

Глобално известие на CBRE за поверителност и бисквитки

ГЛОБАЛНО ИЗВЕСТИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И БИСКВИТКИ

Последна актуализация: 18 Септември 2026 г.

Последен преглед: 18 Септември 2026 г.

CBRE, Inc. и нейните дъщерни дружества (заедно „**CBRE Group**“, „**CBRE**“, „**ние**“, „**нас**“) уважават Вашите права на неприкосновеност на личния живот. Настоящото Глобално известие за поверителност и бисквитки („**Известие**“) обяснява как събираме, използваме и споделяме информация за Вас, и предоставя подробности за бисквитките, които използваме. То също описва Вашите права във връзка с използването от нас на информация за Вас.

Съдържание

1. [Обхват](#)
2. [За нас](#)
3. [Отговорност за Вашата лична информация](#)
4. [Каква информация събираме и използваме](#)
5. [Защо може да използваме Вашата информация](#)
6. [С кого споделяме Вашата информация](#)
7. [Използването от нас на информация за деца](#)
8. [Международни трансфери на данни](#)
9. [Сигурност и запазване на данните](#)
10. [Вашите права на неприкосновеност на личния живот](#)
11. [Директен маркетинг](#)
12. [Автоматизирано вземане на решения и изкуствен интелект](#)
13. [Известие за бисквитки](#)
14. [Свържете се с нас](#)
15. [Длъжностни лица по защита на данните](#)
16. [Актуализации на настоящото Известие](#)
17. [Местни известия](#)

1. Обхват

Настоящото Известие се прилага, когато ни предоставяте или ние получаваме информация за Вас, например когато използвате уебсайтовете, цифровите услуги и профилите в социалните медии на CBRE Group („**Сайтове**“), или когато взаимодействате с нас в професионално качество (напр. като клиент, доставчик или партньор) („**Професионални взаимодействия**“), или в контекста на кандидатстване за работа при нас или участие в нашите дейности по набиране на персонал и въвеждане в длъжност („**Набиране на таланти**“).

Настоящото Известие може да бъде допълнено с известия, издадени от отделни субекти на CBRE, (“**Местно известие**”), а допълнителни известия за поверителност могат да обхващат по-изрично определени операции по обработка. Например за целите на Набиране на таланти се прилага Глобалното известие за поверителност на CBRE относно набирането на персонал и въвеждането в длъжност на служителите и всяко свързано Местно известие. За целите на комплексна проверка на клиентите се прилага нашето Глобално известие за комплексна проверка на клиенти / KYC. Тези Местни известия и/или допълнителни известия за поверителност се прилагат заедно с настоящото Известие и имат предимство в степента на несъответствие, изисквано от местното законодателство.

Настоящото Известие не се прилага към Вашето използване на уебсайтове на трети страни, свързани с нашите Сайтове.

Когато CBRE предоставя услуги на клиенти в качеството на обработващ лични данни, ние ще обработваме лична информация в съответствие с нашите законови задължения и договорни ангажименти с тези клиенти.

2. За нас

CBRE е глобална компания за услуги в областта на недвижимите имоти и инвестиции. Помагаме на клиентите да купуват, продават, отдават под наем, финансират, управляват и модернизират имоти и портфейли в офис, индустриален, търговски, жилищен и специализирани сектори. Предоставяме консултации, услуги по трансакции, управление на обекти и проекти, оценяване, консултантски услуги и данни за анализи.

3. Отговорност за Вашата лична информация

Лична информация може да се събира и използва от CBRE Group и/или от всяко юридическо лице на CBRE в своето собствено качество, при предоставянето на нашите глобални услуги в областта на недвижимите имоти и инвестициите и при осъществяването на дейността ни. В зависимост от начина/причината за взаимодействието Ви с нас, администраторът на лични данни, отговорен за Вашата лична информация (“**Отговорно юридическо лице на CBRE**”), обикновено е следният:

Вашето взаимодействие с CBRE	Отговорно юридическо лице на CBRE
Използване на глобалния Сайт (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
Използване/взаимодействия с местния Сайт на CBRE	Юридическото лице на CBRE, което оперира местния Сайт. ЗАБЕЛЕЖКА: когато е релевантно съгласно приложимите закони за защита на данните, местното юридическо лице на CBRE и CBRE, Inc. по правило действат като съвместни администратори за обработка, свързана с местния Сайт на CBRE (напр. администрация на сайта, анализи и управление на съдържание). Може да упражните правата си срещу всяко от двете лица, и може да поискате копие от съществената част на споразумението за съвместни администратори чрез privacy.office@cbre.com .
Професионални взаимодействия	Юридическото лице на CBRE, с което взаимодействате (напр. Вашата клиентска връзка или договор за услуги).
Социални медии	Юридическото лице на CBRE, идентифицирано като собственик на акаунт/оператор на тази страница в социалните медии.
Набиране на таланти	Юридическото лице на CBRE, предлагащо длъжността, за която кандидатствате. Моля, вижте Глобалното известие на CBRE за поверителност относно набирането на персонал и въвеждането в длъжност на служителите и/или Местно известие за подробности.

