

**CBRE**

אמות מידה  
להתנהלות עסקית

# הערכים שלנו נצחיים



## מאת מועצת המנהלים

לכל אחד מאתנו  
יש תפקיד בשמירה  
על התרבות האתית  
של CBRE, וכללי  
ההתנהלות העסקית  
מדריכים אותנו.



Top row (left to right): Brandon Boze, Beth Cobert, Reginald Gilyard, Shira Goodman, Blake Hutcheson, Christopher Jenny.  
Bottom row (left to right): Gerardo Lopez, Susan Meaney, Guy Metcalfe, Oscar Munoz, Bob Sulentic, Sanjiv Yajnik.

כל שותפי CBRE, לרבות מועצת המנהלים והנהלה הבכירה, נדרשים לקרוא ולהבין את אמות המידה להתנהלות עסקית ולשקף את ערכים והמדיניות הכלולים בהן במילוי תפקידיהם. אם ביומיום כולנו ננהג כך ללא יוצא מהכלל, נמשיך לשמור על הייחוד של CBRE כחברה המספקת את התוצאות הטובות ביותר ללקוחות, לעובדים, לבעלי המניות ולקהילות שלנו.

הצלחת CBRE תלויה במידת עמידתנו בערכים הקבועים באמות המידה להתנהלות עסקית.

אנו מעריכים מאוד את תמיכתכם.

האחריות לקביעת ציפיות ברורות ואמות מידה גבוהות להתנהלות אתית ברחבי חברת CBRE מוטלת על מועצת המנהלים. התנהלות אתית משרה אמון, משפרת את מוניטין החברה, מסייעת למשוך לקוחות וכישרונות מעולים ובונה קריירות מתגמלות לאנשים שלנו.

כללי ההתנהלות העסקית<sup>1</sup> הן היסוד של תוכנית האתיקה והצייות של החברה. אנו נשענים עליהן כדי לחזק את ערכי RISE - כיבוד הזולת, יושרה, שירות ומצוינות (על פי ראשי התיבות באנגלית) - וכדי להבטיח ציות למדיניות החברה ולחוק ולתקנות החלות עלינו בכל מקום.

<sup>1</sup> אומצו ב-2004, עודכנו ב-2011, 2019 ו-2021.



אורך: 1:24 דקות. כתוביות התרגום זמינות בלחיצה על לחצן CC בפינה התחתונה הימנית לאחר הפעלת הווידאו.

## מסר מהמנכ"ל

כיבוד הזולת, יושרה,  
שירות ומצוינות:  
המחויבות שלנו לאופן  
שבו אנו עובדים

ההתנהלות האתית, בחיזוק ערכי RISE, חיונית למימוש השאיפות שלנו להיות לחברה ברמה עולמית. מי שיש לו שאלות על דרך הפעולה הנכונה, או חששות שהתנהגות כלשהי במקום העבודה עלולה להיות בלתי הולמת, יכול להעלות אותם דרך אחד מערוצי הדיווח הרבים שזמינים אצלנו, וזוהי חובתו.

אנו מעריכים מאוד את מחויבות האנשים שלנו ל-CBRE ולערכי RISE.

בברכה,

בוב סולנטיק  
יו"ר ומנכ"ל

CBRE שואפת להיות חברה ברמה עולמית בכל מה שאנחנו עושים. תודות לאנשים שלנו ולמיקוד ללא לאות באספקת תוצאות מעולות ללקוחות, אנו מתקדמים בבטחה בדרך להשגת המטרה הזאת.

עבודה קשה היא המפתח להצלחתנו. לא פחות חשוב, באיזה **אופן** אנו עובדים. ב-CBRE אנו מנהלים את העסקים באופן הנכון - תוך מחויבות לאמות מידה אתיות גבוהות ביותר. זה מה שהלקוחות מצפים באיתנו - וזה מה שאנו מצפים מעצמנו ומהשותפים העסקיים שלנו.

אמות המידה להתנהלות עסקית של CBRE הן עמוד השדרה של המחויבות שלנו. הן מדריכות אותנו בקבלת החלטות ובנקיטת פעולות. הן משפיעות על כל היבטי התרבות שלנו ומכניסות לפעולה את ערכי הליבה שלנו, דהינו כיבוד הזולת, יושרה, שירות ומצוינות.

## מבוא

### הערכים שלנו נצחיים

כללי ההתנהלות העסקית הן חלק חיוני של תוכנית האתיקה והציות שלנו. מסמך זה משקף את התרבות ואת הערכים שלנו ומסביר את העקרונות ההכרחיים שמדריכים את המחויבות האתית והמשפטית שלכם כאשר אתם מייצגים את CBRE.<sup>2</sup>

#### המילים שכולנו חיים על פיהן

אמות המידה שלנו להתנהלות עסקית מבוססות על ערכי RISE. ערכים אלה הם היסודות שעליהם בנויה החברה שלנו, והם מסכמים את האופן שבו אתם חייבים לנהל את הפעילות העסקית היומיומית שלכם.

#### ערכי RISE

##### ישרה

אף אדם יחיד, אף עסקה יחידה, אף לקוח יחיד אינו גדול יותר מהמחויבות שלנו לחברה ולמה שאנו מייצגים.

##### כיבוד הזולת

אנו פועלים תוך התחשבות בדעות של אחרים ומשתפים מידע באופן גלוי כדי להשרות אמון ולעודד את שיתוף הפעולה.

##### מצוינות

אנו מתמקדים ללא הרף ביצירת תוצאות מנצחות עבור הלקוחות, העובדים ובעלי המניות שלנו.

##### שירות

אנו ניגשים בהתלהבות ובחריצות לאתגרים שמציבים הלקוחות. אנו בונים קשרים לטווח ארוך תוך התחברות לאנשים, להון ולהזדמנויות הנכונות.

<sup>2</sup> בנוהלי המדיניות שלנו מוסברות גם המחויבויות שלכם, שתוכלו למצוא ב-myPolicy ברשת הפנים ארגונית של CBRE לעובדים. במקרה של אי-התאמה או סתירה בין נוהל המדיניות לבין אמות המידה להתנהלות עסקית, אמות המידה להתנהלות עסקית הן הקובעות.

## תחום האחריות שלכם

כללי ההתנהלות העסקית חלות על כל עובדי CBRE, על חברי מועצת המנהלים ועל כל מי שפועל מטעם החברה בכל מקום בעולם. באחריותכם להבין את כללים אלה ולהוציא אותן לפועל. הן אמורים להדריך את הפעולות והאינטראקציות שלכם עם כל מי שאתם עובדים אלו - לקוחות, מתחרים, משקיעים, שותפים עסקיים, ספקים, ממשלות והחברים לעבודה.

ייתכן שבמדינות מסוימות שאנחנו פועלים בהן, החוקים או התקנות המקומיים הם אולי ספציפיים יותר או מחמירים יותר מאמות המידה להתנהלות עסקית. אם קיימת סתירה בין חוק או תקנה מקומית לבין כללי ההתנהלות העסקית שלנו, המדיניות, החוק, ההליך, החוק או התקנה המקומיות קובעים.

אין ביכולתם של כללי התנהלות עסקית להתאים לכל מצב פוטנציאלי, לכן אנו מפצירים בפניכם להפעיל את שיקול הדעת שלכם, לשאול שאלות ולהעלות את הנושא כל אימת שאתם בספק על מה לעשות.

### התפקיד המיוחד של המנהלים

**אם אתם מנהלים אנשים, חלה עליכם אחריות:**

- לשמש מודל לחיקוי של ערכי RISE
- להבטיח שהצוות שלכם בוחן, מבין ומציית לאמות המידה שלנו להתנהלות עסקית, למדיניות החברה ולחוק

**אם אתם נעזרים בגופים חיצוניים מטעם CBRE, חלה עליכם אחריות:**

- להבטיח כי הפעילות שלהם נעשית תוך ציות לאמות המידה שלנו להתנהלות עסקית<sup>3</sup>
- להכשיר אותם במידת הצורך
- לנטר את עבודתם כדי לוודא שהם פועלים בצורה העלה בקנה אחד עם אמות המידה, המדיניות והחוק

<sup>3</sup> על הספקים להסכים לציית גם לקוד התנהגות הספקים.

## לקבלת מידע נוסף

לאורך מסמך אמות המידה להתנהלות עסקית תראו את הסמל הזה. הוא מצוי שם כדי להזכיר לכם שבאפשרותכם להתחבר לרשת האינטרנט הפנים ארגונית של CBRE המיועדת לעובדים. ושם תוכלו למצוא פתרונות ופרטים חשובים נוספים על נהלי המדיניות הכתובים שלנו, בעזרת הקלדת משפט מפתח בתיבת החיפוש בעמוד הבית של הרשת הפנים ארגונית.

חפשו את הסמל הזה כדי למצוא דוגמאות של מצבים מהחיים האמיתיים העשויות להשפיע על הפעילויות היומיומיות שלכם ולספק תשובה לשאלות נפוצות על המדיניות והנהלים שלנו. אנו מקווים שהסעיפים הקצרים האלה של שאלות נפוצות יעזרו לכם להבין כיצד לפעול במצבים מסוימים וכיצד לקבל את ההחלטות הנכונות.

מילים בכתב נטוי מציינות שהמונח נמצא במילון המונחים. אם המילים הללו אינן ברורות, תוכלו לפנות למילון המונחים.

## התחייבותכם החגיגית



עליכם לחדש מדי שנה את מחויבותכם לערכי RISE ולאשר שיש לכם גישה לאמות המידה להתנהלות עסקית, שקראתם והבנתם אותן ושתיציתו להן לאורך תקופת העסקתכם או מתן שירותים ל-CBRE. אם לא תקיימו את הבטחתכם, אתם מעמידים בסכנה את עצמכם, את עמיתים לעבודה ואת CBRE. תהיו נתונים לצעדים משמעותיים, עד וכולל פיטורין, ולתביעות משפטיות אפשריות.

עמידה באמות המידה הגבוהות ביותר של מקצוענות היא היסוד של כל מה שאנו עושים. ועמידה בחובתכם דורשת מחויבות מושכלת. האישור הוא חובה, והוא חייב להינתן תוך 30 יום.

### אתם צריכים לספק אישור מדי שנה על הדברים להלן

- האישור מייצג את הבטחתכם לפעול בצורה אתית, לציית לכללים ולערכי RISE.
- הוא מדריך את פעילותכם בעבודה ואת אופן האינטראקציה שלכם עם עמיתים לעבודה, לקוחות ושותפים עסקיים אחרים.
- הוא מבטיח לגופים חיצוניים החתומים על חוזים עם החברה או שמביעים עניין לעשות כן, על כך שמדי שנה האנשים שלנו בוחנים, מבינים ומסכימים לציית למדיניות ולנהלים של CBRE.
- הוא מציג את מחויבותכם להגן על המותג CBRE ולשמור על המוניטין שלנו כחברה אתית.
- זה הדבר הנכון לעשות. על כל אחד מאתנו לראות בזולתו אחראי על המדיניות, הנהלים והחוק, ולדווח על בעיות והתנהגות בלתי הולמת.

השמיעו את קולכם

## חשוב להשמיע את קולכם!

אנו בונים את המוניטין בעיני הלקוחות שלנו של יועצים מהימנים באמצעות התנהלות עסקית אתית. אך מעשים לא טובים של עובד אחד בלבד עלולים להפחית או להרוס את המוניטין הזה. מהסיבה הזאת, ומתוך הדרישות המשפטיות והאתיות החלות על תפקידכם, **באחריותכם להעלות כל הבעיה**.

בין אם אתם עובדים, ממונים או מנהלים, אסור לכם לנסות לפתור לבד בעיות קשות של אתיקה וציות, ולא מצופה מכם שתדעו את כל התשובות. פשוט בקשו עזרה - מהממונה או המנהל שלכם, ממישהו מהנהלה הבכירה או מצוות אנשים, אתיקה וציות, מהמחלקה המשפטית, **מקצינת הציות הראשית** או **מקו הסיוע בנושא אתיקה של CBRE**. כאשר אתם מדווחים על חששות, אתם עוזרים ל-CBRE לשמור על המוניטין שלה ולהתמודד בבעיות פוטנציאליות לפני שישיעו באופן שלילי על החברה, על עמיתינו בעבודה ועל הלקוחות שלנו.

### כאשר אתם ניצבים לפני דילמה אתית, שאלו את עצמכם:

- האם המעשה שאתם שוקלים לעשות עולה בקנה אחד עם ערכי RISE?
- האם הוא בהתאם לחוק?
- האם הוא עומד במדיניות של CBRE?
- האם אתם בטוחים שאין סכנות כרוכות בו?
- האם יש לכם מספיק מידע לקבלת החלטה נכונה?
- אם המעשה יפורסם בתקשורת, האם הוא ייראה הולם?



לא



- עצרו והשמיעו את קולכם:
- דברו עם הממונה או המנהל שלכם.
  - פנו לחבר בהנהלה הבכירה, לצוות אנשים, אתיקה וציות' או למחלקה המשפטית.
  - שלחו דוא"ל **לקצינת הציות הראשית**.
  - הגישו דוח באינטרנט או בטלפון (בעילום שם, אם הדבר מותר על פי החוק המקומי) דרך **קו הסיוע בנושא אתיקה של CBRE**.



