



CBRE

PIAWAIAN
KELAKUAN
PERNIAGAAN

Nilai Kita Tak Lapuk Dek Zaman

Daripada Ahli Lembaga Pengarah

Kita semua
memainkan
peranan
penting dalam
mengekalakan
budaya beretika
di CBRE dan
Piawaian
Tatakelakuan
Perniagaan
menjadi panduan
kita.



Baris atas (kiri ke kanan): Brandon Boze, Beth Cobert, Reginald Gilyard, Shira Goodman, Blake Hutcheson, Christopher Jenny.
Baris bawah (kiri ke kanan): Gerardo Lopez, Susan Meaney, Guy Metcalfe, Oscar Munoz, Bob Sulentic, Sanjiv Yajnik.

Ahli Lembaga Pengarah bertanggungjawab untuk menetapkan matlamat yang jelas dan piawaian yang tinggi bagi tingkah laku beretika di seluruh CBRE. Tingkah laku beretika membina kepercayaan, meningkatkan reputasi syarikat dan membantu kita menarik minat pelanggan dan bakat terbaik serta membina kerjaya yang menguntungkan untuk warga kerja kita.

Piawaian Tatakelakuan Perniagaan¹ merupakan asas bagi Program Etika & Pematuhan syarikat kita. Kita bergantung pada nilai RISE—Hormat (Respect), Integriti (Integrity), Perkhidmatan (Service) dan Kecemerlangan (Excellence)—dan memastikan pematuhan kepada dasar syarikat dan undang-undang serta peraturan yang terpakai kepada kita secara global.

Semua yang berkaitan dengan CBRE, termasuk Ahli Lembaga Pengarah dan Pengurusan Eksekutif perlu membaca dan memahami Piawaian Tatakelakuan Perniagaan dan mencerminkan nilai dan dasarnya dalam tugas kita. Jika kita semua melakukan hal ini setiap hari tanpa gagal, kita akan terus membezakan CBRE sebagai syarikat yang memberikan hasil terbaik kepada pelanggan, pekerja, pihak berkepentingan dan komuniti kita.

Kejayaan CBRE bergantung pada penghayatan kita terhadap nilai yang dinyatakan dalam Piawaian Tatakelakuan Perniagaan.

Kami sangat menghargai sokongan anda.

¹ Diguna pakai pada 2004; dikemas kini pada 2011, 2019 dan 2021.

Pesanan Ketua Pegawai Eksekutif (CEO)

Hormat (Respect),
Integriti (Integrity),
Perkhidmatan
(Service) dan
Kecemerlangan
(Excellence):
Komitmen Kita
kepada *Bagaimana*
Kita Bekerja



Panjang: 1:24 minit. Terjemahan kapsyen tertutup tersedia dengan mengklik butang CC di bahagian bawah sudut kanan selepas melancarkan video.

CBRE berazam untuk menjadi syarikat bertaraf dunia dalam segala yang kita lakukan. Berkat usaha warga kerja kita dan fokus tanpa jemu mereka untuk memberikan hasil terbaik kepada pelanggan, kita bakal mencapai matlamat ini.

Kerja keras adalah kunci kejayaan kita. Sama juga pentingnya dengan *bagaimana* kita bekerja. Di CBRE, kita menjalankan perniagaan dengan cara yang betul—dengan komitmen untuk mencapai standard etika tertinggi. Itulah jangkaan pelanggan kita—dan itulah jangkaan kepada diri kita dan rakan kongsi perniagaan kita.

Piawaian Tatakelakuan Perniagaan CBRE merupakan tulang belakang bagi komitmen kita. Ia memandu kita dalam membuat keputusan dan mengambil tindakan. Ia mempengaruhi semua aspek dalam budaya kita dan mengamalkan nilai teras Hormat (Respect), Integriti (Integrity), Perkhidmatan (Service) dan Kecemerlangan (Excellence).

Tatakelakuan beretika yang disokong oleh nilai RISE kita adalah penting bagi merealisasikan aspirasi kita yang bertaraf dunia. Sesiapa yang mempunyai soalan mengenai tindakan yang betul atau bimbang dengan potensi salah laku di tempat kerja kita, boleh dan hendaklah menyuarakannya menerusi mana-mana pilihan laporan yang tersedia.

Kami sangat menghargai komitmen warga kerja kita kepada CBRE dan nilai RISE kita.

Yang benar,

Bob Sulentic
Presiden & CEO

Pengenalan

Nilai Kita Tak Lapuk Dek Zaman

Piawaian Tatakelakuan Perniagaan kita adalah bahagian penting bagi Program Etika & Pematuhan kita. Dokumen ini melambangkan budaya dan nilai kita serta menerangkan prinsip yang penting yang memandu pematuhan etika dan perundangan anda semasa berkhidmat di CBRE.²

Kata-kata yang Kita Pegang

Piawaian Tatakelakuan Perniagaan kita adalah berdasarkan nilai RISE kita. Nilai-nilai ini adalah asas kepada penubuhan syarikat kita dan ia meringkaskan bagaimana anda menjalankan aktiviti perniagaan harian anda.

Nilai RISE

Hormat (Respect)

Kita bertindak dengan mempertimbangkan idea orang lain dan berkongsi maklumat secara terbuka untuk mengaspirasikan kepercayaan dan menggalakkan kerjasama.

Integriti (Integrity)

Tiada individu, tiada perjanjian, tiada pelanggan, lebih besar daripada komitmen kita kepada syarikat kita dan apa yang kita perjuangkan.

Perkhidmatan (Service)

Kita menyahut cabaran pelanggan dengan semangat dan ketekunan, membina hubungan jangka panjang dengan menghubungkan orang, modal dan peluang yang betul.

Kecemerlangan (Excellence)

Kita memberi tumpuan tanpa henti untuk mewujudkan hasil terbaik untuk pelanggan, pekerja dan pihak berkepentingan.

² Kewajipan anda turut diterangkan dalam dasar kita, yang boleh anda dapati dalam myPolicy dalam Intranet Pekerja CBRE. Jika ada ketidakkonsistenan atau konflik antara dasar dan Piawaian Tatakelakuan Perniagaan kita, Piawaian Tatakelakuan akan diguna pakai.

Tanggungjawab Anda

Piawaian Tatakelakuan Perniagaan kita terpakai kepada semua kakitangan CBRE, ahli lembaga pengarah dan sesiapa yang bertindak bagi pihak syarikat, di mana sahaja di seluruh dunia. Anda bertanggungjawab untuk memahami standard ini dan mengamalkannya. Ia memandu tindakan dan interaksi anda dengan semua yang bekerja bersama anda—pelanggan, pesaing, pelabur, rakan kongsi perniagaan, vendor, kerajaan dan rakan sekerja.

Di sesetengah negara di mana kita beroperasi, mungkin ada undang-undang atau peraturan setempat yang lebih khusus dan terbatas berbanding Piawaian Tatakelakuan Perniagaan. Jika timbul konflik antara undang-undang atau peraturan setempat dengan Piawaian Tatakelakuan Perniagaan, dasar, prosedur, undang-undang atau peraturan setempat akan diguna pakai.

Piawaian Tatakelakuan Perniagaan tidak boleh menangani setiap situasi yang mungkin berlaku, jadi kami menggesa anda untuk menggunakan pertimbangan yang baik, bertanya soalan dan bersuara jika anda ragu-ragu untuk bertindak.

Peranan Khas Pengurus

Jika anda menyelia orang, anda bertanggungjawab untuk:

- Bertindak sebagai model teladan bagi nilai RISE kita
- Memastikan pasukan anda menyemak, memahami dan mematuhi Piawaian Tatakelakuan Perniagaan, dasar dan undang-undang syarikat

Jika anda terlibat dengan pihak ketiga bagi pihak CBRE, anda bertanggungjawab untuk:

- Memastikan tindakan mereka mengikut Piawaian Tatakelakuan Perniagaan kita³
- Memberikan latihan yang diperlukan
- Memantau kerja bagi memastikan tindakan mereka mengikut piawaian, dasar kita dan undang-undang

Untuk Maklumat Lanjut



Anda akan melihat ikon ini di seluruh Piawaian Tatakelakuan Perniagaan. Ia untuk mengingatkan anda bahawa jika anda boleh bersambung dengan Intranet Pekerja CBRE, anda boleh mencari dasar dan maklumat penting lain berkenaan piawaian bertulis dengan menaip frasa kata kunci dalam kotak carian pada laman intranet anda.



Cari ikon ini untuk mencari contoh situasi dunia nyata yang mungkin memberi kesan kepada aktiviti harian anda dan jawab soalan biasa berkenaan dasar dan piawaian kita. Kami berharap bahagian ringkas S&J ini akan membantu anda memahami cara untuk bertindak dalam situasi tertentu dan membuat keputusan yang tepat.



Perkataan *dicondongkan* untuk menunjukkan ia ada dalam glosari. Anda boleh merujuk glosari jika perkataan-perkataan ini tidak jelas.

³ Vendor juga perlu bersetuju untuk mematuhi Tatakelakuan Pembekal kita.

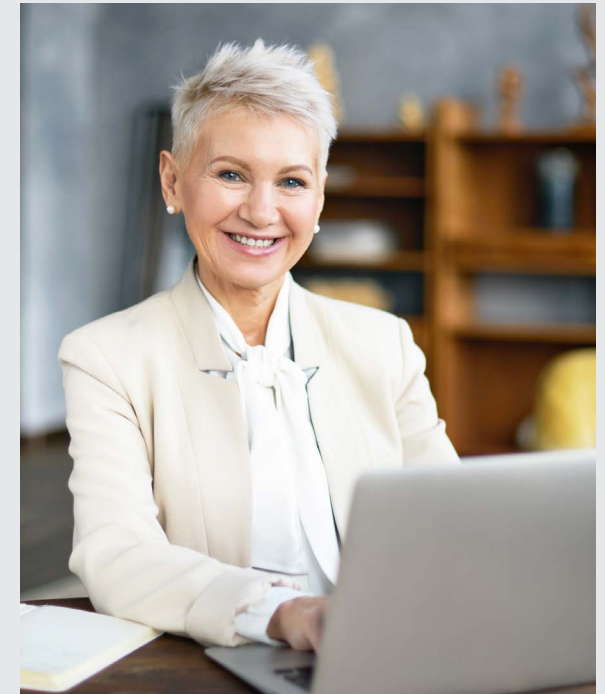
Janji Tulus Anda

Anda perlu memperbaharui komitmen kepada nilai RISE kita pada setiap tahun dengan memperakui bahawa anda telah mengakses Piawaian Tatakelakuan Perniagaan, telah membaca dan memahaminya dan anda akan mematuhi selama anda berkhidmat dengan CBRE. Jika anda gagal untuk mematuhi komitmen ini, anda meletakkan diri sendiri, rakan sekerja dan CBRE dalam risiko. Anda akan dikenakan tindakan disiplin sehingga dan termasuk penamatan dan berkemungkinan tindakan undang-undang.

Pematuhan kepada standard tertinggi profesionalisme adalah asas dalam setiap yang kita lakukan. Dan memenuhi kewajipan anda memerlukan komitmen yang ada sedari. Perakuan adalah mandatori dan perlu dilengkapkan dalam tempoh 30 hari.

Ini Sebabnya Anda Perlu Memperakui Setiap Tahun

- Ia mewakili sumpah anda untuk bertindak secara beretika, mematuhi peraturan dan menghayati nilai RISE kita.
- Ia memandu tindakan anda di tempat kerja dan bagaimana anda berinteraksi dengan rakan sekerja, klien dan rakan kongsi perniagaan lain.
- Ini memberi jaminan kepada pihak luar yang terlibat dengan atau mempunyai kepentingan dalam syarikat kita bahawa semua orang dalam syarikat menyepak semula, memahami dan bersetuju untuk mengikuti dasar dan standard CBRE pada setiap tahun.
- Ia menunjukkan komitmen anda untuk melindungi jenama CBRE dan mengekalkan reputasi kita sebagai sebuah syarikat yang beretika.
- Ia adalah perkara yang betul untuk dilakukan. Kita perlu saling bertanggungjawab terhadap dasar, piawaian dan undang-undang kita dan melaporkan masalah dan salah laku.



Tampil Bersuara Adalah Penting!

Kita membina reputasi sebagai penasihat yang dipercayai kepada klien dengan mematuhi amalan perniagaan beretika. Tetapi reputasi itu boleh berkurangan atau musnah dengan tindakan salah yang dilakukan hanya oleh seorang pekerja. Inilah sebabnya, sebagai tambahan kepada pengetahuan tentang keperluan perundangan dan etika yang terpakai kepada peranan anda, **anda juga bertanggungjawab untuk mengetengahkan masalah.**

Tidak kira sama ada anda pekerja, pengurus atau penyelia, anda tidak perlu menyelesaikan masalah etika dan pematuhan yang serius seorang diri dan anda juga tidak dijangka untuk mengetahui semua jawapan. Minta bantuan—daripada pengurus atau penyelia anda, ahli Kepimpinan Kanan atau Warga Kerja, Etika & Pematuhan atau Perundangan, [Ketua Pegawai Pematuhan](#) atau [Talian Bantuan Etika CBRE](#). Dengan melaporkan kebimbangan, anda membantu CBRE mengekalkan reputasi dan menangani masalah yang berpotensi sebelum ia memberi kesan negatif kepada syarikat, rakan sekerja dan klien kita.