Списък на юридическите лица на CBRE Group и данни за контакт е достъпен тук: [Списък на отговорните юридически лица на CBRE](#). Моля, [свържете](#) се с нас, ако имате нужда от помощ за определяне на Вашето отговорно юридическо лице на CBRE.

4. Каква информация събираме и използваме

Може да събираме и използваме информация за Вас, когато използвате нашите Сайтове, или във връзка с Професионални взаимодействия и/или Набиране на таланти. Може да ни предоставите тази информация директно, или може да я получим от трети страни (като Вашия работодател, оператори на други уебсайтове и други бизнес партньори), или може да я получим автоматично, когато използвате нашите Сайтове (напр. чрез бисквитки и сходни технологии).

Основните категории лична информация, които събираме и използваме, са:

1. **Информация за контакт:** като име, адрес, имейл, телефонен номер, работодател.
2. **Информация за самоличност:** като паспорт, номер на националното осигуряване, номер на социално осигуряване или свидетелство за управление на МПС, дата на раждане, подпис и информация, използвана за проверка на самоличността или адреса.
3. **Демографска информация:** като възраст, пол или семейно положение (когато е приложимо и разрешено).
4. **Информация за трудова заетост:** като длъжност, статус на заетост, информация, включена в кандидатури, оценки при набиране на персонал (когато е разрешено), и въвеждане в длъжност/администриране от отдел „Човешки ресурси“ (като документация за право на работа и данни за заплата/обезщетения, показатели за работно време/присъствие/заемане на работно място и информация за достъп до ИТ системи), информация за заплата и трудова история, и на добросъвестна основа, информация за равнопоставеност и разнообразие.
5. **Финансови данни:** като данни за банкова сметка, данни за кредитна история и статус на несъстоятелност, заплата, данъчен код, бонусни плащания, обезщетения и данни за права.
6. **Информация за маркетинг и комуникации:** като Вашите маркетингови предпочитания и съгласия, абонаменти и комуникации с нас.
7. **Информация за прояви:** като информация за Вашия интерес към, регистрации и присъствие на прояви на CBRE, диетични изисквания и отзиви от Вас за нашите прояви.
8. **Информация за здравословно състояние:** като изисквания за достъпност до сгради и ресурси, достъпност до документи и други материали, или, ако сте кандидат за работа, информация за Вашата медицинска история и нужди.
9. **Информация за уебсайт, устройство и техническа информация:** когато използвате нашите Сайтове, като IP адрес, общо местоположение, определено на база IP адреса, идентификатори на устройства, настройки на браузъра, бисквитки и сходни технологии, и начина, по който взаимодействате с нашите Сайтове (например посетени страници и време, прекарано в разглеждане, харесвания и коментари към нашите публикации в социалните медии).
10. **Изображения и видеозаписи:** като снимки и видеозаписи, събрани от използването от нас на видеонаблюдение (CCTV) и сходни технологии в нашите офиси и/или обекти, включително дневници на посетители и записи за присъствие на обекта.
11. **Информация за криминални досиета и проверки на миналото:** като наличие на или предполагаеми криминални престъпления, или потвърждение за липса на криминално досие.
12. **Друга лична информация:** всяка друга информация, която предоставяте на CBRE, или която се събира или обработва от нас в хода на Вашите взаимодействия с нас, или за която може да Ви уведомим.

Когато се изисква от закона, ще предоставим допълнителна информация (например, в Местно известие) относно конкретни категории информация, която събираме в определена държава или контекст. Например, за целите на регулаторна комплексна проверка може да обработваме информация за проверка на санкции и информация, свързана с политически видни личности, когато това се изисква или разрешава от закона, както е подробно описано в нашето Известие за комплексна проверка на клиенти.

5. Защо може да използваме Вашата информация

Събираме и използваме тази информация за различни цели, за които се изисква да имаме правно основание съгласно законите за защита на данните. В зависимост от Вашето местоположение и контекста, правните основания, на които най-често се основаваме, включват случаите, при които информацията е необходима за:

Изпълнение на договор	Например, когато трябва да обработваме информация, за да предоставим услугите си или да управляваме договорната си връзка с Вас, или да предприемем стъпки за сключване на договор с Вас.
Легитимни бизнес интереси	Основаваме се на определени легитимни бизнес интереси, при условие че те нямат предимство пред Вашите интереси, права и свободи. Нашите легитимни бизнес интереси включват предоставяне и подобряване на нашите услуги, поддържане на сигурността и целостта на нашите системи и помещения, управление на отношенията с клиенти и доставчици, подпомагане на корпоративното управление и транзакциите, и популяризиране на нашата дейност сред професионални контакти. Извършваме оценки, за да гарантираме, че основаването ни на легитимни интереси е подходящо и че Вашите права се уважават.
Правни задължения	Подлежим на определени правни задължения, включително тези, свързани с проверка на самоличността, проверки за борба с изпирането на пари, счетоводство или регулаторна отчетност.
Вашето съгласие	Когато се изисква законово за конкретни дейности, като определени видове маркетинг или бисквитки, или ако трябва да обработваме чувствителна информация (като здравни данни), може да трябва да получим Вашето съгласие. Когато се основаваме на Вашето съгласие, може да го оттеглите по всяко време.