כן



המשיכו, אך אם יש לכם שאלות, דברו עם הממונה או המנהל שלכם.

### החובה המיוחדת של המנהלים

- לשמש דוגמה בהתנהגות שלכם
- להקשיב לחששות כאשר מעלים אותם
- שמירה על הסודיות
- לראות בחברי הצוות אחראיים למעשיהם
- לפעול במהירות כאשר נודע לכם על הפרה אפשרית
- להציף חששות דרך הערוצים המתאימים

### השמיעו את קולכם אם

- אתם חוששים שמישהו עושה (או עומד לעשות) מעשה המפר את המדיניות שלנו או את החוק, או שפועל בצורה לא אתית
- אתם חושבים שאתם עלולים להיות מעורבים בהתנהגות בלתי הולמת כלשהי
- אינכם בטוחים מה הפעולה הנכונה שיש לנקוט וזקוקים לייעוץ

## אנחנו נפעל

כל חשד להפרת המדיניות שלנו או לחוק נבדק במהרה, במלואו וללא משוא פנים. כל סוגיה המגיעה לרמה של התנהגות בלתי הולמת חמורה תשוּיך לחוקר מטעם אתיקה וציות.

לעולם אל תחקור האשמות בהתנהגות בלתי הולמת באופן עצמאי, אפילו אם תפקידך הוא ניהולי או פיקוחי. במקום זאת, דווחו על ההאשמה. חלה עליכם אחריות לשתף פעולה בצורה מלאה עם כל חקירה בנושא אתיקה וציות, ולהשיב אמת ובאופן מלא על שאלות. אם לא תעשו כן, תהיו צפויים לצעדים משמעתיים, עד וכולל פיטורין. ההחלטה הסופית באשר לפעולה הנכונה מתקבלת על-ידי חבר ההנהלה הרלוונטי.

אם תדווחו על חשש, תוכלו לסמוך עלינו שנטפל בו ברצינות. היו סמוכים ובטוחים שהדיווח שלכם ייחקר לעומק ובסופו של דבר, תינקט פעולה נאותה.

## אפס סובלנות להתנכלות

אם אתם מבקשים ייעוץ, מעלים חשש או מדווחים על התנהגות בלתי הולמת, אתם עושים את הדבר הנכון ותקבלו הגנה. ל-CBRE מדיניות של אפס סובלנות להתנכלות. האיומים, ההטרדות או ההתנכלויות נגד עובד אחר שהעלה חשש, דיווח על הפרה או השתתף בחקירה בתום לב, אסורים. כל עובד שמתנכל נתון לצעדים משמעתיים, עד וכולל פיטורין.

### מהי התנהגות בלתי הולמת חמורה?

- כל פעילות העלולה לגרום נזק משפטי, פיננסי או לפגוע במוניטין החברה
- הפליה, הטרדה או התנהגות חמורה אחרת מופנית כלפי עמיתים לעבודה, לקוחות או כל אדם המגיע למקום העבודה שלנו
- פעילות בלתי חוקית או הפרה חמורה של המדיניות או הנהלים של CBRE
- דיווח פיננסי כוזב כמפורט בחוק סרבנס אוקסלי של ארה"ב משנת 2002 וחוקים ותקנות דומים במדינות אחרות

## תהליך החקירה

דיווח על התנהגות בלתי הולמת	שלב <b>1</b>
בחינת התלונה	שלב <b>2</b>
מינוי חוקר וחקירת ההתנהגות הבלתי הולמת שדווחה	שלב <b>3</b>
המלצות החוקר לנקיטת פעולה נאותה מועלות להנהלה הבכירה	שלב <b>4</b>
החלטה על הפעולה הנאותה	שלב <b>5</b>





תוכלו לגשת לנהלי המדיניות של CBRE ולמידע חשוב אחר המוזכר בסעיף זה ברשת הפנים ארגונית של CBRE המיועדת לעובדים.

חיפוש מילת מפתח:

## אמות מידה להתנהלות עסקית



## ביצד לדווח על חששות

CBRE מעמידה לרשותכם דרכים רבות להעלאת שאלות או חששות על התנהגות בלתי הולמת או על חשדות לפעילויות לא אתיות או מנוגדות לחוק. ללא קשר בדרך הדיווח שתבחרו, החשש שלכם ייחקר בסודיות ובמלואו.

דברו עם הממונה או המנהל שלכם.



פנו לחבר בהנהלה הבכירה, לצוות 'אנשים, אתיקה וציות' או למחלקה המשפטית.



שלחו דוא"ל [לקצינת הציות הראשית](#).



הגישו דוח באינטרנט או בטלפון (בעילום שם, אם הדבר מותר על פי החוק המקומי) דרך קו [הסיוע בנושא אתיקה של CBRE](#). קו הסיוע בנושא אתיקה של CBRE מופעל על-ידי חברה חיצונית והוא זמין 24 שעות ביממה במשך כל ימי השבוע בכל מדינה שבה CBRE פועלת.



## כיבוד הזולת

אנו פועלים תוך התחשבות בדעות של אחרים ומשתפים מידע באופן גלוי כדי להשרות אמון ולעודד את שיתוף הפעולה.

### איתור אפליה

אפליה במקום עבודה היא כל התנהגות, בין אם בכתב, בעל פה או במעשה, המפחיתה את הערך או מפגינה עוינות או סלידה כלפי כל אדם על בסיס גזע, צבע עור, מוצא אתני, מגדר, זהות ו/או ביטוי מגדרי, מין, נטייה מינית, גיל, נכות, ארץ מוצא, אזרחות, ייחוס אבות, מקום לידה או ייחוס צאצאים, דת, שירות צבאי, או כל קטגוריה או מאפיין מוגן בחוק המתאים.

#### אם אתם ממונים או מנהלים

- שמשו דוגמה וקדמו סביבה בריאה של צוות מכל.
- היו זמינים לשוחח עם העובדים על בעיות של הפליה או גזענות.
- דווחו על כל התנהגות בלתי הולמת, הכוללת בין השאר, התנהגות גזענית, דרך כל אחד מערוצי הדיווח, כולל [קו הסיוע בנושא אתיקה של CBRE](#).
- לעולם אל תתנכלו לעובדים המדווחים על חששות.

הערך הראשון מתוך ערכי RISE הוא כיבוד הזולת, ולא בכדי. כיבוד הזולת בונה אמון, משפר את התקשורת ומקדם עבודת צוות. בין שעמיתכם לעבודה, הלקוח או השותף העסקי יושב לידכם ובין שהוא יושב בקצה השני של העולם, ההתנהגות שלכם כלפיו היא בעלת חשיבות יסודית לתרבות שלנו ולערך ה-RISE של כיבוד הזולת.

### התנהגות בכבוד לכל אדם

CBRE מושכת את האנשים הכישרוניים ביותר מכל שדרות החברה. אנו מספקים סביבת עבודה שבה תוכלו להתחרות ולהצליח על בסיס הכישרונות והיכולות שלכם, ולקבל הכרה ותגמול בהתאם. במקום העבודה שלנו אין מקום להטרדה, גזענות או הפליה. עליכם תמיד להתנהג בכבוד סגולי ובכבוד מחיה לעמיתים, ללא קשר לרקע או לעמדה שלהם.

לממונים ומנהלים תפקיד חשוב בקידום סביבה המטפחת מקום עבודה מגוון, שוויוני ומכיל.

## מגוון, שוויון והכלה

בחברת CBRE, למגוון, שוויון והכלה יש קדימות אסטרטגית, בעוד אנו ממשיכים ביצירת תרבות מכילה, כדי שכולנו נרגיש בטוחים, מוערכים ונשמעים. המחויבות שלנו שזורה בדנ"א של החברה ומוטמעת בערכי RISE. לחיזוק היתרון התחרותי שלנו, שילבנו את עקרונות אלה בתהליכי הכישרונות והעסקים, כדי להציע נקודות מבט שונות ופתרונות חדשניים.

CBRE מציעה הזדמנויות תעסוקה שוות לכל העובדים, לרבות בנושאי הגיוס, ההעסקה, התגמול, הקצאת התפקידים, הקידום, המשמעת והפיטורין. בשעה שתקבלו החלטות בנושא תעסוקה, בססו אותן על כישורים. CBRE אינה סובלת הפליה על בסיס גזע, צבע עור, מוצא אתני, מגדר, זהות ו/או ביטוי מגדרי, מין, נטייה מינית, גיל, נכות, ארץ מוצא, אזרחות, ייחוס אבות, מקום לידה או ייחוס צאצאים מהם, דת, שירות צבאי או כל קטגוריה או מאפיין מוגן בחוק המתאים.

באמצעות מסוימות, אנו מחויבים על פי דין לנקוט בהפליה מתקנת כדי לקדם גיוס מקרב אנשים מקטגוריות מוגנות מסוימות ולקדם בעבודה. אנו מאמינים שזה הדבר הנכון לעשות למען העסק שלנו.



**ש':** לקוח ביקש ממני להחליף אחת מחברות הצוות בגלל הדת שלה. מה עליי לעשות?

**ת':** בקשת הלקוח שלך אינה במקום. שוחח עם המנהל שלך, וטפלו ביחד בבקשת הלקוח בצורה הולמת. לחלופין, באפשרותך לדווח על חשש זה לצוות 'אנשים', למחלקה המשפטית או לצוות אתיקה וציות, או דרך [קו הסיוע בנושא אתיקה של CBRE](#).

## מניעת הטרדה ובריונות

ל-CBRE מדיניות בנושא הטרדה בכל מקום שבו אנחנו פועלים. הכרת מרכיבי הטרדה עשויה לסייע לכם במניעתה, באמצעות השמעת קולכם אם תגלו אותה.

כל אדם המעורב בהתנהגות המפרה את המדיניות בנושא הטרדה ייחשב אחראי באופן אישי.

לעתים, מי שעוסק בהטרדה במקום העבודה הוא אדם שנמצא מחוץ לחברה, לדוגמה, יועץ, ספק או לקוח. אם אתם מגלים הטרדה ואינכם מדווחים עליה או מטפלים בה, המחבל הזה הוא כאילו אתם מוחלים על התנהגות זאת או עושים אותה בעצמכם. אתם עלולים להיחשב אחראים.

הטרדה צורות רבות וניתן להפנות אותה כלפי אדם או קבוצת אנשים. הטרדה יכולה להיות תקרית חד פעמית או להימשך לאורך זמן. ללא קשר לסוג הטרדה, הטרדה היא פוגענית, לא הולמת ומשפילה, והיא יוצרת סביבת עבודה עוינת העלולה להשפיע על יכולתם של עמיתים לבצע את עבודתם וליהנות ממנה. אם התנהגותכם מפרה את המדיניות של מקום עבודה נטול הטרדה או את החוק, אתם תהיו אחראים.

### דוגמאות להטרדה במקום העבודה

- הערות עוינות, התקפות פיזיות או איזמים
- חדירה לחיים הפרטיים
- התנהגות מאיימת שנועדה להרתיע אנשים מהגשת תלונות
- מחוות והצעות מיניות גלויות
- הערות, בדיחות או שאלות בעלות אופי מיני
- השמצות גזעניות או אתניות או הכללות שליליות
- הצעה להטבות/קידום בעבודה תמורת טובות הנאה מיניות (יד רוחצת יד)
- חרם או הכחשת נוכחותו של אדם
- הפצת שקרים או רכילות על עובד במדיה החברתית

### אם אתם ממונים או מנהלים

- עליכם להבין, לתקשר ולאכוף המדיניות שלנו בנושא הטרדה והיעדר התנכלות.
- עליכם לפעול ללא דיחוי אם אתם עדים להתנהגות בלתי הולמת או אם עובד מגיש תלונה על הטרדה.
- עליכם לדווח על הפרות לאמות המידה להתנהלות עסקית של CBRE, למדיניות החברה ולחוק. אם תבחרו באי-עשייה, אתם מוחלים על ההתנהגות הזאת.



**ש':** אני החברה החדשה ביותר בצוות שלי והאישה היחידה. העמיתים לעבודה שואלים אותי שאלות ומעירים הערות לא מקצועיות ולא הולמות. אני רוצה להיות מקובלת, לכן אני מנסה להצטרף לשיחה ומחליפה עלבונות עם הגברים. הצחוק וחוסר ההולמות רק נעשים יותר גרועים. אני רוצה להפסיק עם זה, לכן דיווחתי על כך למנהלת שלי. היא אומרת שאני אישה בעלת רגישות יתר ושהיא לא תעשה כלום להגנתי. מה עליי לעשות?

**ת':** העמיתים שלך מבצעים התנהגות בלתי הולמת שעשויה להוות סביבת עבודה עוינת. חשוב שהעמיתים שלך יקבלו נזיפה ואולי צעדים משמעתיים על התנהגותם. גם המנהלת שלך עלולה להיחשב לאחראית מפני שמחלה על ההתנהגות שלהם ולא פעלה כאשר המצב נודע לה. עליך לדווח על התנהגות זאת דרך אחת מאפשרויות הדיווח, לרבות [קו הסיוע בנושא אתיקה של CBRE](#).

ההתמודדות  
עם הטרדה מינית

## ההתמודדות עם הטרדה מינית

סביבת עבודה עוינת במובן המיני היא עוד צורה של הטרדה. אם לא מטפלים בה, האמון במערכת יתערער והתרבות הארגונית שלנו תיהרס.

