

CBREグローバル顧客デューデリジェンスに関するプライバシー通知

最終更新日：2025年12月19日

最終確認日：2025年12月19日

本CBRE顧客デューデリジェンスに関するプライバシー通知（以下「本通知」）は、CBRE, Inc. およびその子会社（以下「CBRE」）により発行されるものであり、CBREがお客様、またはお客様が雇用されている、提携している、代表を務めている、あるいは実質的所有権を有する関連法人と取引関係を結ぶ前に、規制および顧客デューデリジェンスの身元調査を完了するために使用される個人情報をCBREに提供される際、当社のデータ収集および取り扱い慣行についてご理解いただくことを目的としています。

本通知はまた、お客様が十分な情報に基づいた判断を行い、適用法に基づくデータプライバシー権を行使する一助となることを目的としています。

本通知において「CBRE」、「当社」、「弊社」または「当社の」という用語が使用される場合は、以下の付録1に定義される、該当する責任あるCBREグループ企業を指します。

目次

[重要な情報の概要](#)

[通知全文](#)

- [1. 責任あるCBRE事業体に関する情報](#)
- [2. 当社が収集する個人情報およびその情報源](#)
- [3. 個人情報の利用および法的根拠](#)
- [4. 個人情報の共有](#)
- [5. 個人情報の保存](#)
- [6. 個人情報の保護方法](#)
- [7. 国際的なデータ転送](#)
- [8. お客様のデータプライバシーに関する権利](#)
- [9. カリフォルニア州消費者プライバシーポリシー](#)
- [10. CBREへのお問い合わせ](#)
- [11. 本通知の変更](#)

重要な情報の概要

適用範囲

本通知は、CBREが、お客様、またはお客様が雇用されている、提携している、代表している、あるいは実質的所有権を有する関連事業体と商業的関係を締結する際に、規制および顧客デューデリジェンスのチェックを完了する目的でCBREに提供された個人情報に適用されます。

責任主体／データ管理者

CBRE, Inc. がデータ管理者／責任主体となります。

当社が収集する個人情報／情報源

該当する CBRE 責任主体（1つまたは複数）を特定する方法については、[付録 1](#) をご覧ください。詳細は、以下の「[CBRE 責任主体／データ管理者に関する情報](#)」をご覧ください。

当社は、お客様本人、お客様の雇用主、またはお客様が代表する、もしくは所属する組織、ならびに当社の第三者デューデリジェンスサービスプロバイダーから、以下のカテゴリーの個人情報を直接収集します：

- 基本データ
- 業務上の連絡先および雇用情報
- 財務または税務情報
- 特別な種類のデータ
- コンプライアンスデータ

当社が収集する特別カテゴリー／機微な個人情報

詳細は、以下の「[当社が収集する個人情報およびその情報源](#)」をご覧ください。

適用される法律に基づき合法的に行うことができる場合、当社の規制チェックおよび顧客デューデリジェンス活動の一環として、以下の情報も収集することがあります（一部の法域では、特別カテゴリーまたは機微個人情報とも呼ばれる）（「[機微データ](#)」）を収集する場合があります。これには、刑事上の有罪判決や犯罪に関する情報、および／または、お客様が「政治的に重要な人物（PEP）」である可能性を示すような、政治的な性質を持つ団体、政党、組織への所属または会員資格に関する情報が含まれます。

お客様の個人情報の利用および法的根拠

詳細は、以下の「[当社が収集する個人情報およびその情報源](#)」をご覧ください。

当社は、法的に義務付けられている規制および顧客デューデリジェンスの身元調査を完了するために、お客様の個人情報を使用します。当社は、投資家デューデリジェンスに関する法的義務に基づき、お客様との連絡および CBRE との引受契約締結を円滑にするために、また、お客様の同意に基づき、かかる処理を行います。

データの共有

詳細は、以下の「[個人情報の利用および法的根拠](#)」をご覧ください。

当社は、規制上のチェック（）および顧客デューデリジェンス活動を完了するために必要な範囲で、お客様の個人情報を

社内の他のCBREグループ企業と共有します。また、当社のサービスプロバイダー、保険会社、ブローカーおよび/または損害査定人、コンサルタントおよびアドバイザー、第三者のデューデリジェンスサービスプロバイダー、合併または売却の際のビジネスパートナー、ならびに政府規制当局とも共有します。

