

供应商行为准则

本准则规定了 CBRE 对其供应商的基本道德和商业行为要求。

世邦魏理仕公司 (CBRE)，包括其每个分部，业务部门，分支机构和子公司 (统称“CBRE”) 坚定致力以这样的方式开展业务，即秉持最高的诚信标准，同时严格遵守法律的文字和精神。作为行业领导者和负责任的企业，CBRE 力争在所有经营场所推行最高的道德和商业行为标准。作为 CBRE 的产品和/或服务提供商，贵公司 (“供应商”) 对我们的成功至关重要。为帮助我们以负责任的方式提供优质的服务，CBRE 要求供应商遵守本供应商行为准则 (以下简称“准则”)。

本准则规定了 CBRE 对其供应商的基本道德和商业行为要求。本准则无意作为供应商所应遵循的全部要求，但可作为这类基本要求的高度概括。本准则中提及的“法律”均是指所有适用的法律、法规、指令、规则、法令和政令。

供应商有责任确保其董事、管理人员、雇员、代理人、代表、供应商、分包商和其他业务合作伙伴了解并遵守本准则规定的要求。对任何已知或涉嫌违反本准则的情况 (包括但不限于违法或侵犯人权的行为)，供应商应立即书面通知 CBRE。

反贿赂/腐败

供应商必须严格凭借其产品和服务的优点来开展竞争。供应商不得提供、许诺、授权，或提供直接/间接的任何有价值物 (包括但不限于商务礼品或好处)，以意图或实际诱使任何人 (包括但不限于 CBRE 客户、CBRE 员工或高级别或次级别供应商) 放弃自己的职责，并向 CBRE、供应商或他方提供不正当的商业优势。因此，供应商应当，并将促使其员工、代表、分包商遵守其任何关联企业或联营公司直接或间接提供产品或服务的国家，以及其运营所在国家所有与反腐败和反洗钱、防止诈骗和其他金融犯罪 (包括逃税及协助逃税) 相关的法律。

不正当商业行为

供应商不得以任何理由从事任何非法的反竞争行为或欺骗性贸易行为，无论是代表 CBRE，供应商或是其他方。因此，供应商不得操纵投标、固定价格、提供或向 CBRE 或供应商的竞争对手交换客户、CBRE、供应商或

其他方的敏感竞争信息（包括但不限于价格、成本及技术参数）。供应商还须避免滥用其市场的力量，无论出于其自身利益或为其他方谋取利益，拒绝公平交易，开展掠夺性或歧视性定价活动，以另一个产品或服务的销售或供应限制某一产品的销售或供应，或执行类似的不正当策略。供应商不得从事其他欺诈性或不正当的市场行为，无论其是否代表CBRE，供应商或其他方。此外，供应商不得失实描述CBRE、供应商或其他方的产品或服务。同样，供应商不得诋毁CBRE竞争对手或供应商竞争对手，包括其产品或服务。

企业不当行为

如供应商和/或其供应链中的任何其他供应商在任何司法管辖区受到任何政府制裁、禁运或限制，供应商必须向CBRE作出披露。

信息安全和记录维护

供应商必须采取适当的技术和管理措施来妥善保护其经手或处理的机密、专属及个人信息，以确保维持和风险相对应的安全防范等级，包括但不限于意外、未经授权或非法破坏、丢失、篡改、披露或获取此类信息（“数据泄露”）的风险。供应商只可和能确保相同技术及安全管理水平的其他供应商和分包商合作。

如果供应商对经手或代表CBRE或CBRE客户或顾客处理的任何信息存在数据泄露的合理怀疑或已知悉发生泄露，则须在没有任何不当延误的情况下通知CBRE，无论其对此类泄露的影响或风险评估为何。供应商须向CBRE及其客户或顾客提供合理要求的全部信息，以协助调查和整改此类泄露情况，并确保遵守适用法律规定的所有义务。

供应商应创建和维护完整、准确的记录，以确保事后问责，同时不得更改或遗漏任何记录以隐瞒或篡改信息、事件或交易。保留和删除记录必须依据适用法律。

数据隐私

供应商须遵守所有适用的数据保护、隐私和信息安全法律法规（统称“数据保护法”），包括但不限于代表CBRE处理信息的一方、CBRE客户、CBRE员工或其他供应商相关的此类法律，并且不得提供任何致使CBRE违反适用数据保护法的服务。

如果供应商有理由相信在其经营或提供服务的国家适用于供应商的法律或法规（无论是现有还是因现有法律变更）阻止其遵守或可能对其遵守适用数据保护法或其同CBRE之间的合同条款存在严重不利影响，其须立即通知CBRE。

利益冲突

在与CBRE开展业务时，供应商必须避免发生任何利益冲突，或有可能导致利益冲突的情况。供应商必须及时向CBRE报告涉及其与CBRE之间任何实际或明显利益冲突的情况，例如在商业决策或供应商选择过程中直接的

个人利益或经济利益。同样，在没有事先向CBRE发出书面通知的情况下，供应商不得与任何CBRE董事、员工或代表建立可能造成其与CBRE受托义务或利益相冲突的任何业务关系。