ההתנהגות הבלתי הולמת המינית עשויה להיות מילולית, בלתי מילולית או פיזית, כולל שליחת מסרים כתובים או אלקטרוניים בין אנשים מאותו מין או ממינים שונים. ההתנהגות הבלתי הולמת המינית אינה מוגבלת ליחסים בין ממונים והכפופים להם. היא יכולה לקרות לכל אחד.

ל-CBRE עמדה תקיפה בנושא ההתנהגות הבלתי הולמת המינית. חייבים לזהות אותה על כל צורתיה ואין מקום לסבול אותה. אם בצוות שלכם, במשרד או אפילו במקום השייך ללקוח קיימת ההתנהגות בלתי הולמת מינית, עליכם לדווח עליה.

### גילוי התנהגות בלתי הולמת מינית

<ul style="list-style-type: none"> <li>הערות מבזות או בלתי מקצועיות קשורות למין/מגדר</li> <li>הצקות, הערות או בדיחות סקסיסטיות</li> <li>שאלות אינטימיות קשורות למין</li> <li>תמונות, סרטוני וידאו או חומר כתוב בעל אופי מיני</li> <li>נושאים ושיחות עמוסות במיניות</li> </ul>	<p><b>התנהגות בלתי הולמת מינית ובריונות על בסיס מיני</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>נגיעות, מישושים, חדירה למרחב האישי, התקרבות יתרה</li> <li>הודעות בדוא"ל, שיחות, מסרים, SMS, הודעות מדיה בעלות אופי מיני</li> <li>מראה או תנועות המהוות רמיזות מיניות</li> <li>מגע מיני כפוי או לא בהסכמה</li> </ul>	<p><b>הצעות והתקפות מיניות בלתי הולמות</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>הצעות ליחס מועדף או להזדמנויות מקצועיות, או ביטולם, כתלות במתן טובות הנאה מיניות</li> <li>הפעלת לחץ לקבלת הטבות מיניות או פגישות, הטרדות (כולל חדירה פיזית או דיגיטלית לחיים הפרטיים)</li> </ul>	<p><b>כפיית יחסי מין באמצעות בריונות או איומי ענישה</b></p>

### אם אתם ממונים או מנהלים

- כשעובדים מדווחים על ההתנהגות בלתי הולמת מינית, עליכם להגיב במהירות.
- עליכם לדווח על התקרית לצוות אתיקה וציות.
- עליכם להראות תמיכה בעובדים שהשמיעו את קולם ולהודות להם על העלאת החששות שלהם.
- לעולם על תתנהגו באופן שיוכל להתפרש כענישה או התנכלות כלפי עובדים המדווחים על התנהגות בלתי הולמת מינית.



**ש':** אחרי פגישה מוצלחת, המנהל שלי ביקש ממני לצאת לשתות עם הלקוח, ואחר כך ביקש שאתלווה אליהם ל"מועדון גברים". לא רציתי ללכת אבל הרגשתי שאני מוכרחה. האם אנו מפירים ערכי RISE בכך שהולכים למקומות כאלה?

**ת':** כן. ביקור במקום כזה מהווה הפרה של מדיניות CBRE. בנוסף, סוג התנהגות כזאת עלול להיות בלתי חוקי כאשר הוא מתרחש בהקשר לעבודה, משום שהוא עלול להוביל לתביעות בגין סביבת עבודה עוינת והטרדה מינית.

## הבטחת סביבת עבודה נטולת הטרדה



**ש':** העמית שלי ג'ו נתון בלחץ עצום. הוא התלונן לפני שאשתו עומדת לעזוב אותו ותלך אל מישהו אחר, ולעתים קרובות יש לו ריח של אלכוהול. פעמיים הוא התרברב בפני שהוא מחזיק אוסף אקדחים ורובים. אתמול חשף בפני שהבוסית שלנו נתנה לו ציון "מספיק בקושי" בסקירת הביצועים, ואמר "היא תשלם על כך". האם זה משהו שעלי לדווח?

**ת':** כן. אם הגיע לידיעתך שעמית לעבודה עלול להוות סכנה קרובה למישהו במקום העבודה, חלה עליך חובה להודיע על כך למנהל שלך כדי שהוא יוכל להזעיק אבטחה. תוכל גם להציף תקרית [לקו](#) [הסיוע בנושא אתיקה של CBRE](#) או [לקו החם לעובדים למקרי חירום של CBRE](#).



## הבטחת סביבת עבודה נטולת הטרדה

CBRE מחויבת בתוקף לספק סביבת עבודה נטולת איומים ומעשים אלימים. מעשי תוקפנות גלויים, כעס עוצמתי או זעם בלתי נשלט מהווים התנהגויות בלתי הולמות ואין להם מקום בעבודה.

תוכלו לדווח עליהם לממונה או המנהל שלכם, למישהו מהנהלה הבכירה או מצוות אנשים או אתיקה וציות, למחלקה המשפטית [לקצינת הצינת הראשית](#) או [לקו הסיוע בנושא אתיקה של CBRE](#). תוכלו לעשות כן מבלי לפחד מהתנכלות. כל טענה לאלימות במקום העבודה תיחקר ויינקטו פעולות מתקנות ו/או צעדים משמעותיים על פי הצורך.

### מה עליכם לדעת?

- לעולם אל תאימו על מישהו או תבצעו מעשה אלים במקום העבודה שלנו.
- אל תביאו למקום העבודה או בזמן שאתם מנהלים עסקים בעבור החברה כלי נשק חם או קר, או מבשירים שמסכנים אחרים.
- דווחו מיד על כל מצב של אלימות או ניצול לרעה המעורר חשש סביר לבטיחות עובדי CBRE, בכל מקום ובכל עת.

## אלכוהול וסמים עלולים להוביל להחלטות גרועות

ביכולתם של אלכוהול וסמים לשחרר עכבות ולהוביל להתנהגות בלתי הולמת ולמצבים שליליים בהשתתפות עובדים ואנשים אחרים. כל אימת שאתם בעבודה, עליכם להישאר נטולי השפעת אלכוהול, סמים בלתי חוקיים או חומרים אחרים העלולים לשבש את יכולתכם לבצע את עבודתכם ביעילות ולפעול תוך כיבוד הזולת. זה מתייחס לכל העובדים בכל מקומות העבודה ובכל עת שאתם מבצעים עבודות או מעשים בשם CBRE, כגון במהלך נסיעת עבודה.

אנו מודעים לכך שהגשת משקאות אלכוהוליים מקובלת לפעמים באירועי החברה הרשמיים. אם תבחרו להגיש או לצרוך משקאות אלה, עדיין עליכם לעמוד במדיניות CBRE בנושא אלכוהול במקום העבודה, לרבות כל מדיניות ספציפית של המשרד שלכם.



### דעו את הכללים

אסור לכל העובדים להשתמש, להחזיק, להעביר, להפיץ, לייצר או למכור אלכוהול או כל סם בלתי חוקי או מבוקר בזמן שהיה במתקני החברה, בזמן ביצוע עבודות עבור החברה, בזמן הימצאות בהמתנה לעבודה ובזמן נהיגה על כלי רכב או הפעלת ציוד מסוכן בפוטנציה הנמצא ברשות החברה בבעלות או בחכירה. שימוש מתון באלכוהול באירועים חברתיים או עסקיים בחסות החברה, שאלכוהול מוגש בהם בזמן אירוח לקוחות או לקוחות פוטנציאליים של החברה, או מחוץ לשעות העבודה במתקני החברה שבהם ניתן להשיג אלכוהול במקום, עשוי להיות מותר בתנאי:

- שנשמרת התנהגות מקצועית;
- שצריכת האלכוהול אינה פוגמת באופן מהותי בשיקול הדעת או בביצועיים המקצועיים של העובד;
- שהתנהגות העובד לא משתקפת בצורה שלילית על החברה; וכן
- שהתנהגות העובד אינה מפרה כל מדיניות החברה, כולל ללא הגבלה, מדיניות החברה האוסרת הטרדה והפליה.



**ש':** עמית שלי מסריח מאלכוהול והוא מדבר לא ברור, מה עלי לעשות?

**ת':** לא להתעמת עמו לבדך. במקום זאת, התריעי בפני הממונה או המנהל שלך ודווחי על העובדות, כגון באיזו תדירות את מריחה אלכוהול מאדם זה, אם ראית אותו שותה וכיו"ב. אם אינך מרגישה בנוח לפנות למנהל שלך, עליך לדווח על החשש שלך באמצעות:

- פניה לחבר ההנהלה הבכירה, לצוות אנשים, אתיקה וציות או למחלקה המשפטית
- שליחת דוא"ל [לקצינת הצינת הראשית](#)
- הגשת דוח באינטרנט או בטלפון (בעילום שם, אם הדבר מותר על פי החוק המקומי) דרך קו [הסיוע בנושא אתיקה של CBRE](#).

## כיבוד זכויות אדם

אנו מנהלים עסקים בצורה אחת, מבצעים רכש בצורה אחראית ופועלים להגנת זכויות האדם בקני מידה עולמי, הן בארגון שלנו והן לאורך שרשרת האספקה שלנו.

CBRE מחויבת **להכרזה לכל באי עולם בדבר זכויות האדם של האומות המאוחדות**. אנו מצפים משותפים עסקיים וספקים לחלוק אותם ערכים ונדחה עסקים אתם אם לא עומדים בקוד התנהגות הספקים שלנו. אנו מתייחסים ברצינות רבה לכל טענה של ניצול לרעה של זכויות אדם על כל צורותיו, ולא נסבול אותו בעסק או בשרשרת האספקה שלנו.



### מה עליכם לעשות?

- לוודא שהחוזים הנחתמים עם ספקים או כל הסדר אחר עם צדדים שלישיים אוסרים על העסקת קטינים.
- ללמוד על **עבדות מודרנית** ועל **סחר בבני אדם** ולנקוט צעדים למנוע אותם בכל העסקים שלנו.
- לשמור על מקום עבודה מכיל ונטול הפליה על בסיס גזע, צבע עור, מוצא אתני, מגדר, זהות ו/או ביטוי מגדרי, מין, נטייה מינית, גיל, נכות, ארץ מוצא, אזרחות, ייחוס אבות, מקום לידה או ייחוס צאצאים, דת, שירות צבאי או כל קטגוריה או מאפיין מוגן בחוק המתאים.
- לספק מקום עבודה בטוח ובריא לכל העובדים שלנו ולמנוע תאונות לעובדים, ללקוחות ולמבקרים.
- לציית לכל החוקים והתקנות הקובעים את השכר ש-CBRE משלמת לעובדיה ואת שעות העבודה.
- להגן ולכבד זכויות העובדים בעניין חופש ההתארגנות וניהול משא ומתן קולקטיבי.



תוכלו לגשת לנוהלי המדיניות של CBRE ולמידע חשוב אחר המוזכר בסעיף זה ברשת הפנים ארגונית של CBRE המיועדת לעובדים.

חיפוש מילת מפתח:

**אמות מידה להתנהלות  
עסקית**



**ש':** שמעתי שספק של CBRE יצא בתוכנית להתנסות בעבודה המאפשרת לקטינים מתחת לגיל 16 לעבוד כמות בלתי מוגבלת של שעות בשבוע, ללא תשלום. האם עלי לחשוש?

**ת':** כן. התוכנית שאת מתארת מפרה חוקים על עבודת קטינים וגם מעלה חשד לסחר בבני אדם ולעבדות מודרנית. עליך לדווח על חשש זה לצוות אנשים, למחלקה המשפטית או לצוות אתיקה וציות, או דרך **קו הסיוע בנושא אתיקה של CBRE**.



## יושרה

אף אדם יחיד,  
אף עסקה יחידה,  
אף לקוח יחיד  
אינו גדול יותר  
מהמחויבות שלנו  
לחברה ולמה שאנו  
מייצגים.

על אף האמור לעיל, התחייבויות אלה אינן מגבילות את יכולתך להגיש תביעה או תלונה לוועדה לניירות ערך ולבורסות (SEC), או לכל סוכנות ממשלתית אחרת או להשתתף בכל דרך אחרת או לשתף פעולה באופן מלא עם כל חקירה או הליך שעשויים להתבצע על ידי ה-SEC או כל סוכנות ממשלתית אחרת, כולל מסירת מסמכים או מידע אחר, ללא הודעה מראש או אישור מ-CBRE. אם יש לכם שאלות כלשהן בנושא, פנו לנציג המחלקה המשפטית או למישהו בצוות אתיקה וציות לרגולציה.



הצלחת חברתנו מתבססת ברובה על האמון שרכשה עקב יושרה והתנהגות הוגנת. אמון הלקוחות, בעלי מניות ועובדים הוא הנכס בעל ערך הרב ביותר של CBRE. אסור לכם לנצל מישהו לרעה בצורה לא הוגנת באמצעות מניפולציה, מצג שווא או שימוש לרעה במידע. ערך היושרה מתוך RISE תמיד מחייב אתכם "לנסוע על דרך המלך" ולנהל עסקים בצורה הוגנת עם לקוחות, עובדים, שותפים עסקיים ואפילו מתחרים.

### שמירה על הסודיות

יושרה כוללת שמירה על סודיות המידע הנחשב פרטי או קנייני ומופקד בידינו על ידי החברה, הלקוחות, הספקים או צדדים שלישיים אחרים. שמירה על סודיות היא מחויבות של כל עובד וחלק קריטי מתפקידו.