データの保持

詳細は、以下の「[個人データの共有](#)」をご覧ください。
当社は、お客様に関して収集した個人情報を、その情報が収集された目的のために必要な期間、またはその他法的に要求される期間、保持します。

データのセキュリティ

詳細は、以下の「[個人情報](#)の保持」をご覧ください。
当社は、お客様に関して収集および処理する個人情報を、紛失、不正な改ざん、または開示から保護するために、適切な技術的および組織的なセキュリティ対策を実施しています。

国際的なデータ転送

詳細は、以下の「[個人情報](#)の保護方法」をご覧ください。
当社は、お客様の居住国以外の地域に所在する他のCBREグループ企業およびサービスプロバイダーと、お客様の個人情報を共有する場合があります。その際、当社は適用される法律で要求される通り、国際的なデータ転送に対して適切な保護措置を講じます。詳細は、以下の「[国際的なデータ転送](#)」をご覧ください。

プライバシーに関する権利

お住まいの国の法律によっては、ご自身の個人情報について、アクセス、訂正、削除、異議申し立て、またはその他の措置を求める権利が認められている場合があります。適用される法律に基づき行使できるプライバシー権の行使方法など、詳細については「[お客様のデータプライバシー権](#)」をご覧ください。

CBREへのお問い合わせ

本通知、または当社の個人情報の収集および処理活動についてご質問やご懸念がある場合は、いつでもお気軽にお問い合わせください。

データ保護責任者

詳細は、以下の「[CBREへのお問い合わせ](#)」をご覧ください。
。法律で義務付けられている場合、当社はデータ保護責任者を任命しており、その連絡先情報は本通知に記載されています。[詳細については、こちらをクリックしてください。](#)

EU/英国における代表者

当社は、EU一般データ保護規則（GDPR）および英国のデータ保護法の適用を受ける個人情報を処理する、EEAおよび英国以外の地域に所在する責任あるCBRE事業体の代表者を任

本通知の変更

命しています。[詳細については、こちらをクリックしてください。](#)

本通知に重要な変更を加える場合、当社はここにその変更を掲載します。また、変更内容が重大なものである場合は、にてより目立つ形で通知を行います。必要に応じて、お客様の同意を取得いたします。詳細は、以下の「[本通知の変更](#)」をご覧ください。

通知全文

1. 責任あるCBRE事業体／データ管理者に関する情報

お客様の居住国の法的規制および適用される法令（EU/EEAや英国など）によっては、お客様の個人情報の収集および処理に責任を負うCBREの事業体（または複数の事業体）（一部の法域では「データ管理者」とも呼ばれます）に関する情報を得る権利がお客様に認められる場合があります。CBREはデータ管理者／責任主体です。お客様に適用されるCBREの責任ある事業体（または複数の事業体）を特定する方法については、付録1に記載されています。

2. 当社が収集する個人情報およびその情報源

a. 当社が収集する個人情報のカテゴリ

適用される法律に基づき合法的に行うことができる場合、当社は、お客様から直接、またはお客様の雇用主、お客様が代表する組織、あるいはお客様が関与する組織などの他の情報源、および当社の第三者デューデリジェンスサービスプロバイダーから、以下のカテゴリの個人情報を収集します。データソースに関する詳細については、以下の「個人情報を収集する情報源」をご覧ください。

カテゴリ番号	カテゴリ	例
1	基本データ	氏名、電話番号、郵送先住所、メールアドレス。
2	業務上の連絡先および雇用情報	勤務先または代表する組織、役職または当該組織との関わり方、勤務先の番号、および勤務先のメールアドレス
3	財務または税務情報	特定の取引に利用する資金源および／または資産の源泉に関する情報。こ、貯蓄、事業、投資に関する詳細が含まれますが、これらに限定されませ

