

Pemberitahuan Privasi Uji Tuntas Pelanggan Global CBRE

Diperbarui Terakhir: 19 Desember 2025

Terakhir Ditinjau: 19 Desember 2025

Pemberitahuan Privasi Uji Tuntas Pelanggan CBRE ini (“Pemberitahuan”) ini diterbitkan oleh CBRE, Inc. dan anak perusahaannya (“CBRE”) untuk membantu Anda memahami praktik pengumpulan dan penanganan data kami ketika Anda memberikan informasi pribadi kepada CBRE yang akan digunakan untuk menyelesaikan pemeriksaan latar belakang due diligence pelanggan dan regulasi sebelum CBRE menjalin hubungan dengan, sebagaimana berlaku, Anda atau entitas terkait yang mempekerjakan Anda, di mana Anda berafiliasi atau mewakili, atau di mana Anda memiliki kepentingan kepemilikan manfaat.

Pemberitahuan ini juga dimaksudkan untuk membantu Anda dalam mengambil keputusan yang terinformasi dan menjalankan hak privasi data Anda sesuai dengan hukum yang berlaku.

Setiap kali Pemberitahuan ini merujuk pada “CBRE”, “kami”, “kita”, atau “milik kami”, hal tersebut merujuk pada entitas CBRE Group yang bertanggung jawab sebagaimana didefinisikan dalam [Lampiran 1](#) di bawah ini.

Daftar Isi

[Ringkasan Informasi Utama](#)

[Pemberitahuan Lengkap](#)

- [1. Informasi Tentang Entitas CBRE yang Bertanggung Jawab](#)
- [2. Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan dan Sumbernya](#)
- [3. Penggunaan Informasi Pribadi dan Dasar Hukum](#)
- [4. Pembagian Informasi Pribadi](#)
- [5. Penyimpanan Informasi Pribadi](#)
- [6. Bagaimana Kami Melindungi Informasi Pribadi](#)
- [7. Transfer Data Internasional](#)
- [8. Hak Privasi Data Anda](#)
- [9. Kebijakan Privasi Konsumen California](#)
- [10. Hubungi CBRE](#)
- [11. Perubahan pada Pemberitahuan ini](#)

Ringkasan Informasi Utama

RUANG LINGKUP

Pemberitahuan ini berlaku untuk informasi pribadi yang diberikan kepada CBRE untuk tujuan menyelesaikan pemeriksaan kepatuhan regulasi dan uji tuntas pelanggan sebagaimana diwajibkan sehubungan dengan CBRE yang menjalin hubungan komersial dengan, sebagaimana berlaku, Anda atau entitas terkait yang mempekerjakan Anda, di mana

**ENTITAS YANG
BERTANGGUNG
JAWAB /
PENGENDALI
DATA**

Anda berafiliasi atau mewakili, atau di mana Anda memiliki kepentingan kepemilikan manfaat.
CBRE, Inc. adalah pengendali data/entitas yang bertanggung jawab.

**INFORMASI
PRIBADI YANG
KAMI
KUMPULKAN /
SUMBER**

Silakan lihat informasi tentang cara mengidentifikasi entitas CBRE yang bertanggung jawab (atau entitas-entitas) yang berlaku bagi Anda di [Lampiran 1](#). Lihat detail di bawah ini dalam Informasi tentang [Entitas CBRE yang Bertanggung Jawab / Pengontrol Data](#).

Kami mengumpulkan kategori informasi pribadi berikut ini secara langsung dari Anda, dari pemberi kerja Anda/organisasi yang Anda wakili atau yang terkait dengan Anda, dan dari penyedia layanan uji tuntas pihak ketiga kami:

- **Data dasar**
- **Kontak Bisnis dan Informasi Ketenagakerjaan**
- **Informasi keuangan atau pajak**
- **Kategori data khusus**
- **Data kepatuhan**

**KATEGORI
KHUSUS /
INFORMASI
PRIBADI
SENSITIF YANG
KAMI
KUMPULKAN**

Lihat rincian di bawah ini pada bagian [Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan dan Sumbernya](#).

Jika kami dapat melakukannya secara sah berdasarkan hukum yang berlaku, sebagai bagian dari pemeriksaan regulasi dan kegiatan uji tuntas pelanggan, kami juga dapat mengumpulkan informasi (juga dikenal sebagai kategori khusus atau informasi pribadi sensitif di beberapa yurisdiksi) (“Data Sensitif”) termasuk informasi tentang hukuman dan tindak pidana serta/atau informasi tentang afiliasi Anda dengan, atau keanggotaan Anda dalam, kelompok, partai, atau organisasi apa pun yang bersifat politis sejauh afiliasi atau keanggotaan tersebut mengindikasikan bahwa Anda mungkin merupakan “Orang yang Terkenal Secara Politik”.

**PENGGUNAAN
INFORMASI
PRIBADI ANDA
DAN DASAR
HUKUM**

Lihat rincian di bawah ini pada bagian [Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan dan Sumbernya](#).

Kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk menyelesaikan pemeriksaan latar belakang due diligence regulasi dan pelanggan yang diwajibkan secara hukum. Kami melakukan pemrosesan tersebut berdasarkan kewajiban kami berdasarkan hukum sehubungan dengan due diligence investor, untuk berkomunikasi dengan Anda dan memfasilitasi

masuknya Anda ke dalam perjanjian berlangganan dengan CBRE, dan/atau berdasarkan persetujuan Anda.

**PENYEBARAN
DATA**

Lihat detailnya di bawah ini pada [bagian Penggunaan Informasi Pribadi dan Dasar Hukum](#).