Tampil Bersuara jika Anda

- Anda bimbang seseorang sedang (atau bakal melakukan) sesuatu yang melanggar dasar atau undang-undang kita atau bertindak secara tidak beretika
- Yakin bahawa anda mungkin terlibat dalam salah laku
- Tidak yakin tentang tindakan yang sesuai untuk diambil dan memerlukan nasihat

Tugas Khas Pengurus

- Menetapkan contoh dengan tingkah laku diri anda sendiri
- Mendengar kebimbangan apabila ia diajukan
- Mengekalkan kerahsiaan
- Membuat ahli pasukan bertanggungjawab terhadap tindakan mereka
- Bertindak pantas apabila anda sedar tentang potensi pelanggaran
- Menyalurkan kebimbangan melalui saluran yang sesuai

Apabila berdepan dengan dilema etika, tanya diri anda sendiri:

- Adakah ia selari dengan nilai RISE kita?
- Adakah ia mematuhi undang-undang?
- Adakah ia selari dengan dasar CBRE?
- Adakah anda pasti tiada risiko yang terlibat?
- Anda mempunyai maklumat yang mencukupi untuk membuat keputusan yang betul?
- Adakah ia kelihatan sesuai jika dipaparkan dalam berita?



YA



Sila teruskan jika anda mempunyai soalan, bercakap dengan pengurus atau penyelia anda.



TIDAK



Berhenti dan tampil bersuara:

- Tampil bersuara kepada penyelia atau pengurus.
- Hubungi ahli Kepimpinan Kanan atau Warga Kerja, Etika & Pematuhan atau Perundangan.
- Hantar e-mel kepada [Ketua Pegawai Pematuhan](#)
- Failkan laporan dalam talian atau melalui telefon (secara tanpa nama jika dibenarkan oleh undang-undang setempat) menggunakan [Talian Bantuan Etika CBRE](#).

Kami Akan Bertindak

Sebarang pelanggaran dasar atau undang-undang yang disyaki akan disemak segera, secara mendalam dan dengan adil. Setiap perkara yang berubah sehingga ke tahap salah laku serius akan diserahkan kepada penyiasat Etika & Pematuhan.

Anda tidak boleh menyalahkan sendiri tuduhan salah laku, walaupun anda seorang pengurus atau penyelia. Sebaliknya, laporkan tuduhan. Anda mempunyai tanggungjawab untuk bekerjasama sepenuhnya dalam semua siasatan etika dan pematuhan dan memberikan jawapan yang benar dan lengkap untuk soalan. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan tindakan disiplin sehingga dan termasuk penamatan. Keputusan akhir mengenai tindakan yang sesuai dibuat oleh anggota pengurusan yang sesuai.

Jika anda melaporkan kebimbangan, yakinlah bahawa kami mengambil serius hal tersebut. Yakinlah bahawa laporan anda akan disiasat secara menyeluruh dan akhirnya, tindakan sewajarnya diambil.

Tiada Toleransi terhadap Serangan Balas

Jika anda mendapatkan nasihat, melaporkan kebimbangan atau salah laku, anda melakukan perkara yang betul dan anda akan dilindungi. CBRE tidak akan bertoleransi dengan serangan balas. Mengugut, mengancam atau menyerang balas pekerja lain yang menyuarakan kebimbangan atas dasar niat yang baik, melaporkan pelanggaran atau mengambil bahagian dalam penyiasatan adalah dilarang. Mana-mana pekerja yang menyerang balas akan berdepan tindakan disiplin sehingga dan termasuk penamatan.

Apakah Salah Laku Serius?

- Sebarang aktiviti yang menyebabkan masalah perundangan, kewangan atau reputasi yang signifikan kepada syarikat
- Diskriminasi, gangguan atau tingkah laku lain yang serius kepada rakan sekerja, klien atau sesiapa yang datang ke tempat kerja
- Aktiviti haram atau pelanggaran serius dasar atau dasar CBRE
- Laporan kewangan palsu yang dilindungi oleh Akta Sarbanes Oxley tahun 2002 di A.S. dan undang-undang dan peraturan yang setanding di negara lain

Proses Penyiasatan

LANGKAH 1	Salah laku dilaporkan
LANGKAH 2	Aduan disemak semula
LANGKAH 3	Penyiasat ditugaskan dan melaporkan salah laku yang disiasat
LANGKAH 4	Penyiasat membuat cadangan untuk tindakan yang sesuai kepada pengurusan kanan
LANGKAH 5	Tindakan yang sesuai ditentukan

Cara untuk Melaporkan Kebimbangan

CBRE menyediakan pelbagai cara untuk mengemukakan soalan atau menyuarakan kebimbangan mengenai salah laku atau aktiviti tidak beretika atau haram yang disyaki. Tidak kira kaedah laporan yang anda pilih, kebimbangan anda akan ditangani secara rahsia dan menyeluruh.



Tampil bersuara kepada penyelia atau pengurus.



Hubungi ahli Kepimpinan Kanan atau Warga Kerja, Etika & Pematuhan atau Perundangan.



Menghantar e-mel kepada [Ketua Pegawai Pematuhan](#).



Faalkan laporan dalam talian atau melalui telefon (secara tanpa nama jika dibenarkan oleh undang-undang setempat) menggunakan [Talian Bantuan Etika CBRE](#). Talian Bantuan Etika CBRE dikendalikan oleh syarikat bebas dan tersedia 24/7 di setiap negara di mana CBRE menjalankan perniagaan.



Anda boleh mengakses dasar CBRE dan maklumat penting lain yang dirujuk dalam bahagian ini pada Intranet Pekerja CBRE.



CARIAN KATA KUNCI:

**Piawaian Tatakelakuan
Perniagaan**

Hormat (Respect)

Kita bertindak
dengan
mempertimbangkan
idea orang lain dan
berkongsi maklumat
secara terbuka untuk
mengaspirasikan
kepercayaan dan
menggalakkan
kerjasama.

Hormat (Respect) adalah yang pertama dalam nilai RISE dan atas sebab yang baik. Hormat membina kepercayaan, meningkatkan komunikasi dan menggalakkan kerja berpasukan. Sama ada rakan sekerja, pelanggan atau rakan niaga anda duduk di sebelah anda atau jauh di seberang laut, cara anda melayan mereka adalah asas bagi budaya dan rasa Hormat dalam nilai RISE.

Melayan Setiap Orang dengan Hormat

CBRE menarik ramai orang yang paling berbakat daripada segenap lapisan masyarakat. Kita menyediakan persekitaran kerja di mana anda boleh bersaing dan berjaya berdasarkan kemahiran dan kemampuan anda serta diiktiraf dan diberi ganjaran sewajarnya. Tiada ruang untuk gangguan, rasisme atau diskriminasi dalam tempat kerja kita. Anda perlu sentiasa melayan rakan sekerja anda dengan bermaruah dan rasa hormat, tanpa mengira latar belakang atau kedudukan mereka.

Pengurus dan penyelia berperanan penting dalam menggalakkan persekitaran tempat kerja yang memupuk kepelbagaian, kesamarataan dan rangkuman.

Mengesan Diskriminasi

Diskriminasi adalah apa-apa tingkah laku di tempat kerja, sama ada bertulis, dikatakan atau dilakukan yang mencemarkan atau menunjukkan permusuhan atau keengganan terhadap sesiapa sahaja kerana bangsa, warna kulit, etnik, jantina, identiti jantina dan/atau ekspresi mereka, seks, orientasi seksual, usia, kecacatan, asal negara, kewarganegaraan, keturunan, tempat lahir atau keturunan, agama, status veteran atau ketenteraan atau kelas atau ciri lain yang dilindungi oleh undang-undang yang terpakai.

Jika Anda Seorang Pengurus atau Penyelia

- Memimpin dengan contoh dan menggalakkan persekitaran yang sihat dan berpasukan.
- Sentiasa boleh didekati dan tersedia jika pekerja perlu membincangkan isu diskriminasi atau perkauman.
- Laporkan semua salah laku termasuk, tanpa had, salah laku perkauman menerusi mana-mana pilihan pelaporan termasuk [Talian Bantuan Etika CBRE](#).
- Jangan serang balas pekerja yang melaporkan kebimbangan.

Kepelbagaian, Kesamarataan & Rangkuman

Di CBRE, kepelbagaian, kesamarataan dan rangkuman adalah keutamaan strategik kerana kita terus mewujudkan budaya rangkuman agar semua orang berasa selamat, dihargai dan didengar. Komitmen kita dijalin di seluruh DNA syarikat dan tertanam dalam nilai RISE kita. Untuk membantu mengukuhkan kelebihan daya saing kita, kita telah menggabungkan prinsip-prinsip ini ke dalam proses dan perniagaan bakat kita untuk menawarkan pelbagai perspektif dan penyelesaian inovatif.

CBRE memberikan peluang pekerjaan yang sama kepada semua pekerja, termasuk perekrutan, pengambilan pekerja, pampasan, penugasan pekerjaan, kenaikan pangkat, disiplin dan pemberhentian kerja. Semasa membuat keputusan pekerjaan, anda hendaklah mendasarkannya pada merit. CBRE tidak bertolak ansur terhadap diskriminasi berdasarkan bangsa, warna kulit, etnik, jantina, identiti jantina dan/atau ekspresi, jantina, orientasi seksual, umur, kecacatan, asal negara, kewarganegaraan, keturunan, tempat kelahiran atau keturunan, agama, status veteran atau ketenteraan atau kelas atau ciri lain yang dilindungi oleh undang-undang yang terpakai.

Di sesetengah negara, kita mempunyai kewajiban perundangan untuk mengambil tindakan afirmatif untuk mempromosikan pengambilan dan kemajuan pekerjaan dalam kalangan warga kerja dalam klasifikasi terlindung tertentu. Kami percaya ini adalah perkara yang betul untuk dibuat dan bagus untuk perniagaan.



S: Seorang pelanggan meminta saya menukar salah seorang ahli pasukan atas alasan agama. Apakah yang perlu saya buat?



J: Permintaan pelanggan anda adalah tidak wajar. Berbincang dengan pengurus anda dan bersama-sama menangani permintaan pelanggan anda secara wajar. Atau anda boleh melaporkan kebimbangan ini kepada pasukan Warga Kerja, Perundangan atau Etika & Pematuhan atau [Talian Bantuan Etika CBRE](#).

Mengelakkan Gangguan dan Pembulian

CBRE mempunyai dasar terhadap gangguan di mana-mana sahaja kita beroperasi. Mengetahui apa yang menyebabkan gangguan boleh membantu anda menghalangnya dengan tampil bersuara apabila melihatnya.

Sesiapa yang terlibat dalam tingkah laku yang melanggar dasar antigangguan kita akan bertanggungjawab.

Ada kalanya gangguan di tempat kerja dilakukan oleh seseorang dari luar syarikat, misalnya perunding, pembekal atau pelanggan. Jika anda melihat gangguan dan anda tidak melaporkannya atau menanganinya, ia seolah-olah anda membenarkan tingkah laku tersebut atau terlibat dalam tingkah laku itu sendiri. Anda boleh dipertanggungjawabkan.

Gangguan boleh berlaku dalam banyak bentuk dan boleh ditujukan kepada individu atau kumpulan warga kerja. Ia boleh jadi kejadian satu kali yang serius atau berulang lama kelamaan. Tidak kira apa bentuknya, gangguan adalah menyakitkan, tidak sesuai dan merendahkan serta mewujudkan persekitaran kerja yang berbahaya yang boleh mengganggu keupayaan rakan sekerja serta keseronokan kerja mereka. Jika anda terlibat dengan tingkah laku yang melanggar dasar tempat kerja bebas gangguan atau undang-undang kita, anda akan dipertanggungjawabkan.

Contoh Gangguan di Tempat Kerja

- Kata-kata berbau bermusuhan, serangan atau ancaman fizikal
- Pencerobohan kehidupan peribadi
- Tingkah laku mengganggu untuk mengelakkan seseorang daripada membuat aduan
- Isyarat dan perlakuan seksual secara terang-terangan
- Ulasan, jenaka atau soalan berbau seksual
- Penghinaan kaum atau etnik atau stereotaip negatif
- Manfaat kerja/kenaikan pangkat yang ditawarkan sebagai pertukaran untuk khidmat seksual (quid pro bono)
- Mengasingkan atau menidahkan kehadiran seseorang
- Menyebar pembbohongan atau gosip mengenai pekerja pada media sosial

Jika Anda Seorang Pengurus atau Penyelia

- Memahami, berkomunikasi dan melaksanakan dasar kita berkenaan gangguan dan tidak menyerang balas.
- Bertindak segera jika anda menyaksikan tingkah laku tidak sesuai atau jika pekerja membuat aduan tentang gangguan.
- Laporkan pelanggaran Piawai Tatakelakuan Perniagaan, dasar syarikat atau undang-undang CBRE. Dengan tidak bertindak, anda membenarkan tingkah laku tersebut.