מחויבויות לסודיות עשויות להימצא בחוזים כתובים, כגון הסכמי אי-חשיפה, מסמכי התקשרות או הצהרות עבודה, או אפילו תקשורת מילולית עם לקוח או צד שלישי. הגבלות אלה מונעות ממך להשתמש במידע המוגן לכל מטרה מלבד לצורך השלמת היקף העבודה הקשורה לחוזה או התקשרות.

אם אתה עובד חדש, אל תחשוף בפנינו מידע קנייני כלשהו מהמעסיק הקודם שלך ואל תשתמש בו בעבודתך. כמו כן, בעת עזיבת CBRE, אנו מצפים ממך לשמור על סודיות המידע הקנייני של החברה שלנו, של לקוחותינו ושל צדדים שלישיים.

## הבנת ניגודי עניינים

קיים ניגוד עניינים כאשר העניינים האישיים שלכם – משפחה, ידידים, גורמים פיננסיים או חברתיים – עלולים לסכן את החלטות העסקיות שלכם ולהעמיד בספק באם שיקול הדעת והמעשים שלכם אובייקטיביים. אפילו מראית העין הקטנה ביותר של חוסר הולמות עלולה להזיק ליחסיים עסקיים – כרסום האמון, הטלת חשדות וקלקול המוניטין של CBRE של התנהלות הוגנת. אסור לנו להשתמש ברכוש או במידע של CBRE, או במשרות שלנו ב-CBRE, למטרות של רווח אישי. אנו נדרשים לפעול לטובת האינטרסים של CBRE ושל הלקוחות, ולא לטובת האינטרס של עצמינו.

לא תמיד ניתן למנוע ניגודי עניינים, וזה לא בהכרח מהווה בעיה אם הניגוד נחשף מראש. עליכם הודיע לאלתר לממונה או למנהל שלכם על כל הניגודים העשויים להיחשב באופן סביר כמשפיעים על שיקול דעתכם ועל יכולתכם לבצע את תפקידיכם ב-CBRE, או שעלולים ליצור מראית עין של עשיית עבירה.



**ש':** התבקשתי לבצע ביקורת על ספק CBRE, בו קרוב משפחה שלי עובד בתור מנהל. האם קיים ניגוד עניינים?

**ת':** כן, ועליך להודיע למנהל שלך על הקשר הזה. את והמנהל שלך צריכים לעבוד יחד ולהחליט איזו דרך פעולה לנקוט. אם יש לכם שאלות נוספות, תוכלו להעלות אותן דרך כל אחד מערוצי הדיווח, כולל [קו הסיוע בנושא אתיקה של CBRE](#).

### ניגודי עניינים נפוצים במקום העבודה

#### להיטיב עם בני משפחה וידידים קרובים

- להשפיע על החלטה לרכישת סחורות או שירותים מחברה שבה בן משפחה או ידיד מחזיק באינטרס פיננסי
- אי-חשיפת העובדה שיש לכם קשר למועמד ש-CBRE שוקלת לגייס לעבודה
- הצבת בני משפחה בעמדות כפופות אליכם ישירות או המקנות סמכות לקבלת החלטות איש אל רעהו
- להיות מעורב בקשר רומנטי אם אדם כפוף אליכם ישירות או שיש ביכולתכם להשפיע על השכר שלו, הביצועיים או החלטות אחרות בתחום התעסוקה

#### למצוא ש-CBRE מצויה בצדדים שונים באותה עסקה או בעסקאות קשורות

- לייצג את כל הצדדים באותה עסקה
- להחזיק באינטרס בעלים על נכס שלקוח שוקל לרכוש

#### להחזיק באינטרסים אישיים מחוץ לעבודה

- לעבוד במשרה חלקית אצל לקוחות, ספקים או מתחרים של CBRE, או להתחרות ב-CBRE בכל צורה שהיא
- לנצל הזדמנות עסקית שאולי CBRE תתעניין בה, לטובתך או לטובת בן משפחה או ידיד, מבלי להציע אותה קודם ל-CBRE



## מתנות לפקידי ממשלה

המדיניות שלנו גם מכירה בעובדה כי חלים כללים יותר קשוחים ויותר ספציפיים על עשיית עסקים עם גוף, רשות או נציג ממשלתי כלשהו. בתור חברה עם בסיס בארצות הברית, אנו כפופים לחוק איסור מתן שוחד לגורמים זרים. ייתכן שקיימים חוקים נוספים בארצות אחרות בהן אנחנו מנהלים עסקים אשר אוסרים על מתן דברים בעלי ערך, אפילו ערך קטן, לפקידי ממשלה.



**ש':** אני אחראי לבחור ספק ל-CBRE, כחלק מבקשה להציע הצעות. מנהל הקשר העובד אצל אחד הספקים הציע לי נסיעה בחינם של סוף שבוע ללונדון לשני אנשים. האם אוכל לקבל את ההצעה?

**ת':** לא. הנסיעה מפרה את מדיניות המתנות ואירוח של CBRE ומעמידה את מוניטין החברה בסכנה. כאשר מציעים לך מתנה מוגזמת עליך להגיד "לא" בנימוס ובבירור, ואם היא מוצעת בדוא"ל או בדואר קולי, להשיב "לא" בכתב.

### שאלו את עצמכם את השאלות הבאות

- האם המתנה אסורה על פי דין?
  - הניתן לפרש אותה כשוחד?
  - האם היא עולה בקנה אחד עם המדיניות שלנו (או שלהם) לגבי מתנות?
  - האם היא עשויה להשפיע על קבלת החלטה עסקית?
  - כיצד היא תיתפס אם היא תיחשף?
- אם שאלה כלשהי מתוך אלה מעלה ספקות, עליכם לפנות לממונה או למנהל שלכם או [לקו הסיוע בנושא אתיקה של CBRE](#) לקבלת הנחיות.

ייתכן שבאזור, ארץ, עסק או אצל לקוחות מסוימים אומצה מדיניות המסדירה את ההוצאות על נסיעות, ארוחות, מתנות ואירוח. עליכם לעמוד במדיניות כזאת מפני שהיא כפופה לכל החוקים והתקנות המתאימים שנוגעים לפעולות כאלה.

## מתנות, אירוח ותשלומים בלתי הולמים

בקווים עסקיים רבים של CBRE, נהוג להחליף מתנות ואירוח כדבר צפוי לבניית קשרים. הדבר מקדם רצון טוב בקרב ספקים, לקוחות ושותפים עסקיים. אולם, אם המתנות והאירוח מוגזמים או ניתנים לצד הלא נכון,<sup>4</sup> עלולים להיגרם ניגודי עניינים אמיתיים או מדומים, או במקרה הגרוע ביותר, להיתפס כשוחד או שלמונים. זה נכון במיוחד לגבי מתנות במזומן או שווי ערך למזומן, כגון כרטיסי מתנה, המחאות או שוברי מתנה, אשר אסורים בהחלט.

מתן או קבלת מתנות או הטבות או כל צורה של אירוח אינם הולמים אם הם:

- יוצרים מחויבות
- מעמידים את הנותן או המקבל במצב שנראה כאילו הוא לא אובייקטיבי
- נעשים במטרה להשפיע על החלטה עסקית, משא ומתן או עסקה

<sup>4</sup> לקבלת פרטים נוספים, עיינו ב"קבלת החלטות קשורות לשחיתות" בסעיף על ערך השירות של RISE.

השקעות אישיות המתחרות  
בעסק שלנו

## השקעות אישיות המתחרות בעסק שלנו

לרכוש הפרטי שלכם בסוגים מסוימים של נדל"ן מסחרי או בחברות טכנולוגיות בתחום הנדל"ן עשויות להיות השלכות משפטיות או על המוניטין של CBRE. לכן, קבענו מדיניות לגבי החזקת רכוש של נכסים כאלה. ככלל, מדיניות זאת מתירה לכם ליהנות מרווחים מהחזקת נדל"ן או מהשקעה בחברות טכנולוגיות בתחום הנדל"ן ככל שאתם חושפים כראוי את האינטרסים שלכם ל-CBRE. כמו כן, המדיניות שלנו מסדירה כיצד ינוהלו ניגודי עניינים כאלה.

אתם צפויים לעסוק בעיקר בעסקי החברה, וכאשר אתם מקבלים אישור להשקיע בנדל"ן או בטכנולוגיית הנדל"ן, אסור לכם לעשות שימוש ברכוש, מערכות או כוח אדם של CBRE לטובת האינטרסים שלכם. יתרה מכך, אתם חייבים לנתק בצורה ברורה ויעילה את ההשקעות או הפעילות שלכם מכל קשר או חסות של CBRE.

### מה עליכם לדעת?

#### נדל"ן מסחרי

- אל תקנו אינטרס בנכס מסחרי המופיע ברשימה של CBRE אלא לאחר שנחשף לשוק במשך זמן סביר.
- אל תפעלו מראש או על בסיס מידע קנייני שאינו זמין ללקוחות שלנו.
- אל תגישו הצעות אישיות המתחרות בהצעתם של לקוחות CBRE.
- לפני ניהול משא ומתן ו/או הגשת הצעה לקנות או לשכור נכס מסחרי המופיע ברשימה של CBRE, עליכם תמיד לקבל הסכמה בכתב מאת CBRE.
- CBRE רשאית, על פי שיקול דעתנו, לאסור עליך לרכוש אינטרסים בנדל"ן.

#### חברות טכנולוגיות בתחום הנדל"ן

- אסור לכם לכהן בנושא משרה, דירקטור, שותף, יועץ, נציג, סוכן, מייעץ או עובד של חברת טכנולוגיה בתחום הנדל"ן מבלי לקבל קודם הסכמה בכתב מאת CBRE.
- אסור לכם להביע כל תמיכה בחברת טכנולוגיה בתחום הנדל"ן מבלי לקבל קודם הסכמה בכתב מאת CBRE.



**ש':** החותנים שלי רוצים להיעזר ב-CBRE כדי למכור את הנדל"ן המסחרי שלהם. מה עליי לעשות?

**ת':** ם אתה מעורב בהסדרת הרכוש מטעם CBRE, עליך למסור בכתב את בעלות הנדל"ן המסחרי ל-CBRE. אם תקבל אישור, עליך למסור את אותם הפרטים בכתב לכל הרוכשים הפוטנציאליים ולקבל את הסכמתם בכתב לפני שתוכל להמשיך. אסור לך להיעזר במידע קנייני שאינו זמין לחותנים שלך. אם יש לך שאלות נוספות, תוכל להפנות אותן דרך כל אחד מערוצי הדיווח, כולל [לקו סיוע בנושא אתיקה של CBRE](#).



## אבטחת מידע והגנה על נכסים

משמעות היושרה היא לפעול על פי המצפון שלכם ולעשות את הדבר הנכון בכל מצב – אפילו כאשר אתם חושבים שאף אחד לא צופה בכך.<sup>5</sup> זה כולל כאשר אתם משתמשים בנכסי החברה – הן **נכסים מוחשיים** והן **נכסים לא מוחשיים** – ברשת המחשבים שלנו ובמשאבי **טכנולוגיית מידע** אחרים. חלה עליכם חובה להגן על הנכסים והמשאבים הללו מפני גנבה, נזק ושימוש לרעה. חלה חובה עליכם להגן על רכוש CBRE, להשתמש בו בצורה יעילה אך ורק למטרות עסקיות לגיטימיות ולא להפקת רווח אישי.

## מה עליכם לדעת?

### נכסי החברה

- אסור להשתמש בשם, בלוגו, במידע, בציוד, ברכוש, בזמן או במשאבים אחרים של CBRE כדי לעסוק בפעילויות חיצוניות שאינן על פי החלטת החברה.
- אסור להשתמש או לחשוף (במשך העסקתכם ב-CBRE או לאחריה) מבלי לקבל את הסמכות הדרושה כל מידע אישי או סודי שהתקבל מכל מקור במהלך ניהול עסקי.<sup>6</sup> CBRE
- אסור לגשת למידע מבלי לקבל אישור. הגישה למידע סודי מותרת רק לעובדים הזקוקים לו לצורך ביצוע עבודתם.
- אסור לדבר על מידע סודי של החברה במקומות ציבוריים או פתוחים כדי למזער את החשיפה לעמיתים ולצדדים שלישיים שאינם מורשים לדעת אותו.

### רשת מחשבים ומשאבים טכנולוגיים

- עליכם להשתמש רק ב**מכשירים**, חשבונות ומערכות מאושרים לניהול תכתובת או עסקאות של החברה.
- אל תשאירו מכשירים של CBRE ללא השגחה והקפידו להגן עליהם מפני גנבה, אבדן, נזק או שימוש לרעה.
- על מכשירי CBRE התקינו רק תוכנות מאושרות וברישיון.
- עליכם תמיד לגבות את המידע כדי להגן על CBRE מפני אבדן או שיבוש מידע.
- עליכם להצפין מידע רגיש ולשדר אותו באמצעות פלטפורמות וחיבורים מאובטחים.
- אסור לחלוק עם שום אדם שמות וסיסמאות של חשבונות CBRE.