Kami membagikan informasi pribadi Anda secara internal dengan entitas CBRE lainnya jika diperlukan untuk menyelesaikan kegiatan pemeriksaan regulasi () dan due diligence pelanggan kami, serta dengan penyedia layanan, perusahaan asuransi, pialang dan/atau penilai kerugian, konsultan dan penasihat, penyedia layanan due diligence pihak ketiga, mitra bisnis jika terjadi merger atau penjualan, dan regulator pemerintah.

**PENYIMPANAN
DATA**

Lihat rincian di bawah ini dalam [Bagian Pembagian Data Pribadi](#).

Kami menyimpan informasi pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda selama diperlukan untuk tujuan pengumpulan informasi tersebut atau sebagaimana diwajibkan oleh hukum.

KEAMANAN DATA

Lihat detailnya di bawah ini pada [bagian Penyimpanan Data Pribadi](#).

Kami menerapkan langkah-langkah keamanan teknis dan organisasi yang sesuai untuk melindungi informasi pribadi yang kami kumpulkan dan olah mengenai Anda dari kehilangan serta perubahan atau pengungkapan yang tidak sah. Lihat detailnya di bawah ini pada [bagian Cara Kami Mengamankan Informasi Pribadi Anda](#).

**PENYALURAN
DATA ANTAR
NEGARA**

Kami mungkin membagikan informasi pribadi Anda dengan entitas CBRE lain dan penyedia layanan yang berlokasi di luar negara asal Anda. Saat melakukannya, kami menyediakan perlindungan yang sesuai untuk transfer data internasional sebagaimana diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Lihat detailnya di bawah ini pada bagian [Transfer Data Internasional](#).

HAK PRIVASI

Tergantung pada undang-undang di negara Anda, Anda mungkin memiliki hak tertentu untuk meminta akses, koreksi, penghapusan, penolakan, atau tindakan lain terkait informasi pribadi Anda. Lihat detail di bawah ini, termasuk cara menggunakan hak privasi yang mungkin Anda miliki berdasarkan undang-undang yang berlaku, di [Hak Privasi Data Anda](#).

HUBUNGI CBRE	Anda selalu dapat menghubungi kami jika memiliki pertanyaan atau kekhawatiran mengenai Pemberitahuan ini atau kegiatan pengumpulan dan pemrosesan informasi pribadi kami.
PETUGAS PERLINDUNGAN DATA	Lihat detailnya di bawah ini di Hubungi CBRE . Jika diwajibkan oleh undang-undang, kami telah menunjuk seorang petugas perlindungan data yang detail kontaknya diungkapkan dalam Pemberitahuan ini. Klik di sini untuk mengetahui lebih lanjut .
PERWAKILAN UE/INGGRIS	Kami telah menunjuk seorang perwakilan untuk setiap entitas CBRE yang bertanggung jawab yang berlokasi di luar EEA dan Inggris Raya yang memproses informasi pribadi yang tunduk pada Peraturan Perlindungan Data Umum UE dan undang-undang perlindungan data Inggris Raya. Klik di sini untuk mempelajari lebih lanjut .
PERUBAHAN PADA PEMBERITAHUAN INI	Jika kami melakukan perubahan penting pada Pemberitahuan ini, kami akan melakukan perubahan di sini dan, jika perubahan tersebut signifikan, kami akan memberikan pemberitahuan yang lebih mencolok di . Jika diperlukan, kami akan meminta persetujuan Anda. Lihat detail di bawah ini dalam Perubahan pada Pemberitahuan ini .

Pemberitahuan Lengkap

1. Informasi Tentang Entitas CBRE yang Bertanggung Jawab / Pengendali Data

Tergantung pada peraturan hukum di negara Anda dan undang-undang yang berlaku yang mengikat Anda (seperti di UE/EEA dan Inggris), Anda mungkin memiliki hak untuk mendapatkan informasi mengenai entitas CBRE (atau entitas-entitas) yang bertanggung jawab atas pengumpulan dan pemrosesan informasi pribadi Anda (juga dikenal sebagai pengendali data di beberapa yurisdiksi). CBRE adalah pengendali data/pihak yang bertanggung jawab. Informasi mengenai cara mengidentifikasi entitas CBRE yang bertanggung jawab (atau entitas-entitas) yang berlaku bagi Anda terdapat di Lampiran 1.

2. Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan dan Sumbernya

a. Kategori Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan

Jika diizinkan oleh hukum yang berlaku, kami mengumpulkan kategori informasi pribadi berikut ini secara langsung dari Anda atau dari sumber lain, seperti perusahaan tempat Anda bekerja atau organisasi yang Anda wakili atau tempat Anda terlibat, serta dari penyedia layanan uji tuntas pihak ketiga kami. Untuk

informasi lebih lanjut mengenai sumber data, lihat Sumber dari Mana Kami Mengumpulkan Informasi Pribadi, di bawah ini).

