

Tatakelakuan Pembekal

Kod menetapkan keperluan etika asas dan kelakuan perniagaan CBRE untuk pembekalnya.

CBRE Group, Inc., termasuk setiap bahagian, unit perniagaan, sekutu dan anak syarikatnya, (secara kolektif, "CBRE") komited teguh untuk menjalankan perniagaan dengan integriti tertinggi dan mematuhi undang-undang dan semangat undang-undang. Sebagai peneraju industri dan perniagaan yang bertanggungjawab, CBRE mempromosikan standard tertinggi untuk etika dan kelakuan perniagaan di mana-mana sahaja CBRE beroperasi. Sebagai pembekal produk dan/atau perkhidmatan kepada CBRE, syarikat anda ("Pembekal") adalah penting untuk memastikan kejayaan CBRE. Untuk CBRE menyediakan perkhidmatan yang unggul dengan cara yang bertanggungjawab, CBRE memerlukan Pembekal untuk mematuhi Tatakelakuan Pembekal ini ("Kod ini").

Kod ini menetapkan keperluan etika asas dan kelakuan perniagaan CBRE untuk para pembekalnya. Kod ini tidak bertujuan untuk menjadi senarai lengkap semua keperluan yang perlu diikuti oleh Pembekal, tetapi lebih kepada gambaran keseluruhan peringkat tinggi tentang keperluan asas tersebut. Semua rujukan dalam Kod ini kepada "Undang-undang" bermaksud semua undang-undang, peraturan, arahan, peraturan, dekri dan perintah kerajaan yang berkenaan.

Pembekal bertanggungjawab untuk memastikan bahawa pengarah, pegawai, pekerja, ejen, wakil, pembekal, subkontraktor dan rakan kongsi perniagaan mereka yang lain memahami dan mematuhi, keperluan yang dinyatakan dalam Kod ini. Pembekal akan segera memberitahu CBRE secara bertulis tentang sebarang pelanggaran Kod ini yang diketahui atau disyaki, termasuk, tanpa had, aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang atau penyalahgunaan hak asasi manusia.

Anti-Sogokan/Rasuah

Pembekal hendaklah bersaing hanya berdasarkan merit produk dan perkhidmatan mereka. Pembekal tidak boleh sekali-kali menawarkan, menjanjikan, membenarkan atau menyediakan, secara langsung atau tidak langsung, apa-apa yang bernilai (termasuk, tanpa had, hadiah perniagaan atau ihsan) dengan niat atau kesan untuk mendorong sesiapa sahaja (termasuk, tanpa had, pelanggan CBRE, pekerja CBRE, atau pembekal peringkat lebih tinggi atau subtier) untuk melepaskan tugas mereka dan memberikan kelebihan perniagaan yang tidak adil kepada CBRE, Pembekal atau pihak lain. Sehubungan itu, Pembekal akan, dan akan memastikan bahawa pekerja, wakil dan subkontraktornya, mematuhi semua Undang-undang yang berkaitan dengan antirasuah, anti-pengubahan wang haram, dan pencegahan penipuan serta jenayah kewangan lain (termasuk pengelakan cukai dan pemudahannya), di semua negara di mana mana-mana perniagaan gabungan atau sekutu Pembekal menyediakan produk atau perkhidmatan, secara langsung atau tidak langsung, dan mana-mana negara lain di mana Pembekal menjalankan perniagaan.

Amalan Perniagaan Yang Tidak Adil

Pembekal tidak boleh terlibat dalam sebarang kelakuan anti-persaingan yang menyalahi undang-undang atau amalan perdagangan yang menipu atas apa jua sebab sekalipun, sama ada bagi pihak CBRE, Pembekal atau pihak lain. Sehubungan itu, Pembekal tidak boleh sekali-kali membida, menetapkan harga atau menyediakan atau menukar maklumat sensitif daya saing pelanggan, CBRE, Pembekal atau pihak lain (termasuk, tanpa had, harga, kos dan data teknikal) dengan pesaing CBRE atau pesaing Pembekal. Pembekal juga hendaklah mengelak daripada menyalahgunakan kuasa pasaran mereka, sama ada untuk faedah mereka atau untuk faedah pihak lain, dengan enggan berurusan secara adil, terlibat dalam amalan penetapan harga yang bersifat pemangsa atau diskriminasi, menyelaraskan penjualan atau penyediaan produk atau perkhidmatan dengan produk lain atau perkhidmatan, atau menjalankan taktik kasar yang serupa. Pembekal tidak boleh terlibat dalam amalan pasaran lain yang menipu atau tidak adil, sama ada bagi pihak CBRE, Pembekal atau pihak lain. Selanjutnya, Pembekal tidak boleh membuat sebarang salah nyata berkaitan produk atau perkhidmatan CBRE, Pembekal atau pihak lain. Begitu juga, Pembekal tidak boleh sekali-kali memburukkan pesaing CBRE atau pesaing Pembekal, atau produk atau perkhidmatan mereka.

