

Globální oznámení CBRE o ochraně osobních údajů a souborech cookie

GLOBALNÍ OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUBORECH COOKIE

Poslední aktualizace: 18. září 2026

Poslední revize: 18. září 2026

Společnost CBRE, Inc. a její dceřiné společnosti (společně „**CBRE Group**“, „**CBRE**“, „**my**“, „**nás**“, „**naše**“) respektují vaše práva na soukromí. Toto Globální oznámení o ochraně osobních údajů a souborech cookie („**Oznámení**“) vysvětluje, jak shromažďujeme, používáme a sdílíme informace o vás, a poskytuje podrobnosti o souborech cookie, které používáme. Popisuje také vaše práva týkající se našeho používání informací o vás.

Obsah

1. [Rozsah působnosti](#)
2. [O nás](#)
3. [Odpovědnost za vaše osobní údaje](#)
4. [Jaké informace shromažďujeme a používáme](#)
5. [Proč můžeme používat vaše informace](#)
6. [S kým sdílíme vaše informace](#)
7. [Naše použití informací o dětech](#)
8. [Mezinárodní přenosy údajů](#)
9. [Zabezpečení a uchovávání údajů](#)
10. [Vaše práva na soukromí](#)
11. [Přímý marketing](#)
12. [Automatizované rozhodování a umělá inteligence](#)
13. [Oznámení o souborech cookie](#)
14. [Kontaktujte nás](#)
15. [Pověřenci pro ochranu osobních údajů](#)
16. [Aktualizace tohoto Oznámení](#)
17. [Místní oznámení](#)

1. Rozsah působnosti

Toto Oznámení se vztahuje na situace, kdy nám poskytnete nebo my obdržíme informace o vás, například když používáte webové stránky, digitální služby a profily na sociálních médiích skupiny CBRE Group („**Stránky**“), nebo když s námi jednáte v profesním kontextu (např. jako klient, dodavatel nebo partner) („**Profesní interakce**“), nebo v souvislosti se žádostmi o zaměstnání u nás nebo účasti na našich náborových a onboardingových aktivitách („**Nábor talentů**“).

Toto Oznámení může být doplněno oznámeními vydanými jednotlivými subjekty CBRE („**Místní oznámení**“) a doplňková oznámení o ochraně osobních údajů mohou výslovněji zahrnovat určité operace zpracování. Například pro účely Náboru talentů se uplatňuje Globální oznámení CBRE o ochraně osobních údajů při náboru a onboardingu zaměstnanců a jakékoli související Místní oznámení. Pro účely due diligence klientů se uplatňuje naše Globální

oznámení o due diligence klientů / KYC. Tato Místní oznámení a/nebo doplňková oznámení o ochraně osobních údajů se uplatňují společně s tímto Oznámením a mají přednost v rozsahu jakéhokoli nesouladu vyžadovaného místním právem.

Toto Oznámení se nevztahuje na vaše používání jakýchkoli stránek třetích stran, na které odkazují naše Stránky.

Pokud CBRE poskytuje služby klientům jako zpracovatel osobních údajů, budeme zpracovávat osobní údaje v souladu s našimi právními povinnostmi a smluvními závazky vůči těmto klientům.

2. O nás

CBRE je globální společnost poskytující služby v oblasti nemovitostí a investic. Pomáháme klientům kupovat, prodávat, pronajímat, financovat, provozovat a modernizovat nemovitosti a portfolia v kancelářském, průmyslovém, maloobchodním, rezidenčním a specializovaných sektorech. Poskytujeme poradenství, transakční služby, správu zařízení a projektů, oceňování, konzultace a datově řízené poznatky.

3. Odpovědnost za vaše osobní údaje

Osobní údaje mohou být shromažďovány a používány společností CBRE Group a/nebo jednotlivými subjekty CBRE v jejich vlastní působnosti při poskytování našich globálních služeb v oblasti nemovitostí a investic a při provozování naší podnikatelské činnosti. V závislosti na tom, jak/proč s nás komunikujete, je správce údajů odpovědný za vaše osobní údaje („**Odpovědný subjekt CBRE**“) obecně následující:

Vaše interakce se společností CBRE	Odpovědný subjekt CBRE
Používání globální Stránky (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
Používání/interakce s místní Stránkou CBRE	Subjekt CBRE provozující místní Stránku. POZNÁMKA: kde je to relevantní podle platných zákonů o ochraně osobních údajů, místní subjekt CBRE a CBRE, Inc. obecně jednají jako společní správci pro zpracování související s místní Stránkou CBRE (např. správa stránky, analytika a správa obsahu). Svá práva můžete uplatnit vůči kterémukoli subjektu, a můžete požádat o kopii podstaty dohody o společných správcích prostřednictvím privacy.office@cbre.com .
Profesní interakce	Subjekt CBRE, se kterým jednáte (např. váš vztah s klientem nebo servisní smlouva).
Sociální média	Subjekt CBRE identifikovaný jako vlastník účtu/operátor na dané stránce sociálních médií.
Nábor talentů	Subjekt CBRE nabízející pozici, na kterou se hlásíte. Podrobnosti naleznete v Globálním oznámení CBRE o náboru a onboardingu zaměstnanců a/nebo v Místním oznámení.

Seznam subjektů CBRE Group a kontaktní údaje jsou k dispozici zde: [Seznam odpovědných subjektů CBRE](#). Pokud potřebujete pomoc s identifikací vašeho Odpovědného subjektu CBRE, [kontaktujte](#) nás.

4. Jaké informace shromažďujeme a používáme

Můžeme shromažďovat a používat informace o vás, když používáte naše Stránky, nebo v souvislosti s Profesními interakcemi a/nebo Nábořem talentů. Tyto informace nám můžete poskytnout přímo, nebo je můžeme obdržet od třetích stran (jako je váš zaměstnavatel, operátoři jiných webových stránek a jiní obchodní partneři), nebo je můžeme obdržet automaticky, když používáte naše Stránky (např. prostřednictvím souborů cookie a podobných technologií).

Hlavní kategorie osobních údajů, které shromažďujeme a používáme, jsou:

- Kontaktní informace:** jako jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo, zaměstnavatel.
- Identifikační informace:** jako cestovní pas, číslo národního pojištění, číslo sociálního zabezpečení nebo řidičský průkaz, datum narození, podpis a informace použité k ověření identity nebo adresy.
- Demografické informace:** jako věk, pohlaví nebo rodinný stav (pokud je relevantní a povolené).

4. **Informace o zaměstnání:** jako pracovní role, stav zaměstnání, informace obsažené v žádostech, hodnocení při náboru (pokud je povoleno) a onboarding/administrace lidských zdrojů (jako dokumentace o právu na práci a údaje o mzdě/benefitech, metriky pracovní doby/docházky/obsazenosti pracoviště a informace o přístupu k IT systémům), informace o platu a historii zaměstnání a, na dobrovolném základě, informace o rovnosti a diverzitě.
5. **Finanční údaje:** jako údaje o bankovním účtu, údaje o úvěrové historii a stavu insolvence, plat, daňový kód, výplaty bonusů, benefity a údaje o nárocích.
6. **Marketingové a komunikační informace:** jako vaše marketingové preference a souhlasy, předplatná a komunikace s námi.
7. **Informace o akcích:** jako informace o vašem zájmu o akce CBRE, registracích a účasti na nich, dietních požadavcích a vaší zpětné vazbě na naše akce.
8. **Zdravotní informace:** jako požadavky na přístupnost budov a zdrojů, přístupnost dokumentů a jiných materiálů, nebo, pokud jste uchazečem o zaměstnání, informace o vaší zdravotní historii a potřebách.
9. **Informace o webových stránkách, zařízení a technické informace:** při používání našich Stránek, jako IP adresa, obecná lokace odvozená z IP adresy, identifikátory zařízení, nastavení prohlížeče, soubory cookie a podobné technologie, a způsob, jakým interagujete s našimi Stránkami (například navštívené stránky a čas strávený prohlížením, lajky a komentáře u našich příspěvků na sociálních médiích).
10. **Obrazové a video záznamy:** jako statické snímky a záznamy získané naším používáním kamerových systémů (CCTV) a podobných technologií v našich kancelářích a/nebo na pracovištích, včetně evidencí návštěvníků a záznamů o přítomnosti na místě.
11. **Informace o trestních rejstřících a prověrkách minulosti:** jako existence nebo údajné trestné činy, nebo potvrzení čistého trestního rejstříku.
12. **Ostatní osobní údaje:** jakékoli jiné informace, které poskytnete společnosti CBRE, nebo které jsou shromažďovány či zpracovávány námi v průběhu vašich interakcí s námi, nebo o kterých vás můžeme informovat.

