

# 공급업체 행동 강령

본 규칙은 공급업체에게  
CBRE의 근본 윤리강령 및  
사업 활동 요건을  
제시합니다.

각 부서, 사업 부문, 계열사, 지사를 포함한 CBRE Group, Inc. (총칭하여 "CBRE")는 가장 청렴한 자세로 관련 법률의 내용과 정신에 따라 사업에 임하고 있습니다. 업계를 선도하는 책임감 있는 기업으로서 CBRE는 사업을 운영하는 모든 곳에서 최고 수준의 윤리 기준을 준수하고 올바른 기업 활동을 하도록 장려합니다. CBRE에 제품 및/또는 서비스를 공급하는 회사로서 귀사("공급 회사")는 CBRE의 성공에 매우 중요합니다. 이에 CBRE는 책임감 있는 자세로 훌륭한 서비스를 제공하기 위한 공급 회사 행동 규칙(본 "규칙")을 따라주실 것을 요청합니다.

본 규칙에서는 공급 회사에게 CBRE의 근본 윤리강령 및 사업 활동 요건을 제시합니다. 본 규칙은 공급 회사가 지켜야 할 모든 규칙을 소모적으로 나열하기 보다는 기본적인 요건을 충분히 파악하도록 마련한 것입니다. 본 규칙에 언급되는 모든 "법"은 모든 관련 법, 규칙, 지시, 규율, 법령, 정부 명령을 의미합니다.

공급 회사는 담당 관리자, 임원, 직원, 에이전트, 대표, 공급업체, 하청업체, 기타 비즈니스 파트너가 본 규칙의 내용을 이해하고 따르게 할 책임이 있습니다. 공급 회사는 불법 활동 또는 인권 침해를 포함하되 이에 국한되지 않는 본 규칙의 위반 또는 위반이 의심되는 사례가 있을 시 이를 즉시 서면으로 CBRE에 알립니다.

## 뇌물/부정부패 방지

공급 회사는 엄격히 자사 제품과 서비스의 이득을 기반으로 경쟁해야 합니다. 공급 회사는 절대 유인의 목적이나 그러한 효과를 얻어 자신의 업무를 우선 추진하고 CBRE, 공급 회사 또는 기타 회사에 부당한 사업 이득을 제공하기 위해 간접/직접적으로 가치있는 물건(사업 선물이나 대우를 포함하되 이에 제한되지 않음)을 누군가(CBRE 고객, CBRE 직원 또는 고위/하위 공급업체를 포함하되 이에 한정되지 않음)에게 제안하거나, 약속하거나, 권한을 주거나, 제공해서는 안 됩니다. 따라서 공급 회사는 모든 계열사 또는 관련 공급 회사가 직접적 또는 간접적으로 제품이나 서비스를 제공하는 모든 국가 및 공급 회사가 사업을 운영하는 기타 국가들의 부정부패, 자금 세탁 방지, 사기 및 기타 금융 범죄 예방(탈세 및 탈세 조장 포함) 관련 법률을 준수하고, 해당 직원, 대표, 하청업체도 이를 따르도록 합니다.

## 부정 사업 관행

공급 회사는 어떠한 이유에서건 CBRE, 공급 회사, 또는 다른 회사를 위한 것일지라도 불법인 반경쟁 관행이나 기만적인 무역 관행에 가담해서는 안 됩니다. 그에 따라 공급 회사는 입찰가를 조작하거나, 가격을 고치거나, 고객, CBRE, 공급업체 또는 기타 회사의 경쟁에 민감한 정보(가격, 비용, 기술 정보를 포함하되 이에 한정되지 않음)를 CBRE의 경쟁사나 공급업체의 경쟁사에 제공하거나 교환해서는 안 됩니다. 공급 회사는 또한 자사 또는 타사의 이익을 위한 것일지라도 공정 거래의 거부, 약탈적/차별적 가격 책정에 참여, 제품 또는 서비스의 영업이나 제공 조건을 다른 제품이나 서비스의 것으로 조정하거나 유사한 남용 수법에 가담하는 식으로 자사의 시장 능력을 남용해서는 안 됩니다. 공급 회사는 CBRE, 공급업체 또는 기타 회사를 대신해 기타 기만적이거나 부당한 시장 관행에 가담해서는 안 됩니다. 더불어 공급 회사는 절대 CBRE, 공급업체, 또는 기타 회사의 관련 제품 또는 서비스를 부당 대리해서는 안 됩니다. 마찬가지로 공급 회사는 절대 CBRE의 경쟁사, 공급업체의 경쟁사, 경쟁사의 제품이나 서비스를 폄하해서는 안 됩니다.