S: *Saya ahli terbaharu dalam pasukan dan satu-satunya wanita. Rakan sekerja saya bertanyakan soalan dan memberi komen yang tidak profesional dan tidak sesuai. Saya mahu diterima, jadi saya turut serta dalam perbualan itu dan saling menghina pekerja lelaki dalam kumpulan. Jenaka dan ketidaksesuaian semakin menjadi-jadi. Saya mahu ia dihentikan, jadi saya melaporkan hal ini kepada pengurus. Kata beliau saya seorang wanita yang terlalu sensitif dan tidak akan berbuat apa-apa untuk membantu saya. Apakah yang perlu saya buat?*

J: Rakan sekerja anda terlibat dalam tingkah laku yang tidak sesuai yang boleh menyebabkan persekitaran kerja yang mengancam. Penting untuk rakan sekerja anda dinasihati dan mungkin dikenakan tindakan disiplin untuk tingkah laku mereka. Pengurus anda juga boleh dipertanggungjawabkan kerana membenarkan tingkah laku mereka dan gagal bertindak apabila beliau sedar akan situasi tersebut. Anda perlu melaporkan tingkah laku ini menerusi [mana-mana pilihan laporan termasuk **Talian Bantuan Etika CBRE.**](#)

Menangani Gangguan Seksual

Persekitaran kerja mengancam secara seksual adalah satu lagi bentuk gangguan. Jika dibiarkan, ia boleh merosakkan kepercayaan, produktiviti dan memusnahkan budaya kita.

Salah laku seksual boleh jadi dalam bentuk lisan, bukan lisan atau fizikal, termasuk komunikasi bertulis dan elektronik antara orang yang sama atau berlainan jantina. Salah laku seksual tidak hanya terhad kepada hubungan antara penyelia dan orang bawahan. Ia boleh berlaku kepada sesiapa sahaja.

CBRE mempunyai pendirian yang teguh berkenaan salah laku seksual. Ia perlu diakui dalam semua bentuk dan tidak boleh diterima. Jika salah laku seksual berlaku dalam pasukan atau di pejabat anda, termasuk di lokasi pelanggan, anda perlu melaporkannya.

Mengesan Salah Laku Seksual

<p>Tingkah laku Seksual yang Tidak Wajar dan Pembulian berdasarkan Jantina</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Komen yang tidak baik atau tidak profesional yang berkaitan dengan seks/ jantina • Gurauan, komen atau jenaka berbaur seksis • Soalan intim berkaitan seks • Gambar, video atau bahan bertulis berunsur seks • Topik dan perbualan berunsur seksual
<p>Perbuatan dan Serangan Seksual yang Tidak Sesuai</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Menyentuh, meraba, mencero boh ruang peribadi, bersandar • E-mel, panggilan, nota, pesanan ringkas, pesanan media sosial yang berbaur seks • Gaya atau isyarat yang berbaur seksual • Hubungan seksual secara paksa atau tidak diundang
<p>Memaksa Aktiviti Seksual dengan Rasuah atau Mengancam Hukuman</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Menawarkan atau mengancam untuk membatalkan layanan istimewa atau peluang profesional, bergantung kepada apakah khidmat seksual yang diberikan • Memaksa untuk khidmat atau janji temu seksual, mengendap (termasuk pencerobohan fizikal atau digital ke dalam kehidupan peribadi seseorang)

Jika Anda Seorang Pengurus atau Penyelia

- Beri maklum balas segera apabila pekerja melaporkan salah laku seksual.
- Laporkan kejadian kepada pasukan Etika & Pematuhan.
- Tunjukkan sokongan kepada pekerja yang tampil ke depan dan hargai mereka kerana menyuarakan kebimbangan.
- Jangan sesekali bertindak dalam cara yang boleh dianggap sebagai hukuman atau menyerang balas terhadap pekerja yang melaporkan salah laku seksual.

S: *Pengurus menyuruh saya keluar minum dengan seorang pelanggan selepas satu mesyuarat yang berjaya dan selepas itu meminta saya menemani mereka ke “kelab lelaki budiman.” Saya tidak mahu pergi tapi saya terpaksa. Adakah kita melanggar nilai RISE dengan hadir ke tempat begini?*

J: Ya. Menghadiri jenis tempat seperti ini melanggar dasar CBRE. Selain itu, jenis tingkah laku ini berpotensi menyalahi undang-undang apabila dikaitkan dengan acara kerja kerana boleh menyebabkan tuntutan persekitaran kerja yang bermusuhan dan gangguan seksual.

Memastikan Tempat Kerja Bebas Keganasan

CBRE secara tegas komited untuk menyediakan tempat kerja yang bebas daripada ancaman atau tindakan keganasan. Tindakan pencerobohan yang berlebihan, kemarahan yang membara atau kemarahan yang tidak terkawal adalah tingkah laku yang tidak wajar dan tidak boleh berlaku di tempat kerja.

Anda boleh melaporkan kepada ahli Kepimpinan Senior atau pasukan Warga Kerja, Etika & Pematuhan atau Perundangan, [Ketua Pegawai Pematuhan](#) atau [Talian Bantuan Etika CBRE](#). Anda boleh melakukannya tanpa takut akan serangan balas. Segala tuduhan keganasan di tempat kerja akan disiasat dan tindakan pembedahan dan/atau tatatertib akan diambil dengan sewajarnya.

Apakah Yang Perlu Anda Tahu?

- Jangan sesekali mengugut seseorang atau melakukan tindakan keganasan di tempat kerja.
- Jangan bawa atau menggunakan senjata api, senjata atau peranti berbahaya lain ke dalam kawasan syarikat atau semasa menjalankan perniagaan syarikat.
- Segera laporkan sebarang situasi pelanggaran atau keganasan yang boleh membawa kepada kebimbangan kepada keselamatan pekerja CBRE, pada bila-bila masa dan di mana ia berlaku.



S: Joe, rakan sekerja saya sedang mengalami tekanan. Beliau mengadu bahawa isterinya akan meninggalkannya kerana orang lain dan beliau sering berbau seperti alkohol. Sudah dua kali beliau bergegas kepada saya tentang koleksi pistol dan senapangnya. Semalam dia meluahkan rasa kepada saya bahawa bos kami memberinya tinjauan prestasi "mencapai sebahagian" dan Joe berkata, "Dia akan terima akibatnya." Adakah saya perlu melaporkannya?

J: Ya. Jika anda mengetahui bahawa rakan sekerja mungkin menimbulkan ancaman terhadap seseorang di tempat kerja, anda wajib memberitahu pengurus anda agar mereka dapat memberi amaran keselamatan. Anda juga boleh mengajukan kejadian tersebut dengan menghubungi [Talian Bantuan Etika CBRE](#) atau [Talian Kecemasan Pekerja CBRE](#).

Alkohol dan Dadah Boleh Membawa kepada Keputusan yang Teruk

Alkohol dan ubat-ubatan boleh mempengaruhi kesesatlakuan anda, yang menyebabkan salah laku dan situasi negatif yang melibatkan pekerja dan orang lain. Semasa di tempat kerja, anda perlu bebas daripada pengaruh alkohol, dadah terlarang atau bahan lain yang boleh menjejaskan kemampuan anda untuk menjalankan tugas dengan berkesan dan bertindak dengan rasa hormat. Ini terpakai kepada semua pekerja di semua lokasi kerja atau bila-bila masa anda melakukan tugas atau tindakan atas nama CBRE, misalnya perjalanan perniagaan.

Kita menyedari bahawa mungkin menjadi kebiasaan untuk menyajikan minuman beralkohol semasa majlis syarikat. Jika anda memilih untuk menyajikan atau mengambil minuman seperti itu, anda masih perlu mematuhi dasar CBRE yang berkaitan dengan penggunaan alkohol di tempat kerja, termasuk mana-mana dasar khusus pejabat.



Ketahui Peraturan

Tidak ada pekerja yang boleh menggunakan, memiliki, memindahkan, mengedar, mengeluarkan atau menjual alkohol atau ubat terlarang atau bahan terkawal semasa berada di dalam kawasan syarikat, semasa bertugas, semasa berada dalam status panggilan atau semasa dalam atau mengendalikan kenderaan atau peralatan berpotensi berbahaya yang dimiliki atau dipajak oleh syarikat. Penggunaan alkohol secara sederhana semasa majlis sosial atau perniagaan yang ditaja oleh syarikat, di mana alkohol disajikan, sambil menghiburkan pelanggan atau bakal pelanggan syarikat atau pada waktu yang tidak sesuai di lokasi pejabat di mana alkohol tersedia di lokasi, boleh dibenarkan dengan syarat bahawa:

- Tingkah laku profesional dikekalkan;
- Penggunaan alkohol tidak menjejaskan pertimbangan pekerja atau prestasi profesional;
- Tingkah laku pekerja tidak menunjukkan kesan buruk terhadap syarikat; dan
- Tingkah laku pekerja tidak melanggar dasar syarikat, termasuk tetapi tidak terhad kepada dasar syarikat yang melarang gangguan dan diskriminasi.

S: Rakan saya mengeluarkan kata-kata penghinaan dan berbau seperti alkohol, apa perlu saya lakukan?



J: Jangan berdepan dengan rakan sekerja secara berseorangan. Sebaliknya, maklumkan pengurus atau penyelia anda dan laporkan fakta, misalnya berapa kerap anda terhidu bau alkohol daripada individu tersebut, jika anda pernah melihat mereka mengambil minuman alkohol dan sebagainya. Jika anda tidak selesa untuk melaporkan kepada pengurus anda, anda perlu melaporkan kebimbangan anda dengan:

- Menghubungi ahli Kepimpinan Kanan atau pasukan Warga Kerja, Etika & Pematuhan atau Perundangan
- Menghantar e-mel kepada [Ketua Pegawai Pematuhan](#)
- Memfailkan laporan atas talian atau melalui telefon (secara tanpa nama jika dibenarkan oleh undang-undang setempat) menggunakan [Talian Bantuan Etika CBRE](#).

Menghormati Hak Asasi Manusia

Kita menjalankan perniagaan secara beretika, mencari sumber dengan bertanggungjawab dan berusaha untuk melindungi hak asasi manusia dan mempromosikannya pada skala global, baik di organisasi kita dan di seluruh rantaian bekalan kita.

CBRE komited terhadap [Pengisytiharan Hak Asasi Manusia Sejagat PBB](#). Kita mengharapkan rakan niaga dan vendor kita berkongsi nilai-nilai ini dan akan menolak perniagaan mereka jika mereka tidak mematuhi Tatakelakuan Pembekal kita. Kita memandang serius setiap tuduhan penyalahgunaan hak asasi manusia, dalam semua bentuknya dan tidak akan bertoleransi terhadap salah guna tersebut dalam perniagaan atau rantaian bekalan kita.



Apakah yang Perlu Anda Lakukan?

- Sahkan kontrak melarang penggunaan pekerja kanak-kanak dengan vendor, pembekal atau pengaturan pihak ketiga yang lain.
- Ketahui tentang *perhambaan moden* dan *pemerdagangan manusia* dan ambil langkah untuk mencegahnya di seluruh perniagaan.
- Mengekalkan tempat kerja rangkuman yang bebas gangguan dan diskriminasi berdasarkan bangsa, warna kulit, etnik, jantina, identiti jantina dan/ atau ekspresi, jantina, orientasi seksual, umur, kecacatan, asal negara, kewarganegaraan, keturunan, tempat kelahiran atau keturunan, agama, status veteran atau ketenteraan atau kelas atau ciri lain yang dilindungi oleh undang-undang yang terpakai.
- Menyediakan tempat kerja yang selamat dan sihat untuk semua pekerja kita dan mencegah kemalangan kepada pekerja, pelanggan dan pelawat.
- Mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan gaji yang dibayar oleh CBRE kepada pekerja dan jam mereka bekerja.
- Membela dan menghormati hak pekerja berkenaan dengan kebebasan berserikat dan perundingan bersama.

Anda boleh mengakses dasar CBRE dan maklumat penting lain yang dirujuk dalam bahagian ini pada Intranet Pekerja CBRE.



CARIAN KATA KUNCI:

**Standard Tatakelakuan
Perniagaan**

S: *Saya mendengar bahawa pembekal CBRE membuat program pengalaman kerja yang membolehkan kanak-kanak di bawah umur 16 tahun bekerja tanpa had seminggu, tanpa gaji. Adakah saya perlu bimbang?*



J: Ya. Program yang anda gambarkan melanggar undang-undang pekerja kanak-kanak dan juga menimbulkan kecurigaan terhadap pemerdagangan manusia dan perhambaan moden. Anda perlu melaporkan kebimbangan ini kepada pasukan Warga Kerja, Perundangan atau Etika & Pematuhan atau [Talian Bantuan Etika CBRE](#).

Integriti (Integrity)

Tiada individu,
tiada perjanjian,
tiada pelanggan,
lebih besar
daripada komitmen
kita kepada syarikat
kita dan apa yang
kita perjuangkan.

