Különleges adatkategóriák	Az Ön bármely politikai jellegű csoporttal, párttal vagy szervezetrel való kapcsolatáról vagy tagságáról szóló információk, amennyiben az Ön a kapcsolat vagy tagság arra utal, hogy Ön „politikai közszereplő”. Az ilyen kapcsolat jellegét és időtartamát.
5	Megfelelési adatok	Születési dátuma, születési helye, útlevelének vagy más hatályos személyazonosító okmányainak másolatai, születési dátuma és tényleges tulajdonosi adatai.

b. Különleges kategóriájú személyes adatok

A vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben gyűjthetünk és feldolgozhatunk Önre vonatkozó olyan személyes adatkategóriákat, amelyek (az Önre vonatkozó jogszabályoktól és törvényektől függően, például az EU/EGT és az Egyesült Királyság területén) különleges védelmet élveznek, mivel személyes adatok különleges kategóriájába, érzékeny személyes adatok közé vagy hasonló kategóriába tartoznak. Az ilyen személyes adatok különleges kategóriáinak példái közé tartoznak a jelen dokumentumban leírt érzékeny adatok. Ezeket a személyes adatkategóriákat csak akkor gyűjtjük és kezeljük, ha azt a törvény megengedi, a törvény által előírt korlátozások és kiegészítő biztosítékok betartásával, valamint ha az alkalmazandó jogszabályok által előírt szabályozási ellenőrzési és ügyfél-átvilágítási tevékenységeink elvégzéséhez releváns és szükséges.

c. Források, ahonnan személyes adatokat gyűjtünk

A személyes adatokat közvetlenül Öntől, munkáltatójától/az Ön által képviselt szervezettől, valamint harmadik fél átvilágítási szolgáltatóinktól gyűjtjük és kezeljük.

d. A személyes adatok megadásának elmulasztása

A CBRE kérhet bizonyos személyes adatokat, amelyek szükségesek az Önnel kötendő szerződések megkötéséhez vagy teljesítéséhez, valamint jogi kötelezettségeink teljesítéséhez. Ha kérésre nem adja meg ezeket a személyes adatokat:

- előfordulhat, hogy nem tudunk üzleti kapcsolatot létesíteni Önnel.

3. A személyes adatok felhasználása és jogalapjai

A személyes adatainak felhasználási céljai és az ilyen feldolgozás jogalapjai a következők:

Cél száma	Az adatkezelés célja	A feldolgozott személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés jogalapjai
1	A jogszabályokban előírt ügyfél-átvilágítási ellenőrzések elvégzése	(1) Alapadatok; (2) Üzleti kapcsolattartási és foglalkoztatási adatok; (3) Pénzügyi vagy adóügyi adatok; (4) Különleges adatkezelési kategóriák; (5) Megfelelési adatok	<ul style="list-style-type: none"> • A potenciális ügyfelek átvilágításával kapcsolatos jogi kötelezettségeink teljesítése; • hogy megkönnyítsük az weboldalon való regisztrációt és az Önnel való üzleti kapcsolat felvételét; • Hozzájárulás • Az Önnel való üzleti kapcsolat megkötésének elősegítése; • Hozzájárulás
2	Hogy kommunikáljunk Önnel a szabályozási és ügyfél-átvilágítási ellenőrzések állapotáról és/vagy eredményeiről	(1) Alapadatok; (2) Üzleti kapcsolattartási és foglalkoztatási adatok	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Az Önnel való üzleti kapcsolat megkötésének elősegítése; • Hozzájárulás
3	Üzleti tevékenységünk irányítása és ügyfélkapcsolataink kezelése	(1) Alapadatok; (2) Üzleti kapcsolattartási és foglalkoztatási adatok	<ul style="list-style-type: none"> • Az Önnel kötött szerződés végrehajtásának és az abból fakadó kötelezettségeink teljesítésének elősegítése
4	Jogi jogaink megállapítása, gyakorlása vagy védelme, a személyes adatok közzétételére vonatkozó	(1) Alapadatok; (2) Üzleti kapcsolattartási és foglalkoztatási adatok; (3) Pénzügyi vagy adóügyi adatok; (4) Különleges	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettségek teljesítése • Jogszerű érdekek

törvényes kormányzati kéresek teljesítése, vagy egyéb jogi kötelezettségek teljesítése	adatkategóriák; (5) Megfelelési adatok
---	---

a. Jogszerű üzleti érdekek

Amennyiben a CBRE személyes adatainak feldolgozása során elsődleges jogos üzleti érdekeire támaszkodik, az ilyen üzleti érdekek jogi jogaink és igényeink megállapítását, gyakorlását vagy védelmét jelentik.

