

# Eettisiä Toimintaohjeita Toimittajille

Nämä Ohjeet kuvaavat CBRE:n toimittajilleen asettamat perustavanlaatuiset eettiset ja liiketoimintatapoihin liittyvät vaatimukset.

CBRE Group, Inc., sisältäen kaikki sen osastot, liiketoimintayksiköt, osakkuusyhtiöt ja tytäryhtiöt (yhteisesti "CBRE"), on sitoutunut harjoittamaan liiketoimintansa rehellisesti ja lakeja noudattaen. Alansa johtavana ja vastuullisena yrityksenä CBRE pyrkii käyttämään asemaansa korkeimpien eettisten standardien ja liiketoimintatapojen edistämiseksi kaikkialla, missä CBRE toimii. Tuotteiden ja/tai palveluiden toimittajana CBRE:lle yrityksesi ("Toimittaja") on erittäin tärkeässä asemassa CBRE:n menestyksen kannalta. Jotta CBRE voi tarjota ensiluokkaisia palveluita vastuullisella tavalla, CBRE edellyttää, että Toimittaja noudattaa näitä eettisiä toimintaohjeita toimittajille ("Ohjeet").

Nämä Ohjeet kuvaavat CBRE:n toimittajilleen asettamat perustavanlaatuiset eettiset ja liiketoimintatapoihin liittyvät vaatimukset. Näitä Ohjeita ei ole tarkoitettu kattavaksi luetteloksi kaikista vaatimuksista, joita Toimittajan on noudatettava. Sen sijaan ne ovat yleiskuva kyseisistä vaatimuksista. Kaikissa näiden Ohjeiden viittauksissa "Lakeihin" tarkoitetaan kaikkia soveltuvia lakeja, säännöksiä, direktiivejä, sääntöjä, asetuksia ja hallinnollisia määräyksiä

Toimittaja on vastuussa sen varmistamisesta, että Toimittajan johtajat, toimihenkilöt, työntekijät, asiamiehet, edustajat, toimittajat, aliurakoitsijat ja muut liiketoimintakumppanit ymmärtävät näissä Ohjeissa määritetyt vaatimukset ja noudattavat niitä. Toimittaja ilmoittaa viipymättä CBRE:lle kirjallisesti näiden Ohjeiden mistä tahansa tiedossa olevasta tai epäilystä rikkomisesta sisältäen rajoituksetta laittoman toiminnan ja ihmisoikeusloukkaukset.

## Lahjonnan/Korruption Vastainen Työ

Toimittaja saa kilpailla pelkästään omien tuotteidensa ja palveluidensa ansioiden perusteella. Toimittaja ei saa koskaan tarjota, luvata tai antaa, suorasti tai epäsuorasti, mitään arvokasta (sisältäen, niihin kuitenkin rajoittumatta, yrityslahjat tai muut lahjat), tarkoituksenaan saada ketään (sisältäen, niihin kuitenkin rajoittumatta, CBRE:n asiakas, CBRE:n työntekijä tai korkeamman tai alemman tason toimittaja) luopumaan velvollisuuksistaan ja aikaansaamaan epäreilua liiketoimintaetua CBRE:lle, Toimittajalle tai muille. Tämän mukaisesti Toimittaja noudattaa ja huolehtii siitä, että sen työntekijät, edustajat ja aliurakoitsijat noudattavat kaikkia korruption, rahanpesun ja petosten vastaiseen työhön liittyviä Lakeja sekä kaikkia muihin talousrikoksiin (sisältäen veronkierron ja sen edistämisen) liittyviä Lakeja kaikissa niissä maissa, joissa mikä tahansa Toimittajan konserniyhtiö tai kumppani tarjoaa tuotteita tai palveluita, suorasti tai epäsuorasti, ja missä tahansa muussa maassa, jossa Toimittaja harjoittaa liiketoimintaa.

