



**CBRE**

LIIKETOIMINNAN  
STANDARDIT

# Arvomme ovat ajattomia

# Yhtiön hallitukselta

Meillä kaikilla  
on keskeinen  
rooli eettisen  
kulttuurin  
ylläpitämisessä  
CBRE:llä, ja  
liiketoiminnan  
standadit  
toimivat  
oppaanamme.



Yläriivi (vasemmalta oikealle): Brandon Boze, Beth Cobert, Reginald Gilyard, Shira Goodman, Blake Hutcheson, Christopher Jenny.  
Alarivi (vasemmalta oikealle): Gerardo Lopez, Susan Meaney, Guy Metcalfe, Oscar Munoz, Bob Sulentic, Sanjiv Yajnik.

Hallituksen vastuulla on asettaa eettistä toimintaa koskevat selkeät odotukset ja korkeat standardit koko CBRE:lle. Eettinen toiminta kasvattaa luottamusta, parantaa yhtiön mainetta ja auttaa houkuttelemaan parhaita asiakkaita ja huippuosajia sekä luomaan palkitsevan uran työntekijöillemme.

Liiketoiminnan standardit<sup>1</sup> ovat yhtiömme Ethics & Compliance -ohjelman perusta. Niiden pohjalta vahvistamme RISE-arvojamme – kunnioitus, rehellisyys, palvelu ja erinomaisuus (Respect, Integrity, Service and Excellence) – ja varmistamme, että noudatamme yhtiön käytäntöjä sekä lakeja ja asetuksia, jotka koskevat meitä maailmanlaajuisesti.

Kaikkien henkilöiden, joilla on yhteyksiä CBRE:hen, mukaan lukien yhtiön hallitus ja ylin johto, on luettava ja ymmärrettävä liiketoiminnan standardit sekä toimittava sen arvojen ja käytäntöjen mukaisesti työssään. Jos me kaikki teemme näin poikkeuksetta joka päivä, varmistamme sen, että CBRE erottuu yhtiönä, joka tarjoaa asiakkaiden, työntekijöiden, osakkeenomistajien ja yhteisöjemme kannalta parhaan lopputuloksen.

CBRE:n menestys riippuu siitä noudatammeko liiketoiminnan standardeissa määriteltyjä arvoja.

Arvostamme suuresti tukeasi.

<sup>1</sup> Laadittu 2004, päivitetty 2011, 2019 ja 2021.

## Viesti toimitusjohtajalta

Kunnioitus,  
rehellisyys, palvelu  
ja erinomaisuus:  
sitoumuksemme  
siihen, *kuinka*  
työskentelemme



Pituus: 1 min 24 s. Tekstitys on saatavilla napsauttamalla oikeassa alakulmassa olevaa CC-painiketta videon käynnistämisen jälkeen.

CBRE pyrkii olemaan maailmanluokan yhtiö kaikessa toiminnassaan. Työntekijämme ja heidän väsymätön keskittymisensä erinomaisiin asiakastuloksiin ovat hyvää vauhtia viemässä meitä kohti tätä tavoitetta.

Kova työ on menestyksemme avain. Mutta aivan yhtä tärkeää on se, *kuinka* me työskentelemme. Harjoitamme CBRE:llä liiketoimintaa oikealla tavalla – olemme sitoutuneet korkeimpiin eettisiin standardeihin. Asiakkaamme odottavat sitä meiltä – ja me odotamme sitä itseltämme ja liikekumppaneiltamme.

CBRE:n liiketoiminnan standardit ovat sitoumuksemme selkäranka. Ne ohjaavat meitä päätöksenteossa ja toiminnassa. Ne vaikuttavat kaikkiin kulttuurimme osa-alueisiin, ja panevat täytántöön kunnioitusta, rehellisyyttä, palvelua ja erinomaisuutta koskevat ydinarvomme.

Eettinen toiminta, RISE-arvojemme tukemana, on keskeistä maailmanluokan pyrkimyksemme toteuttamiseksi. Jokainen, joka on epävarma oikeasta toimintatavasta tai huolissaan mahdollisesta väärinkäytöksestä työpaikallamme, voi, ja hänen pitäisi, ottaa asia esiin käyttämällä jotakin monista ilmoitusmenetelmistämme.

Arvostamme suuresti työntekijöidemme sitoumusta CBRE:hen ja RISE-arvoihimme.

Ystävällisin terveisin

Bob Sulentic  
Toimitusjohtaja

Sanat, jotka ohjaavat  
toimintaamme

# Johdanto

## Arvomme ovat ajattomia

Liiketoiminnan standardimme ovat olennainen osa Ethics & Compliance -ohjelmaamme. Tämä asiakirja heijastaa kulttuuriamme ja arvojamme, ja siinä kuvataan välttämättömät periaatteet, jotka ohjaavat eettisiä ja lakisääteisiä velvoitteitasi, kun edustat CBRE:tä<sup>2</sup>

### Sanat, jotka ohjaavat toimintaamme

Liiketoiminnan standardimme perustuvat RISE-arvoihimme. Nämä arvot ovat perusta, jolle yhtiömme on rakennettu, ja ne tiivistävät menettelytavat, joita sinun tulee noudattaa päivittäisessä liiketoimissasi.

#### RISE-arvot

##### Kunnioitus

Kunnioitamme muiden ideoita ja jaamme tietoa avoimesti rakentaaksemme luottamusta ja edistääksemme yhteistyötä.

##### Rehellisyys

Yksikään henkilö, sopimus tai asiakas ei ole tärkeämpi kuin sitoutumisemme yhtiöön ja sen edustamiin arvoihin.

##### Palvelu

Paneudumme asiakkaidemme haasteisiin innokkaasti ja huolellisesti rakentaaksemme kestäviä asiakassuhteita ja tuodaksemme yhteen oikeat henkilöt, pääoman ja mahdollisuudet.

##### Erinomaisuus

Pyrimme saamaan aikaan huippuluokan tuloksia, joista hyötyvät niin asiakkaamme, työntekijämme kuin osakkeenomistajammekin.

<sup>2</sup> Velvoitteesi kuvataan myös käytännöissämme, jotka löytyvät CBRE:n työntekijöiden intranetistä kohdasta myPolicy. Jos käytännön ja liiketoiminnan standardien välillä on ristiriita, liiketoiminnan standardit ovat etusijalla.

## Velvollisuutesi

Liiketoiminnan standardimme koskevat kaikkia CBRE:n työntekijöitä, hallituksemme jäseniä ja kaikkia yhtiön puolesta toimivia tahoja ympäri maailman. Velvollisuutesi on ymmärtää nämä standardit ja panna ne täytäntöön. Niiden on ohjattava toimintaasi ja vuorovaikutustasi kaikkien tahojen kanssa, joiden kanssa työskentelet – asiakkaiden, kilpailijoiden, sijoittajien, liikekumppaneiden, toimittajien, valtion viranomaisten ja työtovereiden.

Joissakin maissa, joissa toimimme, saattaa olla paikallisia lakeja tai asetuksia, jotka ovat liiketoiminnan standardejamme tarkempia tai rajoittavampia. Jos paikallisen lain tai asetuksen ja liiketoiminnan standardiemme välillä on ristiriita, paikallinen käytäntö, menettely, laki tai asetus on etusijalla.

Liiketoiminnan standardeissa ei voida käsitellä kaikkia mahdollisia tilanteita, joten kehotamme sinua käyttämään hyvää harkintakykyä, esittämään kysymyksiä ja kertomaan huolistasi aina, kun olet epävarma oikeasta toimintatavasta.

### Esihenkilöiden erityinen rooli

#### Jos toimit esihenkilönä, velvollisuutesi on

- toimia RISE-arvojemme roolimallina
- varmistaa, että tiimisi tutustuu liiketoiminnan standardeihin, yhtiön käytäntöihin ja lainsäädäntöön, ymmärtää ne ja noudattaa niitä.

#### Jos teet sopimuksia kolmansien osapuolien kanssa CBRE:n puolesta, velvollisuutesi on

- varmistaa, että he toimivat liiketoiminnan standardiemme mukaisesti<sup>3</sup>
- järjestää heille tarvittaessa koulutusta
- valvoa heidän työtään varmistaaksesi, että he toimivat standardiemme, käytäntöjemme ja lakien mukaisesti.

## Lisätietoja



Tämä symboli löytyy näiden liiketoiminnan standardien eri sivuilta. Se muistuttaa sinua siitä, että CBRE:n työntekijöiden intranetistä voit löytää käytäntöjä ja muita tärkeitä tietoja kirjallisista standardeistamme kirjoittamalla avainsanalauseen intranetin kotisivun hakuruutuun.



Tämän symbolin yhteydessä annetaan esimerkkejä todellisista tilanteista, jotka saattavat vaikuttaa päivittäisiin toimiisi, sekä vastataan käytäntöjämme ja standardejamme koskeviin yleisiin kysymyksiin. Toivomme näiden lyhyiden UKK-osioiden auttavan sinua ymmärtämään, kuinka toimia tietyissä tilanteissa ja tehdä oikea päätös.



Sanat, jotka on *kursivoitu*, löytyvät sanastosta. Jos jonkin tällaisen sanan merkitys on epäselvä, voit tarkistaa sen sanastosta.

<sup>3</sup> Myös toimittajien on sitouduttava noudattamaan toimittajia koskevia eettisiä toimintaohjeita.

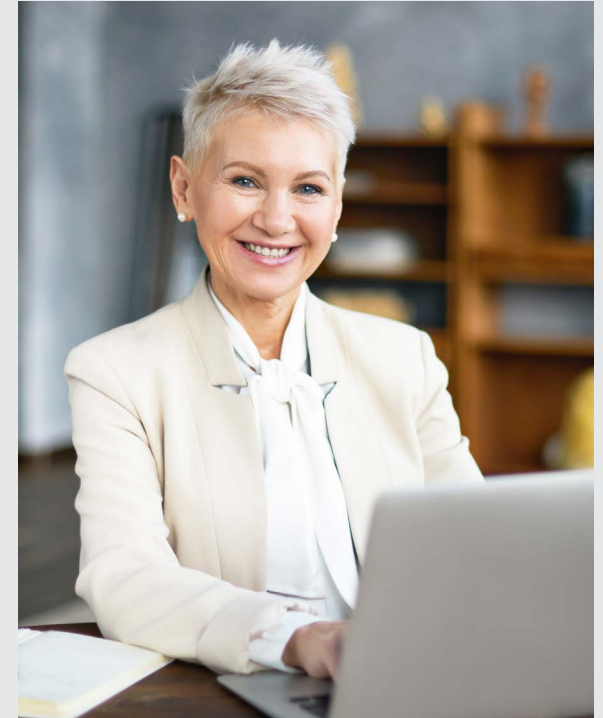
## Vilpitön lupauksesi

Sinun on uusittava sitoumuksesi RISE-arvoihimme vuosittain vahvistamalla, että sinulla on pääsy liiketoiminnan standardeihin, olet lukenut ja ymmärtänyt ne ja noudatat niitä niin kauan kuin olet töissä CBRE:llä tai olet CBRE:n palveluksessa. Jos laiminlyöt tätä sitoumusta, altistat itsesi, työtoverisi ja CBRE:n riskille. Sinuun voidaan kohdistaa kurinpidollisia toimenpiteitä, mukaan lukien irtisanominen, ja laiminlyönnistä voi myös aiheutua oikeudellisia seuraamuksia.

Ammattimaisuutta koskevien korkeimpien standardien noudattaminen on kaiken toimintamme perusta. Ja velvollisuutesi täyttäminen edellyttää tietoista sitoumusta. Tämä vahvistus on pakollinen ja se on tehtävä 30 päivän kuluessa.

### Tämän vuoksi vuosittainen vahvistus on tarpeen

- Se osoittaa, että vakuutat toimivasi eettisesti, noudattavasi sääntöjä ja toteuttavasi RISE-arvojamme.
- Se ohjaa toimintaasi työpaikalla sekä vuorovaikutustasi työtovereiden, asiakkaiden ja muiden liikekumppaneiden kanssa.
- Se vakuuttaa ulkopuolisille osapuolille, jotka ovat tekemisissä yhtiömme kanssa tai joilla on yhtiössämme intressejä, että kaikki työntekijämme lukevat ja ymmärtävät CBRE:n käytännöt ja standardit sekä sitoutuvat noudattamaan niitä vuosittain.
- Se osoittaa sitoumuksesi CBRE:n brändin suojelemiseen sekä maineemme ylläpitämiseen eettisenä yhtiönä.
- Se on oikea tapa toimia. Meidän on pidettävä toisemme vastuussa käytäntöjemme, standardiemme ja lainsäädännön noudattamisesta ja ilmoitettava ongelmista ja väärinkäytöksistä.



## Epäkohdista kertominen on tärkeää!

Olemme luoneet maineemme asiakkaiden luotettavana neuvonantajana noudattamalla eettisiä liiketoimintatapoja. Mutta tuon maineen heikentämiseen tai tuhoamiseen riittää jo yhden työntekijän asiattomat toimet. Tämän vuoksi ei riitä, että tunnet omaa rooliasi koskevat lakisääteiset ja eettiset vaatimukset; **velvollisuutesi on myös tuoda ongelmat esille.**

Olitpa sitten työntekijä, johtaja tai esihenkilö, sinun ei pidä yrittää ratkaista hankalia eettisyyttä ja vaatimustenmukaisuutta koskevia ongelmia yksin, eikä sinun odoteta tietävän kaikkia vastauksia. Pyydä apua – esihenkilöltäsi, johtoryhmän jäseneltä tai People-, Ethics & Compliance- tai lakitiimiltä, [Compliance -asioista vastaavalta johtajalta](#) tai [CBRE:n Ethics HelpLine](#) -palvelusta. Ilmoittamalla huolenaiheista autat CBRE:tä säilyttämään maineensa ja käsittelemään mahdollisia ongelmia ennen kuin ne vaikuttavat kielteisesti yhtiöömme, työtoverihimme ja asiakkaisiimme.

### Ilmoita asiasta, jos

- olet huolissasi siitä, että joku tekee (tai aikoo tehdä) jotain käytäntöjemme tai lainsäädännön vastaista tai käyttäytyy epäeettisesti
- uskot, että saatat olla osallisena väärinkäytöksessä
- et ole varma oikeasta toimintatavasta ja tarvitsit neuvoja.

