

Kode Etik Pemasok

Pedoman ini menetapkan persyaratan etika dan perilaku bisnis mendasar CBRE untuk pemasoknya.

CBRE Group, Inc., termasuk setiap divisi, unit bisnis, afiliasi, dan anak perusahaannya (secara keseluruhan disebut “CBRE”) sangat berkomitmen untuk menjalankan bisnis dengan integritas tertinggi serta mematuhi baik secara harfiah maupun dalam semangat undang-undang yang berlaku. Sebagai pemimpin industri dan bisnis yang bertanggung jawab, CBRE mengutamakan standar tertinggi untuk etika dan perilaku bisnis di mana pun CBRE beroperasi. Sebagai pemasok produk dan/atau layanan untuk CBRE, perusahaan Anda (“Pemasok”) sangat penting bagi kesuksesan CBRE. Agar CBRE dapat memberikan layanan dengan cara yang bertanggung jawab, CBRE mewajibkan Pemasok untuk mematuhi Kode Etik Pemasok ini (“Kode Etik” ini).

Kode Etik ini menetapkan persyaratan etika dan perilaku bisnis mendasar CBRE bagi para pemasoknya. Kode Etik ini tidak dimaksudkan untuk menjadi daftar lengkap semua persyaratan yang harus dipatuhi oleh Pemasok, tetapi lebih ke tinjauan ikhtisar tingkat tinggi tentang persyaratan mendasar tersebut. Semua rujukan dalam Kode Etik ini pada “Undang-Undang” berarti semua undang-undang, peraturan, arahan, aturan, ketetapan, dan perintah dari pemerintah.

Pemasok bertanggung jawab untuk memastikan direktur, pejabat, karyawan, agen, perwakilan, pemasok, subkontraktor, dan mitra bisnis mereka lainnya memahami dan mematuhi persyaratan yang ditetapkan dalam Kode Etik ini. Pemasok akan segera memberi tahu CBRE secara tertulis jika terjadi pelanggaran Kode Etik ini, baik yang telah terjadi maupun masih berupa dugaan, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, aktivitas ilegal atau pelanggaran hak asasi manusia.

Antisuap/Antikorupsi

Pemasok harus bersaing secara ketat berdasarkan keunggulan produk dan layanan mereka. Pemasok tidak boleh menawarkan, menjanjikan, mengesahkan, atau memberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung, barang apa pun yang bernilai (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, hadiah atau bantuan bisnis) dengan maksud atau pengaruh untuk membujuk seseorang (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, pelanggan CBRE, karyawan CBRE, atau pemasok dengan tingkat yang lebih tinggi atau lebih rendah) untuk meniadakan tugas mereka dan memberikan keuntungan bisnis yang tidak adil kepada CBRE, Pemasok, atau pihak lainnya. Karena itu, Pemasok akan, dan akan membuat karyawan, perwakilan, dan subkontraktornya untuk, mematuhi semua Undang-Undang terkait antikorupsi, antipencucian uang, serta pencegahan penipuan dan tindak kriminal finansial lainnya (termasuk penghindaran pajak dan kelonggarannya), di semua negara tempat setiap afiliasi bisnis atau asosiasi Pemasok menyediakan produk dan layanan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dan setiap negara lainnya tempat Pemasok menjalankan bisnis.

Praktik Bisnis Tidak Adil

Pemasok tidak boleh terlibat dalam setiap perilaku anti-persaingan yang ilegal atau praktik perdagangan yang menipu demi alasan apa pun, baik atas nama CBRE, Pemasok, maupun pihak lainnya. Karena itu, Pemasok tidak boleh melakukan tender kolusif, pengaturan harga, atau saling memberi maupun bertukar informasi sensitif terkait persaingan milik pelanggan, CBRE, Pemasok, atau pihak lainnya (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, harga, biaya, dan data teknis) kepada pesaing CBRE atau pesaing Pemasok. Pemasok juga harus menahan diri dari menyalahgunakan kekuatan pasar mereka, baik untuk keuntungan mereka sendiri maupun keuntungan pihak lainnya, dengan menolak untuk bertransaksi secara adil, terlibat dalam praktik penetapan harga predator atau diskriminatif, penyesuaian penjualan atau penyediaan produk dan layanan dengan produk maupun layanan lainnya, atau melakukan taktik penyalahgunaan sejenisnya. Pemasok tidak boleh terlibat dalam praktik pasar yang menipu atau tidak adil lainnya, baik atas nama CBRE, Pemasok, maupun pihak lainnya. Lebih lanjut, Pemasok tidak boleh membuat pernyataan yang salah terkait produk dan layanan CBRE, Pemasok, atau pihak lainnya. Selain itu, Pemasok juga tidak boleh mendiskreditkan pesaing CBRE atau pesaing Pemasok, atau produk dan layanan mereka.

