

# Retningslinjer for Etisk Handel

---

Disse retningslinjene fastsetter CBREs grunnleggende krav til etisk forretningsadferd overfor sine leverandører.

CBRE Group, Inc., inkludert alle divisjoner, avdelinger, filialer og datterselskaper, (samlet kalt «CBRE») er opptatt av å drive forretninger med den høyeste integritet og i samsvar med gjeldende lovgivning. Som en ansvarlig aktør og ledende innen sin industri, er CBRE opptatt av å fremme de høyeste standarder for etikk og god forretningsskikk overalt der CBRE driver virksomhet. Som leverandør av produkter og/eller tjenester til CBRE, er ditt selskap («leverandør») viktig for CBREs fremgang. For at CBRE skal kunne tilby førsteklasses tjenester på en ansvarlig måte, krever CBRE at leverandørene etterkommer Retningslinjer for etisk handel («retningslinjer»).

Disse retningslinjene fastsetter CBREs grunnleggende krav til etisk forretningsadferd overfor sine leverandører. Disse retningslinjene er ikke ment å være en uttømmende liste over alle krav leverandøren skal følge, men snarere en generell oversikt over disse grunnleggende kravene. Med alle referanser i disse retningslinjene til «lover» menes alle gjeldende lover, forskrifter, direktiver, regler, forordninger og påbud fra myndighetene.

Leverandøren er ansvarlig for at deres direktører, ledere, medarbeidere, saksbehandlere, representanter, leverandører, underleverandører og andre samarbeidspartnere forstår og overholder kravene som er fastsatt i disse retningslinjene. Leverandøren skal varsle CBRE skriftlig om ethvert kjent eller mistenkt brudd på disse retningslinjene, inkludert, (uten begrensning), ulovlige aktiviteter eller brudd på menneskerettighetene.

## Bestikkelser og Korrupsjon

Leverandøren skal konkurrere utelukkende på grunnlag av fordelene til sine produkter og tjenester. Leverandøren må aldri tilby, love, godkjenne, eller gi, direkte eller indirekte, noe av verdi (inkludert, uten begrensning, forretningsgaver eller oppmerksomhet) med den hensikt eller virkning å påvirke enhver (inkludert, uten begrensning, CBRE-kunde, CBRE-medarbeider eller en høyere eller lavere leverandør) fra å avstå fra sine forpliktelser og gi urettferdige forretningsfordeler til CBRE, leverandører, eller andre. Følgelig vil leverandøren, samt leverandørens medarbeidere, representanter og underleverandører, overholde alle gjeldende lover og regler tilknyttet anti-korrupsjon og hvitvasking av penger og forebygge svindel og annen økonomisk kriminalitet (herunder skatteunndragelse og dens tilrettelegging) i alle land der tilknyttede virksomheter eller medarbeider av leverandøren leverer produkter eller tjenester, direkte eller indirekte, og i eventuelle andre land der leverandør driver virksomhet.

## Uredelig Forretningspraksis

Leverandøren skal ikke delta i noen ulovlig konkurransebegrensende opptreden eller bedragerisk forretningspraksis, uansett grunn, verken på vegne av CBRE, leverandøren eller andre. Følgelig må leverandøren aldri avtale anbud, fastsette priser, eller gi eller utveksle kunder eller konkurransesensitiv informasjon som tilhører CBRE, leverandøren eller andre (inkludert, uten begrensning, pris, kostnader og tekniske data) med CBREs konkurrenter eller konkurrenter av leverandøren. Leverandøren må også avstå fra å misbruke sin markedsposisjon, enten til sin fordel eller til fordel for andre, ved å nekte å opptre rettferdig, delta i aggressiv eller diskriminerende prispraksis, betinge salg eller levering av et produkt eller tjeneste med et annet produkt eller tjeneste, eller delta i lignende støtende taktikk. Leverandøren skal ikke delta i annen villedende eller urimelig markedspraksis, verken på vegne av CBRE, leverandøren eller andre. Videre må leverandøren aldri foreta feilaktige fremstillinger knyttet til produkter eller tjenester fra CBRE, leverandøren eller andre. Tilsvarende må leverandøren aldri snakke nedsettende om CBREs konkurrenter og konkurrerende leverandører og deres produkter eller tjenester.