**ש':** אני מחזיק באחד מהרישיונות היחידים של מסד הנתונים הפיננסי במחלקה. עמיתי לעבודה מבקשים ממני כל הזמן את שם המשתמש כדי לסיים את העבודה שלהם מהר יותר מהזמן שהיה לוקח להם אילו היו משתמשים בפרוטוקול הנכון. הם לא מוכנים לבקש שם משתמש נוסף מהמנהל שלהם, אף שזה נראה נחוץ. אני התנדתי למסור להם את שם המשתמש שלי אבל מרגיש לחוץ כדי לתת לאחרים להשתמש בו, רק מדי פעם.

**ת':** אתה עושה הדבר הנכון בזה שאתה אומר להם "לא". להתחלק בשם משתמש או בסיסמה הוא דבר לא נכון מפני שכך נוצר תיעוד מזויף של מי ביצע את העבודה במסד הנתונים באופן שגוי, או גרוע מזה, תוך הונאה. הגנה על שם המשתמש שלך היא גם הגנה עליך מחשד לעבירה אילו מישהו היה פועל בצורה לא נכונה בזמן השימוש בשם המשתמש שלך. ולבסוף, החברה צריכה לדעת אם היא צריכה להשקיע בשם משתמש נפרד כדי לשפר את היעילות בצורה מאובטחת.

**ש':** אני חייבת לעמוד בזמן ואני צריכה לשלוח מידע אישי לחשבון הדוא"ל שלי הביתה כדי לסיים את הפרויקט לפני שאשביב את הילדים. זה בסדר?

**ת':** לא. אם את אחראית על מידע אישי או שיש לך גישה אליו, אסור לך לשלוח מידע זה אל מחוץ לחברת CBRE למערכת אישית שלך.

**ש':** מעת לעת, אני לוקח את המכשיר הנייד שלי לבית הקפה השכונתי שלי כדי להתעדכן בדוא"ל שלי ולעבוד. האם אוכל להשתמש ב-Wi-Fi שזמין בחינם?

**ת':** מחשבים ניידים רבים שהונפקו על ידי CBRE הוגדרו עם "הגנת VPN גלובלית שפועל תמיד". אם אתה משתמש באחת מהאפשרויות הללו, ניתן להתחבר ל-Wi-Fi שזמין בחינם. עם זאת, אם אתה משתמש במכשיר אישי או במחשב נייד של CBRE שאינו מצויד ב-VPN זה, אל תתחבר ל-Wi-Fi שזמין בחינם. Wi-Fi שזמין בחינם עלול ליצור חולשה במחשב שלך שמסכנת את המידע של CBRE. כל אחד מהיושבים בבית הקפה יכול לראות מה אתה עושה אם הוא ירצה.

<sup>5</sup> על העובדים לא לצפות לפרטיות כאשר ניגשים למערכות של חברת CBRE, אלא במקומות שהדבר אסור על פי חוק.  
<sup>6</sup> בין דוגמאות של מידע סודי נמנים מידע שלא לידיעת הציבור על תוכניות, רווחים, תחזיות פיננסיות, תחזיות עסקיות, תגליות, הצעות למכרזים, טכנולוגיות וכו' האדם של CBRE.

סחר תוך שימוש  
במידע פנים

## סחר תוך שימוש במידע פנים

לרבים מאתנו יש גישה למידע שלציבור אין - מידע על CBRE, על הלקוחות, השותפים העסקיים והמתחרים. לעתים קרובות, מידע זה מכונה "מוחשי" מפני שהיא משפיע על החלטתו של מישהו לקנות, למכור או להחזיק בניירות ערך של החברה האמורה.

החוקים נגד **סחר תוך שימוש במידע פנים** בארצות הברית ובתחומי שיפוט רבים אחרים במקומות שבהם אנחנו פועלים, אוסרים על הקניה, המכירה או ביצוע העברות אחרות של ניירות ערך על-ידי כל אדם שברשותו מידע מוחשי שאיננו ידוע או נגיש בדרך כלל לציבור. כל אדם משמעו אתה, אשתך, ילדיך וכל אדם נוסף שאתו חלקת במידע מוחשי בחשאי או בכוונה.

הנחיות אלה למניעת סחר תוך שימוש במידע פנים חלות על סחר בניירות ערך של CBRE וכמו כן על סחר בניירות ערך של חברות אחרות, כגון אלה של הלקוחות, ספקים או חברות אחרות שאתם CBRE מנהלת משא ומתן לסגירת עסקאות משמעותיות.

חוקים אלה גם אוסרים עליכם לחשוף מידע מוחשי לכל אדם הסוחר בניירות הערך של החברה, וגם על קניה ומכירת ניירות ערך של חברה בזמן שברשותכם מידע מוחשי לא ציבורי של החברה הנדונה. אתם אחראיים על הציות לחוקי ניירות הערך הישימים ולהגנת החברה ועצמכם מפני החבויות והעונשים החמורים העלולים להיגרם מהפרת חוקים אלה.

### מה עליכם לדעת?

- צייתו תמיד לחוקים ולתקנות החלות על סחר תוך שימוש במידע פנים.
- חשפו מידע ודי אך ורק למי שחייב לדעת. תמיד גלו זהירות ממידע המתקבל בדוא"ל שרשרת ובשיחות במקומות ציבוריים.
- ודאו שהספקים שלנו שומרים על סודיות של המידע שאנחנו חולקים אתם; נצלו את התחייבויות שבהסכמי הסודיות להגנת המידע שלנו.
- הבינו כי מידע לא מוחשי עבור CBRE אותו אתם אולי תחליטו להשליך, עשוי להיות מוחשי עבור אחרים.
- אם יש לכם ספק, התייעצו עם המחלקה המשפטית לפני קניה או מכירת מניות.
- אם תגלו אי-ציות כלשהו, דווחו במהרה על העניין [לקו החם בנושא אתיקה של CBRE](#) או לאיש ממחלקת אתיקה וציות או מהמחלקה המשפטית.



**ש':** אני עובדת עבור CBRE על רכישת גוף גדול הנסחר בבורסה בארצות הברית. מידע זה עדיין אינו נחלת הכלל, אבל אני רוצה לספר לבן זוגי שהוא ברוקר ושיש לו לקוחות העשויים להפיק מזה רווח. אני לא מפיקה כל רווח אישי, אוכל לספר לו?

**ת':** לא. אין זה חוקי לשתף מידע מוחשי שאינו נחלת הכלל, כיוון שזהו מעשה המפר את מדיניות CBRE ואת אמות המידה להתנהלות עסקית.



## אחריות פיננסית



תוכלו לגשת לנהלי המדיניות של CBRE ולמידע חשוב אחר המוזכר בסעיף זה ברשת הפנים ארגונית של CBRE המיועדת לעובדים.

חיפוש מילת מפתח:

**אמות מידה להתנהלות  
עסקית**



חלה עלינו חובה, בתור עובדי CBRE, לפעול בהגינות בזמן שאנו מתעדים מידע פיננסי על פעולות החברה ומדווחים עליו. אם אתם מספקים, בוחנים או מאשרים מידע פיננסי, בקשר לבקרה או הליך פנימי כלשהו, כגון לוחות זמנים, דוחות הוצאות, שוברי רווחים או דוחות פיננסיים אחרים, עליכם לספק מידע מדויק, עדכני ושלם. הכנה או אישור של רשומות או מסמכים כוזבים או מטעים, או אי-גילוי נאות על נכס או התחייבות כלשהם, אסורים בתכלית האיסור.

CBRE מסתמכת על היושרה הפיננסית שלנו כדי לקבל החלטות מושכלות. בעלי העניין שלנו, ביניהם שותפים עסקיים, פקידי ממשלה ומשקיעים, גם מסתמכים על כך. אספקת חשיפה ומידע מדויקים, עדכניים ושלמים לא רק טובה לעסקים אלא שגם נדרשים בחוקים ותקנות המסדירות את פעילות החברה שלנו. מחויבותנו ליושרה הפיננסית כוללת גם את המשאבים שאנו מנהלים בשם הלקוחות שלנו.

אם יש לכם חששות, או מישהו פונה אליכם עם חששות בקשר להיבט כלשהו של הדיווחים הפיננסיים שלנו, או על בעיה חשבונאית, של ביקורת או של בקרה פנימית, עליכם לדווח עליהם מיד למנהל שלכם, דרך אחד מערוצי הדיווח הזמינים לנו, ביניהם **קו הסיוע בנושא אתיקה של CBRE**.

## שירות

אנו ניגשים בהתלהבות  
ובחריצות לאתגרים  
שמציבים הלקוחות.  
אנו בונים קשרים  
לטווח ארוך תוך  
התחברות לאנשים,  
להון ולהזדמנויות  
הנכונות.

ערך השירות שלנו מבדיל אותנו מהמתחרים ומניע אותנו לספק ללקוחות את התוצאות הטובות ביותר. אך דבר זה בפני עצמו אינו מבטיח הצלחה. כדי לספק שירות מעולה, עלינו לשאת את האחריות לביצוע עסקאות הוגנות ואתיות – כל הזמן ובכל מקום.

### טיפול בהתנהגות מושחתת ובמרמה

הלקוחות בוחרים את CBRE לא רק בגלל השירות המצוין, אלא גם בגלל המוניטין שלנו לבצע עסקאות הוגנות ואתיות. המוניטין שלנו נבנה מעבודתם הקשה של אלפי עובדינו, אבל הוא עלול להיפגע רק על-ידי עובד אחד שמציע או מקבל **שוחד** או **שלמונים** מכל סוג שהוא.

השוחד מהווה עבירה ברוב הארצות והעברייני צפוי לעונשים חמורים, ביניהם קנסות ומאסר. אסור לכם להציע או לשלם שוחד (ישירות או בעקיפין דרך צד שלישי) לפקידי ממשלה, לקוחות או ספקים. כמו כן, אסור לכם לקבל שוחד או שלמונים. אפילו אפשר להחשיב מתנה קטנה או הבעת תודה לבלתי חוקית או כדרך לקבלת או לשמירת עסק או להבטחת יתרון לא הולם. אתם אמורים לדווח על כל ההוצאות שלכם ולוודא שתוכלו לספק גיבוי שלהם אם תידרשו. לניהול פנקסים וספרים מדויקים ומגובים היטב יש חשיבות חיונית להפחתת סכנת השחיתות.



**ש':** כחלק מתהליך בקשת להציע הצעות, אני צריך לבחור בין שלושה ספקים. אחד הספקים הציע לי כרטיסים יקרים לאירוע ספורט בחינם. אני מתפתה להיענות. מותר לי?

**ת':** לא. כרטיסים יקרים אלה מפרים את מדיניות CBRE בנושא מתנות ואירוח ומעמידים את מוניטין החברה בסכנה. כאשר יציעו לך מתנה מוגזמת עליך להגיד "לא" בצורה מנומסת וברורה, ואם ההצעה מגיעה בדוא"ל או בדואר קולי, עליך להשיב "לא" בכתב.



קבלת החלטות קשורות לשחיתות

תהליך קבלת החלטות קשורות לשחיתות

הוגשה בקשה, הצעה או הבטחה לשלם או לתת דבר ערך במתנה.

האם הדבר, בין אם התבקש, הוצע או הובטח במישרין או בעקיפין דרך מתווכים,

- ישפיע בצורה בלתי הולמת על מעשה או מחדל כלשהם, על החלטה או חוסר החלטה של המקבל בתוקף תפקידו,
- יניע את המקבל לפעול או להימנע מלפעול ביחס לביצוע חובתו,
- יעניק יתרון בלתי הולם,
- ישיג או ישמר עסקה,
- יניע את המקבל להפעיל את השפעתו על צד שלישי (לרבות גוף ממשלתי) כדי לגרום או להשפיע על מעשה או מחדל כלשהם, או על החלטה או חוסר החלטה של הצד השלישי האמור, או
- "לתגמל" את המקבל לאחר מעשה בגין גרימה או השפעה על מעשה או מחדל כלשהם, על החלטה או חוסר החלטה של צד שלישי?

כן  
עצרו דווחו

- דברו עם הממונה או המנהל
- פנו לחבר בהנהלה הבכירה, לצוות אנשים, אתיקה וציות או למחלקה המשפטית
- שלחו דוא"ל **לקצינת הציות הראשית**
- הגישו דוח באינטרנט או בטלפון (בעילום שם, אם הדבר מותר על פי החוק המקומי) דרך **קו הסיוע בנושא אתיקה של CBRE**

לא  
אין הפרה

אבל אם כלום לא ברור לכם, לפני שתמשיכו התייעצו עם מאשר מוסמך, עיינו באמות המידה להתנהלות עסקית ובמדיניות הגלובלית 6.16 (מניעת שחיתות).

לעתים עבירה עשויה להיראות מעשה נכון, למשל כאשר תשלום בלתי חוקי קטן ימנע מפרויקט להתעכב מעבר לזמן המתוכנן שלו. אבל אין זה לעולם הדבר הנכון לעשות. יש לכם אחריות אישית להתנגד להשתתפות בשחיתות על כל צורותיה ומחובתכם ולדווח על הפרות. הפרת הכללים האלה, בין אם במכוון או לא, עלולה להוביל להשלכות חמורות עבורכם ועבור CBRE.