## Sopimaton Menettely Liiketoiminnassa

Toimittaja ei saa käydä kauppaa laittomasti, kilpailua rajoittavasti tai petollisesti mistään syystä, ei CBRE:n, Toimittajan tai muun tahon puolesta. Tämän mukaisesti Toimittaja ei saa koskaan osallistua tarjouskartelliin, sovittaa yhteen hintoja tai luovuttaa tai vaihtaa millään tavoin asiakkaiden, CBRE:n, Toimittajan tai muiden tahojen kilpailullisesti arkaluonteisia tietoja (sisältäen, niihin kuitenkin rajoittumatta, hinnat, kustannukset ja tekniset tiedot) CBRE:n kilpailijoille tai Toimittajan kilpailijoille. Toimittaja ei myöskään saa väärinkäyttää markkinavoimaansa itsensä tai muiden eduksi kieltäytymällä reilusta kaupankäynnistä, ryhtymällä saalistushinnoitteluun tai hintasyrjintään, sitomalla tietyn tuotteen tai palvelun myynnin tai tarjoamisen toisen tuotteen tai palvelun myyntiin tai tarjoamiseen tai ryhtymällä muihin vastaaviin vahingollisiin toimiin. Toimittaja ei myöskään saa menetellä muutoin petollisesti tai sopimattomasti liiketoiminnassa CBRE:n, Toimittajan tai muun tahon puolesta. Lisäksi, Toimittaja ei saa ikinä johtaa ihmisiä millään tavoin harhaan koskien CBRE:n, Toimittajan tai muiden tahojen tuotteita tai palveluita. Samoin, Toimittaja ei saa ikinä mustamaalata CBRE:n kilpailijoita tai Toimittajan kilpailijoita, tai heidän tuotteitaan tai palveluitaan.

## Yrityksen Väärinkäytökset

Toimittajan on ilmoitettava CBRE:lle kaikista toimittajaa ja/tai sen omia toimitusketjuja koskevista valtion sanktioista, kauppasaarroista tai rajoituksista millä tahansa lainkäyttöalueella.

## Tietoturva Ja Tietojen Säilytys

Toimittajan tulee suojata asianmukaisesti kaikki käsittelemänsä luottamukselliset tiedot, teollis- ja tekijänoikeuden alaiset tiedot ja henkilötiedot hyödyntämällä asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä, jotka takaavat asianmukaisen turvallisuustason suhteessa riskeihin sisältäen, niihin kuitenkin rajoittumatta, riskin tietojen vahingossa tapahtuvaan tai laittomaan tuhoamiseen, häviämiseen, muuttamiseen, luvattomaan luovuttamiseen tai pääsyyn ("Tietoturvaloukkaus"). Toimittajan tulee toimia vain sellaisten muiden toimittajien ja aliurakoitsijoiden kanssa, jotka pystyvät varmistamaan vastaavan teknisen ja organisatorisen turvallisuustason.

Toimittajan on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava CBRE:lle, jos on Tietoturvaloukkaus on tapahtunut, tai Toimittajalla on perusteltu syy epäillä Tietoturvaloukkausta koskien mitä tahansa tietoa, joka on Toimittajan hallussa tai jota Toimittaja muulla tavoin käsittelee CBRE:n tai CBRE:n asiakkaiden puolesta, huolimatta siitä, mikä on Toimittajan arvio kyseisen loukkauksen vaikutuksista tai riskistä. Toimittajan tulee toimittaa CBRE:lle ja CBRE:n asiakkaille kaikki kohtuudella pyydytetyt tiedot Tietoturvaloukkauksen tutkimista ja korjaamista varten sekä kaikkien soveltuvista laeista johtuvien velvollisuuksien noudattamista varten.

Toimittajien oletetaan luovan ja ylläpitävän täydellistä ja täsmällistä rekisteriä vastuuvollisuuden varmistamiseksi ja olevan muuttamatta mitään tietoa tai jättämättä mitään tietoa luovuttamatta dokumentoidun tiedon, tapahtuman tai transaktion vääristelemiseksi. Rekistereitä on säilytettävä ja ne on poistettava sovellettavan lain mukaisesti

## Tietosuoja

Toimittajan on noudatettava kaikkia soveltuvia tietosuojaa, yksityisyyttä ja tietoturvaa koskevia lakeja ja säädöksiä (yhdessä "Tietosuojalait") sisältäen, niihin kuitenkin rajoittumatta, lait, jotka koskevat tietojen käsittelyä CBRE:n tai CBRE:n asiakkaiden, CBRE:n työntekijöiden tai muiden toimittajien puolesta, eikä Toimittaja saa tarjota mitään palveluita tavalla, joka saa aikaan tilanteen, jossa CBRE rikkoo sovellettavia Tietosuojalakeja.

Toimittajan tulee ilmoittaa viipymättä CBRE:lle, jos Toimittajalla on syytä uskoa, että Toimittajaa koskevat lait tai säädökset niissä maissa, joissa se toimii tai tarjoaa palveluita (johtuivat ne sitten olemassa olevista laeista tai muutoksista olemassa olevaan lakiin), joko estävät Toimittajaa noudattamasta, tai todennäköisesti vaikeuttavat huomattavasti noudattamasta, soveltuvia Tietosuojalakeja tai Toimittajan ja CBRE:n välisen sopimuksen ehtoja.

