

Informative sulla privacy relative alla due diligence sui clienti di CBRE a livello globale

Ultimo aggiornamento: 19 dicembre 2025

Ultima revisione: 19 dicembre 2025

La presente Informativa sulla privacy relativa alla due diligence sui clienti di CBRE ("Informativa") è pubblicata da CBRE, Inc. e dalle sue controllate ("CBRE") per aiutarvi a comprendere le nostre pratiche di raccolta e trattamento dei dati quando fornite a CBRE informazioni personali che saranno utilizzate per completare i controlli normativi e di due diligence sui clienti prima che CBRE instauri un rapporto, a seconda dei casi, con voi o con l'entità pertinente che vi impiega, alla quale siete affiliati o che rappresentate, o nella quale detenete una partecipazione di proprietà effettiva.

La presente Informativa ha inoltre lo scopo di aiutarvi a prendere decisioni informate e ad esercitare i vostri diritti in materia di protezione dei dati ai sensi della legge applicabile.

Ogni volta che la presente Informativa fa riferimento a "CBRE", "noi", "ci" o "nostro", si riferisce all'entità o alle entità responsabili del Gruppo CBRE applicabili definite [nell'Appendice 1](#) di seguito.

Indice

[Sintesi delle informazioni principali](#)

[Informativa completa](#)

- [1. Informazioni sull'entità responsabile di CBRE](#)
- [2. Dati personali raccolti e fonti](#)
- [3. Utilizzo dei dati personali e basi giuridiche](#)
- [4. Condivisione dei dati personali](#)
- [5. Conservazione dei dati personali](#)
- [6. Come proteggiamo i dati personali](#)
- [7. Trasferimenti internazionali dei dati](#)
- [8. I tuoi diritti in materia di privacy dei dati](#)
- [9. Informativa sulla privacy dei consumatori della California](#)
- [10. Contatta CBRE](#)
- [11. Modifiche alla presente informativa](#)

Sintesi delle informazioni principali

AMBITO DI APPLICAZIONE	La presente Informativa si applica alle informazioni personali fornite a CBRE allo scopo di completare i controlli normativi e di due diligence sui clienti richiesti in relazione all'instaurazione da parte di CBRE di un rapporto commerciale con, a seconda dei casi, l'utente o l'entità pertinente che lo impiega, alla quale è affiliato o che rappresenta, o nella quale detiene una partecipazione di proprietà effettiva.
-------------------------------	---

**SOGGETTO
RESPONSABILE /
TITOLARE DEL
TRATTAMENTO**

CBRE, Inc. è il titolare del trattamento/soggetto responsabile.

**INFORMAZIONI
PERSONALI CHE
RACCOGLIAMO /
FONTI**

Trovi le informazioni su come identificare l'entità (o le entità) CBRE responsabile applicabile [nell'Appendice 1](#). Vedi i dettagli di seguito nella sezione Informazioni [sull'entità CBRE responsabile / Titolare del trattamento](#).

Raccogliamo le seguenti categorie di dati personali direttamente da te, dal tuo datore di lavoro/dall'organizzazione che rappresenti o alla quale sei associato e dai nostri fornitori di servizi di due diligence di terze parti:

- **Dati di base**
- **Contatti aziendali e informazioni sull'impiego**
- **Informazioni finanziarie o fiscali**
- **Categorie speciali di dati**
- **Dati di conformità**

Vedi i dettagli di seguito nella sezione "[Informazioni personali che raccogliamo e fonti](#)".

**CATEGORIE
SPECIALI / DATI
PERSONALI
SENSIBILI CHE
RACCOGLIAMO**

Laddove ciò sia legalmente consentito ai sensi della legge applicabile, nell'ambito delle nostre attività di controllo normativo e di due diligence sui clienti, potremmo anche raccogliere informazioni (note anche come categorie speciali o informazioni personali sensibili in alcune giurisdizioni) ("Dati sensibili"), incluse informazioni su condanne penali e reati e/o informazioni sulla tua affiliazione o appartenenza a qualsiasi gruppo, partito o organizzazione di natura politica, nella misura in cui tale affiliazione o appartenenza sia indicativa del fatto che tu possa essere una "Persona Politicamente Esposta".

Vedi i dettagli di seguito nella sezione "[Informazioni personali che raccogliamo e fonti](#)".

**UTILIZZO DEI DATI
PERSONALI E BASI
GIURIDICHE**

Utilizziamo i dati personali dell'utente per completare i controlli di due diligence normativi e sui clienti richiesti dalla legge. Effettuiamo tale trattamento in base ai nostri obblighi di legge in materia di due diligence degli investitori, al fine di comunicare con l'utente e facilitare la sua sottoscrizione di un contratto di sottoscrizione con CBRE, e/o in base al consenso dell'utente.

Vedi i dettagli di seguito nella sezione "[Utilizzo dei dati personali e basi giuridiche](#)".

