

Globalna obavijest tvrtke CBRE o privatnosti i kolačićima

GLOBALNA OBAVIJEST O PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA

Posljednje ažuriranje: 18. rujan 2026.

Posljednji pregled: 18. rujan 2026.

Društvo CBRE, Inc. i njegova podređena društva (zajedno „**CBRE Group**“, „**CBRE**“, „**mi**“, „**nas**“) poštuju vaša prava na privatnost. Ova Globalna obavijest o privatnosti i kolačićima („**Obavijest**“) objašnjava kako prikupljamo, koristimo i dijelimo informacije o vama te pruža pojedinosti o kolačićima koje koristimo. Također opisuje vaša prava u vezi s našim korištenjem informacija o vama.

Sadržaj

1. [Područje primjene](#)
2. [O nama](#)
3. [Odgovornost za vaše osobne podatke](#)
4. [Koje informacije prikupljamo i koristimo](#)
5. [Zašto možemo koristiti vaše informacije](#)
6. [S kime dijelimo vaše informacije](#)
7. [Naša upotreba informacija o djeci](#)
8. [Međunarodni prijenosi podataka](#)
9. [Sigurnost i čuvanje podataka](#)
10. [Vaša prava na privatnost](#)
11. [Izravni marketing](#)
12. [Automatizirano donošenje odluka i umjetna inteligencija](#)
13. [Obavijest o kolačićima](#)
14. [Kontaktirajte nas](#)
15. [Službenici za zaštitu podataka](#)
16. [Ažuriranja ove Obavijesti](#)
17. [Lokalne obavijesti](#)

1. Područje primjene

Ova Obavijest primjenjuje se kada nam dostavite ili mi primimo informacije o vama, primjerice kada koristite internetske stranice, digitalne usluge i profile na društvenim mrežama grupe CBRE („**Stranice**“), ili kada s nama stupate u kontakt u profesionalnom svojstvu (npr. kao klijent, dobavljač ili partner) („**Profesionalne interakcije**“) ili u kontekstu prijave za zaposlenje kod nas ili sudjelovanja u našim aktivnostima zapošljavanja i uvođenja u posao („**Pribavljanje talenata**“).

Ova Obavijest može biti nadopunjena obavijestima koje izdaju pojedinačni subjekti CBRE-a („**Lokalna obavijest**“), a dodatne obavijesti o privatnosti mogu izričiti obuhvatiti određene postupke obrade. Na primjer, za potrebe Pribavljanja talenata primjenjuje se Globalna obavijest o privatnosti CBRE-a o zapošljavanju i uvođenju zaposlenika u posao te svaka povezana Lokalna obavijest. Za dubinsku analizu klijenata primjenjuje se naša Globalna obavijest o dubinskoj analizi klijenata / KYC. Te Lokalne obavijesti i/ili dodatne obavijesti o privatnosti primjenjuju se zajedno s ovom Obavijesti i imaju prednost u mjeri u kojoj to zahtijeva lokalno pravo u slučaju neusklađenosti.

Ova Obavijest ne primjenjuje se na vaše korištenje bilo kojih stranica trećih strana povezanih s naših Stranica.

Kada CBRE pruža usluge klijentima u svojstvu izvršitelja obrade podataka, obrađivat ćemo osobne podatke u skladu s našim pravnim obvezama i ugovornim obvezama prema tim klijentima.

2. O nama

CBRE je globalna tvrtka za nekretninske usluge i investicije. Pomažemo klijentima u kupnji, prodaji, iznajmljivanju, financiranju, upravljanju i modernizaciji nekretnina i portfelja u uredskom, industrijskom, trgovačkom, stambenom i specijaliziranim sektorima. Pružamo savjetovanje, transakcijske usluge, upravljanje objektima i projektima, procjenu vrijednosti, konzultantske usluge i uvide temeljene na podacima.

3. Odgovornost za vaše osobne podatke

Osobne podatke može prikupljati i koristiti CBRE Group i/ili svaki subjekt CBRE-a u svom svojstvu, pri pružanju naših globalnih nekretninskih i investicijskih usluga te vođenju našeg poslovanja. Ovisno o tome kako/zašto stupate u kontakt s nama, voditelj obrade podataka odgovoran za vaše osobne podatke („**Odgovorni subjekt CBRE-a**“) obično je sljedeći:

Vaša interakcija s CBRE-om	Odgovorni subjekt CBRE-a
Korištenje globalne Stranice (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
Korištenje/interakcije s lokalnom Stranicom CBRE-a	Subjekt CBRE-a koji upravlja lokalnom Stranicom. NAPOMENA: kada je relevantno prema primjenjivim zakonima o zaštiti podataka, lokalni subjekt CBRE-a i CBRE, Inc. općenito djeluju kao zajednički voditelji obrade za obradu povezanu s lokalnom Stranicom CBRE-a (npr. administracija stranice, analitika, i upravljanje sadržajem). Svoja prava možete ostvariti protiv jednog ili drugog subjekta, i možete zatražiti kopiju bitnog dijela sporazuma o zajedničkim voditeljima obrade putem privacy.office@cbre.com .
Profesionalne interakcije	Subjekt CBRE-a s kojim stupate u interakciju (npr. vaš odnos s klijentom ili ugovor o uslugama).
Društvene mreže	Subjekt CBRE-a identificiran kao vlasnik računa/operator na toj stranici društvenih mreža.
Pribavljanje talenata	Subjekt CBRE-a koji nudi radno mjesto za koje se prijavljujete. Za pojedinosti pogledajte Globalnu obavijest CBRE-a o zapošljavanju i uvođenju zaposlenika u posao i/ili Lokalnu obavijest.