### Esihenkilöiden erityiset velvollisuudet

- esimerkin näyttäminen oman toiminnan kautta
- huolenaiheiden kuunteleminen, kun niitä tuodaan esiin
- luottamuksellisuuden säilyttäminen
- tiiminjäsenten saattaminen vastuuseen heidän toimistaan
- nopeat toimenpiteet, kun tietosi tulee mahdollinen rikkomus
- huolenaiheiden vieminen eteenpäin asianmukaisten kanavien kautta.

### Kun koostat eettisen ongelman, kysy itseltäsi seuraavat kysymykset:

- Onko se RISE-arvojemme mukaista?
- Onko se lainmukaista?
- Onko se CBRE:n käytäntöjen mukaista?
- Oletko varma, ettei asiaan liity riskejä?
- Onko sinulla riittävästi tietoja oikean päätöksen tekemistä varten?
- Vaikuttaisiko se asianmukaiselta, jos se päätyisi uutisiin?

KYLLÄ

Ole hyvä ja siirry eteenpäin, mutta jos sinulla on kysyttävää, puhu esihenkilösi kanssa.

EI

Pysähdy ja ilmoita asiasta:

- Puhuesihenkilösi kanssa.
- Ota yhteyttä johtoryhmän jäseneseen tai People-, Ethics & Compliance - tai lakitiimiin.
- Lähetä sähköpostia [Compliance -asioista vastaavalle johtajalle](#).
- Tee ilmoitus verkossa tai puhelimitse (nimeettömästi, mikäli paikallinen laki sen sallii) [CBRE:n Ethics HelpLine](#) -palvelun kautta.

## Me toimimme

Kaikki käytäntöjemme tai lain epäillyt rikkomukset tutkitaan nopeasti, perusteellisesti ja puolueettomasti. Kaikki asiat, joiden katsotaan olevan vakavia väärinkäytöksiä, ohjataan Ethics & Compliance -tutkijan käsiteltäviksi.

Sinun ei koskaan pidä tutkia väitettyjä väärinkäytöksiä itse, vaikka olisitkin esihenkilö. Sen sijaan sinun on tehtävä syytöksestä ilmoitus. Velvollisuutesi on tehdä täydellistä yhteistyötä kaikissa eettisyyttä ja vaatimustenmukaisuutta koskevissa tutkinnoissa ja vastata kysymyksiin totuudenmukaisesti ja täydellisesti. Tämän laiminlyöminen johtaa kurinpidollisiin toimenpiteisiin, joka voi sisältää työsuhteen irtisanomisen. Asianmukaisia toimenpiteitä koskevan lopullisen päätöksen tekee asianmukainen johdon jäsen.

Jos ilmoitat huolenaiheesta, voit luottaa siihen, että suhtaudumme ilmoitukseesi vakavasti. Voit olla varma siitä, että ilmoituksesi tutkitaan perusteellisesti ja asianmukaisiin toimiin ryhdytään.

## Nollatoleranssi kostotoimien suhteen

Jos pyydät neuvoa, kerrot huolenaiheesta tai ilmoitat väärinkäytöksestä, toimit oikein ja sinua suojellaan. CBRE:llä on nollatoleranssi kostotoimien suhteen. Vilpittömin mielin huolenaiheesta kertoneen, rikkomuksesta ilmoittaneen tai tutkintaan osallistuneen toisen työntekijän uhkailu, häirintä tai hänelle kostaminen on kiellettyä. Kostotoimiin ryhtyneeseen työntekijään kohdistetaan kurinpidollisia toimenpiteitä, jotka voivat sisältää toimenpiteitä aina työsuhteen irtisanomiseen saakka.

### Mikä on vakava väärinkäytös?

- Mikä tahansa toiminta, joka voi aiheuttaa merkittävää oikeudellista, taloudellista tai maineeseen liittyvää haittaa yhtiölle.
- Työtovereihin, asiakkaisiin tai keneen tahansa työpaikallamme vierailevaan henkilöön kohdistuva syrjivä, häiritsevä tai muuten vakavasti asiaton käytös.
- Laiton toiminta tai CBRE:n käytäntöjen tai standardien vakava rikkomus.
- Vilpillinen taloudellinen raportointi, joka kuuluu vuoden 2002 Sarbanes Oxley -lain piiriin Yhdysvalloissa ja vastaavien lakien ja asetusten piiriin muissa maissa.

## Tutkintaprosessi

<b>VAIHE 1</b>	Väärinkäytöksestä ilmoitetaan
<b>VAIHE 2</b>	Valitus arvioidaan
<b>VAIHE 3</b>	Tutkija nimetään ja ilmoitettu väärinkäytös tutkitaan
<b>VAIHE 4</b>	Tutkija suosittelee asianmukaisia toimenpiteitä johdolle
<b>VAIHE 5</b>	Asianmukaisista toimenpiteistä päätetään



## Huolenaiheista ilmoittaminen

CBRE tarjoaa monia tapoja väärinkäytöksiä tai epäilyä epäeettistä tai laitonta toimintaa koskevien kysymysten esittämistä ja huolenaiheista ilmoittamista varten. Valitsemastasi ilmoitusmenetelmästä riippumatta huolenaiheesi käsitellään luottamuksellisesti ja tutkitaan perusteellisesti.

	Puhu esihenkilösi kanssa.
	Ota yhteyttä johtoryhmän jäsenen tai People-, Ethics & Compliance - tai lakitiimiin.
	Lähetä sähköpostia <a href="#">Compliance -asioista vastaavalle johtajalle</a> .
	Tee ilmoitus verkossa tai puhelimitse (nimettömästi, mikäli paikallinen laki sen sallii) <a href="#">CBRE:n Ethics HelpLine</a> -palvelun kautta. CBRE:n Ethics HelpLine -palvelua ylläpitää riippumaton yhtiö, ja se on käytettävissä joka päivä vuorokauden ympäri kaikissa maissa, joissa CBRE:llä on liiketoimintaa.



CBRE:n käytännöt ja muut tärkeät tiedot, joihin tässä osiossa viitataan, ovat saatavilla CBRE:n työntekijöiden intranetistä.



AVAINSANAHAKU:

**Liiketoiminnan  
standardit**

## Kunnioitus

**Kunnioitamme  
muiden ideoita  
ja jaamme  
tietoa avoimesti  
rakentaaksemme  
luottamusta ja  
edistääksemme  
yhteistyötä.**

Kunnioitus on RISE-arvoistamme ensimmäinen ja hyvästä syystä. Kunnioitus rakentaa luottamusta, parantaa kommunikointia ja edistää tiimityötä. Istuipa kollega, asiakas tai liikekumppani vieressäsi tai toisella puolella maailmaa, se, miten kohtelet häntä, on kulttuurimme ja RISE-arvoihimme kuuluvan kunnioituksen kannalta ensiarvoisen tärkeää.

### **Kaikkia tulee kohdella kunnioituksella**

CBRE houkuttelee parhaita osaajia laidasta laitaan. Tarjoamme työympäristön, jossa voit kilpailla ja menestyä taidoillasi ja kyvyilläsi ja saada tunnustusta ja tulla palkituksi sen mukaisesti. Työpaikallamme ei ole sijaa häirinnälle, rasismille tai syrjinnälle. Sinun on aina kohdeltava työtovereitasi arvostaen ja kunnioittaen, heidän taustastaan tai asemastaan riippumatta.

Esihenkilöillä on tärkeä rooli moninaisuutta, tasa-arvoa ja osallisuutta edistävän työympäristön luomisessa.

### **Syrjinnän tunnistaminen**

Syrjintä on mitä tahansa käyttäytymistä työpaikalla – kirjoitettua, sanottua tai tehtyä – joka vähättelee tai ilmentää vihamielisyyttä tai vastemielisyyttä henkilöä kohtaan rodun, värin, etnisyyden, sukupuolen, sukupuoli-identiteetin tai -ilmaisun, seksuaalisen suuntautumisen, iän, vammaisuuden, kansallisen alkuperän, kansalaisuuden, sukujuurien, syntymäpaikan tai syntyperän, uskonnon, veteraani- tai sotilasarvojen tai muun suojatun luokan tai sovellettavan lain suojaaman ominaisuuden perusteella.

#### **Jos olet esihenkilö**

- johda esimerkilläsi ja edistä tervettä, osallistavaa tiimiympäristöä
- ole lähestyttävissä ja saatavilla, jos työntekijät haluavat keskustella syrjinnästä tai rasismista
- ilmoita kaikista väärinkäytöksistä, mukaan lukien rotuun liittyvät, käyttämällä jotakin tarjolla olevista ilmoitusvaihtoehdoista, mukaan lukien [CBRE:n Ethics HelpLine](#) -palvelu
- älä koskaan ryhdy kostotoimiin huolenaiheista ilmoittavia työntekijöitä kohtaan.

## Monimuotoisuus, tasa-arvo ja osallisuus

CBRE:llä monimuotoisuus, tasa-arvo ja osallisuus on strateginen prioriteetti, kun luomme osallistavaa kulttuuria, jossa jokainen tuntee olevansa turvassa ja arvostettu sekä saavansa äänensä kuuluville. Sitoumuksemme on kirjoitettu yhtiön DNA:han ja sisällytetty RISE-arvoihimme. Parantaaksemme kilpailuetuamme olemme sisällyttäneet nämä periaatteet rekrytointiprosesseihimme ja liiketoimintaamme, jotta voisimme tarjota monimuotoisia näkökulmia ja innovatiivisia ratkaisuja.

CBRE tarjoaa kaikille työntekijöille yhtäläiset mahdollisuudet työelämässä kattaen rekrytoinnin, palkkauksen, palkat, työtehtävät, ylennykset, kurinpidolliset toimenpiteet ja työsuhteen irtisanomisen. Kun teet työsuhdetta koskevia päätöksiä, tee ne ansioiden perusteella. CBRE ei hyväksy syrjintää rodun, värin, etnisyyden, sukupuolen, sukupuoli-identiteetin tai -ilmaisun, seksuaalisen suuntautumisen, iän, vammaisuuden, kansallisen alkuperän, kansalaisuuden, sukujuurien, syntymäpaikan tai syntyperän, uskonnon, veteraani- tai sotilasaseman tai muun suojatun luokan tai sovellettavan lain suojaaman ominaisuuden perusteella.

Joissakin maissa meillä on lakisäätöinen velvoite ryhtyä tasa-arvoa edistäviin toimiin tiettyihin suojattuihin luokkiin kuuluvien ihmisten palkkaamisen ja työllistymisen edistämiseksi. Uskomme, että se on oikein ja hyväksi liiketoiminnallemme.



**Kysymys:** Asiakas pyysi minua vaihtamaan yhden tiimijäsenistä hänen uskontonsa vuoksi. Mitä minun pitäisi tehdä?

**Vastaus:** Asiakkaasi pyyntö on sopimatonta. Puhu esihenkilösi kanssa ja käsitelkää asiakkaasi pyyntö asianmukaisesti yhdessä. Voit myös ilmoittaa asiasta People-, laki- tai Ethics & Compliance -tiimille tai [CBRE:n Ethics HelpLine](#) -palveluun.

## Häirinnän ja kiusaamisen ehkäiseminen

CBRE soveltaa häirinnänvastaisia käytäntöjä kaikkialla, missä toimimme. Tietämällä mitä häirintä on voit auttaa sen ehkäisemisessä ilmoittamalla asiasta, jos huomaat sitä tapahtuvan.

Jokainen henkilö, joka syyllistyy häirinnänvastaisia käytäntöjämme rikkovaan toimintaan, asetetaan henkilökohtaiseen vastuuseen.

Joskus työpaikkahäirintään syyllistyy joku yhtiön ulkopuolinen henkilö, kuten konsultti, toimittaja tai asiakas. Jos huomaat häirintää, etkä ilmoita siitä, se on sama kuin hyväksyisit häirinnän tai osallistuisit siihen itse. Sinua voidaan pitää vastuullisena.

Häirintää voi ilmetä monissa muodoissa ja se voi kohdistua yhteen henkilöön tai henkilöryhmään. Se voi ilmetä vakavana kertaluontoisena tapauksena tai jatkua pitkän aikaa. Häirintä on sen tyyppistä riippumatta loukkaavaa, sopimatonta ja alentavaa ja luo vihamielisen työympäristön, joka voi vaikuttaa haitallisesti kollegoidesi kykyyn tehdä työtään ja nauttia siitä. Jos käyttäydyt tavalla, joka rikkoo häirinnänvastaisia käytäntöjämme, sinut asetetaan siitä vastuuseen.

### Esimerkkejä työpaikkahäirinnästä

- vihamieliset huomautukset, fyysiset hyökkäykset tai uhkailu
- tungettelu henkilökohtaiseen elämään
- pelottelu, jotta henkilö ei tekisi valitusta
- avoimen seksuaaliset eleet ja lähentely
- seksuaaliset kommentit, vitsit tai kysymykset
- rotuun tai etnisyyteen perustuvat haukkumanimet tai negatiiviset stereotyypiat
- etuuksien/ylennyksen tarjoaminen vastineeksi seksuaalisista palveluksista (quid pro quo)
- eristäminen tai henkilön läsnäolon kieltäminen
- työntekijää koskevien valheiden tai juorujen levittäminen sosiaalisessa mediassa.

### Jos olet esihenkilö

- ymmärrä, kommunikoi ja pane täytäntöön häirinnän ja kostotoimien vastaiset käytäntömme
- toimi viipymättä, jos havaitset sopimatonta käytöstä tai jos työntekijä tekee valituksen häirinnästä
- ilmoita CBRE:n liiketoiminnan standardien, yhtiön käytäntöjen tai lain rikkomuksista – jos et toimi, hyväksyt väärinkäytöksen.



**Kysymys:** Olen tiimini uusin jäsen ja ainoa nainen. Työtoverini kysyvät minulta kysymyksiä ja esittävät kommentteja, jotka ovat epäammattimaisia ja sopimattomia. Haluan, että minut hyväksytään, joten yritän liittyä keskusteluun ja vastata miesten herjanheittoon. Vitsailu ja sopimattomuus pahenevat. Haluan sen loppuvan, joten ilmoitin asiasta esihenkilölleni. Hän sanoo, että olen yliherkkä nainen, eikä hän tee mitään auttaakseen minua. Mitä minun pitäisi tehdä?

