



CBRE

STANDARDI
POSLOVNEGA
RAVNANJA

Naše
vrednote so
brezčasne

Sporočilo upravnega odbora

Vsi igramo pomembno vlogo pri ohranjanju etične kulture v družbi CBRE, pri čemer so naše vodilo Standardi poslovnega ravnanja.



Zgornja vrstica (leva proti desni): Brandon Boze, Beth Cobert, Reginald Gilyard, Shira Goodman, Blake Hutcheson, Christopher Jenny.
Spodnja vrstica (leva proti desni): Gerardo Lopez, Susan Meaney, Guy Metcalfe, Oscar Munoz, Bob Sulentic, Sanjiv Yajnik.

Upravni odbor je odgovoren za podajanje jasnih pričakovanj in postavljanje visokih standardov etičnega vedenja v celotni družbi CBRE. Etično vedenje vzbuja zaupanje, krepi ugled družbe in nam pomaga privabiti najuglednejše stranke in najboljši kader, hkrati pa našim sodelavcem zagotavlja poklicno pot, polno zadovoljstva.

Standardi poslovnega ravnanja¹ so temelj Programa etike in skladnosti naše družbe. Program nam pomaga utrditi naše vrednote RISE – spoštovanje (Respect), integriteta (Integrity), storitev (Service) in odličnost (Excellence) – ter zagotoviti skladnost s pravilniki družbe ter zakoni in predpisi, ki globalno veljajo za naše podjetje.

Vsi, ki so povezani s CBRE, vključno z upravnim odborom in poslovodstvom, morajo prebrati in razumeti Standarde poslovnega ravnanja in pri svojem delu spoštovati te vrednote in pravilnike. Tako moramo vsi, brez izjeme, ravnati vsak dan, da bo družba CBRE še naprej prepoznana kot družba, ki prinaša najboljše rezultate za svoje stranke, zaposlene, delničarje in naše skupnosti.

Uspeh družbe CBRE temelji na našem spoštovanju vrednot, ki jih opredeljujejo Standardi poslovnega ravnanja.

Izjemno cenimo vašo podporo.

¹ Sprejeto leta 2004; posodobljeno leta 2011, 2019 in 2021.

Sporočilo generalnega direktorja

Spoštovanje,
integriteta, storitev
in odličnost: Naša
zaveza k temu,
kako delamo



Dolžina: 1:24 minute. Prevod podnapisov je na voljo s klikom na gumb CC v spodnjem desnem kotu, ko začnete predvajati video.

CBRE stremi k temu, da bi bila družba svetovnega razreda pri vsem, kar delamo. Po zaslugi naših sodelavcev, ki so osredotočeni na doseganje izvrstnih rezultatov za stranke, smo na dobri poti, da ta cilj dosežemo.

Za naš uspeh je ključnega pomena prizadevno delo. Prav tako je pomembno, *kako* delamo. V družbi CBRE poslujemo na pravi način – z zavezo najvišjim etičnim standardom. To naše stranke od nas pričakujejo – to pa pričakujemo tudi od nas samih in od naših poslovnih partnerjev.

Hrbtenica naše zaveze so Standardi poslovnega ravnanja CBRE. Vodijo nas pri sprejemanju odločitev in delovanju. Vplivajo na vse vidike naše kulture in uresničujejo naše ključne vrednote spoštovanja, integritete, storitve in odličnosti.

Etično ravnanje, ki ga podpirajo vrednote RISE, je bistvenega pomena za uresničitev našega stremljenja po svetovnem nivoju. Vsak, ki ima vprašanja o tem, kako pravilno ukrepati, ali ima pomisleke glede morebitne kršitve na delovnem mestu, jih lahko izrazi prek ene od možnosti poročanja, ki jih imamo na voljo.

Cenimo zavezo naših sodelavcev družbi CBRE in našim vrednotam RISE.

S spoštovanjem

Bob Sulentic
Predsednik in generalni direktor

Uvod

Naše vrednote so brezčasne

Naši standardi poslovnega ravnanja so bistveni del našega programa etike in skladnosti. Ta dokument odraža našo kulturo in vrednote ter razlaga potrebna načela, ki usmerjajo vaše etične in pravne obveznosti, ko zastopate CBRE.²

Besede, po katerih se vsi ravnamo

Naši Standardi poslovnega ravnanja temeljijo na naših vrednotah RISE. Te vrednote so temelj, na katerem je zgrajena naša družba, in povzemajo to, kako morate vsakodnevno voditi svoje poslovne aktivnosti.

Vrednote RISE

Spoštovanje

Upoštevamo zamisli drugih in odprto delimo informacije, s čimer vzbujamo zaupanje in spodbujamo sodelovanje.

Integriteta

Noben posameznik, noben posel in nobena stranka niso pomembnejši od naše zaveze podjetju in našim načelom.

Storitev

Do izzivov naših strank pristopamo z navdušenjem in vnemo ter gradimo dolgotrajne odnose s povezovanjem pravih ljudi, kapitala in priložnosti.

Odličnost

Trdno smo osredotočeni na ustvarjanje zmagovalnih izidov za naše stranke, zaposlene in delničarje.

² Vaše obveznosti so razložene tudi v naših pravilnikih, ki so na voljo pod myPolicy na intranetu za zaposlene družbe CBRE. Če obstaja kakršno koli neskladje ali nasprotje med pravilnikom in našimi Standardi poslovnega ravnanja, prevladajo Standardi poslovnega ravnanja.

Vaša odgovornost

Naši Standardi poslovnega ravnanja veljajo za vse osebe družbe CBRE, člane uprave in vse zastopnike naše družbe povsod po svetu. Odgovorni ste za to, da te standarde razumete in jih v praksi uresničujete. Usmerjati morajo vaša dejanja in komuniciranje z vsemi, s katerimi sodelujete – strankami, konkurenti, vlagatelji, poslovnimi partnerji, prodajalci, državnimi organi in vašimi sodelavci.

V nekaterih državah, v katerih poslujemo, morda obstajajo lokalni zakoni ali predpisi, ki so bolj natančni ali omejujoči, kot so Standardi poslovnega ravnanja. Če obstaja nasprotje med lokalnimi zakoni ali predpisi in našimi Standardi poslovnega ravnanja, prevlada lokalni pravilnik, postopek, zakon ali predpis.

Standardi poslovnega ravnanja ne morejo obravnavati prav vsake potencialne situacije, zato vas pozivamo, da uporabite svojo presojo, zastavite vprašanja in spregovorite, kadar koli ste v dvomih, kaj narediti.

Posebna vloga vodij

Če nadzorujete zaposlene, ste odgovorni za to, da:

- ste zgled za naše vrednote RISE,
- zagotovite, da vaša ekipa pregleduje, razume in upošteva Standarde poslovnega ravnanja, pravilnike družbe in zakonodajo.

Če najamete tretje osebe v imenu družbe CBRE, ste odgovorni za to, da:

- zagotovite, da pri svojem delovanju upoštevajo Standarde poslovnega ravnanja,³
- zagotovite potrebno izobraževanje in usposabljanje,
- spremljate njihovo delo in zagotovite, da delujejo na način, ki je skladen z našimi standardi, pravilniki in zakonodajo.

Za več informacij



V Standardih poslovnega ravnanja boste videli to ikono. Opominja vas, da če se ne morete povezati z intranetom za zaposlene družbe CBRE, lahko najdete pravilnike in druge pomembne informacije o naših pisnih standardih tako, da vtipkate ključno besedo v iskalno polje na vaši intranetni domači strani.



Poiščite to ikono, da najdete primere resničnih situacij, ki lahko vplivajo na vaše vsakodnevne aktivnosti, in poiščete odgovore na splošna vprašanja o naših pravilnikih in standardih. Upamo, da vam bo razdelek »Vprašanja in odgovori« v pomoč pri razumevanju, kako ravnati v določenih situacijah in sprejeti pravo odločitev.



Besede so **zapisane poševno**, kar pomeni, da jih lahko poiščete v slovarčku. Če so vam ti izrazi nejasni, lahko poiščete razlago v slovarčku.

³ Prodajalci morajo soglašati s tem, da bodo upoštevali naš Kodeks ravnanja za dobavitelje.

Vaša slovesna zaobljuba

Vsako leto morate obnoviti vašo zavezo našim vrednotam RISE in potrditi, da imate dostop do Standardov poslovnega ravnanja, da ste jih prebrali in jih razumete ter da jih boste spoštovali ves čas vaše zaposlitve v družbi CBRE ali izvajanje storitve zanjo. Če te zaveze ne morete spoštovati, s tem ogrožate sebe, vaše sodelavce in družbo CBRE. Deležni boste disciplinskih ukrepov, vključno z odpovedjo zaposlitve, in morebitnih pravnih posledic.

Temelj vsega, kar delamo, je spoštovanje najvišjih poklicnih standardov. Spoštovanje vaših obveznosti pa zahteva zavestno zavezo. Certifikat je obvezen in ga morate pridobiti v roku 30 dni.

Zakaj morate vsako leto pridobiti certifikat?

- Predstavlja vašo zaobljubo k etičnemu delovanju, spoštovanju predpisov in upoštevanju naših vrednot RISE.
- Usmerja vaše delovanje in interakcijo s sodelavci, strankami in drugimi poslovnimi partnerji.
- Zagotavlja, da bodo zunanje stranke, ki sodelujejo z našo družbo ali so pokazale interes zanjo, letno pregledale standarde in pravilnike družbe CBRE ter jih razumele in z njimi soglašale.
- Kaže vašo zavezo k zaščiti blagovne znamke družbe CBRE in ohranjanju našega ugleda kot etične družbe.
- To je pravilno ravnanje. Drug drugega moramo opominjati na naše pravilnike, standarde in zakonodajo ter prijaviti težave in kršitev.



Pomembno je spregovoriti!

Z upoštevanjem etičnih poslovnih praks smo zgradili naš ugled zaupanja vrednega svetovalca našim strankam. Vendar se lahko ta ugled zmanjša ali uniči s slabim delovanjem le enega zaposlenega. Zato je poleg poznavanja vseh pravnih in etičnih zahtev, ki so povezane z vašo vlogo, **vaša odgovornost tudi, da opozorite na težave.**

Ne glede na to ali ste zaposleni, vodja ali nadzornik, kompleksnih etičnih zadev in zadev, povezanih s skladnostjo, ne rešujte sami, saj se od vas ne pričakuje, da poznate vse odgovore. Prosite za pomoč – vašega vodjo ali nadzornika, člana višjega posloводства ali oddelka za kadre, etiko in skladnost ali pravnega oddelka, **glavno odgovorno osebo za skladnost** ali **Linijo za pomoč družbe CBRE za etične zadeve**. S sporočanjem svojih pomislekov pomagajte družbi CBRE ohraniti ugled in obravnavati morebitne težave, preden te lahko negativno vplivajo na našo družbo, sodelavce in stranke.

Spregovorite, če

- vas skrbi, da je nekdo kršil (ali namerava kršiti) naše pravilnike ali zakone oziroma deluje neetično,
- menite, da ste morda vpleteni v kakršno koli kršitev,
- ne veste, kako pravilno ukrepati, in potrebujete nasvet.

Posebna vloga vodij

- Bodite zgled s svojim ravnanjem
- Prisluhnite pomislekom, s katerimi ste seznanjeni
- Ohranjanje zaupnosti
- Od članov ekipe pričakujte odgovornost za njihova dejanja
- Ukrepite takoj, ko ste seznanjeni z morebitno kršitvijo
- Poročajte o pomislekih prek ustreznih kanalov

Ko se soočite z etično dilemo, se vprašajte:

- Ali je skladno z vrednotami RISE?
- Ali je skladno z zakoni in predpisi?
- Ali je skladno s pravilniki družbe CBRE?
- Ali ste prepričani, da ne vključuje tveganja?
- Ali imate za sprejem prave odločitve dovolj informacij?
- Ali bo v redu, če se ta zadeva pojavi v dnevnikih novicah?

DA

NE

Nadaljujte.
Če pa imate vprašanja, se pogovorite s svojim vodjo ali nadzornikom.