Popis subjekata grupe CBRE i podataka za kontakt dostupan je ovdje: [Popis odgovornih subjekata CBRE-a. Kontaktirajte](#) nas ako trebate pomoć u utvrđivanju vašeg Odgovornog subjekta CBRE-a.

4. Koje informacije prikupljamo i koristimo

Možemo prikupljati i koristiti informacije o vama kada koristite naše Stranice, ili u vezi s Profesionalnim interakcijama i/ili Pribavljanjem talenata. Te informacije možete nam dostaviti izravno, ili ih možemo primiti od trećih strana (kao što je vaš poslodavac, operatori drugih internetskih stranica i drugi poslovni partneri), ili ih možemo primiti automatski kada koristite naše Stranice (npr. putem kolačića i sličnih tehnologija).

Glavne kategorije osobnih podataka koje prikupljamo i koristimo su:

- Podaci za kontakt:** kao ime, adresa, e-mail, broj telefona, poslodavac.
- Podaci o identitetu:** kao putovnica, broj nacionalnog osiguranja, broj socijalnog osiguranja ili vozačka dozvola, datum rođenja, potpis i informacije koje se koriste za provjeru identiteta ili adrese.
- Demografski podaci:** kao dob, spol ili bračni status (kada je relevantno i dopušteno).
- Podaci o zaposlenju:** kao radno mjesto, status zaposlenja, informacije uključene u prijave, procjene pri zapošljavanju (kada je dopušteno), i uvođenje u posao/administracija ljudskih resursa (kao dokumentacija o pravu na rad i podaci o plaći/beneficijama, mjerni podaci o radnom vremenu/prisutnosti/zauzetosti radnog mjesta i podaci o pristupu IT sustavima), podaci o plaći i radnoj povijesti te, na dobrovoljnoj osnovi, podaci o jednakosti i raznolikosti.

5. **Financijski podaci:** kao podaci o bankovnom računu, podaci o kreditnoj povijesti i statusu insolventnosti, plaća, porezni kod, bonus isplate, beneficije i podaci o pravima.
6. **Podaci o marketingu i komunikaciji:** kao vaše marketinške preferencije i pristanci, pretplate i komunikacija s nama.
7. **Podaci o događanjima:** kao informacije o vašem interesu za, prijavama i sudjelovanju na CBRE događanjima, prehranske potrebe i vaše povratne informacije o našim događanjima.
8. **Zdravstveni podaci:** kao zahtjevi za pristupačnost zgradama i resursima, pristupačnost dokumentima i drugim materijalima, ili, ako ste kandidat za posao, informacije o vašoj medicinskoj povijesti i potrebama.
9. **Podaci o internetskoj stranici, uređaju i tehnički podaci:** kada koristite naše Stranice, kao IP adresa, opća lokacija izvedena iz IP adrese, identifikatori uređaja, postavke preglednika, kolačići i slične tehnologije, i način na koji stupate u interakciju s našim Stranicama (npr. posjećene stranice i vrijeme provedeno na pregledavanju, lajkovi i komentari na naše objave na društvenim mrežama).
10. **Slike i video snimke:** kao fotografije i snimke prikupljene našim korištenjem video nadzora i sličnih tehnologija u našim uredima i/ili na lokacijama, uključujući evidenciju posjetitelja i evidenciju prisutnosti na lokaciji.
11. **Podaci o kaznenoj evidenciji i provjerama prošlosti:** kao postojanje ili navodna kaznena djela, ili potvrda čiste kaznene evidencije.
12. **Ostali osobni podaci:** sve druge informacije koje dostavite tvrtki CBRE, ili koje mi prikupljamo ili obrađujemo tijekom vaših interakcija s nama, ili o kojima vas možemo obavijestiti.

Kada to zahtijeva zakon, pružit ćemo dodatne informacije (npr. u Lokalnoj obavijesti) o određenim kategorijama informacija koje prikupljamo u određenoj zemlji ili kontekstu. Na primjer, u svrhu regulatorne dubinske analize možemo obrađivati informacije o provjeri sankcija i informacije povezane s politički izloženim osobama kada to zakon zahtijeva ili dopušta, kao što je detaljnije opisano u našoj Obavijesti o dubinskoj analizi klijenata.

5. Zašto možemo koristiti vaše informacije

Ove informacije prikupljamo i koristimo za različite svrhe, za koje smo dužni imati pravnu osnovu prema zakonima o zaštiti podataka. Ovisno o vašoj lokaciji i kontekstu, pravne osnove na koje se najčešće pozivamo uključuju slučajeve kada su informacije potrebne za:

Izvršenje ugovora	Na primjer, kada moramo obraditi informacije da bismo isporučili naše usluge ili upravljali našim ugovornim odnosom s vama, ili poduzeli korake za sklapanje ugovora s vama.
Legitimni poslovni interesi	Oslanjamo se na određene legitimne poslovne interese, pod uvjetom da ne nadmašuju vaše interese, prava i slobode. Naši legitimni poslovni interesi uključuju isporuku i unaprjeđenje naših usluga, održavanje sigurnosti i cjelovitosti naših sustava i prostorija, upravljanje odnosima s klijentima i dobavljačima, podršku korporativnom upravljanju i transakcijama, i promicanje našeg poslovanja prema profesionalnim kontaktima. Provodimo procjene kako bismo osigurali da je naše oslanjanje na legitimne interese primjereno i da se vaša prava poštuju.
Pravne obveze	Podliježemo određenim pravnim obvezama, uključujući one koje se odnose na provjeru identiteta, provjere sprječavanja pranja novca, računovodstvo ili regulatorno izvještavanje.
Vaš pristanak	Kada je to zakonski potrebno za određene aktivnosti, kao određene vrste marketinga ili kolačiće, ili ako moramo obrađivati osjetljive informacije (kao zdravstvene podatke), možda ćemo morati pribaviti vaš pristanak. Kada se oslanjamo na vaš pristanak, možete ga povući u bilo kojem trenutku.