Таблицата на целите на обработката и правните основания по-долу обяснява защо използваме лична информация, какви категории информация използваме за всяка цел, и правното основание, на което се основаваме във връзка с всяка цел. Информация за това с кого може да споделяме лична информация за тези цели е изложена в раздела „С кого споделяме Вашата информация“ по-долу.

Моля, имайте предвид, че ако не предоставите информация, която разумно изискваме за целите, посочени по-долу, може да не сте в състояние да използвате нашите Сайтове, да получавате нашите услуги, да получавате маркетингова информация, да бъдете разглеждани за работа или наемане като доставчик/изпълнител и/или да взаимодействате с нас.

Защо (Цел на обработката)	Какво (Категории данни)* *Вижте раздел 4 по-горе за примери за видове данни	Правно основание
Онлайн достъп до Сайта За управление и предоставяне на достъп до Сайтовете, и управление на тяхната производителност, работа и сигурност.	– Информация за уебсайт, устройство и техническа информация; – Информация за маркетинг и комуникации (напр. данни за	– Легитимни бизнес интереси (гарантиране на сигурност, наличност, правилно функциониране на нашите Сайтове, и

Защо (Цел на обработката)	Какво (Категории данни)* *Вижте раздел 4 по-горе за примери за видове данни	Правно основание
	вход или регистрация, когато е приложимо)	поддържане/подобряване на потребителското изживяване); – Съгласие (ако се изисква от закона, напр. за несъществени бисквитки).
Бизнес транзакции и управление на отношенията За извършване на бизнес, отговаряне на запитвания, управление на комуникации и поддържане на професионални отношения.	– Информация за контакт – Информация за трудова заетост – Информация за маркетинг и комуникации – Информация за прояви (с изключение на изисквания за достъпност); – Информация за уебсайт, устройство и техническа информация (когато е релевантно)	– Изпълнение на договор; – Легитимни бизнес интереси (Управление на отношения; предоставяне на услуги; улесняване на бизнес транзакции); – Съгласие (ако се изисква от закона).
Опознай своя клиент (KYC); Борба с изпирането на пари (AML); Борба с подкупите и корупцията (ABAC); Проверки за приемане на бизнес За извършване на комплексна проверка, проверка на самоличността, проверка на санкции, кредитни справки, несъстоятелност, валидиране на данни, проверки на миналото и други проверки за приемане на бизнес, оценка и управление на риска, свързани с предотвратяване на измами или финансови престъпления.	– Информация за самоличност; – Информация за контакт; – Информация за трудова заетост; – Финансови данни; – Информация за криминални досиета и проверки на миналото (когато е разрешено).	– Правно задължение; – Легитимни бизнес интереси (Защита на CBRE, клиенти и партньори; гарантиране на целостта на нашите бизнес отношения и операции; – Съгласие (ако се изисква от закона).
Маркетинг Напр. изпращане на комуникации относно услуги, предложения, прояви, оферти и бюлетини (вкл. сходни предложения, и когато е приложимо, предложения на трети страни); поддържане на глобални потребителски профили на CBRE (напр. компания, взаимодействия със сайта, професионални взаимодействия, предпочитания, вероятни интереси), включително чрез използване на анализи и инструменти за сегментиране и класифициране с помощта на ИИ, когато е подходящо.	– Информация за контакт; – Информация за маркетинг и комуникации; – Информация за прояви (с изключение на изисквания за достъпност); – Информация за уебсайт, устройство и техническа информация (за анализи/измерване, когато е разрешено).	– Легитимни бизнес интереси (за B2B маркетинг, когато е разрешено от закона); – Съгласие (ако се изисква от закона за електронен маркетинг и/или несъществени бисквитки).