Amennyiben a fent felsorolt feldolgozási célok bármelyike [különleges kategóriájú személyes adatok](#) feldolgozását igényli, az ilyen feldolgozás különösen az alkalmazandó jog alapján megengedett lehet, mivel a feldolgozás szükséges bizonyos kötelezettségek teljesítéséhez vagy bizonyos jogok gyakorlásához a foglalkoztatás, a szociális biztonság és a szociális védelem területén, jogi igény megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez, jelentős közérdekből vagy a közegészségügy területén fennálló közérdekből, valamint egyéb szükséges célokból, vagy az Ön hozzájárulása alapján (ha a törvény előírja).

b. Automatizált döntéshozatal

A CBRE nem dolgozza fel az általános szabályozási ellenőrzés/ügyfél-átvilágítási folyamat során gyűjtött és feldolgozott személyes adatokat automatizált döntéshozatal céljából.

4. Személyes adatok megosztása

Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok alapján jogszerűen megtehetjük, az általunk gyűjtött személyes adatokat megoszthatjuk és feldolgozhatjuk a következő kategóriákba tartozó címzettekkel, akik közül néhányan olyan országban tartózkodhatnak, amely nem biztosít megfelelő szintű adatvédelmi és adatbiztonsági jogokat, mint az Ön országában, amennyiben ez a fenti [3. szakasz – A személyes adatok felhasználása és jogalapok](#) – pontjában meghatározott célokhoz szükséges. A CBRE megfelelő biztosítékokat alkalmaz a belső személyes adatmegosztás tekintetében. További információkért lásd az alábbi [7. szakaszt – Nemzetközi adatátvitel](#).

a. Belső megosztás más CBRE-szervezetekkel

A CBRE egy globális vállalat, és az általunk gyűjtött vagy Ön által megadott személyes adatokat a fenti [3. szakasz – A személyes adatok felhasználása és](#)

[jogalapok](#) – című részben meghatározott célok érdekében szükség szerint megoszthatjuk és feldolgozhatjuk a CBRE szervezeteivel. A potenciálisan érintett CBRE-szervezeteket [a 1. melléklet](#) tartalmazza. Különösen:

- A CBRE szabályozási ellenőrzési és ügyfél-átvilágítási tevékenységeinek részeként a CBRE globális mátrixszerkezete megkövetelheti, hogy személyes adatait (beleértve az érzékeny adatokat is) továbbítsák az Ön országán kívüli más CBRE-szervezeteknek, ahol az ügyfél-átvilágítási tevékenységek végrehajtásáért és az ügyfél-átvilágítási ellenőrzés eredményeinek felülvizsgálatáért felelős és elszámoltatható más CBRE-alkalmazottak találhatók (pl. regionális vagy globális jogi és megfelelési funkciók).
- Amennyiben az érzékeny adatok feldolgozása és az Ön lakóhelyétől eltérő országba történő továbbítása jogilag megengedett, és amennyiben Ön azokat megadja, az Ön érzékeny adatait megoszthatjuk az Ön lakóhelyétől eltérő országban található más CBRE-szervezetekkel, amennyiben ez szükséges a jogilag előírt ügyfél-átvilágítási tevékenységek elvégzéséhez. Amennyire lehetséges, az ilyen adatokat összesített, álnevesített formában osztjuk meg.

b. Harmadik felekkel

A potenciálisan releváns harmadik felek közé tartoznak:

- **Szolgáltatók**, akiket háttérellenőrzési és átvilágítási szolgáltatások elvégzésére vettünk igénybe.
- **Szolgáltatók**, akik segítenek nekünk a biztosítási kárigények feldolgozásában és a juttatások kezelésében, valamint IT-, kiberbiztonsági és adathosting-szolgáltatók.
- **Tanácsadók és szakértők**, akik jogi, szabályozási és üzleti tevékenységekben segítenek nekünk, például jogi tanácsadók, megfelelési tanácsadók és üzleti könyvvizsgálók.
- **Kormányzati szabályozó hatóságok**, amennyiben azok szükségesek a CBRE munkaügyi jogi és munkavédelmi jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez bizonyos országokban.
- **Üzleti partnerek egyesülés vagy eladás esetén**, például ha a CBRE egyesül egy másik szervezettel, vagy eszközeink vagy tevékenységünk átruházása esetén.

c. Jogilag kötelező közzététel

Előfordulhat, hogy jogilag kötelesek vagyunk személyes adatait közzétenni kormányzati és szabályozó hatóságok, bűnüldöző szervek, bíróságok és/vagy peres felek számára, ha erre jogilag kötelezettek vagyunk, például bírósági végzés, idézés vagy más törvényes, jogilag kötelező érvényű kérelem alapján, ideértve a nemzetbiztonsági vagy bűnüldöző szervek követelményeinek teljesítését, vagy jogi eljárásokkal vagy hasonló folyamatokkal kapcsolatban, amennyiben ez jogi jogaink gyakorlásához vagy védelméhez szükséges.

A CBRE elkötelezett amellett, hogy nem adja ki az Ön személyes adatait nemzetközi bírósági végzés, idézés vagy egyéb jogi kötelezettség alapján, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok alapján jogilag kötelesek vagyunk erre. Különösen a CBRE, Inc. értékelte és úgy véli, hogy sem ő, sem amerikai leányvállalatai nem minősülnek elektronikus kommunikációs szolgáltatónak a 18 U.S.C. § 2510 szerinti meghatározás szerint, sem távoli számítástechnikai szolgáltatónak a 18 U.S.C. § 2711 szerinti meghatározás szerint, ezért az amerikai hatóságok nem adhatnak ki jogilag kötelező érvényű adatkiadási felszólítást a CBRE, Inc. vagy annak amerikai leányvállalatai számára az amerikai Külföldi Hírszerzési Felügyeleti Törvény (**Foreign Intelligence Surveillance Act**, „FISA”) 702. szakasza alapján. Amennyiben a CBRE mégis valamikor a FISA 702 alapján személyes adatok közzétételére vonatkozó felszólítást kap, átláthatósági jelentést teszünk közzé a cbre.com oldalon és az EGT-beli weboldalainkon (lásd a Schrems II nyilatkozatunkat). A CBRE által az Egyesült Államokba továbbított összes személyes adat átvitel közben titkosítva van.

5. Személyes adatok megőrzése

Személyes adatait kizárólag addig tároljuk, amíg az az adatgyűjtés céljának megvalósításához szükséges, kivéve, ha jogszabályok vagy szabályozások alapján hosszabb ideig történő megőrzésükre van szükség. A jelen tájékoztatóban leírtak szerint gyűjtött személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott megőrzési időtartamnak megfelelően tároljuk. Ha további információra van szüksége a megőrzési időtartammal kapcsolatban, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal.

6. Hogyan védjük a személyes adatokat

Megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmazunk az Önről gyűjtött és feldolgozott személyes adatok védelme érdekében, hogy azok ne vesszenek el, ne kerüljenek jogosulatlan módosításra vagy nyilvánosságra hozatalra. Az Ön által megadott adatok átvitel közben és tároláskor is titkosítva vannak. Szerepkörökön alapuló hozzáférés-ellenőrzést alkalmazunk, hogy az adatokhoz való hozzáférést szigorúan a szükséges mértékre korlátozzuk, összhangban az adatgyűjtés céljaival. Kártevő-ellenes és behatolás-érzékelő rendszereket alkalmazunk a hálózatunkhoz való jogosulatlan hozzáférés elleni védelem érdekében, és rendelkezünk incidenskezelési tervvel, hogy gyorsan reagálhassunk bármilyen személyes adat szivárgásának vagy megsértésének gyanújára.