**CONDIVISIONE
DEI DATI**

Condividiamo i dati personali dell'utente internamente con altre entità CBRE, nella misura necessaria per completare le nostre attività di verifica normativa () e di due diligence sui clienti, nonché con i nostri fornitori di servizi, assicuratori, broker e/o periti assicurativi, consulenti e advisor, fornitori di servizi di due diligence di terze parti, partner commerciali in caso di fusione o vendita e autorità di regolamentazione governative.

Vedi i dettagli di seguito nella sezione [Condivisione dei dati personali](#).

**CONSERVAZIONE
DEI DATI**

Conserviamo le informazioni personali che raccogliamo su di te per tutto il tempo necessario allo scopo per cui tali informazioni sono state raccolte o come altrimenti richiesto dalla legge.

Vedi i dettagli di seguito nella sezione [Conservazione dei dati personali](#).

**SICUREZZA DEI
DATI**

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere le informazioni personali che raccogliamo e trattiamo su di te da perdita, alterazione o divulgazione non autorizzate. Vedi i dettagli di seguito nella sezione ["Come proteggiamo le tue informazioni personali"](#).

**TRASFERIMENTI
INTERNAZIONALI
DI DATI**

Potremmo condividere i tuoi dati personali con altre entità CBRE e fornitori di servizi situati al di fuori del tuo paese di residenza. In tal caso, forniamo adeguate garanzie per i trasferimenti internazionali di dati come richiesto dalla legge applicabile. Vedi i dettagli di seguito nella sezione ["Trasferimenti internazionali di dati"](#).

**DIRITTI IN
MATERIA DI
PRIVACY**

A seconda delle leggi vigenti nel proprio Paese, l'utente potrebbe avere determinati diritti di richiedere l'accesso, la rettifica, la cancellazione, l'opposizione o altre azioni relative alle proprie informazioni personali. Si vedano i dettagli di seguito, comprese le modalità per esercitare eventuali diritti alla privacy previsti dalla legge applicabile, nella sezione ["I diritti dell'utente in materia di privacy dei dati"](#).

**CONTATTARE
CBRE**

L'utente è sempre libero di contattarci in caso di domande o dubbi sulla presente Informativa o sulle nostre attività di raccolta e trattamento dei dati personali.

**RESPONSABILE
DELLA**

Vedi i dettagli di seguito nella sezione ["Contatta CBRE"](#).

Laddove richiesto dalla legge, abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati i cui recapiti sono

PROTEZIONE DEI DATI**RAPPRESENTANTE UE/REGNO UNITO****MODIFICHE AL PRESENTE AVVISO**

indicati nella presente Informativa. [Clicca qui per saperne di più.](#)

Abbiamo nominato un rappresentante per ogni entità CBRE responsabile situata al di fuori del SEE e del Regno Unito che tratta dati personali soggetti al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE e alla legge britannica sulla protezione dei dati. [Clicca qui per saperne di più.](#)

Qualora apportassimo modifiche sostanziali alla presente Informativa, provvederemo ad aggiornarla qui e, se le modifiche fossero significative, forniremo un avviso più evidente sul sito. Ove richiesto, otterremo il tuo consenso. Vedi i dettagli di seguito nella sezione [Modifiche alla presente Informativa.](#)

Informativa completa**1. Informazioni sull'entità CBRE responsabile / Titolare del trattamento**

A seconda delle normative vigenti nel tuo paese e delle leggi applicabili a cui sei soggetto (come nell'UE/SEE e nel Regno Unito), potresti avere il diritto di ottenere informazioni sull'entità (o sulle entità) CBRE responsabile della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali (nota anche come titolare del trattamento in alcune giurisdizioni). CBRE è il titolare del trattamento/soggetto responsabile. Le informazioni su come identificare l'entità (o le entità) CBRE responsabile applicabile sono riportate nell'Appendice 1.

2. Dati personali che raccogliamo e fonti**a. Categorie di dati personali che raccogliamo**

Laddove ciò sia consentito dalla legge applicabile, raccogliamo le seguenti categorie di dati personali direttamente da voi o da altre fonti, quali il vostro datore di lavoro o l'organizzazione che rappresentate o con cui collaborate, nonché dai nostri fornitori di servizi di due diligence di terze parti. Per ulteriori informazioni sulle fonti dei dati, consultate la sezione "Fonti da cui raccogliamo i dati personali" riportata di seguito.