Nomor Kategori	Kategori	Contoh
1	Data dasar	Nama Anda, nomor telepon, alamat surat, dan alamat email.
2	Kontak Bisnis dan Informasi Pekerja	Perusahaan tempat Anda bekerja atau organisasi yang Anda wakili, sifat hubungan Anda dengan organisasi tersebut, alamat kantor, no dan alamat email kantor
3	Informasi keuangan atau pajak	Informasi mengenai sumber dana yang akan Anda gunakan untuk s dan/atau sumber kekayaan, termasuk namun tidak terbatas pada r aset, penghasilan, tabungan, usaha bisnis, dan investasi Anda.
4	Kategori data khusus	Informasi mengenai afiliasi Anda dengan, atau keanggotaan Anda d partai, atau organisasi yang bersifat politis sejauh afiliasi atau kean mengindikasikan bahwa Anda mungkin merupakan “Orang yang Ter termasuk sifat dan durasi afiliasi tersebut.
5	Data kepatuhan	Tanggal lahir Anda, tempat lahir, salinan paspor atau dokumen iden diterbitkan oleh pemerintah, tanggal lahir, kewarganegaraan, dan d sebenarnya.

b. Kategori Khusus Informasi Pribadi

Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, kami dapat mengumpulkan dan memproses kategori informasi pribadi yang berkaitan dengan Anda yang (tergantung pada peraturan hukum dan undang-undang yang berlaku bagi Anda, seperti di UE/EEA dan Inggris) mendapat perlindungan khusus karena termasuk dalam kategori khusus informasi pribadi, informasi pribadi sensitif, atau sejenisnya. Contoh kategori khusus informasi pribadi tersebut meliputi Data Sensitif yang dijelaskan di sini. Kami akan mengumpulkan dan memproses kategori informasi pribadi tersebut hanya jika diizinkan oleh hukum, tunduk pada batasan dan pengamanan tambahan sebagaimana diwajibkan oleh hukum, serta jika relevan dan diperlukan untuk menyelesaikan kegiatan pemeriksaan regulasi dan uji tuntas pelanggan kami sebagaimana diwajibkan berdasarkan hukum yang berlaku.

c. Sumber Dari Mana Kami Mengumpulkan Informasi Pribadi

Kami mengumpulkan dan memproses informasi pribadi langsung dari Anda, dari atasan Anda/organisasi yang Anda wakili, dan dari penyedia layanan uji tuntas pihak ketiga kami.

d. Konsekuensi Jika Tidak Memberikan Informasi Pribadi

CBRE mungkin memerlukan Informasi Pribadi tertentu yang diperlukan sebelum membuat atau melaksanakan kontrak dengan Anda, dan untuk mematuhi kewajiban hukum kami. Jika Anda gagal memberikan Informasi Pribadi tersebut saat diminta:

- kami mungkin tidak dapat menjalin hubungan komersial dengan Anda.

3. Penggunaan Informasi Pribadi dan Dasar Hukum

Tujuan penggunaan informasi pribadi Anda dan dasar hukum untuk pemrosesan tersebut adalah sebagai berikut:

Nomor Tujuan	Tujuan Pemrosesan	Kategori Data Pribadi yang Diproses	Dasar Hukum Pengolahan
1	Untuk menyelesaikan pemeriksaan uji tuntas pelanggan yang diwajibkan secara hukum	(1) Data dasar; (2) Informasi Kontak Bisnis dan Pekerjaan; (3) Informasi keuangan atau pajak; (4) Kategori data khusus; (5) Data kepatuhan	<ul style="list-style-type: none"> • Kepatuhan terhadap kewajiban hukum kami terkait pelaksanaan due diligence terhadap calon klien; • Untuk memfasilitasi pembentukan hubungan komersial kami dengan Anda di ; • Persetujuan
2	Untuk berkomunikasi dengan Anda mengenai status dan/atau hasil pemeriksaan kepatuhan regulasi dan due diligence pelanggan	(1) Data dasar; (2) Informasi Kontak Bisnis dan Pekerjaan	<ul style="list-style-type: none"> • Memfasilitasi dimulainya hubungan komersial kami dengan Anda; • Persetujuan
3	Untuk mengelola operasi bisnis kami dan	(1) Data dasar; (2) Informasi Kontak Bisnis dan Pekerjaan	<ul style="list-style-type: none"> • Memfasilitasi pelaksanaan, dan

	mengelola hubungan klien kami		pemenuhan kewajiban kami berdasarkan, kontrak dengan Anda
4	Untuk menetapkan, melaksanakan, atau membela hak hukum kami, untuk mematuhi permintaan pemerintah yang sah terkait pengungkapan informasi pribadi, atau untuk mematuhi kewajiban hukum lainnya	(1) Data dasar; (2) Informasi Kontak Bisnis dan Pekerjaan; (3) Informasi keuangan atau pajak; (4) Kategori data khusus; (5) Data kepatuhan	<ul style="list-style-type: none"> • Kepatuhan terhadap kewajiban hukum • Kepentingan sah

a. Kepentingan Bisnis yang Sah

Sejauh CBRE mengandalkan kepentingan bisnis sah yang lebih utama untuk pemrosesan informasi pribadi Anda, kepentingan bisnis tersebut adalah menetapkan, melaksanakan, atau membela hak dan klaim hukum kami.

Sejauh tujuan pemrosesan yang tercantum di atas memerlukan pemrosesan [Kategori Khusus Informasi Pribadi](#), pemrosesan tersebut dapat diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku karena pemrosesan tersebut diperlukan untuk melaksanakan kewajiban tertentu atau melaksanakan hak tertentu di bidang ketenagakerjaan, jaminan sosial, dan perlindungan sosial, untuk menetapkan, melaksanakan, atau membela klaim hukum, demi kepentingan publik yang substansial atau kepentingan publik di bidang kesehatan masyarakat, dan tujuan lain yang diperlukan atau berdasarkan persetujuan Anda (jika diwajibkan oleh hukum).

b. Pengambilan Keputusan Otomatis

CBRE tidak memproses data pribadi apa pun yang dikumpulkan dan diproses selama proses pemeriksaan regulasi/uji tuntas pelanggan untuk membuat keputusan otomatis.