Amikor személyes adatait megosztjuk szolgáltatóinkkal, meggyőződünk arról, hogy technikai és szervezeti intézkedéseik megfelelő szintű biztonságot nyújtanak.

7. Nemzetközi adatátvitel

Attól függően, hogy melyik CBRE-szervezet a felelős CBRE-szervezet (lásd az alábbi [1. mellékletet](#)) és kik a címzettek (lásd a fenti [4. szakaszt – Személyes adatok megosztása](#)), személyes adatait az Ön lakóhelyétől eltérő országokban, például az Egyesült Államokban is feldolgozhatják és tárolhatják. Ezekben az országokban az adatvédelmi törvények kevésbé szigorúak lehetnek, mint abban az országban, ahol Ön lakik, ahol eredetileg megadta az adatokat, és/vagy ahol az adatait eredetileg gyűjtötték.

Nemzetközi adatátvitel esetén személyes adatait az összes alkalmazandó adatvédelmi törvény előírásainak megfelelően védjük.

a. Adatátvitel az EGT-ből és az Egyesült Királyságból az EGT-n kívüli országokba

A CBRE által az Európai Gazdasági Térségből („**EGT**”) vagy az Egyesült Királyságból bármely EGT-n kívüli joghatóságba kezdeményezett nemzetközi adatátviteltek tekintetében:

- egyes címzettek olyan országokban találhatóak, amelyekről az uniós jog (vagy adott esetben az egyesült királyságbeli jog) szerint megfelelő szintű adatvédelmet biztosítanak. Ezek az átadások ezért nem igényelnek további biztosítékokat az uniós (vagy adott esetben az egyesült királyságbeli) adatvédelmi jog alapján.
- más címzettek az Egyesült Államokban találhatóak, és az EU–USA adatvédelmi keretrendszer („**EU–USA DPF**”) valamint az EU–USA DPF Egyesült Királyságra kiterjesztett változata („**UK Extension**”) szerint tanúsítottak. A CBRE ezért úgy ítélte meg, hogy ezek az adattovábbítások nem igényelnek további biztosítékokat az EU (vagy adott esetben az Egyesült Királyság) adatvédelmi jogszabályai alapján. Mindazonáltal a CBRE általános gyakorlatként az EU-szabványos szerződéses záradékokat és az Egyesült Királyság kiegészítéseit alkalmazza az ilyen, az Egyesült Államokban található címzetteknek történő adattovábbítások tekintetében.
- más címzettek olyan országokban találhatóak, amelyek nem biztosítanak megfelelő szintű adatvédelmet az EU vagy az Egyesült Királyság jogszabályai szerint (vagy, bár az Egyesült Államokban találhatóak, nem rendelkeznek az EU–USA DPF vagy az Egyesült Királyság kiterjesztése szerinti tanúsítvánnyal), és amennyiben a jogszabályok megkövetelik, megfelelő biztosítékokat vezetünk be, például az EU általános szerződéses feltételeit, és/vagy a címzett kötelező erejű vállalati szabályaira vagy megfelelő eltérésre támaszkodunk. Adott esetben kiegészítő technikai és szerződéses biztosítékokat is bevezetünk. Az alkalmazandó jogszabályok értelmében Önnek joga lehet további információkat kérni az ilyen megfelelő biztosítékokról (lásd [a 10. szakaszt – Kapcsolatfelvétel a CBRE-vel](#) alább).

A fentiekben leírtak szerint (lásd [a 4.c. szakaszt – Jogilag előírt közzététel](#)) a CBRE, Inc. értékelte a helyzetet, és úgy véli, hogy az amerikai hatóságok nem adhatnak ki a FISA 702 alapján jogszerű közzétételi követelést a CBRE, Inc. vagy annak amerikai leányvállalatai számára. A CBRE által az Egyesült Államokba továbbított összes személyes adatot átvitel közben titkosítjuk.