Pokud to zákon vyžaduje, poskytneme dodatečné informace (například v Místním oznámení) o konkrétních kategoriích informací, které shromažďujeme v konkrétní zemi nebo kontextu. Například pro účely regulační due diligence můžeme zpracovávat informace o kontrole sankcí a informace týkající se politicky exponovaných osob, pokud to zákon vyžaduje nebo povoluje, jak je dále podrobně popsáno v našem Oznámení o due diligence klientů.

5. Proč můžeme používat vaše informace

Tyto informace shromažďujeme a používáme pro různé účely, pro které musíme mít právní základ podle zákonů o ochraně osobních údajů. V závislosti na vašem umístění a kontextu zahrnují právní základy, na které se nejčastěji spoléháme, případy, kdy jsou informace potřebné pro:

Plnění smlouvy	Například, kde musíme zpracovat informace k poskytnutí našich služeb nebo správě našeho smluvního vztahu s vámi, nebo k podniknutí kroků k uzavření smlouvy s vámi.
Oprávněné obchodní zájmy	Spoléháme se na určité oprávněné obchodní zájmy za předpokladu, že nepřevažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami. Naše oprávněné obchodní zájmy zahrnují poskytování a vylepšování našich služeb, udržování bezpečnosti a integrity našich systémů a prostor, správu vztahů s klienty a dodavateli, podporu podnikového řízení a transakcí, a propagaci našeho podnikání profesním kontaktům. Provádíme hodnocení, abychom zajistili, že naše spoléhání na oprávněné zájmy je vhodné a že jsou vaše práva respektována.
Právní povinnosti	Podléháme určitým právním povinnostem, včetně těch souvisejících s ověřením identity, kontrolami proti praní peněz, účetnictvím nebo regulatorním vykazováním.
Váš souhlas	Kde je to zákonně vyžadováno pro konkrétní aktivity, jako určité typy marketingu nebo soubory cookie, nebo pokud musíme zpracovat citlivé informace (jako zdravotní údaje), možná budeme muset získat váš souhlas. Kde se spoléháme na váš souhlas, můžete jej kdykoli odvolat.

Níže uvedená Tabulka účelů zpracování a právních základů vysvětluje, proč používáme osobní údaje, jaké kategorie informací používáme pro každý účel, a právní základ, na který se spoléháme ve vztahu k každému účelu. Informace o tom, s kým můžeme sdílet osobní údaje pro tyto účely, jsou uvedeny v části „[S kým sdílíme vaše informace](#)“ níže.

Vezměte na vědomí, že pokud neposkytnete informace, které přiměřeně požadujeme pro účely uvedené níže, nemusíte být schopni používat naše Stránky, přijímat naše služby, přijímat marketingové informace, být zvažováni pro zaměstnání nebo angažování jako dodavatel/poskytovatel služeb a/nebo s nami interagovat.