Защо (Цел на обработката)	Какво (Категории данни)* *Вижте раздел 4 по-горе за примери за видове данни	Правно основание
Социални медии и репутация на марката За управление на репутацията на марката на CBRE чрез нашето присъствие на сайтове в социалните медии, оперирани от CBRE и трети страни.	– Информация за уебсайт, устройство и техническа информация (напр. данни за взаимодействие); Информация за маркетинг и комуникации; – Информация за контакт (когато се свързвате с нас чрез социални медии).	– Легитимни бизнес интереси (ангажираност с марката и публична комуникация; ангажиране с бизнес контакти); – Съгласие (ако се изисква от закона).
Бизнес операции, анализи и подобрение За оперирането, оценяването и подобряването на нашата дейност (включително разработване на нови продукти и услуги; управление на нашите комуникации и Сайтове, генериране на прозрения и подобряване на производителността/стратегията чрез анализ на данни)	– Информация за уебсайт, устройство и техническа информация; – Информация за маркетинг и комуникации; – Информация за прояви (с изключение на изисквания за достъпност); – Информация за трудова заетост (когато е релевантно); – Информация за контакт; – Демографска информация (когато е предоставена и разрешена).	– Легитимни бизнес интереси (ефективно опериране и подобряване на нашата дейност); – Съгласие (ако се изисква от закона, напр. когато анализите се основават на бисквитки/тракери, изискващи съгласие).
Правни задължения и правни искове За спазване на правни задължения, отговаряне на искания на органите; поддържане на записи; и установяване/упражняване/защита на правни искове.	В зависимост от обстоятелствата, личната информация може да включва: – Информация за контакт; – Информация за самоличност; – Информация за трудова заетост; – Финансови данни; – Информация за уебсайт/устройство; – Информация за криминални досиета и проверки на миналото (когато е приложимо); – Информация за маркетинг и комуникации; – Информация за прояви; – Изображения и видеозаписи.	– Правно задължение; – Легитимни бизнес интереси (Управление на правни искове или спорове; гарантиране на съответствие с изисквания за регулаторно управление, одит и отчетност) – Съгласие (ако се изисква от закона).
Набиране на персонал и въвеждане в длъжност За управление на кандидатури, провеждане на интервюта и оценки, извършване на проверки на миналото (когато е разрешено), определяне на квалификации, умения и опит, релевантни за свободни позиции, и въвеждане в длъжност на нови колеги.	– Информация за контакт; – Информация за трудова заетост; – Информация за самоличност; – Финансови данни (за заплати/обезщетения, когато е приложимо); – Информация за здравословно състояние (напр. изисквания за достъпност);	– Изпълнение на договор; – Легитимни бизнес интереси (Управление на процесите по набиране и въвеждане в длъжност; – Правно задължение; – Съгласие (ако се изисква от закона).

Защо (Цел на обработката)	Какво (Категории данни)* *Вижте раздел 4 по-горе за примери за видове данни	Правно основание
	– Информация за криминални досиета и проверки на миналото (когато се изисква законово/разрешено).	
Предотвратяване на престъпления За защита на хора, помещения и системи, и откриване и разследване на инциденти със сигурността или злоупотреба, и спазване на свързани отчетни и съответствени задължения.	– Изображения и видеозаписи; – Информация за уебсайт, устройство и техническа информация; – Информация за контакт; – Информация за самоличност; – Информация за криминални досиета (когато е релевантно/разрешено); – Информация за трудова заетост (когато е релевантно).	– Легитимни бизнес интереси (Поддържане на физическа и кибер сигурност в нашите офиси, платформи и инфраструктура; откриване, предотвратяване и разследване на измами, злоупотреба или злонамерена дейност); – Правно задължение; – Съгласие (ако се изисква от закона).
Сливания и придобивания За целите на комплексна проверка преди и след приключване и транзакционни цели в случай на продажба, придобиване или реорганизация на бизнеса, включително прехвърляне на клиентски бизнес на приемници	– Информация за контакт; – Информация за трудова заетост; – Финансови данни; – Информация за маркетинг и комуникации; – Информация за уебсайт/устройство; – Информация за самоличност; – Информация за криминални досиета (когато е разрешено).	– Легитимни бизнес интереси (корпоративни транзакции; непрекъснатост на бизнеса); – Изпълнение на договор; – Правно задължение; – Съгласие (ако се изисква от закона).

6. С кого споделяме Вашата информация

1. Получатели на лична информация

Може да споделяме лична информация с категориите получатели, изброени по-долу, когато това е необходимо за целите, описани в настоящото Известие. Ролите на получателите и причините, поради които споделяме информация с тях, съответстват на целите на обработката, изложени в раздела „[Защо може да използваме Вашата информация](#)“.

Категория на получателите	Подробности
Други юридически лица на CBRE	CBRE Group е глобална организация с редица отделни юридически лица. Може да споделяме Вашата лична информация с други юридически лица на CBRE, когато е необходимо. Това включва лица, предоставящи централизирани функции по ИТ, сигурност, анализи, финанси, човешки ресурси и управление, и регионални или местни юридически лица на CBRE, които подпомагат предоставянето на услуги или бизнес операциите
Доставчици на услуги от трети страни	Доставчици на услуги, наети от CBRE за подпомагане на нашите операции. Такива доставчици обикновено включват доставчици на ИТ хостинг и инфраструктура, доставчици на киберсигурност, доставчици на анализи и измерване, платформи за маркетинг и комуникации, платформи за управление на отношения с клиенти,

