



CBRE

มาตรฐานของ
จรรยาบรรณทาง
ธุรกิจ

**ค่านิยมของ
เรานั้นคงอยู่
ตลอดกาล**

จากคณะกรรมการบริษัท

เราทุกคนล้วนมีส่วน
สำคัญในการรักษา
วัฒนธรรมการมี
จริยธรรมที่ CBRE
โดยมีมาตรฐานของ
จรรยาบรรณทาง
ธุรกิจคอยนำทางให้
กับเรา



แถวบน (ซ้ายไปขวา): Brandon Boze, Beth Cobert, Reginald Gilyard, Shira Goodman, Blake Hutcheson, Christopher Jenny.
แถวล่าง (ซ้ายไปขวา): Gerardo Lopez, Susan Meaney, Guy Metcalfe, Oscar Munoz, Bob Sulentic, Sanjiv Yajnik.

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ในการกำหนดความคาดหวังที่ชัดเจนและมาตรฐานที่สูงส่งสำหรับพฤติกรรมของการมีจริยธรรมทั่วทั้งองค์กร CBRE พฤติกรรมของการมีจริยธรรมจะค่อย ๆ สร้างความเชื่อมั่น เสริมสร้างชื่อเสียงให้กับบริษัท และช่วยให้เราดึงดูดลูกค้ากับบุคลากรที่มีความสามารถ พร้อมสร้างเส้นทางอาชีพที่มีคุณค่าให้กับผู้คนของเรา

มาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจ¹ คือรากฐานสำหรับโปรแกรมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทของเรา เราอาศัยมาตรฐานดังกล่าวเพื่อเสริมค่านิยม RISE ของเราซึ่งได้แก่ เคารพ, ความซื่อตรง, บริการ และความเป็นเลิศ พร้อมทั้งรับรองเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้วยนโยบายของบริษัท รวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่บังคับใช้กับเราทั่วโลก

ทุกคนที่มีส่วนร่วมกับ CBRE ซึ่งรวมถึงคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารนั้นจำเป็นต้องอ่านและทำความเข้าใจมาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจ พร้อมแสดงให้เห็นถึงค่านิยมและนโยบายของมาตรฐานดังกล่าวในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของเรา หากเราทุก ๆ คนทำสิ่งนี้ในทุกวันอย่างไม่มีข้อยกเว้นใด ๆ แล้วล่ะก็ เราจะเดินหน้าทำให้ CBRE กลายเป็นบริษัทที่โดดเด่นซึ่งมอบผลลัพธ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น และชุมชนของเราได้

ความสำเร็จของ CBRE นั้นขึ้นอยู่กับ การดำเนินการตามค่านิยมเหล่านั้นของเราที่กำหนดไว้แล้วในมาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจ

เราขอขอบคุณในการสนับสนุนของคุณเป็นอย่างสูง

¹ นำมาใช้ในปี 2004; อัปเดตในปี 2011, 2019 และ 2021

สารจาก CEO

เคารพ, ความซื่อตรง,
บริการ และความเป็น
เลิศ: ความมุ่งมั่นของ
เราที่มีต่อวิธีการที่เรา
ทำงาน



ความยาว: 1:24 นาที สามารถดูค่าแปลของคำบรรยายได้ด้วยการคลิกที่ปุ่ม CC ตรงมุมขวาล่างหลังจากที่เปิดวิดีโอ

CBRE ต้องการที่จะเป็นบริษัทระดับโลกในทุก ๆ สิ่งที่เรา
ทำ ด้วยผู้คนของเราและความมุ่งมั่นอันไม่ลดละของพวกเขา
ในการมอบผลลัพธ์ที่ยอดเยี่ยมให้กับลูกค้า เราจึงเดิน
มาถูกทางแล้วในการทำตามเป้าหมายที่ว่านี้

การทำงานอย่างหนักคือกุญแจสำคัญที่นำไปสู่ความ
สำเร็จของเรา และสิ่งที่สำคัญพอ ๆ กับ**วิธีการที่**เรา
ทำงานนั่นก็คือ ที่ CBRE เราดำเนินธุรกิจในทางที่ถูกต้อง
ด้วยการมุ่งมั่นปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจริยธรรมสูงสุด นั่น
คือสิ่งที่ลูกค้าคาดหวังจากเรา และยังเป็นสิ่งที่เราคาดหวัง
จากตัวเราเองและพันธมิตรธุรกิจของเราด้วย

มาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจของ CBRE นั้นเปรียบ
เสมือนกระดูกสันหลังของความมุ่งมั่นของเรา ที่คอยช่วย
นำทางเราในการตัดสินใจและเดินการสิ่งต่าง ๆ มาตรฐาน
ดังกล่าวมีอิทธิพลต่อวัฒนธรรมของเราในทุกแง่มุม และ
ช่วยทำให้เรานำค่านิยมหลัก ๆ ของเราอันได้แก่ เคารพ,
ความซื่อตรง, บริการ และความเป็นเลิศ ไปใช้งานจริงได้

จรรยาบรรณด้านจริยธรรมที่สนับสนุนโดยค่านิยม RISE
นั่นถือเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความทะเยอทะยานในการ
เป็นบริษัทระดับโลกของเรา หากมีบุคคลใดที่มีข้อสงสัย
เกี่ยวกับการดำเนินการอย่างถูกต้องหรือมีข้อกังวลเกี่ยว
กับการประพฤติผิดที่อาจเกิดขึ้นได้ในสถานที่ทำงานของ
เราแล้วล่ะก็ บุคคลเหล่านั้นสามารถยกประเด็นเหล่านั้น
ผ่านตัวเลือกการรายงานมากมายที่เรามีให้บริการได้

เรารู้สึกขอบคุณผู้คนของเราเป็นอย่างยิ่งต่อความมุ่งมั่น
ของพวกเขาที่ติดต่อ CBRE และค่านิยม RISE ของเรา

ขอแสดงความนับถือ

Bob Sulentic
ประธานบริหารและ CEO

บทนำ

ค่านิยมของเรานั้น คงอยู่ตลอดเวลา

มาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจนั้นคือส่วนสำคัญของโปรแกรมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรา เอกสารนี้สะท้อนให้เห็นถึงวัฒนธรรมและค่านิยมต่าง ๆ ของเรา รวมถึงอธิบายหลักการที่จำเป็นที่คอยชี้นำภาระผูกพันด้านจริยธรรมและกฎหมายของคุณในขณะที่ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของ CBRE²

สิ่งที่เราทุกคนปฏิบัติตาม

มาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจอิงตามค่านิยม RISE ของเรา ค่านิยมเหล่านี้เป็นพื้นฐานที่เราใช้ในการสร้างบริษัท และเป็นสิ่งที่สรุปให้เห็นว่าคุณต้องดำเนินธุรกิจในแต่ละวันอย่างไร

ค่านิยม RISE

เคารพ

เราดำเนินการโดยคำนึงถึงความคิดของผู้อื่น และแบ่งปันข้อมูลอย่างเปิดเผยเพื่อกระตุ้นให้เกิดความไว้วางใจและส่งเสริมการทำงานร่วมกัน

ความซื่อตรง

ไม่มีบุคคลใด ไม่มีการกระทำใด ไม่มีลูกค้ารายใด ที่ยิ่งใหญ่ไปกว่าความมุ่งมั่นของเราที่มีต่อบริษัทของเราและสิ่งที่เรายึดมั่น

บริการ

เราปฏิบัติต่อความท้าทายต่าง ๆ ของลูกค้าด้วยความกระตือรือร้นและความอดสาหะ ที่ช่วยสร้างความสัมพันธ์ในระยะยาวด้วยการเชื่อมต่อเข้ากับผู้คนใหม่ แหล่งเงินทุน และโอกาสต่าง ๆ

ความเป็นเลิศ

เรามุ่งเน้นอย่างไม่ลดละในการสร้างผลลัพธ์ที่เหนือใครอื่นสำหรับลูกค้า พนักงาน และผู้ถือหุ้นของเรา

² ภาระผูกพันของคุณยังได้รับการอธิบายไว้ในนโยบายของเรา ซึ่งคุณสามารถดูได้ที่ myPolicy ใน CBRE Employee Intranet หากมีความไม่ต่อเนื่องหรือมีข้อขัดแย้งกันระหว่างนโยบายและมาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจของเราแล้ว ให้ยึดตามมาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจเป็นหลัก

ความรับผิดชอบของคุณ

มาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจของเราบังคับใช้กับบุคลากรของ CBRE ทุกคน, กรรมการบริษัทของเรา รวมถึงใครก็ตามที่ดำเนินงานในนามของบริษัทจากทุกแห่งทั่วโลก คุณมีหน้าที่ทำความเข้าใจและนำมาตรฐานเหล่านี้ไปปฏิบัติจริง มาตรฐานดังกล่าวควรเป็นสิ่งที่คุณยึดถือและปฏิบัติตามอย่างจริงจัง การมีปฏิสัมพันธ์ของคุณกับทุกคนที่คุณทำงานด้วย ตั้งแต่ลูกค้า, คู่แข่ง, นักลงทุน, พันธมิตรธุรกิจ, ผู้จำหน่าย, รัฐบาล ไปจนถึงเพื่อนร่วมงานของคุณ

ในบางประเทศที่เราเข้าไปดำเนินงานนั้นอาจมีกฎหมายหรือกฎระเบียบท้องถิ่นที่เฉพาะเจาะจงหรือเข้มงวดกว่า มาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจ หากมีข้อขัดแย้งระหว่างกฎหมายหรือกฎระเบียบท้องถิ่นกับมาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจของเราแล้ว ให้ยึดตามนโยบาย กฎหมาย หรือกฎระเบียบท้องถิ่นเป็นหลัก

มาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจไม่สามารถแก้ไขสถานการณ์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นได้ทุกสถานการณ์ ดังนั้น เราขอสนับสนุนให้คุณใช้การตัดสินใจที่ถูกต้อง ถามคำถาม และรายงานทุกเมื่อที่มีข้อข้องใจว่าต้องทำอย่างไร

หน้าที่พิเศษของผู้จัดการ

หากคุณเป็นผู้ดูแลพนักงาน คุณมีหน้าที่:

- ทำตนเองให้เป็นตัวอย่างสำหรับค่านิยม RISE ของเรา
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทีมงานของคุณได้ทบทวน ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามมาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา นโยบายของบริษัท และกฎหมาย

หากคุณได้ร่วมงานกับบุคคลภายนอกในนามของ **CBRE** แล้ว คุณมีหน้าที่:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการดำเนินงานของบุคคลเหล่านั้นเป็นไปตามมาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา³
- ฝึกอบรมบุคคลเหล่านั้นหากจำเป็น
- ติดตามการทำงานของบุคคลเหล่านั้นเพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาปฏิบัติตามมาตรฐาน นโยบายของเรา และกฎหมายอย่างต่อเนื่อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



คุณจะได้เห็นไอคอนนี้ตลอดทั้งมาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจ ไอคอนดังกล่าวเป็นสิ่งเตือนให้คุณทราบว่า คุณสามารถค้นหา นโยบาย และข้อมูลสำคัญอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับมาตรฐานที่กำหนดไว้ด้วยการพิมพ์วลีสำคัญในกล่องค้นหาตรงหน้าหลักอินทราเน็ตของคุณ หากคุณสามารถเชื่อมต่อกับ CBRE Employee Intranet ได้



ให้มองหาไอคอนนี้เพื่อค้นหาตัวอย่างของสถานการณ์ในชีวิตจริงต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อกิจกรรมประจำวันของคุณและช่วยตอบคำถามทั่ว ๆ ไป ที่เกี่ยวข้อง กับนโยบายและมาตรฐานของเรา เราหวังว่าส่วนคำถามและคำตอบสั้น ๆ เหล่านี้จะช่วยให้คุณเข้าใจถึงวิธีการปฏิบัติต่อสถานการณ์ต่าง ๆ และทำการตัดสินใจได้ถูกต้อง



คำที่เป็นตัวเอียงนั้นหมายความว่าคำเหล่านั้นเป็นอภิธานศัพท์ ซึ่งคุณสามารถอ้างอิงตามอภิธานศัพท์ได้หากไม่ทราบความหมายที่ชัดเจนของคำเหล่านั้น

³ ผู้จำหน่ายต้องยอมรับเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ของเราเช่นกัน

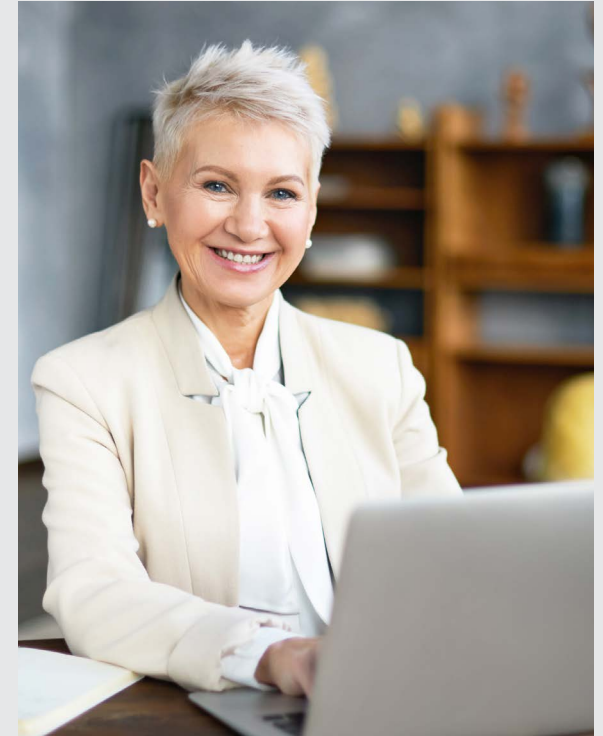
คำมั่นสัญญาของคุณ

ในแต่ละปี คุณต้องต่ออายุคำมั่นสัญญาของคุณที่มีต่อค่านิยม RISE ของเราด้วยการรับรองว่าคุณสามารถเข้าถึงมาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมถึงได้อ่านและทำความเข้าใจ พร้อมจะปฏิบัติตามมาตรฐานดังกล่าวตลอดการจ้างงานของคุณหรือขณะที่ให้บริการแก่ CBRE หาก你不能รักษาคำมั่นสัญญาของคุณได้ คุณจะทำให้ตัวคุณเอง เพื่อนร่วมงานของคุณ และ CBRE ตกอยู่ในความเสี่ยง ซึ่งคุณอาจจะถูกลงโทษทางวินัย ที่อาจมีโทษถึงขั้นเลิกจ้างงานและผลที่ตามมาตามกฎหมายได้

การยึดตามมาตรฐานสูงสุดในด้านความเป็นมืออาชีพนั้นคือพื้นฐานของทุกสิ่งที่เราทำ ซึ่งการทำให้ได้ตามภาระผูกพันของคุณนั้นจำเป็นต้องอาศัยความมุ่งมั่นที่ตระหนักได้อยู่เสมอ คุณจึงจำเป็นต้องให้คำรับรองและต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน

ต่อไปนี่คือสาเหตุว่าทำไมคุณถึงต้องให้คำรับรองในแต่ละปี

- เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นว่าคุณสัญญาที่จะปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย และดำเนินการตามค่านิยม RISE ของเรา
- เพื่อชี้ว่าคุณในการปฏิบัติงานและวิธีการที่คุณมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า และพันธมิตรธุรกิจอื่น ๆ
- เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับบุคคลภายนอกที่ร่วมงานหรือสนใจที่จะร่วมงานกับบริษัทของเรา ด้วยการที่ผู้คนของเราทุกคนทบทวน ทำความเข้าใจ และตกลงที่จะปฏิบัติตามนโยบายและมาตรฐานของ CBRE ในแต่ละปี
- เพื่อแสดงให้เห็นถึงคำมั่นสัญญาของคุณในการปกป้องแบรนด์ CBRE และรักษาชื่อเสียงของเราในฐานะบริษัทที่มีจริยธรรม
- เนื่องจากเป็นสิ่งที่ถูกต้องที่คุณต้องทำ เราแต่ละคนต้องรับผิดชอบที่จะปฏิบัติตามนโยบาย มาตรฐานของเรา และกฎหมาย รวมถึงรายงานปัญหาและการประพฤติผิดต่าง ๆ



การรายงานคือสิ่งสำคัญ!