Tablica svrha obrade i pravnih osnova u nastavku objašnjava zašto koristimo osobne podatke, koje kategorije podataka koristimo za svaku svrhu, i pravnu osnovu na koju se pozivamo u vezi sa svakom svrhom. Informacije o tome s kime možemo podijeliti osobne podatke za te svrhe navedene su u odjeljku „[S kime dijelimo vaše informacije](#)“ u nastavku.

Imajte na umu da ako ne dostavite informacije koje razumno zahtijevamo za svrhe navedene u nastavku, možda nećete moći koristiti naše Stranice, primati naše usluge, primati marketinške informacije, biti razmatrani za zapošljavanje ili angažman kao dobavljač/pružatelj usluga i/ili stupati u kontakt s nama.

Zašto (Svrha obrade)	Što (Kategorije podataka)* *Vidjeti odjeljak 4 iznad za primjere vrsta podataka	Pravna osnova
Pristup internetskoj Stranici Za upravljanje i pružanje pristupa Stranicama, i upravljanje njihovom performansom, radom i sigurnošću.	– Podaci o internetskoj stranici, uređaju i tehnički podaci; – Podaci o marketingu i komunikaciji (npr. podaci za prijavu ili registraciju kada je primjenjivo)	– Legitimni poslovni interesi (osiguravanje sigurnosti, dostupnosti, ispravnog funkcioniranja naših Stranica, i održavanje/poboljšanje korisničkog iskustva); – Pristanak (ako to zahtijeva zakon, npr. za neesencijalne kolačiće).
Poslovne transakcije i upravljanje odnosima Za poslovanje, odgovaranje na upite, upravljanje komunikacijama, i održavanje profesionalnih odnosa.	– Podaci za kontakt – Podaci o zaposlenju – Podaci o marketingu i komunikaciji – Podaci o događanjima (isključujući potrebe pristupačnosti); – Podaci o internetskoj stranici, uređaju i tehnički podaci (kada je relevantno)	– Izvršenje ugovora; – Legitimni poslovni interesi (Upravljanje odnosima; isporuka usluga; olakšavanje poslovnih transakcija); – Pristanak (ako to zahtijeva zakon).
Upoznaj svog klijenta (KYC); Sprječavanje pranja novca (AML); Sprječavanje mita i korupcije (ABAC); Provjere prihvatanja poslovanja Za provođenje dubinske analize, provjere identiteta, provjere sankcija, kreditnih referenci, insolventnosti, validacije podataka, provjera prošlosti i drugih provjera prihvatanja poslovanja, provjere podobnosti i upravljanja rizicima povezanih sa sprječavanjem prijevare ili financijskog kriminala.	– Podaci o identitetu; – Podaci za kontakt; – Podaci o zaposlenju; – Financijski podaci; – Podaci o kaznenoj evidenciji i provjerama prošlosti (kada je dopušteno).	– Pravna obveza; – Legitimni poslovni interesi (Zaštita CBRE-a, klijenata i partnera; osiguravanje cjelovitosti naših poslovnih odnosa i operacija); – Pristanak (ako to zahtijeva zakon).
Marketing Npr. slanje komunikacija o uslugama, ponudama, događanjima, akcijama i biltenima (uklj. slične ponude, i kada je primjenjivo, ponude trećih strana); održavanje globalnih korisničkih profila CBRE-a (npr. tvrtka, interakcije sa stranicom, profesionalne interakcije, preferencije, vjerojatni interesi), uključujući putem korištenja analitike i alata za segmentaciju i klasifikaciju potpomognutih UI-jem kada je primjereno.	– Podaci za kontakt; – Podaci o marketingu i komunikaciji; – Podaci o događanjima (isključujući potrebe pristupačnosti); – Podaci o internetskoj stranici, uređaju i tehnički podaci (za analitiku/mjerenje kada je dopušteno).	– Legitimni poslovni interesi (za B2B marketing kada je dopušteno zakonom); – Pristanak (ako to zahtijeva zakon za elektronički marketing i/ili neesencijalne kolačiće).
Društvene mreže i reputacija marke Za upravljanje reputacijom marke CBRE-a putem naše prisutnosti na stranicama društvenih mreža kojima upravlja CBRE i treće strane.	– Podaci o internetskoj stranici, uređaju i tehnički podaci (npr. podaci o interakciji); Podaci o marketingu i komunikaciji; – Podaci za kontakt (kada nas kontaktirate putem društvenih mreža).	– Legitimni poslovni interesi (angažman marke i javna komunikacija; angažiranje s poslovnim kontaktima); – Pristanak (ako to zahtijeva zakon).
Poslovne operacije, analitika i poboljšanje Za rad, procjenu i poboljšanje našeg poslovanja (uključujući razvoj novih proizvoda i usluga; upravljanje našim komunikacijama i Stranicama, generiranje uvida i	– Podaci o internetskoj stranici, uređaju i tehnički podaci; – Podaci o marketingu i komunikaciji; – Podaci o događanjima (isključujući potrebe pristupačnosti);	– Legitimni poslovni interesi (učinkovito vođenje i poboljšanje našeg poslovanja); – Pristanak (ako to zahtijeva zakon npr. kada se analitika oslanja na