	доставчици на проверки на миналото и доставчици на автоматизация на професионални услуги.
Консултанти и съветници	Като правни консултанти, консултанти по съответствие, съветници по бизнес, операции и стратегия, и одитори, за подпомагане на правни, регулаторни и бизнес операционни дейности.
Бизнес партньори в случай на сливане или продажба	Бизнес партньори, с които трябва да се ангажираме във връзка със сливане, придобиване или друга корпоративна транзакция, като прехвърляне на нашите активи или операции.
Съдилища и държавни органи	Например може да е необходимо да разкрием Вашата лична информация на съдилища, страни в съдебни спорове, държавни органи и/или регулаторни органи, когато това се изисква от закона или е необходимо във връзка с правни производства или сходни процеси. Разкриваме лична информация само когато се изисква от закона, регулация или съдебно нареждане, или когато е необходимо за установяване, упражняване или защита на правни искове.

2. Изявление за прозрачност

В съответствие с клауза 15.1(а) от Стандартните договорни клаузи на ЕС (Модул Втори/Трети), CBRE потвърждава, че към датата на настоящото Известие не е получавала никакви правно обвързващи искания от публични органи (включително съдебни органи) за разкриване на лични данни, предадени от Европейското икономическо пространство (ЕИП) съгласно тези Клаузи. Освен това, не сме узнали за какъвто и да е директен достъп на публични органи до такива данни.

7. Използването от нас на информация за деца

Нашите Сайтове, Професионални взаимодействия и Набиране на таланти не са насочени към деца, и CBRE Group съзнателно не събира, нито има нужда да използва, лична информация от или за непълнолетни лица.

CBRE може да обработва информация, свързана с деца (като име на дете, дата на раждане, адрес и друга информация, позволяваща идентификация), в контекста на трудова заетост, например когато колега на CBRE предоставя данни за своето дете за целите на пенсионни схеми за обезщетения на служителите.

8. Международни трансфери на данни

Използваме и осъществяваме достъп до данни в множество юрисдикции, включително Съединените щати, Обединеното кралство, Канада, Австралия, Индия, Сингапур, Филипините, Мексико и други места, където CBRE и нашите доставчици на услуги оперират. Това включва места, където осъществяваме централни функции (като Съединените щати и Обединеното кралство), където се хостват или архивират нашите системи и където получаваме ИТ или оперативна поддръжка.

Предприемаме стъпки, за да помогнем да се гарантира, че всички международни трансфери се осъществяват в съответствие с приложимите закони за защита на данните и че личната информация остава защитена. Гаранциите, които използваме, варират в зависимост от местоположението и приложимите правни изисквания и може да включват:

- признати решения за адекватност, при които законите за защита на данните на дадена държава се оценяват като предоставящи адекватно ниво на защита;
- участие в одобрени рамки за трансфер на данни, като Рамката за защита на данните за трансфери към участващи субекти в Съединените щати; и
- договорни и организационни мерки, като Стандартни договорни клаузи, обвързващи фирмени правила и, когато е необходимо, допълнителни мерки, като криптиране в покой, контрол на достъпа, регистриране, минимизиране на данните.

9. Сигурност и запазване на данните

Прилагаме подходящи технически и организационни мерки за сигурност, за да защитим Вашата лична информация от загуба, неправилен достъп, промяна или разкриване. Такива мерки включват криптиране; контрол на достъпа; и системи за защита от злонамерен софтуер и откриване на нарушения. Разполагаме с процедури за реагиране при инциденти за откриване, реагиране и намаляване на въздействието от инциденти с данни. Съхраняваме лична информация само за времето, необходимо за постигане на целите, описани в настоящото Известие, включително за спазване на закони, регулаторни и отчетни изисквания.

10. Вашите права на неприкосновеност на личния живот

В зависимост от Вашето местоположение и приложимия закон, може да имате едно или повече от следните права, които може да упражните, като подадете искане чрез нашия [Портал за права на субектите](#) на данни или като се свържете с нас на dsr@cbre.com. Моля, имайте предвид, че някои от тези права могат да бъдат упражнени само в определени обстоятелства или държави. Ако не сме в състояние да изпълним Ваше искане за упражняване на едно от Вашите права, ще обясним причината за отказа.

