

קוד התנהגות של ספקים

יہ ضابطہ اس کے سپلائرز کے لیے
کے بنیادی اخلاقی اور کاروباری CBRE
طرز عمل کے تقاضوں کو بیان کرتا ہے۔

CBRE Group, Inc.، بشمول اس کی بر ٹویژن، کاروباری اکائیاں، ملحقہ ادارے، اور ذیلی ادارے، (مجموعی طور پر، "CBRE") اعلیٰ ترین دیانتداری کے ساتھ اور قانون کی روح کے مطابق کاروبار کرنے کے لیے مضبوطی سے پر عزم ہے۔ ایک صنعت کے رہنما اور ایک ذمہ دار کاروبار کے طور پر، جہاں بھی CBRE کام کرتی ہے اخلاقیات اور کاروباری طرز عمل کے اعلیٰ ترین معیارات کو فروغ دیتا ہے۔ CBRE کو مصنوعات اور/یا خدمات فراہم کرنے والے کے طور پر، آپ کی کمپنی ("سپلائر") CBRE کی کامیابی کے لیے اہم ہے۔ CBRE کے لیے ذمہ دارانہ طریقے سے اعلیٰ خدمات فراہم کرنے کے لیے، CBRE سپلائر سے اس سپلائر کوڈ آف کنڈکٹ (اس "کوڈ") کی تعمیل کرنے کا تقاضا کرتا ہے۔

یہ کوڈ اس کے سپلائرز کے لیے CBRE کے بنیادی اخلاقی اور کاروباری طرز عمل کے تقاضوں کو بیان کرتا ہے۔ اس ضابطہ کا مقصد سپلائر کی طرف سے پیروی کئے جانے والے تمام تقاضوں کی ایک مکمل فہرست نہیں ہے، بلکہ ان بنیادی ضروریات کا ایک اعلیٰ سطحی جائزہ ہے۔ اس ضابطہ میں "قوانین" کے تمام حوالہ جات کا مطلب ہے تمام قابل اطلاق قوانین، ضوابط، ہدایات، قواعد، فرمان، اور حکومتی احکامات۔

سپلائر اس بات کو یقینی بنانے کے لیے ذمہ دار ہے کہ ان کے ڈائریکٹرز، افسران، ملازمین، ایجنٹس، نمائندے، سپلائرز، ذیلی ٹھیکیدار، اور دیگر کاروباری شراکت دار اس ضابطہ میں بیان کردہ تقاضوں کو سمجھتے ہیں نیز ان کی تعمیل کرتے ہیں۔ سپلائر فوری طور پر CBRE کو اس ضابطہ کی کسی بھی معلوم یا مشتبہ خلاف ورزی کے بارے میں تحریری طور پر مطلع کرے گا، بشمول، بغیر کسی حد کے، غیر قانونی سرگرمیاں یا انسانی حقوق کی خلاف ورزیاں۔

انسداد رشوت ستانی/بدعنوانی

سپلائرز کو اپنی مصنوعات اور خدمات کی خوبیوں کی بنیاد پر سختی سے مقابلہ کرنا چاہیے۔ سپلائر کرنے والے کو کبھی بھی براہ راست یا بالواسطہ کوئی قیمتی چیز (بشمول، بغیر کسی حد کے، کاروباری تحائف یا شرافت) کی پیشکش، وعدہ، اختیار یا فراہم نہیں کرنا چاہیے۔ کسی کو (بشمول، بغیر کسی حد کے، ایک CBRE کسٹمر، CBRE ملازم، یا اعلیٰ درجے کا یا ذیلی درجے کا سپلائر) اپنے فرائض سے دستبردار ہونے اور CBRE، سپلائر، یا دوسروں کو غیر منصفانہ کاروباری فائدہ فراہم کرنے کے ارادے یا اثر کے ساتھ۔ اس کے مطابق، سپلائر اپنے ملازمین، نمائندوں، اور ذیلی ٹھیکیداروں کو، انسداد بدعنوانی، اینٹی منی لائڈنگ، اور دھوکہ دہی اور دیگر مالیاتی جرائم کی روک تھام (بشمول ٹیکس چوری اور اس کی سہولت) سے متعلق تمام قوانین کی تعمیل کرنے پر مجبور کرے گا۔ ان تمام ممالک میں جہاں سپلائر کا کوئی وابستہ کاروبار یا ایسوسی ایٹ مصنوعات یا خدمات فراہم کرتا ہے، خواہ وہ بالواسطہ ہو یا بلا واسطہ، اور کسی دوسرے ممالک میں جہاں سپلائر کاروبار کرتا ہے۔