Ustavite se in spregovorite:

- Spregovorite s svojim nadzornikom ali vodjo.
- Stopite v stik s članom višjega posloводства ali oddelkom za kadre, etiko in skladnost ali pravnim oddelkom.
- Pošljite e-pošto **glavni odgovorni osebi za skladnost**.
- Vložite prijavo prek spleta ali telefona (lahko anonimno, če to dopušča lokalna zakonodaja) prek **Linije za pomoč družbe CBRE za etične zadeve**.

Ukrepani bomo

Vsak sum na kršitev naših pravilnikov ali zakonov se takoj, temeljito in nepristransko pregleda. Vsako zadevo, v kateri gre za hujšo kršitev, bo temeljito pregledal preiskovalec iz ekipe za etiko in skladnost.

Nikoli ne smete sami raziskovati obtožb o kršitvi, četudi ste vodja ali nadzornik. Namesto tega to obtožbo prijavite. Dolžni ste v celoti sodelovati v vseh preiskavah v zvezi z etiko in skladnostjo ter podati verodostojne in popolne odgovore na vprašanja. Nezmožnost zagotavljanja zgoraj omenjenega bo imelo za posledico disciplinski ukrep, vključno z odpovedjo zaposlitve. Končno odločitev in ustrejni ukrep uvede pristojni član vodstva.

Če sporočite svoj pomislek, nam lahko zaupate, da ga bomo vzeli resno. Bodite prepričani, da bo vaša prijava temeljito raziskana in da bodo sprejeti ustrejni ukrepi.

Ničelna toleranca do povračilnih ukrepov

Če poiščete nasvet, izrazite pomislek ali prijavite kršitev, ravnate pravilno in boste zaščiteni. V družbi CBRE velja ničelna toleranca do povračilnih ukrepov. Grožnje, nadlegovanje ali maščevanje zaposlenemu, ki je v dobri veri izrazil svoj pomislek, prijavil kršitev ali sodeloval v preiskavi, so prepovedani. Zoper zaposlenega, ki se maščuje, bo uveden disciplinski postopek, vključno z odpovedjo zaposlitve.

Kaj je hujša kršitev?

- Vsaka dejavnost, ki lahko povzroči pomembno pravno ali finančno škodo ali škodi ugledu podjetja
- Diskriminacija, nadlegovanje ali drugo neprimerno vedenje do sodelavcev, strank ali do drugih oseb na našem delovnem mestu
- Nezakonita dejavnost ali hujša kršitev pravilnikov ali standardov CBRE
- Goljufivo finančno poročanje, kot ga opredeljuje ameriški Sarbanes-Oxleyjev zakon iz leta 2002 ali primerljivi zakoni in predpisi v drugih državah

Postopek preiskave

1. KORAK	Prijava kršitve
2. KORAK	Pregled pritožbe
3. KORAK	Dodeljen preiskovalec in preiskava prijavljene kršitve
4. KORAK	Preiskovalec poda višjemu poslovodstvu priporočila za ustrezno ukrepanje
5. KORAK	Določi se ustrezne ukrepe

Kako sporočiti pomisleke?

Družba CBRE omogoča več načinov, kako zastaviti vprašanja ali izraziti pomisleke glede kršitve ali suma na neetične ali nezakonite dejavnosti. Ne glede na način za sporočanje, ki ga izberete, bo vaš pomislek obravnavan zaupno in bo temeljito preiskan.



Pogovorite se s svojim nadzornikom ali vodjo.



Stopite v stik s članom višjega posloводства ali oddelkom za kadre, etiko in skladnost ali pravnim oddelkom.



Pošljite e-pošto **glavni odgovorni osebi za skladnost**.



Vložite prijavo prek spleta ali telefona (lahko anonimno, če to dopušča lokalna zakonodaja) prek **Linije za pomoč družbe CBRE za etične zadeve**. Linijo za pomoč družbe CBRE za etične zadeve upravlja neodvisna družba in je na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu v vsaki državi, v kateri posluje družba CBRE.



Pravilniki družbe CBRE in druge pomembne informacije, na katere se sklicujemo v tem razdelku, so na voljo na intranetu za zaposlene družbe CBRE.



ISKANJE PO KLJUČNIH BESEDAH:

**Standardi poslovnega
ravnanja**

Spoštovanje

Upošteevamo
zamisli drugih
in odprto delimo
informacije, s
čimer vzbujamo
zaupanje in
spodbujamo
sodelovanje.

Spoštovanje je prva od vrednot RISE in za to je dober razlog. Spoštovanje gradi zaupanje, izboljšuje komunikacijo in spodbuja timsko delo. Ne glede na to, ali vaš sodelavec, stranka ali poslovni partner sedi poleg vas ali je na drugem koncu sveta, je to, kako se do njega vedete, temelj naše organizacijske kulture in hkrati naša vrednota spoštovanja, ki je del vrednot RISE.

Spoštljiva obravnava vsakogar

Družba CBRE privablja najbolj nadarjene posameznike z vseh področij. Ustvarjamo delovno okolje, v katerem se lahko pomerite in uspete s svojim znanjem in sposobnostmi, kar je prepoznano in nagrajeno. Na delovnem mestu ni prostora za nadlegovanje, rasizem ali diskriminacijo. Do svojih sodelavcev se morate vedno vesti dostojanstveno in spoštljivo, ne glede na njihovo poreklo ali delovno mesto.

Vodje in nadzorniki imajo pomembno vlogo pri spodbujanju okolja, ki omogoča raznoliko, pravično in vključujoče delovno mesto.

Zaznavanje diskriminacije

Diskriminacija je ravnanje na delovnem mestu, tako v zapisu, besedi ali dejanju, ki izkazuje sovražnost ali odpor do katere koli osebe zaradi njene rase, barve, etnične pripadnosti, spola, spolne identitete in/ali izražanja spola, spolne usmerjenosti, starosti, invalidnosti, narodnostnega porekla, državljanstva, prednikov, kraja rojstva ali porekla, religije, veteranskega ali vojaškega statusa ali drugega zaščitene statusa ali značilnosti, ki je zaščiten po veljavnem pravu.

Če ste vodja ali nadzornik

- Vodite z zgledom in spodbujajte zdravo in vključujoče timsko okolje.
- Bodite dostopni in na voljo, če se morajo zaposleni z vami pogovoriti o vprašanih diskriminacije ali rasizma.
- Prijavite vsako kršitev, kar med drugim vključuje rasizem, prek ene od možnosti za sporočanje, vključno z [Linijo za pomoč družbe CBRE za etične zadeve](#).
- Nikoli se ne maščujte zaposlenim, ki sporočijo svoje pomisleke.

Raznolikost, pravičnost in
vključevanje

Raznolikost, pravičnost in vključevanje

V družbi CBRE so raznolikost, pravičnost in vključevanje strateška prioriteta, saj še naprej ustvarjamo vključevalno kulturo, tako da se vsakdo počuti varnega, cenjenega in slišanega. Naša predanost je vtkana v DNK družbe in je vgrajena v naše vrednote RISE. Za pomoč pri krepitevi naše konkurenčne prednosti smo ta načela vtkali v naše postopke privabljanja talentov in poslovanje, da bi ponudili raznolike perspektive in inovativne rešitve.

Družba CBRE zagotavlja enake zaposlitvene možnosti za vse zaposlene, vključno z zaposlovanjem, najemanjem delavcev, nagrajevanjem, dodelitvijo nalog, napredovanjem, disciplinskimi ukrepi in odpovedjo zaposlitve. Ko sprejemate odločitve o zaposlovanju, morajo te temeljiti na odlikah. Družba CBRE ne tolerira diskriminacije na podlagi rase, barve, etnične pripadnosti, spola, spolne identitete in/ali izražanja spola, spolne usmerjenosti, starosti, invalidnosti, narodnostnega porekla, državljanstva, prednikov, kraja rojstva ali porekla, religije, veteranskega ali vojaškega statusa ali drugega zaščitene statusa ali značilnosti, ki je zaščitena po veljavnem pravu.

V nekaterih državah imamo pravno obveznost, da spodbujamo pozitivne ukrepe za zaposlovanje in napredovanje posameznikov iz določenih zaščiteneh opredelitev. Menimo, da je tako ravnanje pravilno in hkrati dobro za naše podjetje.



Vprašanje: Stranka me je prosila, naj zamenjam člana ekipe zaradi njene verske opredelitve. Kaj naj storim?



Odgovor: Zahteva vaše stranke je neprimerna. Pogovorite se s svojim vodjo in skupaj ustrezno odgovorita na zahtevo stranke. Ta pomislek pa lahko sporočite tudi oddelku za kadre, pravne zadeve, etiko in skladnost ali prek [Linije za pomoč družbe CBRE za etične zadeve](#).

Preprečevanje nadlegovanja in ustrahovanja

Družba CBRE ima povsod, kjer poslujemo, vzpostavljene pravilnike proti nadlegovanju. Če veste, kaj predstavlja nadlegovanje, ga lahko lažje preprečite, tako da o njem spregovorite, če ga opazite.

Vsakdo, ki s svojim vedenjem krši naše pravilnike proti nadlegovanju, bo osebno odgovoren.

Včasih nadlegovanje zakrivi nekdo zunaj družbe, na primer svetovalec, dobavitelj ali stranka. Če opazite nadlegovanje in ga ne prijavite ali obravnavate, to pomeni, da tako vedenje podpirate ali pa ste sami kršitelj. Lahko se bo ugotavljala vaša odgovornost.

Obstajajo različne oblike nadlegovanja, ki je lahko usmerjeno v posameznika ali v skupino posameznikov. Lahko gre za resen enkratni incident ali pa za dlje trajajoče dejanje. Ne glede na vrsto je nadlegovanje žaljivo, neprimerno in ponižujoče, ustvarja pa sovražno delovno okolje, ki vpliva na sposobnost zaposlenih, da opravljajo delo dobro in z zadovoljstvom. Če ste vpleteni v ravnanje, ki krši pravilnike ali zakonodajo o delovnem okolju brez nadlegovanja, boste za to nosili odgovornost.

Primeri nadlegovanja na delovnem mestu

- Sovražne pripombe, fizično napadi ali grožnje
- Vmešavanje v zasebno življenje
- Ustrahovanje, ki naj bi posameznika odvrnilo od vložitve pritožb
- Kretnje in odkrito spolno nadlegovanje
- Spolne pripombe, šale ali vprašanja
- Rasne ali etnične opazke ali negativni stereotipi
- Ponujanje ugodnosti/napredovanja v službi v zameno za spolno uslugo (quid pro quo)
- Osamitev ali ignoriranje posameznika
- Širjenje laži ali obrekovanje zaposlenega na družbenih omrežjih

Če ste vodja ali nadzornik

- Razumete in uveljavljate naše pravilnike o nadlegovanju in preprečevanju povračilnih ukrepov ter o njih govorite.
- Nemudoma ukrepajte, če ste priča neprimernemu ravnanju ali če zaposleni vložijo pritožbo o nadlegovanju.
- Prijavite kršitve Standardov poslovnega ravnanja družbe CBRE, pravilnikov družbe ali zakonov in predpisov. Če ne ukrepate, dopuščate takšno ravnanje.



Vprašanje: Sem najnovejša članica ekipe in edina ženska. Moji kolegi mi postavljajo vprašanja in komentirajo na neprofesionalen in neprimeren način. Želim si biti sprejeta, zato se želim vključiti v pogovor in moškim vračam žaljivke. Vendar pa šale in neprimerna ravnanja postajajo vse hujša. Želim, da se to neha, zato sem podala prijavo vodji. Vodja, ki je ženska, pravi, da sem preobčutljiva in da mi ne bo nikakor pomagala. Kaj naj storim?

Odgovor: Vaši kolegi se neprimerno vedejo in to lahko predstavlja sovražno delovno okolje. Pomembno je, da se vaše sodelavce opomni in morebiti kaznuje zaradi njihovega vedenja. Prav tako bi lahko vaša vodja nosila odgovornost, ker dopušča njihovo vedenje in ne ukrepa, čeprav je izvedela za situacijo. To vedenje morate prijaviti prek ene od možnosti za sporočanje, vključno z [Linijo za pomoč družbe CBRE za etične zadeve](#).

Obravnavanje spolnega nadlegovanja

Spolno sovražno delovno okolje je ena od oblik nadlegovanja. Če se tega ne preverja, to spodkopava zaupanje in produktivnost ter uničuje našo kulturo.