- **Достъп:** да поискате потвърждение дали обработваме Вашата лична информация, и да получите копие от нея.
- **Коригиране:** да поискате коригиране на неточна или непълна информация.
- **Изтриване:** да поискате изтриване на Вашата лична информация, при определени условия.
- **Ограничаване:** да поискате да ограничим начина, по който използваме Вашата информация.
- **Преносимост на данните:** да поискате машинно четимо копие на Вашата информация и да го прехвърлите на друга организация.
- **Съгласие:** когато обработката се основава на съгласие, може да го оттеглите по всяко време.
- **Възражение:** Можете да възразите срещу използването от нас на Вашата лична информация, когато я обработваме на основание на нашите легитимни бизнес интереси. Винаги имате право да възразите срещу директен маркетинг, включително срещу всяко профилиране, използвано за такъв маркетинг, и можете да възразите срещу решения относно Вашата лична информация, взети единствено чрез автоматизирани средства. Ако упражните правото си на възражение, ще прекратим обработката на Вашата информация за тези цели, освен ако не докажем убедителни легитимни основания, които имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи, или когато обработката е необходима за правни иски.
- **Жалби:**
 - Имате право да повдигнете притеснения относно използването от нас на Вашата лична информация.
 - Можете да подадете жалба директно до нас на dsr@cbre.com. Насърчаваме Ви да се свържете с нас първо, за да имаме възможност да разследваме и отговорим на Вашето притеснение. В **Обединеното кралство** законодателството за защита на данните предвижда притеснения да се повдигат пред администратора в първата инстанция, и се стремим да разрешаваме въпроси своевременно.

Ако не сте удовлетворени от нашия отговор, или ако предпочитате да го направите, имате право да подадете жалба до Вашия орган за защита на данните относно използването от нас на Вашата лична информация. Например, ако се намирате в юрисдикция, в която имате законово право да подадете жалба (като [Обединеното кралство](#), [Европейското икономическо пространство](#), [Бразилия](#), [Австралия](#) или [Канада](#)), може да направите това по всяко време. По-широк глобален указател на регулаторите за

поверителност се поддържа също от Международната асоциация на специалистите по поверителност ([IAPP](#)).

Ако се намирате в **Бразилия**, може да имате допълнителни права, включително правото да поискате преразглеждане на решения, взети изключително чрез автоматизирана обработка, които засягат Вашите интереси. Правните основания за обработка могат също да се различават. Компетентният орган е Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([ANPD](#))

Ако се намирате в **Китай**, може да имате допълнителни права, включително правото да се отпишете като потребител на приложение или да затворите онлайн акаунти. Когато се изисква, може да получим отделно съгласие за определени дейности по обработка, като трансгранични трансфери или обработка на чувствителна лична информация.

Ако се намирате в **Индия**, може да имате права и средства за защита съгласно приложимите индийски закони за защита на данните, включително правото да повдигате оплаквания относно нашето обработване на Вашата лична информация.

Ако се намирате във **Виетнам**, може да имате допълнителни права (при спазване на приложимите условия, изключения и правни изисквания), включително права, свързани с достъпа до Вашата лична информация, правото да претендирате за вреди; правото на самозащита; и права, свързани с автоматизирана обработка, когато е приложимо.

Ако сте местно лице в **Калифорния**, САЩ, може да имате допълнителни права съгласно Закона за защита на потребителите на Калифорния (CCPA). Моля, вижте нашата допълнителна [Политика за поверителност за Калифорния](#).

Във всички посочени по-горе случаи, моля, вижте приложимото Местно известие за допълнителна информация.

11. Директен маркетинг

Може да Ви изпращаме маркетингови комуникации, като бюлетини, отчети, покани за прояви и информация за услугите на CBRE.

Може да се „отпишете“ от маркетингови комуникации по всяко време, като използвате линка за „отписване“, включен в нашите имейли, или като се свържете с нас на PrivacyAdministrator@cbre.com. Моля, включете имейла, който сте получили, и въведете „Remove“ в реда за тема.

- Може също да ни се обадите на (+1 877 227 3330), или да пишете на CBRE, Inc., (На вниманието на: Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654
- Само за EMEA, моля, пишете на: EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- Само за APAC, моля, пишете на: PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com
- Само за Австралия/Нова Зеландия, моля, пишете на: PrivacyAust@cbre.au.com

Моля, имайте предвид, че отписването от маркетингови комуникации няма да засегне другите съобщения, които трябва да изпращаме, като съобщения за услуги или транзакционни съобщения.

12. Автоматизирано вземане на решения и изкуствен интелект

CBRE не извършва изцяло автоматизирано вземане на решения (т.е. решения, взети без значимо човешко участие), включително профилиране, по начин, който произвежда правни последици за Вас или Ви засяга

значително по подобен начин. Когато е приложимо, информацията относно автоматизиран скрининг, базиран на логика, е изложена в приложимите допълнителни известия.

CBRE използва определени инструменти, които може да включват изкуствен интелект (“ИИ”), за подпомагане и подобряване на нашите бизнес операции, услуги, цифрови преживявания, анализи, сигурност, маркетингови дейности и процеси по набиране на персонал. Използването от нас на ИИ се ръководи от глобалната Политика за ИИ на CBRE и Рамката за управление на ИИ, които изискват ИИ да се използва по справедлив, законен, етичен и отговорен начин, и в съответствие с принципи, свързани с прозрачност, справедливост, човешки надзор, поверителност, сигурност и устойчивост.