## 기업의 부정행위

공급업체는 공급업체 및/또는 자체 공급망에 적용되는 모든 관할권에서의 정부 제재, 금지 또는 제한을 CBRE에 공개해야 합니다.

## 정보 보안 및 기록 유지관리

공급 회사는 적절한 기술 및 조직적 조치를 취하여 취급하거나 처리하는 기밀, 독점, 개인 정보를 적절하게 보호해서 적절한 보안 수준을 보장하여 해당 정보의 우발적, 무단, 불법적인 파기, 손실, 변경, 공개, 액세스("데이터 침해")를 포함하되 이에 국한되지 않는 것을 방지해야 합니다. 공급 회사는 동급 수준의 기술 및 조직적 보안을 확실히 갖춘 공급 회사 및 하청 업체만 참여시켜야 합니다.

공급 회사는 취급하거나 처리하는 정보 유출을 경험했거나 정보 유출이 합리적으로 의심될 경우, 정보 유출이 미칠 영향 또는 위험에 대해 공급 회사에서 내린 평가와 상관 없이 CBRE 또는 CBRE의 고객 또는 고객 일반을 대표하여 CBRE에 지체 없이 통보해야 합니다. 공급 회사는 CBRE, CBRE의 고객 또는 고객 일반이 해당 유출에 대한 조사 및 개선을 돕고자 합리적으로 요청 받은 정보를 이용할 수 있도록 해야 하고 관련 법률에 따라 모든 의무를 준수해야 합니다.

공급 회사는 책임을 확실히 보장할 수 있도록 기록을 완전하고 정확하게 작성하고 유지해야 하며 정보, 기록된 사건 또는 문서화된 거래를 은폐하거나 기만하는 일이 없도록 어떠한 기록도 변경하거나 생략하지 않아야 합니다. 해당 법률에 따라 기록을 보관하고 삭제해야 합니다.

## 개인정보 보호

공급 회사는 CBRE를 대신하여 처리된 정보, CBRE 고객, CBRE 직원 또는 기타 공급 업체와 관련된 법률을 포함하되 이에 국한되지 않는 적용 가능한 데이터 보호, 개인 정보 보호 및 정보 보안 법률 및 규제(통칭하여 "데이터 보호법") 준수해야 하며 CBRE가 적용 가능한 데이터 보호법을 위반하게 하는 방식으로 어떠한 서비스도 제공해서는 안 됩니다.

공급 회사가 서비스를 운영 또는 제공하는 국가에서 공급 회사에 적용되는 법률 또는 규제가 (기존 법률 또는 기존 법률 변경의 결과로) 관련 데이터 보호법 또는 CBRE의 계약 조건을 준수하지 못하도록 방해가 되거나 그럴 가능성이 있다고 판단할 근거가 상당히 있을 경우 공급 회사는 CBRE에 이에 대해 즉시 통보해야 합니다.

## 이해 충돌

공급 회사는 CBRE와 사업 활동 중 이해 상충이 발생할 시 모든 이해 또는 상황 충돌을 피해야 합니다. 공급 회사는 사업 결정이나 판매사 선택에서 직접적인 개인 또는 재정 이해와 같이 공급업체의 이해와 CBRE의 이해가 실제로, 혹은 명백히 충돌하는 사례가 발생할 경우 이를 즉시 CBRE에 알려야 합니다. 마찬가지로 공급 회사는 CBRE에 해당 내용의 서면 보고 없이 CBRE의 관리자, 직원, 대표와 공급업체와의 신탁 의무 또는 CBRE의 이해 충돌을 가져올 수 있는 사업 관계를 맺지 않을 것입니다.