Salah Laku Korporat

Pembekal hendaklah mendedahkan kepada CBRE sebarang sekatan, embargo atau senarai sekatan kerajaan dalam mana-mana bidang kuasa, terpakai kepada pembekal dan/atau mana-mana rantaian bekalnya sendiri.

Keselamatan Maklumat dan Penyelenggaraan Rekod

Pembekal hendaklah melindungi dengan sewajarnya semua maklumat sulit, proprietari dan peribadi yang dikendalikannya atau sebaliknya memproses dengan melaksanakan langkah-langkah teknikal dan organisasi yang sesuai untuk memastikan tahap keselamatan yang sewajarnya untuk mencegah, termasuk, tanpa had, pemusnahan, kehilangan, pengubahan secara tidak sengaja, tanpa kebenaran atau menyalahi undang-undang, pendedahan, atau akses kepada maklumat sedemikian ("Pelanggaran Data"). Pembekal hanya boleh melibatkan pembekal dan subkontraktor lain yang memastikan tahap keselamatan teknikal dan organisasi yang sama.

Pembekal hendaklah, tanpa berlengah-lengah, memaklumkan CBRE jika ia telah mengalami atau mengesyaki Pelanggaran Data secara munasabah tentang sebarang maklumat yang dikendalikan atau sebaliknya diproses oleh Pembekal bagi pihak CBRE atau pelanggan atau pelanggan CBRE, tanpa mengira penilaian Pembekal tentang kesan atau risiko pelanggaran tersebut. Pembekal hendaklah menyediakan kepada CBRE, pelanggan atau pelanggannya, semua maklumat yang diminta secara munasabah untuk membantu dalam penyiasatan dan pemulihan pelanggaran tersebut dan memastikan pematuhan kepada semua kewajipan di bawah undang-undang yang terpakai.

Pembekal dikehendaki untuk mencipta dan mengekalkan rekod yang lengkap dan tepat bagi memastikan akauntabiliti, dan tidak mengubah atau meninggalkan sebarang rekod untuk menyembunyikan atau menyalahgambarkan maklumat, peristiwa atau transaksi yang didokumenkan. Rekod hendaklah disimpan dan dipadam mengikut undang-undang yang terpakai.

Privasi Data

Pembekal hendaklah mematuhi semua undang-undang dan peraturan perlindungan data, privasi dan keselamatan maklumat yang terpakai (secara kolektif, "Undang-undang Perlindungan Data") termasuk, tanpa had, undang-undang sedemikian yang berkaitan dengan maklumat yang diproses bagi pihak CBRE, pelanggan CBRE, pekerja CBRE atau pembekal lain, dan tidak akan memberikan sebarang perkhidmatan dengan cara yang menyebabkan CBRE melanggar Undang-undang Perlindungan Data yang berkenaan.

Pembekal hendaklah memaklumkan CBRE dengan segera sekiranya Pembekal mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa undang-undang atau peraturan yang terpakai kepada Pembekal di negara di mana ia beroperasi atau memberikan perkhidmatan (sama ada sedia ada atau akibat perubahan kepada undang-undang sedia ada) sama ada menghalang

Pembekal daripada, atau berkemungkinan mempunyai kesan buruk yang besar terhadap Pembekal yang mematuhi, Undang-undang Perlindungan Data yang berkenaan atau terma kontrak Pembekal dengan CBRE.

Konflik Kepentingan

Pembekal hendaklah mengelakkan semua konflik kepentingan atau situasi yang boleh menimbulkan konflik kepentingan apabila menjalankan perniagaan dengan CBRE. Pembekal hendaklah dengan segera melaporkan kepada CBRE sebarang kejadian yang melibatkan konflik kepentingan sebenar atau kelihatan antara kepentingan Pembekal dan kepentingan CBRE, seperti kepentingan peribadi atau kewangan secara langsung dalam keputusan perniagaan atau pemilihan vendor. Begitu juga, Pembekal tidak boleh, tanpa pemberitahuan bertulis terlebih dahulu kepada CBRE, memasuki sebarang hubungan perniagaan dengan mana-mana pengarah, pekerja atau wakil CBRE yang mungkin menimbulkan konflik dengan kewajipan fidusiarinya mereka kepada, atau kepentingan, CBRE.