劳工

供应商必须遵守其运营所在国家的所有适用法律，并致力于所有人员的价值和尊严。在运营过程中，供应商有责任尊重人权，并需遵守联合国人权宣言中设定的标准。本准则设定的标准适用于所有员工，包括但不限于临时工、季节工、学生、合同工、直接员工，以及供应商任何其他类型的员工。适用的劳工标准包括：

1. **童工。** 供应商不得参与或纵容在工作场所非法雇佣或剥削儿童。供应商应致力打击对儿童的剥削，因此禁止任何经销商、供应商或其他第三方使用童工。供应商应努力在内部提高这种剥削认知，**并与执法机关合作**，应对任何这些供应商逐渐意识到的情况。
2. **人口贩卖，奴役和自愿劳动权利。** 供应商应尊重所有人的自由选择，严格禁止强迫、强制或拘禁任何员工劳动。供应商不应与纵容或参与胁迫或强制工作，仅给予少量或完全剥夺自由选择的组织或实体开展业务，或容忍，或与这些组织或实体往来。供应商应遵守联合国《工商企业与人权指导原则》，并努力提高其员工对其保护人权责任的认识。供应商应与执法部门合作，处理这类引起供应商注意的情况。
3. **反对偏见和歧视的自由。** CBRE期望最高标准的平等性、多样性和包容性，供应商也应积极朝这些方面努力。供应商应确保其工作场所倡导尊重所有个体，包括但不限于不存在针对种族、肤色、宗教、国籍、性别、性取向、性别认同、年龄、残疾、退伍军人、服役情况或受法律保护的其他特征等个人情况的骚扰和歧视。供应商应确保其拥有必要的政策和措施来营造平等性、多样性和包容性，以及没有骚扰和报复的环境。
4. **工时和工资。** 供应商应遵守处理其员工工资支付和工作时间的所有法律。在适当情况下，供应商应进一步在区域和国家层面的定义其政策，防止发生当地员工被剥削的情况。供应商应致力成为道德的雇主，同时努力提高劳工标准，尊重员工的贡献，并为其提供公平的奖励。
5. **结社自由。** 供应商应尊重员工的权利，**并遵守有关结社和集体协商自由的法律**。

健康和安

供应商应遵守其开展业务适用的所有健康和安

供应商应通过安全机制和工作实务消除或减少工人暴露于潜在健康和安全隐患的情况，从而减少工作相关伤害和疾病的发生。在工作场所，供应商员工只能在允许的指定区域吸烟。

环境和可持续发展

供应商应遵守其开展业务适用的所有环境法律和法规；并应遵守CBRE或CBRE客户环境管理体系下的所有要求。供应商应寻求机会促进资源和能源的有效利用，包括清洁和节能解决方案，认识到必须消除或尽量减少对社区、环境和自然资源的不利影响，以保障公众的健康安全和对环境的影响。这包括将节能设备纳入其服务的一部分。在可行情况下，供应商应确保正确处置所有废弃物；实施适当的废弃物回收计划；推广和使用环保产品；实施和使用强有力的应急响应程序

供应商应遵照适用法律和CBRE或CBRE客户环境管理系统的要求，对所有环境事故和事件进行记录、报告、调查并实施商定的管理措施。

药物和酒精使用

供应商应遵守CBRE的《全球工作场所药物与酒精使用政策》（<https://bit.ly/3ubL6M1>），其适用于本文定义和规定的“CBRE人员”概念。

礼品及酬金

供应商不得向任何CBRE董事、员工或代表提供任何礼物、招待或其他物质好处、佣金、手续费或回扣，或接受其提供的此类项目，意图或实际诱使任何人放弃自己的职责，以向CBRE、供应商或其他方提供不公平的商业优势。

禁止报复

供应商员工须能自由提出疑虑而不必担心受到任何形式的报复，包括但不限于对工作场所安全、强迫劳动、工资和工时问题、腐败及任何其他潜在的不当行为或违规行为的担忧。

CBRE符合性验证

CBRE不承担任何监督或确保遵守本准则的责任。供应商确认并同意其对其董事、管理人员、员工代表、供应商、承包商和其他业务合作伙伴完全遵守本准则全权负责。供应商在为CBRE提供服务或产品的同时，仍会允许CBRE和/或其代表评估其遵守本准则设定期望的情况。这类评估可能包括但不限于供应商设施的现场检查，

相关供应商资料的核查，包括书籍、录像、证书、许可证及其他可证实供应商遵守本准则情况的文件。对于这类评估，供应商也应与CBRE通力合作，同时立即纠正评估过程中发现的不合规情况。

一般条款

如果本准则与CBRE的任何供应商合同条款发生冲突，而合同条款比本准则更为严格，供应商须遵守更为严格的合同条款。

如对本准则有任何疑问，包括其适用于您的组织对**CBRE工作绩效**的哪些情况，或报告任何违反本准则的可疑情况，请联系您的**CBRE代表**。

举报热线

通过**CBRE道德规范帮助热线**，CBRE为员工和利益相关方（包括供应商、分包商及其员工），针对**CBRE的职业行为标准**提供了**保密及匿名**的查询和反馈渠道。CBRE道德规范帮助热线由独立公司EthicsPoint运营，提供**24/7全天服务**。全球免费电话号码和在线报告工具可在[这里](#)查询。