غیر منصفانہ کاروباری طرز عمل

سپلائر کو کسی بھی وجہ سے کسی بھی غیر قانونی مخالف مسابقتی طرز عمل یا دھوکہ دہی پر مبنی تجارتی عمل میں ملوث نہیں ہونا چاہیے، چاہے CBRE، کی طرف سے ہو سپلائر کی طرف سے ہو، یا کسی اور کی جانب سے ہو۔ اس کے مطابق، سپلائر کو کبھی بھی CBRE کے حریفوں یا سپلائر کے

حریفوں کے ساتھ بولیوں میں دھاندلی، قیمتیں طے کرنے، یا صارفین، CBRE، سپلائرز، یا دوسروں کی مسابقتی حساس معلومات (بشمول، بغیر کسی حد کے، قیمت، لاگت، اور تکنیکی ڈیٹا) فراہم یا تبادلہ نہیں کرنا چاہیے۔ منصفانہ طریقے سے کاروبار کرنے کے لئے انکار کر کے، پریشان کرنے یا امتیازی قیمتوں کے تعین کے طریقوں میں ملوث ہونے، کسی پروڈکٹ یا سروس کی فروخت یا فراہمی کو کسی اور پروڈکٹ یا سروس کے ساتھ کنڈیشن کرنے، یا اسی طرح کے مکروہ حرے اختیار کرنے سے، سپلائر کو اپنی مارکیٹ کی طاقت کا غلط استعمال کرنے سے بھی گریز کرنا چاہیے، چاہے ان کے فائدے کے لیے یا دوسروں کے فائدے کے لیے۔ سپلائر کو دوسرے فریب یا غیر منصفانہ مارکیٹ کے طریقوں میں ملوث نہیں ہونا چاہیے، چاہے وہ CBRE کی طرف سے ہو، سپلائر کی طرف سے ہو، یا دیگر کی طرف سے ہو۔ اس کے علاوہ، سپلائر کو کبھی بھی CBRE، سپلائر یا دیگر کی مصنوعات یا خدمات سے متعلق کوئی غلط بیانی نہیں کرنی چاہیے۔ اسی طرح، سپلائر کو کبھی بھی سپلائرز نیز CBRE حریفوں، اور ان کی مصنوعات یا خدمات کی توہین نہیں کرنی چاہیے۔

کارپوریٹ کی بدانتظامی

فراہم کنندہ کو CBRE کو فراہم کرنے والے اور/یا اس کی اپنی سپلائی چینز پر لاگو ہونے والے کسی بھی دائرہ اختیار میں کسی بھی حکومتی منظوری یا پابندی کا انکشاف کرنا چاہیے۔

معلومات کی حفاظت اور ریکارڈ کی دیکھ بھال

سپلائر کو مناسب طریقے سے خفیہ، ملکیتی اور ذاتی معلومات کی حفاظت کرنی چاہیے جو وہ سنبھالتا ہے یا بصورت دیگر استعمال کرتا ہے، مناسب تکنیکی اور تنظیمی اقدامات پر عمل درآمد کرتے ہوئے حفاظت کی سطح کو یقینی بنانے کے لیے مناسب حفاظتی اقدامات کرے بشمول، بغیر کسی حد کے، حادثاتی، غیر مجاز یا غیر قانونی تباہی، نقصان، تبدیلی، افشاء، یا ایسی معلومات تک رسائی ("ڈیٹا کی خلاف ورزی")۔ سپلائر کو صرف ایسے دوسرے سپلائرز اور ذیلی ٹھیکیداروں کو شامل کرنا چاہیے جو تکنیکی اور تنظیمی تحفظ کی ایک ہی سطح کو یقینی بنائیں۔