В зависимост от контекста, инструменти с ИИ може да се използват за:

- Анализиране и организиране на бизнес информация за контакт;
- Сегментиране на аудитории и по-добро разбиране на ангажираността с нашите маркетингови комуникации, прояви и услуги;
- Подпомагане на обслужването на клиенти и бизнес комуникациите, включително чрез използване на чатботове;
- Подпомагане на дейности по набиране на персонал, включително анализиране на автобиографии, сравняване на квалификации, умения и опит на кандидатите с изискванията за длъжността и критериите за допустимост, генериране на резюмета, подпомагане на процесите за скрининг на кандидати и работа с асистенти или чатботове за набиране на персонал с ИИ;
- Подобряване на бизнес прозрения, анализи и оперативна ефективност.

Когато CBRE използва аудио, изображение или видео съдържание, генерирано или манипулирано от ИИ, предоставяме известия или обозначения, когато се изисква от приложимия закон.

Когато ИИ се използва при набиране на персонал или други процеси, подпомагащи решения, подходящо обучен персонал преглежда съответната информация и запазва отговорността за решенията. CBRE не се основава на ИИ за вземане на решения за трудова заетост, наемане или подобни значими решения без значим човешки преглед и надзор.

Когато е разрешено от закона, и с подходящи гаранции, може да използваме лична информация - обикновено в агрегиран, анонимизиран или псевдонимизиран вид - за да помогнем за разработване или подобряване на инструменти с ИИ и да подобрим нашите услуги. Когато е приложимо, ще спазваме възникващите изисквания съгласно Закона за ИИ на ЕС и други регионални закони и регулации за ИИ.

13. Известие за бисквитки

CBRE използва бисквитки и сходни технологии (например пиксели, тагове, SDK, локално/устройствено съхранение, уникални идентификатори и свързани технологии) за да функционират нашите Сайтове, да подобряват функционалността, да подобряват производителността и да персонализират Вашето преживяване. Тези технологии включват съхраняване на информацията, или достъп до информацията от, Вашето устройство, и прилагаме същите избори и контроли към тях, както и към бисквитките.

1. Какво са бисквитки?

Бисквитката е малък текстов файл, поставен на Вашето устройство, когато посещавате уебсайт. Бисквитките позволяват на уебсайтовете да разпознават Вашето устройство, да запомнят Вашите предпочитания, да Ви помагат да навигирате ефективно, и да дават възможност за анализи и рекламни дейности, релевантни за Вас и Вашите интереси.

Бисквитките се различават както по функция, така и по период на съхранение: Сесийните бисквитки са временни и изтичат, когато затворите браузъра си. Постоянните бисквитки остават на Вашето устройство за определен период или докато ги изтриете.

Използваме както бисквитки от първа страна (поставени директно от CBRE), така и бисквитки от трета страна (поставени от външни доставчици, които поддържат функционалността, анализите или рекламите на нашия Сайт).

2. Категории бисквитки, които използваме

Групираме бисквитките на нашите Сайтове в следните функционални категории, които съответстват на категориите, показани в нашия инструмент за Настройки на бисквитките:

- **Строго необходими бисквитки:** Тези бисквитки са съществени за функционирането на нашите Сайтове и не могат да бъдат изключени. Те позволяват основни функции, като навигация в страници, функции за сигурност, достъп до защитени области и Вашата възможност да управлявате предпочитанията за бисквитки.
- **Бисквитки за производителност:** Тези бисквитки ни позволяват да разберем как посетителите взаимодействат с нашите Сайтове, включително кои страници се посещават и колко дълго потребителите прекарват на тях. Използваме тази информация за подобряване на производителността на Сайта и потребителското изживяване. Когато се изисква от закона, тези бисквитки функционират само с Вашето съгласие.
- **Насочващи бисквитки:** Тези бисквитки може да се използват за предоставяне на съдържание или реклами, които са по-релевантни за Вашите интереси. Те може също да ограничат броя пъти, когато виждате дадена реклама, и да помогнат за измерване на ефективността на кампаниите. Насочващите бисквитки може да бъдат поставени от CBRE или от партньори трети страни. Когато се изисква от закона, тези бисквитки функционират само с Вашето съгласие.
- **Бисквитки за запис на сесии:** Тези бисквитки поддържат инструменти, които ни помагат да разберем как потребителите преживяват нашите Сайтове (например чрез възпроизвеждане на сесии или поведенчески анализи). Тази информация ни помага да подобряваме потребителското изживяване и да разрешаваме проблеми. Когато се изисква от закона, тези бисквитки функционират само с Вашето съгласие.

Подробности за конкретните бисквитки, използвани на нашите Сайтове, включително доставчиците им, целите и периодите на съхранение, са достъпни чрез нашия инструмент за Настройки на бисквитките, достъпен чрез линка „Настройки на бисквитките“ в долната част на страниците на нашия Сайт. Обикновено периодът на съхранение за предпочитания за бисквитки е зададен на 1 година.