4	特別な種類のデータ	政治的な性質を有するいかなる団体、政党、または組織への所属または会。ただし、当該所属または会員資格が、お客様が「政治的に重要な人物（性を示すものである場合に限り。これには、当該所属の性質および期
5	コンプライアンスデータ	お客様の生年月日、出生地、パスポートまたはその他の政府発行の身分証日、国籍、および実質的所有者に関するデータ。

b. 個人情報の特別なカテゴリー

適用される法律に基づき、当社は、お客様に関連する個人情報のカテゴリーを収集および処理する場合があります。これらは（EU/EEAや英国など、お客様が対象となる適用される法的規制や法律に依存しますが）、個人情報の特別なカテゴリー、機微な個人情報、またはそれに類するものとして特別に保護されています。このような個人情報の特別なカテゴリーの例には、本規約に記載されている機微なデータが含まれます。当社は、法律で認められている場合に限り、かつ、法律で要求される制限および追加的な保護措置に従い、また、適用法に基づき要求される規制上の確認および顧客デューデリジェンス活動を完了するために適切かつ必要な場合に限り、これらの個人情報のカテゴリーを収集および処理します。

c. 個人情報の収集元

当社は、お客様本人、お客様の雇用主またはお客様が代表する組織、ならびに当社の第三者デューデリジェンスサービスプロバイダーから、個人情報を直接収集し、処理します。

d. 個人情報の提供を拒否した場合の結果

CBREは、お客様との契約の締結または履行に先立ち、また当社の法的義務を遵守するために、特定の個人情報を必要とする場合があります。要求された個人情報を提供いただけない場合：

- 当社は、お客様との取引関係を締結できない場合があります。

3. 個人情報の利用および法的根拠

当社がお客様の個人情報を利用する目的および当該処理の法的根拠は以下の通りです：

利用目的 番号	処理の目的	処理される個人デー タのカテゴリー	処理の法的根拠
------------	-------	----------------------	---------

1	法的に義務付けられた顧客デューデリジェンスの実施	(1) 基本データ；(2) 業務上の連絡先および雇用情報；(3) 財務または税務情報；(4) 特別カテゴリのデータ；(5) コンプライアンスデータ	<ul style="list-style-type: none"> 潜在的な顧客に対するデューデリジェンスの実施に関する当社の法的義務の遵守； への登録手続きの円滑化、およびお客様との取引関係の構築； 同意
2	規制当局および顧客デューデリジェンスの確認状況および／または結果について、お客様と連絡を取るため	(1) 基本データ；(2) 業務上の連絡先および雇用情報	<ul style="list-style-type: none"> お客様との取引関係の開始を円滑にするため； 同意
3	当社の事業運営の管理および顧客関係の管理	(1) 基本データ；(2) 業務上の連絡先および雇用情報	<ul style="list-style-type: none"> お客様との契約の締結および当該契約に基づく当社の義務の履行を円滑にするため
4	当社の法的権利を確立、行使、または防御するため、個人情報の開示を求める政府の合法的な要請に応じるため、またはその他の法的義務を遵守するため	(1) 基本データ、(2) 業務上の連絡先および雇用情報、(3) 財務または税務情報、(4) 特別な種類のデータ、(5) コンプライアンスデータ	<ul style="list-style-type: none"> 法的義務の遵守 正当な利益

a. 正当な事業上の利益

CBRE がお客様の個人情報の処理において、その最優先の正当な事業上の利益に依存する場合、当該事業上の利益とは、当社の法的権利および請求権の確立、行使、または防御を指します。

上記の処理目的のいずれかが、特別カテゴリーの個人情報の処理を必要とする場合、当該処理は、雇用、社会保障、社会保護の分野における特定の義務の履行または特定の権利の行使、法的請求の確立、行使、または防御、公衆衛生分野における重大な公益または公益上の理由、その他の必要な目的、あるいはお客様の同意に基づき（法律で義務付けられている場合）、当該処理が必要であるとして、適用法の下で特に許可される場合があります。（法律で要求される場合）。