Proč (Účel zpracování)	Co (Kategorie údajů)* *Viz oddíl 4 výše pro příklady typů údajů	Právní základ
Online přístup ke Stránce Ke správě a poskytování přístupu ke Stránkám, a správě jejich výkonu, provozu a bezpečnosti.	– Informace o webových stránkách, zařízení a technické informace; – Marketingové a komunikační informace (např. přihlašovací nebo registrační údaje, kde je to relevantní)	– Oprávněné obchodní zájmy (zajištění bezpečnosti, dostupnosti, řádného fungování našich Stránek, a udržování/zlepšování uživatelské zkušenosti); – Souhlas (pokud to zákon vyžaduje, např. pro nezbytné soubory cookie).
Obchodní transakce a správa vztahů K uzavírání obchodů, odpovídání na dotazy, správě komunikace a udržování profesních vztahů.	– Kontaktní informace – Informace o zaměstnání – Marketingové a komunikační informace – Informace o akcích (s výjimkou požadavků na přístupnost); – Informace o webových stránkách, zařízení a technické informace (kde je relevantní)	– Plnění smlouvy; – Oprávněné obchodní zájmy (Správa vztahů; poskytování služeb; usnadňování obchodních transakcí); – Souhlas (pokud to zákon vyžaduje).
Poznej svého klienta (KYC); Boj proti praní peněz (AML); Boj proti korupci a úplatkářství (ABAC); Kontroly přijetí obchodu K provádění due diligence, ověření identity, kontroly sankcí, úvěrových referencí, insolvence, ověřování údajů, prověrek minulosti a jiných kontrol přijetí obchodu, prověřování a řízení rizik souvisejících s předcházením podvodům nebo finanční trestné činnosti.	– Identifikační informace; – Kontaktní informace; – Informace o zaměstnání; – Finanční údaje; – Informace o trestních rejstřících a prověrkách minulosti (kde je povoleno).	– Právní povinnost; – Oprávněné obchodní zájmy (Ochrana CBRE, klientů a partnerů; zajišťování integrity našich obchodních vztahů a operací); – Souhlas (pokud to zákon vyžaduje).
Marketing Např. zasílání komunikace o službách, nabídkách, akcích, ofertách a newsletterech (vč. podobných nabídek, a kde je relevantní, nabídek třetích stran); udržování globálních uživatelských profilů CBRE (např. společnost, interakce se stránkou, profesní interakce, preference, pravděpodobné zájmy), včetně prostřednictvím používání analytiky a AI-asistovaných nástrojů segmentace a klasifikace, kde je to vhodné.	– Kontaktní informace; – Marketingové a komunikační informace; – Informace o akcích (s výjimkou požadavků na přístupnost); – Informace o webových stránkách, zařízení a technické informace (pro analytiku/měření, kde je povoleno).	– Oprávněné obchodní zájmy (pro B2B marketing, kde je povoleno zákonem); – Souhlas (pokud to zákon vyžaduje pro elektronický marketing a/nebo nezbytné soubory cookie).
Sociální média a reputace značky Ke správě reputace značky CBRE prostřednictvím naší přítomnosti na stránkách sociálních médií provozovaných CBRE a třetími stranami.	– Informace o webových stránkách, zařízení a technické informace (např. data o interakcích); Marketingové a komunikační informace; – Kontaktní informace (kde nás kontaktujete prostřednictvím sociálních médií).	– Oprávněné obchodní zájmy (zapojení značky a veřejná komunikace; zapojení obchodních kontaktů); – Souhlas (pokud to zákon vyžaduje).

Proč (Účel zpracování)	Co (Kategorie údajů)* *Viz oddíl 4 výše pro příklady typů údajů	Právní základ
Obchodní operace, analytika a zlepšování K provozování, hodnocení a zlepšování našeho podnikání (včetně vývoje nových produktů a služeb; správy naší komunikace a Stránek, generování poznatků a zlepšování výkonu/strategie prostřednictvím analýzy dat)	– Informace o webových stránkách, zařízení a technické informace; – Marketingové a komunikační informace; – Informace o akcích (s výjimkou požadavků na přístupnost); – Informace o zaměstnání (kde je relevantní); – Kontaktní informace; – Demografické informace (kde jsou poskytnuté a povolené).	– Oprávněné obchodní zájmy (efektivní provozování a zlepšování našeho podnikání); – Souhlas (pokud to zákon vyžaduje, např. kde se analytika spoléhá na soubory cookie/trackery vyžadující souhlas).
Právní povinnosti a právní nároky K dodržování právních povinností, odpovídání na žádosti orgánů; udržování záznamů; a stanovení/uplatnění/obhajobě právních nároků.	V závislosti na okolnostech mohou osobní údaje zahrnovat: – Kontaktní informace; – Identifikační informace; – Informace o zaměstnání; – Finanční údaje; – Informace o webové stránce/zařízení; – Informace o trestních rejstřících a prověrkách minulosti (kde je relevantní); – Marketingové a komunikační informace; – Informace o akcích; – Obrazové a video záznamy.	– Právní povinnost; – Oprávněné obchodní zájmy (Správa právních nároků nebo sporů; zajišťování souladu s požadavky na regulační řízení, audit a vykazování); – Souhlas (pokud to zákon vyžaduje).
Nábor a onboarding Ke správě žádostí, provádění pohovorů a hodnocení, provádění prověrek minulosti (kde je povoleno), určování kvalifikací, dovedností a zkušeností relevantních pro volná pracovní místa, a zaškolování nových kolegů.	– Kontaktní informace; – Informace o zaměstnání; – Identifikační informace; – Finanční údaje (pro mzdy/benefity, kde je relevantní); – Zdravotní informace (např. požadavky na přístupnost); – Informace o trestních rejstřících a prověrkách minulosti (kde je zákonně vyžadováno/povoleno).	– Plnění smlouvy; – Oprávněné obchodní zájmy (Správa procesů náboru a onboarding); – Právní povinnost; – Souhlas (pokud to zákon vyžaduje).
Předcházení trestné činnosti K ochraně lidí, prostor a systémů, a odhalování a vyšetřování bezpečnostních incidentů nebo zneužití, a dodržování souvisejících reportovacích a compliance povinností.	– Obrazové a video záznamy; – Informace o webových stránkách, zařízení a technické informace; – Kontaktní informace; – Identifikační informace; – Informace o trestních rejstřících (kde je relevantní/povoleno); – Informace o zaměstnání (kde je relevantní).	– Oprávněné obchodní zájmy (Udržování fyzické a kybernetické bezpečnosti v našich kancelářích, platformách a infrastruktuře; odhalování, předcházení a vyšetřování podvodů, zneužití nebo škodlivé aktivity); – Právní povinnost; – Souhlas (pokud to zákon vyžaduje).
Fúze a akvizice Pro účely due diligence před a po uzavření a transakční účely v případě prodeje, akvizice nebo reorganizace podnikání, včetně převodu klientského podnikání na nástupce	– Kontaktní informace; – Informace o zaměstnání; – Finanční údaje; – Marketingové a komunikační informace; – Informace o webové stránce/zařízení; – Identifikační informace; – Informace o trestních rejstřících (kde je povoleno).	– Oprávněné obchodní zájmy (podnikové transakce; kontinuita podnikání); – Plnění smlouvy; – Právní povinnost; – Souhlas (pokud to zákon vyžaduje).