Kejayaan syarikat kita sebahagian besarnya disebabkan oleh kepercayaan yang kita peroleh untuk integriti dan kesepakatan yang adil. Kepercayaan pelanggan, pihak berkepentingan dan pekerja kita adalah aset paling berharga CBRE. Anda tidak boleh mengambil kesempatan secara tidak adil terhadap sesiapa sahaja dengan manipulasi, salah gambaran atau penyalahgunaan maklumat. Nilai Integriti RISE kita mengharuskan anda untuk selalu "mengambil jalan terbaik" dan berurusan dengan adil dan jujur dengan pelanggan, pekerja, rakan niaga dan juga pesaing kita.

Mengekalkan Kerahsiaan

Integriti termasuk mengekalkan kerahsiaan maklumat yang dianggap peribadi atau proprietari dan diamanahkan kepada kita oleh syarikat, pelanggan, vendor atau pihak ketiga yang lain. Menjaga kerahsiaan adalah kewajipan setiap pekerja dan bahagian penting dalam tugas mereka.

Kewajipan kerahsiaan mungkin timbul melalui kontrak bertulis, seperti perjanjian tanpa pendedahan, dokumen penglibatan atau pernyataan kerja atau komunikasi lisan dengan pelanggan atau pihak ketiga. Sekatan ini menghalang anda daripada menggunakan maklumat yang dilindungi untuk sebarang tujuan selain daripada melengkapkan skop kerja di bawah kontrak atau penglibatan.

Jika anda seorang pekerja baharu, jangan dedahkan kepada kita atau gunakan dalam kerja anda sebarang maklumat proprietari daripada majikan anda yang

terdahulu. Begitu juga, apabila meninggalkan CBRE, kita mengharapkan anda mengekalkan kerahsiaan maklumat proprietari syarikat, pelanggan dan pihak ketiga kita.

Walau apa pun di atas, kewajipan ini tidak mengehadkan keupayaan anda untuk memfailkan pertuduhan atau aduan dengan Suruhanjaya Sekuriti dan Bursa (SEC) atau mana-mana agensi kerajaan lain atau sebaliknya menyertai atau bekerjasama sepenuhnya dengan mana-mana penyiasatan atau prosiding yang mungkin dijalankan oleh SEC atau mana-mana agensi kerajaan lain, termasuk menyediakan dokumen atau maklumat lain, tanpa notis atau kelulusan daripada CBRE. Jika anda mempunyai sebarang soalan berkenaan perkara ini, semak dengan wakil Perundangan atau pasukan Etika & Pematuhan.



Memahami Konflik Kepentingan

Konflik kepentingan berlaku apabila kepentingan peribadi anda—keluarga, persahabatan, faktor kewangan atau sosial—dapat menjejaskan keputusan perniagaan anda dan menimbulkan persoalan sama ada penilaian dan tindakan anda tidak berat sebelah. Malah sekecil-kecil tanggapan mengenai ketidakadilan berpotensi merosakkan hubungan perniagaan—menghakis kepercayaan, menimbulkan kecurigaan dan mencemarkan reputasi CBRE untuk berurusan dengan adil. Kita tidak boleh menggunakan harta atau maklumat yang dimiliki oleh CBRE atau jawatan kita di CBRE untuk tujuan manfaat peribadi. Kita perlu bertindak demi kepentingan CBRE dan pelanggan kita, bukannya diri sendiri.

Konflik kepentingan tidak selalu dapat dielakkan dan ia tidak semestinya menjadi masalah jika konflik didedahkan. Anda perlu segera memberitahu pengurus atau penyelia anda mengenai semua konflik yang mungkin dilihat boleh mempengaruhi pertimbangan anda dan kemampuan anda untuk melaksanakan peranan anda di CBRE atau mungkin menimbulkan kesalahan.

Konflik Kepentingan yang Biasa Di Tempat Kerja

Menyebelahi Saudara dan Rakan Rapat

- Mempengaruhi keputusan untuk membeli barang atau perkhidmatan dari syarikat di mana ahli keluarga atau rakan mempunyai kepentingan kewangan
- Kegagalan untuk mendedahkan perkaitan anda dengan calon pekerja yang dipertimbangkan oleh CBRE untuk diambil bekerja
- Menempatkan ahli keluarga dalam hubungan laporan langsung atau pihak berkuasa membuat keputusan antara satu sama lain
- Terlibat dalam hubungan romantis dengan seseorang yang anda selia secara langsung atau mengenai orang yang mana anda mempunyai kemampuan untuk mempengaruhi keputusan gaji, prestasi atau pekerjaan lain

Mendapati CBRE di Sebelah yang Berbeza dalam Transaksi yang Sama atau Berkaitan

- Mewakili semua pihak dalam satu transaksi
- Mempunyai kepentingan pemilikan harta yang dipertimbangkan oleh pelanggan untuk dibeli

Mempunyai Kepentingan Peribadi Di Luar Kerja

- Bekerja separuh masa untuk pelanggan, pembekal, vendor atau pesaing CBRE atau bersaing dengan CBRE dalam apa jua cara
- Mengambil peluang untuk diri sendiri, ahli keluarga atau rakan peluang perniagaan yang mungkin dicari oleh CBRE, tanpa terlebih dahulu menawarkan peluang itu kepada CBRE

S: Saya diminta untuk mengaudit seorang pembekal CBRE di mana saudara rapat saya bekerja sebagai pengurus. Adakah ini konflik kepentingan?



J: Ya dan anda perlu memaklumkan kepada pengurus tentang hubungan ini. Anda dan pengurus akan bekerja bersama-sama untuk menentukan tindakan yang perlu diambil. Jika anda mempunyai soalan lanjut, anda boleh menyuarakannya menerusi mana-mana pilihan laporan termasuk [Talian Bantuan Etika CBRE](#).



Hadiah, Hiburan dan Bayaran Tidak Wajar

Dalam banyak bidang perniagaan CBRE, amalan bertukar-tukar hadiah atau keramahan adalah sesuatu yang biasa dan diharapkan untuk membina dan mengekalkan hubungan. Ia menggalakkan nama baik dalam kalangan vendor, pelanggan dan rakan kongsi perniagaan. Namun, hadiah dan hiburan yang berlebihan atau diberikan kepada pihak yang salah,⁴ boleh menyebabkan konflik kepentingan sebenar atau yang dianggap atau lebih teruk boleh dituduh sebagai *rasuah* atau *sogokan*. Ini berlaku terutamanya untuk hadiah dalam bentuk wang tunai atau setara tunai, seperti kad hadiah, cek atau sijil hadiah, yang dilarang sama sekali.

Memberi atau menerima hadiah atau bantuan atau apa jua bentuk hiburan atau keramahan tidak sesekali boleh diterima jika ia:

- Mewujudkan pematuhan
- Meletakkan pemberi atau penerima dalam situasi di mana kedua-duanya kelihatan berat sebelah
- Dilakukan dengan niat untuk mempengaruhi keputusan perniagaan, rundingan atau transaksi

Tanya Soalan-soalan Ini Kepada Diri Sendiri

- Adakah hadiah ini dilarang oleh undang-undang?
- Bolehkah ia dianggap sebagai rasuah?
- Adakah ia sejajar dengan dasar hadiah kita (atau mereka)?
- Bolehkah ia mempengaruhi keputusan perniagaan?
- Bagaimanakah ia akan dianggap jika didedahkan secara umum?

Jika ada soalan yang menimbulkan keraguan, anda harus bercakap dengan pengurus atau penyelia anda atau hubungi [Talian Bantuan Etika CBRE](#) untuk panduan.

Setiap rantau, negara, perniagaan dan beberapa klien mungkin telah menerapkan dasar yang mengatur perbelanjaan untuk perjalanan, makanan, hadiah dan hiburan. Anda perlu mematuhi kerana ia mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang terpakai berkaitan operasi tersebut.

Hadiah untuk Pegawai Kerajaan

Dasar kita turut mengakui bahawa peraturan dan dasar yang lebih ketat dan lebih spesifik terpakai ketika berniaga dengan mana-mana entiti, agensi atau ejen kerajaan. Sebagai sebuah syarikat yang berpangkalan di A.S., kita tertakluk kepada *Akta Amalan Rasuah Asing*. Mungkin ada undang-undang tambahan di negara lain di mana kita menjalankan perniagaan yang melarang memberikan apa-apa yang bernilai, walaupun kecil, kepada pegawai kerajaan.

S: Sebagai sebahagian daripada permintaan untuk cadangan, saya bertanggungjawab untuk memilih pembekal CBRE. Pengurus hubungan yang bekerja untuk salah satu pembekal menawarkan saya perjalanan hujung minggu secara percuma untuk dua orang ke London. Bolehkah saya menerima tawaran itu?



J: Tidak. Perjalanan tersebut melanggar dasar Hadiah dan Hiburan CBRE dan memberi risiko kepada reputasi syarikat. Anda harus mengatakan "tidak" dengan jelas tetapi sopan ketika ditawarkan hadiah yang berlebihan dan menjawab secara bertulis dengan "tidak" jika ditawarkan melalui e-mel atau mel suara.

⁴ Lebih banyak maklumat boleh didapati di bawah Pengambilan Keputusan Berkaitan Rasuah yang terdapat di bahagian mengenai nilai RISE Perkhidmatan kita.

Pelaburan Peribadi yang Bersaing dengan Perniagaan Kita

Oleh kerana pemilikan peribadi anda dalam beberapa jenis hartanah komersial atau syarikat teknologi hartanah boleh memberi kesan undang-undang dan reputasi kepada CBRE, kita telah menetapkan dasar mengenai pemilikan aset-aset ini. Dasar ini biasanya membolehkan anda menikmati manfaat memiliki hartanah atau melabur dalam syarikat teknologi hartanah selagi anda menyatakan minat anda dengan betul kepada CBRE. Dasar kita juga mengandungi peruntukan yang menentukan bagaimana konflik kepentingan ini akan diuruskan.

Anda dijangka terlibat terutamanya dalam perniagaan syarikat dan apabila diberi kelulusan untuk terlibat dalam pelaburan hartanah atau teknologi hartanah, anda tidak boleh menggunakan harta benda, sistem atau kakitangan CBRE untuk memenuhi kepentingan anda. Selanjutnya, anda mesti dengan jelas dan berkesan melepaskan aktiviti pelaburan atau pengembangan peribadi anda daripada mana-mana penglibatan dengan atau penajaan oleh CBRE.

Apakah Yang Perlu Anda Tahu?

Hartanah Komersial

- Jangan peroleh kepentingan dalam harta tanah komersial yang disenaraikan oleh CBRE kecuali dan sehingga ia mempunyai pendedahan yang munasabah ke pasaran.
- Jangan beroperasi dengan maklumat awal atau hak milik yang tidak tersedia untuk pelanggan kita.
- Jangan mengemukakan tawaran peribadi dalam persaingan dengan tawaran daripada mana-mana pelanggan CBRE.
- Sentiasa dapatkan persetujuan bertulis dari CBRE sebelum berunding, mengemukakan dan/atau melaksanakan tawaran untuk membeli atau menyewa harta komersial yang disenaraikan oleh CBRE.

- CBRE boleh, mengikut budi bicara kami, melarang anda memperoleh kepentingan harta tanah.

Syarikat Teknologi Hartanah

- Jangan sekali-kali bertindak sebagai pegawai, pengarah, rakan kongsi, perunding, wakil, ejen, penasihat atau pekerja syarikat teknologi harta tanah tanpa kebenaran bertulis daripada CBRE terlebih dahulu.
- Jangan sekali-kali memberikan sokongan umum syarikat teknologi harta tanah, tanpa kebenaran bertulis daripada CBRE terlebih dahulu.

S: Ibu bapa mertua saya ingin menggunakan CBRE untuk menjual hartanah komersial mereka. Apakah yang perlu saya buat?



J: Jika anda terlibat dalam pelupusan harta atas nama CBRE, anda hendaklah mendedahkan secara bertulis kepentingan pemilikan hartanah komersial kepada CBRE. Jika diluluskan, anda mesti mendedahkan perkara yang sama kepada semua calon pembeli secara bertulis dan mendapatkan persetujuan bertulis mereka sebelum meneruskan. Anda tidak boleh menggunakan maklumat hak milik yang tidak tersedia untuk ibu bapa mertua anda. Jika anda mempunyai soalan selanjutnya, anda boleh mengemukakannya melalui mana-mana opsyen pelaporan termasuk [Talian Bantuan Etika CBRE](#).



Keselamatan Maklumat dan Perlindungan Aset

Integriti bermaksud mengikuti keyakinan moral anda dan melakukan perkara yang betul dalam semua keadaan — walaupun anda berfikir tidak ada yang memerhatikan anda.⁵ Itu termasuk ketika anda menggunakan aset syarikat —kedua-dua *aset ketara* dan *aset tidak ketara*—dan *rangkaian komputer* dan sumber *teknologi maklumat* yang lain. Anda mempunyai kewajipan untuk melindungi aset dan sumber ini daripada pencurian, kerosakan dan penyalahgunaan. Harta CBRE harus dilindungi, digunakan dengan cekap dan hanya digunakan untuk tujuan perniagaan yang sah dan bukan untuk kepentingan peribadi.