سپلائر کو، بغیر کسی تاخیر کے، CBRE کو مطلع کرنا چاہیے اگر اسے کسی بھی معلومات کے ڈیٹا کی خلاف ورزی کا تجربہ ہو یا معقول طور پر شبہ ہو۔ یا بصورت دیگر سپلائر کے ذریعہ CBRE یا CBRE کے کلائنٹس یا صارفین کی طرف سے کارروائی کی جاتی ہے، اس طرح کی خلاف ورزی کے اثرات یا خطرے کے بارے میں سپلائر کی تشخیص سے قطع نظر۔ سپلائر کو لازمی طور پر CBRE، اس کے مؤکلوں یا صارفین کو دستیاب تمام معلومات فراہم کرنی ہوں گی، جو معقول طریقے سے درخواست کی گئی ہے کہ وہ اس طرح کی خلاف ورزی کی تحقیقات اور تدارک میں مدد کرے اور قابل اطلاق قانون کے تحت تمام ذمہ داریوں کی تعمیل کو یقینی بنائے۔

سپلائی کرنے والوں سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ جوابدہی کو یقینی بنانے کے لیے مکمل اور درست ریکارڈ بنائیں اور برقرار رکھیں، اور دستاویزی معلومات، واقعہ یا لین دین کو چھپانے یا غلط بیانی کرنے کے لیے کسی بھی ریکارڈ کو تبدیل یا نہ ہی مٹائیں۔ قابل اطلاق قانون کے مطابق ریکارڈ کو برقرار رکھنا اور حذف کرنا ضروری ہے۔

ڈیٹا پرائیویسی

سپلائر کو تمام قابل اطلاق ڈیٹا پروٹیکشن، پرائیویسی اور انفارمیشن سیکورٹی کے قوانین اور ضوابط (مجموعی طور پر، "ڈیٹا پروٹیکشن قوانین") کی تعمیل کرنی چاہیے، بشمول بغیر کسی حد کے، CBRE، صارفین، CBRE ملازمین یا دیگر سپلائرز کی جانب سے استعمال کی گئی معلومات سے متعلق قوانین۔ ، اور ایسی کوئی خدمت پیش نہیں کرے گا جس کی وجہ سے CBRE قابل اطلاق ڈیٹا پروٹیکشن قوانین کی خلاف ورزی ہو۔

سپلائر کو فوری طور پر CBRE کو مطلع کرنا چاہیے اگر سپلائر کے پاس یہ یقین کرنے کی وجہ ہے کہ سپلائر پر لاگو قوانین یا ضوابط ان ممالک میں جہاں وہ خدمات چلاتا ہے یا پیش کرتا ہے (چاہے موجودہ قانون میں تبدیلیوں کے نتیجے میں ہو) یا تو سپلائر کو اس سے روکتے ہیں، یا ممکنہ طور پر فراہم کنندہ پر قابل اطلاق ڈیٹا پروٹیکشن قوانین یا CBRE کے ساتھ سپلائر کے معاہدے کی شرائط کی تعمیل کرنے پر کافی منفی اثر دالتے ہیں۔

مفادات کا تصادم

سپلائر کو CBRE کے ساتھ کاروبار کرتے وقت مفادات کے تمام تنازعات یا حالات سے گریز کرنا چاہیے جو کہ مفادات کے تصادم کی شکل اختیار کریں۔ سپلائر کو فوری طور پر CBRE کو رپورٹ کرنا چاہیے اگر سپلائر کے مفادات اور CBRE کے درمیان دلچسپی کے حقیقی یا ظاہری تنازعات ظاہر ہوں، جیسے کچ کاروباری فیصلے یا وینڈر کے انتخاب میں براہ راست ذاتی یا مالی مفاد۔ اسی طرح، فراہم کنندہ، CBRE کو اس کی پیشگی تحریری اطلاع کے بغیر، CBRE کے کسی بھی ڈائریکٹر، ملازم، یا نمائندے کے ساتھ کسی ایسے کاروباری تعلق میں داخل نہیں ہوگا جو CBRE کے لیے ان کی وفاداری کی ذمہ داریوں، یا اس کے مفادات کے ساتھ تنازعہ پیدا کر سکتا ہو۔