## Tjenesteforsømmelse

Leverandøren må opplyse CBRE om alle offentlige sanksjoner, handelsforbud eller restriksjonslister i enhver jurisdiksjon som gjelder leverandøren og/eller noen av deres egne forsyningskjeder.

## Informasjonssikkerhet og Lagring

Leverandøren skal sørge for god beskyttelse av konfidensiell informasjon og personopplysninger som de behandler eller som håndteres på annen måte ved å gjennomføre hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak for å opprettholde et sikkerhetsnivå som forhindrer - inkludert, men ikke begrenset til, risikoen for utilsiktet eller ulovlig destruksjon, tap, endring, videreformidling av eller tilgang til slik informasjon («Datainnbrudd»). Leverandøren kan bare benytte andre leverandører og underleverandører som sikrer samme grad av teknisk og organisatorisk sikkerhet.

Leverandøren må uten unødig forsinkelse varsle CBRE ved rimelig mistanke om et datainnbrudd tilknyttet opplysninger som behandles eller på annen måte håndteres av leverandøren på vegne av CBRE eller CBREs klienter eller kunder, uavhengig av leverandørens vurdering av innvirkningen av eller risikoen for et slikt datainnbrudd. Leverandøren skal gjøre alle opplysninger som de kan bli anmodet om å oppgi tilgjengelige for CBRE, deres klienter og kunder for å bistå i etterforskning og utbedring av slike datainnbrudd og sikre at alle forpliktelser i henhold til gjeldende lovgivning blir overholdt.

Leverandører forventes å opprette og vedlikeholde komplette og nøyaktige registre for å sikre ansvarlighet, og ikke endre eller utelate noen registre for å skjule eller gi uriktige opplysninger om informasjon, hendelse eller transaksjonen som er dokumentert. Register skal lagres og slettes i samsvar med gjeldende lovgivning.

## Personvern

Leverandøren må overholde alle gjeldende lover og regler om databeskyttelse, personvern og informasjonssikkerhet (kollektivt «Personvernlovgivning»), inkludert; (uten begrensning), slike lover og regler som gjelder CBRE-kunder, CBRE-medarbeidere eller andre leverandører, og skal ikke yte noen tjeneste på en måte som fører til at CBRE bryter gjeldende personvernlovgivning.

Leverandøren må omgående underrette CBRE dersom leverandøren har grunn til å tro at lover eller forskrifter som gjelder leverandøren i landene de driver virksomhet eller leverer tjenester til (enten eksisterende eller som følge av endringer i eksisterende lov), enten hindrer leverandøren fra, eller med sannsynlighet kan ha en betydelig negativ effekt på leverandørens overholdelse av gjeldende personvernlovgivning eller vilkårene for leverandørens kontrakt med CBRE.

## Interessekonflikt

Leverandøren må unngå alle interessekonflikter eller situasjoner som gir inntrykk av en interessekonflikt når den gjør forretninger med CBRE. Leverandøren må straks melde fra til CBRE ved ethvert tilfelle som involverer faktiske eller tilsynelatende interessekonflikter mellom leverandøren og CBRE, for eksempel en direkte personlig eller økonomisk interesse i en forretningsavgjørelse eller valg av leverandør. Likeledes skal ikke leverandøren, uten skriftlig varsel om dette til CBRE, inngå noen form for forretnings samarbeid med et styremedlem, medarbeider eller representant for CBRE som kan skape en konflikt med vedkommendes forpliktelser overfor, eller interesser i CBRE.