Zašto (Svrha obrade)	Što (Kategorije podataka)* *Vidjeti odjeljak 4 iznad za primjere vrsta podataka	Pravna osnova
poboljšanje performansa/strategije putem analize podataka)	– Podaci o zaposlenju (kada je relevantno); – Podaci za kontakt; – Demografski podaci (kada su dostavljeni i dopušteni).	kolačiće/pratitelje koji zahtijevaju pristanak).
Pravne obveze i pravni zahtjevi Za usklađenost s pravnim obvezama, odgovaranje na zahtjeve tijela; održavanje evidencije; i utvrđivanje/ostvarivanje/branjenje pravnih zahtjeva.	Ovisno o okolnostima, osobni podaci mogu uključivati: – Podaci za kontakt; – Podaci o identitetu; – Podaci o zaposlenju; – Financijski podaci; – Podaci o internetskoj stranici/uređaju; – Podaci o kaznenoj evidenciji i provjerama prošlosti (kada je primjenjivo); – Podaci o marketingu i komunikaciji; – Podaci o događanjima; – Slike i video snimke.	– Pravna obveza; – Legitimni poslovni interesi (Upravljanje pravnim zahtjevima ili sporovima; osiguravanje usklađenosti sa zahtjevima regulatornog upravljanja, revizije i izvještavanja) – Pristanak (ako to zahtijeva zakon).
Zapošljavanje i uvođenje u posao Za upravljanje prijavama, provođenje intervjua i procjena, provođenje provjera prošlosti (kada je dopušteno), utvrđivanje kvalifikacija, vještina i iskustva relevantnih za otvorena radna mjesta, i uvođenje novih kolega u posao.	– Podaci za kontakt; – Podaci o zaposlenju; – Podaci o identitetu; – Financijski podaci (za plaće/beneficije, kada je primjenjivo); – Zdravstveni podaci (npr. potrebe pristupačnosti); – Podaci o kaznenoj evidenciji i provjerama prošlosti (kada je zakonski potrebno/dopušteno).	– Izvršenje ugovora; – Legitimni poslovni interesi (Upravljanje procesima zapošljavanja i uvođenja u posao; – Pravna obveza; – Pristanak (ako to zahtijeva zakon).
Sprječavanje kriminala Za zaštitu ljudi, prostorija i sustava, i otkrivanje i istraživanje sigurnosnih incidenata ili zlouporabe, i usklađenost s povezanim obvezama izvještavanja i usklađenosti.	– Slike i video snimke; – Podaci o internetskoj stranici, uređaju i tehnički podaci; – Podaci za kontakt; – Podaci o identitetu; – Podaci o kaznenoj evidenciji (kada je relevantno/dopušteno); – Podaci o zaposlenju (kada je relevantno).	– Legitimni poslovni interesi (Održavanje fizičke i kibernetičke sigurnosti u našim uredima, platformama i infrastrukturi; otkrivanje, sprječavanje i istraživanje prijevare, zlouporabe ili zlonamjerne aktivnosti); – Pravna obveza; – Pristanak (ako to zahtijeva zakon).
Spajanja i preuzimanja Za potrebe dubinske analize prije i nakon zaključenja i transakcijske svrhe u slučaju prodaje, preuzimanja ili reorganizacije poslovanja, uključujući prijenos klijentskog poslovanja na sljednike	– Podaci za kontakt; – Podaci o zaposlenju; – Financijski podaci; – Podaci o marketingu i komunikaciji; – Podaci o internetskoj stranici/uređaju; – Podaci o identitetu; – Podaci o kaznenoj evidenciji (kada je dopušteno).	– Legitimni poslovni interesi (korporativne transakcije; kontinuitet poslovanja); – Izvršenje ugovora; – Pravna obveza; – Pristanak (ako to zahtijeva zakon).

6. S kime dijelimo vaše informacije

1. Primatelji osobnih podataka

Osobne podatke možemo podijeliti s kategorijama primatelja navedenih u nastavku kada je to potrebno za svrhe opisane u ovoj Obavijesti. Uloge primatelja i razlozi zbog kojih s njima dijelimo informacije odgovaraju svrhama obrade opisanim u odjeljku [Zašto možemo koristiti vaše informacije](#).