b. 自動化された意思決定

CBREは、規制チェック/顧客デューデリジェンスの過程で収集・処理する個人データを、自動化された意思決定のために処理することはありません。

4. 個人情報の共有

適用される法律に基づき合法的に行うことができる場合、当社が収集した個人情報は、上記の「第3条-個人情報の利用および法的根拠」で特定された目的に必要な範囲で、以下のカテゴリーの受領者と共有および処理されることがあります。受領者の中には、お客様の居住国と同等のデータプライバシーおよび保護の権利が十分に確保されていない国に所在する者も含まれる場合があります。CBREは、社内の個人情報共有に関して適切な保護措置を講じています。詳細については、以下の第7項「国際的なデータ転送」をご覧ください。

a. 社内の他のCBRE法人との共有

CBREはグローバル企業であり、当社が収集する、またはお客様から提供された個人情報は、上記の第3項「個人情報の利用および法的根拠」で特定された目的に必要な範囲において、CBREの関連会社と共有され、処理される場合があります。関連する可能性のあるCBREの関連会社は、付録1に記載されています。特に：

- CBREの規制チェックおよび顧客デューデリジェンス活動の一環として、CBREのグローバルなマトリックス構造上、お客様の個人情報（機微データを含む）を、顧客デューデリジェンス活動の実施およびその結果の審査を担当し、責任を負う他のCBRE従業員（例：地域またはグローバルの法務・コンプライアンス部門）が所在する、お客様の居住国以外の他のCBRE事業体へ移転する必要がある場合があります。
- お客様の居住国以外で機微データを処理および移転することが法的に許容される場合、かつお客様が当該データを提供された場合、法的に義務付けられた顧客デューデリジェンス活動を完了するために必要な範囲において、お客様の機微データはお客様の居住国以外の他のCBRE関連会社と共有

されることがあります。可能な限り、当社は当該データを集計された、または仮名化された形式で共有します。

b. 第三者との共有

関連する可能性のある第三者には、以下が含まれます：

- 身元調査およびデューデリジェンスサービスの実施のために当社が委託した**サービスプロバイダー**。
- 保険金請求の処理および給付、IT、サイバーセキュリティ、データホスティングを支援する**サービスプロバイダー**。
- 法律顧問、コンプライアンスコンサルタント、事業監査人など、法的、規制、および事業運営活動を支援する**コンサルタントおよびアドバイザー**。
- 特定の国における雇用法および労働安全衛生法の分野において、**CBRE**の法的義務を遵守するために必要な**政府規制当局**。
- **合併や売却の場合のビジネスパートナー**（例：**CBRE**が他の組織と合併する場合、または当社の資産や事業の譲渡が行われる場合）。

c. 法的義務に基づく開示

当社は、裁判所命令、召喚状、またはその他の合法的かつ法的拘束力のある要請への対応、国家安全保障または法執行機関の要件を満たすため、あるいは当社の法的権利を行使または防御するために必要な法的手続きや類似のプロセスに関連して、法的に義務付けられた場合、政府および規制当局、法執行機関、裁判所、および／または訴訟当事者にお客様の個人情報を開示するよう求められることがあります。

CBREは、適用される法律に基づき法的に開示を義務付けられている場合を除き、国際的な裁判所命令、召喚状、またはその他の法的義務に応じてお客様の個人情報を開示しないことをお約束します。特に、**CBRE, Inc.**は、自社およびその米国子会社が、合衆国法典第18編第2510条に定義される電子通信サービス提供者、または同法第2711条に定義される遠隔コンピューティングサービス提供者に該当しないと評価し、その見解をとっています。したがって、米国の公的機関は、米国外国情報監視法（**FISA**）第702条（「**FISA 702**」）に基づき、**CBRE, Inc.**またはその米国子会社に対して、データ開示を求める法的拘束力のある要求を発出することはできません。万が一、**CBRE**が**FISA 702**に基づく個人情報の開示要求を何らかの形で受領した場合には、**cbre.com**および当社の**EEA**ウェブサイトにて透明性レポートを公開いたします（当社の**Schrems II**に関する声明をご参照ください）。**CBRE**が米国へ転送するすべての個人データは、転送中に暗号化されます。

5. 個人情報の保存

当社は、法令によりより長い期間の保存が義務付けられている場合を除き、個人情報を、その収集目的を達成するために必要な期間のみ保存いたします。本通知に記載された方法により収集された個人情報は、適用される法令に定められた保存期間に従って保存されます。保存期間についてさらに詳しい情報が必要な場合は、お気軽にお問い合わせください。