**Vastaus:** Työtoverisi käyttäytyvät sopimattomalla tavalla, joka saattaa johtaa vihamieliseen työympäristöön. On tärkeää, että työtovereitasi varoitetaan ja mahdollisesti rangaistaan heidän käytöksestään. Esihenkilösi voitaisiin myös asettaa vastuuseen heidän käytöksensä hyväksymisestä ja siitä, ettei hän ryhtynyt toimenpiteisiin, kun tilanne tuli hänen tietoonsa. Sinun täytyy ilmoittaa tästä käytöksestä käyttämällä jotakin tarjolla olevista ilmoitusvaihtoehdoista, mukaan lukien [CBRE:n Ethics HelpLine](#) -palvelu.

## Seksuaalisen häirinnän käsitleminen

Seksuaalisesti vihamielinen työympäristö on yksi häirinnän muoto. Jos siihen ei puututa, luottamus ja tuottavuus kärsivät ja kulttuurimme tuhoutuu.

Seksuaaliset väärinkäytökset voivat olla sanallisia, sanattomia tai fyysisiä, ja niihin luetaan myös samaa tai eri sukupuolta olevien henkilöiden välinen kirjallinen ja sähköinen viestintä. Seksuaalisia väärinkäytöksiä ei tapahdu vain esihenkilöiden ja alaisten välisissä suhteissa. Kuka tahansa voi joutua seksuaalisen väärinkäytöksen uhriksi.

CBRE:llä on vahva kanta seksuaalisten väärinkäytösten suhteen. Ne on tunnistettava kaikissa muodoissaan, eikä niitä suvaita. Jos tiimissäsi tai toimistolla, mukaan lukien asiakkaan toimipaikka, ilmenee seksuaalinen väärinkäytös, sinun on ilmoitettava siitä.

### Seksuaalisen väärinkäytöksen tunnistaminen

<p><b>Sopimaton seksuaalinen käytös ja sukupuoleen perustuva kiusaaminen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>sukupuoleen liittyvät halveksivat tai epäammattimaiset kommentit</li> <li>seksistinen kiusaaminen, kommentointi tai vitsailu</li> <li>seksiin liittyvät intiimit kysymykset</li> <li>seksuaaliset valokuvat, videot tai kirjalliset materiaalit</li> <li>seksuaalisesti latautuneet aiheet ja keskustelut.</li> </ul>
<p><b>Sopimaton seksuaalinen lähentely ja väkivalta</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>koskettelu, kopelointi, henkilökohtaiseen tilaan tunkeutuminen, yli nojautuminen</li> <li>luonteeltaan seksuaaliset sähköpostit, puhelut, tekstiviestit ja sosiaalisen median viestit</li> <li>seksuaalisesti vihjailevat katseet tai eleet</li> <li>pakotettu tai ei-toivottu seksuaalinen kontakti.</li> </ul>
<p><b>Seksuaaliseen tekoon pakottaminen lahjomalla tai rangaistuksella uhkaamalla</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>erityiskohtelun tai ammatillisten mahdollisuuksien tarjoaminen tai niiden perumisella uhkaaminen riippuen siitä, tarjotaanko seksuaalisia palveluksia</li> <li>painostaminen seksuaalisiin palveluksiin tai treffeille, vainoaminen (mukaan lukien fyysinen tai digitaalinen tunkeutuminen henkilön henkilökohtaiseen elämään).</li> </ul>

### Jos olet esihenkilö

- vastaa viipymättä, kun työntekijä ilmoittaa seksuaalisesta väärinkäytöksestä
- ilmoita tapahtuneesta Ethics & Compliance -tiimille
- tarjoa tukea asian esiin ottaneelle työntekijälle ja kiitä häntä huolenaiheesta ilmoittamisesta
- älä koskaan käyttäydy tavalla, joka voitaisiin kokea rangaistuksena tai kostotoimena seksuaalisesta väärinkäytöksestä ilmoittanutta henkilöä kohtaan.

**Kysymys:** *Esihenkilöni pyysi minua menemään onnistuneen kokouksen jälkeen drinkeille asiakkaan kanssa, ja sen jälkeen, että menisin hänen kanssaan "herrainkerholle". En halunnut mennä, mutta minusta tuntui, että minun oli pakko. Rikkooko tällaisessa paikassa käyminen RISE-arvoja?*

**Vastaus:** Kyllä. Tämän tyyppiseen tapahtumapaikkaan osallistuminen rikkoo CBRE:n käytäntöä. Tämän tyyppinen käyttäytyminen on mahdollisesti laitonta, kun se liittyy työtapautumiin, koska se voi johtaa vihamielistä työympäristöä ja seksuaalista häirintää koskeviin väitteisiin.

## Väkivallattoman työpaikan varmistaminen

CBRE on vakaasti sitoutunut tarjoamaan työpaikan, jossa ei esiinny väkivaltaa tai sen uhkaa. Aggressiivinen käyttäytyminen, voimakas suuttumus tai hallitsematon raivo ovat sopimatonta käytöstä, jota ei koskaan saisi ilmetä töissä.

Voit tehdä ilmoituksen johtoryhmän jäsenelle tai People-, Ethics & Compliance - tai lakitiimille, [Compliance -asioista vastaavalle johtajalle](#) tai [CBRE:n Ethics HelpLine](#) -palveluun. Voit tehdä ilmoituksen ilman pelkoa kostotoimista. Kaikki työpaikkaväkivaltaa koskevat väitteet tutkitaan ja asianmukaisesti korjaaviin ja/tai kurinpidollisiin toimiin ryhdytään.

### Mitä sinun pitää tietää?

- Älä koskaan uhkaa ketään tai käyttäydy väkivaltaisesti työpaikallamme.
- Älä tuo tai käytä ampuma-aseita, muita aseita tai vaarallisia välineitä yhtiön alueella tai kun toimit yhtiön puolesta.
- Ilmoita välittömästi kaikista väkivaltaisista- tai väärinkäytöstilanteista, jotka uhkaavat CBRE:n työntekijöiden turvallisuutta, riippumatta siitä, milloin tai missä tällainen tilanne ilmenee.



**Kysymys:** Työtoverini Joel on hyvin stressaantunut.

Hän kertoi minulle, että hänen vaimonsa on jättämässä hänet toisen vuoksi, ja hän haisee usein alkoholille. Hän on kahdesti kehuskellut minulle, että hänellä on kokoelma käsiaseita ja kiväärejä. Eilen Joel kertoi minulle, että pomomme oli antanut hänelle suoritusarvioinnissa "tavoitteet saavutettu osittain" -arvion, ja sanoi, että "tästä hän saa maksaa". Pitäisikö minun ilmoittaa tästä?

**Vastaus:** Kyllä. Jos tiedossasi on, että työtoverisi saattaa aiheuttaa välittömän uhan jollekin työpaikalla, velvollisuutesi on kertoa esihenkilöllesi, jotta hän voi ilmoittaa turvallisuusosastolle. Voit myös viedä asian eteenpäin soittamalla [CBRE:n Ethics HelpLine](#) -palveluun tai [CBRE:n Employee Emergency Hotline -palveluun](#).

Alkoholi ja  
huumausaineet voivat  
johtaa huonoihin  
päätöksiin

## Alkoholi ja huumausaineet voivat johtaa huonoihin päätöksiin

Alkoholi ja huumausaineet saattavat poistaa estoja ja johtaa siten väärinkäyttöksiin ja negatiivisiin tilanteisiin työntekijöiden ja muiden välillä. Et saa olla töissä alkoholin, laittomien huumeiden tai muiden aineiden vaikutuksen alaisena, sillä ne voivat haitata kykyäsi työskennellä tehokkaasti ja käyttäytyä kunnioittavasti. Tämä koskee kaikkia työntekijöitä kaikissa toimipaikoissa ja aina, kun toimit CBRE:n puolesta, myös työmatkoilla.

Ymmärrämme, että alkoholijuomien tarjoaminen voi olla tapana yhtiön tilaisuuksissa. Jos päätät tarjota tai nauttia tällaisia juomia, sinun on yhä noudatettava CBRE:n käytäntöjä, jotka koskevat alkoholia työpaikalla, sekä muita mahdollisia toimipaikkakohtaisia käytäntöjä.



### Tunne säännöt

Kukaan työntekijä ei saa käyttää, pitää hallussaan, välittää, jakaa, valmistaa tai myydä alkoholia tai mitään laittomia huumeita tai sääntelyn alaisia aineita ollessaan yhtiön alueella, työtehtävissä, päivystystehtävissä tai ollessaan ajoneuvossa tai käyttäessään ajoneuvoa tai mahdollisesti vaarallista laitetta, jonka yhtiö omistaa tai on liisannut. Alkoholin maltillinen käyttö yhtiön asiakkaiden tai mahdollisten asiakkaiden kestitsemisen yhteydessä sellaisissa yhtiön järjestämissä sosiaalisissa tai liiketoiminnallisissa tilaisuuksissa, joissa alkoholia tarjotaan, tai asianmukaisena vapaa-aikana toimistotiloissa, joissa alkoholia on saatavilla, saattaa olla sallittua edellyttäen, että

- käytös säilyy ammattimaisena
- alkoholin kulutus ei olennaisesti heikennä työntekijän harkintakykyä tai ammatillista suorituskykyä
- työntekijän käyttäytyminen ei vaikuta haitallisesti yhtiöön
- työntekijän käyttäytyminen ei riko mitään yhtiön käytäntöä, mukaan lukien mm. yhtiön häirinnän ja syrjinnän vastaiset käytännöt.

**Kysymys:** Työtoverini puhe sammaltaa ja hän haisee alkoholilta, mitä minun pitäisi tehdä?



**Vastaus:** Älä ota asiaa esille työtoverisi kanssa itse. Ilmoita asiasta sen sijaan esihenkilöllesi ja kerro tosiasiat, kuten esimerkiksi, kuinka usein olet huomannut henkilön haisevan alkoholille, oletko nähnyt hänen juovan, jne. Jos esihenkilöllesi puhuminen tuntuu epämuksavalta, voit ilmoittaa huolenaiheestasi jollakin seuraavista tavoista:

- Ota yhteyttä johtoryhmän jäsenen tai People-, Ethics & Compliance - tai lakitiimiin.
- Lähetä sähköpostia [Compliance -asioista vastaavalle johtajalle](#).
- Tee ilmoitus verkossa tai puhelimitse (nimeettömästi, mikäli paikallinen laki sen sallii) [CBRE:n Ethics HelpLine](#) -palvelun kautta.

## Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Harjoitamme liiketoimintaa eettisesti, teemme hankintamme vastuullisesti ja työskentelemme suojellaksemme ihmisoikeuksia ja edistääksemme niitä maailmanlaajuisesti niin omassa organisaatiossamme kuin koko toimitusketjussammekin.

CBRE on sitoutunut noudattamaan [Yhdistyneiden kansakuntien ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta](#). Odotamme liikekumppaneidemme ja toimittajiemme jakavan nämä arvot, emmekä ryhdy heidän kanssaan liiketoimiin, elleivät he noudata toimittajia koskevia eettisiä toimintaohjeitamme. Otamme erittäin vakavasti kaikki väitteet, jotka koskevat ihmisoikeusrikkomuksia kaikissa muodoissaan, emmekä salli tällaisia rikkomuksia liiketoiminnassamme tai toimitusketjussamme.



### Mitä sinun pitää tehdä?

- Varmista, että kaikkien myyjien, toimittajien tai muiden kolmansien osapuolien kanssa solmittavat sopimukset kieltävät lapsityövoiman käytön.
- Hanki tietoa *modernista orjuudesta* ja *ihmiskaupasta* ja ryhdy toimenpiteisiin sen estämiseksi kaikessa liiketoiminnassamme.
- Ylläpidä osallistavaa työpaikkaa, jossa ei ilmene häirintää tai syrjintää rodun, värin, etnisyyden, sukupuolen, sukupuoli-identiteetin tai -ilmaisun, seksuaalisen suuntautumisen, iän, vammaisuuden, kansallisen alkuperän, kansalaisuuden, sukujuurien, syntymäpaikan tai syntyperän, uskonnon, veteraani- tai sotilasaseman tai muun suojatun luokan tai sovellettavan lain suojaaman ominaisuuden perusteella.
- Tarjoa kaikille työntekijöillemme turvallinen ja terveellinen työpaikka, ja ehkäise työntekijöille, asiakkaille ja vieraille tapahtuvia onnettomuuksia.
- Noudata kaikkia lakeja ja asetuksia, jotka koskevat työntekijöiden palkkaa ja työaikoja CBRE:llä.
- Puolusta ja kunnioita työntekijöiden oikeuksia, jotka koskevat yhdistymisvapautta ja työehtosopimusneuvotteluita.

CBRE:n käytännöt ja muut tärkeät tiedot, joihin tässä osiossa viitataan, ovat saatavilla CBRE:n työntekijöiden intranetistä.



**AVAINSANAHAKU:**

**Liiketoiminnan  
standardit**

**Kysymys:** *Kuulin, että CBRE:n toimittaja on luonut työkokemushjelman, jonka kautta alle 16-vuotiaat alaikäiset voivat työskennellä rajoittamattoman määrän tunteja viikossa, ilman palkkaa. Pitäisikö minun olla huolissani?*



**Vastaus:** Kyllä. Kuvailemasi ohjelma rikkoo lapsityövoimaa koskevia lakeja ja herättää myös epäilyksen ihmiskaupasta ja modernista orjuudesta. Sinun täytyy ilmoittaa asiasta People-, laki- tai Ethics & Compliance -tiimille tai [CBRE:n Ethics HelpLine](#) -palveluun.



## Rehellisyys

**Yksikään henkilö,  
sopimus tai  
asiakas ei ole  
tärkeämpi kuin  
sitoutumisemme  
yhtiöön ja sen  
edustamiin  
arvoihin.**

Yhtiömme menestys johtuu suurelta osin luottamuksesta, jonka olemme ansainneet rehellisyydestä ja oikeudenmukaisesta liiketoiminnasta. Asiakkaidemme, osakkeenomistajiemme ja työntekijöidemme luottamus on CBRE:n arvokkainta omaisuutta. Et saa koskaan pyrkiä epäoikeudenmukaisesti hyötymään kenestäkään manipuloimalla, vääristelemällä tai väärinkäyttämällä tietoja. RISE-arvomme ”rehellisyys” edellyttää, että teet aina moraalisesti oikein ja toimit asiakkaidemme, työntekijöidemme, liikekumppaneidemme ja jopa kilpailijoidemme kanssa oikeudenmukaisesti ja rehellisesti.