היו ערניים כדי לגלות

- בקשות לתרומות לצדקה או לארגונים העשויים להיות קשורים לפקידי ממשלה, מפלגות פוליטיות, לקוחות, ספקים או בני משפחותיהם
- בקשות לקבלת מתנות, אירוח או נסיעות מוגזמות, מעבר למקובל והיוצאות מגדר הרגיל
- תשלומים נוספים בתמורה לפעולות ממשלתיות שגרריות, כגון טיפול במסמכים, הוצאת רישיונות או זירוז תהליכים או הליכים רגילים
- תשלומים שנועדו כתמריץ או תגמול ליחס מועדף או כל פעילות עסקית בלתי הולמת אחרת

תחרות הוגנת

## תחרות הוגנת

התחרות ההוגנת טובה לעסקים וללקוחות שלנו, מניעה חדשנות ומשפרת את השירותים. חוקי ההגבלים העסקיים מבטיחים מערכת שוק חופשי הוגן ותחרותי שבו אסור לכל חברה להיות מונופול של מוצר או שירות.

CBRE עומדת בחוקי ההגבלים העסקיים בכל מקום שבו אנו פועלים. אנו מתחרים בצורה הוגנת ומפעילים מדיניות המסדירה את הפעילות שלנו מול מתחרים, לקוחות וספקים. אתם נדרשים לציית בקפידה לחוקי ההגבלים העסקיים והתחרותיות ולתקנות הפנימיות המתאימות. הפרות יובילו לעונשים חמורים, לרבות קנסות ומאסר של עובדים פרטניים.

חלק מהטענות החמורות ביותר בתחום ההגבלים העסקיים מתייחסות לפגישות לא פורמלית עם מתחרים במהלך כנסים ואירועים של התעשייה. גלו זהירות. חוקי ההגבלים העסקיים הם חוקים מורכבים ועשויים להשתנות לפי הארץ והמדינה. כל מגע עם מתחרים עשוי לגרום סיכונים בחוקי התחרות. במקרה של ספק, תמיד מומלץ לקבל הדרכה.

### ממה עליכם להימנע?

- לסכם הסכמים פורמליים או בלתי פורמליים עם מתחרים לקביעת מחירים, תפירת מכרזים או להגבלת אספקת מוצרים או שירותים
- החלפת מידע רגיש בתחום התחרותיות עם מתחרים
- ניצול לרעה של עמדה שולטת בשוק
- יצירת סביבת שוק המרתיעה תחרות חופשית
- לחלק את השוק לפי אזורים, לפי בסיס לקוחות וכיו"ב
- הטלת הגבלות על לקוחות או ספקים
- ביצוע מיזוגים ורכישות הנוגדים לחוקי ההגבלים העסקיים



**ש':** אני מכיר מישהו שעובד אצל אחת המתחרים של CBRE. הוא התקשר אלי וביקש ממני שנשתף פעולה ונתאם את מחירי ההצעה לפרויקט האחרון. הוא אמר ש-CBRE יכולה לקבל את החוזה הזה, אבל רק אם ניתן להם לזכות בחוזה הבא אחריו. עלי להסכים?

**ת':** תיאום מחירים ותפירת מכרזים אסורים. עליך לסרב להצעה ולדווח על חשש זה לצוות אנשים, למחלקה המשפטית או לצוות אתיקה וציות, או דרך [קו הסיוע בנושא אתיקה של CBRE](#).



## עיצומים ממשלתיים ומניעת הלבנת הון



### מה עליכם לעשות?

- בצעו תמיד את בדיקות הנאותות הכירו את הלקוח שלכם ואת הבדיקות למניעת הלבנת הון כנדרש, עבור כל לקוח שאתם מנהלים אתו מגעים.
- ודאו שכל ספק שאתם עובדים אתו עבר את תהליך הקליטה הפורמלי.
- אשרו שהלקוח או הספק קיימים, ושקורות הכספים לגיטימיים.
- שימו לב במיוחד ללקוחות או ספקים הנשלטים על-ידי פקידי ממשלה או אדם בעל חשיפה פוליטית.
- חפשו דגלים אדומים אפשריים, כגון אנשים או חברות המופיעות ברשימות של עיצומים ממשלתיים או של גורמים אסורים.
- הכירו את המניעים העסקיים או הכלכליים העומדים מאחורי העסקה.

CBRE הינה חברה גלובלית כפופה לחוקי הסחר הבינלאומי של ארה"ב ולחוקים דומים בארצות אחרות. חוקים אלה אוסרים עלינו לנהל עסקים עם פושעים, טרוריסטים, גורמים אסורים ומלביני הון המנסים להסתיר כסף לא חוקי, או לתמוך בהם. עליכם להיות מודעים כל העת לזהותם של האנשים שאתם עושים עמם עסקים ולציית לחוקים המתאימים בנושא **מניעת הלבנת הון** ומימון טרור, ולקבל כספים מגורמים לגיטימיים בלבד. העונשים בגין הפרות של -חוקי הסחר עלולים להיות חמורים.

אם יש לכם ספק בנוגע לאדם או הישות המחזיק בבעלות או בשליטה של הלקוח או הספק שלכם, או למקור הכספים ולמטרת העסקה, מומלץ לכם לפנות לממונה או למנהל שלכם או **לקו הסיוע בנושא אתיקה של CBRE**.

## מיתוג צוות

אנו מכירים בעובדה שבעלי מקצוע, קבוצות וצוותים שלנו מציבים את מומחיותם וניסיונם כיתרון התחרותי שלהם. אולם, כאשר מדובר במותג שלנו, מילת המפתח היא עקביות. הצגת המותג באופן עקבי תוך הצבת המותג CBRE רחוק מהמתחרים עוזר לנו לזכות בעסקים. המותג שלנו משקף את המומחיות והמקצוענות שלקוחותינו רגילים לצפות להן.

הצהרות כוזבות ומטעות ומצגים לא מדויקים עלולים להשפיע בצורה שלילית על המותג שלנו. בכל העבודות והאינטראקציות שאתם מפעילים בשם CBRE, עליכם להשתדל להגן על מוניטין המותג. צוותי השיווק של CBRE יכולים לסייע בידכם בהספקת מידע נוסף על הפרוטוקולים והמדיניות השיווקיים, העשויים להיות שונים לפי אזור, מחלקה או ארץ באופן שהם פונים לחוקים ולתקנות המקומיים.

### אופן הצגת המותג שלנו

- הוסיפו את הלוגו של CBRE לכל החומרים השיווקיים.
- פרטו איזה קו עסקים אתם מייצגים.
- צייתו לחוקים המתאימים ולכל קבוצת רגולציה, כגון הנחיות לפרסום מצד משרדי נדל"ן מקומיים.
- פעלו על פי ההנחיות של CBRE בעת שיווק השירותים שלכם.



תוכלו לגשת לנוהלי המדיניות של CBRE ולמידע חשוב אחר המוזכר בסעיף זה ברשת הפנים ארגונית של CBRE המיועדת לעובדים.

חיפוש מילת מפתח:

**אמות מידה להתנהלות  
עסקית**



**ש':** אני מתלמדת חדשה בצוות שוקי הון. המנהל הראשי הבכיר שלי ביקש ממני להכין דוח על השוק עבור הלקוחות שלנו. אני נתתי לדוח את הכותרת "CBRE Bandos השקעות בשוק ההון" ושיניתי את הלוגו של CBRE לצבע כחול כהה כדי שיבלוט. האם שינויים אלה מותרים?

**ת':** לא. הדוח שלך חייב לשקף בדייקנות את הקו העסקי שאת שייכת לו. עליך לעיין בחוקים המקומיים בתחום הנדל"ן לגבי שיווק, פרסום והצגה. ועליך לוודא שבדוח המיתוג והלוגו של CBRE שלך עומדים בהנחיות המופיעות בפורטל המותג CBRE.

## מצוינות

אנו מתמקדים ללא  
הרף ביצירת תוצאות  
מנצחות עבור  
הלקוחות, העובדים  
ובעלי המניות שלנו.

בלב ההצלחה שלנו מוצב הערך של מצוינות. ערך זה מגדיר מסגרת של אמות מידה המערבות אותנו והמניעות אותנו להפיק את מיטב התוצאות עבור שולחינו, תוך הפגנת ביצועים מעולים, עקביות והתנהגות אתית.

### שמירה על הביטחון של כולנו

CBRE מספקת סביבת עבודה בטוחה ובריאה. הצלחתנו בעמידה במחויבות זאת תלויה בכך שתמלאו את חלקכם במזעור האפשרויות להיפצע במקום העבודה, תוך ציות לחוק ולמדיניות CBRE ושימוש בשיקול הדעת. המדיניות, התוכניות ואמות המידה שלנו בתחום הבריאות והבטיחות מבטיחים שיעמדו לרשותכם המשאבים, ההכשרה ובעלי המקצוע הייעודיים בחשבונות הלקוחות ובמשרדים שלנו שיתמכו בכם במהלך יום העבודה.

נוסף על הנהגת נהלים סביבתיים נאותים, CBRE מחויבת למזער את השפעתנו על הסביבה ולעזור ללקוחות לעשות אותו הדבר. אנו מכירים באחריות שלנו לשמש שומרים מהימנים של הסביבה ולשפר את איכות החיים של העובדים שלנו ושל הקהילות בהן אנו חיים ועובדים.

### מה עליכם לעשות?

- לציית לחוקים המקומיים בתחום הבריאות, הבטיחות והסביבה.
- לנטר ולשפר בהתמדה את הבטיחות במקום העבודה.
- לדווח על כל מצב לא בטיחותי המאיים על הבטיחות או על הבריאות של כל אדם הנמצא במקום העבודה שלנו או שגורם נזק לסביבה.
- לדווח על פגיעות במקום העבודה מכל דרגת חומרה.
- לעולם אל תעבדו תחת השפעת אלכוהול, סמים או חומרים אחרים הפוגעים ביכולתכם לעבוד בצורה בטיחותית ויעילה.



**ש':** אני מנהל פרויקט לבניית משרדים. בעת ביצוע סקר למבנה, גיליתי בעיות שעלולות לגרום לכך שלא יהיה בטיחותי להמשיך בביצוע העבודות. אני לא רוצה לסכן את הפרויקט ולהזכיר את הבעיות הללו ללקוח. מה עליי לעשות?

**ת':** לבטיחות האנשים יש עדיפות עליונה. עליך לדווח מיד ללקוח ולמנהל שלך על כל הממצאים העלולים לסכן את הבריאות והבטיחות של אנשים אחרים.

## כיבוד הפרטיות

מדי יום, CBRE מטפלת במידע אישי. ההבטחה לכבד את הזכויות לפרטיות של האנשים ושמירת האמון של העובדים והלקוחות מוצבים בראש סולם העדיפויות שלנו. אנו מצפים מכם לעמוד במכלול עקרונות ליבה בתחום הפרטיות – עמודי התווך של פרטיות המידע שלנו – כאשר אתם אוספים, משתמשים או מעבדים מידע אישי. זאת, במטרה להבטיח ש-CBRE מפעילה נהלים לטיפול במידע שמכבדים את הפרטיות.

מוטל על כל עובד להוציא לפועל באופן יזום את עקרונות הפרטיות של CBRE, כדי שיהיו תמיד מוטמעים בדרך ניהול עסקינו. להעמקת הבנתכם בנושא מהו מידע אישי ולקבלת הנחיות נוספות לעמידה במדיניות הפרטיות שלנו, פנו למשרד העולמי לענייני פרטיות המידע של CBRE.

### ארבעת עמודי התווך של פרטיות המידע



ש': אני חבר בצוות 'אנשים'. כשעבדתי על כלי לתכנון השכר ב-CBRE, שמתי לב שיש לי גישה לנתוני שכר של עובדים באזור ובקו עסקים שאינם באחריותי. מה עליי לעשות?

ת': עליך לדווח למרכז לתפעול האבטחה של CBRE על כך ועל כל אירוע פוטנציאלי נוסף של פרטיות. גישתך למידע זה היא חשיפה מקרית של מידע אישי, העלולה להפעיל את חובת הדיווח ומצריכה נקיטת פעולה מהירה כדי להגביל את הגישה רק למי שצריך אותו.

שמירה והשמדה של רשומות,  
נתונים ודוא"ל עסקיים

## שמירה והשמדה של רשומות, נתונים ודוא"ל עסקיים

במהלך הרגיל של ניהול העסקים, אתם יוצרים ומטפלים במאות מסמכים והודעות דוא"ל ובאין ספור נקודות נתונים במסדי נתונים. חלק מהמסמכים והנתונים נחשבים לרשומות עסקיות, אך רובם הם רשומות לא עסקיות.

חלה אחריות על כל עובדי CBRE לשמור על הרשומות העסקיות כך שיעמדו בדרישות העסקיות, התפעוליות, המשפטיות והרגולטוריות, תוך הפחתת העלויות והסיכונים הכרוכים מבלי לאחסן מידע בכמות גדולה יתר על המידה.

### מה עליכם לעשות?

רשומות עסקיות	✓ לשמירה על פי ל"ז לשמירת הרשומות הספציפי של המדינה שלכם?
רשומות לא עסקיות	✗ למחיקה בהקדם כאשר שירתו את המטרה שלהם וכבר אין בהם ערך עסקי
דוא"ל <sup>7</sup>	<p>✓ יש לשמור הודעות דוא"ל בעלות משמעות היסטורית</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מתייחסים לפרויקט שתוקפו תם אחרי 90 יום</li> <li>• מספקים הוכחה לאירועים או להחלטות עסקיות חשובות</li> <li>• נחוצים מסיבות רגולטוריות או פיננסיות</li> </ul> <p>✗ אין לשמור בארכיון הודעות דוא"ל ללא משמעות היסטורית (דוגמאות: תוכניות לארוחת צהריים, עלוני חדשות מארגונים עסקיים)</p>

### אם אתם ממונים או מנהלים

אם עובד כפוף אליכם עוזב את CBRE, עומד לרשותכם זמן קצוב בהתאם למדיניות שלנו כדי שתיגשו ותשלחו לארכיון כל הודעות הדוא"ל הנמצאות בתיבת הדואר של Outlook שלו לפני שיושמדו לצמיתות.

