

קוד התנהגות של ספקים

קוד זה מגדיר את דרישותיה
להתנהלות CBRE הבסיסיות של
אתית ועסקית של ספקיה.

קבוצת CBRE, מחלקותיה, יחידותיה העסקיות, החברות המסונפות אליה וחברות הבת שלה (במשותף להלן, "CBRE") מחויבת באופן מלא לנהל את עסקיה מתוך רמת היושרה הגבוהה ביותר ומתוך ציות לרוח החוק וללשונו. כמנהיגה בתעשייה וכעסק בעל אחריות, CBRE מקדמת את הסטנדרטים הגבוהים ביותר של אתיקה והתנהלות עסקית בכל מקום שבו CBRE פועלת. כספקית של מוצרים ו/או שירותים ל-CBRE, השירות אותו החברה שלך ("ספק") מספקת ל-CBRE קריטי להצלחתה. כדי ש-CBRE תוכל לספק שירותים ברמה גבוהה ובאופן אחראי, ספקיה נדרשים לציית לקוד התנהלות זה ("קוד" זה).

קוד זה מגדיר את דרישותיה הבסיסיות של CBRE להתנהלות אתית ועסקית של ספקיה. קוד זה לא נועד להיות רשימה ממצה של כל הדרישות בהן חייב הספק לעמוד, אלא רק להציג סקירה כללית ברמה הגבוהה של דרישות מהותיות אלו. כל האזכורים של "חוקים" בקוד זה מתייחסים לכל החוקים, התקנות, ההוראות, הכללים, הצווים והפקודות הממשלתיות הרלוונטיים.

הספק אחראי להבטיח שהמנהלים, בעלי התפקידים, העובדים, הסוכנים, הנציגים, הספקים, קבלני המשנה ושותפים עסקיים אחרים של הספק מבינים את הדרישות המובאות בקוד זה ומצייתים להן. הספק יודיע מיד ל-CBRE בכתב על כל הפרה ידועה או חשודה של קוד זה, לרבות, ללא הגבלה, פעילויות לא חוקיות או הפרות של זכויות אדם.

מניעת שוחד/שחיתות

הספק חייב להתחרות אך ורק על סמך תכונות מוצריו ושירותיו. אסור לספק לעולם להציע, להבטיח, לאשר או לסלק, בין ישירות, בין בעקיפין, דבר ערך כלשהו (כולל, ללא הגבלה, מתנות עסקיות או מחוות נימוסין) מתוך כוונה לשדל, או באופן שיגרום בפועל לשידול מאן דהו (כולל, בלא הגבלה, לקוח CBRE, עובד CBRE, או רמה גבוהה או נמוכה יותר בהיררכיה הארגונית של הספק) להתעלם מחובתו ולהעניק יתרון עסקי בלתי הוגן ל-CBRE, לספק או לאחרים. בהתאם לכך, יציית הספק, ואף ידאג לכך שעובדיו, נציגיו וקבלני המשנה שלו יצייתו, עם כל החוקים הקשורים במלחמה בשחיתות ובהלבנת הון, וכן במניעת הונאות ופשעים פיננסיים נוספים (כולל העלמת מס) בכל הארצות בהן שותף עסקי או עסק מסונף כלשהם של הספק מספקים מוצרים או שירותים, בין ישירות בין בעקיפין, וכל ארץ אחרת שבה מנהל הספק את עסקיו.

שיטות עבודה עסקיות בלתי הוגנות

אסור לספק לעסוק בהתנהגות אנטי-תחרותית בלתי חוקית כלשהי או שיטת מסחר הכרוכות בתרמית מכל סיבה שהיא, בשם CBRE, הספק, או גורם אחר. לכן, על הספק נאסר לחבל במכרזים, לתאם מחירים, או להעביר או להחליף עם מתחרי CBRE או מתחרי הספק, מידע שיש בו רגישות תחרותית, בין שמידע זה שייך ללקוחות, ל-CBRE, לספק או לאחרים (כולל, ללא הגבלה, מחירים, עלויות ונתונים טכניים). הספק חייב גם להימנע מלנצל לרעה את כוח השוק שלו, בין לתועלתו בין לתועלתם של אחרים, בסירוב לנהל עסקים בצורה הוגנת, בקיום שיטות תמחור מפלות או נצלניות, בהתניית המכירה או האספקה של מוצר או שירות במוצר או שירות אחר, או בנקיטת

טקטיקות פוגעניות דומות. אסור לספק לנקוט שיטות פעולה מטעות או נוהגי שוק בלתי הוגנים אחרים, בשם CBRE, הספק, או גורמים אחרים. יתרה מזאת, על הספק נאסר להציג מצגי שווא הקשורים במוצריה או בשירותיה של CBRE, הספק או גורמים אחרים. בדומה לכך, אסור לספק לעולם להכפיש את המתחרים של CBRE או מתחרים של הספק, או את מוצריהם או את השירותים שלהם.