b. Adatvédelmi keretrendszer

Az EU–USA adatvédelmi keretrendszert („**EU–USA DPF**”), az EU–USA DPF brit kiterjesztését („brit kiterjesztés”) valamint a svájci-amerikai DPF („**Swiss-U.S. DPF**”) az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma, az Európai Bizottság, az Egyesült Királyság kormánya és a Svájci Szövetségi Hivatal által került kidolgozásra annak érdekében, hogy az amerikai szervezetek számára megbízható mechanizmusokat biztosítsanak az Európai Unióból, az Egyesült Királyságból és Svájcban az Egyesült Államokba történő személyes adatátvitelhez, miközben biztosítják az EU, az Egyesült Királyság és Svájc jogszabályainak megfelelő adatvédelmet. Ha többet szeretne megtudni a DPF-ről, és megtekinteni tanúsítványunkat, kérjük, látogasson el [a https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search weboldalra.](https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search)

A CBRE, Inc. betartja az EU–USA DPF-et, az EU–USA DPF brit kiterjesztését és a svájci-amerikai DPF-et, az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma által meghatározottak szerint. A CBRE, Inc. igazolta az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma felé, hogy a vállalat és az alábbiakban leírt amerikai leányvállalatai („**CBRE U.S.**”) betartják az EU–USA adatvédelmi keretrendszer elveit („**EU–USA DPF** elvek”) az Európai Unióból az EU–USA DPF alapján, valamint az Egyesült Királyságból (és Gibraltárból) az EU–USA DPF brit kiterjesztése alapján kapott személyes adatok feldolgozása tekintetében. A CBRE U.S. igazolta az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma felé, hogy betartja a svájci-amerikai adatvédelmi keretrendszer elveit („**svájci-amerikai DPF**-elvek”) a svájci-amerikai DPF alapján Svájcban kapott személyes adatok feldolgozása tekintetében. Ha a jelen adatvédelmi irányelv feltételei és az EU–USA DPF-elvek és/vagy a svájci-amerikai DPF-elvek között bármilyen ellentmondás merül fel, az elvek az irányadók.

A CBRE, Inc. következő amerikai leányvállalatai betartják az EU–USA DPF-elveket és a svájci-amerikai DPF-elveket: CBRE Security Services, Inc; CBRE HMF, Inc.; CBRE Multifamily Capital Inc.; CBRE Capital Markets, Inc.; CBRE Technical Services, LLC; Trammell Crow Company, LLC; CBRE GWS of Puerto Rico, Inc.; CBRE Design Collective, Inc.; Millman Surveying, Inc.; CBRE GWS Licentia, LLC; CBRE Government Services, LLC; CBRE Securities, LLC; CBRE GWS Licentia, LLC; Full Spectrum Group, LLC; FacilitySource, LLC; CBRE GWS, LLC; Cascade Thermal Solutions, LLC; CBRE Managed Services Inc.; CBRE

Management Services Inc.; és CBRE Investment Management Listed Real Assets LLC.

A Szövetségi Kereskedelmi Bizottság (Federal Trade Commission) joghatósága kiterjed a CBRE U.S.-re az EU–USA DPF, az EU–USA DPF brit kiterjesztése és a svájci–amerikai DPF betartása tekintetében.

Ezenkívül ez az irányelv betartja az EU–USA DPF alapelveit az Európai Unióból és az Egyesült Királyságból továbbított személyes adatok tekintetében, valamint a Svájc–USA DPF alapelveit a Svájcból továbbított személyes adatok tekintetében.

Közzététel és felelősség a továbbításért

A CBRE köteles személyes adatokat kiadni a hatóságok törvényes kérésére, ideértve a nemzetbiztonsági vagy bűnüldözési követelmények teljesítését is. A CBRE – amint az a „Személyes adatainak megosztása” című részben már szerepel – továbbadhatja a személyes adatokat harmadik feleknek. A CBRE a DPF-program keretében továbbra is felelősséggel tartozik, ha egy harmadik fél a DPF-alapelvekkel ellentétes módon kezeli az ilyen személyes adatokat, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy nem mi vagyunk felelősek a kárt okozó eseményért.