Numero di categoria	Categoria	Esempi
1	Dati di base	Il tuo nome, numero di telefono, indirizzo postale e indirizzo e-mail
2	Contatti professionali e informazioni sull'impiego	Il tuo datore di lavoro o l'organizzazione che rappresenti, la tua natura del tuo rapporto con tale organizzazione, l'indirizzo professionale, numero di telefono professionale e l'indirizzo e-mail professionale

3	Informazioni finanziarie o fiscali	Informazioni sulle fonti di finanziamento che utilizzerete per una transazione e/o sulle fonti di ricchezza, inclusi, a titolo esemplificativo, dettagli relativi al vostro patrimonio, reddito, risparmi, attività imprenditoriali e investimenti.
4	Categorie speciali di dati	Informazioni relative alla vostra affiliazione o appartenenza a un partito o organizzazione di natura politica, nella misura in cui tale appartenenza sia indicativa del fatto che potreste essere una "Persone Politicamente Esposte", incluse la natura e la durata di tale appartenenza.
5	Dati di conformità	Data di nascita, luogo di nascita, copie del passaporto o di altri documenti di identità rilasciati dal governo, data di nascita, nazionalità e data di titolarità effettiva.

b. Categorie speciali di dati personali

Nella misura consentita dalla legge applicabile, potremmo raccogliere e trattare categorie di dati personali che vi riguardano e che (a seconda delle normative e delle leggi applicabili a cui siete soggetti, come nell'UE/SEE e nel Regno Unito) godono di una protezione speciale in quanto rientrano nelle categorie speciali di dati personali, dati personali sensibili o simili. Esempi di tali categorie speciali di dati personali includono i Dati Sensibili qui descritti. Raccoglieremo e tratteremo tali categorie di dati personali solo nei casi consentiti dalla legge, fatte salve eventuali restrizioni e garanzie aggiuntive previste dalla legge e laddove ciò sia rilevante e necessario per completare le nostre attività di controllo normativo e di due diligence sui clienti, come richiesto dalla legge applicabile.

c. Fonti da cui raccogliamo i dati personali

Raccogliamo e trattiamo i dati personali direttamente da voi, dal vostro datore di lavoro/dall'organizzazione che rappresentate e dai nostri fornitori di servizi di due diligence di terze parti.

d. Conseguenze del mancato conferimento dei dati personali

CBRE potrebbe richiedere determinati dati personali necessari prima di stipulare o eseguire contratti con l'utente e per adempiere ai propri obblighi legali. Se l'utente non fornisce tali dati personali quando richiesto:

- potremmo non essere in grado di instaurare un rapporto commerciale con voi.

3. Utilizzo dei dati personali e basi giuridiche

Le finalità per cui utilizziamo i tuoi dati personali e le basi giuridiche di tale trattamento sono le seguenti:

Numero della finalità	Finalità del trattamento	Categorie di dati personali trattati	Basi giuridiche del trattamento
1	Per completare i controlli di due diligence sui clienti richiesti dalla legge	(1) Dati di base; (2) Informazioni sui contatti aziendali e sull'occupazione; (3) Informazioni finanziarie o fiscali; (4) Categorie speciali di dati; (5) Dati di conformità	<ul style="list-style-type: none"> • Adempimento dei nostri obblighi legali in materia di due diligence sui potenziali clienti; • Per facilitare l'avvio di un rapporto commerciale con voi ; • Consenso • Facilitare l'avvio di un rapporto commerciale con voi; • Consenso
2	Per comunicare con voi in merito allo stato e/o ai risultati dei controlli normativi e di due diligence sui clienti	(1) Dati di base; (2) Informazioni sui contatti aziendali e sull'occupazione	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitare l'esecuzione e l'adempimento dei nostri obblighi ai sensi di un contratto con voi
3	Per gestire le nostre operazioni aziendali e amministrare i rapporti con i clienti	(1) Dati di base; (2) Informazioni sui contatti aziendali e sull'occupazione	<ul style="list-style-type: none"> • Adempimento degli obblighi di legge • Interessi legittimi
4	Per stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti legali, per ottemperare a richieste legittime da parte delle autorità pubbliche relative alla	(1) Dati di base; (2) Informazioni sui contatti aziendali e sull'occupazione; (3) Informazioni finanziarie o fiscali; (4) Categorie speciali di dati; (5) Dati di conformità	

divulgazione di
informazioni
personali o per
adempire in altro
modo agli obblighi
legali

a. Interessi commerciali legittimi

Nella misura in cui CBRE si affida ai propri interessi commerciali legittimi prevalenti per il trattamento dei dati personali dell'utente, tali interessi commerciali consistono nello stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti legali e le nostre rivendicazioni.

Nella misura in cui una qualsiasi delle finalità di trattamento sopra elencate richieda il trattamento di [categorie speciali di dati personali](#), tale trattamento può essere consentito in particolare ai sensi della legge applicabile in quanto necessario per adempiere a determinati obblighi o esercitare determinati diritti in materia di occupazione, previdenza sociale e protezione sociale, per far valere, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, per motivi di interesse pubblico rilevante o di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, nonché per altri obiettivi necessari o sulla base del consenso dell'utente (se richiesto dalla legge).

b. Processo decisionale automatizzato

CBRE non utilizza i dati personali raccolti e trattati durante il processo di verifica normativa/due diligence del cliente per prendere decisioni automatizzate.