התנהגות תאגידית בלתי הולמת

בכל סנקציה, אמברגו או הגבלה ממשלתית בכל תחום שיפוט החל על הספק ו/או כל חלק משרשראות האספקה CBRE על הספק לדווח ל שלו

אבטחת מידע ותחזוקת רשומות

על הספק להגן באופן הולם על המידע הסודי, הקנייני והאישי שהוא מעבד או מטפל בו, על ידי הטמעה של אמצעים ארגוניים וטכניים מתאימים כדי לספק אבטחה על מנת למנוע, כולל אך ללא הגבלה להשמדה מקרית, לא מאושרת, או לא חוקית, איבוד, שינוי, חשיפה או גישה למידע מעין זה ("הפרת נתונים"). על הספק להעסיק אך ורק ספקים וספקי משנה אחרים אשר יבטיחו רמה זהה של אבטחה טכנית וארגונית.

על הספק ליידע את CBRE ללא דיחוי במידה והוא חווה הפרת נתונים או מתעורר חשד סביר להפרת נתונים בכל מידע אשר טופל או עובד על ידי הספק בשם CBRE או לקוחות CBRE, ללא תלות בהערכת הספק לגבי ההשפעה או הסיכון שבהפרה מעין זו. על הספק להציג בפני CBRE ולקוחותיה את כל המידע אשר התבקש באופן סביר לצורך סיוע בחקירה ובטיפול בהפרה מעין זו וכן לוודא תאימות לכל ההתחייבויות הקיימות בחוק הישים.

הספקים נדרשים ליצור ולתחזק רשומות מלאות ומדויקות במטרה להבטיח מהימנות, ולא לשנות או להשמיט אף רשומה אשר תסתיר או שתייצג את המידע, האירוע או הטרנזקציה המתועדת בצורה בלתי הולמת. יש לשמר ולמחוק את הרשומות בהתאם לחוק הישים.

פרטיות נתונים

על הספק לפעול בכפוף לכל החוקים והתקנות הנוגעים לאבטחת מידע, פרטיות והגנה על נתונים (יחדיו להלן "חוקי ההגנה על נתונים") כולל אך ללא הגבלה לחוקים מעין אלה הקשורים למידע המעובד בשם CBRE, לקוחות CBRE, עובדי CBRE או ספקים אחרים, ושלא לספק כל שירות באופן אשר יגרום ל-CBRE להפר חוקים ישימים להגנה על נתונים.

על הספק ליידע בהקדם את CBRE במידה ויש לו סיבה להאמין כי תקנות או חוקים ישימים לספק בארצות בהן הוא פועל או בהן הוא מספק את שירותיו (בין אם חוקים קיימים או כתוצאה משינויים בחוקים קיימים) מונעים מהספק, או שיש להם השפעה שלילית משמעותית על הספק לצורך שמירה שלו על התאימות עם חוקי ההגנה על נתונים או על תנאי החוזה של הספק עם CBRE.

ניגודי אינטרסים

הספק חייב להימנע מכל ניגודי אינטרסים או מצבים שיש בהם מראית עין של ניגוד אינטרסים במהלך עסקיו עם CBRE. הספק חייב לדווח ל-CBRE מידית על כל מקרה שבו קיים ניגוד אינטרסים או שיש מראית עין של ניגוד אינטרסים בין האינטרסים של הספק לבין אלה של CBRE, כגון אינטרס אישי או כספי ישיר בהחלטה עסקית או בחירת ספק. באופן דומה, הספק לא ייכנס לשום מערכת יחסים עסקיים עם מנהל, עובד או נציג כלשהו של CBRE באופן שעלול ליצור ניגוד אינטרסים עם הנאמנות שלהם כלפי CBRE או האינטרסים של CBRE, בלא להודיע על כך ל-CBRE מראש בכתב.