## Eturistiriita

Toimittajan on vältettävä kaikkia eturistiriitoja tai tilanteita, jotka vaikuttavat eturistiriidoilta, harjoittaessaan liiketoimintaa CBRE:n kanssa. Toimittajan on ilmoitettava viipymättä CBRE:lle kaikista tapauksista, joihin liittyy todellinen tai näennäinen eturistiriita Toimittajan ja CBRE:n etujen välillä, kuten suora henkilökohtainen tai taloudellinen etu liiketoimintaan liittyvässä päätöksessä tai myyjän valinnassa. Toimittaja ei myöskään saa solmia, ilman aiempaa kirjallista ilmoitusta CBRE:lle, minkäänlaista liiketoimintasuhdetta kenenkään CBRE:n johtajan, työntekijän tai edustajan kanssa, joka saattaa luoda ristiriidan kyseisen henkilön CBRE:hen liittyvien velvoitteiden tai CBRE:n etujen kanssa.

## Työvoima

Toimittajan on noudatettava kaikkia sovellettavia Lakeja niissä maissa, joissa se toimii, ja arvostettava ja kunnioitettava kaikkia ihmisiä. Toimittaja on vastuussa ihmisoikeuksien kunnioittamisesta liiketoiminnassaan ja noudattaa Yhdistyneiden kansakuntien ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen sääntöjä. Näiden Ohjeiden säännöt koskevat kaikkia työntekijöitä sisältäen, niihin kuitenkin rajoittumatta, väliaikaiset työntekijät, siirtotyöläiset, opiskelijat, urakkatyöntekijät, suorassa työsuhteessa olevat työntekijät ja minkä tahansa muun tyyppiset Toimittajan työntekijät. Sovellettavat työnormit ovat:

- Lapsityövoima.** Toimittaja ei käytä tai salli laitonta työvoimaa eikä hyväksy lapsityövoimaa työpaikallaan. Toimittaja sitoutuu taistelemaan lasten hyväksikäyttöä vastaan ja siten kieltää kaiken lapsityövoiman käytön missä tahansa järjestelyissä myyjien, toimittajien tai muiden kolmansien osapuolten kanssa. Toimittaja pyrkii lisäämään sisäisesti tietoisuutta tällaisesta hyväksikäytöstä ja tekee yhteistyötä lainvalvontaviranomaisten kanssa minkä tahansa Toimittajan tietoon tulevan tapauksen ratkaisemiseksi.
- Ihmiskauppa, orjuus ja oikeus vapaaehtoiseen työhön.** Toimittaja kunnioittaa kaikkien henkilöiden valinnanvapautta ja kieltää ehdottomasti kaiken pakkotyön kaikille työntekijöille. Toimittaja ei tee kauppaa sellaisten organisaatioiden tai tahojen kanssa, eikä hyväksy sellaisia organisaatioita tai tahoja tai ole yhteydessä sellaisiin organisaatioihin tai tahoihin, jotka hyväksyvät tai ovat mukana työhön pakottamisessa tai työhön määräämisessä vähällä valinnanvapaudella tai ilman valinnanvapautta. Toimittaja noudattaa Yhdistyneiden kansakuntien liike-elämää ja ihmisoikeuksia koskevia peruseriaatteita ja pyrkii lisäämään työntekijöidensä keskuudessa tietoisuutta Toimittajan vastuusta suojata ihmisoikeuksia. Toimittaja tekee yhteistyötä lainvalvontaviranomaisten kanssa Toimittajan tietoon tulevien tapausten ratkaisemiseksi.
- Oikeus ennakkoluuloja ja syrjintää vastaan.** CBRE edellyttää korkeimpia standardeja tasa-arvon, monimuotoisuuden ja osallistamisen suhteen ja edellyttää Toimittajan panostavan näihin asioihin proaktiivisesti. Toimittaja varmistaa, että työpaikalla ei esiinny häirintää ja syrjintää johtuen henkilön statuksesta, kuten rodusta, väristä, uskonnosta, kansallisuudesta, sukupuolesta, seksuaalisesta suuntautumisesta, sukupuoli-identiteetistä, iästä, vammaisuudesta, veteraanin tai sotilaan statuksesta tai muusta Lailla suojatusta ominaisuudesta. Toimittaja varmistaa, että sillä on vaaditut ohjesäännöt ja menettelytavat, jotka edistävät tasa-arvoa, monimuotoisuutta ja osallistamista sekä työympäristöä ilman häirintää ja kostotoimenpiteitä.
- Työaika ja palkat.** Toimittaja noudattaa kaikkia Lakeja, jotka koskevat Toimittajan työntekijöille maksamia palkkoja ja työaikoja. Kuten on tarpeen, Toimittajan käytäntöä tarkennetaan edelleen alueellisella tai maakohtaisella tasolla paikallisen työvoiman riistämisen ehkäisemiseksi. Toimittaja sitoutuu olemaan eettinen työnantaja, joka pyrkii parantamaan työoloja, kunnioittaa työntekijöiden panosta ja antaa työntekijöille reilun korvauksen työstään.
- Yhdistymisvapaus.** Toimittaja kunnioittaa työntekijöiden oikeuksia ja noudattaa kaikkia yhdistymisvapautta ja työehtosopimuksia koskevia Lakeja.