Kategorija primatelja	Pojedinosti
Ostali subjekti CBRE-a	CBRE Group je globalna organizacija s brojnim zasebnim pravnim subjektima. Vaše osobne podatke možemo podijeliti s drugim subjektima CBRE-a kada je potrebno. To uključuje subjekte koji pružaju centralizirane funkcije IT-a, sigurnosti, analitike, financija, ljudskih resursa i upravljanja, i regionalne ili lokalne subjekte CBRE-a koji podupiru isporuku usluga ili poslovne operacije
Pružatelji usluga trećih strana	Pružatelji usluga koje CBRE angažira za podršku našim operacijama. Takvi pružatelji obično uključuju pružatelje IT hostinga i infrastrukture, pružatelje kibernetičke sigurnosti, dobavljače analitike i mjerenja, platforme za marketing i komunikacije, platforme za upravljanje odnosima s klijentima, dobavljače provjere prošlosti, i pružatelje automatizacije profesionalnih usluga.
Konzultanti i savjetnici	Kao pravni savjetnici, konzultanti za usklađenost, poslovni, operativni i strateški savjetnici, i revizori, za pomoć u pravnim, regulatornim, i poslovnim operativnim aktivnostima.
Poslovni partneri u slučaju spajanja ili prodaje	Poslovni partneri s kojima moramo stupiti u kontakt u vezi sa spajanjem, preuzimanjem ili drugom korporativnom transakcijom kao prijenosom naše imovine ili operacija.
Sudovi i vladine agencije	Na primjer, možda će biti potrebno otkriti vaše osobne podatke sudovima, stranama u sporu, vladinim agencijama, i/ili regulatornim tijelima kada to zahtijeva zakon ili je potrebno u vezi s pravnim postupcima ili sličnim procesima. Osobne podatke otkrivamo samo kada to zahtijeva zakon, propis, ili sudski nalog, ili kada je potrebno za utvrđivanje, ostvarivanje ili branjenje pravnih zahtjeva.

2. Izjava o transparentnosti

U skladu s Klauzulom 15.1(a) Standardnih ugovornih klauzula EU (Modul dva/tri), CBRE potvrđuje da do datuma ove Obavijesti nije primio nikakve pravno obvezujuće zahtjeve od javnih tijela (uključujući pravosuđna tijela) za otkrivanje osobnih podataka prenesenih iz Europskog gospodarskog prostora (EGP) sukladno tim Klauzulama. Nadalje, nismo postali svjesni bilo kakvog izravnog pristupa javnih tijela takvim podacima.

7. Naša upotreba informacija o djeci

Naše Stranice, Profesionalne interakcije i Pribavljanje talenata nisu usmjereni na djecu, i CBRE Group svjesno ne prikuplja, niti treba koristiti, osobne podatke od ili o maloljetnicima.

CBRE može obrađivati informacije povezane s djecom (kao ime djeteta, datum rođenja, adresu i druge podatke koji omogućuju identifikaciju) u kontekstu zaposlenja, na primjer kada kolega CBRE-a dostavi podatke o svom djetetu u svrhu penzijskih programa beneficija za zaposlenike.

8. Međunarodni prijenosi podataka

Koristimo i pristupamo podacima u više jurisdikcija, uključujući Sjedinjene Američke Države, Ujedinjeno Kraljevstvo, Kanadu, Australiju, Indiju, Singapur, Filipine, Meksiko i druga mjesta gdje CBRE i naši pružatelji usluga poslovanju. To uključuje lokacije gdje obavljamo središnje funkcije (kao SAD i UK), gdje se naši sustavi hostiraju ili sigurnosno kopiraju, i gdje primamo IT ili operativnu podršku.

Poduzimamo korake kako bismo pomogli osigurati da se svi međunarodni prijenosi provode u skladu s primjenjivim zakonima o zaštiti podataka i da osobni podaci ostanu zaštićeni. Zaštitne mjere koje koristimo variraju ovisno o lokaciji i primjenjivim pravnim zahtjevima, a mogu uključivati:

- prepoznate odluke o adekvatnosti, kada se zakoni o zaštiti podataka određene zemlje procjenjuju kao pružajući odgovarajuću razinu zaštite;
- sudjelovanje u odobrenim okvirima za prijenos podataka, kao što je Okvir za privatnost podataka za prijenose subjektima koji sudjeluju u Sjedinjenim Državama; i
- ugovorne i organizacijske mjere, kao Standardne ugovorne klauzule, obvezujuća korporativna pravila i, kada je potrebno, dodatne mjere kao enkripciju u stanju mirovanja, kontrole pristupa, evidentiranje, minimizaciju podataka.

9. Sigurnost i čuvanje podataka

Provodimo odgovarajuće tehničke i organizacijske sigurnosne mjere za zaštitu vaših osobnih podataka od gubitka, neovlaštenog pristupa, izmjene ili otkrivanja. Takve mjere uključuju enkripciju; kontrole pristupa; i sustave za zaštitu od zlonamjernog softvera i otkrivanje upada. Imamo postupke odgovora na incidente za otkrivanje, odgovaranje na i smanjivanje podatkovnih incidenata. Osobne podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrha opisanih u ovoj Obavijesti, uključujući usklađenost s pravnim, regulatornim i izvještajnim zahtjevima.

10. Vaša prava na privatnost

Ovisno o vašoj lokaciji i primjenjivom zakonu, možete imati jedno ili više sljedećih prava, koja možete ostvariti podnošenjem zahtjeva putem našeg [Portala za prava ispitanika](#) ili kontaktiranjem na dsr@cbre.com. Imajte na umu da se neka od tih prava mogu ostvariti samo u određenim okolnostima ili zemljama. Ako ne budemo mogli ispuniti vaš zahtjev za ostvarivanje jednog od vaših prava, objasniti ćemo razlog odbijanja.