### Luottamuksellisuuden säilyttäminen

Rehellisyyteen kuuluu salaisiksi tai omistusoikeuden suojaamiksi katsottujen sekä yhtiön, asiakkaiden, myyjien tai muiden kolmansien osapuolten meille uskomien tietojen luottamuksellisuuden säilyttäminen. Luottamuksellisuuden säilyttäminen on jokaisen työntekijän velvollisuus ja tärkeä osa kaikkien työtä.

Luottamuksellisuusvelvoitteet voivat syntyä kirjallisista sopimuksista, kuten salassapitosopimuksista, sopimusasiakirjoista tai tilausvahvistuksista – tai jopa suullisesta viestinnästä asiakkaan tai kolmannen osapuolen kanssa. Nämä rajoitukset velvoittavat sinua käyttämään suojattuja tietoja ainoastaan sopimuksen tai sitoumuksen mukaisen työn suorittamiseen.

Jos olet uusi työntekijä, et saa paljastaa CBRE:lle entisen työnantajasi palveluksessa ollessasi työsuhteen aikana saamiasi omistusoikeuden suojaamia tietoja tai käyttää niitä työssäsi. Yhtä lailla CBRE:ltä lähtiessäsi

odotamme sinun säilyttävän yhtiömme, asiakkaidemme ja kolmansien osapuolten omistusoikeuden suojaamat tiedot luottamuksellisina.

Edellä mainitusta huolimatta nämä velvoitteet eivät rajoita mahdollisuuttasi nostaa syytettä Yhdysvaltain arvopaperimarkkinoita valvovan viranomaisen (Securities and Exchange Commission, SEC) tai muiden viranomaisten kautta tai tehdä niille valitus tai muutoin osallistua SEC:n tai jonkin muun viranomaisen mahdollisesti käynnistämään tutkintaan tai oikeustoimiin tai avustaa sellaisissa (esim. luovuttamalla asiakirjoja tai muita tietoja) ilmoittamatta asiasta etukäteen CBRE:lle tai ilman CBRE:n hyväksyntää. Jos sinulla on kysyttävää tästä asiasta, voit pyytää neuvoa joltain laki- tai compliance -tiimin jäseneltä.



## Eturistiriitojen ymmärtäminen

Eturistiriita ilmenee silloin, kun henkilökohtaiset intressisi – perhe, ystävät, taloudelliset tai sosiaaliset seikat – voivat vaarantaa liiketoiminnalliset päätöksesi ja asettaa harkintakykysi ja toimintasi puolueettomuuden kyseenalaiseksi. Pieninkin sopimattomuuden vaikutelma saattaa vahingoittaa liikesuhteita – heikentää luottamusta, luoda epäilyksiä ja tahrata CBRE:n maineen reiluna toimijana. Me emme saa käyttää CBRE:n omaisuutta tai tietoja taikka asemaamme CBRE:llä henkilökohtaisen hyödyn hankkimiseen. Meidän on toimittava CBRE:n ja asiakkaidemme parhaan edun mukaisesti, ei oman etumme.

Eturistiriitoja ei aina voida välttää, eivätkä ne välttämättä ole ongelma, jos niistä ilmoitetaan etukäteen. Sinun on välittömästi ilmoitettava esihenkilöllesi kaikista eturistiriidoista, joiden voitaisiin kohtuudella katsoa vaikuttavan harkintakykyysi sekä kykyysi toimia roolissasi CBRE:llä, tai jotka voivat luoda vaikutelman väärinkäytöksestä.

### Tavanomaisia eturistiriitoja työpaikalla

#### Sukulaisten ja läheisten ystävien suosiminen

- Vaikuttaminen päätökseen ostaa tuotteita tai palveluita yritykseltä, jossa perheenjäsenellä tai ystävällä on taloudellinen intressi.
- Sen ilmoittamatta jättäminen, että olet sukua työnhakijalle, jonka palkkaamista CBRE harkitsee.
- Perheenjäsenten asettaminen suoriin raportointisuhteisiin tai päätäntävaltaan toisiinsa nähden.
- Ryhtyminen romanttiseen suhteeseen henkilön kanssa, joka on suora alaisesi tai jonka palkkaan, työsuoritukseen tai muihin työsuhdetta koskeviin päätöksiin voit vaikuttaa.

#### CBRE toimiminen samojen tai toisiinsa liittyvien liiketoimien vastakkaisilla puolilla

- Kaikkien osapuolien edustaminen samassa liiketoimessa.
- Omistusintressi omaisuudessa, jonka ostamista asiakas harkitsee.

#### Henkilökohtaiset intressit työn ulkopuolella

- Osa-aikainen työskentely CBRE:n asiakkaiden, toimittajien, myyjien tai kilpailijoiden palveluksessa tai kilpaileminen CBRE:n kanssa millä tahansa tavalla.
- Liiketoimintamahdollisuuden, jota CBRE olisi saattanut tavoitella, hyödyntäminen itse tai perheenjäsenen tai ystävän toimesta, tarjoamatta mahdollisuutta ensin CBRE:lle.

**Kysymys:** Minua pyydettiin tekemään yritystarkastus CBRE:n toimittajalle, jossa läheinen sukulaiseni työskentelee esihenkilönä. Onko kyseessä eturistiriita?



**Vastaus:** Kyllä, ja sinun pitää kertoa esihenkilöllesi tästä suhteesta. Sinä ja esihenkilösi teette yhteistyötä päättääksenne oikean toimintatavan. Jos sinulla on lisäkysymyksiä, voit esittää niitä käyttämällä jotakin tarjolla olevista ilmoitusvaihtoehdoista, mukaan lukien [CBRE:n Ethics HelpLine](#) -palvelu.



## Lahjat, kestitys ja sopimattomat maksut

Monilla CBRE:n liiketoimintalinjoilla lahjojen tai vieraanvaraisuuden tarjoaminen ja vastaanottaminen on tavanmukaista ja odotettavissa oleva osa liikesuhteiden rakentamista ja ylläpitämistä. Se lisää liikearvoa myyjien, asiakkaiden ja liikekumppaneiden keskuudessa. Jos lahjat ja kestitys ovat kuitenkin liiallisia tai niitä annetaan epäasiamukaiselle osapuolelle<sup>4</sup>, ne saattavat johtaa todelliseen tai oletettuun eturistiriitaan tai niiden voidaan pahimmillaan väittää olevan **lahjuksia** tai **voitelumaksuja**. Tämä pitää erityisesti paikkansa, jos lahjaksi annetaan käteistä tai muita rahavaroja, kuten lahjakortteja, shekkejä tai lahjasertifikaatteja, ja nämä ovat ankarasti kiellettyjä.

Lahjojen tai palvelusten tai minkä tahansa kestituksen tai vieraanvaraisuuden antaminen tai vastaanottaminen ei ole koskaan sopivaa, jos

- se luo velvollisuuden
- se asettaa antajan ja vastaanottajan tilanteeseen, jossa jompikumpi vaikuttaa olevan puolueellinen
- sen tarkoitus on vaikuttaa liiketoimintapäätökseen, neuvotteluun tai liiketoimeen.

### Kysy itseltäsi seuraavat kysymykset:

- Kieltäkö laki lahjan antamisen?
- Voitaaisiinko se tulkita lahjukseksi?
- Onko se meidän lahjakäytäntömme (tai heidän käytäntönsä) mukainen?
- Saattaisiko se vaikuttaa liiketoimintapäätökseen?
- Mitä siitä ajateltaisiin, jos siitä ilmoitettaisiin julkisesti?

Jos jokin näistä kysymyksistä herättää epävarmuutta, keskustele esihenkilösi kanssa tai ota yhteyttä [CBRE:n Ethics HelpLine](#) -palveluun saadaksesi neuvoja.

Eri alueilla, maissa, yrityksissä ja joillakin asiakkailta saattaa olla matka-, ateria-, lahja- ja kestityskuluihin sovellettavia käytäntöjä. Sinun on noudatettava niitä, koska ne ovat kyseiseen liiketoimintaan liittyvien sovellettavien lakien ja asetusten mukaisia.

## Lahjat valtion virkamiehille

Käytännöissämme huomioidaan myös, että liiketoiminnassa valtion elinten, virastojen tai edustajien kanssa on noudatettava tiukempia ja tarkempia sääntöjä ja käytäntöjä. Yhdysvaltalaisena yhtiönä meidän on noudatettava **ulkomaista korruptiota koskevaa lakia (Foreign Corrupt Practices Act)**. Muissa toimintamaissamme voi myös olla muita lakeja, jotka kieltävät kaiken arvoa omaavan, olipa se kuinka pientä tahansa, antamisen valtion työntekijälle.

**Kysymys:** Olen vastuussa CBRE:n toimittajan valitsemisesta tarjouskilpailun yhteydessä.

Erään toimittajan asiakkuuspäällikkö tarjosi minulle kahden hengen ilmaista matkaa Lontooseen. Voinko ottaa tarjouksen vastaan?

**Vastaus:** Et voi. Matka on CBRE:n lahja- ja kestityskäytännön vastainen ja vaarantaa yhtiön maineen. Sinun on kieltäydyttävä kohteliaasti, mutta selkeästi, kun sinulle tarjotaan liiallista lahjaa, ja vastata kirjallisesti "ei", jos tarjous tehdään sähköpostitse tai puhelinvastauksena.

<sup>4</sup> Lisätietoja saat kohdasta Korruptioon liittyvä päätöksenteko, joka löytyy RISE-arvoamme "Palvelu" koskevasta osiosta.

## Liiketoimintamme kanssa kilpailevat henkilökohtaiset investoinnit

Koska henkilökohtaisilla omistuksilla tietyn tyyppisissä liikekiinteistöissä tai kiinteistöteknologiayrityksissä saattaa olla oikeudellisia ja maineeseen liittyviä seurauksia CBRE:lle, olemme laatineet tällaisten omaisuuserien omistajuutta koskevia käytäntöjä. Yleensä nämä käytännöt sallivat kiinteistön omistamisesta tai kiinteistöteknologiayrityksiin tehdyistä sijoituksista saaduista hyödyistä nauttimisen, kunhan näistä intresseistä ilmoitetaan CBRE:lle asianmukaisesti. Käytäntömme sisältävät myös määräyksiä, joissa määritellään, kuinka tällaisia eturistiriitoja hallitaan.

Sinun odotetaan huolehtivan pääasiallisesti yhtiön liiketoiminnasta ja, kun olet saanut luvan sijoittaa kiinteistöön tai kiinteistöteknologiayritykseen, et saa käyttää CBRE:n tiloja, järjestelmiä tai henkilökuntaa omien etujesi tavoittelemiseen. Lisäksi sinun on erotettava henkilökohtaiset sijoitus- tai kehittämistoimesi selkeästi ja tehokkaasti kaikista yhteysistä CBRE:hen tai CBRE:n toimesta tapahtuvaan sponsorointiin.

### Mitä sinun pitää tietää?

#### Liikekiinteistöt

- Älä sijoita CBRE:llä myynnissä olevaan liikekiinteistöön, kunnes se on ollut kohtuulliseen ajan markkinoilla.
- Älä toimi etukäteen tai sellaisten yksinoikeudellisten tietojen pohjalta, jotka eivät ole asiakkaidemme saatavilla.
- Älä jätä henkilökohtaisia tarjouksia kilpaillaksesi CBRE:n asiakkaiden tarjousten kanssa.
- Hanki aina CBRE:n kirjallinen hyväksyntä, ennen kuin neuvottelet tai jätät ja/tai toimeenpanet tarjouksen CBRE:llä myynnissä olevan liikekiinteistön ostamiseksi tai vuokraamiseksi.
- CBRE voi oman harkintansa mukaan kieltää sinua sijoittamasta kiinteistöihin.

#### Kiinteistöteknologiayritykset

- Älä koskaan toimi kiinteistöteknologiayrityksen toimihenkilönä, johtajana, kumppanina, konsulttina, edustajana, agenttina, neuvonantajana tai työntekijänä ilman CBRE:n etukäteen antamaa kirjallista lupaa.
- Älä koskaan suosittele julkisesti kiinteistöteknologiayritystä ilman CBRE:n etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

**Kysymys:** Appivanhempani haluavat käyttää CBRE:tä liikekiinteistöjensä myyntiin. Mitä minun tulee tehdä?



**Vastaus:** Jos olet osallisena omaisuuden luovutuksessa CBRE:n puolesta, sinun tulee ilmoittaa kirjallisesti liikekiinteistön omistusoikeudesta CBRE:lle. Jos tämä on hyväksytty, sinun on ilmoitettava siitä kaikille mahdollisille ostajille kirjallisesti ja hankittava heidän kirjallinen suostumuksensa ennen jatkamista. Et saa käyttää yksinoikeudellisia tietoja, jotka eivät ole käytettävissä appivanhemmilläsi. Jos sinulla on lisäkysymyksiä, voit esittää ne minkä tahansa raportointivaihtoehdon kautta, mm [CBRE:n eettisen auttavan puhelimen](#) kautta.



## Tietoturva ja omaisuuden suojeleminen

Rehellisyys tarkoittaa moraalisen vakaumuksesi noudattamista ja oikein toimimista kaikissa tilanteissa – myös silloin, kun et usko kenenkään katsovan<sup>5</sup>. Tähän kuuluu myös yhtiön omaisuuden – sekä *aineellisen omaisuuden* että *aineettoman omaisuuden* – sekä *tietokoneverkkomme* ja muiden *tietotekniikkaresurssiemme* käyttäminen. Velvollisuutesi on suojella tätä omaisuutta ja näitä resursseja varkaudelta, vahingoittumiselta ja väärinkäytöltä. CBRE:n omaisuutta on suojeltava ja käytettävä tehokkaasti ainoastaan oikeutettuihin liiketoiminnallisiin tarkoituksiin, ei henkilökohtaista hyötyä varten.

**Kysymys:** Määräaikani lähestyy, ja minun on lähetettävä joitakin henkilötietoja henkilökohtaiselle sähköpostitililleni, jotta voin viimeistellä projektin, kun olen laittanut lapseni nukkumaan. Voinko tehdä niin?



**Vastaus:** Et voi. Jos olet vastuussa henkilötiedoista tai sinulla on niihin pääsy, et saa siirtää niitä CBRE:n ulkopuolelle henkilökohtaisiin järjestelmiin.

**Kysymys:** Tuon ajoittain mobiililaitteeni lähikahvilaani käydäkseen läpi sähköpostejani ja tehdäkseen töitä. Voinko käyttää ilmaista Wi-Fi-yhteyttä?