S: *Saya perlu menepati tarikh akhir dan kena hantar beberapa data peribadi ke akaun e-mel rumah saya, jadi saya dapat menyelesaikan projek saya setelah saya memastikan anak-anak saya masuk tidur. Adakah itu dibenarkan?*



J: Tidak. Jika anda bertanggungjawab atau mempunyai akses ke data peribadi, anda tidak boleh memindahkan maklumat tersebut di luar syarikat CBRE ke sistem peribadi anda.

S: *Dari semasa ke semasa, saya membawa peranti mudah alih ke kafe kejiranan saya untuk menyemak e-mel saya dan membuat kerja. Bolehkah saya menggunakan Wi-Fi percuma?*



J: Banyak komputer riba yang dikeluarkan CBRE telah dikonfigurasi dengan "VPN Perlindungan Global Sentiasa Aktif (Always-On Global Protect VPN)". Jika anda menggunakan salah satu daripada ini, ia selamat untuk log masuk ke wi-fi percuma. Bagaimanapun, jika anda menggunakan peranti peribadi atau mempunyai komputer riba CBRE yang tidak memiliki VPN ini, jangan pasang wi-fi percuma. Wi-Fi percuma dapat menimbulkan kerentanan pada komputer anda yang membahayakan maklumat CBRE. Sesiapa sahaja yang duduk di kafe dapat melihat apa yang anda lakukan jika mereka inginkan.

S: *Saya mempunyai satu-satunya lesen untuk pangkalan data kewangan di jabatan. Rakan sekerja saya selalu meminta untuk meminjam log masuk saya, sehingga mereka dapat menyelesaikan pekerjaan mereka lebih cepat daripada yang mereka dapat jika mereka menggunakan protokol penggunaan yang sesuai. Mereka tidak akan meminta pengurus mereka untuk log masuk lain, walaupun nampaknya perlu. Saya telah menolak untuk memberikan log masuk saya tetapi berasa tertekan untuk membiarkan orang lain meminjamnya — hanya beberapa kali.*



J: Anda melakukan perkara yang betul dengan mengatakan "Tidak." Berkongsi log masuk atau kata laluan adalah salah kerana ia membuat catatan palsu mengenai siapa yang mungkin melakukan kerja dengan tidak betul atau lebih teruk lagi dengan penipuan, dalam pangkalan data. Melindungi log masuk anda juga melindungi anda daripada disyaki melakukan kesalahan jika seseorang bertindak buruk semasa menggunakan log masuk anda. Akhirnya, syarikat perlu mengetahui apakah benar-benar perlu melabur dalam log masuk berasingan untuk meningkatkan kecekapan secara selamat.

Apakah Yang Perlu Anda Tahu?

Aset Syarikat

- Jangan gunakan nama, logo, maklumat, peralatan, harta benda, masa atau sumber CBRE untuk terlibat dalam aktiviti luar yang tidak disetujui oleh syarikat.
- Jangan gunakan atau dedahkan (semasa atau selepas anda bekerja dengan CBRE), tanpa kebenaran, maklumat peribadi atau sulit yang diperoleh daripada mana-mana sumber semasa menjalankan perniagaan CBRE.⁶
- Jangan akses data tanpa kebenaran. Akses kepada maklumat sulit hanya harus diberikan kepada pekerja yang memerlukan untuk menjalankan pekerjaan mereka.
- Jangan bincangkan maklumat syarikat sulit di kawasan terbuka dan terbuka untuk meminimumkan pendedahan kepada rakan sekerja atau pihak ketiga yang tidak dibenarkan untuk mengetahui.

Rangkaian Komputer & Sumber Teknologi

- Hanya gunakan *peranti*, akaun dan sistem yang dipersetujui untuk surat-menyurat perniagaan atau urus niaga.
- Jangan biarkan peranti CBRE tanpa pengawasan dan ambil langkah untuk melindunginya daripada kecurian, kehilangan, kerosakan atau penyalahgunaan.
- Pasang perisian yang diluluskan dan berlesen hanya pada peranti CBRE.
- Sentiasa buat sandaran data untuk melindungi CBRE daripada kehilangan atau pencemaran maklumat.
- Enkripsi maklumat sensitif dan hantarkan melalui platform dan sambungan yang selamat.
- Jangan kongsi nama akaun dan kata laluan CBRE dengan sesiapa.

⁵ Tidak ada pekerja yang harus memiliki jangkaan privasi ketika mengakses sistem perusahaan CBRE kecuali jika dilarang oleh undang-undang.

⁶ Contoh maklumat sulit termasuk maklumat bukan umum mengenai rancangan, pendapatan, ramalan kewangan, ramalan perniagaan, penemuan, tawaran kompetitif, teknologi dan personel CBRE.

Perdagangan Dalam

Ramai antara kita mempunyai akses ke maklumat yang tidak diketahui oleh orang ramai—maklumat mengenai CBRE, pelanggan, rakan niaga dan pesaing kita. Selalunya, maklumat ini dianggap "material" kerana ia akan mempengaruhi keputusan seseorang individu untuk membeli, menjual atau memegang saham syarikat tersebut.

Undang-undang *perdagangan dalaman* di A.S. dan banyak bidang kuasa lain di mana kita beroperasi, melarang membeli, menjual atau membuat pemindahan sekuriti lain oleh sesiapa sahaja yang mempunyai maklumat penting yang tidak diketahui umum atau tersedia untuk orang ramai. Dan oleh sesiapa sahaja, mereka bermaksud anda, pasangan, anak-anak dan orang lain yang anda mungkin telah berkongsi maklumat material secara terang-terangan atau sengaja.

Garis panduan mengenai perdagangan orang dalam ini berlaku untuk perdagangan sekuriti CBRE dan juga perdagangan sekuriti syarikat lain, seperti pelanggan, pembekal atau syarikat lain yang berunding dengan CBRE untuk perniagaan penting.

Undang-undang ini juga melarang anda mendedahkan maklumat penting kepada sesiapa sahaja yang berdagang sekuriti syarikat serta membeli atau menjual sekuriti syarikat apabila anda mempunyai maklumat penting mengenai syarikat tersebut. Anda bertanggungjawab untuk mematuhi undang-undang sekuriti yang berlaku dan untuk melindungi syarikat dan diri anda daripada liabiliti dan denda serius yang boleh berlaku akibat pelanggaran undang-undang ini.

Apakah Yang Perlu Anda Tahu?

- Sentiasa patuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku untuk perdagangan orang dalam.
- Dedahkan maklumat sulit dengan ketat berdasarkan keperluan yang perlu diketahui. Sentiasa berhati-hati dengan maklumat dalam surat berantai dan perbualan di tempat awam.
- Pastikan pembekal kita merahsiakan maklumat yang kita kongsi dengan mereka; gunakan perjanjian bukan pendedahan atau perjanjian kerahsiaan untuk melindungi maklumat kita.
- Menyedari maklumat yang tidak penting bagi CBRE yang mungkin anda pilih untuk dibuang mungkin menjadi bahan bagi orang lain.
- Rujuk kepada jabatan Perundangan sebelum membeli atau menjual saham, jika ragu-ragu.
- Jika terdapat ketidakpatuhan, laporkan segera perkara tersebut ke [Talian Bantuan Etika CBRE](#) atau anggota jabatan Etika & Pematuhan atau Undang-undang.

S: *Saya sedang melakukan tugas untuk CBRE mengenai pemerolehan entiti besar yang didagangkan secara terbuka di Amerika Syarikat. Maklumat ini belum diketahui umum, tetapi saya ingin memberitahu pasangan saya yang merupakan broker saham untuk pelanggan yang akan mendapat keuntungan. Jika saya tidak memperoleh keuntungan secara peribadi, bolehkah saya berkongsi maklumat ini?*

J: Tidak boleh. Perkongsian bahan, maklumat bukan umum adalah tidak sah dan melanggar dasar dan Standard Tatakelakuan Perniagaan CBRE.



Tanggungjawab Kewangan

Sebagai pekerja CBRE, kita mempunyai tugas untuk bertindak dengan jujur ketika merekod dan melaporkan maklumat kewangan mengenai operasi syarikat. Jika anda memberikan, menyemak atau mengesahkan maklumat kewangan berkaitan dengan kawalan atau prosedur dalaman, seperti jadual waktu, laporan perbelanjaan, baucar hasil atau penyata kewangan lain, anda mesti memberikan maklumat yang tepat, tepat pada masanya dan lengkap. Membuat atau menyetujui rekod atau dokumentasi palsu atau mengelirukan atau gagal untuk mendedahkan aset atau liabiliti dengan betul, dilarang sama sekali.

CBRE bergantung pada integriti kewangan kita untuk membuat keputusan perniagaan yang tepat. Pemegang kepentingan kita, termasuk rakan niaga, pegawai kerajaan dan pelabur, juga melakukannya. Memberikan pendedahan dan maklumat kewangan yang tepat, kena pada masanya dan lengkap bukan hanya sekadar perniagaan yang baik tetapi juga diwajibkan oleh undang-undang dan peraturan yang mengatur syarikat kita. Komitmen kita terhadap integriti kewangan juga meliputi sumber yang kita uruskan atas nama pelanggan kita.

Jika anda mempunyai kebimbangan atau seseorang menghubungi anda dengan kebimbangan, mengenai aspek pendedahan kewangan kita atau masalah perakaunan atau audit atau kawalan dalaman, anda mesti segera melaporkannya kepada pengurus anda atau melalui salah satu pilihan pelaporan yang kita ada, termasuk [Talian Bantuan Etika CBRE](#).



Anda boleh mengakses dasar CBRE dan maklumat penting lain yang dirujuk dalam bahagian ini pada Intranet Pekerja CBRE.



CARIAN KATA KUNCI:

**Standard Tatakelakuan
Perniagaan**

Perkhidmatan (Service)

Kita menyahut cabaran pelanggan dengan semangat dan ketekunan, membina hubungan jangka panjang dengan menghubungkan orang, modal dan peluang yang betul.

Nilai Perkhidmatan kita adalah apa yang memisahkan kita daripada pesaing kita dan mendorong kita untuk memberikan hasil terbaik kepada pelanggan kita. Tetapi itu sahaja tidak menjamin kejayaan. Untuk memberikan perkhidmatan yang hebat, kita mesti memikul tanggungjawab untuk membuat urusan perniagaan yang adil dan beretika - setiap masa dan di mana-mana sahaja.

Berurusan dengan Kelakuan Tidak Berakhlak dan Tidak Jujur

Pelanggan memilih CBRE bukan sahaja untuk perkhidmatan terbaik kita tetapi juga kerana reputasi kita untuk urusan perniagaan yang adil dan beretika. Walaupun reputasi kita dibina oleh kerja keras ribuan pekerja, ia boleh dirosakkan oleh hanya seorang pekerja yang menawarkan atau menerima *rasuah* atau *sogokan* dalam bentuk apa pun.

Rasuah adalah jenayah di kebanyakan negara dan membawa hukuman berat, termasuk denda dan penjara. Anda tidak boleh menawarkan atau membayar rasuah (secara langsung atau tidak langsung melalui pihak ketiga) kepada pegawai kerajaan, pelanggan atau vendor. Anda juga tidak seharusnya menerima rasuah atau sogokan. Malah, hadiah kecil atau tanda terima kasih mungkin tidak sah atau dilihat sebagai cara untuk memperoleh atau mengekalkan perniagaan atau mendapatkan kelebihan yang tidak wajar. Anda juga harus menyimpan semua kira-kira perbelanjaan anda dan memastikan anda dapat menyediakan sandaran, jika diminta. Menyimpan buku dan rekod yang tepat dan didokumenkan dengan baik adalah sangat penting untuk mengurangkan risiko rasuah.

S: Saya memilih antara tiga pembekal sebagai sebahagian daripada permintaan untuk proses cadangan. Seorang pembekal menawarkan tiket percuma kepada saya untuk acara sukan yang mahal. Saya tergoda untuk menerima. Bolehkah saya terima?



J: Tidak boleh. Tiket mahal melanggar dasar Hadiah dan Hiburan CBRE dan menjadikan syarikat itu berisiko reputasi. Anda hendaklah mengatakan "tidak" dengan jelas tetapi sopan ketika ditawarkan hadiah yang berlebihan dan menjawab secara bertulis dengan "tidak" jika ditawarkan melalui e-mel atau mel suara.

Membuat Keputusan Berkaitan
Rasuah

Kadang-kadang kesalahan boleh muncul dengan tepat, seperti ketika pembayaran tidak sah yang kecil akan menghalang projek daripada ketinggalan jadual. Ia adalah perkara yang salah untuk dilakukan. Anda mempunyai tanggungjawab peribadi untuk menolak penyertaan dalam bentuk rasuah dan melaporkan pelanggaran. Melanggar peraturan ini, sama ada disengajakan atau tidak, boleh mengakibatkan akibat yang serius kepada anda dan CBRE.