Független jogorvoslat a DPF-panaszok esetén

Az EU–USA DPF, az EU–USA DPF brit kiterjesztése és a svájci–amerikai DPF előírásainak megfelelően a CBRE vállalja, hogy megoldja az Ön személyes adatainak gyűjtésével vagy felhasználásával kapcsolatos panaszokat. Az EU-ban, az Egyesült Királyságban és Svájcban élő személyek, akiknek kérdéseik vagy panaszuk van a DPF-programunknak való megfeleléssel kapcsolatban, először a CBRE-hez kell fordulniuk [a Privacy.Office@cbre.com](mailto:Privacy.Office@cbre.com) címen.

Megoldatlan panaszok vagy aggályok esetén a CBRE vállalja, hogy együttműködik az illetékes adatvédelmi hatóságokkal („DPA-k”), ideértve az EU-beli magánszemélyekkel kapcsolatos viták esetén a helyi EU-s DPA-kat (és a kijelölt DPA-kat), az Egyesült Királyságbeli (és gibraltári) magánszemélyekkel kapcsolatos viták esetén az Egyesült Királyság Információs Biztosának Hivatalát (ICO) és a Gibraltári Szabályozó Hatóságot (GRA), valamint a svájci magánszemélyekkel kapcsolatos viták esetén a Svájci Szövetségi Adatvédelmi és Információs Biztost (FDPIC). A CBRE betartja az illetékes hatóságok tanácsait az EU–USA DPF, az EU–USA DPF brit kiterjesztése és a svájci–amerikai DPF alapján feldolgozott személyes adatok kezelésével kapcsolatos, megoldatlan panaszok tekintetében. Önnek joga van kötelező érvényű választottbírói eljárást kezdeményezni az EU–USA DPF, az EU–USA DPF brit kiterjesztése és a Svájc–USA DPF I. mellékletében meghatározott feltételek szerint.

8. Adatvédelmi jogai

Az Ön országában érvényes jogszabályoktól és az Önre vonatkozó törvényektől függően Ön rendelkezhet az alábbiakban felsorolt jogok mindegyikével vagy egy részével, és kérelmet nyújthat be ezen jogok gyakorlására az [Adatai jogai portálon](#) keresztül, vagy adsr@cbre.com e-mail címen. Függetlenül attól, hogy melyik CBRE-szervezet felelős az Ön személyes adatainak feldolgozásáért, Ön használhatja ezeket a központi elérhetőségeket, és a CBRE gondoskodik arról, hogy a felelős CBRE-szervezet megkapja kérését, és azt az alkalmazandó jogszabályok előírásainak megfelelően haladéktalanul kezelje. A CBRE átfogóan válaszol kérésére, még akkor is, ha nem jelöli meg azt a konkrét CBRE-szervezetet, amelyhez a kérést intézi.

- **Hozzáférési jog:** Önnek joga lehet a CBRE-től megerősítést kérni arról, hogy személyes adatait feldolgozzák-e, és amennyiben igen, hozzáférést kérni személyes adataihoz. Önnek joga lehet a feldolgozás alatt álló személyes adatai másolatának megszerzésére. Az Ön által kért további másolatokért a CBRE az adminisztratív költségek alapján ésszerű díjat számíthat fel.
- **Helyesbítéshez való jog:** Önnek joga lehet a CBRE-től kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését.
- **Törléshez (az elfeledtetéshez) vagy anonimizáláshoz való jog:** Önnek joga lehet arra, hogy kérje tőlünk személyes adatainak törlését (vagy egyes joghatóságokban anonimizálását). Egyes joghatóságokban ez a jog korlátozódhat a felesleges, túlzott vagy jogellenesen feldolgozott adatok törlésére vagy anonimizálására, illetve az Ön hozzájárulása alapján feldolgozott adatok törlésére.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Önnek joga lehet kérni személyes adatainak kezelésének korlátozását.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Önnek joga lehet arra, hogy a CBRE-nek megadott személyes adatait strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja, és joga lehet arra, hogy ezeket a személyes adatokat akadálytalanul továbbítsa egy másik szervezetnek.
- **A hozzájárulás visszavonásának joga:** Ha bármely személyes adat feldolgozási tevékenységhez az Ön hozzájárulására támaszkodunk, Önnek joga van ezt a hozzájárulást bármikor, jövőbeli hatállyal visszavonni vagy visszavonni. Az ilyen visszavonás nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző feldolgozás jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásának joga különösen a marketing és profilalkotási célokra adott hozzájárulásokra vonatkozik, amennyiben vannak ilyenek.
- **Tiltakozás joga:** Bizonyos körülmények között Önnek joga lehet a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni a CBRE által végzett személyes adatainak feldolgozása ellen, és a CBRE-től megkövetelhető, hogy ne dolgozza fel tovább az Ön személyes adatait, kivéve, ha a CBRE olyan kényszerítő erejű, jogos okokat tud felmutatni a feldolgozásra, amelyek felülírják az Ön érdekeit, jogait és szabadságait, vagy jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek. A tiltakozás joga különösen akkor nem áll fenn, ha személyes adatainak feldolgozása szükséges a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez vagy egy már megkötött szerződés teljesítéséhez.