4. Pembagian Informasi Pribadi

Jika kami dapat melakukannya secara sah berdasarkan hukum yang berlaku, informasi pribadi yang kami kumpulkan dapat dibagikan dan diproses dengan kategori penerima berikut, beberapa di antaranya mungkin berlokasi di negara yang tidak memberikan tingkat privasi data dan hak perlindungan yang memadai seperti negara asal Anda, sebagaimana diperlukan untuk tujuan yang diidentifikasi dalam [Bagian 3 – Penggunaan Informasi Pribadi dan Dasar Hukum](#), di atas. CBRE telah menerapkan pengamanan yang sesuai terkait pembagian informasi pribadi secara internal. Lihat [Bagian 7 - Transfer Data Internasional](#) di bawah ini untuk informasi lebih lanjut.

a. Secara Internal dengan Entitas CBRE Lainnya

CBRE adalah firma global, dan informasi pribadi yang kami kumpulkan atau yang Anda berikan dapat dibagikan dan diproses dengan entitas CBRE lainnya sesuai kebutuhan untuk tujuan yang diidentifikasi dalam [Bagian 3 – Penggunaan Informasi Pribadi dan Dasar Hukum](#), di atas. Entitas CBRE yang relevan tercantum dalam [Lampiran 1](#). Secara khusus:

- Sebagai bagian dari kegiatan pemeriksaan regulasi dan due diligence pelanggan CBRE, struktur matriks global CBRE mungkin memerlukan agar informasi pribadi Anda (termasuk Data Sensitif) ditransfer ke entitas CBRE lain di luar negara asal Anda, di mana karyawan CBRE lain yang bertanggung jawab dan akuntabel dalam melaksanakan kegiatan due diligence pelanggan dan meninjau hasil pemeriksaan due diligence pelanggan berada (misalnya, fungsi hukum dan kepatuhan regional atau global).
- Jika secara hukum diperbolehkan untuk memproses dan mentransfer Data Sensitif di luar negara asal Anda, dan jika Anda menyediakannya, Data Sensitif Anda mungkin dibagikan kepada entitas CBRE lain di luar negara asal Anda sebagaimana diperlukan untuk menyelesaikan kegiatan uji tuntas pelanggan yang diwajibkan secara hukum. Sejauh mungkin, kami akan membagikan data tersebut dalam format agregat dan pseudonim.

b. Dengan Pihak Ketiga

Pihak ketiga yang berpotensi relevan meliputi:

- **Penyedia Layanan** yang kami libatkan untuk melakukan layanan pemeriksaan latar belakang dan uji tuntas.
- **Penyedia Layanan** yang membantu kami dalam pemrosesan klaim asuransi dan manfaat, TI, keamanan siber, serta penyedia hosting data.
- **Konsultan dan penasihat** yang membantu kami dalam kegiatan hukum, regulasi, dan operasi bisnis, seperti penasihat hukum, konsultan kepatuhan, dan auditor bisnis.

- **Regulator Pemerintah** jika diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum CBRE di bidang hukum ketenagakerjaan dan hukum kesehatan dan keselamatan kerja di negara-negara tertentu.
- **Mitra bisnis dalam hal merger atau penjualan**, seperti jika CBRE digabungkan dengan organisasi lain, atau dalam hal pengalihan aset atau operasi kami.

c. Pengungkapan yang Diwajibkan Secara Hukum

Kami mungkin diwajibkan untuk mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada otoritas pemerintah dan regulasi, lembaga penegak hukum, pengadilan, dan/atau pihak yang berperkara ketika diwajibkan secara hukum, misalnya sebagai tanggapan atas perintah pengadilan, panggilan pengadilan, atau permintaan hukum lainnya yang mengikat, termasuk untuk memenuhi persyaratan keamanan nasional atau lembaga penegak hukum, atau sehubungan dengan proses hukum atau prosedur serupa yang diperlukan untuk menjalankan atau mempertahankan hak hukum kami.

CBRE berkomitmen untuk tidak mengungkapkan informasi pribadi Anda sebagai tanggapan atas perintah pengadilan internasional, panggilan pengadilan, atau kewajiban hukum lainnya, kecuali jika kami diwajibkan secara hukum untuk melakukannya berdasarkan undang-undang yang berlaku. Secara khusus, CBRE, Inc. telah mengevaluasi dan berpendapat bahwa baik perusahaan maupun anak perusahaannya di AS tidak memenuhi kriteria sebagai penyedia layanan komunikasi elektronik, sebagaimana didefinisikan dalam 18 U.S.C. § 2510, maupun sebagai penyedia layanan komputasi jarak jauh, sebagaimana didefinisikan dalam 18 U.S.C. § 2711, dan oleh karena itu, otoritas publik AS tidak dapat mengeluarkan permintaan pengungkapan data yang mengikat secara hukum berdasarkan Pasal 702 Undang-Undang Pengawasan Intelijen Asing AS ("**FISA 702**") kepada CBRE, Inc. atau anak perusahaannya di AS. Jika CBRE tetap menerima permintaan pengungkapan informasi pribadi berdasarkan FISA 702, kami akan menerbitkan Laporan Transparansi di cbre.com dan situs web EEA kami (lihat pernyataan Schrems II kami). Semua data pribadi yang ditransfer oleh CBRE ke AS dienkripsi selama pengiriman.

5. Penyimpanan Informasi Pribadi

Kami akan menyimpan informasi pribadi Anda hanya selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan informasi tersebut, kecuali jika undang-undang atau peraturan mewajibkan penyimpanan untuk jangka waktu yang lebih lama. Informasi pribadi yang dikumpulkan sebagaimana dijelaskan dalam pemberitahuan ini akan disimpan sesuai dengan jangka waktu penyimpanan yang ditetapkan berdasarkan undang-undang yang berlaku. Jika Anda memerlukan informasi lebih lanjut mengenai jangka waktu penyimpanan, jangan ragu untuk menghubungi kami.