## Arbeid

Leverandøren må følge alle gjeldende lover i de landene der selskapet driver virksomhet og være forpliktet til å anerkjenne verdien til og vise respekt for alle mennesker. Leverandøren er ansvarlig for å respektere menneskerettighetene i sin virksomhet, og sørge for å drive forretninger i samsvar med FNs Menneskerettighetserklæring. Standardene i disse retningslinjene gjelder for alle arbeidere, inkludert, uten begrensninger, midlertidige medarbeidere, innvandrere, studenter, kontraktsarbeidere, direkte medarbeidere og andre typer arbeidere hos leverandøren. Følgende arbeidsstandarder gjelder:

1. **Barnearbeid.** Leverandøren skal ikke engasjere seg i eller tolerere ulovlig arbeid eller utnyttning av barn på arbeidsplassen. Leverandøren er forpliktet til å bekjempe utnyttelse av barn, og derfor forby all bruk av barnearbeid hos enhver leverandør, selger eller andre tredjeparter. Leverandøren vil jobbe for å øke bevisstheten internt over denne typen utnyttelse, og samarbeide med politimyndigheter for å løse eventuelle slike tilfeller i dersom leverandøren skulle bli klar over eksistensen av dette.
2. **Menneskehandel, slaveri og retten til frivillig arbeid.** Leverandøren vil respektere at alle mennesker har egen fri vilje og strengt forby enhver form for tvangsarbeid. Leverandøren vil ikke gjøre forretninger med-, tolerere, eller ha forbindelser til organisasjoner eller virksomheter som driver med eller er engasjert i en praksis med å tvinge eller pålegge arbeid med liten eller ingen form for valgfrihet. Leverandøren vil følge FNs retningslinjer for næringsliv og menneskerettigheter, og vil jobbe for å øke bevisstheten til sine medarbeidere om leverandørens ansvar for å beskytte menneskerettighetene. Leverandøren vil samarbeide med politiet for å løse slike tilfeller som leverandøren blir oppmerksom på.
3. **Fordommer og diskriminering.** CBRE forventer de høyeste standardene for likestilling, mangfold og inkludering, og leverandøren vil proaktivt investere i dette. Leverandøren vil sikre at arbeidsplassen er fri for trakassering og diskriminering basert på en persons rase, farge, religion, nasjonal opprinnelse, kjønn, seksuell orientering, kjønnsidentitet, alder, funksjonshemming, veteran- eller militær status eller andre karakteristikk som er beskyttet av gjeldende lovgivning. Leverandøren skal sørge for at den har nødvendige retningslinjer og praksis på plass for å fremme likestilling, mangfold og inkludering og et miljø fritt for trakassering og represalier.
4. **Arbeidstid og lønn.** Leverandøren skal overholde alle gjeldende lover og regler tilknyttet lønn. Leverandøren betaler sine medarbeidere for antall timer de jobber. Det er hensiktsmessig at leverandørens retningslinjer vil bli videre definert på regionalt og nasjonalt nivå for å hindre utnyttelse av lokal arbeidskraft. Leverandøren er forpliktet til å være en etisk arbeidsgiver som jobber for å forbedre arbeidsstandarder, respektere medarbeidernes bidrag og belønne dem på en rettfærdig måte.

5. **Organisasjonsfrihet.** Leverandøren skal respektere rettighetene til sine medarbeidere og overholde alle lover og regler som gjelder organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger.

## Helse og Sikkerhet

Leverandøren skal overholde alle gjeldende helse- og sikkerhetslover og bestemmelser der leverandøren driver virksomhet, og følge alle krav under CBRE eller CBREs kundesikkerhetsstyringssystemer (inkludert registrering, rapportering, undersøkelse av all usikker arbeidspraksis, ulykker, hendelser, nestenulykker, yrkessykdommer og rapporter om vold på arbeidsplassen). Leverandøren skal begrense forekomsten av arbeidsrelaterte skader og sykdom ved å eliminere eller redusere arbeidstakernes eksponering for potensielle helse- og sikkerhetsrisikoer gjennom sikre systemer og arbeidspraksis. Leverandørarbeidere skal bare røyke på tillatte utpekte områder på arbeidsplassen.

## Miljø og Bærekraft

Leverandøren skal overholde alle gjeldende miljølover og -bestemmelser der leverandøren driver virksomhet, og skal følge alle krav i CBRE eller CBRE-kundens miljøstyringssystemer. .