- **Jog az Ön személyes adatainak feldolgozási tevékenységünkről szóló magyarázat kérésére**
- **A hozzájárulás megtagadásának lehetőségéről** és annak következményeiről való tájékoztatáshoz való jog.
- **Jog az adatok megosztására vonatkozó információkhoz azokról a harmadik felekről, akikkel megosztottuk az Ön adatait.**
- **Jog panasz benyújtására** az Ön lakóhelye szerinti ország vagy a felelős CBRE-szervezet székhelye szerinti ország **illetékes adatvédelmi hatóságához**, különösen az automatizált döntéshozatal eredményével kapcsolatban. Az Európai Unió adatvédelmi hatóságainak listája az Európai Adatvédelmi Testület honlapján található. Brazíliában az illetékes adatvédelmi hatóság az Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

9. Kaliforniai adatvédelmi irányelvek

Ha Ön a Kaliforniai Állam lakosa („Fogyasztó”), [a CBRE kaliforniai adatvédelmi irányelve](#) („**Kaliforniai** irányelv”) kiegészíti a jelen tájékoztatóban szereplő információkat, és tartalmazza az Ön adatvédelmi jogait, valamint azok gyakorlásának módját. A Kaliforniai irányelv kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket a Kaliforniai irányelv legutóbbi frissítésének dátumát megelőző tizenkét (12) hónapban gyűjtöttünk a Kaliforniai Állam lakosaitól.

Attól függően, hogy milyen módon lép kapcsolatba a CBRE-vel, előfordulhat, hogy bizonyos személyes adatokat gyűjtünk Öntől.

Az Önről a következő adatokat gyűjtjük:

- **Azonosítók**, például valódi név, álnév, postai cím, egyedi személyi azonosító, online azonosító, IP-cím, e-mail-cím, fióknév, társadalombiztosítási szám, jogosítvány száma, útlevelel száma vagy egyéb hasonló azonosítók.
- A 2020. évi kaliforniai adatvédelmi törvény által módosított, 2018. évi kaliforniai fogyasztói adatvédelmi törvény 1798.80. szakaszának (e) alpontjában leírt bármely személyes adat.
- A kaliforniai vagy szövetségi törvények szerinti **védett besorolások jellemzői**.
- **Kereskedelmi információk**, beleértve a személyes vagyontárgyak, a megvásárolt, megszerzett vagy fontolóra vett termékek vagy szolgáltatások nyilvántartásait, illetve egyéb vásárlási vagy fogyasztási előzményeket vagy tendenciákat.
- **Biometrikus adatok**.
- **Internetes vagy egyéb elektronikus hálózati tevékenységre vonatkozó információk**, ideértve többek között a böngészési előzményeket, a keresési előzményeket, valamint a fogyasztó internetes weboldallal, alkalmazásokkal vagy hirdetésekkel való interakciójára vonatkozó információkat.
- **Földrajzi helymeghatározási adatok**.
- **Hang-, elektronikus, vizuális, hő-, szag- vagy hasonló információk**.
- **Szakmai vagy foglalkoztatással kapcsolatos információk**.
- **Érzékeny személyes adatok**.

A CBRE ezeket az információkat a fenti [3. szakaszban – A személyes adatok felhasználása és jogalapok](#) – ismertetett célok elérése érdekében használja fel.