6. 個人情報の保護方法

当社は、お客様に関して収集・処理する個人情報を、紛失、不正な改ざん、または開示から保護するため、適切な技術的および組織的なセキュリティ対策を実施しています。お客様から提供された情報は、転送中および保存時に暗号化されます。また、役割ベースのアクセス制御を活用し、当該情報を収集した目的に沿った厳格な「知る必要性」の原則に基づき、個人情報へのアクセスを制限しています。当社は、ネットワークへの不正アクセスを防ぐため、マルウェア対策および侵入検知システムを活用しており、個人情報の漏洩や侵害が疑われる事態に迅速に対応するためのインシデント対応計画を策定しています。

当社がお客様の個人情報をサービスプロバイダーと共有する場合、当該プロバイダーの技術的および組織的措置が適切なレベルのセキュリティを提供していると評価しています。

7. 国際的なデータ転送

責任ある **CBRE 法人**（以下の付録 **1** を参照）および受領者（上記の第 **4 条「個人情報の共有」** を参照）によっては、お客様の個人情報は、お客様の居住国以外の国（米国など）で処理および保管される場合があります。これらの国々では、お客様が居住している国、お客様が最初に情報を提供した国、および／またはお客様の情報が最初に収集された国よりも、データ保護に関する法律の規制が緩い場合があります。

国際的なデータ転送が行われる場合、当社は、適用されるすべてのデータ保護法で要求される通り、お客様の個人情報を保護します。

a. EEAおよび英国から非EEA地域へのデータ移転

CBREが欧州経済領域（「**EEA**」）または英国から、**EEA**以外の管轄区域にある受領者に対して行う国際的なデータ転送に関しては、

- 一部の受領者は、**EU法**（または該当する場合は英国法）の下で適切なレベルのデータ保護が提供されているとみなされる国に所在しています。し

たがって、これらの移転には、EU（または該当する場合は英国）のデータ保護法に基づく追加の保護措置は不要です。

- その他の受領者は米国に所在し、EU-米国データプライバシー枠組み（「EU-米国DPF」）およびEU-米国DPFの英国向け拡張（「英国拡張」）の下で認定を受けています。したがって、CBREは、これらの移転について、EU（または該当する場合は英国）のデータ保護法に基づく追加的な保護措置を必要としないと判断しています。しかしながら、CBREでは、米国受領者への当該移転に関して、EU標準契約条項および英国付則を締結することを一般的な慣行としています。
- その他の受領者が、EU法または英国法の下で十分なデータ保護水準を提供していない国に所在する場合（または、米国に所在しながらもEU-米国DPFまたは英国拡張の下で認証を受けていない場合）、法的に要求される場合には、EU標準契約条項などの適切な保護措置を実施しているか、または受領者の拘束力のある企業規則（BCR）もしくは適切な例外規定に依拠しています。該当する場合、当社は補足的な技術的および契約上の保護措置を実施します。適用法に基づき、お客様は、かかる適切な保護措置に関するさらなる情報を求める権利を有する場合があります（下記第10項「CBREへの連絡」を参照）。

前述の通り（第4.c項「法的強制による開示」参照）、CBRE, Inc.は、米国公的機関がFISA 702に基づき、CBRE, Inc.またはその米国子会社に対して個人データの開示を法的に要求することはできないと評価し、その見解を持っています。CBREが米国へ転送するすべての個人データは、転送中に暗号化されます。

b. データプライバシー・フレームワーク・プログラム

EU-米国データプライバシー・フレームワーク（「EU-米国DPF」）、EU-米国DPFの英国拡張（「英国拡張」）、およびスイス・米国DPF（「スイス・米国DPF」）は、それぞれ米国商務省、欧州委員会、英国政府、およびスイス連邦行政機関によって策定されました。これらは、EU、英国、およびスイスの法律に準拠したデータ保護を確保しつつ、欧州連合、英国、およびスイスから米国への個人データ移転に関する信頼できる仕組みを米国の組織に提供することを目的としています。DPFの詳細および当社の認証状況については、<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>をご覧ください。