Leverandøren vil søke muligheter som fremmer effektiv bruk av ressurser og energi, så vel som rene og lavenergiløsninger, og erkjenne at de negative virkningene på samfunnet, miljøet og naturressursene må elimineres eller minimeres for å ivareta helsen og sikkerheten til offentligheten. Dette inkluderer bruk av energieffektivt utstyr som en del av deres tjenester. Der det er aktuelt skal leverandøren sikre riktig avfallshåndtering, implementere hensiktsmessige resirkuleringsordninger, fremme og bruke miljøvennlige produkter samt implementere og bruke robuste beredskapsprosedyrer.

Leverandøren skal registrere, rapportere, undersøke og implementere avtalte kontroller ved alle miljøulykker og -hendelser som påkrevd av gjeldende lovgivning og CBRE eller CBRE-kundens miljøstyringssystemer.

## Narkotika- og Alkoholbruk

Leverandøren skal overholde bestemmelsene i CBREs globale retningslinjer for narkotika- og alkoholbruk på arbeidsplassen (<https://bit.ly/3ubL6M1>) som gjelder for «CBRE-personell» som definert og beskrevet i disse retningslinjene.

## Gaver og Påskjønelser

Leverandøren skal ikke gi eller motta gaver, underholdning eller annen form for materiell verdi, eller provisjon, gebyr, eller rabatt fra en leder, medarbeider, eller representant for CBRE med den hensikt eller virkning å påvirke at noen ikke overholder sine forpliktelser og tilby urettferdige forretningsfordeler til CBRE, leverandøren eller andre.

## Represalier

Leverandørens medarbeidere må stå fritt til å ta opp bekymringer uten frykt for represalier i noen form, inkludert, uten begrensning, bekymringer om sikkerhet på arbeidsplassen, tvangsarbeid, lønns- og timespørsmål, korrupsjon og andre potensielle tjenesteforsømmelser eller brudd.

## CBRE Samsvarskontroll

CBRE påtar seg ingen plikt til å overvåke eller sikre at disse retningslinjene blir etterlevd. Leverandøren anerkjenner og godtar at leverandøren har det fulle ansvaret for at disse retningslinjene blir etterlevd av leverandørens direktører, ledere,

medarbeidere, representanter, leverandører, entreprenører og andre samarbeidspartnere. Leverandøren vil likevel tillate CBRE og/eller dets representanter å kunne vurdere leverandørens oppfyllelse av de forventninger som er angitt i disse retningslinjene i forbindelse med levering av tjenester eller innredningsprodukter til CBRE. Slike vurderinger kan omfatte, uten begrensning, befaring av leverandørens lokaler og gjennomgang av relatert leverandørinformasjon, inkludert regnskap, arkiver, sertifiseringer, tillatelser og annen dokumentasjon som viser leverandørens etterlevelse av disse retningslinjene. Leverandøren skal også samarbeide fullt ut med CBRE i slike vurderinger, og leverandøren vil umiddelbart korrigere eventuelle avvik som blir avdekket under slike vurderinger.

## Generelle Vilkår

Hvis disse retningslinjene er i strid med vilkårene i eventuelle leverandørkontrakter med CBRE, og kontraktens ordlyd er mer restriktiv enn disse retningslinjene, må leverandøren overholde den mer restriktive ordlyden i kontrakten.

For spørsmål om disse retningslinjene, inkludert deres anvendelse under spesielle forhold i forbindelse med organisasjonens utførelse av arbeid for CBRE, eller for å rapportere eventuelle mistenkte brudd på dette regelverket, kan du ta kontakt med din CBRE-representant.

## Varslerlinje

CBRE tilbyr en konfidensiell og anonym metode for at ansatte og interessenter (inkludert leverandører, underentreprenører og deres ansatte) kan stille spørsmål og ta opp bekymringer om CBREs [standarder for god forretningsskikk](#) via CBRE Ethics Help Line. CBRE Ethics Help Line er åpen døgnet rundt og driftes av EthicsPoint, et uavhengig selskap. Gratis telefonnumre og et nettbasert varslingsverktøy finner du [her](#).