6. Bagaimana Kami Melindungi Informasi Pribadi

Kami menerapkan langkah-langkah keamanan teknis dan organisasi yang sesuai untuk melindungi informasi pribadi yang kami kumpulkan dan olah mengenai Anda dari kehilangan, perubahan, atau pengungkapan yang tidak sah. Informasi yang Anda berikan dienkripsi selama pengiriman dan saat disimpan. Kami menggunakan kontrol akses berbasis peran untuk membatasi akses ke informasi pribadi Anda berdasarkan prinsip "perlu tahu" yang ketat, sesuai dengan tujuan pengumpulan informasi tersebut. Kami menggunakan sistem anti-malware dan deteksi intrusi untuk melindungi jaringan kami dari akses yang tidak sah, dan kami memiliki rencana tanggap insiden untuk merespons dengan cepat setiap dugaan kebocoran atau pelanggaran informasi pribadi.

Saat kami membagikan informasi pribadi Anda dengan penyedia layanan kami, kami telah menilai bahwa langkah-langkah teknis dan organisasi mereka memberikan tingkat keamanan yang sesuai.

7. Transfer Data Internasional

Tergantung pada entitas CBRE yang bertanggung jawab (lihat [Lampiran 1](#) di bawah) dan penerima (lihat [Bagian 4 - Pembagian Informasi Pribadi](#) di atas), informasi pribadi Anda mungkin diproses dan disimpan di negara lain selain negara asal Anda, seperti Amerika Serikat. Negara-negara tersebut mungkin memiliki undang-undang perlindungan data yang kurang ketat dibandingkan negara tempat Anda tinggal, tempat Anda awalnya memberikan informasi, dan/atau tempat informasi Anda awalnya dikumpulkan.

Dalam hal transfer data internasional, kami akan melindungi informasi pribadi Anda sesuai dengan semua undang-undang perlindungan data yang berlaku.

a. Transfer Data dari EEA dan Inggris ke Non-EEA

Sehubungan dengan transfer data internasional yang diprakarsai oleh CBRE dari Wilayah Ekonomi Eropa ("**EEA**") atau Inggris Raya ke penerima di yurisdiksi non-EEA mana pun:

- beberapa penerima berlokasi di negara-negara yang dianggap menyediakan tingkat perlindungan data yang memadai berdasarkan hukum UE (atau hukum Inggris, jika berlaku). Oleh karena itu, transfer ini tidak memerlukan jaminan tambahan berdasarkan undang-undang perlindungan data UE (atau Inggris, jika berlaku).
- penerima lainnya berlokasi di AS dan telah bersertifikat berdasarkan Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS ("**EU-U.S. DPF**") dan perpanjangan Inggris-AS terhadap EU-U.S. DPF ("**UK Extension**"). Oleh karena itu, CBRE telah menilai bahwa transfer ini tidak memerlukan jaminan tambahan berdasarkan undang-undang perlindungan data UE (atau Inggris, jika

berlaku). Meskipun demikian, CBRE memiliki praktik umum untuk menandatangani Klausul Kontrak Standar UE dan Adendum Inggris sehubungan dengan transfer tersebut kepada penerima di AS.

- penerima lain berlokasi di negara-negara yang tidak menyediakan tingkat perlindungan data yang memadai berdasarkan undang-undang UE atau Inggris (atau, meskipun berlokasi di AS, belum bersertifikat berdasarkan EU-U.S. DPF atau UK Extension) dan, jika diwajibkan oleh undang-undang, kami telah menerapkan jaminan yang sesuai, seperti Klausul Kontrak Standar UE, dan/atau mengandalkan aturan korporasi yang mengikat dari penerima atau pengecualian yang sesuai. Jika berlaku, kami menerapkan langkah-langkah perlindungan teknis dan kontraktual tambahan. Berdasarkan hukum yang berlaku, Anda mungkin memiliki hak untuk meminta informasi lebih lanjut mengenai langkah-langkah perlindungan yang sesuai tersebut (lihat [Bagian 10 - Hubungi CBRE](#) di bawah ini).

Sebagaimana disebutkan di atas (lihat [Bagian 4.c - Pengungkapan yang Diwajibkan Secara Hukum](#)), CBRE, Inc. telah menilai dan berpendapat bahwa otoritas publik AS tidak dapat mengeluarkan permintaan pengungkapan data pribadi yang sah berdasarkan FISA 702 kepada CBRE, Inc. atau anak perusahaannya di AS. Semua data pribadi yang ditransfer oleh CBRE ke AS dienkripsi selama pengiriman.

b. Program Kerangka Kerja Privasi Data

Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS (“**EU-U.S. DPF**”), Perpanjangan Inggris untuk EU-U.S. DPF (“UK Extension”), dan Kerangka Kerja Privasi Data Swiss-AS (“**Swiss-U.S. DPF**”) masing-masing dikembangkan oleh Departemen Perdagangan AS dan Komisi Eropa, Pemerintah Inggris, serta Administrasi Federal Swiss untuk menyediakan mekanisme yang andal bagi organisasi AS dalam mentransfer data pribadi ke Amerika Serikat dari Uni Eropa, Inggris, dan Swiss, sambil memastikan perlindungan data yang sesuai dengan hukum UE, Inggris, dan Swiss. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang DPF, dan untuk melihat sertifikasi kami, silakan kunjungi <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