CBRE, Inc. は、米国商務省が定めた EU-米国 DPF、EU-米国 DPF の英国拡張、およびスイス-米国 DPF を遵守しています。CBRE, Inc. は、米国商務省に対し、同社および後述する米国の事業体（「CBRE U.S.」）が、EU-米国 データプ

ライバシーフレームワークの原則（「EU-米国DPF原則」）を遵守していることを米国商務省に証明しました。CBRE U.S.は、スイス・米国データプライバシーフレームワーク（「スイス・米国DPF」）に基づきスイスから受け取った個人データの処理に関して、スイス・米国DPF原則（「スイス・米国DPF原則」）を遵守していることを米国商務省に認定しています。本プライバシーポリシーの条項とEU-米国DPF原則および／またはスイス-米国DPF原則との間に矛盾がある場合、原則が優先されます。

CBRE, Inc.の以下の米国子会社は、EU-米国DPF原則およびスイス-米国DPF原則を遵守しています：CBRE Security Services, Inc.、CBRE HMF, Inc.、CBRE Multifamily Capital Inc.、CBRE Capital Markets, Inc.、CBRE Technical Services, LLC、Trammell Crow Company, LLC；CBRE GWS of Puerto Rico, Inc.；CBRE Design Collective, Inc.；Millman Surveying, Inc.；CBRE GWS Licentia, LLC；CBRE Government Services, LLC；CBRE Securities, LLC；CBRE GWS Licentia, LLC；フル・スペクトラム・グループ・エルエルシー；ファシリティソース・エルエルシー；CBRE GWS・エルエルシー；カスケード・サーマル・ソリューションズ・エルエルシー；CBREマネージド・サービス・インク；CBREマネジメント・サービス・インク；およびCBREインベストメント・マネジメント・リストド・リアル・アセット・エルエルシー。

連邦取引委員会（FTC）は、EU-米国DPF、EU-米国DPFの英国拡張、およびスイス-米国DPFの遵守に関して、CBRE U.S.に対する管轄権を有しています。さらに、本ポリシーは、欧州連合および英国から転送される個人データに関してはEU-米国DPF原則に、スイスから転送される個人データに関してはスイス-米国DPF原則に準拠しています。

開示および再移転に関する責任

CBREは、国家安全保障または法執行上の要件を満たす場合を含め、公的機関からの合法的な要請に応じて個人情報を開示する義務を負います。CBREは、前述の「個人情報の共有」の項で開示されているとおり、個人情報を第三者に転送する場合があります。第三者がDPF原則に反する方法で当該個人情報を処理した場合、CBREは、損害の原因となった事象について当社に責任がないことを証明できない限り、DPFプログラムに基づく責任を負い続けます。

DPF苦情に関する独立した救済手段

EU-米国DPF、EU-米国DPFの英国拡張、およびスイス-米国DPFに準拠し、CBREは、お客様の個人情報の収集または利用に関する苦情を解決することを約束します。当社のDPFプログラムの遵守に関して質問や苦情があるEU、英国、およびスイスの個人は、まずCBRE（Privacy.Office@cbre.com）までご連絡ください。

苦情や懸念が解決されない場合、CBREは、EUの個人に起因する紛争については現地のEUデータ保護当局（および指定データ保護当局）と、英国（およびジブラルタル）の個人に起因する紛争については英国情報コミッショナー事務局（ICO）およびジブラルタル規制当局（GRA）と、スイスの個人に起因する紛争についてはスイス連邦データ保護・情報コミッショナー（FDPIC）と、それぞれ協力することを約束します。CBREは、EU-米国DPF、EU-米国DPFの英国拡張、およびスイス-米国DPFに基づき処理される個人データの取り扱いに関する未解決の苦情について、各当局から提供された助言に従います。また、お客様（ ）は、EU-米国DPF、EU-米国DPFの英国拡張、およびスイス-米国DPFの原則の付属書IIに規定された条件に従い、拘束力のある仲裁を請求する権利を有します。