Berhati-hati Dengan

- Permintaan sumbangan kepada badan amal atau organisasi yang mungkin bersekutu dengan pegawai pemerintah, parti politik, pelanggan, pembekal atau anggota keluarga mereka
- Permintaan yang bukan biasa, berlebihan dan luar biasa untuk hadiah, layanan atau perjalanan
- Bayaran tambahan untuk tindakan pemerintah yang rutin, seperti memproses dokumen, mengeluarkan permit, dll., atau untuk mempercepat proses atau prosedur biasa
- Pembayaran yang dimaksudkan sebagai insentif atau pampasan untuk layanan istimewa atau jenis aktiviti perniagaan yang tidak betul

PROSES MEMBUAT KEPUTUSAN BERKAITAN RASUAH

Terdapat permintaan, tawaran atau janji untuk membayar atau memberikan sesuatu yang bernilai.

Sama ada ia diminta, ditawarkan atau dijanjikan secara langsung atau tidak langsung melalui perantara,

- Mempengaruhi tindakan atau perbuatan yang tidak betul atau keputusan atau bukan keputusan penerima mengikut kemampuan rasmi,
- Mendorong penerima untuk bertindak atau menahan diri daripada bertindak berkaitan dengan pelaksanaan tugas mereka,
- Mendapatkan kelebihan yang tidak betul,
- Memperoleh atau mengekalkan perniagaan,
- Mendorong penerima untuk menggunakan pengaruh dengan pihak ketiga (termasuk Entiti Kerajaan) untuk memberi kesan atau mempengaruhi apa-apa tindakan atau perbuatan atau keputusan atau bukan keputusan pihak ketiga tersebut atau
- "Memberi ganjaran" kepada penerima selepas fakta kerana mempengaruhi atau mempengaruhi tindakan atau ketidakaktifan atau keputusan atau bukan keputusan pihak ketiga?

TIDAK
Tiada pelanggaran

Tetapi jika anda sama sekali tidak jelas, rujuk kepada pemberi kebenaran yang sah, Standard Tataniaga dan Dasar Global 6.16 (Antirasuah) sebelum meneruskan.

YA Berhenti dan Laporkan

- Bercakap dengan penyelia atau pengurus
- Hubungi ahli Kepimpinan Kanan atau pasukan Warga Kerja, Etika & Pematuhan atau Perundangan
- Hantar e-mel kepada [Ketua Pegawai Pematuhan](#)
- Failkan laporan dalam talian atau melalui telefon (secara tanpa nama jika dibenarkan oleh undang-undang setempat) menggunakan [Talian Bantuan Etika CBRE](#)

Persaingan Adil

Persaingan yang adil adalah baik untuk perniagaan dan pelanggan kita, mendorong inovasi dan meningkatkan perkhidmatan. Undang-undang antimonopoli dan persaingan memastikan sistem pasaran bebas yang adil dan kompetitif di mana tidak ada satu pun syarikat yang memonopoli produk atau perkhidmatan.

CBRE mematuhi undang-undang antimonopoli di setiap bidang kuasa tempat kita beroperasi. Kita bersaing secara adil dan mempunyai dasar yang mengatur aktiviti kita dengan pesaing, pelanggan dan pembekal. Anda diminta untuk mematuhi undang-undang antimonopoli dan persaingan serta peraturan dalaman yang sesuai. Pelanggaran membawa kepada hukuman berat, termasuk denda dan penjara bagi setiap pekerja.

Beberapa tuduhan antimonopoli yang paling serius melibatkan perjumpaan tidak rasmi dengan pesaing semasa mesyuarat dan acara industri. Berhati-hati. Undang-undang antimonopoli adalah kompleks dan mungkin berbeza mengikut negara dan negeri. Sebarang hubungan dengan pesaing boleh menimbulkan risiko undang-undang persaingan. Sentiasa dapatkan panduan jika ragu-ragu.

Apakah yang Perlu Anda Elakkan?

- Memeterai perjanjian rasmi atau tidak rasmi dengan pesaing untuk menetapkan harga, memanipulasi bidaan atau menyekat penawaran barang atau perkhidmatan
- Bertukar maklumat sensitif dengan pesaing
- Menyalahgunakan kedudukan dominasi pasaran yang berpotensi
- Mewujudkan persekitaran pasaran yang menghalang persaingan bebas
- Membahagi pasaran berdasarkan wilayah, penempatan pelanggan, dll.
- Mengenakan sekatan kepada pelanggan atau pembekal
- Memasukkan penggabungan dan pengambilalihan tertentu yang bertentangan dengan undang-undang antipakatan

S: *Saya kenal seseorang yang bekerja untuk salah satu pesaing CBRE. Dia memanggil saya untuk bertanya mengenai bekerjasama untuk menetapkan harga bagi tawaran projek terbaru. Dia mengatakan CBRE boleh memiliki kontrak ini, tetapi hanya jika kita berjanji untuk membiarkan mereka memenangi kontrak berikutnya. Patutkah saya bersetuju?*



J: Penetapan harga dan manipulasi bidaan tidak dibenarkan. Anda harus menolak tawaran dan melaporkan masalah ini kepada pasukan Warga Kerja, Undang-undang atau Etika & Pematuhan atau [Talian Bantuan Etika CBRE](#).



Sekatan Kerajaan dan Anti Penggubahan Wang Haram

CBRE ialah syarikat global dan dikawal oleh undang-undang perdagangan antarabangsa di A.S. dan peraturan yang setanding di negara lain. Undang-undang ini melarang kita daripada melakukan perniagaan dengan atau menyokong penjenayah, pengganas, pihak yang dilarang dan pelabur wang haram yang cuba menyembunyikan dana haram. Anda hendaklah sentiasa mengetahui dengan siapa anda berniaga dan mematuhi undang-undang pembiayaan ***Anti Penggubahan wang haram*** dan cegah keganasan dan hanya menerima dana daripada sumber yang sah. Hukuman kerana melanggar undang-undang perdagangan boleh jadi sangat berat.

Jika anda mempunyai keraguan mengenai orang atau entiti yang memiliki atau mengawal pelanggan atau vendor anda atau sumber dana atau tujuan transaksi, anda hendaklah menghubungi pengurus atau penyelia anda atau [Talian Bantuan Etika CBRE](#).

Apakah yang Perlu Anda Lakukan?

- Sentiasa lakukan usaha wajar untuk ***Mengetahui Pelanggan Anda*** dan anti pengubahan wang haram bagi setiap pelanggan yang berurusan dengan anda.
- Pastikan setiap vendor yang bekerjasama dengan anda wujud secara rasmi.
- Sahkan bahawa pelanggan atau vendor wujud, dan dana dari sumber yang sah.
- Perhatikan pelanggan atau vendor yang dikendalikan oleh pegawai kerajaan atau orang yang ***terdedah secara politik***.
- Perhatikan potensi tanda amaran, seperti individu atau syarikat yang muncul dalam senarai sekatan kerajaan atau pihak yang dilarang.
- Ketahui sebab perniagaan atau ekonomi di sebalik urusan niaga.



Penjenamaan Pasukan

Kita menyedari bahawa kakitangan profesional, kumpulan dan pasukan kita meletakkan kepakaran dan pengalaman mereka sebagai kelebihan daya saing mereka. Walau bagaimanapun, mengenai jenama kita, konsistensi adalah kunci. Perwakilan jenama yang konsisten membantu kita memenangi perniagaan dengan membezakan jenama CBRE daripada persaingan dan ini mencerminkan kepakaran dan profesionalisme yang diharapkan pelanggan kita.

Pernyataan yang salah, mengelirukan dan gambaran yang tidak tepat boleh menjejaskan jenama kita. Anda mesti berusaha dalam semua kerja dan interaksi anda atas nama CBRE untuk melindungi reputasi jenama. Pasukan pemasaran CBRE dapat membantu anda dengan maklumat lebih lanjut mengenai protokol dan polisi pemasaran yang mungkin berbeza mengikut rantau, bahagian dan negara untuk menangani undang-undang atau peraturan tempatan.

Bagaimana Anda Sepatutnya Mewakili Jenama Kita

- Masukkan logo CBRE pada semua bahan pemasaran.
- Kenal pasti bidang perniagaan yang anda wakili.
- Patuhi undang-undang yang berlaku dan mana-mana kumpulan peraturan, seperti garis panduan pengiklanan oleh agensi harta tanah tempatan.
- Ikuti garis panduan jenama CBRE apabila memasarkan perkhidmatan anda.



Anda boleh mengakses dasar CBRE dan maklumat penting lain yang dirujuk dalam bahagian ini pada Intranet Pekerja CBRE.



CARIAN KATA KUNCI:

Piawaian Tatakelakuan Perniagaan

S: *Saya pelatih jualan baharu dengan pasukan Pasaran Modal. Pengarah urusan kanan saya meminta saya membuat laporan pasaran untuk pelanggan kita. Saya berjudul "CBRE Bandos Real Estate Investment" dan menukar logo CBRE menjadi biru laut untuk menonjol. Adakah perubahan ini dibenarkan?*



J: Tidak. Laporan anda mesti menggambarkan jenis perniagaan anda dengan tepat. Anda perlu menyemak undang-undang hartanah tempatan mengenai pemasaran, pengiklanan dan perwakilan. Dan anda harus memastikan bahawa logo dan jenama CBRE dalam laporan anda mengikuti garis panduan yang dinyatakan di portal jenama CBRE.

Kecemerlangan (Excellence)

Kita memberi tumpuan tanpa henti untuk mewujudkan hasil terbaik untuk pelanggan, pekerja dan pihak berkepentingan.

Kunci utama kejayaan kita ialah nilai Kecemerlangan (Excellence). Ia membentuk satu rangka kerja piawaian yang melibatkan dan memotivasikan kita untuk menghasilkan hasil terbaik bagi semua konstituen kita dengan prestasi unggul dan tingkah laku beretika yang konsisten.

Memastikan Keselamatan Semua

CBRE menyediakan tempat kerja yang selamat dan sihat. Kejayaan kita dalam memenuhi kewajiban ini bergantung kepada anda yang melakukan tugas anda untuk meminimumkan kemungkinan kecederaan di tempat kerja dengan mematuhi undang-undang dan dasar CBRE, dan menggunakan pertimbangan akal. Dasar, program dan piawaian kesihatan, keselamatan dan alam sekitar kita memastikan anda mempunyai sumber, latihan dan profesional yang berdedikasi untuk akaun pelanggan dan di lokasi pejabat kita untuk menyokong anda sepanjang hari kerja.

Selain amalan persekitaran yang baik, CBRE komited untuk meminimumkan kesan kepada persekitaran dan membantu pelanggan melakukan yang sama. Kita menyedari tanggungjawab kita untuk menjadi penjaga lingkungan yang baik dan meningkatkan kualiti hidup pekerja dan komuniti tempat kita tinggal dan bekerja.

Apakah yang Perlu Anda Lakukan?

- Mematuhi semua undang-undang kesihatan, keselamatan dan persekitaran setempat.
- Pantau dan terus meningkatkan keselamatan di tempat kerja.
- Laporkan sebarang situasi tidak selamat yang mengancam keselamatan atau kesihatan sesiapa sahaja di tempat kerja kita atau yang membahayakan persekitaran.
- Laporkan semua tahap kecederaan semasa kerja.
- Elakkan bekerja di bawah pengaruh alkohol, dadah atau bahan-bahan lain yang mengganggu kebolehan anda untuk bekerja dengan selamat dan berkesan.

S: *Saya pengurus projek bagi pembinaan ruang pejabat. Semasa tinjauan struktur, saya melihat beberapa kecacatan yang menjadikannya tidak selamat untuk diteruskan. Saya tidak mahu membahayakan projek dengan menyebut tentang kerosakan ini kepada pelanggan. Apakah yang perlu saya buat?*



J: Keselamatan warga kerja menjadi keutamaan. Anda perlu segera melaporkan kepada pelanggan dan pengurus anda tentang apa-apa yang boleh membahayakan kesihatan dan keselamatan orang lain.

Menghormati Privasi

CBRE menguruskan *data peribadi* setiap hari. Memastikan kita menghormati hak privasi individu dan mengekalkan kepercayaan pekerja serta pelanggan adalah keutamaan kita. Anda diharapkan untuk mematuhi satu kumpulan prinsip privasi teras—Tunggak Privasi Data kita—setiap kali anda mengumpulkan, menggunakan atau memproses data peribadi untuk memastikan CBRE terlibat dalam amalan pengendalian data yang menghormati privasi secara sah di seluruh dunia.

Ia terpalung kepada setiap pekerja untuk mengamalkan prinsip privasi teras CBRE secara proaktif, jadi ia diserap secara tetap ke dalam cara kita menjalankan perniagaan. Untuk membantu anda memahami data peribadi dan untuk panduan lanjut mengenai pematuhan dasar privasi data kita, hubungi Pejabat Privasi Data Global CBRE.

Empat Tunggak Privasi Data

1

BERSIKAP TELUS

Bersikap telus tentang data peribadi yang dikumpulkan oleh CBRE dan cara kita ingin menggunakannya.

2

MEMINIMUMKAN DATA & AKSES

Meminimumkan pengumpulan data peribadi dan menghadkan akses kepada asas perlu tahu semata-mata.

3

MENYELAMATKAN DATA

Menyelamatkan data peribadi menggunakan perlindungan *penyulitan* kata laluan.

4

MEMADAM DATA

Memadamkan data peribadi apabila tidak lagi diperlukan.