CBRE, Inc. mematuhi EU-U.S. DPF, Perpanjangan Inggris Raya terhadap EU-U.S. DPF, dan Swiss-U.S. DPF sebagaimana ditetapkan oleh Departemen Perdagangan AS. CBRE, Inc. telah menyatakan kepada Departemen Perdagangan AS bahwa perusahaan ini, beserta entitas-entitasnya di AS yang dijelaskan di bawah ini (“**CBRE AS**”), mematuhi Prinsip-prinsip Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS Prinsip Kerangka Kerja Privasi Data **UE-AS** (“Prinsip **DPF UE-AS**”) sehubungan dengan pemrosesan data pribadi yang diterima dari Uni Eropa berdasarkan Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS dan dari Inggris Raya (serta

Gibraltar) berdasarkan Perpanjangan Inggris Raya terhadap Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS. CBRE AS telah menyatakan kepada Departemen Perdagangan AS bahwa pihaknya mematuhi Prinsip-Prinsip Kerangka Kerja Privasi Data Swiss-AS (“**Prinsip-Prinsip DPF Swiss-AS**”) terkait pemrosesan data pribadi yang diterima dari Swiss berdasarkan DPF Swiss-AS. Jika terdapat pertentangan antara ketentuan dalam kebijakan privasi ini dan Prinsip-prinsip Kerangka Kerja Perlindungan Data UE-AS dan/atau Prinsip-prinsip Kerangka Kerja Perlindungan Data Swiss-AS, maka Prinsip-prinsip tersebut yang akan berlaku.

Anak perusahaan CBRE, Inc. di AS berikut ini mematuhi Prinsip-prinsip Kerangka Kerja Perlindungan Data UE-AS dan Prinsip-prinsip Kerangka Kerja Perlindungan Data Swiss-AS: CBRE Security Services, Inc.; CBRE HMF, Inc.; CBRE Multifamily Capital Inc.; CBRE Capital Markets, Inc.; CBRE Technical Services, LLC; Trammell Crow Company, LLC; CBRE GWS of Puerto Rico, Inc.; CBRE Design Collective, Inc.; Millman Surveying, Inc.; CBRE GWS Licentia, LLC; CBRE Government Services, LLC; CBRE Securities, LLC; CBRE GWS Licentia, LLC; Full Spectrum Group, LLC; FacilitySource, LLC; CBRE GWS, LLC; Cascade Thermal Solutions, LLC; CBRE Managed Services Inc.; CBRE Management Services Inc.; dan CBRE Investment Management Listed Real Assets LLC.

Komisi Perdagangan Federal (FTC) memiliki yurisdiksi atas CBRE AS terkait kepatuhan terhadap EU-U.S. DPF, Perpanjangan Inggris Raya terhadap EU-U.S. DPF, dan Swiss-U.S. DPF.

Selain itu, kebijakan ini mematuhi Prinsip-prinsip DPF UE-AS terkait data pribadi yang ditransfer dari Uni Eropa dan Inggris Raya serta Prinsip-prinsip DPF Swiss-AS terkait data pribadi yang ditransfer dari Swiss.

Pengungkapan dan Tanggung Jawab atas Transfer Lanjutan

CBRE diwajibkan untuk mengungkapkan informasi pribadi sebagai tanggapan atas permintaan yang sah dari otoritas publik, termasuk untuk memenuhi persyaratan keamanan nasional atau penegakan hukum. CBRE dapat, sebagaimana dijelaskan di atas dalam bagian “Pembagian Informasi Pribadi Anda”, meneruskan informasi pribadi kepada pihak ketiga. CBRE tetap bertanggung jawab berdasarkan Program DPF jika pihak ketiga memproses informasi pribadi tersebut dengan cara yang tidak sesuai dengan Prinsip-prinsip DPF, kecuali jika kami dapat membuktikan bahwa kami tidak bertanggung jawab atas peristiwa yang menyebabkan kerugian tersebut.

Jalur Pengaduan Independen untuk Keluhan DPF

Sesuai dengan EU-U.S. DPF, Perpanjangan Inggris Raya terhadap EU-U.S. DPF, dan Swiss-U.S. DPF, CBRE berkomitmen untuk menyelesaikan keluhan mengenai pengumpulan atau penggunaan informasi pribadi Anda. Individu dari

UE, Inggris Raya, dan Swiss yang memiliki pertanyaan atau keluhan mengenai kepatuhan Program DPF kami harus terlebih dahulu menghubungi CBRE di: Privacy.Office@cbre.com.

Jika keluhan atau kekhawatiran tidak terselesaikan, CBRE berkomitmen untuk bekerja sama dengan Otoritas Perlindungan Data (“DPAs”) yang bersangkutan, termasuk Otoritas Perlindungan Data UE setempat (dan DPAs yang terdaftar) terkait sengketa yang timbul dari individu UE, dengan Kantor Komisararis Informasi Inggris (ICO) dan Otoritas Regulasi Gibraltar (GRA) terkait sengketa yang timbul dari individu Inggris (dan Gibraltar), serta Komisararis Perlindungan Data dan Informasi Federal Swiss (FDPIC) terkait sengketa yang timbul dari individu Swiss. CBRE akan mematuhi saran yang diberikan oleh otoritas terkait sehubungan dengan keluhan yang belum terselesaikan mengenai penanganan data pribadi yang diproses berdasarkan EU-U.S. DPF, Perpanjangan Inggris Raya terhadap EU-U.S. DPF, dan Swiss-U.S. DPF. Anda juga berhak mengajukan arbitrase yang mengikat sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam Lampiran I Prinsip-prinsip Perjanjian Perlindungan Data UE-AS, Perpanjangan Inggris Raya terhadap Perjanjian Perlindungan Data UE-AS, dan Perjanjian Perlindungan Data Swiss-AS.