**Vastaus:** Monet CBRE:n hyväksymät kannettavat tietokoneet on määritetty "Always-On Global Protect VPN" -ominaisuudella. Jos käytät jotakin näistä, on turvallista kirjautua maksuttomaan Wi-Fi-verkkoon. Jos kuitenkin käytät henkilökohtaista laitetta tai sinulla on CBRE:n kannettava tietokone, jossa ei ole tätä VPN:ää, älä kytkä laitetta ilmaiseen Wi-Fi-verkkoon. Ilmainen Wi-Fi voi luoda tietokoneellesi haavoittuvuuden, joka vaarantaa CBRE:n tiedot. Kuka tahansa kahvilassa istuva voi nähdä, mitä olet tekemässä, jos hän haluaa.

**Kysymys:** Minulla on yksi osaston harvoista lisensseistä taloustietokantaan. Työtoverini pyytävät jatkuvasti minua lainaamaan kirjautumistietojani, jotta he saisivat tehtyä työnsä nopeammin kuin asianmukaisen käyttöprotokollan kautta. He eivät pyydä esihenkilöltään toista käyttöoikeutta, vaikka se vaikuttaisi olevan tarpeen. En ole lainannut kirjautumistietojani, mutta tunnen painetta niiden lainaamiseen – vain muutaman kerran.



**Vastaus:** Teet oikein, kun sanot "ei". Kirjautumistietojesi tai salasanasi jakaminen on väärin, sillä se luo tietokantaan väärän tiedon siitä, kuka on saattanut tehdä työn väärin, tai vielä pahempaa, vilpillisesti. Kirjautumistietojesi suojeleminen suojaaa myös sinua väärinkäytösepäilyiltä, jos joku toimii väärin käyttäessään kirjautumistietojasi. Yhtiön on myös tiedettävä, jos investointi erilliseen käyttöoikeuteen on todella tarpeen tehokkuuden lisäämiseksi turvalliseksi.

## Mitä sinun pitää tietää?

### Yhtiön omaisuus

- Älä käytä CBRE:n nimeä, logoa, tietoja, laitteita, tiloja, aikaa tai muita resursseja ulkopuoliseen toimintaan, jota yhtiö ei ole hyväksynyt.
- Älä käytä tai luovuta (ollessasi työsuhhteessa CBRE:llä tai sen jälkeen) CBRE:n liiketoiminnan yhteydessä mistä tahansa lähteestä saatuja henkilötietoja tai luottamuksellisia tietoja, ellei sinulla ole siihen asianmukaista valtuutusta<sup>6</sup>.
- Älä käytä tietoja ilman valtuuksia. Pääsy luottamuksellisiin tietoihin on annettava vain työntekijöille, jotka tarvitsevat sitä työtehtävissään.
- Älä keskustele yhtiön luottamuksellisista tiedoista avoimissa, julkisissa paikoissa, jotta riski niiden paljastumisesta työtovereille tai kolmansille osapuolille, joilla ei ole valtuuksia niitä tietää, olisi mahdollisimman pieni.

### Tietokoneverkko ja teknologiaresurssit

- Käytä liiketoimintaan liittyvässä kirjeenvaihdossa ja tapahtumissa ainoastaan hyväksytyjä *laitteita*, tilejä ja järjestelmiä.
- Älä jätä CBRE:n laitteita ilman valvontaa. Ryhdy toimenpiteisiin suojeleaksesi niitä varkaudelta, katoamiselta, vahingoittumiselta ja väärinkäytöltä.
- Asenna CBRE:n laitteisiin ainoastaan hyväksytyjä ja lisensoituja ohjelmistoja.
- Ota aina varmuuskopiot suojeleaksesi CBRE:tä tietojen menettämiseltä ja vioittumiselta.
- Salaa arkaluontoiset tiedot ja siirrä niitä turvallisten alustojen ja yhteyksien kautta.
- Älä jaa CBRE:n käyttäjätunnuksia ja salasanoja kenenkään kanssa.

<sup>5</sup> Kenenkään työntekijän ei pidä odottaa yksityisyyttä CBRE:n järjestelmissä, ellei laki sitä vaadi.

<sup>6</sup> Esimerkkejä luottamuksellisista tiedoista ovat CBRE:n suunnitelmia, tuloja, taloudellisia ennusteita, liiketoiminnallisia ennusteita, keksintöjä, tarjouskilpailuihin liittyviä tarjouksia, teknologioita ja henkilöstöä koskevat ei-julkiset tiedot.

## Sisäpiirikauppa

Monilla meistä on pääsy tietoihin, jotka eivät ole julkisesti saatavilla – tietoihin CBRE:stä, asiakkaistamme, liikekumppaneistamme ja kilpailijoistamme. Näiden tietojen katsotaan usein olevan ”olennaisia”, sillä ne vaikuttaisivat henkilön päätökseen ostaa, myydä tai säilyttää kyseisen yhtiön osakkeita.

**Sisäpiirikauppaa** koskeva lainsäädäntö Yhdysvalloissa ja muilla lainkäyttöalueilla, joilla meillä on liiketoimintaa, kieltää arvopapereiden oston, myynnin tai muut siirrot kenen tahansa henkilön toimesta, jolla on olennaisia tietoja, jotka eivät ole yleisesti tiedossa tai julkisesti saatavilla. Ja kenellä tahansa tarkoitetaan sinua, puolisoasi, lapsiasi ja kaikkia muita, joille olet avoimesti tai tahattomasti saattanut antaa olennaisia tietoja.

Nämä sisäpiirikaupan vastaiset ohjeet koskevat kauppaa CBRE:n osakkeilla sekä muiden yhtiöiden, kuten asiakkaiden, toimittajien tai muiden sellaisten yritysten osakkeilla, joiden kanssa CBRE neuvottelee merkittävistä liiketoimista.

Nämä lait kieltävät sinua myös paljastamasta olennaisia tietoja kenellekään, joka käy kauppaa yhtiön osakkeilla, sekä ostamasta tai myymästä yhtiön osakkeita, kun sinulla on olennaisia julkaisemattomia tietoja kyseisestä yhtiöstä. Velvollisuutesi on noudattaa soveltuvia arvopaperilakeja ja suojella yhtiötä ja itseäsi vakavilta vastuilta ja rangaistuksilta, joita näiden lakien rikkomuksista saattaa seurata.

### Mitä sinun pitää tietää?

- Noudata aina sisäpiirikauppoja koskevia lakeja ja asetuksia.
- Luovuta luottamuksellisia tietoja ainoastaan, kun niitä todella tarvitaan. Noudata aina varovaisuutta ketjukirjeissä olevien tietojen ja julkisissa tiloissa käytyjen keskustelujen suhteen.
- Varmista, että toimittajamme säilyttävät heidän kanssaan jakamiemme tietojen luottamuksellisuuden, ja suojaa tietomme käyttämällä salassapitosopimuksia tai luottamuksellisuussitoumuksia.
- Muista, että tiedot, jotka eivät ole olennaisia CBRE:lle ja jotka saatat päättää jättää huomioimatta, saattavat olla olennaisia muille.
- Jos olet epävarma, kysy neuvoa lakiosastolta, ennen kuin ostat tai myyt osakkeita.
- Jos huomaat rikkomuksen, ilmoita siitä välittömästi [CBRE:n Ethics HelpLine](#) -palveluun tai Ethics & Compliance -osaston tai lakiosaston jäsenelle.

**Kysymys:** Olen työssäni hankkimassa CBRE:lle suurta julkisesti noteerattua yhtiötä Yhdysvalloissa. Tämä tieto ei ole vielä julkinen, mutta haluaisin kertoa puolisoolleni, joka toimii pörssimeklarina asiakkaille, jotka hyötyisivät kaupasta. Jos en hyödy siitä itse, voinko jakaa tämän tiedon?

**Vastaus:** Et voi. Olennaisten, julkaisemattomien tietojen jakaminen on laitonta ja CBRE:n käytäntöjen ja liiketoiminnan standardien vastaista.



## Taloudellinen vastuu

CBRE:n työntekijöinä meillä on velvollisuus toimia rehellisesti, kun kirjaamme ja raportoimme yhtiön toimintaa koskevia taloustietoja. Jos annat, tarkistat tai vahvistat sisäisen valvonnan tai menettelyn yhteydessä taloudellisia tietoja, kuten tuntilistoja, kuluraportteja, tulotositteita tai muita taloudellisia selvityksiä, sinun on annettava täsmällisiä, ajankohtaisia ja täydellisiä tietoja. Väärien tai harhaanjohtavien kirjausten tai asiakirjojen luominen tai hyväksyminen tai varojen tai vastuuden asianmukaisen ilmoittamisen laiminlyöminen on ankarasti kielletty.

CBRE luottaa taloudelliseen rehellisyyteemme tehdäkseen tietoon perustuvia liiketoimintapäätöksiä. Niin tekevät myös sidosryhmämme, mukaan lukien liikekumppanit, viranomaiset ja sijoittajat. Täsmällisten, oikea-aikaisten ja täydellisten taloudellisten ilmoitusten ja tietojen antaminen heille ei ole vain hyvää liiketoimintaa, vaan sitä edellyttävät myös yhtiötämme koskevat lait ja asetukset. Sitoumuksemme taloudelliseen rehellisyyteen ulottuu myös asiakkaidemme puolesta hallinnoimiimme resursseihin.

Jos sinulla on huolenaiheita, tai sinuun ottaa yhteyttä joku, jolla on huolenaiheita, jotka koskevat taloudellisia tietojamme tai kirjapittoa, tilintarkastukseen tai sisäiseen valvontaan liittyviä seikkoja, ilmoita asiasta välittömästi esihenkilöllesi tai käyttämällä jotakin tarjolla olevista ilmoitusvaihtoehdoista, mukaan lukien [CBRE:n Ethics HelpLine](#) -palvelu.



CBRE:n käytännöt ja muut tärkeät tiedot, joihin tässä osiossa viitataan, ovat saatavilla CBRE:n työntekijöiden intranetistä.



**AVAINSANAHAKU:**

**Liiketoiminnan  
standardit**

## Palvelu

Paneudumme  
asiakkaidemme  
haasteisiin  
innokkaasti ja  
huolellisesti  
rakentaaksemme  
kestäviä  
asiakassuhteita  
ja tuodaksemme  
yhteen oikeat  
henkilöt, pääoman  
ja mahdollisuudet.

Arvomme ”palvelu” erottaa meidät kilpailijoistamme ja kannustaa meitä tuottamaan parhaita tuloksia asiakkaillemme. Mutta se ei yksin takaa menestystä. Tarjotaksemme erinomaista palvelua meidän on sitouduttava oikeudenmukaiseen ja eettiseen liiketoimintaan – aina ja kaikkialla.

### Korruption ja epärehellisen käytöksen käsitteleminen

Asiakkaat eivät valitse CBRE:tä vain loistavan palvelumme vuoksi vaan myös, koska meillä on oikeudenmukaisesti ja eettisesti toimivan yhtiön maine. Vaikka maineemme perustuu tuhansien työntekijöidemme kovaan työhön, sen vahingoittamiseen tarvitaan vain yksi työntekijä, joka tarjoaa mitä tahansa *lahjusta* tai *voitelumaksua* tai ottaa sellaisen vastaan.

Useimmissa maissa lahjonta on rikos, josta aiheutuu vakavia rangaistuksia, mukaan lukien sakko- ja vankeusrangaistukset. Et saa koskaan tarjota tai maksaa lahjuksia (suoraan tai kolmannen osapuolen kautta) valtion virkamiehille, asiakkaille tai toimittajille. Et saa myöskään koskaan ottaa vastaan lahjusta tai voitelumaksua. Jo pieni lahja tai kiitollisuudenosoitus saattaa olla laitton tai se voidaan nähdä keinona hankkia tai säilyttää liiketoimintaa tai saada sopimatonta etua. Sinun on myös kirjattava kaikki kulusi ja varmistettava, että ne ovat todistettavissa, jos sitä pyydetään. Täsmällisen ja hyvin dokumentoidun kirjapidon pitäminen on äärimmäisen tärkeää korruptionriskin vähentämisen kannalta.

**Kysymys:** *Tarjouspyyntöprosessin yhteydessä minun on valittava yksi toimittaja kolmen joukosta. Yksi toimittajista tarjosi minulle ilmaisia lippuja kalliiseen urheilutapahtumaan. Tarjouksen hyväksyminen houkuttelee. Voinko ottaa sen vastaan?*



**Vastaus:** Et voi. Kalliit liput ovat CBRE:n lahja- ja kestityskäytännön vastaiset ja vaarantavat yhtiön maineen. Sinun on kieltäydyttävä kohteliaasti ja selkeästi, kun sinulle tarjotaan liiallista lahjaa, ja vastata kirjallisesti ”ei”, jos tarjous tehdään sähköpostitse tai puhelinvastaajaan.



Joskus väärinkäytös saattaa vaikuttaa oikealta, kuten jos pienen laittoman maksun maksaminen estäisi projektia jäämästä jälkeen aikataulusta. Mutta se ei ole koskaan oikea tapa toimia. Sinulla on henkilökohtainen velvollisuus olla osallistumatta minkäänlaiseseen korruptioon ja ilmoittaa rikkomuksista. Näiden sääntöjen rikkominen, tarkoituksella tai vahingossa, saattaa aiheuttaa vakavia seuraamuksia sinulle ja CBRE:lle.

### Ole varuillasi seuraavien suhteen:

- lahjoituspyynnöt hyväntekeväisyyteen tai organisaatioille, jotka saattavat olla kytköksissä valtion viranomaisiin, poliittisiin puolueisiin, asiakkaisiin, toimittajiin tai heidän perheenjäseniinsä
- lahjoja, vieraanvaraisuutta tai matkoja koskevat epätavalliset, liialliset ja poikkeukselliset pyynnöt
- ylimääräiset maksut rutiinomaisten viranomaistoimien, kuten asiakirjojen käsittelyn, lupien myöntämisen jne. suorittamiseksi tai tavanomaisen prosessin tai menettelyn nopeuttamiseksi
- maksut, jotka on tarkoitettu kannustimiksi tai korvauksiksi erityiskohtelusta tai muunlaisesta sopimattomasta liiketoiminnasta.

## KORRUPTIOON LIITTYVÄ PÄÄTÖKSENTEKOPROSESSI

On esitetty pyyntö, tarjous tai lupaus maksaa tai lahjoittaa jotain arvoa omaavaa.