8. お客様のデータプライバシーに関する権利

お客様の居住国の法的規制および適用される法律に応じて、お客様は以下に定める権利のすべてまたは一部を有する場合があります。当社の[データ主体権利ポータル](#)を通じて、またはdsr@cbre.comまでご連絡いただくことで、かかる権利の行使を請求することができます。お客様の個人情報の処理に責任を負うCBREの事業体がどこであるかにかかわらず、お客様はこれらの一元化された連絡先情報をご利用いただけます。CBREは、責任を負うCBREの事業体がお客様のご請求を受け取り、適用法に基づき速やかに対応するよう確保いたします。お客様が請求の対象となる特定のCBREの事業体を特定しなかった場合でも、CBREはお客様のご請求に包括的に対応いたします。

- **アクセス権**：お客様は、CBREに対し、ご自身の個人情報が処理されているかどうかの確認を求める権利、および処理されている場合には、当該個人情報へのアクセスを請求する権利を有する場合があります。また、処理中の個人情報の写しを取得する権利を有する場合があります。お客様が追加の写しを請求される場合、CBREは事務コストに基づき、合理的な手数料を請求することがあります。
- **訂正権**：お客様は、ご自身に関する不正確な個人情報の訂正をCBREに求める権利を有する場合があります。
- **消去（忘れられる権利）または匿名化の権利**：お客様は、CBREに対し、お客様の個人情報の消去（または一部の法域においては匿名化）を求める権利を有する場合があります。一部の法域においては、この権利は、不要、過剰、または違法に処理されたデータの削除または匿名化、あるいはお客様の同意に基づいて処理されたデータの削除に限定される場合があります。
- **処理の制限権**：お客様は、ご自身の個人情報の処理の制限を請求する権利を有する場合があります。
- **データポータビリティ権**：お客様は、CBREに提供したご自身の個人情報を、構造化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能な形式で受け取る権利を有する場合があります。また、それらの個人情報を妨げられることなく他の事業者へ転送する権利を有する場合があります。

- **同意の撤回権**：当社が個人情報の処理活動についてお客様の同意に依拠している場合、お客様は将来に向けていつでも当該同意を撤回または取り消す権利を有します。かかる撤回は、同意の撤回前の処理の適法性には影響しません。この同意の撤回権は、特にマーケティングおよびプロファイリングの目的で与えられた同意（ある場合）に適用されます。
- **異議申立て権**：特定の状況下において、お客様はご自身の特定の状況に関連する理由に基づき、いつでもCBREによる個人情報の処理に対して異議を申し立てる権利を有する場合があります。CBREは、お客様の利益、権利、自由を上回る処理の正当な根拠、または法的請求の確立、行使、または防御（）を立証しない限り、お客様の個人情報の処理を中止するよう求められることがあります。特に、契約締結前の措置を講じるため、または既に締結された契約を履行するために個人情報の処理が必要な場合、異議申立ての権利は認められないことがあります。
- **当社の個人情報処理活動に関する説明を求める権利**
- **同意を保留する可能性に関する情報、および同意を保留した場合の結果に関する情報を得る権利。**
- **当社がお客様のデータを共有した第三者に関する情報を受ける権利。**
- **特に自動化された意思決定の結果に関して、お客様の居住国または責任あるCBRE事業体が所在する国の管轄データ保護当局に苦情を申し立てる権利。** 欧州連合のデータ保護当局の一覧は、欧州データ保護委員会から入手可能です。ブラジルにおける管轄データ保護当局は、Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) です。

9. カリフォルニア州プライバシーポリシー

お客様がカリフォルニア州の居住者（「消費者」）である場合、[CBREのカリフォルニア州プライバシーポリシー](#)（「カリフォルニア州ポリシー」）は、本通知に記載された情報を補足するものであり、お客様のプライバシー権およびその行使方法に関する情報を含んでいます。カリフォルニア州ポリシーは、同ポリシーが最後に更新された日から遡って12ヶ月以内に、カリフォルニア州の居住者から収集した個人情報にのみ適用されます。

お客様がCBREとどのようにやり取りされるかによって、当社は特定の個人情報を収集する場合があります。

当社は、お客様に関して以下の情報を収集します：

- 実名、別名、住所、固有の個人識別子、オンライン識別子、IPアドレス、メールアドレス、アカウント名、社会保障番号、運転免許証番号、パスポート番号、またはその他の類似の識別子などの**識別子**。
- 2020年カリフォルニア州プライバシー権法により改正された、2018年カリフォルニア州消費者プライバシー法第1798.80条(e)項に規定される個人情報。
- カリフォルニア州法または連邦法に基づく**保護対象分類**の特性。