S: *Saya adalah ahli pasukan Warga Kerja. Semasa saya bekerja dalam bahagian alat perancangan pampasan CBRE, saya perasan yang saya mempunyai akses kepada nama, jawatan dan data pampasan pekerja dalam rantau dan jenis perniagaan yang berada di luar tanggungjawab saya. Apakah yang perlu saya buat?*



J: Anda perlu melaporkan perkara ini dan sebarang insiden privasi yang berpotensi kepada Pusat Operasi Keselamatan CBRE. Akses anda kepada maklumat ini adalah pendedahan data peribadi tanpa sengaja, yang mungkin mencetuskan kewajipan melaporkan dan memerlukan tindakan segera untuk menghadkan akses kepada asas perlu tahu semata-mata.

Mengekalkan dan
Memusnahkan Rekod,
Data dan E-mel
Perniagaan

Mengekalkan dan Memusnahkan Rekod, Data dan E-mel Perniagaan

Anda mencipta dan menguruskan beratus-ratus dokumen dan pesanan e-mel dalam tujuan perniagaan yang biasa dan banyak mata data dalam pangkalan data. Sesetengah dokumen dan data anda dianggap sebagai **rekod perniagaan**, tetapi kebanyakannya adalah **rekod bukan perniagaan**.

Semua pekerja CBRE bertanggungjawab untuk membantu mengekalkan **rekod perniagaan** untuk memenuhi keperluan perniagaan, operasi dan perundangan serta undang-undang sambil mengurangkan kos dan risiko yang berkaitan dengan penyimpanan maklumat yang tidak perlu serta berlebihan.

Apakah yang Perlu Anda Lakukan?

Rekod Perniagaan	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Simpan mengikut jadual penyimpanan rekod mengikut pengkhususan negara anda⁷
Rekod Bukan Perniagaan	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Padamkan dengan segera apabila telah mencapai tujuan penggunaannya dan tidak lagi mempunyai nilai perniagaan
E-mel ⁸	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Arkibkan e-mel dengan sejarah penting <ul style="list-style-type: none"> • Berkaitan dengan projek yang mempunyai nilai 90 hari lalu • Sediakan bukti acara atau keputusan penting perniagaan • Diperlukan untuk tujuan perundangan atau kewangan ✗ Jangan arkibkan e-mel dengan sejarah penting (Contoh: rancangan makan tengah hari, surat berita daripada organisasi perniagaan)

Jika Anda Seorang Pengurus atau Penyelia

Jika pekerja yang melaporkan kepada anda meninggalkan CBRE, anda mempunyai masa tertentu, yang ditetapkan oleh dasar kita, untuk mengakses dan mengarkibkan sebarang e-mel di dalam peti mel Outlook mereka sebelum dihapuskan secara kekal.

S: Saya menggunakan pangkalan data dengan unjuran cukai tunai tahunan dan lima tahun CBRE dan pengiraan kadar cukai efektif yang dianggarkan selama lima tahun terakhir. Saya ingin memuat turun data tahun terkini ke dalam hamparan dan dihantar ke alamat e-mel akaun penyimpanan awan peribadi saya sebagai salinan sandaran. Adakah terdapat sebarang kebimbangan berkenaan dasar CBRE?

J: Ya. Pertama, sesetengah daripada data tersebut telah melepasi tempoh simpanan dan perlu dihapuskan dengan selamat. Kedua, pekerja dilarang untuk menghantar data CBRE kepada akaun e-mel dan penyimpanan peribadi. Semua data CBRE perlu kekal dalam persekitaran CBRE.



⁷ Jika anda mempunyai akses kepada Intranet Pekerja CBRE, anda boleh mencari halaman jadual Penyimpanan & Maklumat Rekod Global. Setiap jadual menyenaraikan kategori rekod perniagaan dan jangka masa setiap kategori perlu disimpan sebelum dihapuskan.

⁸ Pesanan dalam kotak mel Outlook anda atau fail telah dihantar akan dipadamkan secara automatik selepas 90 hari.

Menggunakan Sistem Komunikasi Elektronik Kita

Sistem komunikasi elektronik kita, misalnya akses internet, e-mel, mel suara dan perkhidmatan telefon adalah alat penting yang menyokong perniagaan kita. Anda bertanggungjawab untuk menggunakan sistem dan media sosial ini secara profesional, penuh hormat, selamat dan dalam cara yang mematuhi undang-undang selari dengan nilai dan dasar nilai RISE kita.

Jangan berkomunikasi atau membuat hantaran pada media sosial tanpa pertimbangan sewajarnya tentang bagaimana komunikasi atau hantaran itu memberi kesan reputasi kepada CBRE dan tanggungjawab untuk mengekalkan kerahsiaan maklumat tertentu serta bagaimana ia boleh ditafsirkan oleh penerima.

Semasa anda menggunakan media sosial, anda mewakili jenama kita dan penjaga reputasi. Tingkah laku yang tidak wajar, perkongsian maklumat sulit, gangguan, penggunaan sistem syarikat yang berlebihan untuk urusan peribadi dan penipuan dianggap sama, tidak kira sama ada dilakukan dalam talian atau secara peribadi. Tidak kira apa jua platform atau medium, aktiviti-aktiviti ini tidak akan dipandang remeh. Fikir sebelum membuat hantaran.



Apakah yang Perlu Anda Lakukan?

- Hormat dan peka kepada penerima, serta mana-mana syarikat, kumpulan atau individu yang disebut dalam komunikasi atau hantaran.
- Semasa terlibat dalam media sosial, jelaskan bahawa pendapat dan pernyataan anda hanya boleh dikaitkan dengan anda dan bukan kepada syarikat.
- Jangan dedahkan maklumat sulit atau penting CBRE kepada pelanggan kita.

S: *Saya bangga dengan prestasi CBRE dan menjangkakan harga saham kita akan meningkat kerana pendapatan yang tinggi dan penggabungan yang dijangka berlaku pada suku yang akan datang. Bolehkah saya kongsi pada media sosial?*



J: Tidak boleh. Perkongsian bahan, maklumat bukan umum adalah tidak sah dan melanggar dasar dan Piawain Tatakelakuan Perniagaan CBRE.

Pemasaran Elektronik

Semua *pemasaran secara langsung* yang dihantar oleh atau bagi pihak CBRE perlu mematuhi undang-undang dan peraturan yang terpakai, yang mungkin berbeza mengikut negara, rantau dan negeri. Undang-undang ini memberi kesan kepada cara anda menghubungi, menghantar mesej, surat, e-mel atau faks kepada pelanggan dan bakal pelanggan.

Kegagalan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan *pemasaran elektronik* boleh menyebabkan CBRE, anda dan pelanggan kita berdepan dengan denda dalam jumlah besar, saman dan/atau merosakkan reputasi.

Apakah yang Perlu Anda Elakkan?

- Menghantar pemasaran langsung yang tidak diminta dan tidak diingini secara elektronik
- Menggunakan iklan atau kandungan yang menipu atau mengelirukan yang melanggar hak cipta harta intelektual pihak lain
- Telepemasaran ke beberapa nombor telefon pada mana-mana pendaftaran do-not-call
- Membuat panggilan telefon menggunakan sistem dail automatik
- Membeli atau menggunakan senarai penghasilan petunjuk daripada pihak ketiga tanpa jaminan bahawa senarai tersebut dikumpulkan dan dikongsi dengan mematuhi undang-undang yang terpakai



S: *Saya cuba mengembangkan perniagaan CBRE dan satu pihak ketiga telah menawarkan untuk menjual kepada saya satu senarai bakal pelanggan dan maklumat untuk dihubungi. Saya mahu menghantar bahan pemasaran dan laporan penyelidikan yang mungkin menarik minat bakal pelanggan ini menerusi e-mel dan membuat panggilan susulan. Bolehkah saya teruskan?*



J: *Tidak, tidak boleh tanpa usaha wajar selanjutnya untuk mendapatkan jaminan yang wajar, antara pertanyaan lain, bahawa senarai bakal pelanggan telah dikumpulkan dan dapat digunakan oleh CBRE, sesuai dengan undang-undang yang terpakai. Usaha wajar tersebut termasuk merangkumi pengesahan bahawa individu dalam senarai telah bersetuju dengan pengumpulan dan pendedahan data peribadi mereka, sebelumnya tidak memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran dari CBRE dan belum mendaftar dengan mana-mana pendaftaran do-not-call.*

Terlibat dalam Hal Ehwal Awam atau Politik

Anda digalakkan untuk mengambil bahagian dalam hal berkaitan dasar, pendidikan dan politik yang memberi kesan kepada kehidupan, komuniti dan perniagaan anda. Aktiviti-aktiviti ini ada kalanya memerlukan pengucapan awam, pembentangan pendapat atau temu bual media. Apabila mengambil bahagian dalam aktiviti-aktiviti ini, jangan sesekali memberi pendapat dan buah fikiran anda sebagai CBRE. Walaupun begitu, ingat bahawa anda mewakili CBRE sepanjang masa dan perlu mengamalkan pertimbangan yang baik untuk mengelakkan daripada merosakkan reputasi atau hubungan

Apakah Yang Perlu Anda Tahu?

- Jangan gunakan nama atau logo CBRE, mengambil bahagian dalam temu bual atau memperkenalkan diri anda sebagai pekerja CBRE tanpa kebenaran terlebih dahulu daripada pemimpin pasaran atau perniagaan anda, pengarah bersekutu atau Komunikasi Korporat.
- Jangan katakan apa-apa “tanpa bukti rasmi.”
- Jangan “bocorkan” sebarang maklumat sulit berkenaan CBRE atau pelanggan.
- Jangan dedahkan maklumat pelanggan.

CBRE dengan pelanggan.

Jika anda ialah seorang ketua pasaran serantau tempatan, anda perlu menggunakan kebijaksanaan akal apabila melibatkan diri dalam sebarang aktiviti luar. Jawatan anda dalam syarikat bermaksud hampir semua yang anda katakan atau lakukan boleh dikaitkan dengan CBRE.

Sumbangan dan Melobi Politik

Sumbangan politik korporat dan melobi pihak kerajaan atau pegawai mereka dikawal dengan ketat di kebanyakan negara. Oleh itu, secara umumnya CBRE menghalang penggunaan dana syarikat untuk sumbangan politik.⁹ CBRE akan terlibat dalam hal ehwal awam hanya melalui satu proses yang sangat terkawal dan dengan kebenaran Jabatan Perundangan.

Sokongan

CBRE melarang orang lain daripada menggunakan nama kita dalam sebarang jenis promosi awam, termasuk pengumuman awam, siaran akhbar, iklan, temu bual atau bahan pemasaran digital atau bercetak. Jika anda diminta oleh pelanggan atau rakan kongsi niaga untuk memberi kebenaran bagi pihak CBRE, anda harus menghubungi Pengarah Urusan Kanan Komunikasi Korporat secara bertulis untuk mendapatkan pengecualian. Pengecualian tidak dijamin dan boleh dibatalkan pada bila-bila masa.

Nama dan logo CBRE menjadi perbezaan dalam mendapatkan perniagaan baru, mercu tanda untuk menarik bakat dan simbol nilai. Oleh itu, kerja dan interaksi anda bagi pihak CBRE harus dipertimbangkan dengan teliti untuk melindungi nama dan jenama CBRE.

S: *Saya dan pasukan menggunakan vendor cetak yang sama selama lebih dua dekad. Baru-baru ini saya mendapati mereka mempunyai logo CBRE dan satu testimoni disiarkan pada laman web mereka. Kita tidak pernah memberi testimoni atau kebenaran untuk menggunakan logo CBRE. Apakah yang perlu saya buat?*



J: *Walaupun pasukan anda telah lama berurusan dengan vendor ini, CBRE tidak pernah memberi kebenaran untuk menggunakan nama atau logo kita. Selain itu, testimoni itu mengelirukan. Anda perlu menghubungi vendor tersebut dan meminta jenama dikenal pasti dan testimoni diturunkan.*

⁹ Sebagai contoh, Dasar A.S. 6.17: Sumbangan Politik.

Memastikan Rakan Kongsi Perniagaan Berkongsi Nilai Kita

CBRE mempunyai Tatakelakuan Pembekal untuk memastikan penyedia perkhidmatan kita dan vendor lain berkongsi nilai kita.

Tatakelakuan Pembekal menjelaskan tentang keperluan tanggungjawab etika, perundangan, persekitaran dan sosial untuk pembekal kita di seluruh dunia. Sewajarnya, ia menangani rasuah, amalan perniagaan yang tidak adil, privasi data dan keselamatan maklumat, konflik kepentingan, hak asasi manusia dalam konteks amalan pekerjaan, masalah kesihatan dan keselamatan yang berkaitan dengan pekerjaan, hadiah yang diberikan oleh pembekal dan keperluan pematuhan dan kelestarian alam sekitar. Ini tidak bermaksud untuk menjadi senarai yang lengkap, tetapi gambaran keseluruhan keperluan yang tinggi. Ia merupakan kunci kepada pemilihan dan pengekalan pembekal.