4. Condivisione delle informazioni personali

Laddove ciò sia consentito dalla legge applicabile, le informazioni personali raccolte potranno essere condivise e trattate con le seguenti categorie di destinatari, alcuni dei quali potrebbero trovarsi in un paese che non garantisce un livello di privacy e diritti di protezione dei dati adeguato rispetto al paese di residenza dell'utente, nella misura necessaria per le finalità identificate nella [Sezione 3 – Utilizzo delle informazioni personali e basi giuridiche](#), sopra riportata. CBRE ha messo in atto adeguate misure di salvaguardia relative alla condivisione interna delle informazioni personali. Per ulteriori informazioni, consultare [la Sezione 7 - Trasferimenti internazionali di dati](#) di seguito.

a. Internamente con altre entità CBRE

CBRE è una società globale e le informazioni personali che raccogliamo o che ci fornite possono essere condivise e trattate con entità CBRE, se necessario, per le finalità identificate nella [Sezione 3 – Utilizzo delle informazioni personali e basi giuridiche](#), sopra. Le entità CBRE potenzialmente rilevanti sono identificate nell'[Appendice 1](#). In particolare:

- Nell'ambito delle attività di controllo normativo e di due diligence sui clienti di CBRE, la struttura a matrice globale di CBRE potrebbe richiedere che i dati personali dell'utente (compresi i Dati Sensibili) vengano trasferiti ad altre entità CBRE al di fuori del proprio paese di residenza, dove hanno sede altri dipendenti CBRE responsabili e incaricati di svolgere attività di due diligence sui clienti e di esaminare i risultati dei controlli di due diligence sui clienti (ad esempio, funzioni legali e di conformità a livello regionale o globale).
- Laddove sia legalmente consentito trattare e trasferire dati sensibili al di fuori del vostro paese di residenza, e qualora voi li forniate, i vostri dati sensibili potrebbero essere condivisi con altre entità CBRE al di fuori del vostro paese di residenza, nella misura necessaria a completare le nostre attività di due diligence sui clienti richieste dalla legge. Per quanto possibile, condivideremo tali dati in formato aggregato e pseudonimizzato.

b. Con terze parti

Le terze parti potenzialmente rilevanti includono:

- **Fornitori di servizi** che abbiamo incaricato di svolgere servizi di verifica dei precedenti e di due diligence.
- **Fornitori di servizi** che ci assistono nell'elaborazione delle richieste di risarcimento assicurativo e delle prestazioni, fornitori di servizi IT, di sicurezza informatica e di hosting dei dati.
- **Consulenti e advisor** che ci assistono nelle attività legali, normative e operative, quali consulenti legali, consulenti in materia di conformità e revisori aziendali.
- **Autorità di regolamentazione governative**, nella misura necessaria per adempiere agli obblighi legali di CBRE in materia di diritto del lavoro e di salute e sicurezza sul lavoro in determinati paesi.
- **Partner commerciali in caso di fusione o vendita**, ad esempio se CBRE si fondesse con un'altra organizzazione, o in caso di trasferimento dei nostri beni o delle nostre attività.

c. Divulgazione richiesta dalla legge

Potremmo essere tenuti a divulgare le vostre informazioni personali ad autorità governative e di regolamentazione, forze dell'ordine, tribunali e/o parti in causa quando obbligati per legge a farlo, ad esempio in risposta a un'ordinanza del tribunale, a una citazione in giudizio o ad altra richiesta legittima e giuridicamente vincolante, anche per soddisfare i requisiti delle agenzie di

sicurezza nazionale o delle forze dell'ordine, o in relazione a procedimenti legali o processi simili, nella misura necessaria per esercitare o difendere i nostri diritti legali.

CBRE si impegna a non divulgare le informazioni personali dell'utente in risposta a un'ordinanza di un tribunale internazionale, a una citazione in giudizio o ad altri obblighi legali, a meno che non sia legalmente obbligata a farlo ai sensi della legge applicabile. In particolare, CBRE, Inc. ha valutato e ritiene che né essa né le sue controllate statunitensi siano qualificabili come fornitori di servizi di comunicazione elettronica, come definiti nel 18 U.S.C. § 2510, né come fornitori di servizi di elaborazione dati a distanza, come definiti nel 18 U.S.C. § 2711, e pertanto le autorità pubbliche statunitensi non possono emettere una richiesta legalmente vincolante di divulgazione dei dati ai sensi della Sezione 702 del Foreign Intelligence Surveillance Act degli Stati Uniti ("**FISA 702**") nei confronti di CBRE, Inc. o delle sue controllate statunitensi. Nel caso in cui CBRE dovesse comunque ricevere, a un certo punto, una richiesta di divulgazione di informazioni personali ai sensi del FISA 702, pubblicheremo un Rapporto sulla trasparenza su cbre.com e sui nostri siti web del SEE (vedere la nostra dichiarazione Schrems II). Tutti i dati personali trasferiti da CBRE negli Stati Uniti sono crittografati durante il trasferimento.