Perilaku Buruk Di Perusahaan

Pemasok diwajibkan untuk mengungkapkan kepada CBRE setiap adanya sanksi, embargo, atau daftar pembatasan pemerintah di yurisdiksi mana pun, yang berlaku bagi pemasok dan/atau rantai pasokannya sendiri.

Keamanan Informasi dan Pemeliharaan Data

Pemasok harus melindungi dengan cara yang semestinya informasi rahasia, hak milik, dan pribadi yang ditanganinya atau melalui proses lainnya dengan menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasi yang tepat untuk memastikan tingkat keamanan yang sesuai untuk mencegah, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, pemusnahan, kehilangan, pengubahan, pengungkapan yang tidak disengaja, tidak sah, atau melanggar hukum, atau akses ke informasi tersebut (“Pembobolan Data”). Pemasok hanya boleh melibatkan pemasok dan subkontraktor lainnya yang memastikan keamanan teknis dan organisasi dengan tingkat yang sama.

Pemasok harus, tanpa penundaan yang tidak semestinya, memberi tahu CBRE jika pihaknya mengalami atau menduga secara wajar Pembobolan Data atas informasi apa pun yang ditangani atau diproses oleh Pemasok atas nama CBRE atau klien maupun pelanggan CBRE, terlepas dari penilaian Pemasok terhadap dampak risiko dari pembobolan tersebut. Pemasok harus menyerahkan kepada CBRE, klien, atau pelanggannya, semua informasi yang secara wajar diminta untuk membantu investigasi dan perbaikan pembobolan tersebut, serta memastikan kepatuhan terhadap semua kewajiban berdasarkan undang-undang yang berlaku.

Pemasok diharapkan membuat dan mengelola data yang lengkap dan akurat untuk memastikan akuntabilitas, dan tidak mengubah atau menghilangkan data apa pun untuk menyembunyikan atau memberikan penjelasan yang salah terhadap informasi, kejadian, atau transaksi yang didokumentasikan. Data harus disimpan dan dihapus sesuai undang-undang yang berlaku.

Privasi Data

Pemasok harus mematuhi semua undang-undang dan peraturan perlindungan data, privasi, dan informasi yang berlaku (secara keseluruhan, “Undang-Undang Perlindungan Data”) termasuk, tetapi tidak terbatas pada, undang-undang terkait informasi yang diproses atas nama CBRE, pelanggan CBRE, karyawan CBRE, atau pemasok lainnya, dan tidak boleh menyediakan layanan apa pun dengan cara yang menyebabkan CBRE melanggar Undang-Undang Perlindungan Data yang berlaku.

Pemasok harus segera memberi tahu CBRE jika Pemasok memiliki alasan untuk meyakini bahwa undang-undang atau peraturan yang berlaku bagi Pemasok di negara tempatnya beroperasi atau menyediakan layanan (baik undang-undang yang sudah ada maupun sebagai akibat dari perubahan undang-undang yang sudah ada) mencegah Pemasok dari, atau

kemungkinan memiliki dampak buruk secara substansial bagi Pemasok untuk mematuhi Undang-Undang Perlindungan Data yang berlaku atau ketentuan kontrak Pemasok dengan CBRE.

Konflik Kepentingan

Pemasok harus menghindari semua konflik kepentingan atau situasi yang memunculkan konflik kepentingan saat melakukan bisnis dengan CBRE. Pemasok harus segera melaporkan kepada CBRE jika terdapat kondisi yang melibatkan konflik kepentingan secara aktual atau jelas antara kepentingan Pemasok dan kepentingan CBRE, misalnya keterlibatan hubungan pribadi atau kepentingan finansial langsung dalam keputusan bisnis atau pemilihan vendor. Selain itu, Pemasok tidak boleh, tanpa pemberitahuan tertulis sebelumnya kepada CBRE, menyepakati hubungan bisnis apa pun dengan direktur, karyawan, atau perwakilan CBRE yang dapat menimbulkan konflik dengan kewajiban fidusia mereka kepada, atau kepentingan dari, CBRE.