## 노동

공급 회사는 인간의 가치와 존중을 위해 각 국가가 시행하는 모든 적용 법률을 준수해야 합니다. 공급 회사는 해당 운영기관에서 인권을 존중할 책임이 있으며, UN 세계인권선언이 정한 기준을 준수합니다. 본 규칙에 명시된 표준은 다음을 포함한 모든 근로자에게 적용되지만, 이에 국한되지는 않습니다. 임시, 이주자, 학생, 계약, 직접 직원, 기타 유형의 공급 회사 직원. 적용 노동 기준:

- 1. 미성년 노동.** 공급 회사는 근무지에서의 불법 고용 또는 미성년 착취에 가담하거나 이를 용납하지 않습니다. 공급 회사는 미성년 착취 근절을 위해 최선의 노력을 다 할 것입니다. 이를 위해 그 어떤 판매업체, 공급업체, 기타 단체에서도 미성년 노동을 금합니다. 공급 회사는 내부적으로 이와 같은 착취에 대한 인식을 높이고, 공급 회사가 이를 인지할 경우 해당 사례를 사법당국에 알리는 데 협조할 것입니다.
- 2. 인신매매, 노예 제도, 자원 노동의 권리.** 공급 회사는 모든 인간의 자유 선택을 존중하고, 그 어떤 직원의 강요, 강제, 죄수 노동도 엄격히 금할 것입니다. 공급 회사는 선택의 자유가 거의 없거나 없는 일을 부과하거나 강제하는 일에 가담, 용납하는 기관 또는 단체와 거래하거나, 용인하거나, 관계하지 않을 것입니다. 공급 회사는 UN 기업과 인권 이행원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)을 준수하고, 사내 직원들에게 공급 회사의 인권 보호 책임에 대한 의식을 높이기 위해 노력할 것입니다. 공급 회사는 이와 같은 사례를 알게 되었을 시 사법당국과 협조할 것입니다.
- 3. 편견과 차별 철폐.** CBRE는 평등, 다양성, 포용에 대한 최고 기준을 기대하며 공급 회사는 이에 적극적으로 투자할 것입니다. 공급 회사는 직장에서 모든 개인에 대한 존중을 장려하고, 인종, 피부색, 종교, 출신 국가, 성별, 성적 취향, 성적체성, 연령, 장애, 퇴역 군인, 군인 신분, 법으로 보호되는 기타 특성을 바탕으로 한 괴롭힘과 차별이 없음을 보장합니다. 공급 회사는 그러한 평등 다양성 및 포용을 증진시키고 희롱과 보복이 없는 환경을 양성하기 위한 필수 정책과 관례를 확실히 갖출 것입니다.
- 4. 근무 시간 및 임금.** 공급 회사는 공급 회사가 직원들이 근무한 시간에 대해 지급하는 임금의 모든 관련 법규를 준수할 것입니다. 필요한 경우 공급 회사의 정책은 현지 인력의 착취 방지를 위해 지역, 국가

수준으로 추가 정의될 것입니다. 공급 회사는 근로 기준을 개선하고, 자사 직원들의 헌신을 존중하고, 직원들에게 정당한 보상을 제공하기 위해 노력하는 윤리적인 고용주가 될 것을 약속합니다.

5. **결사의 자유.** 공급 회사는 직원들의 권리를 존중하고, 결사와 단체 교섭의 자유에 관한 모든 법률을 준수합니다.

## 건강과 안전

공급 회사는 사업을 수행하는 모든 곳에서 해당 건강 및 안전 법률과 규정을 준수하고 CBRE 또는 CBRE 고객 안전 관리 시스템(안전하지 않은 모든 작업 관행, 사고, 사건, 아차사고, 직업병, 직장 내 폭력 보고서의 기록, 보고, 조사 포함)의 모든 요구 사항을 준수해야 합니다. 공급 회사는 안전한 시스템과 작업 관행을 통해 근로자가 잠재적인 건강 및 안전 위험에 노출되는 것을 제거하거나 줄여서 작업 관련 부상 및 질병의 발생을 제한해야 합니다. 작업장에 있는 동안 공급 회사 근로자는 허용된 지정 구역에서만 흡연해야 합니다.

## 환경 및 지속가능성

공급 회사는 사업을 수행하는 모든 곳에서 관련 환경 법률 및 규정을 준수해야 하며 CBRE 또는 CBRE 고객 환경 관리 시스템에 따른 모든 요구 사항을 준수해야 합니다. .