5. Conservazione dei dati personali

Conserveremo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare lo scopo per cui sono stati raccolti, salvo che leggi o regolamenti non impongano una conservazione più lunga. I dati personali raccolti come descritto nella presente informativa saranno conservati in conformità con i periodi di conservazione previsti dalla normativa vigente. Se desideri ulteriori informazioni in merito al periodo di conservazione, non esitare a contattarci.

6. Come proteggiamo i dati personali

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali che raccogliamo e trattiamo su di te da perdita, alterazione o divulgazione non autorizzate. I dati che ci fornisci vengono crittografati sia durante il trasferimento che quando sono archiviati. Utilizziamo controlli di accesso basati sui ruoli per limitare l'accesso ai tuoi dati personali in base a una rigorosa necessità di sapere, in linea con le finalità per cui abbiamo raccolto tali dati. Utilizziamo sistemi anti-malware e di rilevamento delle intrusioni per proteggere la nostra rete da accessi non autorizzati e disponiamo di un piano di risposta agli incidenti per reagire rapidamente a qualsiasi sospetta fuga o violazione dei dati personali.

Quando condividiamo le informazioni personali dell'utente con i nostri fornitori di servizi, abbiamo verificato che le loro misure tecniche e organizzative garantiscano un livello di sicurezza adeguato.

7. Trasferimenti internazionali di dati

A seconda dell'entità CBRE responsabile (vedere [l'Appendice 1](#) di seguito) e dei destinatari (vedere [la Sezione 4 - Condivisione dei dati personali](#) sopra), i dati personali dell'utente potrebbero essere trattati e ospitati in paesi diversi dal paese di residenza, come gli Stati Uniti. Tali paesi potrebbero avere leggi sulla protezione dei dati meno rigorose rispetto al paese in cui l'utente risiede, in cui ha inizialmente fornito i dati e/o in cui i dati sono stati originariamente raccolti.

In caso di trasferimenti internazionali di dati, proteggeremo i dati personali dell'utente come richiesto da tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

a. Trasferimenti di dati dal SEE e dal Regno Unito verso paesi non appartenenti al SEE

Per quanto riguarda i trasferimenti internazionali di dati avviati da CBRE dallo Spazio economico europeo ("**SEE**") o dal Regno Unito a destinatari in qualsiasi giurisdizione non SEE:

- alcuni destinatari si trovano in paesi che sono considerati in grado di garantire un livello adeguato di protezione dei dati ai sensi della legislazione dell'UE (o del Regno Unito, a seconda dei casi). Tali trasferimenti non richiedono, pertanto, alcuna garanzia aggiuntiva ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati dell'UE (o del Regno Unito, a seconda dei casi).
- altri destinatari hanno sede negli Stati Uniti e sono certificati ai sensi del Quadro UE-USA sulla protezione dei dati ("**EU-U.S. DPF**") e dell'estensione del Regno Unito al Quadro UE-USA sulla protezione dei dati ("**UK Extension**"). CBRE ha quindi valutato che tali trasferimenti non richiedono ulteriori garanzie ai sensi della normativa sulla protezione dei dati dell'UE (o del Regno Unito, a seconda dei casi). Ciononostante, CBRE ha l'abitudine di stipulare le Clausole Contrattuali Standard dell'UE e gli Addenda del Regno Unito in relazione a tali trasferimenti a destinatari negli Stati Uniti.
- altri destinatari si trovano in paesi che non garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati ai sensi della legislazione dell'UE o del Regno Unito (o, pur avendo sede negli Stati Uniti, non hanno ottenuto la certificazione ai sensi dell'EU-U.S. DPF o dell'UK Extension) e, ove richiesto dalla legge, abbiamo implementato garanzie adeguate, quali le Clausole Contrattuali Standard dell'UE, e/o ci affidiamo alle norme vincolanti d'impresa del destinatario o a un'adeguata deroga. Ove applicabile, implementiamo misure di salvaguardia tecniche e contrattuali supplementari. Ai sensi della legge applicabile, l'utente potrebbe avere il diritto di richiedere ulteriori

informazioni su tali misure di salvaguardia appropriate (vedere [la Sezione 10 - Contattare CBRE](#) di seguito).