- 商業情報。これには、動産、購入、取得、または検討した製品やサービスに関する記録、その他の購入または消費の履歴や傾向が含まれます。
- 生体情報。
- インターネットまたはその他の電子ネットワーク上の活動情報。これには、閲覧履歴、検索履歴、およびインターネット上のウェブサイト、アプリケーション、または広告との消費者のやり取りに関する情報が含まれますが、これらに限定されません。
- 位置情報データ。
- 音声、電子、視覚、熱、嗅覚、または類似の情報。
- 職業または雇用に関する情報。
- 機微な個人情報。

CBRE は、上記の「[第3条 - 個人情報の利用および法的根拠](#)」に記載された目的を達成するために、この情報を使用します。

10. CBRE へのお問い合わせ

本通知または当社のデータ取り扱い方針に関してご質問やご懸念がある場合は、いつでもお気軽にお問い合わせください。

a. お問い合わせ

CBREのグローバルデータプライバシーオフィス（「GDPO」）には、Privacy.Office@cbre.com までメールでお問い合わせいただくか、321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 宛てに、宛先を「Global Director, Data Privacy」として書面でお問い合わせください。また、CBREの倫理・コンプライアンス部門の[CBRE倫理ヘルプラインを通じて](#)、GDPOに関するご質問やご懸念をお寄せいただくこともできます。

欧州、中東、アフリカにお住まいの方：

欧州、中東、またはアフリカにお住まいの場合は、GDPO宛てに EMEAPrivacyDirector@cbre.com までメールをお送りいただくか、または英国 ロンドン W1G 0NB、Henrietta Place、Henrietta House 宛てに、宛先を「EMEA Director, Data Privacy」として書面にてご連絡ください。

アジアまたは太平洋地域にお住まいの方：

アジアまたは太平洋地域にお住まいの方は、データ保護責任者（GDPO）宛てに APACPrivacyHelpline@cbre.com までメールをお送りいただくか、15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Philippines

1227宛てに、宛先を「APAC Senior Manager, Data Privacy」として書面でのご連絡ください。

b. データ保護責任者

当社は、現地の法律に基づき、特定の国における責任あるCBRE事業体に対してデータ保護責任者（「DPO」）を任命しています。当社の個人情報に関する方針や取り扱いについてご質問やご懸念がある場合は、当社の「[グローバル・プライバシーおよびクッキーに関する通知](#)」にて、任命されたDPOの一覧および連絡先をご確認いただけます。

c. EUおよび英国の代理人

当社は、EU一般データ保護規則（GDPR）および英国のデータ保護法の適用を受けるお客様の個人情報を処理する、欧州経済領域（EEA）および英国以外の地域に所在する責任あるCBRE事業体の代表者を任命しています。代表者の連絡先情報は、当社の「[グローバル・プライバシーおよびクッキーに関する通知](#)」に記載されています。

11. 本通知の変更

当社は急速に進化するグローバル企業です。必要に応じて、本通知を随時見直し、変更を行ってまいります。本通知に重要な変更を加える場合は、ここにその変更内容を掲載します。また、変更内容が重大なものである場合は、より目立つ形で通知を行います（特定のサービスについては、通知の変更に関する電子メール通知を含みます）。

付録1

以下の表では、処理活動の様々な要因に基づき、お客様の個人情報に関する責任あるCBRE事業体（一部の法域ではデータ管理者とも呼ばれます）を特定しています。

お客様の個人情報の処理について、どのCBRE事業体が責任あるCBRE事業体であるかが不明な場合は、privacy.office@cbre.comまでご連絡ください。責任あるCBRE事業体の特定をお手伝いいたします。

処理活動	責任あるCBRE事業体／データ管理者
A. 法的に義務付けられている身元調査および顧客デュー	CBRE, Inc. がデータ管理者/責任主体となります。 CBRE, Inc. 2121 North Pearl Street Suite 300

デリジェンス活動
の実施。

テキサス州ダラス
75201