Spolna kršitev je lahko verbalna, neverbalna ali fizična ter vključuje tudi pisna in elektronska sporočila med osebami istega ali nasprotnega spola. Spolna kršitev ni omejena le na razmerja med nadzorniki in podrejenimi. Lahko se zgodi vsakomur.

Stališče družbe CBRE do spolne kršitve je trdno. Treba jo je prepoznati v vseh oblikah in se je ne sme dopuščati. Če prihaja do spolne kršitve v vaši ekipi ali v vaši pisarni ali pri stranki, jo morate prijaviti.

Zaznavanje spolne kršitve

<p>Neprimerno spolno vedenje in ustrahovanje na podlagi spola</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Omalovažujoče ali neprofesionalne pripombe, povezane s spolom • Seksistično draženje, pripombe ali šale • Intimna vprašanja, povezana s spolnostjo • Spolne fotografije, videoposnetki ali pisno gradivo • Spolno obarvane teme in pogovori
<p>Neprimerno spolno nadlegovanje in napadi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dotikanje, otipavanje, vdiranje v osebni prostor, tesno približevanje • E-pošta, klici, sporočila, besedila in objave v družbenih medijih, ki so spolne narave • Spolno sugestivni pogledi in kretnje • Prisiljen ali neželen spolni stik
<p>Prisila v spolno dejanje s podkupnino ali grožnjami s kaznijo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ponujanje prednostne obravnave ali poklicnih priložnosti ali grožnje z njihovo odtegnitvijo, pogojeno z izmenjavo spolnih uslug • Prisiljevanje k spolnim uslugam ali zmenkom in zalezovanje (vključno s fizičnim ali digitalnim vdorjem v zasebno življenje posameznika)

Če ste vodja ali nadzornik

- Takoj se odzovite, ko vaš zaposleni prijavi spolno kršitev.
- Incident prijavite ekipi za etiko in skladnost.
- Izkažite podporo zaposlenemu, ki se je izpostavil in se mu zahvalite, da je izrazil svoje pomisleke.
- Nikoli ne ukrepajte na način, ki bi ga bilo mogoče razumeti kot kaznovanje ali maščevanje zoper zaposlene, ki prijavijo spolno kršitev.

Vprašanje: *Po uspešnem sestanku me je moj vodja povabil na pijačo skupaj s stranko v klub za gospode». Nisem želel iti, a se mi je zdelo, da moram zraven. Ali z navzočnostjo na takih krajih kršimo vrednote RISE?*

Odgovor: Da. Z udeležbo na te vrste prizoriščih kršite pravilnik CBRE. Poleg tega je lahko tovrstno obnašanje nezakonito, če je povezano z delovnimi dogodki, saj lahko vodi do trditve o sovražnem delovnem okolju in spolnem nadlegovanju.

Zagotavljanje delovnega mesta brez nasilja

Družba CBRE si močno prizadeva zagotavljati delovna mesta brez groženj ali nasilja. Odkrita napadalnost, močna jeza ali nenadzorovani izbruhi besa spadajo med neprimerno vedenje in zanje na delovnem mestu ni prostora.

To lahko prijavite kateremu koli članu višjega posloводства, oddelka za kadre, etiko in skladnost ali pravnega oddelka, [glavni odgovorni osebi za skladnost](#) ali na [Linijo za pomoč družbe CBRE za etične zadeve](#). To lahko storite brez strahu pred povračilnimi ukrepi. Vse navedbe o nasilju na delovnem mestu bodo preiskane, uvedeni pa bodo ustrezni popravni in/ali disciplinski ukrepi.

Kaj morate vedeti?

- Na delovnem mestu nikoli nikomur ne grozite in nikoli ne bodite do nikogar nasilni.
- Ne nosite s seboj strelnega orožja, hladnega orožja ali drugih nevarnih naprav in jih ne uporabljajte v obratih družbe ali ko opravljate delo za družbo.
- Takoj prijavite vse nasilne ali neprimerne situacije, ki kjer koli in kadar koli ogrožajo varnost zaposlenih družbe CBRE.



Vprašanje: *Moj sodelavec Joe je pod velikim stresom. Potožil mi je, da ga žena zapušča, ker ima drugega, sam pa pogosto smrdi po alkoholu. Poleg tega se hvali, da ima doma zbirko pištol in pušk. Včeraj se je pritoževal, da mu je šefica dala slabo oceno uspešnosti (»delno dosega«), ob tem pa je dejal: »Bo že plačala za to.« Ali moram to prijaviti?*

Odgovor: Da. Če ste seznanjeni, da predstavlja vaš sodelavec grožnjo za kogar koli na delovnem mestu, morate to prijaviti vodji, da lahko opozori varnostno službo. Prav tako lahko dogodek prijavite na [Linijo za pomoč družbe CBRE za etične zadeve](#) ali [Linijo družbe CBRE za nujne primere zaposlenih](#).

Alkohol in droge lahko vodijo k slabim odločitvam

Alkohol in droge lahko vplivajo na vaše zadržke in tako povzročijo kršitev in neprimerne situacije za zaposlene in ostale. Pri delu ne smete biti pod vplivom alkohola, nezakonitih drog ali drugih substanc, ki lahko vplivajo na vašo sposobnost, da učinkovito opravljate svoje delo in se spoštljivo vedete. To velja za vse zaposlene na vseh delovnih lokacijah oziroma za vse priložnosti, ko opravljate svoje naloge ali dejanja v imenu družbe CBRE, kot denimo na poslovnem potovanju.

Zavedamo se, da je lahko nekaj običajnega, da se na določenih poslovnih prireditvah družbe streže alkohol. Če se odločite, da boste stregli ali uživali alkoholne pijače, morate pri tem upoštevati pravilnike družbe CBRE, ki se nanašajo na alkohol na delovnem mestu, vključno s pravilniki, ki veljajo za določene službe.



Seznajte se s pravili

Noben zaposleni ne sme uporabljati, posedovati, prenašati, razširjati, izdelovati ali prodajati alkohola ali kakršnih koli nezakonitih drog ali nadzorovanih snovi, ko je na posesti družbe, v službi, v pripravljenosti (dežurstvo) ali ko vozi vozilo ali potencialno nevarno opremo, ki je v lasti ali v najemu družbe. Zmerno uživanje alkohola na družabnih ali poslovnih srečanjih pod pokroviteljstvom družbe, na katerih se streže alkohol in so prisotne stranke ali potencialne stranke družbe, ali v času zunaj delovnega časa v prostorih družbe, kjer je alkohol na voljo, je lahko dopustno pod pogojem, da:

- se ohrani poslovno ravnanje,
- uživanje alkohola ne vpliva na sposobnost presoje zaposlenega ali na njegovo delovno uspešnost,
- vedenje zaposlenega nima negativnega vpliva na podjetje in
- ravnanje zaposlenega ne krši nobenega pravilnika družbe, vključno z pravilnikom družbe, ki prepoveduje nadlegovanje in diskriminacijo.

Vprašanje: *Moj sodelavec nerazločno govori in smrdi po alkoholu. Kaj naj storim?*



Odgovor: Ne soočite se z njim sami.

Opozorite svojega vodjo ali nadzornika in sporočite dejstva, na primer, kako pogosto ste pri njem zavohali alkohol, ali ste ga videli piti itd. Če vam je neprijetno iti do svojega vodje, morate svoj pomislek sporočiti tako, da:

- stopite v stik s članom višjega posloводства, oddelka za kadre, etiko in skladnost ali pravnega oddelka,
- pošljete e-pošto [glavni odgovorni osebi za skladnost](#),
- vložite prijavo prek spleta ali telefona (lahko anonimno, če to dopušča lokalna zakonodaja) prek [Linije za pomoč družbe CBRE za etične zadeve](#).

Spoštovanje človekovih pravic

Poslujemo etično, odgovorno nabavljamo vire in si prizadevamo varovati človekove pravice in jih spodbujati na globalni ravni tako v naši organizaciji kot v vsej naši dobavni verigi.

Družba CBRE je zavezana [Splošni deklaraciji Združenih narodov o človekovih pravicah](#).

Od naših poslovnih partnerjev in prodajalcev pričakujemo, da te vrednote delijo, poslovno sodelovanje z njimi pa bomo zavrnili, če ne ravnajo skladno z našim Kodeksom ravnanja za dobavitelje. Vse obtožbe o kršitvah človekovih pravic v vseh oblikah obravnavamo zelo resno in jih pri našem poslovanju in v naši dobavni verigi ne toleriramo.



Kaj morate storiti?

- Preverite, ali pogodbe s prodajalci, dobavitelji ali drugimi tretjimi osebami prepovedujejo delo otrok.
- Seznanite se s *sodobnim suženjstvom* in *trgovino z ljudmi* ter ukrepajte, da to pri našem poslovanju preprečite.
- Vzdržujte vključevalno delovno mesto brez nadlegovanja in diskriminacije na podlagi rase, barve, etnične pripadnosti, spola, spolne identitete in/ali izražanja spola, spolne usmerjenosti, starosti, invalidnosti, narodnostnega porekla, državljanstva, prednikov, kraja rojstva ali porekla, religije, veteranskega ali vojaškega statusa ali drugega zaščitene statusa ali značilnosti, ki je zaščiten po veljavnem pravu.
- Zagotovite varno in zdravo delovno mesto za vse zaposlene in preprečite nezgode zaposlenih, strank in obiskovalcev.
- Upoštevajte vse zakone in predpise glede višine plač zaposlenih v družbi CBRE in števila delovnih ur, ki jih opravijo.
- Zagovarjajte in spoštujte pravice zaposlenih do svobode združevanja in kolektivne pogodbe.

Pravilniki družbe CBRE in druge pomembne informacije, na katere se sklicujemo v tem razdelku, so na voljo na intranetu za zaposlene družbe CBRE.



ISKANJE PO KLJUČNIH BESEDAH:

Standardi poslovnega ravnanja

Vprašanje: Slišal sem, da je dobavitelj družbe CBRE oblikoval program pripravništva, ki omogoča, da mladoletne osebe, mlajše od 16 let, tedensko delajo neomejeno število ur brez plačila. Ali bi me to moralo skrbeti?



Odgovor: Da. Program, ki ga opisujete, krši zakonodajo o delu otrok in vzbuja sum na trgovino z ljudmi in sodobno suženjstvo. Ta pomislek bi morali sporočiti oddelku za kadre, pravne zadeve, etiko in skladnost ali na [Linijo za pomoč družbe CBRE za etične zadeve](#).

Integriteta

**Noben
posameznik,
noben posel
in nobena
stranka niso
pomembnejši
od naše zaveze
podjetju in
našim načelom.**

Uspeh naše družbe je v veliki meri zasluha zaupanja, ki smo si ga pridobili z integriteto in pravičnim ravnanjem. Zaupanje naših strank, delničarjev in zaposlenih je najdragocenejše premoženje družbe CBRE. Nikoli ne smete nikogar nepošteno izkoristiti z manipulacijo, napačno interpretacijo ali zlorabo informacij. Vrednota integritete, ki je ena od vrednot RISE, in od vas zahteva, da vedno »greste po pravi poti« in da naše stranke, zaposlene, poslovne partnerje in celo našo konkurenco obravnavate pošteno in pravično.

Ohranjanje zaupnosti

Integriteta vključuje ohranjanje zaupnosti informacij, ki veljajo za zasebne ali lastniške in nam jih zaupajo podjetje, stranke, prodajalci ali druge tretje osebe. Ohranjanje zaupnosti je obveznost vsakega zaposlenega in ključni del njegovega dela.

Obveznosti glede zaupnosti lahko izhajajo iz pisnih pogodb, kot so sporazumi o nerazkrivanju, dokumenti o zaposlitvi ali izjave o delu, ali celo ustne komunikacije s stranko ali tretjo osebo. Te omejitve vam preprečujejo, da bi zaščitene podatke uporabljali za kakršen koli drug namen kot za dokončanje obsega dela v skladu s pogodbo ali naročilom.

Če ste novozaposleni, nam ne razkrivajte oziroma pri svojem delu ne uporabljajte nobenih

lastniških podatkov prejšnjega delodajalca. Prav tako pričakujemo, da boste ob odhodu iz družbe CBRE ohranili zaupnost lastniških podatkov našega podjetja, strank in tretjih oseb.