- **Pristup:** zahtjev za potvrdu obrađujemo li vaše osobne podatke, i pribavljanje kopije.
- **Ispravak:** zahtjev da se netočne ili nepotpune informacije isprave.
- **Brisanje:** zahtjev za brisanje vaših osobnih podataka, podložno određenim uvjetima.
- **Ograničenje:** zahtjev da ograničimo način na koji koristimo vaše podatke.
- **Prenosivost podataka:** zahtjev za mašinski čitljivu kopiju vaših podataka i njihov prijenos drugoj organizaciji.
- **Pristanak:** kada se obrada temelji na pristanku, možete ga povući u bilo kojem trenutku.
- **Prigovor:** Možete se protiviti našoj upotrebi vaših osobnih podataka kada je obrađujemo na temelju naših legitimnih poslovnih interesa. Uvijek imate pravo prigovora na izravni marketing, uključujući bilo kakvo profiliranje koje se koristi za takav marketing, i možete se protiviti odlukama koje se odnose na vaše osobne podatke koje su donesene isključivo automatiziranim putem. Ako ostvarite pravo prigovora, prestat ćemo obrađivati vaše podatke za te svrhe, osim ako ne dokažemo uvjerljive legitimne razloge koji nadmašuju vaše interese, prava i slobode, ili gdje je obrada potrebna za pravne zahtjeve.
- **Pritužbe:**
 - Imate pravo izraziti zabrinutost u vezi s našom upotrebom vaših osobnih podataka.
 - Pritužbu možete podnijeti izravno nama na dsr@cbre.com. Preporučujemo da nas prvo kontaktirate kako bismo imali mogućnost istražiti i odgovoriti na vašu zabrinutost. U **Ujedinjenom Kraljevstvu**, zakon o zaštiti podataka predviđa da se zabrinutosti prvo iznose voditelju obrade, a mi nastojimo brzo rješavati pitanja.

Ako niste zadovoljni našim odgovorom, ili ako to preferirate, imate pravo podnijeti pritužbu svom nadzornom tijelu za zaštitu podataka u vezi s našom upotrebom vaših osobnih podataka. Na primjer, ako se nalazite u jurisdikciji u kojoj imate zakonsko pravo podnošenja pritužbe (kao [Ujedinjeno Kraljevstvo](#), [Europski gospodarski prostor](#), [Brazil](#), [Australija](#) ili [Kanada](#)), to možete učiniti u bilo kojem trenutku. Širi globalni direktorij regulatora privatnosti održava i Međunarodna udruga stručnjaka za privatnost ([IAPP](#)).

Ako se nalazite u **Brazilu**, možda imate dodatna prava, uključujući pravo zatražiti pregled odluka donesenih isključivo automatiziranom obradom koje utječu na vaše interese. Pravne osnove za obradu mogu se također razlikovati. Nadležno tijelo je Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([ANPD](#))

Ako se nalazite u **Kini**, možda imate dodatna prava, uključujući pravo odjave kao korisnika aplikacije ili zatvaranje internetskih računa. Kada je potrebno, možemo pribaviti zaseban pristanak za određene aktivnosti obrade kao prekogranične prijenose ili obradu osjetljivih osobnih podataka.

Ako se nalazite u **Indiji**, možda imate prava i pravna sredstva prema primjenjivim indijskim zakonima o zaštiti podataka, uključujući pravo isticanja pritužbi u vezi s našim postupanjem s vašim osobnim podacima.

Ako se nalazite u **Vijetnamu**, možda imate dodatna prava (podložno primjenjivim uvjetima, izuzećima i pravnim zahtjevima) uključujući prava koja se odnose na pristup vašim osobnim podacima, pravo na potraživanje naknade štete; pravo na samozaštitu; i prava koja se odnose na automatiziranu obradu, kada je primjenjivo.

Ako imate boravište u **Kaliforniji, SAD**, možda imate dodatna prava prema Kalifornijskom zakonu o zaštiti privatnosti potrošača (CCPA). Pogledajte našu dodatnu [Kalifornijsku politiku privatnosti](#).

U svim navedenim slučajevima, molimo pogledajte primjenjivu Lokalnu obavijest za više informacija.

11. Izravni marketing

Možemo vam slati marketinške komunikacije kao bilteni, izvještaji, pozivnice na događanja, i informacije o uslugama CBRE-a.

Možete se „odjaviti“ od marketinških komunikacija u bilo kojem trenutku korištenjem poveznice za „odjavu“ uključene u naše e-maileve ili kontaktiranjem na PrivacyAdministrator@cbre.com. Uključite e-mail koji ste primili, i upišite „Remove“ u polje predmeta.

- Također nas možete nazvati na (+1 877 227 3330), ili pisati na CBRE, Inc., (Na pažnju: Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654
- Samo za EMEA, molimo pošaljite e-mail na: EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- Samo za APAC, molimo pošaljite e-mail na: PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com
- Samo za Australiju/Novi Zeland, molimo pošaljite e-mail na: PrivacyAust@cbre.au.com

Imajte na umu da odjava od marketinških komunikacija neće utjecati na druge poruke koje moramo slati, kao usluge ili transakcijske poruke.

12. Automatizirano donošenje odluka i umjetna inteligencija

CBRE ne provodi isključivo automatizirano donošenje odluka (odnosno odluke donesene bez značajnog ljudskog uključivanja), uključujući profiliranje, na način koji proizvodi pravne učinke koji se odnose na vas ili vas na slično značajan način pogađaju. Kada je relevantno, informacije o automatiziranom logičkom probiru navedene su u primjenjivim dodatnim obavijestima.

CBRE koristi određene alate koji mogu uključivati umjetnu inteligenciju (**“UI”**) za podršku i unaprjeđenje našeg poslovanja, usluga, digitalnih iskustava, analitike, sigurnosti, marketinških aktivnosti i procesa zapošljavanja. Naša upotreba UI vođena je globalnom Politikom UI-ja CBRE-a i Okvirom za upravljanje UI-jem koji zahtijevaju da se UI koristi na pravedan, zakonit, etičan i odgovoran način, u skladu s načelima transparentnosti, pravednosti, ljudskog nadzora, privatnosti, sigurnosti i održivosti.