**Riippumatta siitä, onko sitä koskeva pyyntö, tarjous tai lupaus tehty suoraan tai välikäsiä kautta**

- vaikuttaisiko se sopimattomasti vastaanottajan virkansa puolesta tekemään toimenpiteeseen tai sen tekemättä jättämiseen tai päätökseen tai sen tekemättä jättämiseen
- saisiko se vastaanottajan suorittamaan tai pidättäytymään suorittamasta työtehtäviään
- varmistaisiko se sopimattoman edun
- vaikuttaisiko se liiketoiminnan hankkimiseen tai säilyttämiseen
- saisiko se vastaanottajan käyttämään vaikutusvaltaansa kolmanteen osapuoleen (mukaan lukien valtiolliset tahot) tarkoituksenaan vaikuttaa johonkin toimenpiteeseen tai sen tekemättä jättämiseen tai päätökseen tai sen tekemättä jättämiseen
- "palkittaisiinko" sillä vastaanottaja sen jälkeen, kun vastaanottaja on vaikuttanut kolmannen osapuolen tekemään toimenpiteeseen tai sen tekemättä jättämiseen tai päätökseen tai sen tekemättä jättämiseen?

**EI**  
Ei rikkomusta

Mutta jos olet vähänkin epävarma, kysy neuvoa valtuutetulta hyväksyjältä ja tarkista liiketoiminnan standardit ja globaalit käytännöt kohta 6.16 (Korruption torjunta) ennen kuin etenet asiassa.

**KYLLÄ**  
Lopeta ja tee ilmoitus

- Puhu esihenkilösi kanssa.
- Ota yhteyttä johtoryhmän jäseneseen tai People-, Ethics & Compliance - tai lakitiimiin.
- Lähetä sähköpostia [Compliance -asioista vastaavalle johtajalle](#).
- Tee ilmoitus verkossa tai puhelimitse (nimeettömästi, mikäli paikallinen laki sen sallii) [CBRE:n Ethics HelpLine](#) -palvelun kautta.

## Reilu kilpailu

Reilu kilpailu on hyväksi liiketoiminnan ja asiakkaidemme kannalta, sillä se kannustaa innovaatioihin ja palveluiden parantamiseen. Kartelli- ja kilpailulait varmistavat oikeudenmukaisen ja kilpailuun perustuvan vapaan markkinajärjestelmän, jossa mikään yhtiö ei ole monopoliasemassa jonkin tuotteen tai palvelun osalta.

CBRE noudattaa kartellilakeja kaikilla lainkäyttöalueilla, joilla meillä on liiketoimintaa. Me kilpailemme reilusti ja meillä on käytäntöjä, jotka koskevat toimintaamme kilpailijoiden, asiakkaiden ja toimittajien kanssa. Sinun edellytetään noudattavan tarkasti kartelli- ja kilpailulakeja sekä niihin liittyviä sisäisiä määräyksiä. Rikkomuksista seuraa ankaria rangaistuksia, mukaan lukien yksittäisten työntekijöiden sakko- ja vankeusrangaistukset.

Jotkin vakavimmista kartellisyytöksistä liittyvät epämuodollisiin tapaamisiin kilpailijoiden kanssa alan tapaamisissa ja tilaisuuksissa. Ole varovainen. Kartellilait ovat monimutkaisia ja saattavat vaihdella maa- ja osavaltiokohtaisesti. Kaikista yhteyksistä kilpailijoihin saattaa aiheutua kilpailulainsäädäntöön liittyviä riskejä. Pyydä aina neuvoa, jos olet epävarma.

### Sinun on vältettävä seuraavia toimia:

- muodollisten tai epämuodollisten sopimusten solmiminen kilpailijoiden kanssa hinnoista sopimista, tarjouskeinottelua tai tuotteiden tai palveluiden tarjonnan rajoittamista varten
- kilpailullisesti arkaluontoisten tietojen vaihtaminen kilpailijoiden kanssa
- mahdollisen määrävään markkina-aseman väärinkäyttö
- vapaan kilpailun estävän markkinaympäristön luominen
- markkinoiden jakaminen alueen, asiakaskannan tms. perusteella
- rajoitusten asettaminen asiakkaille tai toimittajille
- kartellilakien vastaisiin fuusioihin tai yrityshankintoihin ryhtyminen.

**Kysymys:** Tunnen erään henkilön, joka työskentelee CBRE:n kilpailijan palveluksessa. Hän soitti minulle kysyäkseni, jos voisimme sopia hinnoista viimeisintä projektia koskevien tarjousten osalta. Hän sanoi, että CBRE saa pitää tämän sopimuksen, mutta vain, jos lupaamme antaa heidän voittaa seuraavan tarjouskilpailun. Pitäisikö minun suostua?

**Vastaus:** Sekä hinnoista sopiminen että tarjouskeinottelu on kiellettyä. Sinun on kieltäydyttävä tarjouksesta ja ilmoitettava asiasta People-, laki- tai Ethics & Compliance -tiimille tai [CBRE:n Ethics HelpLine](#) -palveluun.



## Valtionhallinnon asettamat pakotteet ja rahanpesun estäminen

CBRE on maailmanlaajuinen yhtiö, johon sovelletaan kansainvälistä kauppaa koskevia lakeja Yhdysvalloissa ja vastaavia määräyksiä muissa maissa. Nämä lait kieltävät meitä harjoittamasta liiketoimintaa rikollisten, terroristien, kiellettyjen osapuolien sekä rahanpesijöiden kanssa, jotka yrittävät salata laittomia varoja, sekä tukemasta näitä tahoja. Sinun on aina tiedettävä, kenen kanssa harjoitat liiketoimintaa, sekä noudatettava soveltuvia *rahanpesun* ja terrorismin rahoituksen vastaisia lakeja ja otettava vastaan vain laillisista lähteistä peräisin olevia varoja. Kauppaa koskevien lakien rikkomisesta aiheutuvat seuraamukset voivat olla ankaria.

Jos sinulla on epäilyksiä, jotka koskevat asiakkaasi tai myyjäsi omistavaa tai sitä hallitsevaa henkilöä tai tahoja, varojen lähdettä tai liiketoimen tarkoitusta, ota yhteyttä esihenkilöösi tai [CBRE:n Ethics HelpLine](#) -palveluun.

### Mitä sinun pitää tehdä?

- Tee aina vaaditut *asiakkaan tuntemista* sekä rahanpesun estämistä koskevat tarkastukset kaikille asiakkaille, joiden kanssa asioit.
- Varmista, että jokainen toimittaja, jonka kanssa työskentelet, on virallisesti hyväksytty.
- Varmista, että asiakas tai toimittaja on todella olemassa ja että sen varat tulevat laillisista lähteistä.
- Pidä tarkasti silmällä asiakkaita ja toimittajia, jotka ovat valtion virkamiehen tai *poliittisesti vaikutusvaltaisen henkilön* määräysvallassa.
- Etsi mahdollisia varoitusmerkkejä, kuten henkilöitä tai yrityksiä, jotka ovat valtionhallinnon pakotelistoilla tai kiellettyjen osapuolien listoilla.
- Tunne liiketoimen taustalla olevat liiketoiminnalliset ja taloudelliset syyt.



## Brändimme

Ymmärrämme, että ammattilaistemme, ryhmiemme ja tiimiemme kilpailuetu on heidän asiantuntemuksensa ja kokemuksensa. Mutta kun kyse on brändistämme, yhdenmukaisuus on avainasemassa. Brändin yhtenäinen ilmaisu auttaa meitä hankkimaan liiketoimintaa erottamalla CBRE:n brändin kilpailijoista, ja se heijastaa asiantuntemusta ja ammattitaitoa, johon asiakkaamme ovat tottuneet.

Valheelliset, harhaanjohtavat lausunnot ja virheelliset väitteet saattavat vaikuttaa brändiimme haitallisesti. Sinun on pyrittävä suojelemaan brändin mainetta kaikessa CBRE:n puolesta tekemässäsi työssä ja vuorovaikutuksessa. CBRE:n markkinointitiimit voivat auttaa sinua antamalla lisätietoja markkinointimenettelyistä ja -käytännöistä, jotka saattavat vaihdella alueen, divisioonan ja maan mukaan, jotta voit huomioida paikalliset lait ja asetukset.

### Kuinka sinun pitää edustaa brändiämme?

- Sisällytä CBRE:n logo kaikkiin markkinointimateriaaleihin.
- Yksilöi liiketoimintalinja, jota edustat.
- Noudata soveltuvia lakeja ja mahdollisten itsesääntelyelimien ohjeistuksia, kuten paikallisten kiinteistöväälittäjien mainontaohjeistuksia.
- Noudata CBRE:n brändiohjeita, kun markkinoit palveluitasi.



CBRE:n käytännöt ja muut tärkeät tiedot, joihin tässä osiossa viitataan, ovat saatavilla CBRE:n työntekijöiden intranetistä.



**AVAINSANAHAKU:**

## Liiketoiminnan standardit

**Kysymys:** *Olen Capital Markets -tiimin uusi harjoittelija. Liiketoimintalinjan johtajani pyysi minua laatimaan markkinaraportin asiakkaillemme. Annoin sille otsikoksi "CBRE – kiinteistösiioitukset Bandosissa" ja vaihdoin CBRE:n logon värin laivastonsiniseksi, jotta se erottuisi paremmin. Sallitaanko nämä muutokset?*



**Vastaus:** Ei. Raporttisi on kuvastettava tarkasti liiketoimintalinjaa, jossa toimit. Tarkista, mitä paikallisessa kiinteistölainsäädännössä sanotaan markkinoinnista, mainonnasta ja edustuksesta. Sinun on myös tarkistettava, että CBRE:n logo ja brändäys noudattaa CBRE:n brändiportaalissa annettuja ohjeita.

# Erinomaisuus

Pyrimme saamaan aikaan huippuluokan tuloksia, joista hyötyvät niin asiakkaamme, työntekijämme kuin osakkeenomistajammekin.

Menestyksemme ytimessä on arvomme ”erinomaisuus”. Se luo puitteet standardeille, jotka vaativat ja motivoivat meitä tuottamaan kaikilla liiketoimintamme osa-alueilla parhaita tuloksia, jotka perustuvat johdonmukaiseen erinomaiseen ja eettiseen toimintaan.

## Turvallisuuden varmistaminen

CBRE tarjoaa turvallisen ja terveellisen työpaikan. Se, kuinka pystymme täyttämään tämän velvollisuutemme riippuu siitä, teetkö oman osasi minimoidaksesi työtaturmien mahdollisuuden noudattamalla lakia ja CBRE:n käytäntöjä sekä käyttämällä tervettä järkeä. Terveys-, turvallisuus- ja ympäristökäytäntömme, -ohjelmamme ja -standardimme varmistavat, että tarvittavat resurssit, koulutus ja omistautuneet ammattilaiset ovat tukenasi koko työpäivän työskentelit sitten asiakkaan luona tai toimistollamme.

Hyvien ympäristökäytäntöjen lisäksi CBRE on sitoutunut minimoimaan vaikutuksemme ympäristöön ja auttamaan asiakkaitamme toimimaan samoin. Tiedostamme velvollisuutemme huolehtia ympäristöstä ja parantaa työntekijöidemme elämää sekä elämää yhteisöissä, joissa asumme ja työskentelemme.

## Mitä sinun pitää tehdä?

- Noudata kaikkia paikallisia työterveys-, työturvallisuus- ja ympäristölakeja.
- Valvo ja paranna jatkuvasti turvallisuutta työpaikallamme.
- Ilmoita kaikista vaaratilanteista, jotka uhkaavat ihmisten turvallisuutta tai terveyttä työpaikalla tai vahingoittavat ympäristöä.
- Ilmoita kaikista työtaturmista.
- Älä koskaan työskentele alkoholin, huumeiden tai muiden turvallista ja tehokasta työkykyä haittaavien aineiden vaikutuksen alaisena.

**Kysymys:** Olen projektipäällikkönä toimistotilan rakentamishankkeessa.

Huomasin rakenteiden tarkastuksen yhteydessä joitakin vikoja, joiden vuoksi jatkaminen ei olisi turvallista. En halua vaarantaa projektia mainitsemalla näistä vioista asiakkaalle. Mitä minun pitäisi tehdä?

**Vastaus:** Ihmisten turvallisuus on ensisijalla. Sinun on ilmoitettava välittömästi asiakkaalle ja esihenkilöllesi kaikista löydöistä, jotka vaarantavat muiden terveyden ja turvallisuuden.

## Yksityisyyden kunnioittaminen

CBRE käsittelee *henkilötietoja* päivittäin. Meille on ensiarvoisen tärkeää varmistaa, että kunnioitamme henkilöiden oikeutta yksityisyyteen ja säilytämme työntekijöidemme ja asiakkaidemme luottamuksen. Sinun odotetaan noudattavan tiettyjä tietosuojaa koskevia peruseriaatteita – tietosuojapilareitamme – aina kun keräät, käytät tai käsittelet henkilötietoja, jotta voimme varmistaa, että CBRE käyttää laillisia ja yksityisyyttä kunnioittavia tietojenkäsittelykäytäntöjä kaikkialla maailmassa.

Jokaisen työntekijän on pantava CBRE:n keskeiset tietosuojaperiaatteet täytäntöön omatoimisesti, jotta ne juurtuvat pysyvästi liiketoimintatapoihimme. Lisätietoja henkilötiedoista sekä ohjeita tietosuojakäytäntömme noudattamisesta saat ottamalla yhteyttä CBRE:n Global Data Privacy Officeen.

### Neljä tietosuojapilaria

1

#### TOIMI AVOIMESTI

Kerro avoimesti, mitä henkilötietoja CBRE kerää ja kuinka aiomme niitä käyttää.

2

#### MINIMOI TIETOJEN MÄÄRÄ JA NIIHIN PÄÄSY

Minimoi henkilötietojen keräys ja salli pääsy vain tiedon tarpeen perusteella.

3

#### SUOJAA TIEDOT

Suojaa henkilötiedot käyttämällä *salausta* ja salasanasuojausta.

4

#### POISTA TIEDOT

Poista henkilötiedot, kun niitä ei enää tarvita.