Ne glede na zgoraj navedeno te obveznosti ne omejujejo vaše možnosti, da vložite obtožbo ali pritožbo pri Komisiji za vrednostne papirje in borzo (SEC) ali kateri koli drugi vladni agenciji ali kako drugače sodelujete v preiskavi ali postopku, ki ga lahko izvede SEC ali katera koli druga vladna agencija, vključno s predložitvijo dokumentov ali drugih informacij, brez obvestila ali odobritve CBRE. Če imate v zvezi s tem kakršna koli vprašanja, se posvetujte s članom pravne službe ali službe za etiko in skladnost.



Razumevanje navzkrižja interesov

Do navzkrižja interesov pride, kadar lahko vaši osebni interesi (družina, prijatelji, finančni in družbeni dejavniki) vplivajo na vaše poslovne odločitve in vzbudijo dvome o tem, ali so vaša presoja in dejanja nepristranska. Še tako majhno dojetje neprimernosti lahko potencialno škodi poslovnim odnosom – spodkopava zaupanje, vzbuja sum in omadežuje ugled družbe CBRE glede pravičnega obravnavanja. Premoženja ali podatkov, ki pripadajo družbi CBRE, ali našega položaja v družbi CBRE ne smemo izkoriščati za osebno korist. Dolžni smo delovati v najboljšem interesu družbe CBRE in naših strank, ne pa v svojem interesu.

Navzkrižju interesov se ne moremo vedno izogniti in nujno ne predstavlja težave, če ga razkrijemo vnaprej. Takoj morate obvestiti vašega vodjo ali nadzornika o vseh navzkrižjih interesov, ki bi lahko bila utemeljeno videti, kot da vplivajo na vašo presojo in sposobnost opravljanja vaše vloge v družbi CBRE ali bi lahko dajala vtis, da gre za kršitev.

Običajna navzkrižja interesov na delovnem mestu

Prednostna obravnava sorodnikov in tesnih prijateljev

- Vplivanje na odločitev o nabavi blaga ali storitev od družbe, v kateri ima družinski član ali prijatelj finančni interes
- Nerazkritje dejstva, da ste v sorodstvu s kandidatom za zaposlitev v družbi CBRE
- Razporeditev družinskih članov kot neposredno podrejene ali nadrejene
- Romantično razmerje z osebo, ki ste ji neposredno nadrejeni oziroma lahko vplivate na višino njene plače, uspešnost ali druge zaposlitvene odločitve

Družba CBRE na različnih straneh iste ali povezane transakcije

- Zastopanje vseh strank v isti transakciji
- Lastniški interes v nepremičnini, ki jo namerava stranka kupiti

Osebni interesi zunaj službe

- Občasno delo za stranke, dobavitelje, prodajalce ali konkurente družbe CBRE oziroma konkurenčen odnos z družbo CBRE v kakršni koli obliki
- Izkoriščanje poslovne priložnosti zase, družinske člane ali prijatelje, ne da bi najprej ponudili to priložnost družbi CBRE

Vprašanje: *Prosili so me, da revizijsko pregledam dobavitelja družbe CBRE, katerega direktor je moj sorodnik. Ali to predstavlja navzkrižje interesov?*



Odgovor: Da. O tem odnosu morate takoj obvestiti svojega vodjo. Vi in vaš vodja se bosta skupaj odločila, kako ukrepati. Če imate nadaljnja vprašanja, jih lahko zastavite prek ene od možnosti za prijavo, vključno z [Linijo za pomoč družbe CBRE za etične zadeve](#).



Darila, razvedrilo in neprimerna plačila

Na veliko poslovnih področjih, na katerih posluje družba CBRE, je običajno, da se izmenjujejo darila, kar je pričakovani del vzpostavljanja in ohranjanja poslovnih odnosov. Spodbuja dobre odnose s prodajalci, strankami in poslovnimi partnerji. Če pa so darila in razvedrilo pretirani ali pa jih prejme neprimerna oseba,⁴ lahko povzročijo dejansko navzkrižje interesov ali videz navzkrižja interesov, v najhujšem primeru pa lahko vodijo v obtožbe, da so to *podkupnine* ali *neprimerne spodbude*. To še posebej velja za darila v gotovini ali denarnih ustreznikih, kot so darilne kartice, čeki ali darilni certifikati, ki so strogo prepovedani.

Dajanje ali prejemanje daril ali uslug oziroma kakršne koli oblike razvedrila je vedno neprimerno, če:

- ustvarja obveznost,
- postavlja dajalca ali prejemnika v položaj, ki daje videz pristranskosti,
- je storjeno z namenom vplivanja na poslovno odločitev, pogajanja ali transakcijo.

Zastavite si ta vprašanja

- Ali je tako darilo v skladu z zakonom prepovedano?
- Ali bi ga bilo mogoče interpretirati kot podkupnino?
- Ali je usklajeno z našim (njihovim) pravilnikom o darilih?
- Ali lahko vpliva na poslovno odločitev?
- Kako bi bilo videti, če bi bilo javno razkrito?

Če se vam porajajo dvomi ob katerem koli od teh vprašanj, se morate pogovoriti s svojim vodjo ali nadzornikom oziroma stopiti v stik z [Linijo za pomoč družbe CBRE za etične zadeve](#) za nasvet.

Vsaka regija, država, podjetje in nekatere stranke imajo lahko pravilnike, ki urejajo izdatke za potovanja, obroke, darila in razvedrilo. Morate jih upoštevati, saj so usklajeni z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi, ki veljajo za te operacije.

Darila vladnim uradnikom

Naši pravilniki prav tako potrjujejo, da za poslovanje z vladnimi organi, agencijami ali uradniki veljajo strožja in natančnejša pravila in pravilniki. Kot podjetje s sedežem v ZDA se moramo ravnati tudi skladno z *ameriškim zakonom o nepoštenih poslovnih praksah (Foreign Corrupt Practices Act)*. V drugih državah, v katerih poslujemo, obstajajo še drugi zakoni, ki prepovedujejo dati karkoli vrednega, pa če je še tako majhne vrednosti, vladnemu uslužbencu.

Vprašanje: V okviru zahteve za oddajo ponudbe sem odgovoren za izbiro dobavitelja družbe CBRE. Vodja za odnose s strankami pri dobavitelju mi je ponudil brezplačno potovanje v London za dve osebi. Ali lahko to ponudbo sprejemem?



Odgovor: Ne. Potovanje krši pravilnik družbe CBRE o darilih in razvedrilo ter ogroža ugled družbe. Vljudno, a odločno morate reči »ne«, kadar vam je ponujeno darilo pretirane vrednosti. Če pa vam je darilo ponujeno v pisni obliki ali prek glasovne pošte, pa morate pisno odgovoriti z »ne«.

⁴ Več informacij je na voljo pod točko »Sprejemanje odločitev glede korupcije« v razdelku o naši vrednoti storitve, ki je ena od vrednot RISE.

Osebne naložbe, ki so
konkurenčne našemu
podjetju

Osebne naložbe, ki so konkurenčne našemu podjetju

Vaše osebno lastništvo komercialnih nepremičnin ali nepremičninskih tehnoloških podjetij ima lahko pravne posledice ali škodi ugledu družbe CBRE, zato smo oblikovali pravilnike v zvezi z lastništvom tovrstnih sredstev. Ti pravilniki vam običajno dovoljujejo, da uživate prednosti lastništva nepremičnine ali vlaganja v nepremičninska tehnološka podjetja, če vaše interese pravilno razkrijete družbi CBRE. Naši pravilniki vsebujejo tudi določbe, ki podrobno navajajo, kako bomo obravnavali navzkrižja interesov.

Od vas se pričakuje, da se ukvarjate predvsem s poslovanjem družbe. Če pa imate odobritev za ukvarjanje z nepremičninskimi ali tehnološkimi nepremičninskimi naložbami, ne smete uporabljati lastnine, sistemov ali osebja družbe CBRE za uresničevanje svojih interesov. Prav tako morate jasno in učinkovito ločiti vaše osebne naložbene ali razvojne dejavnosti od kakršne koli povezave z družbo CBRE ali njenim pokroviteljstvom.

Kaj morate vedeti?

Poslovne nepremičnine

- Pri poslovni nepremičnini, ki je na seznamu družbe CBRE, ne smete pridobiti lastniškega deleža, če in dokler ni bila v razumni meri izpostavljena trgu.
- Ne poslujte na podlagi vnaprejšnjih ali lastniških informacij, ki vašim strankam niso na voljo.
- Ne oddajajte osebnih ponudb, ki so konkurenčne ponudbam strank družbe CBRE.
- Pred pogajanjem, oddajo in/ali izvedbo ponudbe za nakup ali oddajo poslovne nepremičnine, ki je na seznamu CBRE, vedno pridobite pisno soglasje družbe CBRE.
- Družba CBRE vam lahko po svoji presoji prepreči pridobitev lastniškega deleža pri nepremičnini.

Tehnološka nepremičninska podjetja

- Nikoli ne nastopajte kot odgovorna oseba, direktor, partner, svetovalec, zastopnik, agent ali uslužbenec tehnološkega nepremičninskega podjetja brez predhodnega pisnega soglasja družbe CBRE.
- Nikoli pisno ne podprite nobenega tehnološkega nepremičninskega podjetja brez predhodnega pisnega soglasja družbe CBRE.

Vprašanje: *Moj tast in tašča želita prek družbe CBRE prodati svojo poslovno nepremičnino. Kaj naj storim?*



Odgovor: Če razpolagate s premoženjem v imenu CBRE, morate CBRE pisno razkriti lastniški delež poslovne nepremičnine. V primeru odobritev, morate to pisno razkriti še vsem morebitnim kupcem in pridobiti njihovo pisno soglasje pred nadaljevanjem postopka. Ne smete poslovati na podlagi lastniških podatkov, ki jih vaš tast in tašča nimata na voljo. Če imate dodatna vprašanja, jih lahko zastavite prek ene od možnosti poročanja, vključno z [Linija za pomoč CBRE za etične zadeve](#).



Informacijska varnost in zaščita sredstev

Integriteta pomeni slediti moralnim prepričanjem in ravnati pravilno v vseh okoliščinah – tudi kadar mislite, da vas nihče ne gleda.⁵ To vključuje tudi primere, ko uporabljate sredstva družbe – tako **opredmetena sredstva kot neopredmetena sredstva** – in naše **računalniško omrežje** in druge **informacijske vire**. Vaša dolžnost je, da varujeta to sredstva in vire pred krajo, škodo in zlorabo. Lastnina družbe CBRE mora biti zaščiten, učinkovito uporabljena in uporabljena le za legitimne poslovne namene in ne za osebno korist.

Vprašanje: Rok za oddajo se bliža in poslati moram nekaj osebnih podatkov na moj domači e-poštni naslov, tako da bom lahko projekt zaključila potem, ko bodo odšli otroci spat. Ali je to v redu?



Odgovor: Ne. Če ste odgovorni za osebne podatke ali imate dostop do njih, jih iz družbe CBRE ne smete prenesti v nobenega od vaših osebnih sistemov.

Vprašanje: Občasno grem v sosednjo kavarno, kjer na svoji mobilni napravi odgovarjam na e-pošto in delam. Ali lahko uporabljam brezplačno povezavo Wi-Fi?



Odgovor: Številni prenosniki CBRE imajo konfiguracijo »Always-On Global Protect VPN«. Če uporabljate eno od teh možnosti, se lahko varno prijavite v brezplačno brezžično omrežje. Če pa uporabljate osebno napravo ali imate prenosnik CBRE, ki nima tega VPN-ja, ga ne priključite v brezplačni Wi-Fi. Brezplačna Wi-Fi povezava lahko ustvari ranljivost v računalniku, zaradi katere so informacije CBRE ogrožene. Vsak, ki sedi v kavarni, lahko vidi, kaj počnete, če želi.

Vprašanje: Sem edini, ki imam licenco za dostop do finančne podatkovne baze oddelka. Moji sodelavci me ves čas prosijo, naj jim zaupam svoje podatke za prijavo, saj lahko tako svoje delo hitreje opravijo kot pa po zanje odobrenem protokolu. Svojega vodje ne želijo zaprositi za lastne prijavnne podatke, čeprav bi bilo to potrebno. Temu izposojanju se upiram, a se vseeno pustim včasih prepričati.