เราสร้างชื่อเสียงของเราในฐานะผู้ให้คำปรึกษาที่วางใจได้สำหรับลูกค้าของเราด้วยการปฏิบัติตามการปฏิบัติงานด้านธุรกิจที่มีจริยธรรม แต่ชื่อเสียงดังกล่าวนั้นอาจถดถอยหรือถูกทำลายได้ด้วยการกระทำแย่ ๆ ของพนักงานแค่คนเดียว นั่นจึงเป็นสาเหตุว่าทำไมคุณจึงมีหน้าที่ในการรายงานปัญหาด้วย นอกเหนือไปจากการทราบถึงข้อกำหนดด้านกฎหมายและจริยธรรมที่จะนำไปปฏิบัติในหน้าที่ของคุณเพียงอย่างเดียว

ไม่ว่าคุณจะเป็นพนักงาน ผู้จัดการ หรือหัวหน้างานก็ตาม คุณไม่ควรพยายามแก้ปัญหาด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบยาก ๆ เพียงลำพัง รวมถึงไม่ควรคาดหวังว่าคุณนั้นจะทราบคำตอบสำหรับทุก ๆ เรื่อง เพียงแค่ขอความช่วยเหลือจากผู้จัดการหรือหัวหน้างานของคุณ, สมาชิกของฝ่ายบริหารอาวุโส หรือทีมงานฝ่ายบุคคล ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือฝ่ายกฎหมาย, [เจ้าหน้าที่ประสานฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ](#) หรือ [CBRE Ethics HelpLine](#) ด้วยการรายงานข้อกังวลต่าง ๆ คุณกำลังช่วยรักษาชื่อเสียงของ CBRE และจัดการปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ก่อนที่ปัญหาเหล่านั้นจะก่อให้เกิดผลเสียต่อบริษัท เพื่อนร่วมงาน และลูกค้า

รายงานถ้าคุณ

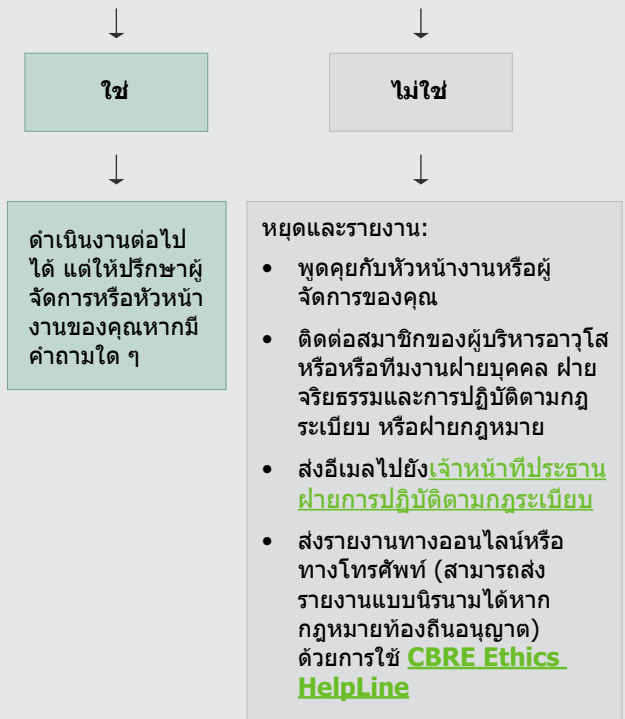
- กังวลว่าใครบางคนกำลังทำ (หรือกำลังจะทำ) บางสิ่งบางอย่างที่ขัดกับนโยบายของเราหรือกฎหมาย หรือกำลังกระทำอย่างไร้จริยธรรม
- เชื่อว่าคุณอาจมีส่วนเกี่ยวข้องในการประพฤติผิดใด ๆ
- ไม่แน่ใจว่าจะต้องทำอย่างไรเพื่อขอคำปรึกษา

หน้าที่พิเศษของผู้จัดการ

- ทำตนเองให้เป็นตัวอย่าง
- รับฟังข้อกังวลที่ได้รับรายงานเข้ามา
- เก็บไว้เป็นความลับ
- แจ้งสมาชิกในทีมให้รับผิดชอบต่อการกระทำของตน
- ดำเนินการอย่างรวดเร็วเมื่อคุณเริ่มตระหนักถึงการฝ่าฝืนที่อาจเกิดขึ้นได้
- ส่งต่อข้อกังวลผ่านช่องทางที่เหมาะสม

เมื่อคุณเผชิญกับประเด็นทางจริยธรรมที่ยากลำบากในการตัดสินใจ ให้ถามตัวคุณเองว่า:

- ประเด็นดังกล่าวสอดคล้องกับค่านิยม RISE ของเราหรือไม่
- ประเด็นดังกล่าวถูกกฎหมายหรือไม่
- ประเด็นดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบาย CBRE หรือไม่
- คุณแน่ใจหรือไม่ว่าไม่มีความเสี่ยงเข้ามาเกี่ยวข้อง
- คุณมีข้อมูลเพียงพอที่จะตัดสินใจอย่างเหมาะสมหรือไม่
- จะเหมาะสมหรือไม่หากประเด็นดังกล่าวปรากฏในข่าว



เราจะดำเนินการ

การฝ่าฝืนต่อนโยบายของเราหรือกฎหมายที่ต้องสงสัย จะได้รับการตรวจสอบในทันที อย่างทั่วถึง และอย่าง ยุติธรรม เรื่องราวแต่ละอย่างที่ถือว่าการประพฤติผิด อย่างร้ายแรงนั้นจะได้รับการมอบหมายให้กับผู้มีส่วน ด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

คุณไม่ควรทำการสืบสวนข้อกล่าวหาการประพฤติผิด ต่าง ๆ ด้วยตนเองแม้ว่าคุณจะเป็นผู้จัดการหรือหัวหน้า งานก็ตาม ในทางกลับกัน ให้รายงานข้อกล่าวหาดังกล่าว คุณมีหน้าที่ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการสืบสวนด้าน จริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งหมด พร้อม ตอบคำถามตามความจริงและอย่างครบถ้วน การไม่ปฏิบัติตาม ที่ระบุไว้ข้างต้นจะได้รับการลงโทษทางวินัย ซึ่งอาจมี โทษถึงขั้นเลิกจ้างงาน การดำเนินการที่เหมาะสมจะได้รับการตัดสินใจขั้นสุดท้ายโดยสมาชิกฝ่ายบริหารที่เหมาะสม

หากคุณรายงานข้อกังวล คุณสามารถเชื่อมั่นได้ว่าเราจะ ดำเนินการต่อข้อกังวลนั้นอย่างจริงจัง วางใจได้เลยว่า การ รายงานของคุณนั้นจะได้รับการสืบสวนอย่างถี่ถ้วนและจะ ได้รับการดำเนินการอย่างเหมาะสม

ห้ามมิให้มีการตอบโต้

หากคุณต้องการคำแนะนำ แจ้งข้อกังวล หรือรายงาน การประพฤติผิด นั้นแสดงว่าคุณกำลังทำสิ่งที่ถูกต้อง และคุณจะได้รับการปกป้อง CBRE มีนโยบายห้ามมิให้ ทำการตอบโต้ใด ๆ ห้ามมิให้ทำการข่มขู่ คุกคาม หรือ ตอบโต้ต่อพนักงานคนอื่นผู้ซึ่งปรารถนาดีด้วยการแจ้งข้อ กังวล รายงานการฝ่าฝืน หรือมีส่วนร่วมในการสอบสวน พนักงานคนใดที่ทำการตอบโต้จะได้รับการลงโทษทาง วินัย ซึ่งอาจมีโทษถึงขั้นเลิกจ้างงาน

การประพฤติผิดร้ายแรงคืออะไร





- กิจกรรมใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายที่มี นัยสำคัญด้านกฎหมาย การเงิน หรือต่อชื่อเสียงของบริษัท
- การเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือพฤติกรรม รุนแรงอื่น ๆ ที่กระทำต่อเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า หรือบุคคลใดก็ตามที่เดินทางมายัง สถานประกอบการของเรา
- กิจกรรมผิดกฎหมายหรือการละเมิด นโยบายหรือมาตรฐาน CBRE อย่างรุนแรง
- การรายงานทางการเงินที่ฉ้อโกงซึ่งระบุ ไว้ใน Sarbanes Oxley Act of 2002 ใน สหรัฐฯ และกฎหมายกับกฎระเบียบที่เทียบ เดียวกันได้ในประเทศอื่น ๆ

กระบวนการการสืบสวน

ขั้นตอน ที่ 1	รับรายงานการประพฤติผิด
ขั้นตอน ที่ 2	ตรวจสอบข้อร้องเรียน
ขั้นตอน ที่ 3	ผู้สืบสวนรับเรื่องและรายงานการประพฤติ ผิดที่ทำการสืบสวน
ขั้นตอน ที่ 4	ผู้สืบสวนระบุคำแนะนำสำหรับการดำเนิน การที่เหมาะสมให้กับผู้บริหารอาวุโส
ขั้นตอน ที่ 5	มีการตัดสินใจดำเนินการที่เหมาะสม

วิธีการรายงานข้อกังวล

CBRE มีหลายช่องทางให้คุณถามคำถามหรือรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการประพฤติผิด หรือกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่าผิดจริยธรรมหรือผิดกฎหมาย ไม่ว่าคุณจะเลือกวิธีการรายงานแบบใดก็ตาม ข้อกังวลของคุณจะได้รับการดำเนินการอย่างเป็นความลับและสืบสวนอย่างถี่ถ้วน

	พูดคุยกับหัวหน้างานหรือผู้จัดการของคุณ
	ติดต่อสมาชิกของผู้บริหารอาวุโส หรือทีมงานฝ่ายบุคคล ฝ่ายจริยธรรม และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือฝ่ายกฎหมาย
	ส่งอีเมลไปยัง เจ้าหน้าที่ประสานฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
	ส่งรายงานทางออนไลน์หรือทางโทรศัพท์ (สามารถส่งรายงานแบบนิรนามได้หากกฎหมายท้องถิ่นอนุญาต) ด้วยการใช้ CBRE Ethics HelpLine CBRE Ethics HelpLine ดำเนินงานโดยบริษัทอิสระและให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันในทุกประเทศที่ CBRE ดำเนินธุรกิจ



คุณสามารถเข้าถึงนโยบายและข้อมูลสำคัญของ CBRE ที่ระบุไว้ในส่วนนี้ได้ที่ [CBRE Employee Intranet](#)



การค้นหาคำสำคัญ:

**มาตรฐานของจรรยาบรรณ
ทางธุรกิจ**

เคารพ

เราดำเนินการโดย
คำนึงถึงความคิด
ของผู้อื่นและแบ่งปัน
ข้อมูลอย่างเปิดเผย
เพื่อกระตุ้นให้เกิด
ความไว้วางใจและส่งเสริม
การทำงานร่วมกัน

ความเคารพคือค่านิยมที่ติดอย่างแรกของค่านิยม RISE ของเรา ความเคารพก่อให้เกิดความเชื่อมั่น ยกระดับการสื่อสาร และเสริมสร้างการทำงานเป็นทีม ไม่ว่าเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า หรือพันธมิตรธุรกิจของคุณจะนั่งอยู่ข้าง ๆ หรืออยู่ห่างออกไปครึ่งค่อนโลกก็ตาม วิธีการที่คุณปฏิบัติตนต่อพวกเขา นั่นคือรากฐานสำคัญสำหรับวัฒนธรรมและค่านิยม RISE ที่เกี่ยวกับความเคารพของเรา

ให้ความเคารพทุก ๆ คน

CBRE ดึงดูดผู้คนที่เปี่ยมไปด้วยความสามารถที่สุดจากทุกระดับชั้น เรามอบสภาพแวดล้อมการทำงานที่ซึ่งคุณสามารถทำงานให้เสร็จสิ้นและสำเร็จได้ด้วยทักษะกับความสามารถของคุณ พร้อมทั้งได้รับการยกย่องและรางวัลด้วยเช่นกัน เราไม่ยอมให้เกิดการคุกคาม การเหยียดเชื้อชาติ หรือการเลือกปฏิบัติในสถานที่ทำงานของเราเป็นอันขาด คุณควรปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานด้วยการให้เกียรติและความเคารพอยู่เสมอ ไม่ว่าพวกเขาจะมีภูมิหลังหรือทำงานอยู่ในตำแหน่งใดก็ตาม

ผู้จัดการและหัวหน้างานมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อความหลากหลาย ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกัน

การสอดส่องการเลือกปฏิบัติ

การเลือกปฏิบัติเป็นการประพฤติในสถานที่ทำงานซึ่งแสดงออกได้ทั้งทางการเขียน คำพูด หรือการกระทำ ที่เป็นการใส่ร้ายป้ายสี แสดงถึงการมุ่งร้าย หรือความเกลียดชังต่อบุคคลใด ๆ เนื่องจากเชื้อชาติ, สีผิว, ชาติพันธุ์, เพศ, อัตลักษณ์ทางเพศและ/หรือการแสดงออกทางเพศ, ลักษณะทางเพศ, รสนิยมทางเพศ, อายุ, ความพิการ, ชาติกำเนิด, สัญชาติ, บรรพบุรุษ, สถานที่กำเนิดหรือการสืบเชื้อสาย, ศาสนา, ทหารผ่านศึกหรือสถานะทางทหาร หรือชนชั้นที่ได้รับการปกป้องอื่น ๆ หรือลักษณะเฉพาะที่ได้รับการปกป้องตามกฎหมายที่บังคับใช้

หากคุณเป็นผู้จัดการหรือหัวหน้างาน

- ทำตนเองให้เป็นแบบอย่างและส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานของทีมที่ดีและอยู่ร่วมกันได้
- ทำตัวให้เป็นมิตรและพร้อมที่จะให้พนักงานปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการเลือกปฏิบัติหรือการเหยียดเชื้อชาติ
- รายงานการประพฤติผิดทุกอย่างรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการประพฤติผิดด้านการเหยียดเชื้อชาติผ่านตัวเลือกสำหรับการรายงานต่าง ๆ ซึ่งรวมถึง [CBRE Ethics HelpLine](#)
- อย่าตอบโต้พนักงานที่รายงานข้อกังวลต่าง ๆ

ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกัน

ที่ CBRE ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกันนั้นคือเป้าหมายทางยุทธศาสตร์สำคัญขณะที่เราเดินทางสร้างวัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน เพื่อให้ทุกคนรู้สึกปลอดภัย มีคุณค่า และมีใครคอยรับฟัง ความมุ่งมั่นของเราเน้นก่อตัวผ่านดีเอ็นเอของบริษัทและฝังตัวอยู่ในค่านิยม RISE ของเรา เพื่อเป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับข้อได้เปรียบด้านการแข่งขันของเรา เราได้ผนึกรวมเอาหลักการเหล่านี้เข้ากับกระบวนการค้นหาผู้ที่มีความสามารถและธุรกิจของเราเพื่อนำเสนอมุมมองที่หลากหลายและโซลูชันที่เปี่ยมไปด้วยนวัตกรรมต่าง ๆ

CBRE มอบโอกาสในการจ้างงานที่ทัดเทียมกันสำหรับพนักงานทุกคน ตั้งแต่การคัดเลือก, การจ้างงาน, ค่าตอบแทน, งานที่ได้รับมอบหมาย, การเลื่อนขั้น, การลงโทษ ไปจนถึงการเลิกจ้างงาน เมื่อตัดสินใจทำการจ้างงาน คุณควรมองถึงคุณงามความดีของผู้ถูกจ้างงานเข้าไว้ CBRE ไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติตามเชื้อชาติ, สีผิว, ชาติพันธุ์, เพศ, อັตลักษณ์ทางเพศและ/หรือการแสดงออกทางเพศ, ลักษณะทางเพศ, รสนิยมทางเพศ, อายุ, ความพิการ, ชาติกำเนิด, สัญชาติ, บรรพบุรุษ, สถานที่กำเนิดหรือการสืบเชื้อสาย, ศาสนา, ทหารผ่านศึกหรือสถานะทางทหาร หรือชนชั้นที่ได้รับการปกป้องอื่น ๆ หรือลักษณะเฉพาะที่ได้รับการปกป้องตามกฎหมายที่บังคับใช้

ในบางประเทศ เรามีภาระผูกพันทางกฎหมายในการดำเนินการเพื่อส่งเสริมการจ้างงานและการเลื่อนตำแหน่งงานของผู้คนที่อยู่ภายในการจัดกลุ่มประเภทที่ได้รับการปกป้องบางประเภท เราเชื่อว่ำนั้นคือสิ่งถูกต้องที่ควรทำและเป็นสิ่งที่ดีสำหรับธุรกิจของเรา



คำถาม: ลูกค้าขอให้ฉันเปลี่ยนสมาชิกในทีมคนหนึ่งเนื่องจากศาสนาของเธอ ฉันควรทำอย่างไร



คำตอบ: คำร้องขอของลูกค้านั้นไม่เหมาะสม ให้ลองปรึกษากับผู้จัดการของคุณเพื่อดูเพื่อจัดการกับคำร้องขอของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม หรือคุณอาจรายงานข้อกังวลนี้ไปยังทีมงานฝ่ายบุคคล ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือ [CBRE Ethics HelpLine](#)

การป้องกันการคุกคามและการกลั่นแกล้ง

CBRE มีนโยบายต่อต้านการคุกคามในทุก ๆ ที่ที่เราดำเนินงาน การทราบถึงสิ่งที่ทำให้เกิดการคุกคามนั้นช่วยให้คุณสามารถป้องกันเหตุการณ์ดังกล่าวไม่ให้เกิดขึ้นได้ด้วยการรายงานเมื่อคุณพบเห็นเห็นสิ่งที่ว่า

ผู้ใดก็ตามที่เกี่ยวข้องในการประพฤติที่ฝ่าฝืนนโยบายต่อต้านการคุกคามของเราจะต้องรับผิดชอบเป็นรายบุคคล

บางครั้ง การคุกคามในสถานที่ทำงานนั้นก็กระทำโดยบุคคลภายนอกบริษัท เช่น ที่ปรึกษา ซัพพลายเออร์ หรือลูกค้า หากคุณสังเกตเห็นการคุกคามและคุณไม่รายงานหรือจัดการกับสิ่งที่เกิดขึ้น มันก็จะเหมือนกับว่าคุณยอมรับหรือร่วมทำพฤติกรรมดังกล่าวด้วยตัวคุณเอง ซึ่งทำให้คุณมีโอกาสถูกลงโทษได้ด้วยเช่นกัน

การคุกคามนั้นมาในหลายรูปแบบและสามารถเกิดขึ้นได้แบบรายบุคคลหรือแบบกลุ่มด้วยเช่นกัน การคุกคามอาจเป็นเหตุการณ์รุนแรงแบบครั้งเดียวหรือเกิดขึ้นต่อเนื่องเป็นประจำ ไม่ว่าจะเป็นประเภทไหนก็ตาม การคุกคามนั้นถือว่าเป็นพฤติกรรมที่ไม่พึงปรารถนา ไม่เหมาะสม และดูถูกดูแคลน พร้อมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เป็นมิตรซึ่งไปรบกวนความสามารถของเพื่อนร่วมงานในการดำเนินงานและผลิตผลไปกับงานของตนเอง หากคุณมีส่วนร่วมในพฤติกรรมที่ฝ่าฝืนนโยบายปลอดการคุกคามในสถานที่ทำงานของเราหรือกฎหมายแล้ว คุณจะมีส่วนรับผิดชอบ

ตัวอย่างของการคุกคามในสถานที่ทำงาน

- ความคิดเห็นที่ไม่เป็นมิตร การทำร้ายร่างกาย หรือการข่มขู่
- การก้าวก่ายชีวิตส่วนบุคคล
- พฤติกรรมข่มขู่ที่ขัดขวางไม่ให้บุคคลใด ๆ ส่งคำร้องเรียน
- การแสดงท่าทางและการล่วงล้ำทางเพศอย่างชัดเจน
- แสดงข้อคิดเห็น พุดตลก หรือถกเถียงคำถามเกี่ยวกับเรื่องทางเพศ
- คำพูดใส่ร้ายป้ายสีด้านเชื้อชาติหรือชาติพันธุ์หรือการแสดงภาพพจน์ในเชิงลบ
- เสนอผลประโยชน์/การเลื่อนตำแหน่งงานเพื่อแลกกับการตอบรับทางเพศ (quid pro quo)
- การแบ่งแยกหรือปฏิเสธการมีตัวตนของบุคคลใด ๆ
- ปลอมข่าวเท็จหรือเรื่องซุบซิบนินทาเกี่ยวกับพนักงานผ่านโซเชี่ยลมีเดีย

หากคุณเป็นผู้จัดการหรือหัวหน้างาน

- ทำความเข้าใจ สื่อสาร และบังคับใช้นโยบายของเราที่เกี่ยวข้องกับการคุกคามและการห้ามมิให้ทำการตอบโต้
- ดำเนินการโดยทันทีหากคุณพบเห็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือมีพนักงานร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการคุกคาม
- รายงานการฝ่าฝืนมาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจของ CBRE, นโยบายของบริษัทหรือกฎหมายต่าง ๆ ทั้งนี้ การไม่รายงานจะถือว่าคุณยอมรับพฤติกรรมดังกล่าว