8. Hak Privasi Data Anda

Tergantung pada peraturan hukum di negara Anda dan undang-undang yang berlaku yang mengikat Anda, Anda mungkin memiliki semua atau sebagian dari hak-hak berikut yang tercantum di bawah ini dan dapat mengajukan permohonan untuk menggunakan hak-hak tersebut melalui [Portal Hak Subjek Data](#) kami atau dengan menghubungi kami didsr@cbre.com. Terlepas dari entitas CBRE yang bertanggung jawab atas pemrosesan informasi pribadi Anda, Anda dapat menggunakan detail kontak terpusat tersebut dan CBRE akan memastikan bahwa entitas CBRE yang bertanggung jawab menerima permintaan Anda dan menanganinya dengan segera sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. CBRE akan menanggapi permintaan Anda secara komprehensif, bahkan jika Anda tidak mengidentifikasi entitas CBRE tertentu yang menjadi sasaran permintaan Anda.

- **Hak akses:** Anda mungkin memiliki hak untuk meminta konfirmasi dari CBRE mengenai apakah informasi pribadi Anda sedang diproses, dan, jika demikian, untuk meminta akses ke informasi pribadi Anda. Anda mungkin memiliki hak untuk memperoleh salinan informasi pribadi Anda yang sedang diproses. Untuk salinan tambahan yang Anda minta, CBRE dapat mengenakan biaya yang wajar berdasarkan biaya administrasi.
- **Hak untuk koreksi:** Anda mungkin memiliki hak untuk meminta CBRE mengoreksi informasi pribadi yang tidak akurat mengenai Anda.
- **Hak atas penghapusan (hak untuk dilupakan) atau anonimisasi:** Anda mungkin memiliki hak untuk meminta kami menghapus (atau di beberapa yurisdiksi, menganonimkan) informasi pribadi Anda. Di beberapa yurisdiksi, hak ini mungkin terbatas pada penghapusan atau anonimisasi data yang tidak diperlukan,

berlebihan, atau diproses secara melanggar hukum, atau penghapusan data yang diproses berdasarkan persetujuan Anda.

- **Hak atas pembatasan pemrosesan:** Anda mungkin memiliki hak untuk meminta pembatasan pemrosesan informasi pribadi Anda.
- **Hak portabilitas data:** Anda mungkin memiliki hak untuk menerima informasi pribadi yang telah Anda berikan kepada CBRE dalam format yang terstruktur, umum digunakan, dan dapat dibaca mesin, serta Anda mungkin memiliki hak untuk mentransfer informasi pribadi tersebut ke entitas lain tanpa hambatan.
- **Hak untuk menarik persetujuan:** Jika kami mengandalkan persetujuan Anda untuk kegiatan pemrosesan data pribadi, Anda berhak menarik atau mencabut persetujuan tersebut kapan saja dengan efek ke depan. Penarikan persetujuan ini tidak akan mempengaruhi keabsahan pemrosesan sebelum penarikan persetujuan. Hak untuk menarik persetujuan ini berlaku khususnya untuk persetujuan yang diberikan untuk tujuan pemasaran dan profiling, jika ada.
- **Hak untuk menolak:** Dalam keadaan tertentu, Anda mungkin memiliki hak untuk menolak, atas dasar yang berkaitan dengan situasi khusus Anda, kapan saja terhadap pemrosesan informasi pribadi Anda oleh CBRE, dan CBRE dapat diwajibkan untuk tidak lagi memproses informasi pribadi Anda kecuali CBRE membuktikan alasan sah yang mendesak untuk pemrosesan yang mengesampingkan kepentingan, hak, dan kebebasan Anda atau untuk pembuktian, pelaksanaan, atau pembelaan klaim hukum. Hak untuk menolak mungkin, khususnya, tidak berlaku jika pemrosesan informasi pribadi Anda diperlukan untuk mengambil langkah-langkah sebelum menandatangani kontrak atau untuk melaksanakan kontrak yang telah disepakati.
- **Hak untuk meminta penjelasan mengenai kegiatan pemrosesan informasi pribadi Anda oleh kami**
- **Hak atas informasi mengenai kemungkinan untuk menolak persetujuan** dan informasi mengenai konsekuensi dari penolakan tersebut.
- **Hak atas informasi mengenai pihak ketiga yang telah kami bagikan data Anda.**
- **Hak untuk mengajukan** keluhan **kepada otoritas perlindungan data yang berwenang** di negara asal Anda atau di negara tempat entitas CBRE yang bertanggung jawab berada, khususnya terkait hasil pengambilan keputusan otomatis. Daftar Otoritas Perlindungan Data Uni Eropa tersedia dari Dewan Perlindungan Data Eropa. Di Brasil, otoritas perlindungan data yang berwenang adalah Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

9. Kebijakan Privasi California

Jika Anda adalah penduduk Negara Bagian California (“Konsumen”), [Kebijakan Privasi California](#) CBRE (“**Kebijakan California**”) melengkapi informasi yang disediakan dalam Pemberitahuan ini dan mencakup informasi mengenai hak privasi Anda serta cara menggunakannya. Kebijakan California berlaku secara eksklusif untuk informasi pribadi yang kami kumpulkan dari individu yang merupakan penduduk Negara Bagian

California dalam dua belas (12) bulan sebelum tanggal terakhir pembaruan Kebijakan California.

Tergantung pada cara Anda berinteraksi dengan CBRE, kami mungkin mengumpulkan informasi pribadi tertentu.