Odgovor: Če rečete »ne«, ravnate pravilno. Ni prav, da delite prijavnne podatke in geslo, saj se tako zabeležijo nepravilni podatki o tem, kdo je morda delo opravil na nepravilen ali, kar je še huje, na goljufiv način. Varovanje vaših prijavnih podatkov vas prav tako ščiti pred sumi, da ste zagrešili kršitev, ki bi jih bili deležni, če bi kdo ravnal nepravilno, medtem ko bi bil prijavljen z vašimi prijavnimi podatki. Poleg tega mora družba vedeti, ali res mora vložiti v ločene prijavnne podatke, da bi spodbudila učinkovitost na varen način.

Kaj morate vedeti?

Sredstva družbe

- Ne uporabljajte imena, logotipa, podatkov, opreme, lastnine, časa in drugih virov družbe CBRE za opravljanje zunanjih dejavnosti, ki jih družba ne odobri.
- Brez ustreznega pooblastila ne uporabljajte ali razkrivajte (med ali po vaši zaposlitvi v družbi CBRE) osebnih ali zaupnih podatkov, ki ste jih pridobili iz katerih koli virov v okviru poslovanja družbe CBRE.⁶
- Ne dostopajte do podatkov brez pooblastila. Dostop do zaupnih podatkov je treba zagotoviti le zaposlenim, ki jih potrebujejo za opravljanje svojega dela.
- Ne pogovarjajte se o zaupnih podatkih družbe na odprtih, javnih prostorih, da čim bolj zmanjšate njihovo razkritje sodelavcem ali tretjim osebam, ki niso pooblaščen za seznanitev.

Računalniško omrežje in tehnološki viri

- Za poslovno korespondenco ali transakcije uporabljajte le odobrene **naprave**, račune in sisteme.
- Naprav družbe CBRE ne puščajte brez nadzora in sprejmite ukrepe za njihovo zaščito pred krajo, izgubo, škodo ali zlorabo.
- Na napravah družbe CBRE namestite le odobreno programsko opremo z licenco.
- Vedno izdelujte varnostne kopije podatkov, da zavarujete družbo CBRE pred izgubo ali uničenjem informacij.
- Občutljive informacije šifrirajte in jih posredujte prek varnih platform in povezav.
- Nikomur ne zaupajte imen računov in gesel družbe CBRE.

⁵ Noben zaposleni ne sme imeti vtisa, da je njegova uporaba sistemov družbe CBRE zasebna, razen če to zagotavlja zakon.

⁶ Zaupni podatki so med drugim nejavne informacije o načrtih, prihodkih, finančnih napovedih, poslovnih napovedih, odkritjih, konkurenčnih ponudbah, tehnologijah in osebju družbe CBRE.

Trgovanje na podlagi notranjih informacij

Številni med nami imamo dostop do informacij, ki niso javne – do informacij o družbi CBRE, naših strankah, poslovnih partnerjih in konkurentih. Pogosto te informacije veljajo za »bistvene«, saj bi vplivale na posameznikovo odločitev za nakup, prodajo ali zadržanje delnic določene družbe.

Zakonodaja o **trgovanju na podlagi notranjih informacij** v ZDA in številnih drugih jurisdikcijah, kjer poslujemo, posamezniku, ki ima dostop do bistvenih informacij, ki niso splošno znane ali niso na voljo javnosti, preprečuje nakup, prodajo ali prenos vrednostnih papirjev. Med temi posamezniki ste vi sami, vaš zakonec, otroci in vsi, s katerimi ste morda odkrito ali namerno delili bistvene informacije.

Te smernice o preprečevanju trgovanja na podlagi notranjih informacij se nanašajo tako na vrednostne papirje družbe CBRE kot tudi na trgovanje z vrednostnimi papirji drugih družb, kot so stranke, dobavitelji ali druga podjetja, s katerimi se družba CBRE pogaja za sklenitev večjega posla.

Ta zakonodaja prav tako prepoveduje razkritje bistvenih informacij vsem posameznikom, ki trgujejo z vrednostnimi papirji družbe, kot tudi nakup in prodajo vrednostnih papirjev družbe, če imate bistvene nejavne informacije o tej družbi. Odgovorni ste za spoštovanje zakonodaje o vrednostnih papirjih in za zavarovanje družbe in vas samih pred odgovornostjo in kaznimi, ki so posledica kršitve teh zakonov.

Kaj morate vedeti?

- Vedno spoštujte zakone in predpise o trgovanju na podlagi notranjih informacij.
- Razkrivajte zaupne informacije le tistim, ki jih morajo poznati. Podite pozorni na informacije v verižnih e-poštnih sporočilih in na pogovore na javnih mestih.
- Zagotovite, da naši dobavitelji ohranjajo zaupnost podatkov, ki jih z njimi delimo. Uporabite sporazume o nerazkritju ali obveze o zaupnosti, da zavarujete naše podatke.
- Zavedajte se, da so lahko podatki, ki so za CBRE nebitveni in jih odvržete, za nekoga drugega lahko bistveni.
- Če ste v dvomih, se pred nakupom ali prodajo vrednostnih papirjev ali delnic posvetujte s pravnim oddelkom.
- Če opazite neskladnost, zadevo takoj prijavite na [Linijo za pomoč družbe CBRE za etične zadeve](#) ali članu oddelka za etiko in skladnost oziroma pravnega oddelka.

Vprašanje: Za družbo CBRE delam na zadevi prevzema velikega podjetja v ZDA, ki kotira na borzi. Ta podatek še ni javen, vendar bi želel to informacijo deliti s svojo ženo, ki trguje z delnicami in bi imele njene stranke od tega lahko korist. Če sam od tega nimam koristi, ali lahko delim to informacijo z njo?

Odgovor: Ne. Deljenje bistvenih, nejavnih informacij je nezakonito in pomeni kršitev pravilnika in Standardov poslovnega ravnanja družbe CBRE.



Finančna odgovornost

Kot zaposleni v družbi CBRE imamo dolžnost delovati pošteno pri beleženju in prijavi finančnih podatkov o poslovanju družbe. Če zagotavljate, pregledujete ali potrjujete finančne podatke v povezavi s kakršnim koli notranjim nadzorom ali postopkom, kot so evidence opravljenih ur, poročila o stroških, potrdila o prihodkih ali drugi računovodski izkazi, morate podajati natančne, pravočasne in popolne podatke. Ustvarjanje ali odobravanje napačnih ali zavajajočih evidenc ali dokumentacije ali nezmožnost pravilnega razkritja sredstev ali odgovornosti je strogo prepovedano.

Družba CBRE se zanaša na našo finančno integriteto pri sprejemanju informiranih poslovnih odločitev. Enako velja za naše deležnike, vključno s poslovnimi partnerji, vladnimi uradniki in vlagatelji. S tem ko jim posredujemo pravilna, pravočasna in popolna finančna razkritja in podatke, to ni le dobro za poslovanje, temveč to zahtevajo zakoni in predpisi, ki veljajo za našo družbo. Naša zaveza finančni integriteti velja tudi za vire, s katerimi upravljamo v imenu naših strank.

Če vas karkoli skrbi ali se na vas obrne kdo, ki ga skrbi glede katerega koli vidika naših finančnih razkritij ali v zvezi s kakršno koli računovodsko ali revizijsko zadevo ali vprašanjem notranjega nadzora, morate to takoj prijaviti svojemu vodji ali prek katere koli druge možnosti za prijavo, ki jih imamo na voljo, vključno z [Linijo za pomoč družbe CBRE za etične zadeve](#).



Pravilniki družbe CBRE in druge pomembne informacije, na katere se sklicujemo v tem razdelku, so na voljo na intranetu za zaposlene družbe CBRE.



ISKANJE PO KLJUČNIH BESEDAH:

**Standardi poslovnega
ravnanja**

Storitev

Do izzivov naših
strank pristopamo
z navdušenjem
in vnemo
ter gradimo
dolgotrajne
odnose s
povezovanjem
pravih ljudi,
kapitala in
priložnosti.

Naša vrednota storitve je tisto, kar nas loči od naših konkurentov in nas spodbuja k doseganju najboljših rezultatov za naše stranke. Vendar nam to samo zase ne zagotavlja uspeha. Za zagotovitev najboljših storitev moramo prevzeti odgovornost za pošteno in etično poslovanje – vedno in povsod.

Obnavljanje koruptivnega ali nepoštenega ravnanja

Stranke se za družbo CBRE ne odločajo le zaradi odličnih storitev, ki jih ponujamo, temveč tudi zaradi našega ugleda glede poštenega in etičnega poslovanja. Čeprav naš ugled temelji na predanem delu več tisoč zaposlenih, pa ga lahko omadežuje že en zaposleni, ki ponudi ali sprejme *podkupnino* ali *nepriumno spodbudo* katere koli vrste.

Podkupovanje je kaznivo dejanje v večini držav in pomeni tudi izrek hudih kazni, vključno z globami in zaporom. Nikoli ne smete ponujati ali dati podkupnine (neposredno ali posredno, prek tretje osebe) državnim uradnikom, strankam ali prodajalcem. Prav tako ne smete sami sprejemati podkupnin ali neprimernih spodbud. Tudi majhno darilo ali izraz hvaležnosti je lahko nezakonito ali se lahko dojema kot način, kako pridobiti ali obdržati posel ali si zagotoviti nepriumno prednost. Prav tako morate ustrezno utemeljiti vse svoje stroške in predložiti dokumentacijo, če je potrebno. Vodenje natančnih in dokumentiranih poslovnih knjig je pomembno za zmanjšanje tveganja korupcije.

Vprašanje: V okviru postopka za oddajo ponudbe izbiram med tremi dobavitelji. Eden od dobaviteljev mi je ponudil brezplačne vstopnice za drag športni dogodek. Ima me, da bi jih sprejel. Ali lahko to storim?



Odgovor: Ne. Drage vstopnice kršijo Pravilnik družbe CBRE o darilih in razvedrilu ter ogroža ugled družbe. Vljudno in odločno morate reči »ne«, kadar vam je ponujeno darilo pretirane vrednosti. Če pa vam je darilo ponujeno v pisni obliki ali prek glasovne pošte, pa morate pisno odgovoriti z »ne«.

Sprejemanje odločitev glede
korupcije

Včasih se lahko zdi kršitev pravilna, denimo ko manjša nezakonita vsota vpliva na to, da je projekt pravočasno končan. Vendar to ni nikoli pravilno ravnanje. Osebnostno ste odgovorni, da se uprete vsem sodelovanju v vseh oblikah korupcije in da prijavite kršitve. Kršitev teh pravil, tako namerna kot nenamerna, ima lahko hude posledice za vas in družbo CBRE.

Bodite pozorni na

- Prošnje za donacijo dobrodelnim organizacijam ali organizacijam, ki so lahko povezane z vladnimi uradniki, političnimi strankami, strankami, dobavitelji ali njihovimi družinskimi člani.
- Nenavadne, pretirane ali nenavadne zahteve za darila, pogostitev ali potovanje.
- Dodatna plačila za rutinski postopek državnega organa, kot denimo za izdajo dokumentov, dovoljenj itd. ali za pospešitev običajnega procesa ali postopka.
- Plačila, namenjena kot spodbuda ali nadomestilo za prednostno obravnavo ali drugo vrsto neprimerne poslovne aktivnosti.

POSTOPEK SPREJEMANJA ODLOČITEV GLEDE KORUPCIJE

Podana je bila zahteva, ponudba ali obljuba o plačilu ali darovanju nečesa vrednega.

Ali bi to, ne glede na to, ali gre za zahtevo, ponudbo ali obljubo, ki je podana neposredno ali posredno prek posrednikov, lahko:

- neprimerno vplivalo na katero koli dejanje ali opustitev dejanja oziroma odločitev ali nesprejetje odločitve prejemnika pri opravljanju njegove uradne dolžnosti,
- vplivalo na prejemnika, da ukrepa ali se vzdrži ukrepanja v zvezi z opravljanjem svojih nalog,
- zagotovilo neprimerno prednost,
- pridobilo ali obdržalo posel,
- vplivalo na prejemnika, da pri tretji osebi (vključno z vladnimi organi) uporabi svoj vpliv z namenom, da bi vplival na katero koli dejanje ali opustitev dejanja oziroma odločitev ali nesprejetje odločitve te tretje osebe, ali
- po vplivanju »nagradilo« prejemnika za katero koli dejanje ali opustitev dejanja oziroma odločitev ali nesprejetje odločitve tretje osebe?