คำถาม: ฉันเป็นสมาชิกน้องใหม่และเป็นผู้หญิงเพียงคนเดียวในที่ ทีม เพื่อนร่วมงานถามคำถามและแสดงข้อคิดเห็นที่ดูไม่ค่อยเป็นมืออาชีพและไม่เหมาะสมเท่าไร ฉันอยากให้ตนเองเป็นที่ยอมรับ ฉันเลยลองร่วมวงสนทนาพร้อมแลกเปลี่ยนการพูดเรื่องแยะ ๆ กับพวกผู้ชาย มุขตลก และความไม่เหมาะสมนั้นดูแย่งเรื่อย ๆ ฉันไม่อยากทำสิ่งนี้ต่อไป ฉันเลยรายงานเรื่องดังกล่าวไปยังผู้จัดการของฉัน เธอบอกว่าฉันเป็นผู้หญิงที่อ่อนไหวเกินไปและเธอจะไม่ดำเนินการใด ๆ เพื่อช่วยฉัน ฉันควรทำอย่างไร

คำตอบ: เพื่อนของคุณกำลังทำพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมที่อาจก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เป็นมิตรได้ เป็นสิ่งสำคัญที่เพื่อนร่วมงานของคุณจำเป็นต้องได้รับการตั้งเตือนและอาจได้รับการลงโทษในพฤติกรรมที่พวกเขาทำ นอกจากนี้ ผู้จัดการของคุณอาจต้องถูกลงโทษด้วยเนื่องจากการปล่อยปละละเลยในพฤติกรรมของเพื่อนร่วมงานและไม่ดำเนินการใด ๆ เมื่อเธอรับรู้ถึงสถานการณ์ดังกล่าว คุณควรรายงานพฤติกรรมนี้ผ่านตัวเลือกการรายงานต่าง ๆ ซึ่งรวมถึง [CBRE Ethics HelpLine](#)

การรับมือกับการคุกคามทางเพศ

สภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เป็นมิตรทางเพศนั้นจัดเป็นการคุกคามอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งหากปล่อยทิ้งไว้ก็จะไปบั่นทอนความเชื่อมั่น ประสิทธิภาพด้านการดำเนินงาน และทำลายวัฒนธรรมของเราได้

การประพฤติผิดทางเพศนั้นสามารถกระทำได้ทั้งทางคำพูด ไม่ได้ผ่านทางคำพูด หรือทางร่างกาย ซึ่งรวมถึงการสื่อสารผ่านทางข้อความและทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างผู้คนเพศเดียวกันหรือต่างเพศกัน การประพฤติผิดทางเพศไม่ได้จำกัดว่าต้องเป็นแค่เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ปฏิบัติงานได้บังคับบัญชาเท่านั้น แต่มันสามารถเกิดขึ้นได้กับทุกคน

CBRE มีเจตจำนงที่แข็งแกร่งต่อการประพฤติผิดทางเพศ ที่ต้องทำการจำแนกได้และไม่ยอมรับในทุกรูปแบบ คุณต้องรายงานการประพฤติผิดทางเพศหากสิ่งดังกล่าวเกิดขึ้นในที่หรือสำนักงานของคุณ รวมไปถึงถึงสถานประกอบการของลูกจ้างด้วย

การระบุการประพฤติผิดทางเพศ

การประพฤติทางเพศที่ไม่เหมาะสมและการกลั่นแกล้งที่อิงตามเพศ	<ul style="list-style-type: none"> • ความคิดเห็นที่ถือว่าเป็นการดูถูกหรือดูไม่เป็นมืออาชีพเกี่ยวกับเรื่องเพศ • การล้อเลียน วิจารณ์ หรือเล่นมุขตลกเรื่องเพศ • คำถามส่วนตัวที่เกี่ยวกับเรื่องเพศ • ภาพถ่าย วิดีโอ หรือข้อความที่เกี่ยวกับเรื่องเพศ • หัวข้อและบทสนทนาที่แสดงถึงความสนใจทางเพศ
การล่วงเกินและการทำร้ายทางเพศที่ไม่เหมาะสม	<ul style="list-style-type: none"> • การสัมผัส การทำตัวข่มขาม การบุกรุกพื้นที่ส่วนตัว การชะงักกุด • อีเมล สายโทรศัพท์ โน้ต ข้อความ ข้อความทางโซเชียลมีเดียที่เกี่ยวกับเรื่องเพศ • ลुकหรือท่าทางที่ชวนให้คิดถึงเรื่องเพศ • การสัมผัสทางเพศที่เป็นการบังคับหรือไม่เป็นที่ต้องการ
กิจกรรมทางเพศแบบบีบบังคับด้วยการดิดสินบนหรือการขู่ลงโทษ	<ul style="list-style-type: none"> • เสนอหรือขู่ที่จะยกเลิกการดูแลเป็นพิเศษหรือโอกาสด้านสายงานต่าง ๆ หากไม่ได้รับการตอบรับทางเพศ • กีดกันให้ทำการตอบรับทางเพศหรือออกเตตด้วย การเฝ้าติดตาม (รวมถึงการบุกรุกชีวิตส่วนตัวทั้งทางร่างกายหรือในโลกดิจิทัล)

หากคุณเป็นผู้จัดการหรือหัวหน้างาน

- ตอบสนองทันทีเมื่อพนักงานรายงานถึงการประพฤติผิดทางเพศ
- รายงานเหตุการณ์ดังกล่าวไปยังทีมงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- แสดงให้เห็นถึงการสนับสนุนพนักงานที่กล่าวรายงานเรื่องดังกล่าว พร้อมขอคุณพวกเขาที่ช่วยรายงานข้อกังวล
- อย่าดำเนินการสิ่งที่ทำให้รับรู้ได้ว่าเป็นการลงโทษหรือตอบโต้ต่อพนักงานที่รายงานเรื่องการประพฤติผิดทางเพศ

คำถาม: ผู้จัดการขอให้ฉันพาลูกค้าไปดื่ม หลังจากการประชุมเป็นผลสำเร็จ และหลังจากนั้นก็ขอให้ฉันพาพวกเขาไปยัง "คลับสำหรับผู้ชาย" ฉันไม่ได้อยากไป แต่รู้สึกได้ว่าต้องทำอะไรแบบนั้น เราฝ่าฝืนค่านิยม RISE รีเปิ้ล ด้วยการไปยังสถานที่แบบนั้น

คำตอบ: ใช่ การเข้าร่วมงานในสถานที่ประเภทนี้จะเป็นการฝ่าฝืนนโยบายของ CBRE นอกจากนี้ พฤติกรรมประเภทนี้อาจผิดกฎหมายได้เมื่อเชื่อมโยงกับเหตุการณ์การทำงาน เนื่องจากอาจนำไปสู่การกล่าวอ้างถึงสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่เป็นมิตรและมีการล่วงละเมิดทางเพศ

การสร้างสถานที่ทำงานอัน ปราศจากความรุนแรง

CBRE มุ่งมั่นอย่างแท้จริงในการสร้างสถานที่ทำงานที่ปราศจากการคุกคามหรือความรุนแรง การแสดงออกอย่างชัดเจนถึงความก้าวร้าว ความรุนแรงหรือความเดือดดาลที่ควบคุมไม่ได้นั้นเป็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมและไม่ควรเกิดขึ้น ณ ที่ทำงาน

คุณสามารถรายงานไปยังสมาชิกของผู้บริหารอาวุโส หรือทีมงานฝ่ายบุคคล ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือฝ่ายกฎหมาย, [เจ้าหน้าที่ประสานฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ](#) หรือ [CBRE Ethics HelpLine](#) คุณสามารถทำสิ่งข้างต้นได้โดยไม่ต้องเกรงกลัวว่าจะโดนตอบโต้แต่อย่างใด ข้อกล่าวหาที่เกี่ยวข้องกับความรุนแรงในสถานที่ทำงานใด ๆ จะได้รับการสืบสวนและแก้ไขและ/หรือมีการลงโทษทางวินัยตามความเหมาะสม

คุณควรทราบสิ่งใดบ้าง

- อย่าข่มขู่ใครหรือกระทำความรุนแรงใด ๆ ในสถานที่ทำงาน
- อย่าพาดพิงหรือใช้อาวุธปืน อาวุธ หรืออุปกรณ์อันตรายอื่น ๆ เข้ามาในสถานที่ของบริษัทหรือขณะที่ดำเนินธุรกิจของบริษัทอยู่
- รายงานสถานการณ์ที่รุนแรงหรือเป็นอันตรายที่จะก่อให้เกิดข้อกังวลที่สมเหตุสมผลด้านความปลอดภัยของพนักงาน CBRE ในทันที ทุกที่ทุกเวลาที่สถานการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น



คำถาม: เพื่อนร่วมงานของฉันชื่อ Joe กำลังเครียดอย่างหนัก เขาบอกให้ฉันฟังว่าภรรยาของเขากำลังทิ้งเขาไปเพื่อไปมีคนอื่นใหม่ ซึ่งฉันก็สังเกตเห็นว่าตัวเขานั้นมีกลิ่นสุราติดอยู่ ยิ่งไปกว่านั้น เขายังโอ้อวดว่าเขาเป็นพ่อกและปิ่นไรเฟิลไว้ในครอบครองมากมาย เมื่อวานเขาระบายความในใจให้ฉันฟังว่าหัวหน้าของเราประเมินผลการปฏิบัติงานของเขาว่า “ทำงานได้ตามเป้าหมายเพียงบางส่วน” ซึ่งเขาก็บอกเลยว่า “เธอต้องชดใช้ในสิ่งนี้” ฉันจำเป็นต้องรายงานเรื่องนี้หรือไม่

คำตอบ: ใช่ หากคุณทราบว่ามีเพื่อนร่วมงานของคุณอาจใกล้ที่จะเป็นภัยคุกคามต่อใครสักคนที่ทำงาน คุณมีหน้าที่แจ้งให้ผู้จัดการของคุณทราบเพื่อแจ้งเตือนสิ่งที่จะเกิดขึ้นให้ฝ่ายรักษาความปลอดภัยทราบ นอกจากนี้ คุณยังสามารถยกระดับเหตุการณ์ใด ๆ ได้ด้วยการโทรหา [CBRE Ethics HelpLine](#) หรือ [CBRE Employee Emergency Hotline](#)

แอลกอฮอล์และยาเสพติดสามารถ นำไปสู่การตัดสินใจที่ผิดพลาด

แอลกอฮอล์และยาเสพติดมีผลต่อการยับยั้งชั่งใจของคุณได้ อันจะนำไปสู่การประพฤติดั้งและสถานการณ์เชิงลบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานและบุคคลอื่น ๆ ขณะที่ปฏิบัติงาน คุณต้องไม่อยู่ภายใต้การออกฤทธิ์ของเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ยาเสพติดผิดกฎหมาย หรือสารอื่น ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความบกพร่องต่อความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและการแสดงออกอย่างมีความเคารพ ซึ่งสิ่งนี้นั้นบังคับใช้กับพนักงานทุกคน ณ สถานที่ทำงานทุกแห่งหรือทุกเมื่อที่คุณปฏิบัติหน้าที่หรือดำเนินการสิ่งใด ๆ ในนามของ CBRE เช่นการเดินทางเพื่อธุรกิจ

เราตระหนักดีว่าอาจมีการให้บริการเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในส่วนงานต่าง ๆ ของบริษัทตามประเพณีได้ หากคุณเลือกที่จะให้บริการหรือบริโภคเครื่องดื่มดังกล่าวแล้ว คุณยังคงต้องปฏิบัติตามนโยบายของ CBRE ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในสถานที่ทำงาน ซึ่งรวมถึงนโยบายที่เฉพาะเจาะจงใด ๆ สำหรับสำนักงานด้วย



กฎที่ต้องรู้

ห้ามมิให้พนักงานใช้, ครอบครอง, ส่งต่อ, แจกจ่าย, ผลิต หรือจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ หรือยาเสพติดผิดกฎหมายใด ๆ หรือสารที่ต้องควบคุมขณะอยู่ในสถานที่ของบริษัท, ขณะปฏิบัติงาน, ขณะอยู่ระหว่างเพื่อเรียกตัวเพื่อปฏิบัติงาน หรือขณะอยู่ในหรือใช้งานพาหนะหรืออุปกรณ์ที่อาจเป็นอันตรายที่บริษัทครอบครองหรือเช่าอยู่ ทั้งนี้ อนุญาตให้มีการใช้เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในปริมาณที่พอเหมาะในงานสังคมหรือการปฏิบัติหน้าที่ทางธุรกิจต่าง ๆ ของบริษัทเพื่อสร้างความบันเทิงให้ลูกค้าหรือผู้ที่มีโอกาสเป็นลูกค้าของบริษัทหรืออนุญาตให้มีการใช้เครื่องดื่มแอลกอฮอล์นอกเวลาทำงานที่เหมาะสมที่สำนักงานได้ หาก:

- ยังคงดำเนินการสิ่งต่าง ๆ แบบมีอาชีพได้
- การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ไม่ได้ก่อให้เกิดความบกพร่องร้ายแรงต่อการตัดสินใจหรือการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพของพนักงาน
- พฤติกรรมของพนักงานไม่ส่งผลเสียต่อบริษัท และ
- การประพฤติดั้งของพนักงานไม่ได้ฝ่าฝืนนโยบายใด ๆ ของบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงนโยบายต่าง ๆ ของทางบริษัทที่ห้ามมิให้มีการคุกคามและเลือกปฏิบัติ

คำถาม: เพื่อนร่วมงานของฉันพูดจาไม่ค่อยชัดและเหมือนกับมึนกลืนแอลกอฮอล์ ฉันควรทำอย่างไรดี



คำตอบ: อย่าเผชิญหน้ากับเพื่อนร่วมงานของคุณโดยตรง ในทางกลับกัน ให้แจ้งผู้จัดการหรือหัวหน้างานของคุณแล้วรายงานข้อเท็จจริง เช่น คุณได้กลืนแอลกอฮอล์จากบุคคลคนนี้อยู่แค่ไหน, คุณเห็นเขาดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์หรือไม่ ฯลฯ หากคุณไม่ต้องการรายงานเรื่องดังกล่าวต่อผู้จัดการ คุณควรรายงานข้อกังวลด้วยการ:

- ติดต่อสมาชิกของผู้บริหารอาวุโส หรือทีมงานฝ่ายบุคคล ฝ่ายจริยธรรม และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือฝ่ายกฎหมาย
- ส่งอีเมลไปยัง [เจ้าหน้าที่ประสานฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ](#)
- ส่งรายงานทางออนไลน์หรือทางโทรศัพท์ (สามารถส่งรายงานแบบนิรนามได้หากกฎหมายท้องถิ่นอนุญาต) ด้วยการใช้ [CBRE Ethics HelpLine](#)

การเคารพสิทธิมนุษยชน

เราดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม หาแหล่งทรัพยากรอย่างมีความรับผิดชอบ พร้อมทำงานเพื่อปกป้องและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนทั่วโลกทั้งในองค์กรและผ่านห่วงโซ่อุปทานของเรา

CBRE มุ่งมั่นปฏิบัติตาม **ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ** เราคาดหวังให้พันธมิตรธุรกิจและผู้จำหน่ายของเราใช้ค่านิยมเหล่านี้ และจะปฏิเสธที่จะดำเนินธุรกิจร่วมกับพวกเขาหากพวกเขาไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา เราดำเนินการต่อข้อกล่าวหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการข่มเหงทางสิทธิมนุษยชนในทุกรูปแบบอย่างจริงจัง และจะไม่ยอมให้เกิดการข่มเหงดังกล่าวในธุรกิจหรือห่วงโซ่อุปทานของเรา



คุณควรทำอย่างไร

- ยืนยันสัญญาที่ห้ามใช้แรงงานเด็กในการทำข้อตกลงกับผู้จำหน่าย ซัพพลายเออร์ หรือบุคคลภายนอกใด ๆ
- เรียนรู้เกี่ยวกับการค้าทาสยุคใหม่และการค้ามนุษย์ และดำเนินการขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดสิ่งดังกล่าวขึ้นในธุรกิจของเรา
- รักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่อยู่ร่วมกันได้ อันปราศจากการคุกคามและการเลือกปฏิบัติตามเชื้อชาติ, สีผิว, ชาติพันธุ์, เพศ, อัตลักษณ์ทางเพศและ/หรือการแสดงออกทางเพศ, ลักษณะทางเพศ, รสนิยมทางเพศ, อายุ, ความพิการ, ชาติกำเนิด, สัญชาติ, บรรพบุรุษ, สถานะที่กำเนิดหรือการสืบเชื้อสาย, ศาสนา, ทหารผ่านศึกหรือสถานะทางทหาร หรือชนชั้นที่ได้รับการปกป้องอื่น ๆ หรือลักษณะเฉพาะที่ได้รับการปกป้องตามกฎหมายที่บังคับใช้
- สร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมีความสุขสำหรับพนักงานของเราทุกคน รวมถึงป้องกันอุบัติเหตุต่าง ๆ ไม่ให้เกิดขึ้นกับพนักงาน ลูกค้า และแขกของบริษัท
- ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยค่าจ้างที่ CBRE จ่ายให้กับพนักงานและจำนวนชั่วโมงที่พนักงานทำงาน
- สนับสนุนและเคารพสิทธิของพนักงานด้านเสรีภาพในการรวมตัวเป็นสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง

คุณสามารถเข้าถึงนโยบายและข้อมูลสำคัญของ CBRE ที่ระบุไว้ในส่วนนี้ได้ที่ CBRE Employee Intranet



การค้นหาคำสำคัญ:

มาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจ

คำถาม: ฉันได้ยินมาว่าซัพพลายเออร์รายหนึ่งของ CBRE ได้สร้างโครงการเสริมสร้างประสบการณ์การทำงานที่ให้ผู้เยาว์อายุต่ำกว่า 16 ปีทำงานได้อย่างไม่จำกัดชั่วโมงต่อสัปดาห์โดยไม่มีค่าตอบแทนให้ ฉันควรเป็นกังวลเกี่ยวกับเรื่องนี้ไหม



คำตอบ: ใช่ โครงการที่คุณบรรยายมานั้นถือว่าการละเมิดกฎหมายแรงงานเด็ก และยังเข้าข่ายการค้ามนุษย์และทาสยุคใหม่อีกด้วย คุณควรรายงานข้อกังวลนี้ไปยังทีมงานฝ่ายบุคคล ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือ [CBRE Ethics HelpLine](#)