Come indicato sopra (vedere [la Sezione 4.c - Divulgazione imposta dalla legge](#)), CBRE, Inc. ha valutato e ritiene che le autorità pubbliche statunitensi non possano emettere una richiesta di divulgazione legittima di dati personali ai sensi del FISA 702 nei confronti di CBRE, Inc. o delle sue controllate statunitensi. Tutti i dati personali trasferiti da CBRE negli Stati Uniti sono crittografati durante il trasferimento.

b. Programma quadro sulla protezione dei dati

Il Quadro di riferimento UE-USA sulla protezione dei dati (“**EU-U.S. DPF**”), l’Estensione del Regno Unito all’EU-U.S. DPF (“UK Extension”) e il DPF Svizzera-USA (“**Swiss-U.S. DPF**”) sono stati sviluppati rispettivamente dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti e dalla Commissione Europea, dal Governo del Regno Unito e dall’Amministrazione Federale Svizzera per fornire alle organizzazioni statunitensi meccanismi affidabili per il trasferimento di dati personali verso gli Stati Uniti dall’Unione Europea, dal Regno Unito e dalla Svizzera, garantendo al contempo una protezione dei dati conforme alle leggi dell’UE, del Regno Unito e della Svizzera. Per ulteriori informazioni sul DPF e per visualizzare la nostra certificazione, visitare il sito <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

CBRE, Inc. è conforme al DPF UE-USA, all'estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e al DPF Svizzera-USA, come stabilito dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti. CBRE, Inc. ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti che essa e le sue entità statunitensi descritte di seguito (“**CBRE U.S.**”) aderiscono ai (“Principi **del DPF UE-USA**”) per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ricevuti dall’Unione Europea in base al DPF UE-USA e dal Regno Unito (e da Gibilterra) in base all’Estensione del Regno Unito al DPF UE-USA. CBRE U.S. ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti di aderire ai Principi del Quadro per la protezione dei dati Svizzera-USA (“Principi **del DPF Svizzera-USA**”) per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ricevuti dalla Svizzera in base al DPF Svizzera-USA. In caso di conflitto tra i termini della presente informativa sulla privacy e i Principi del DPF UE-USA e/o i Principi del DPF Svizzera-USA, prevarranno i Principi.

Le seguenti filiali statunitensi di CBRE, Inc. aderiscono ai Principi del DPF UE-USA e ai Principi del DPF Svizzera-USA: CBRE Security Services, Inc; CBRE HMF, Inc.; CBRE Multifamily Capital Inc.; CBRE Capital Markets, Inc.; CBRE Technical Services, LLC; Trammell Crow Company, LLC; CBRE GWS of Puerto Rico, Inc.; CBRE Design Collective, Inc.; Millman Surveying, Inc.; CBRE GWS Licentia, LLC;

CBRE Government Services, LLC; CBRE Securities, LLC; CBRE GWS Licentia, LLC; Full Spectrum Group, LLC; FacilitySource, LLC; CBRE GWS, LLC; Cascade Thermal Solutions, LLC; CBRE Managed Services Inc.; CBRE Management Services Inc.; e CBRE Investment Management Listed Real Assets LLC.

La Federal Trade Commission ha giurisdizione su CBRE U.S. per quanto riguarda la conformità al DPF UE-USA, all'estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e al DPF Svizzera-USA.

Inoltre, la presente politica aderisce ai Principi del DPF UE-USA per quanto riguarda i dati personali trasferiti dall'Unione Europea e dal Regno Unito e ai Principi del DPF Svizzera-USA per quanto riguarda i dati personali trasferiti dalla Svizzera.

Divulgazione e responsabilità per il trasferimento successivo

CBRE è tenuta a divulgare i dati personali in risposta a richieste legittime da parte delle autorità pubbliche, anche al fine di soddisfare requisiti di sicurezza nazionale o di applicazione della legge. CBRE può, come indicato sopra nella sezione "Condivisione dei dati personali", trasferire i dati personali a terzi. CBRE rimane responsabile ai sensi del Programma DPF qualora un terzo tratti tali dati personali in modo non conforme ai Principi DPF, a meno che non dimostriamo di non essere responsabili dell'evento che ha causato il danno.

Ricorso indipendente per reclami relativi al DPF

In conformità con il DPF UE-USA, l'estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e il DPF Svizzera-USA, CBRE si impegna a risolvere i reclami relativi alla raccolta o all'utilizzo dei dati personali da parte nostra. I cittadini dell'UE, del Regno Unito e della Svizzera che abbiano domande o reclami relativi alla conformità al nostro Programma DPF devono prima contattare CBRE all'indirizzo:

Privacy.Office@cbre.com.