**Kysymys:** *Kuulun People -tiin.*

*Kun työskentelin CBRE:n palkkasuunnittelutyökalulla, huomasin pystyväni tarkastelemaan vastualueeni ulkopuolisten alueiden ja liiketoimintalinjojen työntekijöiden nimi-, tehtävänimike- ja palkkatietoja. Mitä minun pitäisi tehdä?*



**Vastaus:** Sinun täytyy ilmoittaa tästä ja muista mahdollisista tietosuojarikkomuksista CBRE:n Security Operations Center -keskukseen. Sinulle on erehdyksessä annettu pääsy henkilötietoihin, joka saattaa edellyttää raportointia ja vaatii nopeita toimia pääsyn rajoittamiseksi vain tiedon tarpeen perusteella.

Liiketoimintatietojen,  
-datan ja -sähköpostien  
säilyttäminen ja  
tuhoaminen

## Liiketoimintatietojen, -datan ja -sähköpostien säilyttäminen ja tuhoaminen

Luot ja käsittelet satoja asiakirjoja ja sähköpostiviestejä tavanomaisen liiketoiminnan yhteydessä sekä lukemattomia datapisteitä tietokannoissa. Jotkin asiakirjat ja tiedot katsotaan **liiketoimintatiedoiksi**, mutta suurin osa on **muuta kuin liiketoimintatietoja**.

Kaikilla CBRE:n työntekijöillä on velvollisuus auttaa pitämään **liiketoimintatiedot** liiketoiminnallisten, operatiivisten, lakisääteisten ja säädännöllisten vaatimusten mukaisina ja samalla pienentää kuluja ja riskejä, joita tarpeettomien ja liiallisten tietojen säilytykseen liittyy.

### Mitä sinun pitää tehdä?

Liiketoimintatiedot	✓ Säilytä maakohtaisen säilytysaikataulun mukaisesti <sup>7</sup> .
Muut kuin liiketoimintatiedot	✗ Poista viipymättä, kun ne ovat täyttäneet tarkoituksensa, eikä niillä ole enää liiketoiminnallista arvoa.
Sähköposti <sup>8</sup>	<p>✓ Arkistoi historiallisesti tärkeät sähköpostiviestit, jotka</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• liittyvät projektiin, jolla on ollut arvoa kuluneen 90 päivän aikana</li> <li>• sisältävät todisteita tärkeistä liiketoiminnallisista tapahtumista tai päätöksistä</li> <li>• ovat tarpeen lainsäädännöllisistä tai taloudellisista syistä.</li> </ul> <p>✗ Älä arkistoi sähköpostiviestejä, joilla ei ole historiallisesti merkitystä (esim. lounas-suunnitelmat, liiketoimintaorganisaatioiden uutiskirjeet).</p>

### Jos olet esihenkilö

Jos alaisuudessa työskentelevä työntekijä lähtee CBRE:ltä, sinun on käytännössämme määritetyssä ajassa tarkistettava ja arkistoitava hänen Outlook-postilaatikossaan olevat sähköpostiviestit, ennen kuin postilaatikko poistetaan pysyvästi.

**Kysymys:** Työskentelen tietokannassa CBRE:n vuotuisten ja viiden vuoden veroennusteiden sekä edelliselle viidelle vuodelle budjetoitujen todellisten veroasteiden laskelmien parissa. Haluaisin ladata viimeisimmän vuoden tiedot laskentaulukkoon ja lähettää sen sähköpostilla henkilökohtaiselle pilvitalennustililleni varmuuskopioksi. Onko tässä CBRE:n käytäntöjen mukaan ongelma?

**Vastaus:** Kyllä. Ensinnäkin joidenkin tietojen säilytysaika on päättynyt, ja ne pitäisi tuhota turvallisesti. Toiseksi työntekijät eivät saa lähettää CBRE:n tietoja henkilökohtaisille sähköposti- ja tallennustileille. Kaikkien CBRE:n tietojen on pysyttävä CBRE:n ympäristössä.



<sup>7</sup> Jos pääset CBRE:n työntekijöiden intranettiin, löydät aikataulun Global Records Retention & Information -sivulta. Jokaisessa aikataulussa luetaan liiketoimintatietojen ryhmät sekä aika, jonka niitä on säilytettävä ennen niiden tuhoamista.

<sup>8</sup> Outlookin Saapuneet- tai Lähetetyt-kansioon jääneet viestit poistetaan automaattisesti 90 päivän kuluttua.

## Sähköisten viestintäjärjestelmiemme käyttäminen

Sähköiset viestintäjärjestelmämme, kuten internetyhteys, sähköposti sekä vastaaja- ja puhelinpalvelut, ovat tärkeitä liiketoimintaamme tukevia työkaluja. Velvollisuutesi on käyttää näitä järjestelmiä ja sosiaalista mediaa ammattimaisella, kunnioittavalla, turvallisella ja laillisella tavalla, joka on RISE-arvojemme ja käytäntöjemme mukainen.

Älä viesti tai julkaise sosiaalisessa mediassa mitään, ennen kuin olet harkinnut tarkkaan, kuinka viestintä tai julkaisu vaikuttaa CBRE:n maineeseen ja velvollisuuteen säilyttää tiettyjen tietojen luottamuksellisuus, ja kuinka viestintäsi tai julkaisusi näkevä yleisö saattaa sen tulkita.

Kun käytät sosiaalista mediaa, edustat brändiämme ja ylläpidät mainettamme. Sopimaton käytös, luottamuksellisten tietojen jakaminen, häirintä, yhtiön järjestelmien liiallinen käyttö omiin tarkoituksiin ja petokset käsitellään samalla tavalla siitä riippumatta, tapahtuvatko ne verkossa vai henkilökohtaisesti. Näitä toimia ei hyväksytä, olipa alusta tai media mikä tahansa. Ajattele, ennen kuin julkaiset.



### Mitä sinun pitää tehdä?

- Kohtele yleisöä kunnioittavasti ja hienotunteisesti, kuten myös kaikkia viestinnässä tai julkaisussa mainittuja yrityksiä, ryhmiä tai henkilöitä.
- Kun käytät sosiaalista mediaa, ilmoita selkeästi, että mielipiteesi ja lausuntosi ovat vain omiasi, eivät yhtiön.
- Älä julkaise CBRE:n tai asiakkaidemme luottamuksellisia tai omistamia tietoja.

**Kysymys:** Olen ylpeä CBRE:n suoriutumisesta, ja odotan osakekurssimme nousevan vahvan taloudellisen tuloksemme sekä seuraavalla vuosineljänneksellä odotettavissa olevan fuusion vuoksi. Voinko julkaista tästä sosiaalisessa mediassa?



**Vastaus:** Et voi. Olennaisten, julkaisemattomien tietojen jakaminen on laitonta ja CBRE:n käytäntöjen ja liiketoiminnan standardien vastaista.



## Sähköinen markkinointi

Kaikki CBRE:n toimesta tai puolesta tehdyn **suoramarkkinoinnin** on noudatettava soveltuvia lakeja ja asetuksia, jotka saattavat vaihdella maan, alueen ja osavaltion mukaan. Nämä lait vaikuttavat siihen, kuinka voit soittaa ja lähettää tekstiviestejä, postia, sähköpostia tai fakseja asiakkaille ja mahdollisille asiakkaille.

**Sähköiseen markkinoitiin** liittyvien lakien ja asetusten noudattamatta jättäminen saattaa altistaa CBRE:n, sinut ja asiakkaamme huomattaville viranomaisten määräämille sakoille, oikeudenkäynneille ja/tai maineen vahingoittumiselle.

### Sinun on vältettävä seuraavia toimia:

- ei-toivotun suoramarkkinoinnin lähettäminen sähköisesti
- toisen osapuolen immateriaalioikeuksia rikkovan sisällön tai erehdyttävän tai harhaanjohtavan mainonnan tai sisällön lähettäminen
- puhelinmyynti numeroihin, jotka ovat jossakin puhelinmyyntikieltorekisterissä
- puheluiden soittaminen automaattisilla soittojärjestelmillä
- kolmansilta osapuolilta peräisin olevien asiakashankintalistojen ostaminen tai käyttäminen ilman sen varmistamista, että ne on laadittu ja jaettu sovellettavien lakien mukaisesti.



**Kysymys:** Yritän hankkia lisää liiketoimintaa CBRE:lle, ja kolmas osapuoli on tarjoutunut myymään minulle mahdollisia asiakkaita ja heidän yhteystietojaan sisältävän luettelon. Haluaisin lähettää näille mahdollisille asiakkaille heitä mahdollisesti kiinnostavia markkinointimateriaaleja ja tutkimusraportteja sähköpostitse, ja myöhemmin soittaa heille. Voinko toimia näin?



**Vastaus:** Et ilman asianmukaista tarkastusta muun muassa sen varmistamiseksi, että luettelo mahdollisista asiakkaista on laadittu, ja CBRE voi käyttää sitä, rikkomatta sovellettavaa lakia. Tällaiseen tarkastukseen saattaa kuulua sen varmistaminen, että luettelossa olevat henkilöt ovat antaneet suostumuksensa henkilötietojensa keräämistä ja luovuttamista varten, ja että he eivät ole aiemmin kieltäytyneet vastaanottamasta CBRE:ltä markkinointiviestejä tai rekisteröityneet johonkin puhelinmyyntikieltorekisteriin.

## Osallistuminen julkiseen ja poliittiseen toimintaan

Sinua rohkaistaan osallistumaan poliittiseen ja koulutukselliseen toimintaan, joka vaikuttaa elämääsi, yhteisöön ja liiketoimintaan. Joskus tällainen toiminta edellyttää julkisia puheita, mielipiteiden julkaisemista ja haastattelujen antamista. Kun osallistut tällaiseen toimintaan, et saa koskaan esittää omia ajatuksiasi ja mielipiteitäsi CBRE:n ajatuksina ja mielipiteinä. Muista kuitenkin, että edustat aina CBRE:tä ja että sinun on osoitettava hyvää harkintakykyä, jotta et vahingoittaisi CBRE:n mainetta tai asiakassuhteita.

### Mitä sinun pitää tietää?

- Älä käytä CBRE:n logoa, anna haastattelua CBRE:n työntekijänä tai ilmoita olevasi CBRE:n työntekijä, ellei liiketoimintalinjasi johtaja, kumppanuusjohtaja tai Corporate Communications -osasto ole antanut siihen etukäteen lupaa.
- Älä sano mitään "epävirallisesti".
- Älä "vuoda" CBRE:tä tai sen asiakkaita koskevia luottamuksellisia tietoja.
- Älä julkaise asiakastietoja.

Jos olet paikallinen tai alueellinen markkinajohtaja, sinun on käytettävä tervettä järkeä, kun osallistut yhtiön ulkopuoliseen toimintaan. Asemasi yhtiössä tarkoittaa sitä, että lähes kaiken sanomasi tai tekemäsi voidaan yhdistää CBRE:hen.

### Poliittiset lahjoitukset ja lobbaus

Poliittisten lahjoitusten tekemistä ja valtionhallintojen tai niiden virkamiesten lobbaamista yritysten toimesta säännellään tarkasti useimmissa maissa. Tämän vuoksi CBRE yleensä kieltää yhtiön varojen käytön poliittisia lahjoituksia varten<sup>9</sup>. CBRE osallistuu julkisiin asioihin vain erittäin tarkasti kontrolloidun prosessin kautta ja lakiosaston suostumuksella.

### Suosituks

CBRE kieltää muita käyttämästä nimeämme missään julkisissa kampanjoissa, mukaan lukien julkiset ilmoitukset, lehdistötiedotteet, mainokset, haastattelut sekä digitaalinen ja painettu markkinointimateriaali. Jos asiakas tai liikekumppani pyytää sinulta suositusta CBRE:n nimissä, sinun on otettava yhteyttä yritysviestinnästä vastaavaan johtajaan kirjallisesti, saadaksesi poikkeusluvan. Poikkeuslupia ei taata ja ne voidaan peruuttaa milloin tahansa.

CBRE:n nimi ja logo ovat erottava tekijä uuden liiketoiminnan hankkimisessa; johtotähti osaamisen hankinnassa ja arvon symboli. Tämän vuoksi CBRE:n puolesta tekemäsi työn ja vuorovaikutuksen on oltava tarkasti harkittua CBRE:n nimen ja brändin suojelemiseksi.

**Kysymys:** *Tiimini ja minä olemme käyttäneet samaa painopalveluiden tarjoajaa yli kaksi vuosikymmentä. Huomasin äskettäin, että he ovat julkaisseet CBRE:n logon ja suosituksen verkkosivustollaan. Emme ole koskaan antaneet suositusta tai lupaa käyttää CBRE:n logoa. Mitä minun pitäisi tehdä?*



**Vastaus:** Vaikka tiimilläsi on pitkä suhde tämän palveluntarjoajan kanssa, CBRE ei ole hyväksynyt nimeämme tai logomme käyttöä. Lisäksi suositus on harhaanjohtava. Sinun on otettava yhteyttä palveluntarjoajaan ja pyydyttävä, että brändin visuaaliset elementit ja suositus poistetaan.

<sup>9</sup> Esim. Yhdysvaltoja koskevan käytännön kohta 6.17: Poliittiset lahjoitukset.

## Liikekumppaneiden yhteisten arvojen varmistaminen

CBRE:llä on toimittajia koskevat eettiset toimintaohjeet, joiden avulla varmistamme, että palveluntarjoajamme ja muut myyjät jakavat arvomme.

Toimittajia koskevissa eettisissä toimintaohjeissa määritellään eettiset, oikeudelliset sekä ympäristöä ja yhteiskuntavastuuta koskevat vaatimukset toimittajillemme ympäri maailman. Näin ollen niissä käsitellään korruptiota, epäreiluja liiketoimintakäytäntöjä, tietosuoja ja tietoturvaa, eturistiriitoja, ihmisoikeuksia työsuhdekäytäntöjen kannalta, työsuhteeseen liittyviä terveys- ja turvallisuusasioita, toimittajien antamia lahjoja sekä ympäristöasioita ja kestävästä kehityksestä koskevia vaatimuksia. Niitä ei ole tarkoitettu kaiken kattavaksi luetteloksi, vaan ne tarjoavat ennemminkin yleiskatsauksen vaatimuksista. Ne ovat avain toimittajien valintaan ja säilyttämiseen.

CBRE on vakaasti sitoutunut harjoittamaan liiketoimintaa, joka on sekä lain kirjaimen että hengen mukaista. Toimittajiemme on tehtävä samoin, ja niiden on noudatettava toimittajia koskevia toimintaohjeitamme.