<sup>7</sup> אם יש לכם גישה לרשת האינטרנט הפנימית של CBRE לעובדים, תוכלו למצוא שם את לוח הזמנים בעמוד שמירת רשומות ומידע גלובלי. ברשימה של כל ל"ז מופיעות קטגוריות של רשומות ומשך הזמן שיש לשמור את כל אחת מהן לפני שיושמדו.  
<sup>8</sup> הודעות שהושארו בתיבת הכניסה של Outlook או בתיקיית ההודעות שנשלחו, יימחקו באופן אוטומטי כעבור 90 יום.

**ש':** אני עובד במסד נתונים על תחזיות תזרימי המיסים של CBRE השנתיים ולחמש שנים ותקצבתי את חישובי שיעור המס בפועל של חמש השנים האחרונות. אני רוצה להוריד את הנתונים של השנה האחרונה לתוך גיליון עבודה ולשלוח אותו בדוא"ל לחשבון האחסון שלי בענן כעוֹתק לגיבוי. קיים חשש כלשהו על פי המדיניות של CBRE?

**ת':** כן. ראשית, חלק מהנתונים עברו את תקופת השמירה וחייבים להישמד בצורה מאובטחת. שנית, אסור לעובדים לשלוח נתונים של CBRE בדוא"ל לחשבון דוא"ל אישי ולחשבונות אחסון. כל הנתונים של CBRE חייבים להישאר בסביבת CBRE.



שימוש במערכות לתקשורת  
אלקטרונית שלנו

## שימוש במערכות לתקשורת אלקטרונית שלנו

המערכות שלנו לתקשורת אלקטרונית, כגון גישה לאינטרנט, דוא"ל, דואר קולי ושירותי הטלפון מהווים כלים חיוניים לתמיכה בעסקים. חלה עליכם האחריות להשתמש במערכות אלה ובמדיה החברתית בצורה מקצועית, מכבדת, מאובטחת וחוקית, העולה בקנה אחד עם ערכי RISE והמדיניות שלנו.

אל תבצעו כל תקשורת ואל תפרסמו כל דבר במדיה החברתית מבלי קודם להקדיש מחשבה עמוקה כיצד התקשורת או הפרסום ישפיעו על המוניטין של CBRE ועל חובת שמירת הסודיות של מידע מסוים, וכיצד זה ייתפס בעיני הציבור.

כאשר אתם משתמשים במדיה החברתית, אתם מייצגים את המותג שלנו ואתם שומרי המוניטין שלנו. התנהגות בלתי הולמת, חשיפת מידע סודי, הטרדה, שימוש מוגזם במערכות החברה למטרות אישיות והונאה הם עבירות שמקבלות התייחסות זהה באם הן מבוצעות בצורה מקוונת או תוך נוכחות פיזית. החברה לא תסבול פעילויות כאלה, ללא קשר לסוג הפלטפורמה או המדיה שבה הן נעשו. חשבו לפני שתפרסמו.



### מה עליכם לעשות?

- גלו כבוד והתחשבות לציבור ולכל חברה, קבוצה או אדם המוזכרים בהודעה או פרסום.
- כאשר פועלים במדיה החברתית, פרטו בברור שיש לייחס את דעותיכם והצהרותיכם רק לכם ולא לחברה.
- אסור לחשוף מידע סודי או קנייני של CBRE או של הלקוחות שלנו.



**ש':** אני מתגאה בביצועים של CBRE ומצפה שהמניות שלנו יעלו בעקבות ההכנסות הגדולות ועסקת המיזוג שצפויה להיסגר ברבעון הבא. אוכל לפרסם זאת במדיה החברתית?

**ת':** לא. אין זה חוקי לשתף מידע מוחשי שאינו נחלת הכלל, כיוון שזהו מעשה המפר את מדיניות CBRE ואת אמות המידה להתנהלות עסקית.



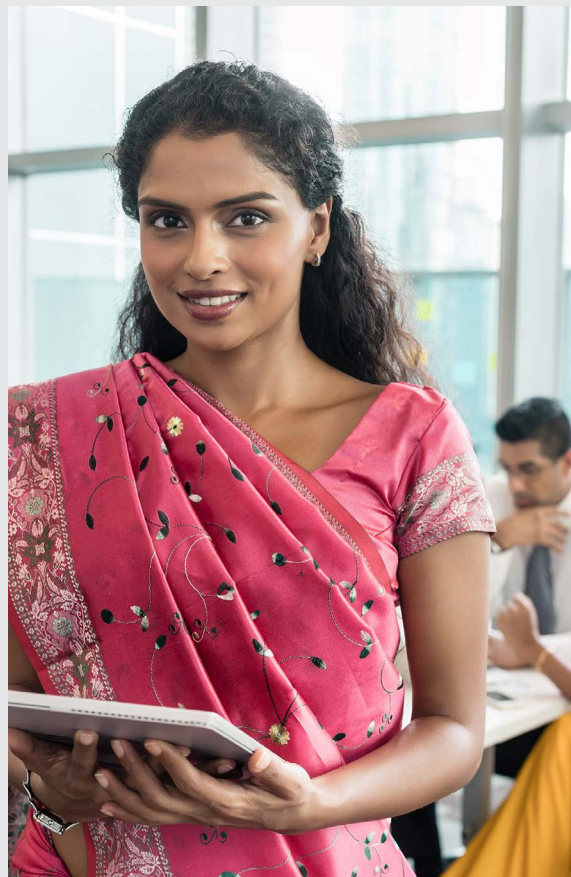
## שיווק אלקטרוני

כל **שיווק ישיר** שנשלח על-ידי CBRE או בשמה חייב לציית לחוקים והתקנות המתאימים, המשתנות לפי ארץ, אזור ומדינה. חוקים אלה משפיעים על האופן שאתם יכולים להתקשר, לשלוח SMS, דוא"ל או פקסים ללקוחות וללקוחות פוטנציאליים.

אי-ציות לחוקים ולתקנות הקשורים ל**שיווק אלקטרוני** עלולות להעמיד את CBRE, את עצמכם ואת הלקוחות שלנו בשוים לקנסות רגולטוריים, תביעות ו/או נזק למוניטין.

### ממה עליכם להימנע?

- מלשלוח בצורה אלקטרונית שיווק ישיר לא רצוי וללא בקשה
- מלהשתמש בפרסום שמוליך שולל או מטעה, או תוכן המפר את זכויות היוצרים של צד אחר
- מביצוע שיווק טלפוני למספרי טלפון המופיעים במרשם כדי לא לקבל שיחות
- מביצוע שיחות טלפון בעזרת מערכות חיוג אוטומטי
- מקניה או שימוש ברשימות להפקת לידים של צדדים שלישיים מבלי להבטיח שהרשימות הוכנו ושותפו תוך עמידה בחוקים המתאימים



**ש':** אני מנסה להצמיח את עסקי CBRE וצד שלישי הציע למכור לי רשימת לקוחות פוטנציאליים ופרטיהם ליצירת קשר. רציתי לשלוח להם בדוא"ל חומרים שיווקיים ודוחות על מחקרים העשויים לעניין אותם, ולבצע מעקב בטלפון. מותר לי להתקדם?

**ת':** לא, לא מבלי לערוך בדיקת נאותות נוספת כדי להבטיח באופן סביר, נוסף על שאלות אחרות, האם רשימת הלקוחות הפוטנציאליים הוכנה, ו-CBRE תוכל להשתמש בה, תוך ציות לחוקים המתאימים. בדיקת נאותות כזאת עשויה לכלול בדיקה האם האנשים המופיעים ברשימה נתנו את הסכמתם לאיסוף וחשיפה של המידע האישי שלהם, לא ביטלו קודם לכן את הסכמתם לקבלת הודעות מ-CBRE ולא נרשמו בכל מרשם רלוונטי כדי לא לקבל שיחות.

השתתפות בעניינים ציבוריים  
או פוליטיים

## השתתפות בעניינים ציבוריים או פוליטיים

אנו מעודדים אתכם להשתתף בענייני מדיניות, חינוך ופוליטיקה אשר משפיעים על החיים, הקהילות והעסקים שלכם. לעתים בפעילויות כאלה נדרש לנאום, לפרסם קטעי דעה או להתראיין בתקשורת. כאשר אתם משתתפים בפעילויות כאלה, אסור לכם להציג את המחשבות והדעות שלכם כאילו הן של CBRE. למרות זאת, תזכרו שאתם מייצגים את CBRE כל הזמן ושאתם חייבים להפעיל שיקול דעת כדי להימנע מלפגוע במוניטין של CBRE או בקשרים עם הלקוחות.

### מה עליכם לדעת?

- אל תשתמשו בשם או בלוגו של CBRE, אל תשתתפו בראיונות ואל תזהו את עצמכם כעובדי CBRE מבלי לקבל קודם אישור מראש תחום השוק, ראש קו העסקים, מנהל שותפויות אסטרטגיות או תקשורת תאגידית.
- אל תגידו שמשוהו "לא לציטוט".
- אל "תדליפו" מידע סודי כלשהו על CBRE או על הלקוחות.
- אל תחשפו מידע של הלקוחות.

אם אתם ראשי צוותי שיווק מקומיים או אזורים, עליכם להפעיל שיקול דעת כאשר אתם משתתפים בכל פעילות חוץ. עמדתכם בחברה היא כזאת שכמעט כל מה שתגידו או תעשו ייוחס ל-CBRE.

### תרומות פוליטיות ושתדלנות

ברוב המדינות, התרומות הפוליטיות והשתדלנות לפני ממשלות או נושאי משרות ממשלתיות מצד תאגידים נתונים לרגולציה מחמירה. משום כך, ככלל CBRE אוסרת על שימוש בכספי החברה לתרומות פוליטיות.<sup>9</sup> CBRE תתערב בעניינים ציבוריים רק באמצעות תהליך מבוקר היטב ובאישור המחלקה המשפטית.

### הבעות תמיכה

CBRE אוסרת על גורמים אחרים להשתמש בשם שלנו בקידומים ציבוריים מכל סוג, לרבות הודעות לציבור, הודעות לעיתונות, פרסומים, ראיונות או כל חומר שיווקי דיגיטלי או מודפס. אם תתבקשו על-ידי לקוח או שותף עסקי להביע תמיכה בשם CBRE, עליכם לפנות בכתב למנהל הבכיר הכללי להודעות תאגידיות כדי לבקש פטור. אין ערבות שתקבלו פטור, והוא יהיה נתון לביטול בכל עת.

השם והלוגו של CBRE הם גורם מבדל לזכייה בעסקים חדשים, מקור השראה למשיכת כישרונות וסמל של ערך. לכן, להגנת השם והלוגו של CBRE, אתם חייבים לשקול בקפידה כל העבודות והאינטראקציות שאתם מבצעים בשם CBRE.



**ש':** הצוות שלי ואני השתמשנו באותו ספק הדפסות במשך עשרים שנה. לאחרונה הובא לידיעתי שהם פרסמו באתר האינטרנט שלהם את הלוגו של CBRE ומכתב המלצה. מעולם לא נתנו להם מכתב המלצה ולא נתנו להם אישור להשתמש בלוגו של CBRE. מה עליי לעשות?

**ת':** על אף שהצוות שלך מקיים קשרים ממושכים עם ספק זה, CBRE לא אישרה את השימוש בשם או בלוגו. יתרה מכך, מכתב המלצה מטעה. עליך להתקשר לספק ולדרוש את הסרת המותג המזהה ומכתב המלצה.

<sup>9</sup> לדוגמה, מדיניות ארה"ב 6.17: תרומות פוליטיות.

להבטיח שהשותפים העסקיים שלנו חולקים את ערכינו

## להבטיח שהשותפים העסקיים שלנו חולקים את ערכינו

בדי להבטיח שהשותפים העסקיים שלנו וספקים אחרים חולקים את ערכינו, CBRE נעזרת בקוד התנהגות הספקים.

קוד התנהגות הספקים מפרט את הדרישות האתיות, המשפטיות, הסביבתיות והדרישות בנושא אחריות חברתית המוטלות על הספקים שלנו ברחבי העולם. למטרות אלה, הקוד מתייחס לשחיתות, התנהלויות עסקיות בלתי הוגנות, פרטיות המידע ואבטחת מידע, ניגודי עניינים, זכויות אדם בהקשר להתנהלות תעסוקתית, חששות בתחומי הבריאות והבטיחות הקשורות לתעסוקה, מתנות הניתנות על-ידי ספקים, ציות סביבתי וקיימות. רשימה זאת אינה ממצה, אלא היא סקירה כללית של הדרישות. זהו כלי מפתח לבחירת ספקים ושמירתם.

CBRE מחויבת בתוקף לניהול עסקיה באופן העולה בקנה אחד עם לשון החוק ורוחו. גם הספקים שלנו חייבים להיות מחויבים לכך, וכמו כן לציית לקוד התנהגות הספקים שלנו.