Buruh

Pembekal hendaklah mematuhi semua Undang-undang yang terpakai di negara di mana ia beroperasi, dan komited terhadap nilai, dan menghormati, semua orang. Pembekal bertanggungjawab untuk menghormati hak asasi manusia dalam operasinya dan akan mematuhi standard yang ditetapkan dalam Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu. Standard yang ditetapkan dalam Kod ini terpakai kepada semua pekerja, termasuk, tanpa had, sementara, migran, pelajar, kontrak, pekerja langsung, dan mana-mana jenis pekerja Pembekal yang lain. Standard buruh yang berkenaan ialah:

1. **Buruh Kanak-kanak.** Pembekal tidak akan melibatkan diri atau membenarkan pekerjaan yang menyalahi undang-undang atau eksploitasi kanak-kanak di tempat kerja. Pembekal akan komited untuk memerangi eksploitasi kanak-kanak, dan oleh itu melarang sebarang bentuk penggunaan buruh kanak-kanak dengan mana-mana vendor, pembekal atau pengaturan pihak ketiga yang lain. Pembekal akan berusaha untuk meningkatkan kesedaran dalaman tentang eksploitasi tersebut dan bekerjasama dengan pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang untuk menangani sebarang kejadian sedemikian yang diketahui oleh Pembekal.
2. **Pemerdagangan Manusia, Perhambaan dan Hak untuk Buruh Sukarela.** Pembekal akan menghormati pilihan bebas semua pihak dan melarang sama sekali buruh paksa, buruh wajib atau buruh penjara bagi mana-mana pekerja. Pembekal tidak akan menjalankan perniagaan dengan, bertolak ansur, atau bersekutu dengan organisasi atau entiti yang membenarkan atau terlibat dalam amalan memaksa atau memaksa kerja dengan sedikit atau tiada kebebasan memilih. Pembekal akan mematuhi Prinsip Panduan PBB berkaitan Perniagaan dan Hak Asasi Manusia dan akan berusaha untuk meningkatkan kesedaran dalam kalangan pekerjanya tentang tanggungjawab Pembekal untuk melindungi hak asasi manusia. Pembekal akan bekerjasama dengan penguatkuasa undang-undang untuk menangani keadaan sedemikian yang mendapat perhatian Pembekal.
3. **Kebebasan Menentang Prasangka dan Diskriminasi.** CBRE menjangkakan standard tertinggi, dan Pembekal akan melabur secara proaktif, kesaksamaan, kepelbagaian dan keterangkuman. Pembekal akan memastikan tempat kerjanya menggalakkan penghormatan terhadap semua individu, dan tanpa had, bebas daripada sebarang gangguan dan diskriminasi berdasarkan status seseorang seperti bangsa, warna kulit, agama, asal negara, jantina, orientasi seksual, identiti jantina, umur, ketidakupayaan, status veteran atau tentera atau ciri-ciri lain yang dilindungi oleh Undang-undang. Pembekal akan memastikan bahawa ia mempunyai dasar dan amalan yang diperlukan untuk menggalakkan kesaksamaan, kepelbagaian dan keterangkuman tersebut, dan memupuk persekitaran bebas gangguan dan tindakan balas.
4. **Waktu Bekerja dan Gaji.** Pembekal akan mematuhi semua Undang-undang yang berkaitan dengan gaji Pembekal membayar pekerjanya dan jumlah jam mereka bekerja. Mengikut kesesuaian, dasar Pembekal akan ditakrifkan lagi

di peringkat serantau dan negara untuk mengelakkan eksploitasi tenaga kerja tempatan. Pembekal akan komited untuk menjadi majikan beretika yang berusaha untuk meningkatkan standard buruh, menghormati sumbangan pekerjaannya dan memberi ganjaran kepada mereka secara adil.

5. **Kebebasan Berpersatuan.** Pembekal akan menghormati hak pekerja dan mematuhi semua Undang-undang berkaitan kebebasan berserikat dan perundingan kolektif.

Kesihatan dan Keselamatan

Pembekal hendaklah mematuhi semua undang-undang dan peraturan kesihatan dan keselamatan yang terpakai di mana ia menjalankan perniagaan dan mengikut semua keperluan di bawah sistem pengurusan keselamatan pelanggan CBRE atau CBRE (termasuk rakaman, pelaporan, penyiasatan semua amalan kerja yang tidak selamat, kemalangan, insiden, kejadian nyaris, penyakit pekerjaan, dan laporan keganasan di tempat kerja). Pembekal hendaklah menghadkan insiden kecederaan dan penyakit yang berkaitan dengan kerja melalui penghapusan atau mengurangkan pendedahan pekerja kepada potensi bahaya kesihatan dan keselamatan melalui sistem dan amalan kerja yang selamat. Semasa berada di tapak kerja, pekerja pembekal hanya boleh merokok di kawasan yang dibenarkan.

Alam Sekitar dan Kelestarian

Pembekal hendaklah mematuhi semua undang-undang dan peraturan alam sekitar yang terpakai di mana ia menjalankan perniagaan; dan hendaklah mematuhi semua keperluan di bawah sistem pengurusan alam sekitar pelanggan CBRE atau CBRE.