Tenaga Kerja

Pemasok harus mematuhi semua Undang-Undang yang berlaku di negara tempatnya beroperasi, dan berkomitmen terhadap nilai-nilai dari, dan rasa hormat kepada, semua orang. Pemasok bertanggung jawab untuk menghormati hak asasi manusia dalam operasionalnya dan akan mematuhi standar yang telah ditetapkan dalam Deklarasi Hak Asasi Manusia Universal PBB. Standar yang telah ditetapkan dalam Kode Etik ini berlaku untuk semua tenaga kerja, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, tenaga kerja sementara, migran, pelajar, kontrak, karyawan langsung, dan jenis pekerja apa pun lainnya dari Pemasok. Standar tenaga kerja yang berlaku adalah:

1. **Tenaga Kerja Anak-Anak.** Pemasok tidak akan melibatkan atau membenarkan pekerjaan yang melanggar hukum atau eksploitasi anak-anak di tempat kerja. Pemasok akan berkomitmen untuk memerangi eksploitasi anak, dan karenanya melarang setiap penggunaan tenaga kerja anak-anak dengan vendor, pemasok, atau pengaturan pihak ketiga lainnya. Pemasok akan berupaya untuk meningkatkan kesadaran internal terkait eksploitasi anak dan bekerja sama dengan lembaga penegak hukum untuk mengatasi setiap kondisi tersebut jika diketahui oleh Pemasok.
2. **Perdagangan Manusia, Perbudakan, dan Hak atas Tenaga Kerja Sukarela.** Pemasok akan menghormati kebebasan memilih yang dimiliki semua orang dan dengan tegas melarang sistem tenaga kerja paksa, wajib, atau hukuman untuk karyawan mana pun. Pemasok tidak akan melakukan bisnis, mentolerir, atau berhubungan dengan organisasi atau lembaga yang membenarkan atau terlibat dalam praktik pemaksaan kerja atau kerja paksa dengan sedikit atau tanpa kebebasan memilih. Pemasok akan mematuhi Asas Pedoman PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia dan akan berupaya untuk meningkatkan kesadaran seluruh karyawannya terkait tanggung jawab Pemasok untuk melindungi hak asasi manusia. Pemasok akan bekerja sama dengan lembaga penegak hukum untuk mengatasi kondisi tersebut jika diketahui oleh Pemasok.
3. **Kebebasan dari Prasangka dan Diskriminasi.** CBRE mengharapkan standar tertinggi, dan Pemasok akan secara proaktif berpartisipasi dalam hal kesetaraan, keragaman, dan inklusi. Pemasok akan memastikan bahwa tempat kerjanya mendorong rasa hormat kepada semua individu, dan tanpa pembatasan, bebas dari gangguan dan diskriminasi berdasarkan status pribadi seperti ras, warna kulit, agama, bangsa, jenis kelamin, orientasi seksual, identitas jenis kelamin, usia, disabilitas, status veteran maupun militer, atau karakteristik lainnya yang dilindungi Undang-Undang. Pemasok akan memastikan bahwa pihaknya memiliki kebijakan dan praktik yang diperlukan untuk mendorong kesetaraan, keragaman, dan inklusi tersebut, serta mengembangkan lingkungan yang bebas dari pelecehan dan tindakan balasan.
4. **Jam Kerja dan Upah.** Pemasok akan mematuhi semua Undang-Undang yang mengatur tentang upah yang dibayarkan Pemasok kepada karyawannya dan jumlah jam kerja mereka. Jika sesuai, kebijakan pemasok akan lebih lanjut ditetapkan pada tingkat regional dan nasional untuk mencegah eksploitasi tenaga kerja lokal. Pemasok akan

berkomitmen untuk menjadi pemberi kerja beretika yang berupaya keras untuk meningkatkan standar tenaga kerja, menghormati kontribusi karyawan, dan menghargai mereka secara adil.

5. **Kebebasan Berserikat.** Pemasok akan menghormati hak karyawan dan mematuhi semua Undang-Undang yang mengatur tentang kebebasan berserikat dan perundingan bersama.

Kesehatan dan Keselamatan

Pemasok akan mematuhi semua undang-undang dan peraturan terkait kesehatan dan keselamatan yang berlaku sebagai dasar untuk menjalankan bisnis dan mematuhi semua persyaratan dalam sistem manajemen keamanan CBRE atau klien CBRE (termasuk pencatatan, pelaporan, investigasi terhadap semua praktik kerja yang tidak aman, kecelakaan, insiden, nyaris celaka, penyakit akibat kerja, dan laporan tindak kekerasan di tempat kerja). Pemasok akan membatasi insiden cedera dan penyakit akibat kerja dengan menghilangkan atau mengurangi terpaparnya tenaga kerja pada potensi bahaya terhadap kesehatan atau keselamatan melalui sistem dan praktik kerja yang aman. Saat di lokasi kerja, tenaga kerja pemasok hanya boleh merokok di area tertentu yang diizinkan.

Lingkungan dan Pelestarian Lingkungan

Pemasok akan mematuhi semua undang-undang dan peraturan lingkungan yang berlaku sebagai dasar untuk menjalankan bisnis; dan akan mematuhi semua persyaratan dalam sistem manajemen lingkungan CBRE atau klien CBRE.