In caso di reclami o preoccupazioni irrisolti, CBRE si impegna a collaborare con le rispettive autorità di protezione dei dati ("DPA"), incluse le DPA locali dell'UE (e le DPA designate) per le controversie relative a cittadini dell'UE, con l'Information Commissioner's Office (ICO) del Regno Unito e la Gibraltar Regulatory Authority (GRA) per le controversie relative a cittadini del Regno Unito (e di Gibilterra), e con l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (FDPIC) per le controversie relative a cittadini svizzeri. CBRE si atterrà alle indicazioni fornite dalle rispettive autorità in merito ai reclami irrisolti relativi al nostro trattamento dei dati personali trattati in base all'EU-U.S. DPF, all'estensione del Regno Unito all'EU-U.S. DPF e allo Swiss-U.S. DPF. L'utente ha inoltre il diritto di ricorrere all'arbitrato vincolante in conformità con i termini stabiliti nell'Allegato I dei Principi del DPF UE-USA, dell'Estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e del DPF Svizzera-USA.

8. I tuoi diritti in materia di protezione dei dati

A seconda delle normative vigenti nel Suo Paese e delle leggi applicabili a cui è soggetto, potrebbe godere di tutti o di alcuni dei diritti di seguito indicati e può presentare una o più richieste per esercitare tali diritti tramite [il nostro Portale dei diritti degli interessati](#) o contattandoci all'indirizzo dsr@cbre.com. Indipendentemente dall'entità CBRE responsabile del trattamento dei vostri dati personali, potete utilizzare tali recapiti centralizzati e CBRE garantirà che l'entità CBRE responsabile riceva la vostra richiesta e la evada tempestivamente come richiesto dalla legge applicabile. CBRE risponderà alla vostra richiesta in modo esauriente, anche se non identificate l'entità CBRE specifica alla quale rivolgete la richiesta.

- **Diritto di accesso:** l'utente può avere il diritto di ottenere da CBRE la conferma del trattamento dei propri dati personali e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai propri dati personali. L'utente può avere il diritto di ottenere una copia dei propri dati personali oggetto di trattamento. Per ulteriori copie richieste dall'utente, CBRE può addebitare una tariffa ragionevole basata sui costi amministrativi.
- **Diritto di rettifica:** l'utente può avere il diritto di ottenere da CBRE la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano.
- **Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) o all'anonimizzazione:** l'utente può avere il diritto di chiederci di cancellare (o, in alcune giurisdizioni, di rendere anonimi) i propri dati personali. In alcune giurisdizioni, tale diritto può essere limitato alla cancellazione o all'anonimizzazione dei dati non necessari, eccessivi o trattati in modo illecito, oppure alla cancellazione dei dati trattati sulla base del consenso dell'utente.
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** l'utente può avere il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** l'utente può avere il diritto di ricevere i propri dati personali forniti a CBRE in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e può avere il diritto di trasmettere tali dati personali a un altro soggetto senza ostacoli.
- **Diritto di revocare il consenso:** se ci basiamo sul tuo consenso per qualsiasi attività di trattamento dei dati personali, hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso. Questo diritto di revocare il consenso si applica in particolare ai consensi prestati per finalità di marketing e profilazione, se presenti.
- **Diritto di opposizione:** in determinate circostanze, l'utente può avere il diritto di opporsi, per motivi connessi alla sua situazione particolare, in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali da parte di CBRE, e CBRE può essere tenuta a non trattare più i dati personali dell'utente a meno che CBRE non dimostri motivi legittimi e convincenti per il trattamento che prevalgano sugli interessi, i diritti e le libertà dell'utente o per l'e, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Il diritto di opposizione potrebbe, in particolare, non sussistere se il trattamento dei

dati personali dell'utente è necessario per adottare misure preliminari alla stipula di un contratto o per l'esecuzione di un contratto già concluso.

- **Diritto di richiedere una spiegazione in merito al nostro trattamento dei dati personali dell'utente**
- **Diritto all'informazione sulla possibilità di negare il consenso** e sulle conseguenze di tale scelta.
- **Diritto all'informazione sui soggetti terzi con cui abbiamo condiviso i dati dell'utente.**
- **Diritto di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati** nel proprio paese di residenza o nel paese in cui ha sede l'entità CBRE responsabile, in particolare per quanto riguarda il risultato del processo decisionale automatizzato. Un elenco delle autorità per la protezione dei dati dell'Unione Europea è disponibile presso il Comitato europeo per la protezione dei dati. In Brasile, l'autorità competente per la protezione dei dati è l'Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

9. Informativa sulla privacy della California

Se l'utente è residente nello Stato della California ("Consumatore"), [l'Informativa sulla privacy della California](#) di CBRE ("**Informativa della California**") integra le informazioni fornite nella presente Informativa e include informazioni sui diritti alla privacy dell'utente e su come esercitarli. L'Informativa della California si applica esclusivamente alle informazioni personali che abbiamo raccolto da persone residenti nello Stato della California nei dodici (12) mesi precedenti la data dell'ultimo aggiornamento dell'Informativa della California.

A seconda di come interagisci con CBRE, potremmo raccogliere alcune informazioni personali.