Ovisno o kontekstu, alati podržani UI-jem mogu se koristiti za:

- Analizu i organizaciju poslovnih podataka za kontakt;
- Segmentiranje publike i bolje razumijevanje angažiranosti s našim marketinškim komunikacijama, događanjima i uslugama;
- Podršku korisničkoj službi i poslovnoj komunikaciji, uključujući putem korištenja chatbota;
- Pomoć u aktivnostima zapošljavanja, uključujući analizu životopisa, uspoređivanje kvalifikacija, vještina i iskustva kandidata s uvjetima radnog mjesta i kriterijima prihvatljivosti, generiranje sažetaka, podršku procesima probira kandidata, i vođenje UI asistencija ili chatbota za zapošljavanje;
- Poboljšanje poslovnih uvida, analitike i operativne učinkovitosti.

Kada CBRE koristi audio, slikovni ili video sadržaj generiran ili manipuliran UI-jem, dostavljamo obavijesti ili oznake kada to zahtijeva primjenjivo pravo.

Kada se UI koristi u zapošljavanju ili drugim postupcima koji podupiru odluke, odgovarajuće obučeno osoblje pregledava relevantne informacije i zadržava odgovornost za odluke. CBRE se ne oslanja na UI za donošenje odluka o zapošljavanju, angažiranju ili slično značajnih odluka bez značajnog ljudskog pregleda i nadzora.

Kada je to dopušteno zakonom, i uz odgovarajuće zaštitne mjere, možemo koristiti osobne podatke - obično u agregiranom, anonimiziranom ili pseudonimiziranom obliku - kako bismo pomogli u razvoju ili poboljšanju alata podržanih UI-jem i unaprjeđenju naših usluga. Kada je primjenjivo, uskladit ćemo se s novonastajim zahtjevima prema EU Aktu o UI-ju i drugim regionalnim zakonima i propisima o UI-ju.

13. Obavijest o kolačićima

CBRE koristi kolačiće i slične tehnologije (npr. piksele, oznake, SDK-ove, lokalnu/uređajnu pohranu, jedinstvene identifikatore i povezane tehnologije) za rad naših Stranica, poboljšanje funkcionalnosti, poboljšanje performansi i personaliziranje vašeg iskustva. Te tehnologije uključuju pohranu informacija na, ili pristup informacijama s, vašeg uređaja, i mi na njih primjenjujemo iste izbore i kontrole kao i na kolačiće.

1. Što su kolačići?

Kolačić je mala tekstualna datoteka postavljena na vaš uređaj kada posjetite internetsku stranicu. Kolačići omogućuju internetskim stranicama da prepoznaju vaš uređaj, pamte vaše preferencije, pomažu vam u učinkovitom navigiranju, i omogućuju analitičke i oglašavačke aktivnosti relevantne za vas i vaše interese.

Kolačići se razlikuju po funkciji i razdoblju čuvanja: Sesijski kolačići su privremeni i istječu kada zatvorite preglednik. Trajni kolačići ostaju na vašem uređaju određeno razdoblje ili do njihovog brisanja.

Koristimo i kolačiće prve strane (postavljene izravno od strane CBRE-a) i kolačiće treće strane (postavljene od strane vanjskih pružatelja koji podupiru funkcionalnost, analitiku ili oglašavanje naše Stranice).

2. Kategorije kolačića koje koristimo

Kolačiće na našim Stranicama grupiramo u sljedeće funkcionalne kategorije, koje odgovaraju kategorijama prikazanim u našem alatu Postavke kolačića:

- **Strogo neophodni kolačići:** Ovi kolačići su ključni za rad naših Stranica i ne mogu se isključiti. Omogućuju osnovne funkcije kao navigaciju stranicama, sigurnosne značajke, pristup zaštićenim područjima, i vašu mogućnost upravljanja preferencijama kolačića.
- **Kolačići performansi:** Ovi kolačići nam omogućuju razumijevanje kako posjetitelji interagiraju s našim Stranicama, uključujući koje se stranice posjećuju i koliko vremena korisnici provode na njima. Koristimo ove informacije za poboljšanje performansi Stranice i korisničkog iskustva. Kada to zahtijeva zakon, ovi kolačići funkcioniraju samo uz vaš pristanak.
- **Ciljani kolačići:** Ovi kolačići se mogu koristiti za isporuku sadržaja ili oglasa koji su relevantniji za vaše interese. Također mogu ograničiti broj puta koliko vidite oglas, i pomoći u mjerenju učinkovitosti kampanja. Ciljane kolačiće može postaviti CBRE ili partneri treće strane. Kada to zahtijeva zakon, ovi kolačići funkcioniraju samo uz vaš pristanak.
- **Kolačići za snimanje sesija:** Ovi kolačići podupiru alate koji nam pomažu razumjeti kako korisnici doživljavaju naše Stranice (npr. putem reprodukcije sesija ili bihevioralne analitike). Ove informacije nam pomažu poboljšati korisničko iskustvo i rješavati probleme. Kada to zahtijeva zakon, ovi kolačići funkcioniraju samo uz vaš pristanak.