יחסי עובדים

הספק חייב לציית לכל החוקים הרלוונטיים בארצות שבהן הוא פועל, ולהיות מחויב לערכם של בני אדם, ולכבד כל אדם. הספק חייב לכבד את זכויות האדם בכל פעולותיו ועליו לציית לסטנדרטים שנקבעו ב"הצהרת האו"ם לכל באי עולם בדבר זכויות האדם". הסטנדרטים המפורטים בקוד זה חלים על כל העובדים, כולל, וללא הגבלה לעובדים זמניים, מהגרים, סטודנטים, עובדי קבלן, עובדים ישירים, וכל סוג אחר של עובד של הספק. יחולו הסטנדרטים הבאים של יחסי עובדים:

1. **העסקת ילדים.** הספק לא יעסוק ולא יסכים בשתיקה להעסקתם הבלתי חוקית או ניצולם של ילדים במקום העבודה. הספק יהיה מחויב להילחם בניצול ילדים, ולכן יאסור כל שימוש בעבודת ילדים מול כל מוכר, ספק או הסדרי צד שלישי. הספק יפעל למען העלאה פנימית של המודעות ביחס לניצול כזה וישתף פעולה עם רשויות אכיפת החוק על מנת לטפל בכל מקרה שהספק נעשה מודע לו.
2. **סחר בבני אדם, עבודות והזכות לעבודה מרצון.** הספק יכבד את בחירתם החופשית של כל בני האדם ויאסור לחלוטין כל צורה של עבודת כפייה, עבודה שלא מרצון, או עבודת אסירים מצד כל עובד. הספק לא יעשה עסקים, לא יסבול, ולא יתקשר עם ארגונים או ישויות כלשהם שמסכימים בשתיקה או עוסקים בפועל בכפיית עבודה או הטלת עבודה תוך צמצום חופש הבחירה או שלילתו לחלוטין. הספק יציית "לעקרונות המנחים של האו"ם ביחס לעסקים וזכויות אדם" ויעבוד להעלות את המודעות בקרב אוכלוסיית העובדים שלו לגבי אחריות הספק להגן על זכויות אדם. הספק ישתף פעולה עם גורמי אכיפת החוק כדי לטפל במקרים שמגיעים לידיעתו של הספק.
3. **אי אפליה ומניעת דעות קדומות.** CBRE מצפה מהספק לפעול על פי הסטנדרטים הגבוהים ביותר, וכן להשקיע באופן יזום בקידום השוויון, הגיוון וההכללה. הספק יוודא כי מקום העבודה מקדם יחס מכבד כלפי כל בני האדם, וללא הגבלה, יהיה נקי מהטרדה ואפליה המבוססות על הסטטוס של האדם כגון, גזע, צבע, דת, לאום, מגדר, אוריינטציה מינית, זהות מגדרית, גיל, נכות, מעמד של יוצא-צבא או מעמד צבאי או כל מאפיין אחר המוגן על פי חוק. הספק ידאג להנהיג את המדיניות ושיטות העבודה הדרושות על מנת לקדם שוויון, גיוון והכללה מעין אלה וכדי לטפח סביבה חופשית מהטרדה ונקמנות.
4. **שעות עבודה ושכר.** הספק יציית לכל החוקים העוסקים בשכר שהספק משלם לעובדיו ושעות העבודה שלהם. בהתאם לרלוונטי, תורחב מדיניות הספק ברמת האזור או המדינה, על מנת למנוע ניצול של כוח עבודה מקומי. הספק יהיה מחויב לפעולה כמעסיק אתי השואף לשפר את תנאי העבודה, מכבד את תרומות העובדים, ומתגמל אותם בצורה הוגנת.
5. **חופש ההתאגדות.** הספק יכבד את חופש ההתאגדות של העובדים ויציית לכל החוקים המתייחסים לחופש ההתאגדות ומשא
6. ומתן קיבוצי.

בריאות ובטיחות

הספק יציית לכל חוקי הבריאות והבטיחות הרלוונטיים והתקנות היכן שהוא עושה עסקים ויפעל על פי כל הדרישות תחת CBRE או מערכות ניהול הבטיחות של לקוחות CBRE (כולל רישום, דיווח, חקירה של כל שיטות עבודה לא בטוחות, תאונות, תקריות, כמעט תאונות, מחלות מקצועיות ודיווחים על אלימות במקום העבודה). הספק יגביל את היקף הפציעות והמחלות הקשורות לעבודה על ידי הסרת או הפחתת חשיפת עובדים לסכנות בריאותיות ובטיחותיות פוטנציאליות באמצעות מערכות ונוהלי עבודה בטוחים. בזמן הימצאותם באתר העבודה, עובדי הספק יעשנו רק באזורים ייעודיים מורשים.

סביבה וקיימות

הספק יציית לכל החוקים והתקנות הסביבתיים החלים היכן שהוא עושה עסקים; וימלא אחר כל הדרישות תחת CBRE או מערכות ניהול הסביבה של לקוחות CBRE.