Pemasok akan mencari kesempatan yang mendorong penggunaan sumber daya dan energi yang efisien, serta solusi energi terbarukan dan yang hemat energi, dengan memahami bahwa dampak buruknya terhadap komunitas, lingkungan, dan sumber daya alam harus dihindari atau diminimalisir untuk melindungi kesehatan dan keselamatan masyarakat serta dampaknya terhadap lingkungan. Langkah ini termasuk penggunaan peralatan yang hemat energi sebagai bagian dari layanan mereka. Bila memungkinkan, Pemasok akan memastikan bahwa semua sampah dibuang dengan cara yang benar; skema daur ulang sampah yang sesuai diterapkan; dukungan dan penggunaan produk ramah lingkungan; serta prosedur tanggap darurat yang kuat diterapkan dan digunakan.

Pemasok akan mencatat, melaporkan, dan menginvestigasi serta menerapkan kontrol yang disetujui untuk semua kecelakaan dan insiden lingkungan sebagaimana diwajibkan dalam undang-undang yang berlaku dan sistem manajemen lingkungan CBRE atau klien CBRE.

Penggunaan Obat-Obatan dan Alkohol

Pemasok harus mematuhi ketentuan dalam kebijakan Penggunaan Obat-Obatan dan Alkohol di Tempat Kerja Global CBRE (<https://bit.ly/3ubL6M1>) yang berlaku bagi "Karyawan CBRE" sebagaimana ditentukan dan ditetapkan dalam dokumen tersebut.

Hadiah dan Gratifikasi

Pemasok tidak akan memberikan atau menerima dari direktur, karyawan, atau perwakilan CBRE mana pun, hadiah, hiburan, atau pemberian bernilai materiil lainnya, atau setiap komisi, biaya, atau keuntungan yang dimaksudkan untuk memengaruhi atau membujuk seseorang agar tidak melakukan tugas mereka, serta memberikan keuntungan bisnis yang tidak adil kepada CBRE, Pemasok, atau pihak lainnya.

Larangan Balas Dendam

Karyawan Pemasok harus bebas dalam menyampaikan permasalahan tanpa rasa takut akan berbagai bentuk tindakan balasan, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, kekhawatiran tentang keselamatan tempat kerja, tenaga kerja paksa, masalah upah dan jam kerja, korupsi, dan setiap kemungkinan perilaku buruk atau pelanggaran lainnya.

Pemeriksaan Kepatuhan CBRE

CBRE tidak bertanggung jawab untuk memantau atau memastikan kepatuhan terhadap Kode Etik ini. Pemasok memahami dan setuju bahwa Pemasok sepenuhnya bertanggung jawab atas kepatuhan sepenuhnya direktur, karyawan, perwakilan, pemasok, kontraktor, dan mitra bisnis Pemasok lainnya terhadap Kode Etik ini. Meskipun demikian, Pemasok akan mengizinkan CBRE dan/atau perwakilannya untuk menilai kepatuhan Pemasok terhadap harapan yang ditetapkan dalam Kode Etik ini saat menyediakan layanan atau melengkapi produk untuk CBRE. Penilaian tersebut dapat mencakup, tetapi tidak terbatas pada, inspeksi fasilitas pemasok di lokasi dan tinjauan informasi Pemasok terkait, termasuk buku, catatan, sertifikasi, perizinan, dan dokumentasi lainnya yang membuktikan kepatuhan Pemasok terhadap Kode Etik ini. Pemasok juga akan sepenuhnya bekerja sama dengan CBRE dalam penilaian, dan Pemasok akan segera memperbaiki setiap ketidaksesuaian yang ditemukan selama penilaian tersebut.

Persyaratan Umum

Jika Kode Etik ini bertentangan dengan persyaratan kontrak apa pun antara Pemasok dan CBRE, dan persyaratan kontrak tersebut lebih ketat daripada Kode Etik ini, maka Pemasok harus mematuhi persyaratan kontrak yang lebih ketat tersebut.

Untuk pertanyaan atau permasalahan tentang Kode Etik ini, termasuk penerapannya pada kondisi tertentu terkait pelaksanaan kerja organisasi Anda untuk CBRE, atau untuk melaporkan setiap dugaan pelanggaran Kode Etik ini, Anda dapat menghubungi perwakilan CBRE.

Saluran Bantuan Pengaduan

CBRE menyediakan metode rahasia dan anonim bagi karyawan dan pemangku kepentingan (termasuk pemasok, subkontraktor, dan karyawan mereka) untuk mengajukan pertanyaan dan menyampaikan permasalahan tentang [Standar Perilaku Bisnis](#) CBRE melalui Saluran Bantuan Etika CBRE. Saluran Bantuan Etika CBRE beroperasi selama 24/7 oleh perusahaan independen EthicsPoint. Nomor telepon bebas pulsa global dan alat bantu pelaporan online dapat ditemukan [di sini](#).