3. Съгласие за бисквитки и Вашите избори

Съгласие: Когато се изисква от закона, използваме несъществени бисквитки и сходни технологии само с Вашето предварително съгласие. Може да оттеглите съгласието си или да промените Вашите избори по всяко време чрез Настройките на бисквитките.

Вашите избори: Може да управлявате предпочитанията си за бисквитки, използвайки нашия инструмент за Настройки на бисквитките, който предоставя ясни, детайлни контроли върху категориите бисквитки, описани по-горе.

Ако изтриете или блокирате бисквитки чрез настройките на браузъра си, това може да засегне функционалността на нашите Сайтове и може да изтрие бисквитките, използвани за съхраняване на Вашите предпочитания — което означава, че ще трябва да нулирате Вашите избори.

Вашият браузър може също да Ви позволи да изпратите сигнал „Do Not Track“ („**DNT**“). Тъй като понастоящем не съществува индустриален стандарт, регулиращ как уебсайтовете следва да реагират на DNT сигнали — и тъй като DNT не предоставя необходимото ниво на детайлност за управление на отделни категории бисквитки — не отговаряме на DNT сигнали.

За повече информация относно бисквитките, включително как да ги управлявате в браузъра си, може да посетите: <https://www.allaboutcookies.org>.

Сигнали от браузъра: Разпознаваме и обработваме сигнала Global Privacy Control (“GPC”) от поддържани браузъри и разширения за браузъри. Когато се изисква от приложимия закон, ще третираме валиден GPC сигнал като искане за отписване от използването на определени несъществени бисквитки и сходни технологии за проследяване, или други дейности по обработка, свързани с този сигнал. Използването от Вас на GPC сигнал не засяга бисквитки, които са необходими за функционирането на нашите Сайтове.

4. Проследяване на производителността чрез сходни технологии за проследяване

Може да използваме технологии за проследяване на производителността, като уеб маяци, пиксели и тагове, в нашите маркетингови имейли или в реклами, показвани на нашия Сайт или уебсайтове на трети страни. Тези технологии за проследяване на производителността може да бъдат предоставени от нас или от трети страни, и помагат да се проследи, например, дали получател на имейл се е регистрирал за безплатен пробен период, или потребител на Сайта е кликнул върху реклама. Допълнителна информация е достъпна чрез „Настройки на бисквитките“.

14. Свържете се с нас

За искания относно Вашите права на неприкосновеност на личния живот, моля, отидете на нашия [Портал за права на субектите](#) на данни или изпратете имейл на dsr@cbre.com.

Ако имате общи въпроси относно настоящото Известие или нашите практики за поверителност, моля, свържете се с нас, както следва:

- **Глобалният офис на CBRE за защита на данните:** Privacy.Office@cbre.com
- **Представител за ЕС:** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 Munich, Germany | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **Представител за Обединеното кралство:** CBRE Limited, Henrietta House, London W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **САЩ:** до CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **ЕМЕА:** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, London W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **АРАС:** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Philippines 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. Длъжностни лица по защита на данните

Когато се изисква, определени юридически лица на CBRE са назначили Длъжностни лица по защита на данните (“ДЛЗД”). Може да се свържете с нашите ДЛЗД, както следва:

ДЛЗД ЕС/Обединено кралство	
Германия CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Германия CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
Германия CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com

Франция	compliance@cbre.fr
Румъния	madalina.opera@jantea-law.ro
Обединено кралство	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
ДЛЗД извън ЕС/Обединено кралство	
Бразилия	BrazilDPO@cbre.com
Канада CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Малайзия	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Филипини	phdpo@cbre.com
Сингапур	DPO@cbre.com.sg
Южна Корея	KoreaDPO@cbrekorea.com
Тайланд	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Виетнам	VietnamDPO@cbre.com

16. Актуализации на настоящото Известие

Може да актуализираме настоящото Известие периодично, например когато е необходимо в отговор на правни, технически или бизнес развития. Ако направим съществени промени в настоящото Известие, ще направим промените тук, и ако промените са значими, ще предоставим по-видно известие (включително, за определени услуги, известие по имейл за промените в Известието).

17. Местни известия

Настоящото Известие се допълва от допълнителни известия за поверителност и/или допълнения в определени държави или региони, където местните закони изискват допълнителни оповестявания. Например, нашата [Политика за поверителност за Калифорния](#), специфични оповестявания за [Бразилия](#), специфични оповестявания за [Китай](#), Известие за поверителност за региона на [Тихия океан](#).

Пълен списък на текущите Местни известия и/или допълнителни известия е достъпен тук: <https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>. Моля, кликнете под всяка юрисдикция за приложимите допълнителни известия.

Когато е приложимо, тези Местни известия и/или Допълнителни известия се прилагат заедно с настоящото Глобално известие за поверителност и бисквитки и имат предимство в степента на несъответствие, изисквано от местното законодателство.