מلازمین

ספלאטר کو ان ممالک میں تمام قابل اطلاق قوانین کی پیروی کرنی چاہیے جہاں وہ کام کرتا ہے، اور تمام لوگوں کی قدر اور احترام کے لیے پابند ہونا چاہیے۔
 سפلاٹر اپنے کاموں میں انسانی حقوق کا احترام کرنے کا ذمہ دار ہوگا اور اقوام متحدہ کے انسانی حقوق کے عالمی اعلامیہ میں بیان کردہ معیارات کی تعمیل کرے گا۔ اس ضابطہ میں بیان کردہ معیارات تمام کارکنوں پر لاگو ہوتے ہیں، بشمول، بغیر حد، عارضی، تارکین وطن، طالب علم، معاہدہ، براہ راست ملازمین، اور سפلاٹر کے کسی دوسرے قسم کے کارکن۔ قابل اطلاق لیبر معیار درج ذیل ہیں:

1. **چائلڈ لیبر۔** سפلاٹر کام کی جگہ پر بچوں کی غیر قانونی ملازمت یا استحصال میں ملوث نہیں ہوگا نہ ہی نظرانداز کریگا۔ سפلاٹر بچوں کے استحصال کی مخالفت کرنے کے لیے پرعزم ہوگا، اور اس لیے کسی بھی وینڈر، سפلاٹر، یا دوسرے فریق ثالث کے انتظامات کے ساتھ چائلڈ لیبر کے استعمال کو ممنوع قرار دے گا۔ سפلاٹر اس طرح کے استحصال کے بارے میں اندرونی طور پر آگاہی پیدا کرنے کے لیے کام کرے گا اور قانون نافذ کرنے والے حکام کے ساتھ تعاون کرے گا تاکہ ایسی کسی بھی صورت حال کو حل کیا جا سکے جس کے بارے میں سפلاٹر باخبر ہو جاتا ہے۔
2. **انسانی اسمگلنگ، غلامی، اور رضاکارانہ مزدوری کا حق۔** سפلاٹر تمام افراد کے آزادانہ انتخاب کا احترام کرے گا اور کسی بھی ملازمین کے لیے جبری، لازمی، یا جیل کی مشقت کی سختی سے ممانعت کرے گا۔ سפلاٹر ان تنظیموں یا اداروں کے ساتھ کاروبار نہیں کرے گا، یا ان کے ساتھ وابستہ نہیں ہوں گا جو بغیر کسی آزادی کے کام کو مجبور کرنے یا مسلط کرنے کے عمل میں ملوث ہیں یا نظرانداز کرتے ہیں۔ سפلاٹر کاروبار اور انسانی حقوق سے متعلق اقوام متحدہ کے رہنما اصولوں کی تعمیل کرے گا اور انسانی حقوق کے تحفظ کے لیے سפلاٹر کی ذمہ داری کے بارے میں اپنے ملازمین میں آگاہی پیدا کرنے کے لیے کام کرے گا۔ سפلاٹر قانون نافذ کرنے والے اداروں کے ساتھ تعاون کرے گا تاکہ ایسے واقعات کو حل کیا جا سکے جو سפلاٹر کی توجہ میں آئیں۔
3. **تعصب اور امتیاز کے خلاف آزادی۔** CBRE مساوات، تنوع اور شمولیت کے اعلیٰ ترین معیارات کی توقع کرتا ہے۔ اور سפلاٹر فعال طور پر اس کے لیے کام کرے گا، سפلاٹر اس بات کو یقینی بنائے گا کہ اس کے کام کی جگہ تمام افراد کے لیے احترام کو فروغ دیتی ہے، اور بغیر کسی حد کے، کسی شخص کی حیثیت جیسے نسل، رنگ، مذہب، قومی اصل، جنس، جنسی رجحان، صنفی شناخت، عمر، معذوری، یا سابق فوجی یا فوجی حیثیت یا قانون کے ذریعہ محفوظ کردہ دیگر خصوصیات کی بنیاد پر ہراسگی اور امتیاز سے پاک ہے۔ سפلاٹر اس بات کو یقینی بنائے گا کہ اس کے پاس اس طرح کی مساوات، تنوع اور شمولیت کو فروغ دینے اور ایذا رسانی اور انتقامی کارروائی سے پاک ماحول کو فروغ دینے کے لیے مطلوبہ پالیسیاں اور عمل موجود ہیں۔
4. **کام کے اوقات اور اجرت۔** سפلاٹر تعمیل کرے گا ایسے تمام قوانین کی جو اجرت سے متعلق ہیں جو سפلاٹر اپنے ملازمین کو ادا کرتا ہے اور ان کے کام کے اوقات سے متعلق ہیں۔ جیسا کہ مناسب ہو، مقامی افرادی قوت کے استحصال کو روکنے کے لیے سפلاٹر کی پالیسی کی علاقائی اور ملکی سطح پر مزید وضاحت کی جائے گی۔ سפلاٹر ایک اخلاقی آجر بننے کے لیے پرعزم ہو گا جو مزدوری کے معیار کو بہتر بنانے کی کوشش کرے، اپنے ملازمین کی شراکت کا احترام کرے، اور انہیں منصفانہ انعام دے۔
5. **تنظیم کی آزادی۔** سפلاٹر ملازمین کے حقوق کا احترام کرے گا اور تنظیم کی آزادی اور اجتماعی سودے بازی سے متعلق تمام قوانین کی تعمیل کرے گا۔