## **Terveys Ja Turvallisuus**

Toimittajan on noudatettava kaikkia terveyttä ja turvallisuutta koskevia lakeja ja sääntöjä niillä alueilla, joissa se toimii: Toimittaja noudattaa CBRE:n ja CBRE:n asiakkaiden turvallisuusohjeita; ja rajoittaa työntekijöiden altistumista mahdollisille työliittännäisille turvallisuusriskeille turvallisilla toimenpiteillä ja turvallisilla työtaivoilla.

Toimittaja tunnistaa ja arvioi mahdolliset vaaratilanteet ja varmistaa, että niiden vaikutukset on minimoitu implementoimalla suunnitelmia, prosesseja ja ilmoituskanavia. Toimittaja ja sen työntekijät kommunikoivat, koordinoivat ja tekevät yhteistyötä kaikkien muiden soveltuvien osapuolten kanssa noudattavat terveyteen ja turvallisuuteen liittyviä ohjeita.

Toimittaja varmistaa, ja pystyy todistamaan, että kaikki työntekijät ovat saaneet riittävät tiedot, ohjeistukset, koulutukset ja valvonnan ja, että työntekijät ovat ammattitaitoisia työskennelläkseen turvallisesti. Soveltuvien osin, toimittajan työntekijät ovat velvollisia osallistumaan turvallisuuskoulutuksiin ennen kuin töitä aloitetaan (sisältäen kohteen säännöt, turvalliset työkäytännöt ja ohjeet tulipalojen ja vaaratilanteiden varalta). Toimittajan työntekijät eivät pidä hallussaan tai ole laittomien huumeiden, säänneltyjen aineiden tai alkoholin vaikutuksen alaisena; ja tupakointi on sallittua ainoastaan sille merkityillä paikoilla.

Toimittaja kirjaa, raportoi, tutkii ja implementoi sovitut kontrollit kaikille turvattomille käytännöille, tapaturmille, tapauksille ja ammattitaudeille, ja raportoi työpaikalla tapahtuneesta väkivallasta soveltuvien lakien ja CBRE:n tai CBRE:n asiakkaan vaatimusten mukaisesti. Kaikilla työntekijöillä tulee olla oikeus raportoida terveyteen ja turvallisuuteen liittyviä huolia ilman pelkoa kostotoimenpiteistä.

## **Ympäristö Ja Kestävä Kehitys**

Toimittaja seuraa ja noudattaa kaikkia sovellettavia ympäristölakeja ja -määräyksiä liiketoiminnassaan sekä kaikkia CBRE:n tai CBRE:n asiakkaan ympäristönhallintajärjestelmien vaatimuksia. Toimittaja tunnistaa, että epäsuotuisat vaikutukset yhteisöön, ympäristöön ja luonnonvaroihin on eliminoitava tai minimoitava ihmisten terveyden ja turvallisuuden suojaamiseksi.

Toimittaja pyrkii löytämään tapoja käyttää resursseja ja energiaa tehokkaasti sekä hyödyntämään puhtaita ja vähän energiaa kuluttavia ratkaisuja. Tämä pitää sisällään vähän energiaa kuluttavien laitteiden käyttämisen palvelutuotannossa. Soveltuvien osin Toimittajan varmista ja todistaa pyynnöstä, että kaikki jätteet on hävitetty oikein, implementoi soveltuvat kierrätysjärjestelmät ja edistää ympäristöystävällisten tuotteiden käyttöä ja varmistaa hätätilanteita varten olevien raportointikanavien olemassaolon.

Mahdolliset ympäristöonnettomuudet tulee tunnistaa ja arvioida ja niiden vaikutus on minimoitava implementoimalla suunnitelmia, prosesseja ja ilmoituskanavia. Toimittaja ja sen työntekijät kirjaa, raportoi, tutkii ja implementoi sovitut kontrollit kaikille ympäristöonnettomuuksille soveltuvien lakien ja CBRE:n ja CBRE:n asiakkaiden ohjeiden mukaisesti.