Raccogliamo le seguenti informazioni su di te:

- **Identificatori** quali nome reale, pseudonimo, indirizzo postale, identificatore personale univoco, identificatore online, indirizzo IP, indirizzo e-mail, nome dell'account, numero di previdenza sociale, numero di patente di guida, numero di passaporto o altri identificatori simili.
- Qualsiasi informazione personale descritta nella sottosezione (e) della Sezione 1798.80 del California Consumer Privacy Act del 2018, come modificato dal California Privacy Rights Act del 2020.
- **Caratteristiche delle classificazioni protette** ai sensi della legge della California o della legge federale.
- **Informazioni commerciali**, inclusi registri di beni personali, prodotti o servizi acquistati, ottenuti o presi in considerazione, o altre cronologie o tendenze di acquisto o consumo.
- **Informazioni biometriche.**
- **Informazioni sulle attività su Internet o su altre reti elettroniche**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la cronologia di navigazione, la cronologia di

ricerca e le informazioni relative all'interazione di un consumatore con un'applicazione o una pubblicità su un sito web.

- **Dati di geolocalizzazione.**
- **Informazioni audio, elettroniche, visive, termiche, olfattive o simili.**
- **Informazioni professionali o relative all'occupazione.**
- **Informazioni personali sensibili.**

CBRE utilizza queste informazioni per raggiungere gli scopi descritti nella [Sezione 3 - Utilizzo delle informazioni personali e basi giuridiche](#), sopra riportata.

10. Contatta CBRE

Non esitate a contattarci in caso di domande o dubbi relativi alla presente Informativa o alle nostre pratiche di trattamento dei dati.

a. Richieste di informazioni generali

È possibile contattare l'Ufficio globale per la protezione dei dati ([Global Data Privacy Office](#), "GDPO") di CBRE all'indirizzo Privacy.Office@cbre.com o scrivendoci all'indirizzo 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654, all'attenzione del Direttore globale per la protezione dei dati. È inoltre possibile sollevare domande o dubbi sul GDPO al dipartimento Etica e conformità di CBRE tramite la [Linea di assistenza etica di CBRE](#).

Persone residenti in Europa, Medio Oriente o Africa:

Se risiedete in Europa, Medio Oriente o Africa, potete anche inviarci un'e-mail tramite il GDPO all'indirizzo EMEAPrivacyDirector@cbre.com o scriverci all'indirizzo Henrietta House, Henrietta Place, Londra W1G 0NB, Regno Unito, all'attenzione del: EMEA Director, Data Privacy.

Persone in Asia o nel Pacifico:

Se risiedete in Asia o nel Pacifico, potete anche inviarci un'e-mail tramite il GDPO all'indirizzo APACPrivacyHelpline@cbre.com o scriverci all'indirizzo 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Filippine 1227, all'attenzione di: APAC Senior Manager, Data Privacy.

b. Responsabili della protezione dei dati

Abbiamo nominato responsabili della protezione dei dati ("DPO") per le entità CBRE responsabili in alcuni paesi in conformità con la legislazione locale. In caso di domande o dubbi sulle nostre politiche o pratiche in materia di dati

personali, è possibile consultare l'elenco dei DPO nominati e i relativi recapiti nella nostra [Informativa globale sulla privacy e sui cookie](#).

c. Rappresentante per l'UE e il Regno Unito

Abbiamo nominato un rappresentante per le entità CBRE responsabili situate al di fuori del SEE e del Regno Unito che trattano i dati personali dell'utente soggetti al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE e alla legge sulla protezione dei dati del Regno Unito. I recapiti del rappresentante sono disponibili nella nostra [Informativa globale sulla privacy e sui cookie](#).

11. Modifiche alla presente Informativa

Siamo un'azienda globale in rapida evoluzione. Continueremo a valutare e ad apportare modifiche alla presente Informativa di volta in volta, secondo necessità. Qualora apportassimo modifiche sostanziali alla presente Informativa, provvederemo ad aggiornarla qui e, se le modifiche fossero significative, forniremo un avviso più evidente (inclusa, per determinati servizi, una notifica via e-mail delle modifiche all'Informativa).

APPENDICE 1

Nella tabella sottostante sono state identificate le entità CBRE responsabili (denominate anche titolari del trattamento in alcune giurisdizioni) dei dati personali dell'utente, in base a vari fattori relativi all'attività di trattamento.

Se non è chiaro quale entità CBRE sia responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente, si prega di contattare privacy.office@cbre.com e forniremo assistenza nell'identificazione dell'entità CBRE responsabile.

	Attività di trattamento	Entità CBRE responsabile / Titolare del trattamento
A.	Esecuzione dei controlli dei precedenti e delle attività di due diligence sui clienti richiesti dalla legge.	CBRE, Inc. è il titolare del trattamento/l'entità responsabile. CBRE, Inc. 2121 North Pearl Street Suite 300 Dallas, Texas 75201