CBRE dengan tegas komited untuk menjalankan perniagaan yang mematuhi undang-undang. Begitu juga dengan pembekal kita dan mereka perlu mematuhi Tatakelakuan Pembekal kita.

Apakah Yang Perlu Anda Tahu?

- Semua perniagaan dan jabatan CBRE di seluruh dunia yang menggunakan pembekal diminta untuk memasukkan dan/atau merujuk Tatakelakuan Pembekal dalam semua kontrak dan pesanan pembelian pembekal.
- Semua perniagaan dan jabatan di CBRE wajar memantau pematuhan pembekal masing-masing terhadap Tatakelakuan Pembekal dan mengambil langkah yang sesuai mengenai ketidakpatuhan.

Peranan Khas Pengurus

Jika anda terlibat dengan pihak ketiga bagi pihak CBRE, anda bertanggungjawab untuk:

- Melengkapkan usaha wajar yang betul sebelum menerima pembekal dan mengenal pasti dan menyelesaikan sebarang amaran dengan betul
- Mengesahkan terdapat alasan perniagaan yang tepat untuk melibatkan pembekal
- Memberi pampasan kepada pembekal setanding dengan perkhidmatannya
- Memastikan syarat pembayaran sesuai dengan dasar syarikat
- Mendokumenkan dengan betul perkhidmatan yang diberikan oleh pembekal kepada CBRE
- Melaksanakan kawalan untuk memastikan prestasi perkhidmatan yang betul

Anda boleh mengakses dasar CBRE dan maklumat penting lain yang dirujuk dalam bahagian ini pada Intranet Pekerja CBRE.



CARIAN KATA KUNCI:

Piawaian Kelakuan Perniagaan

S: Seorang pekerja pembekal CBRE memberitahu saya bahawa dia terpaksa bekerja lebih masa melebihi had undang-undang, manfaat pekerjaannya belum dibayar sepenuhnya dan dia belum menerima gaji tepat pada waktunya. Apakah yang perlu saya buat?



J: Anda hendaklah melaporkan kebimbangan ini menerusi mana-mana pilihan pelaporan termasuk [Talian Bantuan Etika CBRE](#). Pembekal ini mungkin melakukan kesalahan perhambaan moden dan menjadi kewajipan anda untuk membangkitkan masalah ini.

Kesimpulan

Walaupun Piawaian Tatakelakuan Perniagaan kita tidak dapat menjangka setiap situasi yang mungkin anda hadapi dalam perjalanan perniagaan anda di CBRE, penerapan prinsipnya dapat membantu anda membuat keputusan yang tepat dalam banyak hal. Apabila anda memerlukan panduan atau sokongan tambahan, anda tahu di mana anda boleh mendapatkan maklumat atau bantuan itu.

Kita menghargai sokongan berterusan anda terhadap Piawaian Tatakelakuan Perniagaan dan Program Etika & Pematuhan.

Bertanya Sebelum Bertindak

- Adakah ia sah?
- Adakah ia selamat?
- Adakah ia mengikut dasar syarikat?
- Adakah ia perkara yang betul untuk dilakukan?
- Bagaimanakah persepsi pelanggan, media atau komuniti kita terhadap anda?

Ingat Peraturan-peraturan Ini

- Ketahui dasar dan piawaian syarikat serta undang-undang yang terpakai kepada jawatan anda.
- Jangan sesekali melanggar piawaian ini.
- Jika anda tidak pasti, bertanya kepada yang tahu.

Sumber Ada Tersedia

Jika anda mempunyai pertanyaan atau kebimbangan mengenai "tindakan yang betul" atau tingkah laku di tempat kerja seseorang, kami menggalakkan anda untuk bertanya kepada penyelia atau pengurus anda. Jika anda tidak selesai melakukan hal ini, sila kemukakan kebimbangan anda melalui banyak pilihan pelaporan lain yang tersedia untuk anda:

- Sesiapa dalam pasukan Kepimpinan Kanan, Warga Kerja, Perundangan atau Etika & Pematuhan
- Ketua [Pegawai Pematuhan](#)
- [Talian Bantuan Etika CBRE](#)

Komunikasi dengan Entiti Kerajaan

Walau apa pun yang bertentangan dalam Standard Tatakelakuan Perniagaan atau mana-mana perjanjian lain dengan CBRE atau dasar CBRE, anda boleh berkomunikasi, bekerjasama atau memfailkan pertuduhan atau aduan dengan Suruhanjaya Sekuriti dan Bursa (SEC) atau mana-mana entiti kerajaan atau penguat kuasa undang-undang lain mengenai kemungkinan pelanggaran mana-mana keperluan undang-undang atau peraturan dan boleh membuat pendedahan, termasuk menyediakan dokumen atau maklumat lain kepada mana-mana entiti pemerintah yang dilindungi di bawah peruntukan pemberi maklumat daripada mana-mana undang-undang atau peraturan yang berkuat kuasa atau peraturan tanpa notis atau kelulusan CBRE, asalkan (1) komunikasi dan pendedahan tersebut konsisten dengan undang-undang yang berkuat kuasa dan (2) maklumat yang didedahkan tidak diperoleh melalui komunikasi yang tertakluk kepada hak istimewa peguam-klien (kecuali pendedahan maklumat tersebut akan dibenarkan oleh seorang peguam menurut undang-undang persekutuan yang berkenaan, peraturan tingkah laku peguam atau sebaliknya). CBRE tidak akan mengehakkan hak anda untuk menerima anugerah kerana memberikan maklumat menurut peruntukan pemberi maklumat mana-mana undang-undang atau peraturan yang berkuat kuasa kepada SEC atau mana-mana agensi kerajaan lain. Sebarang peruntukan mana-mana perjanjian antara CBRE dan mana-mana pekerja atau bekas pekerja yang tidak konsisten dengan bahasa di atas atau yang mungkin mengehakkan keupayaan mana-mana orang untuk menerima anugerah di bawah peruntukan pemberi maklumat undang-undang yang berkuat kuasa dianggap tidak sah dan tidak akan dikuatkuasakan oleh CBRE.

Pengubahsuaian dan Pengecualian

Piawaian Tatakelakuan Perniagaan ini boleh diubah suai dari semasa ke semasa. Sebarang pindaan, pengubahsuaian atau pengecualian daripada mana-mana peruntukan Piawaian Tatakelakuan Perniagaan ini untuk para pengarah atau pegawai eksekutif perlu disetujui oleh lembaga pengarah CBRE. Setiap perubahan, pengubahsuaian atau pengecualian tersebut hendaklah segera didedahkan sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang terpakai (termasuk peraturan pertukaran saham).

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi:

Elizabeth E. Atlee
Senior Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer
+1 213 613 3074
elizabeth.atlee@cbre.com

Piawaian Tatakelakuan Perniagaan tersedia dalam 34 bahasa. Semua pekerja bertanggungjawab untuk membaca dan memahaminya serta mengikut panduannya. Piawaian Tatakelakuan Perniagaan tidak merangkumi semua undang-undang atau peraturan yang terpakai atau menyediakan jawapan kepada semua soalan. Apabila berasa ragu-ragu, anda perlu menggunakan pertimbangan dan mencari panduan tentang tindakan yang betul. Piawaian Tatakelakuan Perniagaan tidak membentuk kontrak pekerjaan atau jaminan sambungan perkhidmatan. Ia adalah untuk manfaat eksklusif CBRE dan pkerjanya dan tidak boleh digunakan atau diharapkan oleh pihak lain.

Glosari

ISTILAH	DEFINISI
Anti Penggubahan Wang Haram	Merujuk kepada undang-undang, peraturan dan prosedur yang bertujuan untuk mencegah penjenayah daripada menyamarkan dana yang diperoleh secara haram sebagai pendapatan yang sah.
Rasuah	Tawaran atau pembayaran apa-apa yang mempunyai nilai, seperti wang, hadiah, hiburan atau permintaan, dengan tujuan mempengaruhi penerima untuk menyalahgunakan kedudukan mereka untuk melakukan sesuatu yang menyalahi undang-undang atau tidak jujur untuk anda sebagai balasan.
Rekod Perniagaan	Mengingati keputusan perniagaan yang penting dan harus dipatuhi untuk mematuhi undang-undang, kontrak, laporan kewangan atau kewajipan peraturan. Kandungannya yang menentukan sama ada ia adalah rekod perniagaan dan bukan format atau lokasinya. <i>(Contoh: kontrak, rekod audit, rekod dan penilaian pelesenan)</i>
Rangkaian Komputer	Rangkaian atau sistem komputer CBRE merangkumi tetapi tidak terhad kepada rangkaian kawasan setempat (LAN) dan kawasan luas (WAN), sistem pelayan, pusat data dan semua sistem terkawal CBRE.
Pemasaran Langsung	Sebarang komunikasi yang disampaikan oleh atau atas nama CBRE, sama ada secara bersendirian atau dalam jumlah besar, yang (1) mengiklankan atau mempromosikan produk, perkhidmatan, kedudukan atau acara berdasarkan bayaran yang ditawarkan oleh CBRE atau (2) mempromosikan CBRE dengan cara apa pun. Pemasaran langsung tidak termasuk komunikasi dengan tujuan untuk membantu atau memberikan kemas kini mengenai transaksi, perkhidmatan atau acara berdasarkan yuran yang belum selesai. ¹⁰
Peranti	Komputer meja, komputer riba, buku nota, pemacu storan, telefon pintar atau peranti lain yang serupa digunakan untuk mengakses rangkaian syarikat atau aset maklumat.
Pemasaran Elektronik	Pemasaran elektronik tidak hanya terhad kepada e-mel. Ia termasuk bentuk alat pemasaran dalam talian yang lain, seperti faks, komunikasi web atau dalam talian, pemesejan teks, blog, papan pesanan, Wiki, radio internet atau hiran video, rangkaian profesional atau komuniti dan laman perkongsian maklumat, panggilan telefon dan media sosial.
Penyulitan	Fungsi matematik yang melindungi maklumat dengan menjadikannya tidak dapat dibaca oleh semua orang kecuali mereka yang mempunyai kunci untuk menyahkodnya.
Akta Amalan Rasuah Asing	Undang-undang persekutuan Amerika Syarikat yang melarang warganegara A.S. dan entiti merasuah pegawai kerajaan asing untuk kepentingan perniagaan mereka.
Pemerdagangan Manusia	Satu bentuk penghambaan moden yang melibatkan penarikan atau memaksa seseorang untuk bekerja atau berkhidmat atau terlibat dalam perbuatan seks komersial yang bertentangan dengan kehendaknya.

¹⁰ Di A.S., komunikasi bukan komersial, seperti makluman, kemas kini berita industri dan permintaan sumbangan amal tidak dianggap sebagai pemasaran langsung. Dalam Kesatuan Eropah, permintaan amal/penubuh tabung dan apa sahaja yang mempromosikan CBRE akan dianggap sebagai pemasaran langsung.

Glosari

ISTILAH	DEFINISI
Teknologi Maklumat	Semua peralatan komputer dan storan media (lekap atau boleh alih).
Perdagangan Dalam	Amalan perdagangan pertukaran saham secara haram untuk keuntungan seseorang yang mempunyai akses kepada maklumat sulit.
Aset Tidak Ketara	Aset tidak ketara syarikat termasuk harta intelektual dan maklumat sulit dan hak milik seperti tanda dagangan, rancangan perniagaan dan pemasaran, maklumat gaji dan data dan laporan kewangan yang tidak diterbitkan, dll.
Sogokan	Satu bentuk rasuah yang dirunding. Sogokan ialah pembayaran haram yang dimaksudkan sebagai pampasan untuk layanan istimewa atau jenis perkhidmatan tidak wajar yang diterima. Sogokan boleh jadi dalam bentuk wang, hadiah, hutang atau apa-apa yang bernilai.
Kenali Pelanggan Anda	Proses mengenal pasti dan mengesahkan identiti pelanggan atau vendor.
Perhambaan Moden	Eksplotasi ke atas orang lain untuk keuntungan peribadi atau komersial, termasuk merekrut, menyimpan, mengangkut, menyediakan atau mendapatkan seseorang untuk kerja paksa melalui penggunaan kekuatan, penipuan atau paksaan.
Rekod Bukan Perniagaan	Versi salinan daripada dokumen yang sama dan maklumat tidak penting yang lain. Kebanyakan dokumen adalah rekod bukan perniagaan. <i>(Contoh: draf, surat, agenda lama atau jemputan mesyuarat)</i>
Data Peribadi	Sebarang data (tanpa mengira format) yang bersendirian atau digabungkan dengan data lain yang cukup munasabah, secara langsung atau tidak langsung dapat mengenal pasti atau digunakan untuk mengenal pasti seseorang. <i>(Contoh: nama, tarikh lahir, maklumat untuk dihubungi, nombor pengenalan, dan alamat e-mel serta jantina, status perkahwinan dan pendapat oleh dan mengenai seseorang)</i>
Orang yang Terdedah Secara Politik	Seseorang yang berkaitan dengan atau berkait rapat dengan pegawai kerajaan dan boleh mempengaruhi keputusan mereka.
Aset Ketara	Aset ketara syarikat termasuk hartanah, peralatan, bahan, teknologi dll.