NE
Ni kršitve

Če vam kaj ni jasno, se pred nadaljevanjem posvetujte s pooblaščenim potrjevalcem in si oglejte Standarde poslovnega ravnanja ter Globalni pravilnik, točka 6.16 (Preprečevanje korupcije).

Da
Ustavite in prijavite

- Pogovorite se s svojim nadzornikom ali vodjo.
- Stopite v stik s članom višjega posloводства, oddelka za kadre, etiko in skladnost ali pravnega oddelka.
- Pošljite e-pošto **glavni odgovorni osebi za skladnost**.
- Vložite prijavo prek spleta ali telefona (lahko anonimno, če to dopušča lokalna zakonodaja) prek **Linije za pomoč družbe CBRE za etične zadeve**

Poštena konkurenca

Poštena konkurenca je dobra za poslovanje in za naše stranke, saj spodbuja inovacije in izboljšanje storitev. Zakoni o preprečevanju monopola in konkurenci zagotavljajo pošten in svoboden tržni sistem, v katerem nihče nima monopola za izdelek ali storitev.

Družba CBRE spoštuje protimonopolno zakonodajo v vseh jurisdikcijah, v katerih poslujemo. Smo za pošteno konkurenco in imamo pravilnike, ki urejajo naše aktivnosti s konkurenti, strankami in dobavitelji. Natančno morate spoštovati protimonopolno zakonodajo in zakonodajo o konkurenci ter povezane interne predpise. Vse kršitve imajo za posledico stroge kazni, vključno z globami in zaporom za posamezne zaposlene.

Nekatere od najresnejših obtožb o kršitvah protimonopolne zakonodaje vključujejo neformalna srečanja s konkurenti na panožnih sestankih in dogodkih. Bodite previdni. Protimonopolna zakonodaja je kompleksna in se lahko od države do države razlikuje. Vsak stik s konkurenti lahko predstavlja tveganje kršitve zakonodaje o konkurenci. Če ste v dvomih, vedno vprašajte za nasvet.

Čemu se morate izogibati?

- Sklepanju formalnih ali neformalnih dogovorov s konkurenti o določanju cen, prikrojevanju ponudb ali omejevanju dobave blaga ali storitev.
- Izmenjevanju konkurenčno občutljivih informacij s konkurenti.
- Zlorabi potencialnega položaja prevlade na trgu.
- Ustvarjanju tržnega okolja, ki onemogoča svobodno konkurenco.
- Razdeljevanju tržišča po ozemljih, bazah strank itd.
- Uvajanju omejitev za stranke ali dobavitelje.
- Vstopanju v združitve in prevzeme, ki so v navzkrižju s protimonopolno zakonodajo.

Vprašanje: Poznam nekoga, ki je zaposlen pri konkurentu družbe CBRE. Poklical me je in mi predlagal sodelovanje z namenom določitve cen za ponudbo za najnovejši projekt. Pravi, da lahko to pogodbo prepustijo družbi CBRE, vendar le če mu obljubim, da jim bomo pustili, da dobijo naslednjo pogodbo. Ali lahko sklenem tak dogovor?



Odgovor: Prepovedano je tako določanje cen kot prikrojevanje ponudb. Ponudbo morate zavrniti in ta pomislek sporočiti oddelku za kadre, pravne zadeve, etiko in skladnost ali na [Linijo za pomoč družbe CBRE za etične zadeve](#).



Vladne sankcije in preprečevanje pranja denarja

Družba CBRE je globalno podjetje in zanjo veljajo mednarodni trgovinski zakoni v ZDA in primerljivi predpisi v drugih državah. Ti zakoni nam prepovedujejo poslovanje s kriminalci, teroristi, prepovedanimi osebami in osebami, ki perejo denar in želijo prikriti nelegalni izvor finančnih sredstev, in njihovo podpiranje. Vedno morate vedeti, s kom poslujete, in upoštevati veljavne zakone o **preprečevanju pranja denarja** in preprečevanju financiranja terorizma ter sprejeti plačilo le od legitimnih virov. Kazni za kršitev trgovinske zakonodaje so lahko velike.

Če imate dvome o osebi ali subjektu, ki ima v lasti ali pod nadzorom vašo stranko ali prodajalca, ali če dvomite o viru sredstev ali namenu transakcije, stopite v stik s svojim vodjo ali nadzornikom ali [Linijo za pomoč družbe CBRE za etične zadeve](#).

Kaj morate storiti?

- Vedno opravite zahtevani postopek **Spoznajte svojo stranko** in opravite skrbni pregled glede preprečevanja pranja denarja za vsako stranko, s katero poslujete.
- Zagotovite, da je vsak prodajalec, s katerim sodelujete, formalno pregledan.
- Potrdite, da stranka ali prodajalec obstaja in da njena ali njegova sredstva izvirajo iz legitimnih virov.
- Namenite posebno pozornost strankam ali prodajalcem, ki so pod nadzorom vladnih uradnikov ali **politično izpostavljene osebe**.
- Bodite pozorni na potencialna opozorilna znamenja, denimo na posameznike ali podjetja, ki so na seznamih vladnih sankcij ali prepovedanih oseb.
- Seznanite se s poslovnimi ali ekonomskimi razlogi za transakcijo.



Skupno predstavljanje blagovne znamke

Zavedamo se, da naši strokovnjaki, skupine in ekipe izpostavljajo svoje znanje in izkušnje kot konkurenčno prednost. Vendar pa je pri naši blagovni znamki ključno, da smo skladni. Skladno predstavljanje blagovne znamke nam pomaga pridobiti posel in blagovno znamko CBRE ločiti od konkurence. Odraža znanje in strokovnost, ki jo od nas pričakujejo naše stranke.

Napačne in zavajajoče trditve ter nenatančne izjave imajo lahko negativen vpliv na našo blagovno znamko. Pri vašem delu in komunikaciji v imenu družbe CBRE si morate prizadevati za zaščito ugleda blagovne znamke. Ekipe za trženje družbe CBRE vam lahko pomagajo z nadaljnjimi informacijami o tržnih protokolih in pravilnikih, ki se lahko razlikujejo glede na regijo, oddelek in državo, zaradi upoštevanja različnih lokalnih zakonov in predpisov.

Kako morate predstavljati našo blagovno znamko?

- Vključite logotip CBRE na vse trženjsko gradivo.
- Navedite poslovno področje, ki ga zastopate.
- Upoštevajte veljavno zakonodajo in regulatorne skupine, kot so npr. smernice za oglaševanje lokalnih nepremičninskih agencij.
- Sledite smernicam blagovne znamke CBRE pri trženju svojih storitev.



Pravilniki družbe CBRE in druge pomembne informacije, na katere se sklicujemo v tem razdelku, so na voljo na intranetu za zaposlene družbe CBRE.



ISKANJE PO KLJUČNIH BESEDAH:

**Standardi poslovnega
ravnanja**

Vprašanje: Sem novi pripravnik v ekipi za kapitalne trge. Moj višji upravni direktor me je prosil, naj izdelam tržno poročilo za naše stranke. Naslovil sem ga »Nepremičninske naložbe CBRE Bando«. Logotip CBRE sem spremenil v mornarsko modro barvo, da bolj izstopa. Ali so take spremembe dovoljene?



Odgovor: Ne. Vaše poročilo mora nedvoumno odražati poslovno področje, s katerim ste povezani. Pregledati morate nepremičninsko zakonodajo glede trženja, oglaševanja in predstavljanja. Prav tako morate preveriti, ali logotip in predstavljanje blagovne znamke CBRE v vašem poročilu sledita smernicam, podanim na portalu blagovne znamke CBRE.

Odličnost

Trdno smo
osredotočeni
na ustvarjanje
zmagovalnih
izidov za
naše stranke,
zaposlene in
delničarje.

V središču našega uspeha je naša vrednota odličnosti. Vzpostavlja okvir standardov, ki nas angažirajo in motivirajo, da ustvarimo najboljše izide za vse naše deležnike s skladno vrhunsko izvedbo in etičnim obnašanjem.

Skrb za varnost vseh

Družba CBRE zagotavlja varno in zdravo delovno mesto. Naš uspeh pri izpolnjevanju te obveznosti je odvisen od tega, ali vsak prispeva svoj delež k zmanjševanju možnosti poškodb na delovnem mestu s spoštovanjem zakonodaje in pravilnika družbe CBRE, ter od uporabe zdrave pameti. Naši pravilniki, program in standardi v zvezi z zdravjem, varnostjo in okoljem zagotavljajo, da imate pri delu za stranke in v pisarniških prostorih na voljo vire, ustrezno izobraževanje in predane strokovnjake, ki vas podpirajo ves delovni dan.

Poleg svojih dobrih okoljskih praks je družba CBRE zavezana k zmanjševanju našega vpliva na okolje, pri čemer želi pomagati tudi našim strankam. Zavedamo se, da smo odgovorni za to, da skrbimo za okolje in izboljšujemo življenjsko kakovost za naše zaposlene in skupnosti, v katerih živimo in delamo.

Kaj morate storiti?

- Upoštevajte vso lokalno zdravstveno, varnostno in okoljsko zakonodajo.
- Spremljajte in nenehno izboljšujte varnost na našem delovnem mestu.
- Prijavite vse nevarne situacije, ki ogrožajo varnost ali zdravje kogar koli na našem delovnem mestu ali škodijo okolju.
- Prijavite vse poškodbe na delovnem mestu ne glede na resnost poškodbe.
- Nikoli ne delajte pod vplivom alkohola, drog ali drugih snovi, ki vplivajo na vašo sposobnost, da delate varno in učinkovito.

Vprašanje: Sem projektni vodja pri gradbenih delih za pisarniške prostore. Med konstrukcijskim pregledom sem opazil nekaj napak, ki vplivajo na varno nadaljevanje del. Ne želim ogroziti projekta z omenjanjem teh napak stranki. Kaj naj storim?

Odgovor: Varnost ljudi je na prvem mestu. Stranki in svojemu vodji morate takoj prijaviti vse ugotovitve, ki vplivajo na zdravje in varnost posameznikov.

Spoštovanje zasebnosti

V družbi CBRE vsak dan *ravnamo* z osebnimi podatki. Naša prednostna naloga je, da spoštujemo pravico posameznikov do zasebnosti in ohranjamo zaupanje naših zaposlenih in strank. Od vas se pričakuje, da spoštujete nabor temeljnih načel o varstvu zasebnosti – naše stebre varstva zasebnosti podatkov – kadarkoli zbirate, uporabljate ali obdelujete osebne podatke ter s tem zagotovite, da družba CBRE globalno ravna s podatki zakonito in spoštuje zasebnost podatkov.

Vsak zaposleni mora proaktivno izvajati temeljna načela družbe CBRE glede varstva zasebnosti v praksi, tako da so ta trajno vtkana v način našega poslovanja. Za lažje razumevanje, kaj so osebni podatki, in več napotkov glede spoštovanja našega pravilnika o varstvu zasebnosti podatkov stopite v stik z našo globalno pisarno CBRE za varstvo zasebnosti podatkov.

Štirje stebri varstva zasebnosti podatkov

1

BODITE TRANSPARENTNI

Bodite transparentni glede tega, katere osebne podatke družba CBRE zbira in kako jih nameravamo uporabiti.

2

ZMANJŠAJTE OBSEG PODATKOV IN DOSTOP DO NJIH

Zmanjšajte zbiranje osebnih podatkov in omejite dostop le na osebe, ki res morajo imeti dostop do njih.

3

ZAVARUJTE PODATKE

Zavarujte osebne podatke s *šifriranjem* in zaščito z geslom.

4

IZBRIŠITE PODATKE

Osebne podatke izbrišite, ko jih ne potrebujete več.

Vprašanje: *Sem član kadrovske ekipe. Pri delu z orodjem za načrtovanje nadomestil sem opazil, da imam dostop do imen, nazivov delovnih mest in podatkov o plačah zaposlenih za regijo in poslovno področje, za kateri nisem odgovoren. Kaj naj storim?*



Odgovor: To in vse druge morebitne incidente glede zasebnosti morate prijaviti Centru družbe CBRE za varnost poslovnih operacij. Vaš dostop do teh informacij pomeni naključno razkritje osebnih podatkov, kar morate prijaviti, saj to zahteva takojšnje ukrepanje, da se dostop omeji le na osebe, ki morajo imeti dostop do teh podatkov.