תוכלו לגשת לנוהלי המדיניות של CBRE ולמידע חשוב אחר המוזכר בסעיף זה ברשת הפנים ארגונית של CBRE המיועדת לעובדים.

חיפוש מילת מפתח:

**אמות מידה להתנהלות עסקית**



**ש'** עובד של ספק CBRE אמר לי שאילצו אותו לעבוד שעות נוספות מעל המותר בחוק, לא שילמו לו תנאים סוציאליים ולא קיבל את המשכורת בזמן. מה עליי לעשות?

**ת'** עליך לדווח על חשש זה דרך אחד מערוצי הדיווח, לרבות [קו הסיוע בנושא אתיקה של CBRE](#). ייתכן שהספק עובר עבירה של עבדות מודרנית ומחובתך להעלות את הסוגיה.

### התפקיד המיוחד של המנהלים

אם אתם נעזרים בגופים חיצוניים מטעם CBRE, חלה עליכם אחריות:

- להשלים בדיקת נאותות מלאה לפני שקולטים את הספק ולזהות ולפתור כל דגלים אדומים שיימצאו
- לאשר שקיימת הנמקה עסקית נאותה לעבודה עם הספק
- לתגמל את הספק בצורה מידתית ביחס לשירותים שהוא מספק
- לוודא שתנאי התשלום תואמים למדיניות החברה
- לתעד בצורה נאותה את השירותים שהספק מספק ל-CBRE
- להפעיל בקרות כדי להבטיח שביצועי השירותים הם נאותים

### מה עליכם לדעת?

- כל העסקים והמחלקות של CBRE בכל העולם שנעזרים בספקים, נדרשים להזכיר ו/או להתייחס לקוד התנהגות הספקים בכל החוזה עם ספק ובכל הזמנת רכש.
- כל העסקים והמחלקות ב-CBRE אמורים לנטר באופן סביר את העמידה בקוד התנהגות הספקים מצד ספקיהם בהתאמה, ולנקוט צעדים מתבקשים במקרה של אי-ציות.

## סיכום

אמנם אין ביכולתו של הקוד האתי שלנו להתנהלות העסקית לנבא כל מצב אפשרי בחיים העסקיים ב-CBRE, ברוב המקרים יישום העקרונות עשוי לסייע בידכם לקבל את ההחלטות הנכונות. אם תצטרכו הדרכה או תמיכה נוספת, אתם יודעים היכן לחפש מידע או עזרה.

אנו מעריכים את תמיכתכם המתמשכת באמות המידה להתנהלות העסקית ובתוכנית האתיקה והציות.

### בטרם תפעלו, שאלו את עצמכם

- האם זה חוקי?
- האם זה בטיחותי?
- האם זה תואם למדיניות החברה?
- האם זה הדבר הנכון לעשות?
- איך הדבר יתפרש בעיני הלקוחות, המדיה או הקהילות שלנו?

### זכרו את הכללים האלה

- הכירו את המדיניות ואת הנהלים של החברה ואת החוקים החלים על עמדתכם.
- לעולם אל תחדלו מלעמוד באמות המידה האלה.
- במקרה שאתם לא בטוחים, שאלו מישהו שיודע.

### יש משאבים זמינים

אם יש לכם שאלות או חששות בנוגע "לדבר הנכון לעשות" או להתנהגות של מישהו במקום העבודה, אנו ממליצים לכם לשאול את הממונה או המנהל שלכם. אם אינכם מרגישים בנוח לעשות זאת, אנא העלו את החששות דרך כך אחד מערוצי הדיווח הרבים הזמינים לכם:

- כל חבר ההנהלה הבכירה, צוות אנשים, אתיקה וציות או המחלקה המשפטית

• [קצינת הציות הראשית](#)

• [קו הסיוע בנושא אתיקה של CBRE](#)

### תקשורת עם ה-SEC וגופים ממשלתיים אחרים

על אף כל דבר המנוגד לסטנדרטים האלה להתנהלות עסקית או לכל הסכם אחר עם CBRE או מדיניות של CBRE, אתם רשאים לנהל תקשורת, לשתף פעולה או להגיש תביעה או תלונה ל-SEC או לכל גוף ממשלתי או גוף לאכיפת החוק אחר בנוגע להפרות אפשריות של דרישה חוקית או רגולטורית כלשהי ולבצע חשיפות, כולל העברת מסמכים או כל מידע אחר לכל ישות ממשלתית המוגנים על פי ההוראות בנוגע לחושפי שחיתויות של כל חוק או תקנה נוהגים ללא שליחת הודעה או קבלת אישור מ-CBRE, כל עוד (1) הודעות והחשיפות האמורות עולות בקנה אחד עם החוק הנוהג ו-(2) המידע שנחשף לא התקבל באמצעות תקשורת שהייתה כפופה לסודיות פרקליט-לקוח (אלא אם חשיפת מידע זה הייתה מותרת על-ידי פרקליט מכוח החוק הפדרלי הנוהג, כללי התנהגות הפרקליטים או באופן אחר). CBRE לא תגביל את זכותך לקבל פרס על מסירת מידע בהתאם להוראות הנוגעות לחושפי השחיתויות של כל חוק או תקנה נוהגים ל-SEC או לכל סוכנות ממשלתית אחרת. כל הוראה של הסכם כלשהו בין CBRE לבין כל עובד או עובד לשעבר שאינה עולה בקנה אחד עם הדברים הנ"ל או שעשויה להגביל את יכולתו של כל אדם לקבל פרס על פי הוראות הנוגעות לחושפי שחיתויות של חוק נוהג נחשבת כבלתי תקפה ולא תיאכף על ידי CBRE.

### שינויים ומיאון אחריות

כללי ההתנהלות העסקית נתונים לשינויים מעת לעת. כל תיקון, שינוי או סירוב אחריות להוראה כלשהי בכללי התנהלות עסקית אלה בנוגע לדירקטורים או מנהלים בכירים חייב אישור מצד מועצת המנהלים של CBRE. כל תיקון שינוי או מיאון אחריות כאמור חייב להיחשף בהקדם ובהתאם לחוקים, לתקנות ולרגולציה המתאימים (כולל כללים החלים על שוק ההון).

### לקבלת מידע נוסף, אנא פנו לאנשים הבאים:

**Elizabeth E. Atlee**  
Senior Vice President, Chief Ethics and  
Compliance Officer  
1+ 213 613 3074  
[elizabeth.atlee@cbre.com](mailto:elizabeth.atlee@cbre.com)

כללי ההתנהלות העסקית זמינים ב-34 שפות. על כל העובדים חלה אחריות לקרוא ולהבין אותן ולציית להנחיות שבהן. כללי ההתנהלות העסקית אינם מכסות כל חוק, כלל או תקנה מתאימים ואינם מספקות תשובות לכל השאלות. במקרה של ספק, עליכם להפעיל שיקול דעת בריא ולבקש הנחיות על דרך הפעולה הנכונה. כללי ההתנהלות העסקית אלה אינם מהווים חוזה עבודה או הבטחה להמשך העסקה. הן נועדו לטובת CBRE ועובדיה בלבד, והשימוש וההסתמכות עליהן על-ידי כל צד אחר הוא אסור.

## מילון מונחים

מונח	הגדרה
<b>מניעת הלבנת הון</b>	החוקים, התקנות והנהלים שנועדו למנוע מפושעים להסוות כספים שהתקבלו באופן בלתי חוקי כאילו הם הכנסה לגיטימית.
<b>שוחד</b>	הצעה או תשלום של כל דבר בעל ערך, כגון כספים, מתנה, אירוח או טובת הנאה, בכוונת להשפיע על המקבל שינצל לרעה את עמדתו כדי לבצע בתמורה מעשה בלתי חוקי או לא הולם לטובתכם.
<b>רשומה עסקית</b>	מתעדת החלטה עסקית משמעותית וחייבת להירשם באופן העומד בדרישות החוק, החוזים, הדיווח הפיננסי או הרגולציה. העובדה שמדובר ברשומה עסקית נקבע על פי התוכן שלה ולא על פי התבנית או המיקום שלה. (דוגמאות: חוזים, רשומות ביקורת, רשומות רישיונות ושמות)
<b>רשת מחשבים</b>	מערכות ורשת המחשבים של CBRE כולל, ללא הגבלה, את הרשת המקומית (LAN) והרשת האזורית (WAN), מערכות שרתים, מרכזי נתונים וכל המערכות המבוקרות של CBRE.
<b>שיווק ישיר</b>	כל תקשורת שמועברת על-ידי CBRE או בשמה, בין אם בנפרד או במקבץ, אשר (1) מפרסמת או מקדמת מוצר, שירות, עמדה או אירוע חנימ המוצע על-ידי CBRE, או (2) מקדמת את CBRE בכל אופן שהוא. השיווק הישיר אינו כולל תקשורות המועברות רק במטרה להקל או לספק עדכון על עסקה, שירות או אירוע חנימ בהתוותו. <sup>10</sup>
<b>מכשיר</b>	מחשבים ניידים, מחשבים ניידים, מחשבי מחברת, כונני אחסון, טלפונים חכמים או כל מכשיר דומה המשמש לכניסה לרשתות או לנכסי המידע של החברה.
<b>שיווק אלקטרוני</b>	השיווק האלקטרוני אינו מוגבל לדואר אלקטרוני. הוא כולל צורות אחרות של כלי שיווק מקוונים, כגון שליחת פקסים, תקשורת אינטרנטית או מקוונת, שליחת מסרים, יומני רשת, לוחות מודעות, וויקי, זרימת רדיו או וידאו באינטרנט, רשות מקצועית או קהילתית, אתרי שיתוף מידע, שיחות רובוטיות ומדיה חברתית.
<b>הצפנה</b>	פונקציה מתמטית המגנה על המידע באמצעות הפיכתו לבלתי קריא לכולם פרט למי שיש לו מפתח לפענוחו.
<b>חוק איסור מתן שוחד לגורמים זרים (Foreign Corrupt Practices Act)</b>	חוק פדרלי בארצות הברית האוסר על אזרחים וישויות של ארה"ב לשחד פקידי ממשלות זרות לשם קבלת תועלת עבור האינטרסים העסקיים שלהם.
<b>סחר בבני אדם</b>	צורת עבדות מודרנית המערבת אילוצ או כפיית אדם כדי שישפיק עבודה או שירותים, או שיעסוק במעשים של סחר מיני בניגוד לרצונו/ה.

<sup>10</sup> בארה"ב, תקשורת לא מסחרית, כגון התראות, עדכונים על חדשות התעשייה והתרמות לצדקה לא נחשבים שיווק ישיר. באיחוד האירופי, התרמות/גיוס כספים לצדקה וכל דבר המקודם על-ידי CBRE יחשבו לשיווק ישיר.

## מילון מונחים

מונח	הגדרה
<b>טכנולוגיית מידע</b>	כל ציוד מחשבים או מדיה לאחסון (קבוע או נייד).
<b>סחר תוך שימוש במידע פנים</b>	התנהלות בלתי חוקית לסחירה בבורסה לניירות ערך למען טובה אישית באמצעות גישה למידע סודי.
<b>נכסים לא מוחשיים</b>	הנכסים הלא מוחשיים של החברה כוללים הקניין הרוחני ומידע סודי וקנייני כגון סימני מסחר, תוכניות עסקיות ותוכניות שיווק, פרטי משכורות, נתונים ודוחות פיננסיים שלא פורסמו וכיו"ב.
<b>שלמונים</b>	צורה של שוחד מסוכם. שלמונים הם תשלומים בלתי חוקיים שנועדו לשמש תגמול ליחס מועדף או לקבלת שירות בלתי הולם מכל סוג אחר. שלמונים יכולים להיות בכסף, מתנות, אשראי או כל דבר בעל ערך.
<b>הכירו את הלקוח שלכם</b>	תהליך הזיהוי והאימות של זהות לקוח או ספק.
<b>עבודות מודרנית</b>	ניצול אנשים אחרים למען הפקת רווח אישי או מסחרי, כולל גיוס, קליטה, הובלה, אספקה השגת אדם לביצוע עבודות כפייה תוך שימוש בכוח, הונאה או כפייה.
<b>רשומות לא עסקיות</b>	עותקים של אותו מסמך ומידע לא חיוני אחר. רוב המסמכים הם רשומות לא עסקיות. (דוגמאות: טיוטות, תכתובת, יומנים ישנים או הזמנות ישנות לשיבות)
<b>מידע אישי</b>	כל מידע (בלא תלות בתבנית) אשר בפני עצמו או בשילוב עם מידע אחר שזמינותו סבירה, העשוי במישרין או בעקיפין לזהות או לשמש לזיהוי אדם. (דוגמאות: שם, תאריך לידה, פרטים ליצירת קשר, מספרים מזהים, כתובות דוא"ל, וכמו כן מין, מצב משפחתי, דעותיו ודעות עליו)
<b>אדם בעל חשיפה פוליטית</b>	מישהו קשור או שותף קרוב לנושאי משרות ממשלתיות אשר ביכולתו להשפיע על קבלת ההחלטות מצידם.
<b>נכסים מוחשיים</b>	הנכסים המוחשיים של החברה כוללים נכסים, ציוד, חומרים, טכנולוגיות וכיו"ב.