Pembekal akan mencari peluang yang menggalakkan penggunaan sumber dan tenaga yang cekap, serta penyelesaian tenaga yang bersih dan rendah, dengan menyedari bahawa kesan buruk terhadap komuniti, alam sekitar dan sumber asli mesti dihapuskan atau diminimumkan bagi menjaga kesihatan dan keselamatan orang ramai dan kesan alam sekitar. Ini termasuk menggunakan peralatan tenaga pintar sebagai sebahagian daripada perkhidmatan mereka. Di mana berkenaan, Pembekal hendaklah memastikan bahawa semua sisa dilupuskan dengan betul; skim kitar semula sisa yang sesuai dilaksanakan; promosi dan penggunaan produk mesra alam; dan prosedur tindak balas kecemasan yang berkesan dilaksanakan dan digunakan.

Pembekal hendaklah merekod, melaporkan, menyiasat dan melaksanakan kawalan yang dipersetujui untuk semua kemalangan dan insiden alam sekitar seperti yang dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan dan sistem pengurusan alam sekitar pelanggan CBRE atau CBRE.

Penggunaan Dadah Dan Alkohol

Pembekal hendaklah mematuhi peruntukan dasar Penggunaan Dadah dan Alkohol Global CBRE di Tempat Kerja (<https://bit.ly/3ubL6M1>) yang terpakai kepada "Kakitangan CBRE" seperti yang ditakrifkan dan dinyatakan di dalamnya.

Hadiah Dan Gratuiti

Pembekal tidak boleh memberi atau menerima daripada aripada mana-mana pengarah, pekerja atau wakil CBRE apa-apa hadiah, keraian atau bantuan lain yang bernilai material, atau sebarang komisen, yuran atau rebat, dengan niat atau kesan untuk mendorong sesiapa untuk melepaskan tugas mereka dan memberikan kelebihan perniagaan yang tidak adil kepada CBRE, Pembekal atau PIHAK lain.

Bukan Tindakan Balas

Pekerja pembekal hendaklah bebas untuk mengemukakan sebarang kebimbangan tanpa rasa takut akan tindakan balas dalam apa jua bentuk, termasuk, tanpa had, kebimbangan tentang keselamatan tempat kerja, buruh paksa, isu gaji dan jam kerja, rasuah dan sebarang kemungkinan salah laku atau pelanggaran lain.

Pengesahan Pematuhan CBRE

CBRE tidak memikul sebarang kewajipan untuk memantau atau memastikan pematuhan dengan Kod ini. Pembekal mengakui dan bersetuju bahawa Pembekal bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan penuh Kod ini oleh pengarah, pegawai, pekerja, wakil, pembekal, kontraktor dan rakan kongsi perniagaan Pembekal yang lain. Walau bagaimanapun, Pembekal akan membenarkan CBRE dan/atau wakilnya menilai pematuhan Pembekal dengan jangkaan yang dinyatakan dalam Kod ini apabila memberikan perkhidmatan atau menyediakan produk untuk CBRE. Penilaian sedemikian mungkin termasuk, tanpa had, pemeriksaan di tapak bagi kemudahan Pembekal dan semakan maklumat Pembekal yang berkaitan, termasuk buku, rekod, pensijilan, permit dan dokumentasi lain yang membuktikan pematuhan Pembekal dengan Kod ini. Pembekal juga akan bekerjasama sepenuhnya dengan CBRE dalam penilaian sedemikian, dan Pembekal akan segera membetulkan sebarang ketidakpatuhan yang dikenal pasti semasa penilaian tersebut.

Terma Am

Sekiranya Kod ini bercanggah dengan terma mana-mana kontrak Pembekal dengan CBRE, dan terma kontrak adalah lebih ketat daripada Kod ini, Pembekal hendaklah mematuhi terma kontrak yang lebih ketat.

Untuk sebarang persoalan atau kebimbangan berkaitan Kod ini, termasuk penggunaannya pada keadaan khusus berkaitan dengan prestasi kerja organisasi anda untuk CBRE, atau untuk melaporkan sebarang pelanggaran Kod yang disyaki ini, sila hubungi wakil CBRE anda.

Talian Bantuan Pemberi Maklumat

CBRE menyediakan kaedah sulit dan tanpa nama untuk pekerja dan pihak berkepentingan (termasuk pembekal, sub-kontraktor dan pekerja mereka) untuk bertanya soalan dan mengemukakan kebimbangan [berkaitan Standard Tatakelakuan Perniagaan](#) CBRE melalui Talian Bantuan Etika CBRE. Talian Bantuan Etika CBRE dikendalikan 24/7 oleh EthicsPoint, sebuah syarikat bebas. Nombor telefon bebas tol global dan alat pelaporan dalam talian boleh didapati [di sini](#).