صحت اور حفاظت

سپلاٹر تمام قابل اطلاق صحت اور حفاظت کے قوانین اور ضوابط کی تعمیل کرے گا جس میں وہ کاروبار کرتا ہے اور CBRE یا CBRE کلانٹ سیفٹی مینجمنٹ سسٹم کے تحت تمام تقاضوں کی پیروی کرے گا۔ (بشمول ریکارڈنگ، رپورٹنگ، کام کے تمام غیر محفوظ طریقوں کی تحقیقات، حادثات، واقعات، بال بال بچنے والے حادثات، پیشہ ورانہ بیماریاں، اور کام کی جگہ پر تشدد کی رپورٹس)۔ فراہم کنندہ کام سے متعلقہ چوٹ اور بیماری کے واقعات کو محفوظ نظاموں اور کام کے طریقوں کے ذریعہ، ملازمین کو لاحق ممکنہ صحت اور حفاظتی خطرات کو ختم کرنے یا کم کرنے کے ذریعہ محدود کرے گا۔ ورک سائٹ پر ہوتے ہوئے، سپلاٹری کرنے والے کارکن صرف اجازت یافتہ نامزد علاقوں میں سگریٹ نوشی کریں گے۔

ماحولیات اور پائیداری

سپلائر تمام قابل اطلاق ماحولیاتی قوانین اور ضوابط کی تعمیل کرے گا جس میں وہ کاروبار کرتا ہے۔ اور CBRE یا CBRE کلائنٹ کے ماحولیاتی انتظام کے نظام کے تحت تمام تقاضوں پر عمل کرے گا۔

سپلائر ایسے مواقع تلاش کرے گا جو وسائل اور توانائی کے موثر استعمال کے ساتھ ساتھ صاف اور کم توانائی کے حل کو فروغ دیں، اس بات کو تسلیم کرتے ہوئے کہ کمیونٹی، ماحولیات اور قدرتی وسائل پر پڑنے والے منفی اثرات کو، عوام کی صحت اور حفاظت اور ماحولیاتی اثرات کی حفاظت کے لیے ختم یا کم کیا جانا چاہیے۔ اس میں ان کی خدمات کے حصے کے طور پر توانائی کے موثر آلات کا استعمال شامل ہے۔ جہاں قابل اطلاق ہو، سپلائر اس بات کو یقینی بنائے گا کہ تمام فضلہ کو صحیح طریقے سے ٹھکانے لگایا جائے؛ ویسٹ ری سائیکلنگ کی مناسب اسکیمیں لاگو کی جاتی ہیں۔ ماحول دوست مصنوعات کا فروغ اور استعمال؛ اور مضبوط ہنگامی ردعمل کے طریقہ کار کو نافذ اور استعمال کیا جاتا ہے۔

سپلائر قابل اطلاق قوانین اور CBRE یا CBRE کلائنٹ کے ماحولیاتی انتظامی نظام کے مطابق تمام ماحولیاتی حادثات اور واقعات کے لیے متفقہ کنٹرول کو ریکارڈ، رپورٹ، تحقیقات اور لاگو کرے گا۔

منشیات اور الکحل کا استعمال

سپلائر کام کی جگہ کی پالیسی میں CBRE کی عالمی منشیات اور الکحل کے استعمال کی ان دفعات کی تعمیل کرے گا جیس کہ اس میں بیان کیا گیا ہے۔
(<https://bit.ly/3ubL6M1>)