공급 회사는 자원 및 에너지의 효율적인 사용뿐만 아니라 깨끗하고 낮은 에너지 솔루션을 촉진하는 기회를 모색하여 지역 사회, 환경, 천연 자원에 미치는 악영향을 제거하거나 최소화하여 대중의 건강과 안전을 보호하고 환경에 미치는 영향을 줄일 것입니다. 여기에는 서비스의 일환으로 에너지 효율적인 장비를 활용하는 것이 포함됩니다. 해당될 경우, 공급 회사는 모든 폐기물이 올바르게 폐기되도록 하고, 적절한 폐기물 재활용 계획이 이행되도록 하며, 환경 친화적인 제품을 홍보하고 사용하며, 면밀한 비상 대응 절차가 실행 및 활용되도록 해야 합니다.

공급 회사는 해당 법률 및 CBRE 또는 CBRE 고객 환경 관리 시스템에서 요구하는 바에 따라 모든 환경 사고 및 사고에 대해 합의된 통제 조치를 기록, 보고, 조사, 실행해야 합니다.

## 약물 및 알코올 사용

공급 회사는 작업장 정책(<https://bit.ly/3ubL6M1>)에 정의되고 명시된 "CBRE 인력"에 적용되는 CBRE의 글로벌 약물 및 알코올 사용 규정을 준수해야 합니다.

## 선물 및 사례금

공급 회사는 CBRE, 공급 회사, 기타 다른 사람에게 직무를 저버리고 불공정한 사업상의 이점을 제공하도록 CBRE의 그 어떤 관리자, 직원, 대표로부터/에게 그 어떤 선물, 접대, 기타 물질적 가치가 있는 호의, 수수료, 커미션, 리베이트도 주거나 받지 않을 것입니다.

## 보복 금지

공급 회사 직원은 직장 안전, 강제 노동, 임금 및 시간 문제, 부패, 기타 잠재적 불법 행위 또는 위반에 대한 우려를 포함하되 이에 국한되지 않는 어떠한 형태의 보복에 대한 두려움도 없이 우려 사항을 자유롭게 제기할 수 있어야 합니다.

## CBRE 규정 준수 확인

CBRE는 본 규칙의 준수 여부를 감시하거나 보장할 의무를 갖지 않습니다. 공급 회사는 공급업체의 관리자, 임원, 직원, 대표, 공급업체, 계약업체, 기타 사업 파트너들이 본 규칙을 모두 준수하도록 전적인 책임을 짐을 인정하고 동의합니다. 그럼에도 공급 회사는 CBRE를 위한 서비스 또는 제품 제공 시 CBRE 및/또는 그 대리인이 본 규칙이 제시하는 기대치를 공급 회사가 준수하는지 평가할 수 있게 허락합니다. 그러한 평가는 공급업체 시설 현장 조사, 관련 공급업체 정보 검토, 공급업체가 본 규칙을 준수하고 있음을 증명하는 장부, 기록, 인증, 허가 및 기타 서류 검토를 포함할 수 있으며, 이에 한정되지 않습니다. 또한, 공급 회사는 그러한 CBRE의 평가에 전적으로 협조하고, 해당 평가 중 드러난 비준수 사항을 즉각 시정할 것입니다.

## 일반 약관

본 규칙이 CBRE와 공급 회사가 체결한 계약 조건과 상충하고, 해당 계약 조건이 본 규칙보다 규제 정도가 높을 경우 공급 회사는 계약서의 규제가 더 높은 내용을 준수해야 합니다.

본 규칙에 대한 문의/우려사항(귀사 기관이 CBRE를 위한 작업 수행 관련해 본 규칙을 특정 상황에 적용하는 경우를 포함)이 있거나 본 규칙의 위반 사례가 의심될 경우, 담당 CBRE 대표에게 연락해 주십시오.

## 내부 고발자 헬프라인

CBRE에서는 기밀 및 익명의 방식으로 직원 및 이해 관계자가 (공급 업체, 하청 업체, 직원 포함) CBRE 윤리 상담 전화를 통해 CBRE의 [업무 행동 규칙 표준](#)에 대해 질문하고 우려 사항을 제기할 수 있습니다. CBRE 윤리 헬프라인은 독립적인 회사인 EthicsPoint에서 상시 연중 무휴 운영합니다. 글로벌 무료 전화번호 및 온라인 보고 도구는 [여기에서 찾을 수 있습니다](#).