Pojedinosti o specifičnim kolačićima koji se koriste na našim Stranicama, uključujući njihove pružatelje, svrhe, i razdoblja čuvanja, dostupni su putem našeg alata Postavke kolačića, kojem se pristupa putem poveznice „Postavke kolačića“ na dnu stranica naše Stranice. Obično je razdoblje čuvanja za preferencije kolačića postavljeno na 1 godinu.

3. Pristanak na kolačiće i vaši izbori

Pristanak: Kada to zahtijeva zakon, neesencijalne kolačiće i slične tehnologije koristimo samo uz vaš prethodni pristanak. Svoj pristanak možete povući ili promijeniti izbore u bilo kojem trenutku putem Postavki kolačića.

Vaši izbori: Svoje preferencije kolačića možete upravljati koristeći naš alat Postavke kolačića, koji pruža jasne, granularne kontrole nad kategorijama kolačića opisanim iznad.

Ako brišete ili blokirate kolačiće putem postavki preglednika, to može utjecati na funkcionalnost naših Stranica i može izbrisati kolačiće koji se koriste za pohranu vaših preferencija—što znači da ćete morati ponovno postaviti svoje izbore.

Vaš preglednik može vam također omogućiti slanje signala „Do Not Track“ (**“DNT”**). Zato što trenutno ne postoji industrijski standard koji regulira kako internetske stranice trebaju odgovoriti na DNT signale—i zato što DNT ne pruža razinu detalja potrebnu za upravljanje različitim kategorijama kolačića—ne odgovaramo na DNT signale.

Za više informacija o kolačićima, uključujući kako njima upravljati u pregledniku, možete posjetiti: <https://www.allaboutcookies.org>.

Signali preglednika: Prepoznamo i obrađujemo signal Global Privacy Control (**“GPC”**) iz podržanih preglednika i dodataka preglednika. Kada to zahtijeva primjenjivo pravo, valjani GPC signal ćemo smatrati zahtjevom za odjavu od korištenja određenih neesencijalnih kolačića i sličnih tehnologija praćenja, ili drugih aktivnosti obrade povezanih s tim signalom. Vaše korištenje GPC signala ne utječe na kolačiće koji su neophodni za rad naših Stranica.

4. Praćenje performansi putem sličnih tehnologija praćenja

Možemo koristiti tehnologije praćenja performansi, kao web beacon, piksele i oznake, u našim marketinškim e-mailovima ili u oglasima prikazanim na našoj Stranici ili internetskim stranicama trećih strana. Te tehnologije praćenja performansi može pružiti mi ili treće strane, i pomažu pratiti npr. je li primatelj e-maila registriran za besplatnu probu, ili je korisnik Stranice kliknuo na oglas. Dodatne informacije dostupne su putem „Postavki kolačića“.

14. Kontaktirajte nas

Za zahtjeve u vezi s vašim Pravima na privatnost, molimo posjetite naš **Portal za prava ispitanika** ili pošaljite e-mail na dsr@cbre.com.

Ako imate općenita pitanja o ovoj Obavijesti ili našim praksama privatnosti, molimo kontaktirajte nas na sljedeći način:

- **Globalni ured CBRE-a za zaštitu podataka:** Privacy.Office@cbre.com
- **EU predstavnik:** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 Munich, Germany | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **UK predstavnik:** CBRE Limited, Henrietta House, London W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **SAD:** na CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA:** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, London W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC:** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Philippines 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. Službenici za zaštitu podataka

Kada je potrebno, određeni subjekti CBRE-a imenovali su Službenika za zaštitu podataka (**“DPO”**). Naši DPO-ovi mogu se kontaktirati kako slijedi:

DPO-ovi EU/UK	
Njemačka CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Njemačka CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
Njemačka CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
Francuska	compliance@cbre.fr

Rumunjska	madalina.opera@jantea-law.ro
UK	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
DPO-ovi izvan EU/UK	
Brazil	BrazilDPO@cbre.com
Kanada CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Malezija	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Filipini	phdpo@cbre.com
Singapur	DPO@cbre.com.sg
Južna Koreja	KoreaDPO@cbrekorea.com
Tajland	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Vijetnam	VietnamDPO@cbre.com

16. Ažuriranja ove Obavijesti

Ovu Obavijest možemo povremeno ažurirati, na primjer kada je potrebno kao odgovor na pravni, tehnički ili poslovni razvoj. Ako izvršimo bilo kakve značajne promjene ove Obavijesti, izvršit ćemo promjene ovdje, i ako su promjene značajne, dostavit ćemo istaknutiju obavijest (uključujući, za određene usluge, obavijest e-mailom o promjenama Obavijesti).

17. Lokalne obavijesti

Ova Obavijest je nadopunjena dodatnim obavijestima o privatnosti i/ili dodacima u određenim zemljama ili regijama, gdje lokalni zakoni zahtijevaju dodatna otkrivanja. Na primjer, naša [Kalifornijska politika privatnosti](#), otkrivanja specifična za [Brazil](#), otkrivanja specifična za [Kinu](#), Obavijest o privatnosti za [Pacifik](#).

Potpuni popis trenutnih Lokalnih obavijesti i/ili dodatnih obavijesti dostupan je ovdje: <https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>. Molimo kliknite ispod svake jurisdikcije za primjenjive dodatne obavijesti.

Kada je primjenjivo, ove Lokalne obavijesti i/ili Dodatne obavijesti primjenjuju se zajedno s ovom Globalnom obavijesti o privatnosti i kolačićima i imaju prednost u mjeri u kojoj to zahtijeva lokalno pravo u slučaju neusklađenosti.