تحائف اور مراعات

سپلائر کسی بھی ڈائریکٹر، ملازم، یا CBRE کے نمائندے کو کوئی تحفہ، تفریح، یا مادی قیمت کا کوئی دوسرا حق، یا کوئی کمیشن، فیس، یا چھوٹ، کسی کو اپنے فرائض سے دستبردار ہونے پر آمادہ کرنے کے ارادے یا اثر سے نہیں دے گا اور نہ ہی وصول کرے گا۔ اور CBRE، سپلائر، یا دوسروں کو غیر منصفانہ کاروباری فائدہ فراہم نہ کرے گا۔

غیر جوای کارروائی

سپلائر ملازمین کو کسی بھی شکل میں انتقامی کارروائی کے خوف کے بغیر خدشات کا اظہار کرنے کے لیے آزاد ہونا چاہیے، بشمول، بغیر کسی حد کے، کام کی جگہ کی حفاظت، جبری مشقت، اجرت اور گھنٹے کے مسائل، بدعنوانی، اور کسی بھی ممکنہ بد سلوکی یا خلاف ورزیوں کے بارے میں خدشات۔

CBRE تعمیل کی تصدیق

CBRE اس کوڈ کی نگرانی یا اس کی تعمیل کو یقینی بنانے کے لیے کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرتا ہے۔ سپلائر تسلیم کرتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ سپلائر اس ضابطہ کی مکمل تعمیل کے لیے سپلائر کے ڈائریکٹرز، افسران، ملازمین، نمائندوں، سپلائرز، ٹھیکیداروں، اور دیگر کاروباری شراکت داروں کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہے۔ اس کے باوجود فراہم کنندہ CBRE اور/یا اس کے نمائندوں کو CBRE کے لیے خدمات پیش کرتے وقت یا مصنوعات پیش کرتے وقت اس کوڈ میں بیان کردہ توقعات کے ساتھ سپلائر کی تعمیل کا جائزہ لینے کی اجازت دے گا۔ اس طرح کے جائزوں میں بغیر کسی حد کے، فراہم کنندہ کی سہولیات کا سائٹ پر معائنہ اور متعلقہ سپلائر کی معلومات کا جائزہ شامل ہو سکتا ہے، بشمول کتابیں، ریکارڈ، سرٹیفیکیشن، اجازت نامے، اور دیگر دستاویزات جو اس کوڈ کے ساتھ سپلائر کی تعمیل کا ثبوت دیتے ہیں۔ فراہم کنندہ اس طرح کے جائزوں میں CBRE کے ساتھ مکمل تعاون بھی کرے گا، اور سپلائر اس طرح کے جائزوں کے دوران شناخت شدہ کسی بھی غیر موافقت کو فوری طور پر درست کرے گا۔

عام شرائط

اگر یہ ضابطہ CBRE کے ساتھ کسی بھی سپلائر کے معاہدے کی شرائط سے متصادم ہے، اور معاہدے کی مدت اس کوڈ سے زیادہ محدود ہے، تو سپلائر کو معاہدے کی زیادہ پابندی والی مدت کی تعمیل کرنی چاہیے۔

اس ضابطہ کے بارے میں سوالات یا خدشات کے لیے، بشمول CBRE کے لیے آپ کی تنظیم کے کام کی کارکردگی کے سلسلے میں مخصوص حالات میں اس کا اطلاق، یا اس کوڈ کی کسی مشتبہ خلاف ورزی کی اطلاع دینے کے لیے، براہ کرم اپنے CBRE نمائندے سے رابطہ کریں۔

וہسل بلور ہیلپ لائن

CBRE ملازمین اور اسٹیک ہولڈرز (بشمول سپلائرز، ذیلی ٹھیکیداروں، اور ان کے ملازمین) کے لیے CBRE کے ذریعے CBRE کے کاروباری طرز عمل کے معیارات کے بارے میں سوالات پوچھنے اور خدشات کا اظہار کرنے کے لیے ایک خفیہ اور گمنام طریقہ فراہم کرتا ہے۔ جو کہ ایتھکس ہیلپ لائن کے ذریعہ ہوتا ہے۔ CBRE ایتھکس ہیلپ لائن EthicsPoint 7/24، ایک آزاد کمپنی کے ذریعے چلائی جاتی ہے۔ عالمی ٹول فری فون نمبرز اور ایک آن لائن رپورٹنگ ٹول یہاں پایا جا سکتا ہے۔:-