ความซื่อตรง

ไม่มีบุคคลใด ไม่มี
การกระทำใด ไม่มี
ลูกค้ารายใด ที่ยิ่ง
ใหญ่ไปกว่าความ
มุ่งมั่นของเราที่มีต่อ
บริษัทของเราและสิ่ง
ที่เรายึดมั่น

ความสำเร็จของบริษัทเราส่วนใหญ่เกิดขึ้นจากความเชื่อมั่นที่เราได้รับจากความซื่อตรงและการดำเนินงานอย่างยุติธรรม ความเชื่อมั่นของลูกค้า ผู้ถือหุ้น และพนักงานของเรานั้นคือสินทรัพย์ที่มีค่าที่สุดของ CBRE คุณไม่ควรฉวยโอกาสอย่างไม่เป็นธรรมกับใครก็ตามด้วยการยกย่าย มิถือน หรือการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิด ค่านิยม RISE ของเราในด้านความซื่อตรงกำหนดให้คุณต้อง “ประพฤติตนในทางที่ถูกต้อง” อยู่เสมอ พร้อมทั้งดำเนินการสิ่งต่าง ๆ ต่อลูกค้า พนักงาน พันธมิตรธุรกิจ และแม้แต่คู่แข่งของเราอย่างยุติธรรมและซื่อสัตย์

การรักษาความลับ

ความซื่อสัตย์สุจริตรวมถึงการรักษาความลับของข้อมูล ที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนตัวหรือเป็นกรรมสิทธิ์ และบริษัทลูกค้า ผู้ชาย หรือบุคคลที่สามอื่น ๆ ไว้วางใจมอบหมายให้เรา การรักษาความลับเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคน และเป็นส่วนสำคัญของงานของพวกเขา

ข้อผูกพันในการรักษาความลับอาจเกิดขึ้นผ่านสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น ข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล เอกสารการว่าจ้างหรือคำชี้แจงเกี่ยวกับงาน หรือแม้แต่การสื่อสารด้วยวาจาจากลูกค้าหรือบุคคลที่สาม ข้อจำกัดเหล่านี้ห้ามไม่ให้คุณใช้ข้อมูลที่ได้รับการปกป้องเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากการปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จลุล่วงภายใต้สัญญาหรือการว่าจ้าง

หากคุณเป็นพนักงานใหม่ อย่าเปิดเผยข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ใด ๆ จากนายจ้างคนก่อนของคุณแก่เราหรือใช้ข้อมูลนั้นในงานของคุณ ในทำนองเดียวกัน เมื่อออกจาก CBRE เราคาดหวังให้คุณรักษาความลับของข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท ลูกค้า และบุคคลที่สามของเรา

ไม่ว่าเนื้อความข้างต้นจะกล่าวไว้อย่างไรก็ตาม ภาวะผูกพันเหล่านี้ไม่ได้จำกัดความสามารถของคุณในการยื่นเรื่องฟ้องร้องหรือร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) หรือหน่วยงานอื่นใดของรัฐ หรือแม้กระทั่งมีส่วนร่วมหรือให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับการสืบสวนหรือการดำเนินการใด ๆ ที่ กลต. หรือหน่วยงานอื่นใดของรัฐอาจดำเนินการ รวมถึงการจัดหาเอกสารหรือข้อมูลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือได้รับอนุมัติจาก CBRE หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับสิ่งนี้ กรุณาปรึกษาตัวแทนจากฝ่ายกฎหมายหรือทีมงานจริยธรรมและการกำกับดูแล



ทำความเข้าใจเกี่ยวกับผล
ประโยชน์ทับซ้อน

ทำความเข้าใจเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นเมื่อความสนใจส่วนตัวของคุณ เช่น เรื่องครอบครัว, มิตรภาพ, บัญชีทางการเงินหรือทางสังคม อาจส่งผลกระทบต่อตัดสินใจทางธุรกิจของคุณ และอาจทำให้เกิดคำถามขึ้นมาว่าการตัดสินใจและการกระทำของคุณนั้นปราศจากความลำเอียงหรือไม่ ความไม่เหมาะสมเพียงน้อยนิดนั้นอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจได้ เช่น การทำให้ความน่าเชื่อถือลดลง การก่อให้เกิดความน่าสงสัย และการทำให้ชื่อเสียงในด้านการดำเนินงานอย่างเป็นทางการของ CBRE ต้องเสื่อมเสียลง เราต้องไม่ใช่ทรัพย์สินหรือข้อมูลของ CBRE หรือตำแหน่งของเราที่ CBRE เพื่อประโยชน์ส่วนตัว เราจำเป็นต้องดำเนินงานเพื่อผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของ CBRE และลูกค้าของเรา หาใช่เพื่อตัวของเราเองไม่

ทั้งนี้ เราอาจไม่สามารถหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนได้เสมอไป และผลประโยชน์ทับซ้อนอาจไม่ใช่ปัญหาหากเราทำการเปิดเผยมัน คุณควรแจ้งผู้จัดการหรือหัวหน้างานของคุณทันทีเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนทั้งหมดที่อาจถูกมองว่าส่งผลกระทบต่อตัดสินใจและความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของคุณที่ CBRE หรืออาจทำให้เห็นถึงลักษณะของการกระทำผิด

ผลประโยชน์ทับซ้อนที่พบเห็นได้บ่อยในที่ทำงาน

การเลือกปฏิบัติต่อญาติและเพื่อนสนิท

- การมีผลกระทบต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการจากบริษัทที่มีสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนมีผลประโยชน์ทางการเงินอยู่
- การไม่ได้เปิดเผยว่าคุณมีความสัมพันธ์กับผู้สมัครตำแหน่งงานที่ CBRE กำลังเปิดจ้าง
- การวางตำแหน่งสมาชิกในครอบครัวให้ดำรงตำแหน่งที่อยู่ใต้บังคับบัญชาโดยตรงหรือตำแหน่งที่มีอำนาจในการตัดสินใจ
- การมีความสัมพันธ์ด้านความรักกับบุคคลที่คุณเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือบุคคลที่คุณสามารถมีผลต่อเรื่องเงินเดือน ผลการปฏิบัติงาน หรือการตัดสินใจด้านการจ้างงานอื่น ๆ ได้

การพบว่า CBRE นั้นอยู่ฝั่งตรงข้ามในธุรกรรมเดียวกันหรือธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง

- การเป็นตัวแทนของทุกฝ่ายในธุรกรรมเดียว
- การเป็นเจ้าของผลประโยชน์ในทรัพย์สินที่ลูกค้ากำลังพิจารณาซื้อ

การมีผลประโยชน์ส่วนตัวนอกเหนือจากการทำงาน

- การทำงานนอกเวลาให้กับลูกค้า ชัฟฟลายเออร์ ผู้จำหน่าย หรือคู่แข่งของ CBRE หรือทำการแข่งขันกับ CBRE ในทางใดทางหนึ่ง
- คำว่าโอกาสทางธุรกิจที่ CBRE อาจกำลังไขว่คว้าอยู่มาเป็นของตนเอง สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อน โดยที่ไม่ได้เสนอโอกาสดังกล่าวต่อ CBRE เสียก่อน

คำถาม: ฉันถูกขอให้ประเมินชัฟฟลายเออร์รายหนึ่งของ CBRE ที่มีญาติสนิทของฉันทำงานเป็นผู้จัดการ สิ่งนี้ถือว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนหรือไม่



คำตอบ: ใช่ และคุณควรแจ้งผู้จัดการของคุณเกี่ยวกับความสัมพันธ์นี้ คุณกับผู้จัดการของคุณจะทำงานร่วมกันเพื่อตัดสินใจว่าควรจะดำเนินการอย่างไรต่อไป หากคุณมีคำถามเพิ่มเติม คุณสามารถถามคำถามเหล่านั้นผ่านตัวเลือกการรายงานต่าง ๆ ซึ่งรวมถึง [CBRE Ethics HelpLine](#)



ของขวัญ ความบันเทิง และการจ่าย เงินที่ไม่เหมาะสม

ธรรมเนียมปฏิบัติที่แลกของขวัญหรือการต้อนรับนั้นเป็นประเพณีและได้รับการคาดหวังว่าจะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ภายในสายธุรกิจต่าง ๆ ของ CBRE อันจะช่วยส่งเสริมมิตรไมตรีท่ามกลางผู้จำหน่ายลูกค้า และพันธมิตรธุรกิจ อย่างไรก็ตามของขวัญและความบันเทิงที่มากเกินไปจนกลายเป็นหรือให้ไว้ในงานเลี้ยงสังสรรค์ที่ไม่เหมาะสม⁴ อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนหรือความรู้สึกถึงเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนขึ้นได้ หรือในกรณีเลวร้ายที่สุดนั้นอาจถูกกล่าวหาว่าเป็นการติดสินบนหรือเงินใต้โต๊ะได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่ของขวัญนั้นเป็นเงินสดหรือสิ่งของที่เทียบเท่ากับเงินสด เช่น บัตรของขวัญหรือเช็ค ซึ่งเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างยิ่ง

การให้หรือการรับของขวัญหรือความเอื้อเฟื้อหรือความบันเทิงหรือการต้อนรับในรูปแบบใด ๆ ก็ตามนั้นจะไม่เหมาะสม หาก:

- ก่อให้เกิดความรู้สึกเป็นหนี้บุญคุณ
- ทำให้ผู้ให้หรือผู้รับตกอยู่ในสถานการณ์ที่ถูกมองว่าเกิดความลำเอียง
- กระทำด้วยจุดประสงค์ที่ต้องการสร้างอิทธิพลต่อการตัดสินใจ การเจรจา หรือการทำธุรกรรมทางธุรกิจ

ลองถามคำถามเหล่านี้กับตัวคุณเอง

- กฎหมายห้ามให้ของขวัญดังกล่าวหรือไม่
- ของขวัญที่ให้ถูกมองว่าเป็นการติดสินบนได้หรือไม่
- ของขวัญดังกล่าวเป็นไปตามนโยบายของขวัญของเราหรือของผู้รับหรือไม่
- ของขวัญดังกล่าวมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจหรือไม่
- จะเป็นอย่างไรถ้าข่าวการให้ของขวัญดังกล่าวถูกเผยแพร่สู่สาธารณะ

หากคำถามเหล่านี้ก่อให้เกิดการขังใจ คุณควรพูดคุยกับผู้จัดการหรือหัวหน้างานหรือติดต่อ [CBRE Ethics HelpLine](#) เพื่อขอคำแนะนำ

แต่ละภูมิภาค ประเทศ ธุรกิจ และลูกค้าบางรายอาจใช้นโยบายที่ค้ำค้ำกับค่าใช้จ่ายด้านการเดินทาง มีอาหารของขวัญ และความบันเทิง คุณต้องปฏิบัติตามนโยบายเหล่านั้นเนื่องจากนโยบายดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเหล่านั้น

ของขวัญสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐบาล

นโยบายต่าง ๆ ของเรายังใช้กฎระเบียบและนโยบายที่เข้มงวดและเฉพาะเจาะจงกว่าเดิมเมื่อต้องดำเนินธุรกิจกับองค์กร หน่วยงาน หรือพนักงานของรัฐบาลใด ๆ ในฐานะที่เป็นบริษัทที่มีถิ่นกำเนิดอยู่ในสหรัฐฯ เราจึงต้องปฏิบัติตามกฎหมาย **Foreign Corrupt Practices Act** ทั้งนี้ อาจมีกฎหมายเพิ่มเติมในประเทศอื่น ๆ ที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ที่ยกเว้นให้สิ่งของมีค่าใด ๆ ต่อพนักงานของรัฐบาลไม่ว่าจะมีค่าน้อยเพียงใดก็ตาม

คำถาม: ฉันมีหน้าที่เลือกซัพพลายเออร์ของ CBRE เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในคำร้องขอสำหรับข้อเสนอโครงการ ผู้ดูแลความสัมพันธ์ที่ทำงานให้กับซัพพลายเออร์รายหนึ่งเสนอทริปไปเที่ยวช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์ที่ลอนดอนสองที่ให้ฉันแบบฟรี ๆ ฉันรับข้อเสนอนี้ได้หรือไม่

คำตอบ: ไม่ได้ ทริปการท่องเที่ยวนั้นจะผิดต่อนโยบายของขวัญและความบันเทิงของ CBRE และทำให้บริษัทเสี่ยงต่อการเสื่อมเสียชื่อเสียง คุณควร “ปฏิเสธ” อย่างสุภาพและชัดเจนเมื่อมีผู้มอบของขวัญที่เกินความจำเป็นให้ และควรตอบ “ปฏิเสธ” อย่างเป็นทางการผ่านช่องทางอีเมลหรือข้อความเสียง

⁴ สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่การตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต (Corruption-Related Decision-Making) ที่อยู่ตรงส่วนที่เกี่ยวข้องกับค่านิยม RISE ที่เกี่ยวกับบริการ

การลงทุนส่วนบุคคลที่แข่งขันกับธุรกิจของเรา

เนื่องจากการเป็นเจ้าของส่วนบุคคลของคุณในอสังหาริมทรัพย์เชิงพาณิชย์หรือบริษัทเทคโนโลยีอสังหาริมทรัพย์ประเภทต่าง ๆ นั้นอาจก่อให้เกิดปัญหาด้านกฎหมายและข้อเสียดังกล่าวต่อ CBRE ได้ เราจึงได้กำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของสินทรัพย์เหล่านี้ขึ้นมา โดยทั่วไปแล้ว นโยบายเหล่านี้อนุญาตให้คุณผลิตผลิตภัณฑ์ไปกับการเป็นเจ้าของสินทรัพย์เหล่านี้ได้ อย่างไรก็ตาม นโยบายเหล่านี้จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับประเภทของอสังหาริมทรัพย์หรือการลงทุนในบริษัทเทคโนโลยีอสังหาริมทรัพย์ต่าง ๆ ได้ ปรึกษาทีมที่คุณเปิดเผยผลประโยชน์ของคุณต่อ CBRE อย่างเหมาะสม ยิ่งไปกว่านั้น นโยบายของเรายังประกอบไปด้วยข้อกำหนดที่ระบุถึงวิธีที่จะจัดการผลประโยชน์ทับซ้อนเหล่านี้ด้วย

เราคาดหวังให้คุณดำเนินธุรกิจของทางบริษัทเป็นหลัก และเมื่อคุณได้รับการอนุมัติให้ดำเนินการลงทุนด้านอสังหาริมทรัพย์หรือเทคโนโลยีอสังหาริมทรัพย์แล้ว คุณต้องไม่ใช่ทรัพย์สิน ระบบ หรือบุคลากรของ CBRE เพื่อผลประโยชน์ของคุณเอง นอกจากนี้ คุณต้องแยกการลงทุนส่วนบุคคลหรือการพัฒนาของกิจกรรมใด ๆ ออกจากส่วนที่เป็นของหรือสนับสนุนโดย CBRE อย่างชัดเจนและเห็นผลได้จริง

คุณควรทราบสิ่งใดบ้าง

อสังหาริมทรัพย์เชิงพาณิชย์

- ห้ามแสวงหาผลประโยชน์จากอสังหาริมทรัพย์เชิงพาณิชย์ที่ขึ้นบัญชีไว้โดย CBRE เว้นเสียแต่ว่าและจนกว่าอสังหาริมทรัพย์เชิงพาณิชย์ดังกล่าวจะมีการเปิดเผยสุดท้ายอย่างสมเหตุสมผล
- ห้ามดำเนินการด้วยข้อมูลล่วงหน้าหรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ที่ไม่มีให้แก่ลูกค้าของเรา
- ห้ามส่งข้อเสนอส่วนบุคคลที่เป็นการแข่งขันกับข้อเสนอจากลูกค้ารายใดก็ตามของ CBRE
- ต้องได้รับคำยินยอมที่เป็นลายลักษณ์อักษรจาก CBRE ก่อนที่จะทำการเจรจา ส่ง และ/หรือดำเนินการข้อเสนอเพื่อซื้อหรือเช่าอสังหาริมทรัพย์เชิงพาณิชย์ที่ขึ้นบัญชีไว้โดย CBRE อยู่เสมอ

- CBRE สามารถห้ามไม่ให้คุณแสวงหาผลประโยชน์จากอสังหาริมทรัพย์ตามดุลพินิจของเรา

บริษัทเทคโนโลยีอสังหาริมทรัพย์

- อย่าทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่, ผู้จัดการ, พันธมิตร, ที่ปรึกษา, ตัวแทน, ผู้แทน, ผู้ให้คำปรึกษา หรือพนักงานของบริษัทเทคโนโลยีอสังหาริมทรัพย์หากไม่ได้รับคำยินยอมที่เป็นลายลักษณ์อักษรจาก CBRE เสียก่อน
- ห้ามทำการอนุมัติบริษัทเทคโนโลยีอสังหาริมทรัพย์ต่อสาธารณะใด ๆ หากไม่ได้รับคำยินยอมที่เป็นลายลักษณ์อักษรจาก CBRE เสียก่อน

คำถาม: พ่อแม่ของคุณสมรสของฉันต้องการใช้ CBRE เพื่อขายอสังหาริมทรัพย์เชิงพาณิชย์ของพวกเขา ฉันควรทำอย่างไร



คำตอบ: หากคุณมีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการทรัพย์สินในนามของ CBRE คุณควรเปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรต่อ CBRE เกี่ยวกับผลประโยชน์ในการเป็นเจ้าของอสังหาริมทรัพย์เชิงพาณิชย์ หากได้รับอนุมัติ คุณต้องเปิดเผยข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรในลักษณะเดียวกันนี้ต่อผู้ซื้อที่คาดหวัง และต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากพวกเขา ก่อนดำเนินการ คุณต้องไม่ดำเนินการจากข้อมูลกรรมสิทธิ์ที่บิดามารดาของคุณไม่มีสิทธิ์รับทราบ หากคุณมีคำถามเพิ่มเติม คุณสามารถแจ้งผ่านตัวเลือกการรายงานใด ๆ รวมถึง [สายด่วนจริยธรรมของ CBRE](#)



การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการปกป้องสินทรัพย์

ความชัดเจนหมายถึงการปฏิบัติตามความเชื่อมั่นที่ดีงามและการทำสิ่งที่ถูกต้องในทุกสถานการณ์ แม้จะเป็นช่วงที่คุณคิดว่าไม่มีใครรับรู้ถึงสิ่งที่你也ทำก็ตาม⁵ สิ่งดังกล่าวรวมถึงเมื่อคุณใช้สินทรัพย์ของบริษัททั้งสินทรัพย์ที่จับต้องได้และสินทรัพย์ที่จับต้องไม่ได้ และแหล่งทรัพยากรเครือข่ายคอมพิวเตอร์กับเทคโนโลยีข้อมูลอื่น ๆ ของเรา คุณมีหน้าที่ปกป้องสินทรัพย์และแหล่งทรัพยากรเหล่านี้จากการโจรกรรม ความเสียหาย และการใช้ที่ผิดวัตถุประสงค์ ทรัพย์สินของ CBRE ควรได้รับการปกป้อง ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้สำหรับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น หาใช่เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวไม่

คำถาม: ใกล้ถึงเวลาส่งงานแล้วและฉันจำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลบางส่วนไปยังบัญชีอีเมลที่บ้าน เพื่อให้ฉันจะได้ทำงานให้เสร็จหลังจากที่พาลูก ๆ เข้านอนได้ ฉันทำแบบนี้ได้หรือไม่



คำตอบ: ไม่ได้ หากคุณได้รับมอบหมายหรือมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล คุณไม่สามารถส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังระบบส่วนบุคคลใด ๆ ของคุณที่อยู่ภายนอกองค์กร CBRE ได้

คำถาม: ฉันพาโทรศัพท์มือถือของฉันไปยังร้านกาแฟใกล้เคียงเพื่อเช็คอีเมลของ ฉันและทำงานบ้างเป็นครั้งคราว ฉันสามารถใช้ Wi-Fi ฟรีได้หรือไม่



คำตอบ: แลปท็อปที่ CBRE มอบให้หลายเครื่องได้รับการกำหนดค่าด้วย "Always-On Global Protect VPN" หากคุณใช้หนึ่งในอุปกรณ์เหล่านี้ การเข้าสู่ระบบ wi-fi ฟรีนั้นสามารถทำได้อย่างปลอดภัย อย่างไรก็ตาม หากคุณใช้อุปกรณ์ส่วนตัวหรือมีแลปท็อปของ CBRE ที่ไม่มี VPN นี้ โปรดอย่าเชื่อมต่อกับ Wi-Fi ฟรี Wi-Fi ฟรีสามารถสร้างช่องโหว่บนคอมพิวเตอร์ของคุณซึ่งทำให้ข้อมูลของ CBRE มีความเสี่ยง ใครก็ตามที่นั่งในคาเฟ่จะเห็นว่าข้อมูลกำลังทำอะไรอยู่ หากพวกเขาต้องการ

คำถาม: ฉันเป็นคนเดียวในแผนกที่มีไลเซนส์เข้าถึงฐานข้อมูลทางการเงินได้ เพื่อนร่วมงานของฉันมักขอยืมข้อมูลการเข้าสู่ระบบของฉันบ่อย ๆ เพื่อให้พวกเขาจะสามารถทำงานได้เร็วขึ้นกว่าด้วยการใช้ระเบียบการที่เหมาะสม พวกเขาไม่ยอมขอข้อมูลการเข้าสู่ระบบใหม่จากผู้จัดการ แม้ว่ามันจะเป็นสิ่งจำเป็นก็ตาม ฉันไม่ยอมให้ข้อมูลการเข้าสู่ระบบดังกล่าว แต่บางทีก็รู้สึกกดดันจนต้องให้คนอื่นยืมไปใช้



คำตอบ: คุณกำลังทำสิ่งที่ถูกต้องด้วยการ "ปฏิเสธ" การแบ่งปันข้อมูลการเข้าสู่ระบบหรือรหัสผ่านนั้นไม่ถูกต้องเพราะก่อให้เกิดบันทึกที่ไม่ถูกต้องของบุคคลที่อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือที่แย่ไปกว่านั้นก็คืออาจก่อให้เกิดข้อมูลเท็จในฐานข้อมูลได้ การปกป้องข้อมูลการเข้าสู่ระบบของคุณยังเป็นการปกป้องตัวคุณเองจากการถูกสงสัยว่ากระทำผิดด้วย หากใครสักคนทำสิ่งไม่ถูกต้องระหว่างที่ใช้ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของคุณ สุดท้าย โปรดแจ้งให้บริษัททราบหากจำเป็นต้องลงทุนเพื่อใช้การเข้าสู่ระบบเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในรูปแบบที่ปลอดภัย

คุณควรทราบสิ่งใดบ้าง

สินทรัพย์ของบริษัท

- ห้ามใช้ชื่อ, โลโก้, ข้อมูล, อุปกรณ์, สมบัติ, เวลา หรือแหล่งทรัพยากรอื่น ๆ ของ CBRE เพื่อดำเนินกิจกรรมภายนอกที่บริษัทไม่ได้อนุมัติ
- ห้ามใช้หรือเปิดเผย (ระหว่างหรือหลังจากที่คุณทำงานให้ CBRE) ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลลับที่ได้รับมาจากแหล่งข้อมูลใด ๆ ในระหว่างที่ดำเนินธุรกิจของ CBRE หากไม่ได้รับการอนุญาตอย่างเหมาะสม⁶
- ห้ามเข้าใช้ข้อมูลหากไม่ได้รับอนุญาต การเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับนั้นควรจำกัดไว้ให้เฉพาะกับพนักงานที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวในการทำงาน
- อย่าพูดคุยข้อมูลความลับของบริษัทในที่สาธารณะเพื่อลดโอกาสที่ข้อมูลจะรั่วไหลไปยังเพื่อนร่วมงานหรือบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาตให้รับรู้ถึงข้อมูลดังกล่าว

แหล่งทรัพยากรเครือข่ายและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

- ใช้เฉพาะอุปกรณ์ บัญชี และระบบที่ได้รับการอนุมัติเท่านั้นสำหรับการติดต่อหรือธุรกรรมทางธุรกิจ
- อย่าปล่อยอุปกรณ์ของ CBRE ทิ้งไว้โดยไม่มีใครเฝ้า รวมถึงให้ใช้มาตรการต่าง ๆ เพื่อปกป้องอุปกรณ์ดังกล่าวจากการโจรกรรม การสูญหาย ความเสียหาย หรือการใช้ที่ผิดวัตถุประสงค์
- ให้ติดตั้งเฉพาะซอฟต์แวร์ที่ได้รับการอนุมัติและมีลิขสิทธิ์ลงในอุปกรณ์ของ CBRE
- สำรองข้อมูลไว้อยู่เสมอเพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลของ CBRE สูญหายหรือเสียหาย
- ให้เข้ารหัสข้อมูลที่มีความอ่อนไหวพร้อมส่งข้อมูลดังกล่าวผ่านแพลตฟอร์มและการเชื่อมต่อที่ปลอดภัย
- อย่าแบ่งปันชื่อกับรหัสผ่านบัญชีของ CBRE ให้ผู้อื่นได้ทราบ

⁵ พนักงานไม่ควรคาดหวังถึงเรื่องความเป็นส่วนตัวเมื่อเข้าใช้งานระบบองค์กรของ CBRE เว้นแต่กฎหมายจะระบุห้ามเอาไว้

⁶ ตัวอย่างของข้อมูลที่เป็นความลับนั้นได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการต่าง ๆ ของ CBRE ที่ไม่ได้เผยแพร่ต่อสาธารณะ, ก้าว, การคาดการณ์ทางการเงิน, การคาดการณ์ทางธุรกิจ, การค้นพบต่าง ๆ, การประมูลแข่งขัน, เทคโนโลยี และบุคลากร

การใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายใน

เราหลายคนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้เผยแพร่ต่อสาธารณะ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับ CBRE, ลูกค้าของเรา, พันธมิตรธุรกิจ และคู่แข่งรายต่าง ๆ บ่อยครั้งที่ข้อมูลเหล่านี้ถูกพิจารณาว่า “มีความสำคัญ” เพราะจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจส่วนบุคคลในการซื้อ ขาย หรือถือหุ้นของบริษัท

กฎหมายการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในในสหรัฐฯ และเขตอำนาจทางกฎหมายอื่น ๆ หลายแห่งที่เราดำเนินธุรกิจนั้นห้ามทำการซื้อ ขาย หรือโอนหลักทรัพย์ด้วยวิธีอื่น ๆ โดยบุคคลใดก็ตามที่มีข้อมูลสำคัญที่ไม่ได้เป็นที่ทราบกันทั่วไปหรือเผยแพร่ต่อสาธารณะ ซึ่งบุคคลใดก็ตามนั้นหมายถึงคุณ คู่สมรส บุตร และบุคคลอื่น ๆ ที่คุณอาจได้แบ่งปันข้อมูลสำคัญดังกล่าวให้ทราบทั้งโดยเจตนาหรือไม่เจตนาก็ตาม

แนวทางด้านการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในเหล่านี้บังคับใช้กับการซื้อขายหลักทรัพย์ของ CBRE รวมไปถึงการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทอื่น ๆ ด้วย เช่น ลูกค้า ซัพพลายเออร์ หรือบริษัทอื่น ๆ ที่ CBRE กำลังเจรจาธุรกิจที่มีนัยสำคัญอยู่ด้วย

กฎหมายเหล่านี้ยังห้ามไม่ให้คุณเปิดเผยข้อมูลสำคัญแก่ใครก็ตามที่ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท รวมถึงการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทเมื่อคุณมีข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับบริษัทดังกล่าวที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะด้วย คุณมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านหลักทรัพย์ที่บังคับใช้ และเพื่อเป็นการปกป้องบริษัทและตัวคุณเองจากการรับผิดและการลงโทษร้ายแรงที่อาจเป็นผลมาจากการละเมิดกฎหมายเหล่านี้

คุณควรทราบสิ่งใดบ้าง

- ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้กับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในอยู่เสมอ
- เปิดเผยเฉพาะข้อมูลลับที่จำเป็นต้องทราบเท่านั้น โปรดระมัดระวังเกี่ยวกับข้อมูลในอีเมลลูกโซ่และบทสนทนาในพื้นที่สาธารณะอยู่เสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซัพพลายเออร์ของเราเก็บข้อมูลที่เราแบ่งปันให้พวกเขาไว้เป็นความลับ ด้วยการใช้สัญญาปกป้องความลับหรือการดำเนินการเพื่อเก็บความลับต่าง ๆ เพื่อปกป้องข้อมูลของเรา
- ดระหนักอยู่เสมอว่าข้อมูลใด ๆ ที่ไม่สำคัญต่อ CBRE ที่คุณอาจเลือกที่จะทิ้งนั้นอาจกลายเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับผู้อื่นก็ได้
- หากเกิดข้อสงสัย ให้ปรึกษาฝ่ายกฎหมายก่อนที่จะทำการซื้อหรือขายหุ้น
- หากพบว่ามีกรณีไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบใด ๆ เกิดขึ้น ให้รายงานเหตุดังกล่าวไปยัง [CBRE Ethics HelpLine](#) หรือสมาชิกของฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมายโดยทันที

คำถาม: ฉันทำงานให้กับ CBRE ในกร
เข้าซื้อกิจการของนิติบุคคลขนาดใหญ่ที่ทำการซื้อขายสาธารณะในสหรัฐอเมริกา ข้อมูลนี้ยังไม่ได้เผยแพร่สู่สาธารณะ แต่ฉันอยากบอกคู่สมรสผู้ซึ่งเป็นนายหน้าค้าหุ้นสำหรับลูกค้าผู้ซึ่งจะได้ผลกำไรจากเรื่องนี้ ฉันสามารถแบ่งปันข้อมูลนี้ได้หรือไม่หากฉันไม่ได้ผลกำไรจากเรื่องดังกล่าวเป็นการส่วนตัว

คำตอบ: ไม่ได้ การแบ่งปันข้อมูลสำคัญที่ไม่ได้เผยแพร่ต่อสาธารณะนั้นถือว่ามีผิดกฎหมายและฝ่าฝืนนโยบายและมาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจของ CBRE



ความรับผิดชอบทางการเงิน

ในฐานะที่เป็นพนักงานของ CBRE เรามีหน้าที่ดำเนินการอย่างซื่อสัตย์เมื่อทำการบันทึกและรายงานข้อมูลทางการเงินเกี่ยวกับการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของบริษัท หากคุณมอบตรวจสอบ หรือรับรองข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมหรือกระบวนการภายในใด ๆ เช่น ตารางเวลา, รายงานค่าใช้จ่าย, หนังสือรับรองรายได้ หรือรายการทางการเงินอื่น ๆ คุณต้องให้ข้อมูลที่แม่นยำ เหมาะสมกับช่วงเวลา และครบถ้วน ห้ามมิให้สร้างหรือรับรองบันทึกหรือเอกสารเท็จหรือหลอกลวง หรือไม่ยอมเปิดเผยสินทรัพย์หรือหนี้สินใด ๆ อย่างเหมาะสมโดยเด็ดขาด

CBRE อาศัยความซื่อตรงทางการเงินของเราเพื่อทำการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างรัดกุม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราซึ่งรวมถึงหุ้นส่วนธุรกิจ เจ้าหน้าที่รัฐบาล และนักลงทุนนั้นล้วนอาศัยสิ่งนี้ด้วยเช่นกัน การเปิดเผยและการให้ข้อมูลทางการเงินที่แม่นยำ เหมาะสมกับช่วงเวลา และครบถ้วนแก่หน่วยงานข้างต้นนั้นไม่ได้เป็นแค่การดำเนินธุรกิจที่ดีเท่านั้น แต่ยังเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้กำกับดูแลบริษัทของเราอยู่ด้วย ความมุ่งมั่นด้านความซื่อตรงทางการเงินของเรานั้นยังครอบคลุมไปถึงแหล่งทรัพยากรที่เราจัดการในนามลูกค้าของเราด้วย

หากคุณมีข้อกังวลหรือมีบุคคลติดต่อคุณเพื่อแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของเราในทุกแง่มุม หรือปัญหาทางด้านบัญชี ปัญหาด้านการประเมิน หรือปัญหาการควบคุมภายในใด ๆ ก็ตาม คุณต้องรายงานสิ่งดังกล่าวทันทีต่อผู้จัดการของคุณ หรือผ่านทางตัวเลือกการรายงานต่าง ๆ ที่เรามีให้บริการ ซึ่งรวมถึง [CBRE Ethics HelpLine](#)



คุณสามารถเข้าถึงนโยบายและข้อมูลสำคัญของ
CBRE ที่ระบุไว้ในส่วนนี้ได้ที่ [CBRE Employee
Intranet](#)



การค้นหาคำสำคัญ:

**มาตรฐานของจรรยาบรรณ
ทางธุรกิจ**

บริการ

เราปฏิบัติต่อความ
ท้าทายต่าง ๆ ของ
ลูกค้าด้วยความ
กระตือรือร้นและความ
อดสาหัส ที่ช่วยสร้าง
ความสัมพันธ์ในระยะ
ยาวด้วยการเชื่อม
ต่อเข้ากับผู้ที่ใช้
แหล่งเงินทุน และ
โอกาสต่าง ๆ

ค่านิยมที่เกี่ยวกับบริการของเรานั้นคือสิ่งที่ทำให้เราแตกต่างจากคู่แข่งรายต่าง ๆ และคอยขับเคลื่อนให้เรามอบผลลัพธ์ที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า แต่ค่านิยมเพียงอย่างเดียวมันก็ไม่ได้รับประกันความสำเร็จเสมอไป เราต้องสร้างความรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจที่ยุติธรรมและมีจริยธรรมในทุกที่ตลอดเวลาเพื่อมอบบริการที่ยอดเยี่ยม

การรับมือกับการประพฤติที่ทุจริต และไม่ซื่อสัตย์

ลูกค้าเลือก CBRE ไม่ใช่เพราะแค่เรื่องบริการที่ยอดเยี่ยมเท่านั้น แต่ยังเป็นเพราะชื่อเสียงของเราในการดำเนินธุรกิจที่ยุติธรรมและมีจริยธรรมอีกด้วย ในขณะที่ชื่อเสียงของเรานั้นสร้างขึ้นมาด้วยการทำงานอย่างหนักหน่วงของพนักงานนับพันคน แต่ชื่อเสียงดังกล่าวก็ถูกทำลายลงได้ด้วยพนักงานเพียงคนเดียวที่เสนอหรือรับสินบนหรือเงินใต้โต๊ะในทุกรูปแบบเช่นกัน

การตัดสินใจนั้นจัดว่าเป็นอาชญากรรมในแทบทุกประเทศและมีบทลงโทษอันหนักหน่วงซึ่งรวมถึงค่าปรับและการจำคุก คุณไม่ควรเสนอหรือจ่ายสินบน (ทั้งทางตรงและทางอ้อมผ่านบุคคลภายนอก) ให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐบาล ลูกค้า หรือผู้จำหน่าย และไม่ควรรับสินบนหรือเงินใต้โต๊ะโดยเด็ดขาด แม้แต่ของขวัญเล็กน้อยหรือของที่ระลึกเพื่อแสดงความรู้สึกขอบคุณนั้นก็อาจผิดกฎหมายหรือถูกมองว่าเป็นการรับหรือรักษาธุรกิจหรือรับประกันความได้เปรียบที่ไม่เหมาะสม นอกจากนี้ คุณควรอธิบายค่าใช้จ่ายทั้งหมดของคุณได้และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีเงินสำรองจ่ายหากถูกร้องขอ การทำบัญชีและบันทึกที่แม่นยำเป็นประจำนั้นคือสิ่งสำคัญที่จะช่วยลดความเสี่ยงด้านการทุจริตลงได้

คำถาม: ฉันกำลังตัดสินใจเลือกจาก
ซัพพลายเออร์สามรายซึ่ง
เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ
ทำคำร้องขอสำหรับข้อเสนอ
โครงการ ซัพพลายเออร์รายหนึ่งเสนอ
บัตรเข้าชมการแข่งขันกีฬาราคาแพง
ให้ฉันแบบฟรี ๆ ฉันชักอยากได้บัตร
นั้นแล้วละสิ ฉันรับมันไว้ได้ไหม



คำตอบ: ไม่ได้ บัตรเข้าชมราคาแพงนั้นละเมิด
ตอนนโยบายของขวัญและความบันเทิง
ของ CBRE และทำให้บริษัทเสี่ยง
ต่อการเสื่อมเสียชื่อเสียง คุณควร
"ปฏิเสธ" อย่างสุภาพและชัดเจนเมื่อ
มีผู้มอบของขวัญที่เกินความจำเป็นให้
และควรตอบ "ปฏิเสธ" อย่างเป็นทางการ
ลักษณะอีกซึ่กรหากได้รับการนำเสนอ
ผ่านทางอีเมลหรือข้อความเสียง

การตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต

บางครั้งการทำผิดก็อาจดูเหมือนเป็นเรื่องถูกต้องได้ เช่น การจ่ายเงินจำนวนเล็กน้อยที่ผิดกฎหมายเพื่อป้องกันไม่ให้โครงการล่าช้ากว่ากำหนด แต่กระทำดังกล่าวไม่ใช่สิ่งที่ถูกต้องเลย เป็นความรับผิดชอบส่วนบุคคลของคุณที่จะต้องต่อต้านการมีส่วนร่วมในการทุจริตทุกรูปแบบพร้อมทั้งรายงานการฝ่าฝืนต่าง ๆ การฝ่าฝืนกฎเหล่านี้ไม่ว่าจะจงใจหรือไม่ก็ตาม อาจนำไปสู่ผลลัพธ์ร้ายแรงที่ตามมาต่อคุณและ CBRE

โปรดระวัง

- การร้องขอบริจาคสำหรับการกุศลหรือองค์กรต่าง ๆ ที่อาจรวมงานกับเจ้าหน้าที่รัฐบาล, พรรคการเมือง, ลูกค้า, ซัพพลายเออร์ หรือสมาชิกในครอบครัวของพวกเขา
- การร้องขอของขวัญ การต้อนรับ หรือการท่องเที่ยวที่ผิดปกติ เกินความจำเป็น และผิดวิสัย
- การจ่ายเงินพิเศษสำหรับการดำเนินงานประจำของทางรัฐบาล เช่น การดำเนินการเอกสาร, การออกใบอนุญาต ฯลฯ หรือเพื่อเร่งรัดกระบวนการหรือขั้นตอนปกติ
- การจ่ายเงินเพื่อเป็นการกระตุ้นหรือการชดเชยสำหรับการดูแลเป็นพิเศษหรือกิจกรรมทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสมในรูปแบบอื่น ๆ

กระบวนการการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต

เมื่อมีการร้องขอ การเสนอ หรือการสัญญาเพื่อจ่ายหรือให้บางสิ่งที่มีค่า

ไม่ว่าจะเป็นการให้ตามคำร้องขอ การเสนอ หรือคำสัญญาแบบโดยตรงหรือทางอ้อมผ่านคนกลางก็ตาม คำถามคือ สิ่งของดังกล่าวจะ

- มีอิทธิพลที่ไม่เหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือการไม่ปฏิบัติหน้าที่ใด ๆ หรือการตัดสินใจหรือการไม่ตัดสินใจแบบทางการใด ๆ ของผู้รับหรือไม่
- โน้มน้าวให้ผู้รับปฏิบัติหน้าที่หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงานของตนเองหรือไม่
- กระทบกันความได้เปรียบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่
- เป็นการบรรลุหรือรักษาธุรกิจหรือไม่
- โน้มน้าวให้ผู้รับใช้อิทธิพลกับบุคคลที่สาม (รวมถึงหน่วยงานรัฐบาล) เพื่อให้ส่งผลหรือมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือการไม่ปฏิบัติหน้าที่ใด ๆ หรือการตัดสินใจหรือการไม่ตัดสินใจของบุคคลที่สามรายดังกล่าวหรือไม่
- เป็นการ "ให้รางวัล" ผู้รับหลังจากที่ส่งผลหรือมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือการไม่ปฏิบัติหน้าที่ใด ๆ หรือการตัดสินใจหรือการไม่ตัดสินใจของบุคคลที่สามหรือไม่

ไม่
ไม่เป็นการฝ่าฝืน

ใช่
หยุดกระทำและ
รายงาน

แต่ถ้าคุณยังรู้สึกถึงความไม่ชัดเจน ให้ปรึกษาผู้อนุมัติที่ได้รับอนุญาต มาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจและนโยบายทั่วโลก 6.16 (การต่อต้านการทุจริต) ก่อนที่จะดำเนินการต่อ

- พูดคุยกับหัวหน้างานหรือผู้จัดการของคุณ
- ติดต่อสมาชิกของผู้บริหารอาวุโส หรือหรือทีมงานฝ่ายบุคคล ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือฝ่ายกฎหมาย
- ส่งอีเมลไปยัง [เจ้าหน้าที่ประสานฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ](#)
- ส่งรายงานทางออนไลน์หรือทางโทรศัพท์ (สามารถส่งรายงานแบบนิรนามได้หากกฎหมายท้องถิ่นอนุญาต) ด้วยการใช้อ้างอิง [CBRE Ethics HelpLine](#)

การแข่งขันที่เป็นธรรม

การแข่งขันที่เป็นธรรมเป็นสิ่งที่ดีสำหรับธุรกิจและลูกค้าของเรา ซึ่งช่วยขับเคลื่อนนวัตกรรมและพัฒนาบริการต่าง ๆ กฎหมายป้องกันการผูกขาดและกฎหมายด้านการแข่งขันช่วยให้มั่นใจว่าระบบตลาดเสรีนั้นจะยังคงยุติธรรมและมีการแข่งขันกันโดยปราศจากบริษัทใดบริษัทหนึ่งผูกขาดด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการ

CBRE ปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันการผูกขาดในแต่ละเขตอำนาจทางกฎหมายที่เราดำเนินธุรกิจ เราแข่งขันอย่างยุติธรรมและมีนโยบายที่คอยก้ากับกิจกรรมต่าง ๆ ของเราที่มีกับคู่แข่ง ลูกค้า และซัพพลายเออร์ คุณจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันการผูกขาดและกฎหมายด้านการแข่งขันอย่างเคร่งครัดและกฎระเบียบภายใน การฝ่าฝืนนั้นจะก่อให้เกิดบทลงโทษที่ร้ายแรง ซึ่งรวมถึงค่าปรับและการจำคุกสำหรับพนักงานแต่ละคน

หนึ่งในข้อกล่าวหาด้านการผูกขาดที่ร้ายแรงที่สุดนั้นเกี่ยวข้องกับการประชุมกันแบบไม่เป็นทางการกับคู่แข่งระหว่างงานประชุมและงานอีเวนต์ของอุตสาหกรรม โปรดระวัง กฎหมายป้องกันการผูกขาดนั้นมีความซับซ้อนและอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศและรัฐ การติดต่อกับคู่แข่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่จะละเมิดกฎหมายด้านการแข่งขันได้ ทั้งนี้ ให้ขอคำแนะนำเมื่อคุณไม่แน่ใจในสิ่งใด ๆ ก็ตาม

คุณควรหลีกเลี่ยงอะไร

- การร่วมทำข้อตกลงอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการกับคู่แข่งรายต่าง ๆ เพื่อกำหนดราคาตายตัว, ควบคุมการประมูลหรือจำกัดอุปทานด้านสินค้าและบริการ
- การแลกเปลี่ยนข้อมูลลับด้านการแข่งขันกับคู่แข่ง
- การกระทำที่ไม่ถูกต้องเพื่อให้ได้มาซึ่งตำแหน่งในการครอบงำตลาด
- การสร้างสภาพแวดล้อมของตลาดที่ขัดขวางการแข่งขันแบบเสรี
- การแบ่งตลาดที่อิงตามเขตแดนในความดูแล ฐานลูกค้า ฯลฯ
- การกำหนดข้อจำกัดด้านลูกค้าหรือซัพพลายเออร์
- เข้าร่วมการควบคุมกิจการและการซื้อกิจการบางอย่างที่ขัดต่อกฎหมายป้องกันการผูกขาด

คำถาม: ฉันรู้จักใครบางคนที่ทำงานให้กับคู่แข่งของ CBRE รายหนึ่ง เขาโทรหาฉันเพื่อหาทางทำงานร่วมกันในการกำหนดราคาตายตัวสำหรับการประมูลโครงการล่าสุด เขาบอกว่าจะยอมยกสัญญาครั้งนี้ให้แก่ CBRE ด้วยเงื่อนไขที่เราต้องให้พวกเขาชนะการประมูลสัญญาในครั้งต่อไป ฉันควรตกลงดีไหม

คำตอบ: การกำหนดราคาตายตัวและการควบคุมการประมูลนั้นไม่ควรเกิดขึ้น คุณควรปฏิเสธข้อเสนอมและรายงานข้อกังวลนี้ไปยังทีมงานฝ่ายบุคคล ฝ่ายจริยธรรม และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือ [CBRE Ethics HelpLine](#)



การควาบาตรของรัฐบาลและการ ต่อต้านการฟอกเงิน

CBRE คือบริษัทระดับโลกและได้รับการกำกับดูแลโดยกฎหมายการค้าระหว่างประเทศในสหรัฐอเมริกา และกฎระเบียบที่เทียบเท่าในประเทศอื่น ๆ กฎหมายเหล่านี้ห้ามมิให้เราดำเนินธุรกิจหรือสนับสนุนอาชญากร ผู้ก่อการร้าย กลุ่มบุคคลต้องห้าม และนักฟอกเงินที่พยายามซ่อนเงินทุนที่ผิดกฎหมาย คุณควรรู้อยู่เสมอว่าคุณกำลังดำเนินธุรกิจอยู่กับใครและปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายที่บังคับใช้ และยอมรับเฉพาะเงินทุนที่มาจากแหล่งที่ถูกกฎหมายเท่านั้น การฝ่าฝืนกฎหมายการค้ำฉันทองโทษที่ร้ายแรง

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับตัวบุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นเจ้าของหรือควบคุมลูกค้าหรือผู้จำหน่ายของคุณ หรือแหล่งเงินทุน หรือจุดประสงค์ของธุรกรรม คุณควรติดต่อผู้จัดการหรือหัวหน้างานหรือ **CBRE Ethics HelpLine**

คุณควรทำอย่างไร

- ดำเนินการตามรู้จักลูกค้าของคุณและการสอบสวนธุรกิจด้านการต่อต้านการฟอกเงินที่กำหนดสำหรับลูกค้าทุกรายที่คุณดำเนินงานด้วยอยู่เสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้จำหน่ายทุกรายที่คุณดำเนินงานด้วยนั้นมีตัวตนอย่างเป็นทางการ
- ยืนยันว่าลูกค้าหรือผู้จำหน่ายนั้นมีตัวตนจริง ๆ และได้เงินทุนมาจากแหล่งที่ถูกกฎหมาย
- จับตาดูลูกค้าหรือผู้จำหน่ายที่ควบคุมโดยเจ้าหน้าที่รัฐบาลหรือบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องทางการเมืองเป็นพิเศษ
- ระวังสัญญาณอันตรายที่เป็นไปได้ต่าง ๆ เช่น บุคคลหรือบริษัทที่ปรากฏอยู่ในรายชื่อการควาบาตรของรัฐบาลหรือกลุ่มบุคคลต้องห้าม
- ทราบถึงเหตุผลทางธุรกิจหรือเศรษฐกิจที่อยู่เบื้องหลังการทำธุรกรรม



แบรนด์ภาพลักษณ์ของทีม

เราตระหนักดีว่าผู้เชี่ยวชาญ กลุ่ม และทีมต่าง ๆ ของเรานั้นมีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์เป็นข้อได้เปรียบที่สามารถแข่งขันได้ อย่างไรก็ตาม เมื่อพูดถึงแบรนด์ของเราแล้ว ความต่อเนื่องนั้นคือหัวใจสำคัญ การนำเสนอภาพลักษณ์แบรนด์ที่ต่อเนื่องช่วยให้เราคว้าชัยชนะในการทำธุรกิจได้ด้วยการแยกแบรนด์ของ CBRE ออกจากการแข่งขัน ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นถึงความเชี่ยวชาญและความเป็นมืออาชีพที่ลูกค้าของเราคาดหวังได้

แถลงการณ์ที่เป็นเท็จและหลอกลวงและการนำเสนอภาพลักษณ์ที่คลาดเคลื่อนก่อให้เกิดผลในทางลบต่อแบรนด์ของเราได้ คุณต้องมุ่งมั่นในการทำงานและการมีปฏิสัมพันธ์ทุกด้านในนามของ CBRE เพื่อปกป้องชื่อเสียงของแบรนด์ ฝ่ายการตลาดของ CBRE สามารถช่วยเหลือคุณด้วยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระเบียบการและนโยบายการตลาดที่อาจแตกต่างกันไปในแต่ละภูมิภาค แขนง และประเทศ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือกฎระเบียบท้องถิ่น

วิธีการที่คุณควรนำเสนอแบรนด์ของเรา

- ใสโลโก้ของ CBRE ไว้ในเอกสารทางการตลาดทุกฉบับ
- ระบุสายธุรกิจที่คุณนำเสนอ
- ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้และกลุ่มที่กำกับดูแลต่าง ๆ เช่นแนวทางปฏิบัติด้านการโฆษณาที่กำหนดโดยหน่วยงานด้านอสังหาริมทรัพย์ในท้องถิ่น
- ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติด้านแบรนด์ของ CBRE เมื่อทำการตลาดบริการของคุณ



คุณสามารถเข้าถึงนโยบายและข้อมูลสำคัญของ CBRE ที่ระบุไว้ในส่วนนี้ได้ที่ CBRE Employee Intranet



การค้นหาคำสำคัญ:

**มาตรฐานของจรรยาบรรณ
ทางธุรกิจ**

คำถาม: ฉันเป็นพนักงานฝึกงานขายน้องใหม่ของฝ่ายตลาดทุน กรรมการผู้จัดการอาวุโสของฉันขอให้ฉันทำรายงานการตลาดสำหรับลูกค้าของเรา ฉันตั้งชื่อมันว่า "การลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ที่ถูกทิ้งร้างของ CBRE" พร้อมเปลี่ยนโลโก้ของ CBRE ให้เป็นสีกรมท่าเพื่อให้ดูโดดเด่น ฉันสามารถทำการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ได้หรือไม่



คำตอบ: ไม่ได้ รายงานของคุณต้องสะท้อนให้เห็นถึงสายธุรกิจที่คุณทำงานอยู่ได้อย่างแม่นยำ คุณควรตรวจสอบกฎหมายอสังหาริมทรัพย์ท้องถิ่นในด้านการตลาด การโฆษณา และการนำเสนอภาพลักษณ์ และคุณควรตรวจสอบว่าโลโก้และแบรนด์ของ CBRE ในรายงานของคุณนั้นเป็นไปตามแนวทางที่วางไว้ในแบรนด์พอร์ทัลของ CBRE

ความเป็นเลิศ

เรามุ่งเน้นอย่างไม่
ลดละในการสร้าง
ผลลัพธ์ที่เหนือใคร
อื่นสำหรับลูกค้า
พนักงาน และผู้ถือหุ้น
ของเรา

หัวใจแห่งความสำเร็จของเรานั้นคือค่านิยมที่เกี่ยวกับความเป็นเลิศ ซึ่งช่วยสร้างกรอบการทำงานของมาตรฐานที่ผูกมัดและกระตุ้นให้เราสร้างผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับทุกองค์ประกอบของเราด้วยสมรรถนะที่เหนือกว่าและพฤติกรรมที่เปี่ยมไปด้วยจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง

ปกป้องรักษาให้ทุกคนปลอดภัย

CBRE มอบสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ ความสำเร็จของเราในการทำตามพันธะขังต้นนั้นขึ้นอยู่กับการทำงานที่ในส่วนของคุณเพื่อลดโอกาสของการบาดเจ็บขณะปฏิบัติงานให้เหลือน้อยที่สุดด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายของ CBRE รวมถึงการใช้สามัญสำนึก นโยบาย โครงการ และมาตรฐานด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมของเราทำให้มั่นใจได้ว่าคุณจะมีแหล่งทรัพยากร การฝึกอบรม และผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางสำหรับลูกค้ารายต่าง ๆ และตามสำนักงานต่าง ๆ ของเราเพื่อสนับสนุนคุณตลอดทั้งวันของการทำงาน

นอกเหนือไปจากการปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีแล้ว CBRE ยังมุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของเราน้อยที่สุด และช่วยให้ลูกค้าของเราปฏิบัติตามสิ่งเดียวกันได้ด้วย เราตระหนักถึงหน้าที่ของเราในการเป็นผู้ที่คิดค้นด้านสิ่งแวดล้อมและเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับพนักงานของเรากับชุมชนที่เราอาศัยและดำเนินงานอยู่

คุณควรทำอย่างไร

- ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสุขภาพ ปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่นทุกข้อ
- ฝ้าดูและพัฒนาความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของเราอย่างต่อเนื่อง
- รายงานสถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัยใด ๆ ซึ่งเป็นอันตรายต่อความปลอดภัยและสุขภาพของทุก ๆ คนในสถานที่ทำงานของเรา หรือเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม
- รายงานทุกการบาดเจ็บระหว่างการทำงาน
- อย่าทำงานขณะอยู่ภายใต้การออกฤทธิ์ของเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ยาเสพติด หรือสารอื่น ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความบกพร่องต่อความสามารถในการทำงานได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

คำถาม: ฉันเป็นผู้จัดการโครงการสำหรับการก่อสร้างพื้นที่สำนักงาน ระหว่างที่ทำการสำรวจโครงสร้าง ฉันสังเกตเห็นจุดบกพร่องที่ไม่ปลอดภัยหากดำเนินการก่อสร้างต่อ ฉันไม่อยากสร้างความเสี่ยงให้กับโครงการด้วยการระบุถึงจุดบกพร่องเหล่านี้ให้ลูกค้าได้ทราบ ฉันควรทำอย่างไร

คำตอบ: ความปลอดภัยของผู้คนนั้นมาเป็นอันดับหนึ่ง คุณควรรายงานลูกค้าและผู้จัดการโดยทันทีเกี่ยวกับการค้นพบใด ๆ ที่จะเป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยของผู้อื่น

เคารพความเป็นส่วนตัว

CBRE ดำเนินงานกับข้อมูลส่วนบุคคลในทุก ๆ วัน การรับประกันว่าเราจะเคารพต่อสิทธิความเป็นส่วนตัวของแต่ละบุคคลและรักษาความเชื่อมั่นของพนักงานกับลูกค้าของเรานั้นคือเป้าหมายหลัก เราคาดหวังให้คุณปฏิบัติตามชุดหลักการด้านความเป็นส่วนตัวหลัก ซึ่งก็คือเสาหลักเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของเรา ในทุกเมื่อที่คุณรวบรวม ใช้ หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อรับประกันว่า CBRE ได้ใช้แนวปฏิบัติด้านการจัดการข้อมูลที่ถูกต้องและเคารพต่อความเป็นส่วนตัวทั่วโลก