Hramba in uničenje
poslovnih evidenc,
podatkov in e-pošte

Hramba in uničenje poslovnih evidenc, podatkov in e-pošte

V času običajnega poslovanja ustvarjate in obdelujete na stotine dokumentov in elektronskih sporočil ter nešteto podatkovnih točk v bazah podatkov. Nekateri vaši dokumenti in podatki se obravnavajo kot *poslovne evidence*, večina podatkov pa so *neposlovne evidence*.

Vsi zaposleni družbe CBRE so dolžni pomagati pri vzdrževanju *poslovnih evidenc*, tako da se izpolnijo naše poslovne, operativne, pravne in regulatorne zahteve, ob tem pa zmanjšajo stroški in tveganje, povezano z nepotrebno in odvečno hrambo podatkov.

Kaj morate storiti?

Poslovne evidence	✓ Hranite skladno s časovnim razporedom hrambe podatkov, ki veljajo za vašo državo. ⁷
Neposlovne evidence	✗ Izbrišite takoj, ko podatki dosežejo svoj namen in nimajo več poslovne vrednosti.
E-pošta⁸	<p>✓ Arhivirajte zgodovinsko pomembna e-poštna sporočila,</p> <ul style="list-style-type: none"> • povezana s projektom, ki ima vrednost nad 90 dni, • zagotavljajo dokaz o pomembnih poslovnih dogodkih ali odločitvah, • potrebna zaradi regulatornih ali finančnih razlogov. <p>✗ Ne arhivirajte e-poštnih sporočil, ki niso zgodovinsko pomembna (primeri: jedilniki, novičniki poslovnih organizacij).</p>

Če ste vodja ali nadzornik

Če zaposleni, ki vam poroča, zapusti družbo CBRE, imate na voljo določeno časovno obdobje, ki je navedeno v naših pravilnikih, v katerem lahko vzpostavite dostop do katerega koli e-poštnega sporočila v njegovem poštnem predalu Outlook in ga arhivirate, preden je ta dokončno izbrisan.

Vprašanje: Delam v podatkovni bazi družbe CBRE za letno in petletno davčno in finančno projekcijo ter izračun dejanskih davčnih stopenj za zadnjih pet let. Najnovejše finančne podatke želim prenesti v preglednico in to poslati v oblak kot varnostno kopijo. Ali pri tem kršim katerega od pravilnikov družbe CBRE?

Odgovor: Da. Prvič, nekateri od teh podatkov presegajo obdobje hrambe in jih je treba varno uničiti. Drugič, zaposleni ne smejo po e-pošti pošiljati podatkov družbe CBRE na osebni e-poštni naslov in v hrambo v oblaku. Vsi podatki družbe CBRE morajo ostati v okolju družbe CBRE.



⁷ Če imate dostop do intraneta za zaposlene družbe CBRE, lahko najdete časovni razpored na strani Hramba globalnih evidenc in informacije. Časovni razpored je pripravljen po kategorijah poslovnih evidenc in časovnih obdobjih hrambe, preden se uničijo.

⁸ Sporočila v vašem poštnem predalu Outlook za dohodno ali odhodno pošto bodo samodejno izbrisana po 90 dneh.

Uporaba naših elektronskih komunikacijskih sistemov

Naši elektronski komunikacijski sistemi, kot so internetni dostop, e-pošta, glasovna pošta in telefonske storitve, so nujna orodja, ki podpirajo naše poslovanje. Odgovorni ste za uporabo teh sistemov in družbenih medijev na profesionalen, spoštljiv, varen in zakonit način, skladen z našimi vrednotami RISE in pravilniki.

Ne objavljajte sporočil ali objav na družbenih medijih, ne da bi prej temeljito pomislili, kako bi to sporočilo ali objava lahko vplivala na ugled družbe CBRE in njeno dolžnost, da ohranja zaupnost določenih informacij, in kako bi to lahko razumela javnost.

Ko uporabljate družbene medije, zastopate našo blagovno znamko in skrbite za naš ugled. Neprimerno vedenje, delitev zaupnih podatkov, nadlegovanje, prekomerna uporaba sistemov družbe za osebne namene ter goljufija se bodo obravnavali enako, ne glede na to, ali se opravijo osebno ali po spletu. Ne glede na platformo ali medij pa teh dejanj ne bomo tolerirali. Pomislite, preden objavite.



Kaj morate storiti?

- Bodite spoštljivi in občutljivi do občinstva kot tudi do vsake družbe, skupine ali posameznika, ki je omenjen v sporočilu ali objavi.
- Ko objavljate v družbenih medijih, jasno navedite, da so vaša mnenja in izjave le vaša osebna mnenja in izjave ter da niso mnenja in izjave družbe.
- Ne razkrivajte zaupnih ali lastniških podatkov družbe CBRE ali naših strank.

Vprašanje: Ponosen sem na uspeh družbe CBRE in pričakujem, da bo vrednost naših delnic zrasla zaradi naših visokih prihodkov in združitve, do katere naj bi prišlo v naslednjem četrtnem letju. Ali lahko to objavim v družbenih medijih?



Odgovor: Ne. Deljenje bistvenih, nejavnih informacij je nezakonito in pomeni kršitev pravilnika in Standardov poslovnega ravnanja družbe CBRE.

Elektronsko trženje

Vse *neposredno trženje*, ki ga izvaja družba CBRE ali nekdo v njenem imenu, mora spoštovati veljavno zakonodajo in predpise, ki se razlikujejo glede na državo, regijo ali zvezno državo. Ti zakoni vplivajo na to, na kakšen način smete klicati, pošiljati besedilna sporočila, pošto, e-pošto ali faks strankam in morebitnim bodočim strankam.

Nespoštovanje teh zakonov in predpisov, ki se nanašajo na *elektronsko trženje*, lahko za družbo CBRE, vas ali naše stranke pomeni visoke globe in tožbe in/ali lahko škodi ugledu.

Čemu se morate izogibati?

- Pošiljanju nezahtevanega in neželenega neposrednega trženjskega gradiva po elektronski poti.
- Uporabi varljivega ali zavajajočega oglaševanja ali vsebine, ki krši pravice intelektualne lastnine druge osebe.
- Telefonskem trženju na telefonske številke, ki so v evidenci oseb, ki se jih ne sme klicati.
- Telefoniranju s pomočjo avtomatskih klicnih sistemov.
- Nakupu seznamov za pridobivanje potencialnih strank od tretjih oseb in njihovi uporabi brez zagotovila, da so bili seznam sestavljeni in deljeni skladno z veljavno zakonodajo.



Vprašanje: Prizadevam si za širitev poslovanja družbe CBRE, tretja oseba pa želi prodati seznam morebitnih bodočih strank in njihovih kontaktnih podatkov. Tem morebitnim strankam bi želel po e-pošti poslati trženjsko gradivo in raziskovalna poročila, ki bi jih morda lahko zanimala, in jih nato poklicati. Ali smem to storiti?

Odgovor: Ne brez dodatnega skrbnega pregleda, s katerim se med drugim pridobi utemeljeno zagotovilo, da je bil skladno z veljavno zakonodajo sestavljen seznam morebitnih bodočih strank in da ga lahko družba CBRE uporabi. Tak skrbni pregled lahko vključuje preverjanje, ali so posamezniki na seznamu dali svojo privolitve za zbiranje in razkritje svojih osebnih podatkov, se niso odjavili od prejemanja trženjskih sporočil družbe CBRE in niso vpisani v nobeno veljavno evidenco oseb, ki se jih ne sme klicati.

Sodelovanje v javnih zadevah in politiki

Spodbujamo vas, da sodelujete v politiki ter izobraževalnih in političnih zadevah, ki zadevajo vaše življenje, skupnost in podjetje. Pri sodelovanju v teh aktivnostih morate včasih govoriti v javnosti, objaviti mnenje ali dati intervju za medije. Ko sodelujete v teh aktivnostih, ne smete nikoli izražati svojega mnenja kot mnenja družbe CBRE. Kljub temu upoštevajte, da ves čas zastopate družbo CBRE, in uporabite skrbno presojo, da ne okrnite ugleda družbe CBRE ali odnosa s strankami.

Kaj morate vedeti?

- Ne uporabljajte imena ali logotipa CBRE ter ne sodelujte v intervjujih in se ne predstavljajte kot uslužbenec družbe CBRE, ne da bi prej dobili dovoljenje svojega vodje trga ali poslovnega področja, direktorja ali službe za korporativno komuniciranje.
- Ničesar ne izjavljajte »neuradno«.
- Ne dovolite »uhajanja« zaupnih informacij o družbi CBRE ali njenih strankah.
- Ne razkrivajte podatkov strank.

Če ste vodilni na lokalnem ali regionalnem trgu, morate pri sodelovanju v kakršnih koli zunanjih dejavnosti uporabiti zdravo pamet. Vaš položaj v družbi CBRE pomeni, da se lahko vse, kar rečete ali storite, pripiše družbi CBRE.

Prispevki političnim strankam in lobiranje

Dajanje prispevkov političnim strankam in lobiranje pri vladnih uradnikih s strani gospodarskih družb sta v večini držav strogo regulirana. Družba CBRE na splošno prepoveduje uporabo sredstev družbe za prispevke političnim strankam.⁹ Družba CBRE se vmešava v javne zadeve le v okviru zelo nadzorovanega postopka in z odobritvijo pravnega oddelka.

Podporne izjave

Družba CBRE prepoveduje drugim osebam, da bi uporabile naše ime v kateri koli vrsti javne promocije, vključno z javnimi obvestili, sporočili za javnost, oglasi, intervjuji ali digitalnim oziroma tiskanim trženjskim gradivom. Če vas stranka ali poslovni partner prosi za podporo v imenu družbe CBRE, morate v zvezi s tem stopiti v stik z višjim upravnim direktorjem za korporativno komuniciranje za pisno odobritev take izjeme. Ne jamčimo za odobritev izjeme, poleg tega jo lahko kadar koli prekličemo.

Ime družbe CBRE in njen logotip sta prepoznavna elementa pri pridobivanju novih poslov, privabljata nove talente in sta simbola vrednosti. Zato morate skrbno razmisliti o vašem delu in interakcijah v imenu družbe CBRE, da zaščitite ime in blagovno znamko CBRE.

Vprašanje: *V moji ekipi imamo že več kot dve desetletji istega prodajalca tiskovin. Nedavno sem izvedel, da imajo na svoji spletni strani objavljen logotip CBRE in pričevanje. Nikoli jim nismo dali ne pričevanja ne dovoljenja za uporabo logotipa CBRE. Kaj naj storim?*



Odgovor: Čeprav ima vaša ekipa dolgoteren odnos s tem prodajalcem, ta nima pravice, da uporablja ime in logotip CBRE. Poleg tega je pričevanje zavajajoče. Stopiti morate v stik s prodajalcem in zahtevati, da objavo odstrani s svoje spletne strani.

⁹ Na primer, Pravilnik za ZDA, točka 6.17: Prispevki političnim strankam.

Zagotavljanje, da naši poslovni partnerji delijo naše vrednote

Družba CBRE ima Kodeks ravnanja za dobavitelje, ki zagotavlja, da naši ponudniki storitev in drugi dobavitelji delijo naše vrednote.

Kodeks ravnanja za dobavitelje predstavlja etične, pravne, okoljske in družbeno odgovorne zahteve za naše dobavitelje po vsem svetu. Skladno s tem obravnava korupcijo, nepošteno poslovne prakse, zasebnost podatkov in varnost informacij, navzkrižja interesov, človekove pravice v kontekstu zaposlovalnih praks, pomisleki glede zdravja in varnosti v zvezi z zaposlitvijo, darila dobaviteljev in okoljsko skladnost ter trajnostne zahteve. Ta seznam ni popoln, gre le za pregled teh zahtev. Je ključnega pomena za izbor in zadržanje dobaviteljev.

Družba CBRE je trdno zavezana k poslovanju, ki je skladno s črko in duhom zakonodaje. Prav tako morajo naši dobavitelji upoštevati naš Kodeks ravnanja za dobavitelje.