### Mitä sinun pitää tietää?

- Kaikkien toimittajia käyttävien CBRE:n yhtiöiden ja osastojen ympäri maailmaa edellytetään sisällyttävän toimittajia koskevat eettiset toimintaohjeet kaikkiin toimittajien kanssa tehtyihin sopimuksiin ja tilauksiin ja/tai viittaavan niihin tällaisissa sopimuksissa ja tilauksissa.
- Kaikkien CBRE:n yhtiöiden ja osastojen on valvottava kohtuullisella tavalla, että heidän toimittajansa noudattavat toimittajia koskevia eettisiä toimintaohjeita, ja mikäli laiminlyöntejä ilmenee, ryhdyttävä asianmukaisiin toimenpiteisiin.

### Esihenkilöiden erityinen rooli

Jos palkkaat kolmansia osapuolia CBRE:n puolesta, velvollisuutesi on

- suorittaa asianmukainen tarkastus ennen toimittajan hyväksymistä sekä tunnistaa mahdolliset varoitusmerkit ja ratkaista ne asianmukaisesti
- varmistaa, että sopimuksen tekemiselle toimittajan kanssa on asianmukainen liiketoiminnallinen peruste
- maksaa toimittajalle sen palveluihin nähden oikeasuhtaisen korvauksen
- varmistaa, että maksuehdot ovat yhtiön käytäntöjen mukaiset
- dokumentoida asianmukaisesti palvelut, joita toimittaja tarjoaa CBRE:lle
- varmistaa valvontatoimin, että palvelut suoritetaan asianmukaisesti.

CBRE:n käytännöt ja muut tärkeät tiedot, joihin tässä osiossa viitataan, ovat saatavilla CBRE:n työntekijöiden intranetistä.



AVAINSANAHAKU:

**Liiketoiminnan  
standardit**

**Kysymys:** CBRE:n toimittajan työntekijä

*kertoi minulle, että hänet pakotettiin tekemään ylityötä enemmän kuin laki sallii, hänen etuukseen ei ole maksettu kokonaan eikä palkka ole tullut ajoissa. Mitä minun pitäisi tehdä?*



**Vastaus:** Sinun täytyy ilmoittaa asiasta käyttämällä jotakin tarjolla olevista ilmoitusvaihtoehtoista, mukaan lukien [CBRE:n Ethics HelpLine](#) -palvelu. Toimittaja saattaa harjoittaa modernia orjuutta, ja velvollisuutesi on ottaa asia esiin.

## Lopuksi

Vaikka liiketoiminnan standardimme eivät voida ennakoida jokaista tilannetta, jonka saatat kohdata työssäsi CBRE:llä, sen periaatteiden noudattaminen voi auttaa sinua tekemään oikeita päätöksiä useimmissa tapauksissa. Kun tarvitset lisäneuvoja tai -tukea, tiedät, mistä voit etsiä tietoja tai apua.

Arvostamme liiketoimintasäännöille ja Ethics & Compliance -ohjelmalle antamaasi tukea.

### Kysy ennen kuin toimit

- Onko se laillista?
- Onko se turvallista?
- Onko se yhtiön käytäntöjen mukaista?
- Onko se oikea tapa toimia?
- Mitä asiakkaamme, media tai yhteisömmme ajattelisivat siitä?

### Muista nämä säännöt

- Tunne yhtiön käytännöt ja standardit sekä työtehtävääsi koskevat lait.
- Älä koskaan laiminlyö näiden standardien noudattamista.
- Jos olet epävarma, kysy joltakin, joka tietää.

### Resursseja on saatavilla

Jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita oikeasta toimintatavasta tai jonkun henkilön käyttäytymisestä työpaikalla, pyydämme sinua kysymään esihenkilöltäsi. Jos se tuntuu sinusta epämukavalta, ilmoita huolenaiheestasi jonkin muun käytettävissäsi olevan ilmoitusvaihtoehdon kautta:

- kuka tahansa johtoryhmän jäsen, People-, laki- tai Ethics & Compliance -tiimit
- [Compliance -asioista vastaava johtaja](#)
- [CBRE:n Ethics HelpLine palvelu.](#)

### Viestintä SEC:n ja muiden valtiollisten elinten kanssa

Huolimatta siitä, mitä näissä liiketoimintasäännöissä tai muissa CBRE:n kanssa solmituissa sopimuksissa tai CBRE:n käytännöissä mahdollisesti toisin määrätään, on sallittua kommunikoida tai tehdä yhteistyötä Yhdysvaltain arvopaperimarkkinoita valvovan viranomaisen (Securities and Exchange Commission, SEC) tai muiden viranomaisten, esim. lainvalvontaviranomaisten, kanssa tai nostaa syyte niiden kautta tai tehdä niille valitus mahdollisista lakisääteisten tai säädännöllisten vaatimusten rikkomisista. Sovellettavien lakien tai asetusten väärinkäytösten ilmoittamista koskevien säännösten nojalla on lisäksi sallittua paljastaa tietoja, esim. luovuttamalla asiakirjoja tai muuta tietoa valtiollisille elimille ilman CBRE:lle tehtävää etukäteisilmoitusta tai ilman CBRE:lta saatua hyväksyntää edellyttäen, että (1) kyseinen kommunikointi ja tietojen luovutus noudattaa sovellettavaa lainsäädäntöä ja (2) luovutettuja tietoja ei ole saatu sellaisesta viestinnästä, jota suojaa asianajaja-asiakas-suhteen salassapito-oikeus (paitsi jos asianajaja muutoin sallii kyseisten tietojen luovuttamisen sovellettavien liittovaltion lakien tai hyvää asianajajatapaa koskevien sääntöjen nojalla tai muutoin). Sovellettavien lakien tai asetusten väärinkäytösten ilmoittamista koskevien säännösten nojalla CBRE ei rajoita oikeuttasi tulla palkituksi tietojen luovuttamisesta SEC:lle tai muille viranomaisille. Kaikki CBRE:n ja sen työntekijöiden tai entisten työntekijöiden välisten sopimusten sellaiset ehdot, jotka ovat ristiriidassa edellä mainitun kanssa tai jotka saattavat rajoittaa henkilöiden mahdollisuutta tulla palkituksi sovellettavan lainsäädännön ilmiantoa koskevien määräysten nojalla katsotaan pätemättömiksi, eikä CBRE pane niitä täytäntöön.

### Muutokset ja poikkeukset

Näitä liiketoiminnan standardeja saatetaan muuttaa ajoittain. CBRE:n hallituksen on hyväksyttävä kaikki lisäykset, muutokset tai poikkeukset, joita johtajien tai ylempien toimihenkilöiden osalta tehdään näiden liiketoiminnan standardien määräyksiin. Kaikista tällaisista lisäyksistä, muutoksista tai poikkeuksista on ilmoitettava viipymättä sovellettavien lakien, sääntöjen ja asetusten mukaisesti (mukaan lukien pörssin säännöt).

### Yhteydenotot lisätietoja varten:

**Elizabeth E. Atlee**  
*Senior Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer*  
+1 213 613 3074  
[elizabeth.atlee@cbre.com](mailto:elizabeth.atlee@cbre.com)

Liiketoiminnan standardit ovat saatavilla 34 kielellä. Jokaisella työntekijällä on velvollisuus lukea ja ymmärtää ne sekä noudattaa niiden ohjeita. Liiketoiminnan standardit eivät kata kaikkia sovellettavia lakeja, sääntöjä tai asetuksia taikka anna vastauksia kaikkiin kysymyksiin. Jos olet epävarma, käytä hyvää harkintakykyä ja pyydä neuvoja asianmukaisen toimintatavan suhteen. Liiketoiminnan standardit eivät ole työ sopimus eivätkä takaa työsuhteen jatkumista. Ne on tarkoitettu ainoastaan CBRE:n ja sen työntekijöiden avuksi, eivätkä muut osapuolet saa käyttää niitä tai tukeutua niihin.

## Sanasto

TERMI	MÄÄRITELMÄ
<b>Rahanpesun estäminen</b>	Viittaa lakeihin, asetuksiin ja menettelyihin, joilla pyritään estämään rikollisia naamioimasta laittomasti hankittuja varoja laillisiksi tuloiksi.
<b>Lahjus</b>	Minkä tahansa arvoa omaavan, kuten rahan, lahjan, kestityksen tai palveluksen, tarjoaminen tai maksaminen, kun tarkoituksena on saada vastaanottaja käyttämään asemaansa väärin ja tekemään jotain laitonta tai epärehellistä vastineeksi.
<b>Liiketoimintatiedot</b>	Liiketoimintatiedot todistavat merkittävät liiketoimintapäätökset ja niitä on säilytettävä lakisäätteisten, sopimusperusteisten, taloudellista raportointia koskevien ja lainsäädännöllisten velvoitteiden mukaisesti. Sisältö määrittää, onko kyseessä liiketoimintatieto, ei sen muoto tai sijainti. <i>(Esimerkkejä: sopimukset, tilintarkastustiedot, lisensointitiedot ja arviokirjat.)</i>
<b>Tietokoneverkko</b>	CBRE:n tietokoneverkkoon tai -järjestelmiin kuuluvat esimerkiksi lähiverkot (LAN), ulkoverkot (WAN), palvelinjärjestelmät, datakeskukset ja kaikki CBRE:n hallinnoimat järjestelmät.
<b>Suoramarkkinointi</b>	Kaikki CBRE:n toimesta tai puolesta toimitettu yksittäinen tai joukkoviestintä, jossa (1) mainostetaan tai esitellään CBRE:n tarjoamaa tuotetta, palvelua, paikkaa tai maksullista tapahtumaa tai (2) esitellään CBRE:tä millä tahansa tavalla. Suoramarkkinointiin ei kuulu viestintä, jonka ainoa tarkoitus on mahdollistaa tai tarjota tulevaa liiketapahtumaa, palvelua tai maksullista tapahtumaa koskeva päivitys <sup>10</sup> .
<b>Laite</b>	Pöytätietokoneet, kannettavat tietokoneet, minikannettavat, tallennusasemat, älypuhelimet ja kaikki muut vastaavat laitteet, joilla päästään yhtiön verkkoihin tai tietoresursseihin.
<b>Sähköinen markkinointi</b>	Sähköinen markkinointi ei rajoitu sähköpostiin. Siihen kuuluu myös muita verkkomarkkinointityökaluja, kuten faksit, verkkoviestintä, tekstiviestit, blogit, ilmoitustaulut, Wiki-sivustot, verkkoradion tai videoiden suoratoisto, ammatilliset tai yhteisölliset verkostoitumis- ja tiedonjakosivustot, robottipuhelut ja sosiaalinen media.
<b>Salaus</b>	Matemaattinen toiminto, jolla tiedot salataan muuttamalla ne lukukelvottomiksi kaikille muille, paitsi heille, joilla on avain salauksen purkamista varten.
<b>Ulkomaista korruptiota koskeva laki</b>	Yhdysvaltain liittovaltion laki, joka kieltää yhdysvaltalaisia kansalaisia ja yhtiöitä lahjomasta ulkomaisia valtion virkamiehiä edistääkseen liiketoiminnallisia intressejään.
<b>Ihmiskauppa</b>	Modernin orjuuden muoto, johon liittyy henkilön pakottaminen työskentelemään, tarjoamaan palveluita tai toimimaan prostituoituna vastoin hänen tahtoaan.

<sup>10</sup> Yhdysvalloissa suoramarkkinoinniksi ei katsota ei-kaupallista viestintää, kuten ilmoituksia, alan uutisia ja hyväntekeväisyyslahjoituksia koskevia pyyntöjä. Euroopan unionissa hyväntekeväisyyspyynnöt/varainkeruu ja kaikki, mikä jollakin tavalla mainostaa CBRE:tä katsotaan suoramarkkinoinniksi.

## Sanasto

TERMI	MÄÄRITELMÄ
<b>Tietotekniikka</b>	Kaikki tietokonelaitteet ja tallennusvälineet (kiinteät ja siirrettävät).
<b>Sisäpiirikauppa</b>	Laitonta toimintaa, jossa luottamuksellisten tietojen perusteella käydään kauppaa pörssissä omaksi eduksi.
<b>Aineeton omaisuus</b>	Yhtiön aineettomaan omaisuuteen kuuluvat immateriaalioikeudet sekä luottamukselliset ja yksinoikeudelliset tiedot, kuten tavaramerkit, liiketoiminta- ja markkinointisuunnitelmat, palkkatiedot sekä julkaisemattomat taloustiedot ja -raportit jne.
<b>Voitelumaksu</b>	Neuvotteluun perustuva lahjuksen muoto. Voitelumaksu on laiton maksu, joka maksetaan korvauksesi erityiskohtelusta tai muunlaisesta epäasianmukaisesta palvelusta. Voitelumaksu voi olla rahaa, lahja, luotto tai mitä tahansa, jolla on jotakin arvoa.
<b>Asiakkaan tunteminen</b>	Prosessi asiakkaan tai toimittajan henkilöllisyyden tunnistamiseksi ja vahvistamiseksi.
<b>Moderni orjuus</b>	Henkilöiden hyväksikäyttö henkilökohtaista tai kaupallista hyötyä varten, mukaan lukien henkilön värvääminen, piilottaminen, kuljettaminen, tarjoaminen tai hankkiminen pakkotyötä varten käyttämällä voimaa, petosta tai pakottamista.
<b>Muut kuin liiketoimintatiedot</b>	Samana asiakirjan kaksoisversiot ja muut epäolennaiset tiedot. Useimmat asiakirjat ovat muita kuin liiketoimintatietoja. <i>(Esimerkkejä: luonnokset, kirjeenvaihto, vanhat esityslistat tai kokouskutsut.)</i>
<b>Henkilötiedot</b>	Kaikki tiedot (niiden muodosta riippumatta), jotka yksin tai yhdistettynä muihin kohtuullisin keinoin saatavilla oleviin tietoihin mahdollistavat henkilön tunnistamisen suoraan tai välillisesti tai joita voidaan käyttää henkilön tunnistamiseen. <i>(Esimerkkejä: nimi, syntymäaika, yhteystiedot, henkilötunnus, sähköpostiosoitteet, sukupuoli, siviilisääty sekä henkilön mielipiteet ja henkilöä koskevat mielipiteet.)</i>
<b>Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö</b>	Henkilö, joka on valtion virkamiehen sukulainen tai läheisessä suhteessa valtion virkamiehen kanssa ja voi vaikuttaa hänen päätöksiinsä.
<b>Aineellinen omaisuus</b>	Yhtiön aineelliseen omaisuuteen kuuluvat kiinteistöt, laitteet, materiaalit, teknologia jne.