## **Huumeiden Ja Alkoholin Käyttö**

Toimittaja noudattaa CBRE:n maailmanlaajuisista huumeiden ja alkoholin käyttöä koskevaa ohjeistusta (<https://bit.ly/3ubL6M1>), joka koskee CBRE:n henkilöstöä ohjeistuksessa määritellyllä tavalla.

## **Lahjat Ja Muut Rahanarvoiset Edut**

Toimittaja ei anna CBRE:n johtajille, työntekijöille tai edustajille, tai saa heiltä, mitään lahjaa, viihdettä tai muuta palvelusta, jolla on merkittävää arvoa, tai mitään provisiota, maksua tai alennusta, jonka tarkoituksena on saada ketään tahansa tai joka saa kenen tahansa unohtamaan velvollisuutensa ja tarjoamaan epäreilua liiketoimintaetua CBRE:lle, Toimittajalle tai muille tahoille.

## Kostotoimenpiteiden Kielto

Toimittajan työntekijöiden täytyy olla vapaita raportoimaan huolenaiheista ilman pelkoa minkäänlaisista kostotoimenpiteistä liittyen, niihin kuitenkin rajoittumatta, työturvallisuuteen, pakkotyöhön, ongelmiin palkan ja työajan suhteen, korruptioon ja muihin mahdollisiin väärinkäytöksiin tai rikkomuksiin.

## CBRE:N Ohjeiden Noudattamisen Varmistus

CBRE ei ota vastuuta tarkkailla tai vahvistaa sitä, että tätä Ohjetta noudatetaan. Toimittaja hyväksyy sen, että Toimittaja on yksin vastuussa siitä, että Toimittajan johtajat, toimihenkilöt, työntekijät, edustajat, toimittajat, urakoitsijat ja muut liiketoimintakumppanit noudattavat näitä Ohjeita täysin. Toimittaja sallii kuitenkin CBRE:n ja/tai sen edustajien tehdä arvion siitä, miten Toimittaja on noudattanut näiden Ohjeiden vaatimuksia tarjotessaan palveluita tai tuotteita CBRE:lle. Tällaiset arviot voivat sisältää, niihin kuitenkin rajoittumatta, Toimittajan laitoksissa paikan päällä tapahtuvan tarkistuksen ja liitännäisten Toimittajan tietojen tarkastuksen, sisältäen kirjat, tallenteet, sertifikaatit, luvat ja muut dokumentit, jotka todistavat Toimittajan noudattavan näitä Ohjeita. Lisäksi Toimittaja tekee yhteistyötä CBRE:n kanssa tällaisten arvioiden aikana, ja Toimittaja korjaa viipymättä mitkä tahansa kyseisen arvion aikana havaitut Ohjeiden noudattamatta jättämiset. Jos havaitaan, että Toimittaja ei ole noudattanut Ohjeita, Toimittaja sitoutuu osallistumaan omalla kustannuksellaan CBRE:n valitsemaan kolmannen osapuolen suorittamaan jatkuvaan seurantaan siten kuin CBRE ohjeistaa.

## Yleiset Ehdot

Jos nämä Ohjeet ovat ristiriidassa minkä tahansa CBRE:n ja Toimittajan välisen sopimuksen ehtojen kanssa, ja sopimuksen ehto on tiukempi kuin näiden Ohjeiden ehto, Toimittajan on noudatettava sopimuksen tiukempaa ehtoa. Jos näihin Ohjeisiin liittyen on kysymyksiä tai huolenaiheita, sisältäen niiden soveltumisen tietyissä olosuhteissa koskien organisaationne tekemää työtä CBRE:lle, tai raportoidaksenne minkä tahansa näiden Ohjeiden epäillyn rikkomisen, ota yhteyttä CBRE-edustajaasi.

## Ilmiantajien Neuvontalinja

CBRE tarjoaa työntekijöilleen ja sidosryhmilleen (sisältäen toimittajat, aliurakoitsijat ja niiden työntekijät) luottamuksellisen ja anonyymin CBRE Ethics HelpLine -palvelun, jonka kautta he voivat esittää kysymyksiä ja kertoa huolenaiheista koskien toimittajien menettelyä [ja liiketoimintakäytäntöjä](#). CBRE Ethics HelpLine toimii vuorokauden ympäri, ja sen toiminnasta vastaa riippumaton yritys EthicsPoint. Maailmanlaajuiset maksuttomat puhelinnumerot ja verkkoraportointityökalu löytyvät [täältä](#).