Kami mengumpulkan informasi berikut tentang Anda:

- **Pengidentifikasi** seperti nama asli, nama samaran, alamat pos, pengidentifikasi pribadi unik, pengidentifikasi daring, alamat Protokol Internet, alamat email, nama akun, nomor jaminan sosial, nomor SIM, nomor paspor, atau pengidentifikasi serupa lainnya.
- Setiap informasi pribadi yang dijelaskan dalam subbagian (e) dari Bagian 1798.80 Undang-Undang Privasi Konsumen California tahun 2018, sebagaimana telah diubah oleh Undang-Undang Hak Privasi California tahun 2020.
- **Karakteristik klasifikasi yang dilindungi** berdasarkan undang-undang California atau federal.
- **Informasi komersial**, termasuk catatan properti pribadi, produk atau layanan yang dibeli, diperoleh, atau dipertimbangkan, atau riwayat atau kecenderungan pembelian atau konsumsi lainnya.
- **Informasi biometrik.**
- **Informasi aktivitas internet atau jaringan elektronik lainnya**, termasuk, namun tidak terbatas pada, riwayat penelusuran, riwayat pencarian, dan informasi mengenai interaksi konsumen dengan aplikasi situs web internet, atau iklan.
- **Data geolokasi.**
- **Informasi audio, elektronik, visual, termal, penciuman, atau sejenisnya.**
- **Informasi profesional atau terkait pekerjaan.**
- **Informasi pribadi yang sensitif.**

CBRE menggunakan informasi ini untuk mencapai tujuan yang diuraikan dalam [Bagian 3 - Penggunaan Informasi Pribadi dan Dasar Hukum](#), di atas.

10. Hubungi CBRE

Anda selalu bebas menghubungi kami jika memiliki pertanyaan atau kekhawatiran terkait Pemberitahuan ini atau praktik penanganan data kami.

a. Pertanyaan Umum

Anda dapat menghubungi Kantor Privasi Data Global CBRE (“GDPO”) di Privacy.Office@cbre.com atau dengan mengirimkan surat kepada kami di 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654, Perhatian: Direktur Global, Privasi Data. Anda juga dapat mengajukan pertanyaan atau kekhawatiran tentang GDPO kepada departemen Etika & Kepatuhan CBRE melalui [Saluran Bantuan Etika CBRE](#).

Individu di Eropa, Timur Tengah, atau Afrika:

Jika Anda berada di Eropa, Timur Tengah, atau Afrika, Anda juga dapat mengirimkan email kepada kami melalui GDPO di EMEAPrivacyDirector@cbre.com atau mengirimkan surat ke Henrietta House, Henrietta Place, London W1G 0NB, Inggris Raya, Perhatian: Direktur EMEA, Privasi Data.

Individu di Asia atau Pasifik:

Jika Anda berada di Asia atau Pasifik, Anda juga dapat mengirimkan email kepada kami melalui GDPO di APACPrivacyHelpline@cbre.com atau mengirimkan surat kepada kami ke 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Filipina 1227, Perhatian: Manajer Senior APAC, Privasi Data.

b. Petugas Perlindungan Data

Kami telah menunjuk petugas perlindungan data (“DPO”) untuk Entitas CBRE yang Bertanggung Jawab di negara-negara tertentu sesuai dengan hukum setempat. Jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran mengenai kebijakan atau praktik informasi pribadi kami, daftar DPO yang ditunjuk beserta detail kontak mereka dapat ditemukan dalam [Pemberitahuan Privasi dan Cookie Global](#) kami.

c. Perwakilan UE dan Inggris

Kami telah menunjuk seorang perwakilan untuk entitas CBRE yang bertanggung jawab yang berlokasi di luar EEA dan Inggris Raya yang memproses Informasi Pribadi Anda sesuai dengan Peraturan Perlindungan Data Umum UE dan undang-undang perlindungan data Inggris Raya. Rincian kontak perwakilan tersebut tersedia dalam [Pemberitahuan Privasi dan Cookie Global](#) kami.

11. Perubahan pada Pemberitahuan ini

Kami adalah bisnis global yang berkembang pesat. Kami akan terus mengevaluasi dan melakukan perubahan pada Pemberitahuan ini dari waktu ke waktu sesuai kebutuhan. Jika kami melakukan perubahan material pada Pemberitahuan ini, kami akan memperbarui informasi di sini, dan jika perubahan tersebut signifikan, kami akan memberikan pemberitahuan yang lebih menonjol (termasuk, untuk layanan tertentu, pemberitahuan email mengenai perubahan Pemberitahuan).

LAMPIRAN 1

Dalam tabel di bawah ini, entitas CBRE yang bertanggung jawab (juga disebut sebagai pengendali data di beberapa yurisdiksi) atas informasi pribadi Anda telah diidentifikasi, tergantung pada berbagai faktor kegiatan pemrosesan.

Jika Anda tidak yakin entitas CBRE mana yang bertanggung jawab atas pemrosesan informasi pribadi Anda, silakan hubungi privacy.office@cbre.com dan kami akan membantu Anda mengidentifikasi entitas CBRE yang bertanggung jawab.

	Kegiatan Pemrosesan	Entitas CBRE yang Bertanggung Jawab / Pengendali Data
A.	Melakukan pemeriksaan latar belakang dan kegiatan uji tuntas pelanggan yang diwajibkan secara hukum.	CBRE, Inc. adalah pengendali data/entitas yang bertanggung jawab. CBRE, Inc. 2121 North Pearl Street Suite 300 Dallas, Texas 75201