הספק יחפש הזדמנויות המקדמות שימוש יעיל במשאבים ואנרגיה, כמו גם פתרונות אנרגיה נקיה ואנרגיה מופחתת, מתוך הכרה בכך שיש להסיר או למזער את ההשפעות השליליות על הקהילה, הסביבה ומשאבי הטבע כדי להגן על בריאותו ובטיחותו של הציבור ואת ההשפעה הסביבתית. דבר זה כולל שימוש בצידוד חסכוני באנרגיה כחלק משירותי הספק. היכן שרלוונטי, הספק יוודא שכל הפסולת מסולקת כהלכה; יישום תוכניות הולמות למחזור פסולת; קידום ושימוש במוצרים ידידותיים לסביבה; ויישום ושימוש בנהלי תגובת חירום חזקים

הספק יתעד, ידווח, יחקור ויישם בקרות מוסכמות עבור כל התאונות והתקריות הסביבתיות כנדרש על פי החוקים החלים ועל פי CBRE או מערכות ניהול הסביבה של לקוחות CBRE.

שימוש בסמים ואלכוהול

הספק יציית לאותן הוראות של מדיניות השימוש בסמים ואלכוהול העולמית של CBRE במקום העבודה (<https://bit.ly/3ubL6M1>) החלות על "אנשי צוות CBRE" כפי שהוגדרו ומפורטים בה.

מתנות ותשורות

הספק לא ייתן ולא יקבל מכל מנהל, עובד או נציג של CBRE כל מתנה, בידור, או כל טובה אחרת בעלת ערך חומרי, או כל עמלה, שכר או הנחה, שכוונתם או התוצאה שלהם היא לשדל מאן דהו להפר את חובתו ולספק יתרון עסקי בלתי הוגן ל-CBRE, הספק או אחרים.

אי נקמנות

על עובדי הספק להיות חופשיים להעלות חששות ללא חשש מנקמה בכל צורה שהיא, לרבות, ללא הגבלה, חששות לגבי בטיחות במקום העבודה, עבודת כפייה, בעיות שכר ושעות, שחיתות וכל התנהגות בלתי הולמת או הפרות פוטנציאליות אחרות.

אימות הציות לדרישות CBRE

CBRE אינה מקבלת על עצמה כל חובה לנטר או להבטיח את הציוד לקוד זה. הספק מצהיר ומסכים שהספק הוא האחראי הבלעדי לציות מלא לקוד זה מצד המנהלים, בעלי התפקידים, העובדים, הנציגים, הספקים, הקבלנים או השותפים העסקיים האחרים של הספק. למרות זאת, יתיר הספק ל-CBRE ו/או לנציגיה להעריך את ציות הספק לציפיות שהוצגו בקוד זה בעת מתן שירותים או אספקת מוצרים ל-CBRE. הערכות כאלה עשויות לכלול, ללא הגבלה, בדיקה של מתקני הספק באתר וסקירה של מידע ספק הקשור אליהם, כולל ספרי חשבונות, רשומות, תעודות, אישורים וכל תיעוד אחר המעיד על ציות הספק לקוד זה. בנוסף, הספק ישתף פעולה באופן מלא עם CBRE במהלך הערכות כאלו, והספק יתקן מיד כל חריגה שתזוהה במהלך הערכות כאלו.

תנאים כלליים

במקרים של סתירה בין קוד זה לבין תנאי חוזה כלשהו שחתם הספק עם CBRE, והתנאי החוזי מגביל יותר מאשר קוד זה, חייב הספק לציית לתנאי המגביל יותר המובא בחוזה.

אנא צור קשר עם נציג CBRE שלך ביחס לכל שאלה או בעיה הקשורות לקוד זה, כולל יישומו בנסיבות ספציפיות בקשר לעבודה שמבצע הארגון שלך עבור CBRE, או כדי לדווח על כל חשד להפרת קוד זה.

קו הסיוע לחושפי שחיתות

CBRE מספקת לעובדים ולבעלי עניין (כולל ספקים, ספקי משנה והעובדים שלהם) אמצעים חסויים ואנונימיים למשלוח שאלות ולהעלאת בעיות בנוגע לקודי ההתנהלות העסקיים של CBRE, באמצעות קו הסיוע של CBRE לענייני אתיקה. קו הסיוע של CBRE לענייני אתיקה מופעל על ידי EthicsPoint, חברה עצמאית, במתכונת 24/7. ניתן למצוא כאן מספרי חיוג חינם גלובליים וכן כלי דיווח מקוון.