ทั้งนี้ จึงขึ้นอยู่กับพนักงานทุกคนที่จะนำหลักการด้านความเป็นส่วนตัวหลักของ CBRE ไปใช้อย่างกระตือรือร้น เพื่อให้หลักการเหล่านั้นฝังรากลึกอยู่ในวิถีที่เราดำเนินธุรกิจ กรุณาติดต่อสำนักงานฝ่ายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลทั่วโลกของ CBRE เพื่อช่วยให้คุณทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลพร้อมรับคำแนะนำเพิ่มเติมในการปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของเรา

เสาหลักสี่ประการเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

1

มีความโปร่งใส

มีความโปร่งใสเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ CBRE รวบรวม และวิธีการที่เราตั้งใจใช้ข้อมูลดังกล่าว

2

ลดข้อมูลและการเข้าถึง

ลดการเก็บรวบรวมและจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลให้เหลือน้อยที่สุดตามที่จำเป็น ต้องทราบเท่านั้น

3

รักษาข้อมูลให้ปลอดภัย

รักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลด้วยการใช้การเข้ารหัสและการป้องกันด้วยรหัสผ่าน

4

ลบข้อมูล

ลบข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อไม่จำเป็นต้องใช้อีกต่อไป

คำถาม: ฉันเป็นสมาชิกทีมงานฝ่ายบุคคล ขณะที่ฉันทำงานอยู่ในเครื่องมือวางแผนค่าตอบแทนของ CBRE อยู่ ฉันสังเกตเห็นว่าฉันสามารถเข้าถึงข้อมูลชื่อ ตำแหน่งงาน และค่าตอบแทนของพนักงานในภูมิภาคและสายธุรกิจที่อยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของฉัน ฉันควรทำอย่างไร

คำตอบ: คุณควรรายงานสิ่งนี้และเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวอื่น ๆ ไปยังศูนย์ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยของ CBRE การที่คุณเข้าถึงข้อมูลนี้ได้นั้นเป็นการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแบบไม่ตั้งใจ ซึ่งอาจจำเป็นต้องทำรายงานและต้องดำเนินการต่อเรื่องที่เกิดขึ้นทันทีเพื่อจำกัดการเข้าถึงข้อมูลตามที่จำเป็น ต้องทราบเท่านั้น

การเก็บรักษาและการทำลายบันทึกทางธุรกิจ ข้อมูล และอีเมล

คุณสร้างและจัดการเอกสารและข้อความอีเมลนับร้อยในการดำเนินธุรกิจตามปกติและใช้ข้อมูลหลายจุดนับไม่ถ้วนในฐานข้อมูลต่าง ๆ เอกสารและข้อมูลบางอย่างของคุณได้รับการพิจารณาว่าเป็นบันทึกทางธุรกิจ แต่ส่วนใหญ่จะได้รับการพิจารณาว่าไม่ใช่บันทึกทางธุรกิจ

พนักงานของ CBRE ทุกคนมีหน้าที่ช่วยในการเก็บรักษาบันทึกทางธุรกิจให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านธุรกิจ การปฏิบัติงาน และกฎหมายกับกฎระเบียบข้อบังคับของเรา พร้อมช่วยลดต้นทุนและความเสี่ยงที่เกี่ยวกับพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่ไม่จำเป็นและเกินความจำเป็น

คุณควรทำอย่างไร

บันทึกทางธุรกิจ	✓ เก็บรักษาไว้ตามตารางการเก็บรักษาบันทึกในประเทศของคุณ ⁷
ไม่ใช่บันทึกทางธุรกิจ	✗ ให้ลบทันทีเมื่อใช้งานเสร็จแล้วและไม่มีค่าทางธุรกิจอีกต่อไป
อีเมล ⁸	<p>✓ เก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลอีเมลที่มีนัยสำคัญ</p> <ul style="list-style-type: none">• เกี่ยวข้องกับโครงการที่มีมูลค่ามากกว่า 90 วัน• เป็นหลักฐานของกิจกรรมทางธุรกิจหรือการตัดสินใจที่สำคัญ• จำเป็นต่อเหตุผลด้านกฎระเบียบหรือทางการเงิน <p>✗ อย่าเก็บอีเมลที่ไม่มีนัยสำคัญ (ตัวอย่าง: แผนจัดเลี้ยงอาหารกลางวัน, ข่าวสารจากหน่วยงานด้านธุรกิจ)</p>

หากคุณเป็นผู้จัดการหรือหัวหน้างาน

หากพนักงานผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาของคุณไม่ได้ทำงานให้ CBRE อีกต่อไป คุณจะมีเวลาที่จำกัดตามนโยบายของเราในการเข้าถึงและเก็บบันทึกอีเมลไว้ในกล่องอีเมล Outlook ของพนักงานคนดังกล่าว ก่อนที่อีเมลจะถูกลบอย่างถาวร

คำถาม: ฉันทำงานในฐานข้อมูลกับการคาดคะเนภาษีในรูปแบบเงินสด รายปีกับรายห้าปีและอัตราภาษีที่แท้จริงของงบประมาณที่ตั้งไว้ของ CBRE มาตรฐานช่วงห้าปีที่ผ่านมา ฉันอยากดาวน์โหลดข้อมูลของปีล่าสุดมาไว้ในสเปรดชีตแล้วส่งอีเมลไปยังบัญชีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลแบบคลาวด์ส่วนตัวของฉันเพื่อเอาไว้เป็นข้อมูลสำรอง การทำเช่นนี้จะขัดต่อนโยบายของ CBRE หรือไม่

คำตอบ: ใช่ ประการแรกเลย ข้อมูลบางส่วนนั้นมีอายุมากเกินกว่าช่วงเวลาการเก็บรักษาข้อมูล และควรจะทำลายข้อมูลดังกล่าวอย่างปลอดภัย ประการที่สอง ห้ามพนักงานส่งข้อมูลของ CBRE ไปยังบัญชีอีเมลหรือพื้นที่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลโดยเด็ดขาด ข้อมูลของ CBRE ทุกอย่างต้องอยู่ในสิ่งแวดล้อมของ CBRE เท่านั้น



⁷ หากคุณสามารถเข้าถึง CBRE Employee Intranet คุณสามารถค้นหาตารางได้ในหน้าการเก็บรักษาและข้อมูลบันทึกทั่วโลก ตารางแต่ละอันจะแสดงรายการหมวดหมู่ของบันทึกทางธุรกิจและช่วงเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลของแต่ละหมวดหมู่ก่อนที่จะนำไปทำลาย

⁸ ข้อความที่เหลือในแฟ้มกล่องขาเข้าหรืออีเมลที่ส่งของ Outlook ของคุณจะถูกลบโดยอัตโนมัติหลังจากระยะเวลา 90 วัน

การใช้ระบบการสื่อสาร อิเล็กทรอนิกส์ของเรา

ระบบการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ของเรา เช่น บริการการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต, อีเมล, ข้อความเสียง และโทรศัพท์คือเครื่องมือจำเป็นที่สนับสนุนธุรกิจของเรา คุณมีหน้าที่ในการใช้ระบบและโซเชียลมีเดียเหล่านี้ด้วยความรับผิดชอบ อาชีพ ให้ความเคารพ ใช้อย่างปลอดภัย และถูกกฎหมาย โดยให้สอดคล้องกับค่านิยม RISE และนโยบายต่าง ๆ ของเรา

อย่าสื่อสารหรือโพสต์สิ่งใด ๆ ลงในโซเชียลมีเดียโดยไม่ได้พิจารณาไตร่ตรองเสียก่อนว่าการสื่อสารหรือโพสต์ดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อชื่อเสียงของ CBRE และหน้าที่ในการเก็บรักษาความลับของข้อมูลบางอย่างอย่างไร รวมถึงว่าผู้รับสารจะตีความการกระทำดังกล่าวอย่างไรด้วย

เมื่อคุณใช้โซเชียลมีเดีย คุณคือผู้นำเสนอแบรนด์และเป็นผู้รักษาชื่อเสียงของเรา การประพฤติที่ไม่เหมาะสม เช่น การแชร์ข้อมูลลับ การคุกคาม การใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเรื่องส่วนตัวที่มากเกินไป และการจ้องมองจะได้รับ การดำเนินการด้วยวิธีการเดียวกันไม่ว่าจะเป็นการกระทำผ่านทางออนไลน์หรือโดยตัวบุคคลก็ตาม เราจะไม่ยอมรับการกระทำเหล่านี้เป็นอันขาดไม่ว่าจะกระทำผ่านแพลตฟอร์มหรือตัวกลางใดก็ตาม คิดก่อนที่จะโพสต์เสมอ



คุณควรทำอย่างไร

- ให้ความเคารพและเข้าใจความรู้สึกของผู้รับสาร รวมถึงบริษัท กลุ่ม หรือบุคคลใด ๆ ที่ระบอบอยู่ในการสื่อสารหรือโพสต์
- เมื่อใช้งานโซเชียลมีเดีย ให้ระบุอย่างชัดเจนว่าความคิดเห็นและข้อความของคุณนั้นเป็นความคิดเห็นของคุณทั้งหมด และไม่ใช่อะไรของบริษัท
- อย่าเปิดเผยข้อมูลลับหรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ CBRE หรือลูกค้าของเรา

คำถาม: ฉันภูมิใจกับผลการดำเนินงานของ CBRE และคาดว่าราคาหุ้นของเราจะสูงขึ้นจากผลกำไรที่แข็งแกร่งของเราเกี่ยวกับการควบกิจการที่คาดว่าจะดำเนินการได้สำเร็จในไตรมาสที่จะถึงนี้ ฉันโพสต์สิ่งเหล่านี้ลงโซเชียลมีเดียได้หรือไม่

คำตอบ: ไม่ได้ การแบ่งปันข้อมูลสำคัญที่ไม่ได้เผยแพร่ต่อสาธารณะนั้นถือว่ามีผิดกฎหมายและฝ่าฝืนนโยบายและมาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจของ CBRE

การตลาดอิเล็กทรอนิกส์

การตลาดทางตรงทั้งหมดที่ดำเนินการโดยหรือในนามของ CBRE ต้องเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้ ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ภูมิภาค และรัฐ กฎหมายเหล่านี้มีผลต่อวิธีการที่คุณโทรศัพท์ ส่งข้อความ ส่งจดหมาย ส่งอีเมล หรือส่งโทรสารหาลูกค้า และผู้ที่มีโอกาสเป็นลูกค้า

การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบเหล่านี้ที่เกี่ยวข้องกับการตลาดอิเล็กทรอนิกส์สามารถทำให้ CBRE, คุณ และลูกค้าของเราต้องเผชิญกับค่าปรับที่มีนัยสำคัญ ทัศนคติ และ/หรือความเสียหายด้านชื่อเสียงได้

คุณควรหลีกเลี่ยงอะไร

- ส่งเนื้อหาด้านการตลาดอิเล็กทรอนิกส์ทางตรงขยะหรือที่ไม่เป็นที่ต้องการ
- ใช้การโฆษณาหรือเนื้อหาที่ไม่เป็นจริงหรือหลอกลวงซึ่งละเมิดสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น
- ทำการตลาดทางโทรศัพท์ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ขึ้นอยู่ในทะเบียนรายชื่อห้ามโทรใด ๆ
- ทำการโทรศัพท์โดยใช้ระบบการหมุนสายโทรศัพท์อัตโนมัติ
- ชื่อหรือใช้รายชื่อผู้ที่มีโอกาสเป็นลูกค้าจากบุคคลภายนอกโดยไม่ได้ตรวจสอบว่ารายชื่อดังกล่าวได้รับการรวบรวมและแบ่งปันโดยเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้



คำถาม: ฉันกำลังพยายามพัฒนาธุรกิจของ CBRE แล้วก็มีบุคคลภายนอกมาเสนอขายรายชื่อผู้ที่มีโอกาสเป็นลูกค้าและข้อมูลติดต่อของพวกเขาให้กับฉัน ฉันอยากส่งเอกสารทางการตลาดกับรายงานการวิจัยต่าง ๆ ที่อาจทำให้ผู้ที่มีโอกาสเป็นลูกค้าเหล่านี้สนใจได้ด้วยการส่งอีเมลและติดตามผลด้วยการโทรศัพท์ ฉันดำเนินการต่อได้หรือไม่

คำตอบ: ไม่ได้ หากไม่ได้มีการสอบถามธุรกิจเพิ่มเติมเพื่อรับประกันได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายชื่อผู้ที่มีโอกาสเป็นลูกค้าดังกล่าวได้รับการรวบรวมและสามารถใช้งานโดย CBRE ได้ตามกฎหมายที่บังคับใช้ การสอบถามธุรกิจดังกล่าวอาจรวมถึงการยืนยันว่าคุณที่อยู่ในรายชื่อนั้นยินยอมให้มีการเก็บรวบรวมและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตน, ไม่ได้เลือกที่จะปฏิเสธการรับสารสื่อสารด้านการตลาดจาก CBRE มาก่อนหน้านี้ และไม่ได้ขึ้นทะเบียนอยู่ในทะเบียนรายชื่อห้ามโทรใด ๆ ที่บังคับใช้

การมีส่วนร่วมในกิจการและ ทางการเมือง

เราส่งเสริมให้คุณมีส่วนร่วมในการกิจด้านนโยบาย การศึกษา และการเมือง ที่ส่งผลต่อชีวิต ชุมชน และธุรกิจของคุณ บางครั้ง คุณจำเป็นต้องกล่าวปราศรัย ตีพิมพ์ความคิดเห็น หรือให้บทสัมภาษณ์ต่อสาธารณะผ่านสื่อ ขณะที่คุณมีส่วนร่วมในกิจกรรมเหล่านี้ คุณไม่ควรนำเสนอความคิดและทัศนคติของคุณในนามของ CBRE อย่างไรก็ตาม โปรดพึงระลึกไว้เสมอว่าคุณเป็นตัวแทนของ CBRE อยู่ตลอดเวลาและควรกระทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยวิจารณญาณที่ดีเพื่อหลีกเลี่ยงการสร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงหรือความสัมพันธ์กับลูกค้าของ CBRE

คุณควรทราบสิ่งใดบ้าง

- ห้ามมิให้ใช้ชื่อหรือโลโก้ของ CBRE, ให้สัมภาษณ์ หรือแสดงตัวตนว่าเป็นพนักงานของ CBRE หากไม่ได้รับอนุญาตเสียก่อนจากผู้บริหารตลาดหรือสายธุรกิจ, ผู้อำนวยการฝ่ายพันธมิตร หรือฝ่ายการสื่อสารขององค์กรของคุณ
- อย่าพูดสิ่งใดแบบ “ไม่เป็นทางการ”
- อย่า “เผยแพร่” ข้อมูลลับใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ CBRE หรือลูกค้า
- อย่าเปิดเผยข้อมูลของลูกค้า

หากคุณเป็นผู้บริหารของตลาดในประเทศหรือภูมิภาค คุณควรใช้สามัญสำนึกเมื่อทำการเข้าร่วมกิจกรรมภายนอกใด ๆ เนื่องจากตำแหน่งของคุณภายในบริษัทหมายความว่าสิ่งที่你说กล่าวหรือกระทำแทบทุกอย่างนั้นสามารถพิจารณาว่าเป็นการดำเนินการของ CBRE ได้

การบริจาคและการลอบบี้ทางการเมือง

การบริจาคทางการเมืองขององค์กรและการลอบบี้รัฐบาลหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับการควบคุมอย่างเข้มงวดในแทบทุกประเทศ ดังนั้น CBRE จึงห้ามมิให้ใช้เงินทุนของบริษัทไปในการบริจาคทางการเมือง⁹ CBRE จะเกี่ยวข้องกับกิจการผ่านกระบวนการที่มีการควบคุมอย่างเข้มงวดเท่านั้นและต้องได้รับการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมาย

การสนับสนุน

CBRE ห้ามมิให้ผู้อื่นใช้ชื่อของเราในการส่งเสริมการขายทุกประเภทที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ ซึ่งรวมถึงประกาศสาธารณะ, ข่าวประชาสัมพันธ์, โฆษณา, บทสัมภาษณ์ หรือเนื้อหาการตลาดแบบดิจิทัลหรือแบบตีพิมพ์ หากมีลูกค้าหรือพันธมิตรธุรกิจร้องขอการสนับสนุนในนามของ CBRE กับคุณ คุณควรติดต่อกรรมการผู้จัดการอาวุโสของฝ่ายการสื่อสารขององค์กรเพื่อขอการยกเว้นแบบเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ไม่รับประกันว่าจะได้รับการยกเว้นเสมอไปและสามารถทำการยกเลิกการยกเว้นดังกล่าวได้ทุกเมื่อ

ชื่อและโลโก้ของ CBRE เป็นสิ่งที่สร้างความแตกต่างในการได้มาซึ่งธุรกิจใหม่ ๆ เป็นแสงไฟที่ดึงดูดผู้มีความ

สามารถ และเป็นสัญลักษณ์แห่งคุณค่า เพราะฉะนั้น การทำงานและการมีปฏิสัมพันธ์ในนามของ CBRE ของคุณจึงควรที่จะพิจารณาปกป้องชื่อและแบรนด์ของ CBRE อย่างระมัดระวัง

คำถาม: ทีมงานและฉันได้ใช้ผู้จัดพิมพ์รายเดิมมานานกว่าสองทศวรรษ ฉันเพิ่งทราบว่าพวกเขาโพสต์โลโก้และหนังสือรับรองของ CBRE ลงในเว็บไซต์ของพวกเขา เราไม่เคยให้หนังสือรับรองหรืออนุญาตให้ใช้โลโก้ CBRE ดังกล่าวเลย ฉันควรทำอย่างไร

คำตอบ: CBRE ไม่อนุมัติการใช้ชื่อหรือโลโก้ของเราแต่อย่างใด ถึงแม้ว่าทีมงานของคุณจะมีความสัมพันธ์ที่ยาวนานกับผู้ให้บริการรายนี้ก็ตาม ยิ่งไปกว่านั้น หนังสือรับรองดังกล่าวยังเข้าข่ายหลอกลวงอีกด้วย คุณควรติดต่อผู้ให้บริการและขอให้ยุติการใช้เอกลักษณ์ของแบรนด์และหนังสือรับรองข้างต้น

⁹ ตัวอย่างเช่น นโยบายของสหรัฐฯ 6.17: การบริจาคทางการเมือง

ทำให้มั่นใจว่าพันธมิตรธุรกิจได้นำค่านิยมของเราไปใช้

CBRE ได้กำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ขึ้นมาเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการและผู้จำหน่ายรายอื่น ๆ นำเอาค่านิยมของเราไปใช้

จรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ช่วยกำหนดข้อกำหนดด้านจริยธรรม กฎหมาย สิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบ ต่อสังคมต่าง ๆ สำหรับซัพพลายเออร์ของเราทั่วโลก ซึ่งช่วยแก้ปัญหาการทุจริต, การดำเนินธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม, ความเป็นส่วนตัวและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล, ผลประโยชน์ทับซ้อน, สิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ของการจ้างงาน, ข้อกังวลด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวกับการจ้างงาน, ของขวัญจากซัพพลายเออร์ และข้อกำหนดการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม จรรยาบรรณดังกล่าวไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นรายการแบบละเอียดถี่ถ้วน แต่เพื่อใช้เป็นภาพรวมในระดับสูงของข้อกำหนดต่าง ๆ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการคัดสรรและเลือกที่จะร่วมงานต่อกับซัพพลายเออร์

CBRE มุ่งมั่นอย่างจริงจังในการดำเนินธุรกิจที่เป็นไปตามเนื้อหาและใจความของกฎหมาย ซึ่งซัพพลายเออร์ของเรา ก็ต้องทำสิ่งนั้นเช่นกัน และพวกเขาต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา

คุณควรทราบสิ่งใดบ้าง

- ธุรกิจและแผนกต่าง ๆ ของ CBRE ทั่วโลกที่ใช้ซัพพลายเออร์จำเป็นต้องรวมและ/หรืออ้างอิงจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ไว้ในสัญญาและคำสั่งซื้อที่ดำเนินการกับซัพพลายเออร์ทุกฉบับ
- ธุรกิจและแผนกต่าง ๆ ของ CBRE ควรเฝ้าดูการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ของซัพพลายเออร์ของตนอย่างสม่ำเสมอ พร้อมใช้มาตรการที่เหมาะสมหากพบว่ามีกรณีไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าว

หน้าที่พิเศษของผู้จัดการ

หากคุณได้ร่วมงานกับบุคคลภายนอกในนามของ CBRE แล้ว คุณมีหน้าที่:

- ดำเนินการสอบทานธุรกิจให้เสร็จสิ้นก่อนที่จะทำการยอมรับซัพพลายเออร์ พร้อมระบุและแก้ไขสัญญาณเตือนต่าง ๆ อย่างเหมาะสม
- ยืนยันว่ามีเหตุผลอันควรทางธุรกิจในการร่วมงานกับซัพพลายเออร์
- จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ซัพพลายเออร์ด้วยจำนวนเงินที่เหมาะสมกับบริการที่ได้รับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเงื่อนไขการชำระเงินนั้นสอดคล้องกับนโยบายต่าง ๆ ของบริษัท
- บันทึกข้อมูลบริการต่าง ๆ ที่ซัพพลายเออร์ให้บริการต่อ CBRE อย่างเหมาะสม
- ใช้การควบคุมต่าง ๆ เพื่อรับประกันประสิทธิภาพที่เหมาะสมของบริการ

คุณสามารถเข้าถึงนโยบายและข้อมูลสำคัญของ CBRE ที่ระบุไว้ในส่วนนี้ได้ที่ CBRE Employee Intranet



การค้นหาคำสำคัญ:

มาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจ

คำถาม: พนักงานของซัพพลายเออร์ของ CBRE คนหนึ่งบอกฉันว่าเขาถูกบังคับให้ทำงานล่วงเวลาเกินกว่าข้อกำหนดตามกฎหมาย ซัพพลายเออร์ไม่ได้จ่ายสวัสดิการการจ้างงานให้แก่เขาทั้งหมด และก็ยังจ่ายเงินเดือนเขาไม่ตรงเวลาอีกด้วย ฉันควรทำอย่างไร



คำตอบ: คุณควรรายงานข้อกังวลนี้ผ่านตัวเลือกการรายงานต่าง ๆ ซึ่งรวมถึง [CBRE Ethics HelpLine](#) ซัพพลายเออร์อาจกระทำผิดในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการค้าทาสยุคใหม่ ซึ่งคุณมีหน้าที่ในการรายงานปัญหา

บทสรุป

แม้ว่ามาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจของเราจะไม่สามารถใช้ได้กับทุกสถานการณ์ที่คุณอาจต้องเผชิญในชีวิตการทำงานของคุณที่ CBRE แต่การนำหลักการของมาตรฐานดังกล่าวไปใช้นั้นสามารถช่วยให้คุณตัดสินใจได้อย่างถูกต้องในแทบทุกกรณี ในยามที่คุณต้องการคำแนะนำหรือการสนับสนุนเพิ่มเติม คุณทราบที่อยู่แล้วว่าคุณสามารถหาข้อมูลหรือความช่วยเหลือได้จากที่ไหน

เราขอขอบคุณที่ให้การสนับสนุนมาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจและโปรแกรมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบมาอย่างต่อเนื่อง

ถามก่อนที่จะทำ

- มันถูกกฎหมายหรือไม่
- มันปลอดภัยหรือไม่
- มันเป็นไปตามนโยบายของบริษัทหรือไม่
- มันเป็นสิ่งที่คุณต้องทำหรือไม่
- ลูกค้า สื่อ และชุมชนของเราจะมองมันอย่างไร

จำกฎเหล่านี้ไว้ให้ดี

- รับทราบนโยบายและมาตรฐานของบริษัท รวมถึงกฎหมายต่าง ๆ ที่บังคับใช้กับตำแหน่งของคุณ
- อย่าละเลยที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้
- ถามใครสักคนที่มีความรู้หากคุณไม่แน่ใจ

มีแหล่งทรัพยากรให้คุณอยู่เสมอ

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับ “สิ่งถูกต้องที่ต้องทำ” หรือความประพฤติของใครบางคนในที่ทำงาน เราส่งเสริมให้คุณขอความช่วยเหลือจากหัวหน้างานหรือผู้จัดการของคุณ หากคุณไม่สบายใจที่จะทำสิ่งดังกล่าว กรุณารายงานข้อกังวลของคุณผ่านตัวเลือกการรายงานอื่น ๆ มากมายที่มีให้บริการสำหรับคุณ:

- สมาชิกท่านใดก็ได้ในทีมงานผู้บริหารอาวุโส หรือหรือทีมงานฝ่ายบุคคล ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- [เจ้าหน้าที่ประสานฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ](#)
- [CBRE Ethics HelpLine](#)

การสื่อสารกับ กลต. และหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐบาล

แม้ว่าจะมีสิ่งที่ยืดแย้งต่อมาตรฐานทางธุรกิจ หรือข้อตกลงอื่นใดกับ CBRE หรือนโยบายของ CBRE ก็ตาม คุณสามารถสื่อสาร ให้ความร่วมมือ หรือยื่นเรื่องฟ้องร้องไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) หรือหน่วยงานของรัฐบาลหรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อกำหนดทางกฎหมายหรือกฎระเบียบใด ๆ ที่เป็นไปได้ และสามารถเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลอื่น ๆ ให้แก่หน่วยงานของรัฐบาลที่ได้รับการปกป้องโดยบทบัญญัติของกฎหมายหรือกฎระเบียบซึ่งเกี่ยวข้องกับการปกป้องผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิดที่บังคับใช้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือได้รับอนุมัติจาก CBRE ตราบที่ (1) การสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ และ (2) ข้อมูลที่เปิดเผยนั้นมีได้ทำการสื่อสารผ่านสิทธิพิเศษสำหรับทนายความ เอกสิทธิ์คุ้มกันความลับในการติดต่อสื่อสารระหว่างลูกความกับทนายความ (เว้นเสียแต่ว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะได้รับอนุญาตโดยทนายความตามกฎหมายของรัฐบาลกลาง กฎจรรยาบรรณของทนายความ หรือกฎระเบียบอื่น ๆ ที่บังคับใช้) CBRE จะไม่จำกัดสิทธิของคุณในการรับรางวัลสำหรับการให้ข้อมูลตามบทบัญญัติของกฎหมายหรือกฎระเบียบซึ่งเกี่ยวข้องกับการปกป้องผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิดที่บังคับใช้ต่อ กลต. หรือหน่วยงานอื่นใดของรัฐ ข้อกำหนด ข้อตกลงใด ๆ ระหว่าง CBRE และพนักงานหรืออดีตพนักงานที่ไม่สอดคล้องกับถ้อยคำข้างต้นหรืออาจจำกัดความสามารถของบุคคลใด ๆ ในการได้รับรางวัลภายใต้ข้อกำหนดการแจ้งเบาะแสของกฎหมายที่บังคับใช้จะถูกพิจารณาว่าไม่ถูกต้องและจะไม่ถูกบังคับใช้โดย CBRE

การดัดแปลงและการละเว้น

อาจมีการดัดแปลงมาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจเหล่านี้เป็นครั้งคราว การแก้ไข ดัดแปลง หรือละเว้น บทบัญญัติใด ๆ ในมาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจเหล่านี้สำหรับผู้จัดการหรือผู้บริหารนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทของ CBRE ทั้งนี้ จะต้องทำการเปิดเผยการแก้ไข ดัดแปลง หรือละเว้นใด ๆ โดยทันทีตามกฎหมาย กฎ และกฎระเบียบที่บังคับใช้ (รวมถึงกฎของตลาดหลักทรัพย์)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

Elizabeth E. Atlee
Senior Vice President, Chief Ethics and
Compliance Officer
+1 213 613 3074
elizabeth.atlee@cbre.com

มาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจได้รับการแปลเป็น 34 ภาษา พนักงานทุกคนมีหน้าที่อ่านและทำความเข้าใจ พร้อมปฏิบัติตามแนวทางของมาตรฐานดังกล่าว มาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจมีได้ครอบคลุมกฎหมาย กฎ หรือกฎระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด และไม่สามารถใช้ตอบข้อสงสัยทุกข้อได้ หากไม่แน่ใจ คุณต้องใช้วารณญาณที่ดีและหาคำแนะนำเกี่ยวกับการประพฤติที่เหมาะสม มาตรฐานของจรรยาบรรณทางธุรกิจมิได้ก่อให้เกิดสัญญาการจ้างหรือเป็นหลักประกันในการจ้างงานต่อ มาตรฐานดังกล่าวมิได้สำหรับสิทธิประโยชน์พิเศษของ CBRE และพนักงานของบริษัท และมีให้บุคคลอื่นนำไปใช้งานหรืออ้างอิงแต่อย่างใด

อภิธานศัพท์

คำศัพท์	คำนิยาม
การต่อต้านการฟอกเงิน	หมายถึงกฎหมาย กฎระเบียบ หรือมาตรการต่าง ๆ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันมิให้อาชญากรปลอมแปลงเงินที่ได้อาจถูกกฎหมายให้กลายเป็นรายได้อันผิดกฎหมาย
สินบน	ข้อเสนอหรือการชำระเงินด้วยสิ่งมีค่า เช่น เงิน ของขวัญ ความบันเทิง หรือการช่วยเหลือ ด้วยความตั้งใจที่จะโน้มน้าวให้ผู้รับใช้ตำแหน่งของตนในทางที่ผิดเพื่อทำสิ่งผิดกฎหมายหรือทุจริตให้คุณเป็นการตอบแทน
บันทึกทางธุรกิจ	คือสิ่งที่บันทึกการตัดสินใจทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญ และควรเก็บรักษาไว้ตามภาระผูกพันทางกฎหมาย สัญญา การรายงานทางการเงิน หรือกฎระเบียบ ซึ่งเนื้อหาของบันทึกนั้นคือสิ่งที่กำหนดว่าจะบันทึกทางธุรกิจหรือไม่ ไม่ใช่รูปแบบหรือตำแหน่งที่จัดเก็บบันทึก (ตัวอย่าง: สัญญา, บันทึกการประชุม, บันทึกการออกใบอนุญาต และการประเมินราคา)
เครือข่ายคอมพิวเตอร์	เครือข่ายหรือระบบคอมพิวเตอร์ของ CBRE รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเครือข่าย Local-area (LAN) และ Wide-area (WAN), ระบบเซิร์ฟเวอร์, ศูนย์ข้อมูล และระบบที่ CBRE ควบคุมทุกระบบ
การตลาดทางตรง	การสื่อสารใด ๆ ที่ทำการส่งมอบโดยหรือในนามของ CBRE ไม่ว่าจะเป็นการส่งมอบแบบครั้งเดียวหรือเป็นชุดก็ตาม ที่ (1) โฆษณาหรือส่งเสริมผลิตภัณฑ์, บริการ, ตำแหน่ง หรือกรณีที่มีค่าธรรมเนียมที่นำเสนอโดย CBRE หรือ (2) ส่งเสริม CBRE ในทางใดทางหนึ่ง การตลาดทางตรงไม่รวมถึงการสื่อสารที่มีจุดประสงค์เพียงอย่างเดียวในการอำนวยความสะดวกหรือมอบอัปเดตของธุรกรรม บริการ หรือกรณีที่มีค่าธรรมเนียมที่ยังอยู่ระหว่างการดำเนินการ ¹⁰
อุปกรณ์	คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป, แล็ปท็อป, โน้ตบุ๊ก, โทรศัพท์ที่จัดเก็บข้อมูล, สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์ในการทำงานเองเดียวกันอื่น ๆ ที่ใช้เพื่อเข้าถึงเครือข่ายของบริษัทหรือสินทรัพย์ทางข้อมูล
การตลาดอิเล็กทรอนิกส์	การตลาดอิเล็กทรอนิกส์ไม่ได้จำกัดไว้แค่อีเมลเท่านั้น แต่ยังรวมไปถึงเครื่องมือการตลาดออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ เช่น โทรสาร, การสื่อสารผ่านเว็บหรือทางออนไลน์, การส่งข้อความ, บล็อก, กระทั่งข้อความ, Wiki's, วิทยูอินเทอร์เนตหรือการสตรีมวิดีโอ, ไซต์เครือข่ายระดับมืออาชีพหรือของชุมชนและไซต์การแชร์ข้อมูล, ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ และโซเชียลมีเดีย
การเข้ารหัส	ฟังก์ชันทางคณิตศาสตร์ที่ปกป้องข้อมูลด้วยการทำให้ทุกคนไม่สามารถอ่านข้อมูลได้ นอกเหนือไปจากบุคคลที่มีคีย์ในการถอดรหัสข้อมูล
Foreign Corrupt Practices Act	กฎหมายของรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกาที่ห้ามมิให้พลเมืองและหน่วยงานของสหรัฐฯ ทำการติดสินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลต่างประเทศเพื่อหวังผลประโยชน์ทางธุรกิจ
การค้ำมนุษย์	รูปแบบหนึ่งของการค้าทาสยุคใหม่ที่เกี่ยวข้องกับกำบังค้ำหรือขู่ข่มขู่บุคคลเพื่อใช้แรงงานหรือบริการ หรือมีส่วนร่วมในการค้าประเวณีแบบไม่สมัครใจ

¹⁰ ในสหรัฐฯ การสื่อสารที่ไม่ใช่ในเชิงพาณิชย์อย่างเช่น การแจ้งเตือน ข่าวอัปเดตของอุตสาหกรรม และการเชิญให้ทำการบริจาคเพื่อการกุศลนั้นไม่ถือว่าเป็นการตลาดทางตรง ในสหภาพยุโรป การเชิญ/การระดมทุนเพื่อการกุศล และการกระทำอื่น ๆ ที่ส่งเสริม CBRE นั้นจะถือว่าเป็นการตลาดทางตรง

อภิธานศัพท์

คำศัพท์	คำนิยาม
เทคโนโลยีสารสนเทศ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และตัวกลางในการเก็บข้อมูลทุกประเภท (ทั้งแบบตายตัวและแบบถอดออกได้)
การใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายใน	พฤติกรรมผิดกฎหมายในการซื้อขายของตลาดหลักทรัพย์ที่ดำเนินการโดยบุคคลที่มีความได้เปรียบผู้ซึ่งสามารถเข้าถึงข้อมูลลับ
สินทรัพย์ที่จับต้องไม่ได้	สินทรัพย์ที่จับต้องไม่ได้ของบริษัทนั้นรวมถึงทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลลับกับข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ เช่น เครื่องหมายการค้า, แผนธุรกิจและการตลาด, ข้อมูลเงินเดือน และข้อมูลกับรายงานทางการเงินที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ฯลฯ
เงินใต้โต๊ะ	การติดสินบนรูปแบบหนึ่ง เงินใต้โต๊ะคือการจ่ายเงินผิดกฎหมายที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นค่าตอบแทนสำหรับการดูแลเป็นพิเศษหรือบริการที่ไม่เหมาะสมประเภทอื่น ๆ ที่ได้รับ เงินใต้โต๊ะอาจอยู่ในรูปแบบของเงิน ของขวัญ เครดิต หรือสิ่งมีค่าใด ๆ
รู้จักลูกค้าของคุณ	กระบวนการระบุและยืนยันอัตลักษณ์ของลูกค้าหรือผู้จำหน่าย
การค้าหาสยุคใหม่	การใช้ประโยชน์จากบุคคลอื่นเพื่อผลประโยชน์ส่วนบุคคลหรือเชิงพาณิชย์ ซึ่งรวมถึง การสรรหา, การให้ที่พักพิง, การขนส่ง, การมอบหรือรับมอบบุคคลเพื่อการบังคับใช้แรงงานโดยการใช้กำลัง การหลอกลวง หรือการบีบบังคับ
ไม่ใช่บันทึกทางธุรกิจ	เวอร์ชันที่ทำซ้ำของเอกสารเดียวกันและข้อมูลที่ไม่สำคัญอื่น ๆ เอกสารส่วนใหญ่ไม่นับเป็นบันทึกทางธุรกิจ (ตัวอย่าง: แบบร่าง, การติดต่อกันทางจดหมาย, ระเบียบวาระเก่า หรือค่าเชิญเข้าร่วมประชุม)
ข้อมูลส่วนบุคคล	ข้อมูลใด ๆ (รูปแบบใดก็ได้) ที่เป็นข้อมูลเดียวหรือรวมอยู่กับข้อมูลที่สมเหตุสมผลอื่น ๆ ที่สามารถใช้ระบุตัวบุคคลได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม (ตัวอย่าง: ชื่อ, วันเกิด, ข้อมูลติดต่อ, หมายเลขบัตรประชาชน และที่อยู่อีเมล รวมไปถึงเพศ, สถานะการสมรส และความคิดเห็นต่าง ๆ ที่ระบุโดยและเกี่ยวกับตัวบุคคลนั้น ๆ)
บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องทางการเมือง	บุคคลที่มีความสัมพันธ์หรือมีความใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่รัฐบาลและสามารถมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของพวกเขาได้
สินทรัพย์ที่จับต้องได้	สินทรัพย์ที่จับต้องได้ของบริษัทนั้นรวมถึงทรัพย์สิน อุปกรณ์ เอกสาร เทคโนโลยี ฯลฯ