10. Kapcsolatfelvétel a CBRE-vel

Ha kérdése vagy aggálya van a jelen nyilatkozattal vagy adatkezelési gyakorlatunkkal kapcsolatban, bármikor szívesen állunk rendelkezésére.

a. Általános kérdések

A CBRE globális adatvédelmi irodájával (Global Data Privacy Office, „GDPO”) a [Privacy.Office@cbre.com e-mail címen](mailto:Privacy.Office@cbre.com) vagy a 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 címen, a Global Director, Data Privacy részére írt levélben veheti fel a kapcsolatot. A GDPO-val kapcsolatos kérdéseit vagy aggályait a CBRE etikai és megfelelési osztályának is jelezheti a [CBRE etikai segélyvonalán](#) keresztül.

Európában, a Közel-Keleten vagy Afrikában élő személyek:

Ha Európában, a Közel-Keleten vagy Afrikában tartózkodik, e-mailt is küldhet nekünk a GDPO-n keresztül a EMEAPrivacyDirector@cbre.com címre, vagy írhat nekünk a Henrietta House, Henrietta Place, London W1G 0NB, Egyesült Királyság címre, a levél címzettjeként megjelölve: EMEA Director, Data Privacy.

Ázsiában vagy a Csendes-óceáni térségben élő személyek:

Ha Ázsiában vagy a Csendes-óceáni térségben tartózkodik, e-mailt is küldhet nekünk a GDPO-n keresztül a APACPrivacyHelpline@cbre.com címre, vagy írhat nekünk a 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Philippines 1227 címre, a következő címmel: APAC Senior Manager, Data Privacy.

b. Adatvédelmi tisztviselők

A helyi jogszabályoknak megfelelően egyes országokban adatvédelmi tisztviselőket („DPO-kat”) nevezünk ki a felelős CBRE-szervezetek számára. Ha bármilyen kérdése vagy aggálya van személyes adatkezelési irányelveinkkel vagy gyakorlatunkkal kapcsolatban, a kinevezett DPO-k listáját és elérhetőségeiket a [Globális adatvédelmi és cookie-nyilatkozatunkban](#) találja.

c. EU- és Egyesült Királyságbeli képviselő

Kineveztünk egy képviselőt az EGT-n és az Egyesült Királyságon kívül található, az Ön személyes adatait feldolgozó felelős CBRE-szervezetek számára, az EU általános adatvédelmi rendelete és az egyesült királyságbeli adatvédelmi törvények szerint. A képviselő elérhetőségei [a Globális adatvédelmi és cookie-kra vonatkozó nyilatkozatunkban](#) található.

11. A jelen nyilatkozat módosításai

Gyorsan fejlődő, globális vállalkozás vagyunk. A jövőben is folyamatosan értékeljük és szükség szerint módosítjuk a jelen nyilatkozatot. Amennyiben lényeges változtatásokat hajtunk végre a jelen nyilatkozatban, azokat itt tesszük közzé, és amennyiben a változtatások jelentősek, erről egy jól látható értesítést is közzéteszünk (bizonyos szolgáltatások esetében e-mailben is értesítjük Önt a nyilatkozat változásairól).

1. MELLÉKLET

Az alábbi táblázatban az adatkezelési tevékenység különböző tényezőitől függően meghatároztuk az Ön személyes adataiért felelős CBRE-szervezetet (amelyet egyes joghatóságokban adatkezelőnek is neveznek).

Ha nem egyértelmű Ön számára, hogy melyik CBRE-szervezet a felelős az Ön személyes adatainak feldolgozásáért, kérjük, vegye fel a kapcsolatot [a `privacy.office@cbre.com` e-mail címen](mailto:privacy.office@cbre.com), és mi segítünk azonosítani a felelős CBRE-szervezetet.

	Adatkezelési tevékenység	Felelős CBRE-szervezet / Adatkezelő
A.	A jogszabályokban előírt háttérelőrzések és ügyfél-átvilágítási tevékenységek elvégzése.	A CBRE, Inc. az adatkezelő/felelős szervezet. CBRE, Inc. 2121 North Pearl Street 300. szoba Dallas, Texas 75201