Kaj morate vedeti?

- Vsa podjetja in oddelki CBRE po vsem svetu, ki uporabljajo dobavitelje, morajo v vse pogodbe z dobavitelji in naročilnice dodati Kodeks ravnanja za dobavitelje ali se nanj sklicevati.
- Vsa podjetja in oddelki družbe CBRE morajo razumno spremljati, kako posamezni dobavitelji spoštujejo Kodeks ravnanja za dobavitelje, in sprejeti ustrezne ukrepe glede nespoštovanja.

Posebna vloga vodij

Če angažirate tretje osebe v imenu CBRE, ste odgovorni za to, da:

- opravite skrbni pregled pred angažiranjem dobavitelja in prepoznate in rešite vse nujne zadeve,
- potrdite, da obstajajo poslovni razlogi za angažiranje dobavitelja,
- poplačate dobavitelje sorazmerno z njihovimi storitvami,
- zagotovite, da so pogoji plačila usklajeni s pravilniki družbe,
- ustrezno dokumentirate storitve, ki jih dobavitelj opravlja za družbo CBRE,
- vzpostavite nadzor za zagotovitev ustrezne izvedbe storitev.

Pravilniki družbe CBRE in druge pomembne informacije, na katere se sklicujemo v tem razdelku, so na voljo na intranetu za zaposlene družbe CBRE.



ISKANJE PO KLJUČNIH BESEDAH:

Standardi poslovnega ravnanja

Vprašanje: *Uslužbenec dobavitelja*

družbe CBRE mi je povedal, da je prisiljen delati nadure, ki presegajo zakonsko dovoljeno količino, da ne dobi v celoti izplačanih vseh pripadajočih dodatkov in prav tako ne dobi pravočasno izplačane plače. Kaj naj storim?



Odgovor: Ta pomislek morate sporočiti prek ene od možnosti za sporočanje, vključno z [Linijo za pomoč družbe CBRE za etične zadeve](#). Pri tem dobavitelju gre lahko za sodobno suženjstvo, ki je kaznivo, in zato je naša dolžnost, da na zadevo opozorimo.

Zaključek

Naši Standardi poslovnega ravnanja ne morejo predvideti prav vsake situacije, s katero se lahko srečujete v vašem poslovnem odnosu z družbo CBRE, vendar pa vam lahko ta načela pomagajo sprejeti večinoma prave odločitve. Ko potrebujete dodatne nasvete ali podporo, veste, kje lahko najdete podatke in pomoč.

Cenimo vašo stalno podporo Standardom poslovnega ravnanja in programu etike in skladnosti.

Vprašajte, preden delujete

- Ali je zakonito?
- Ali je varno?
- Ali sledi pravilniku družbe?
- Ali je to pravilno ravnanje?
- Kako bi naše stranke, mediji in naše skupnosti gledali na to?

Zapomnite si ta pravila

- Seznanite se s pravilniki in standardi in zakoni, ki se nanašajo na vaše delovno mesto.
- Ves čas sledite tem standardom.
- Če niste prepričani, vprašajte nekoga, ki ve.

Viri so na voljo

Če imate vprašanja ali pomisleke o »pravilnem ravnanju« ali vedenju posameznika na delovnem mestu, vas pozivamo, da o tem povprašate svojega nadzornika ali vodjo. Če vam je to neprijetno, svoje pomisleke izrazite na kak drug način za sporočanje, ki vam je na voljo:

- kateri koli član višjega poslovodstva ali oddelka za kadre, etiko in skladnost,
- [glavna odgovorna oseba za skladnost](#),
- [Linija za pomoč družbe CBRE za etične zadeve](#).

Komunikacija s SEC in drugimi vladnimi subjekti

Ne glede na morebitne nasprotno navedbe v teh Standardih poslovnega ravnanja ali kateri koli drugi pogodbi s CBRE ali politiki CBRE lahko komunicirate, sodelujete ali vložite obtožbo ali pritožbo pri Komisiji za vrednostne papirje in borzo (SEC) ali katerem koli drugem vladnem organu ali organu pregona glede morebitnih kršitev katere koli zakonske ali regulativne zahteve in lahko razkrijete, vključno s posredovanjem dokumentov ali drugih informacij kateremu koli državnemu organu, ki so zaščiteni v skladu z določbami o prijaviteljih kršitev katerega koli veljavnega zakona ali predpisa, brez obvestila ali odobritve družbe CBRE, če (1) so takšna sporočila in razkritja skladna z veljavno zakonodajo in (2) razkrite informacije niso bile pridobljene s komunikacijo, za katero velja privilegij odvetnika in stranke (razen če bi razkritje teh informacij sicer dovolil odvetnik v skladu z veljavno zvezno zakonodajo, pravili odvetniškega ravnanja ali drugače). CBRE ne bo omejila vaše pravice do prejema nagrade za posredovanje informacij v skladu z določbami veljavne zakonodaje o prijavljanju nepravilnosti ali predpisa SEC ali kateri koli druge vladne agencije. Vse določbe katere koli pogodbe med CBRE in katerim koli zaposlenim ali nekdanjim zaposlenim, ki niso skladne z zgornjim besedilom ali ki lahko omejujejo možnost katere koli osebe, da prejme nagrado na podlagi določb veljavne zakonodaje o prijavljanju nepravilnosti, veljajo za neveljavne in jih CBRE ne bo uveljavljala.

Spremembe in odpovedi

Ti Standardi poslovnega ravnanja se lahko občasno spremenijo. Vsak dodatek, sprememba ali odpoved katere koli določbe teh Standardov poslovnega ravnanja za direktorje ali vodstvene uslužbence mora odobriti upravni odbor družbe CBRE. Vsak tovrsten dodatek, spremembo ali odpoved je treba takoj razkriti skladno z veljavnimi zakoni, pravili in predpisi (vključno s pravili o trgovanju z delnicami).

Za dodatne informacije se obrnite na:

Elizabeth E. Atlee
Senior Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer
+1 213 613 3074
elizabeth.atlee@cbre.com

Standardi poslovnega ravnanja so na voljo v 34 jezikih. Vsi zaposleni so odgovorni za to, da jih preberejo in razumejo ter jim sledijo. Standardi poslovnega ravnanja ne pokrivajo vse veljavne zakonodaje, pravil in predpisov in ne dajejo odgovorov na vsa vprašanja. Če ste v dvomih, morate uporabiti skrbno presojo in poiskati nasvet, kako ustrezno ravnati. Standardi poslovnega ravnanja ne predstavljajo pogodbe o zaposlitvi in ne zagotavljajo nadaljevanja zaposlitve. Uporabljajo se v izključno korist družbe CBRE in njenih zaposlenih, druge osebe pa jih ne smejo uporabljati ali se nanje zanašati.

Slovarček

IZRAZ	DEFINICIJA
Preprečevanje pranja denarja	Nanaša se na zakone, predpise in postopke, ki so namenjeni preprečevanju kriminalcem, da bi prikazali nezakonito pridobljena sredstva kot legitimen prihodek.
Podkupnina	Ponudba ali plačilo česar koli vrednega, kot je denar, darilo, razvedrilo ali usluga z namenom vplivanja na prejemnika, da bi zlorabil svoj položaj in v zameno za vas storil nekaj nezakonitega ali nepoštenega.
Poslovna evidenca	Shrani pomembno poslovno odločitev in jo je treba hraniti, da se zagotovi skladnost s pravnimi, pogodbenimi ali regulatornimi obveznostmi ali obveznostjo finančne prijave. Vsebina opredeljuje, ali gre za poslovno evidenco, ne pa njena oblika ali lokacija. <i>(Primeri: pogodbe, revizijske evidence, evidence o licencah in cenitve)</i>
Računalniško omrežje	Računalniško omrežje in sistemi družbe CBRE so med drugim lokalna omrežja (LAN) in prostrana omrežja (WAN), strežniški sistemi, podatkovni centri in vsi sistemi pod nadzorom CBRE.
Neposredno trženje	Vsa sporočila v imenu družbe CBRE, bodisi individualna bodisi skupinska, ki (1) oglašujejo ali promovirajo izdelek, storitev, mnenje ali plačljiv dogodek družbe CBRE ali (2) kakor koli promovirajo družbo CBRE. Neposredno trženje ne vključuje sporočil z izključnim namenom omogočanja transakcij, storitev ali plačljivih dogodkov oziroma sporočanja novosti o njih. ¹⁰
Naprava	Osebni računalniki, prenosniki, notesniki, pomnilniške naprave, pametni telefoni ali katere koli podobne naprave, uporabljene za dostop do omrežij družbe ali informacijskih sredstev.
Elektronsko trženje	Elektronsko trženje ni omejeno le na e-pošto. Vključuje tudi druge oblike spletnih trženjskih orodij, na primer faks, splet ali spletne komunikacije, SMS sporočila, bloge, razpravljalnice, Wiki, spletne radijske ali video pretočne vsebine, profesionalno mreženje ali mreženje v okviru skupnosti in spletna mesta za delitev informacij, avtomatsko klicanje in družbene medije.
Šifriranje	Matematična funkcija, ki zavaruje podatke tako, da jih naredi neberljive za vse, razen za tiste, ki imajo ključ za dešifriranje.
Zakon o nepoštenih poslovnih praksah (Foreign Corrupt Practices Act)	Ameriški zvezni zakon, ki ameriškim državljanom in subjektom prepoveduje podkupovanje tujih vladnih uradnikov za pridobitev poslovne koristi.
Trgovina z ljudmi	Oblika sodobnega suženjstva, s katero se osebo prisili v opravljanje dela ali storitev ali v nudenje spolnih uslug proti njeni volji.

¹⁰V ZDA se nekomercialna sporočila, kot so opozorila, novosti v panogi in prošnje za prispevke dobrotelnim organizacijam ne obravnava kot neposredno trženje. V Evropski uniji se prošnje za dobrotelne prispevke oz. zbiranje sredstev in vse, kar promovira družbo CBRE, obravnava kot neposredno trženje.

Slovarček

IZRAZ	DEFINICIJA
Informacijska tehnologija	Vsa računalniška oprema in pomnilniški mediji (fiksni ali odstranljivi).
Trgovanje na podlagi notranjih informacij	Nezakonita praksa trgovanja z delnicami v svojo korist na podlagi zaupnih informacij, ki jih ima oseba na razpolago.
Neopredmetena sredstva	Neopredmetena sredstva družbe vključujejo intelektualno lastnino ter zaupne in lastniške informacije, kot so blagovne znamke, poslovni in trženjski načrti, podatki o plači ter neobjavljeni podatki in poročila itd.
Nepripravljena spodbuda	Oblika dogovorjene podkupnine. Nepripravljena spodbuda je nezakonito plačilo, namenjeno kot nadomestilo za prednostno obravnavo ali katero koli drugo obliko prejetih nepripravih storitev. Nepripravljena spodbuda je lahko denar, darilo, dobropis ali kar koli vrednega.
Spoznajte svojo stranko	Postopek prepoznavanja in potrditve identitete stranke ali prodajalca.
Sodobno suženjstvo	Izkoriščanje drugih ljudi za osebno in komercialno korist, vključno z zaposlovanjem, nudenjem prebivališča, prevozom, zagotavljanje ali pridobivanjem osebe za prisilno delo z uporabo sile, goljufije ali prisile.
Neposlovne evidence	Dvojniki istega dokumenta in drugi nebistveni podatki. Večina dokumentov so neposlovne evidence (<i>primeri: osnutki, korespondenca, stari dnevni redi ali vabila na sestanke</i>).
Osebnih podatki	Vsi podatki (ne glede na obliko), ki sami zase ali v kombinaciji z drugimi podatki, ki so na voljo, neposredno ali posredno omogočajo prepoznavo posameznika ali jih je mogoče uporabiti za prepoznavo posameznika (<i>primer: ime in priimek, rojstni datum, podatki za stik, identifikacijske številke in e-poštni naslovi, kot tudi spol, zakonski stan in mnenje o posamezniku ali posameznikovo mnenje</i>).
Politično izpostavljena oseba	Oseba, ki je v sorodu ali je tesno povezana z vladnimi uradniki in lahko vpliva na njihove odločitve.
Opredmetena sredstva	Opredmetena sredstva družbe vključujejo lastnino, opremo, gradivo, tehnologijo itd.