6. S kým sdílíme vaše informace

1. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje můžeme sdílet s kategoriemi příjemců uvedenými níže, pokud je to nezbytné pro účely popsané v tomto Oznámení. Role příjemců a důvody, proč s nimi sdílíme informace, odpovídají účelům zpracování popsaným v části [Proč můžeme používat vaše informace](#).

Kategorie příjemců	Podrobnosti
Ostatní subjekty CBRE	CBRE Group je globální organizace s řadou samostatných právních subjektů. Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými subjekty CBRE, pokud je to nezbytné. To zahrnuje subjekty poskytující centralizované IT, bezpečnostní, analytické, finanční, HR a řídicí funkce, a regionální nebo místní subjekty CBRE, které podporují poskytování služeb nebo obchodní operace
Poskytovatelé služeb třetích stran	Poskytovatelé služeb angažovaní společnostmi CBRE na podporu našich operací. Tito poskytovatelé obvykle zahrnují poskytovatele IT hostingu a infrastruktury, poskytovatele kybernetické bezpečnosti, dodavatele analytiky a měření, marketingové a komunikační platformy, platformy pro řízení vztahů s klienty, dodavatele prověrek minulosti, a poskytovatele automatizace profesních služeb.
Konzultanti a poradci	Jako právní poradci, konzultanti pro compliance, obchodní, provozní a strategií poradci, a auditoři, na pomoc s právními, regulačními a obchodně provozními aktivitami.
Obchodní partneři v případě fúze nebo prodeje	Obchodní partneři, se kterými musíme jednat v souvislosti s fúzí, akvizicí nebo jinou podnikovou transakcí, jako je převod našich aktiv nebo operací.
Soudy a vládní agentury	Například může být nutné zveřejnit vaše osobní údaje soudům, účastníkům soudních řízení, vládním agenturám a/nebo regulačním orgánům, pokud je to vyžadováno zákonem nebo nezbytné v souvislosti s právními řízeními nebo podobnými procesy. Osobní údaje zveřejňujeme pouze tam, kde to vyžaduje zákon, nařízení nebo soudní příkaz, nebo kde je to nezbytné pro stanovení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků.

2. Prohlášení o transparentnosti

V souladu s článkem 15.1(a) Standardních smluvních doložek EU (Modul dva/tři), CBRE potvrzuje, že ke dni tohoto Oznámení neobdržela žádné právně závazné žádosti od veřejných orgánů (včetně soudních orgánů) o zpřístupnění osobních údajů přenesených z Evropského hospodářského prostoru (EHP) podle těchto Doložek. Dále jsme si nebyli vědomi žádného přímého přístupu veřejných orgánů k těmto údajům.

7. Naše použití informací o dětech

Naše Stránky, Profesní interakce a Nábor talentů nejsou zaměřeny na děti, a CBRE Group vědomě neshromažďuje, ani nepotřebuje používat, osobní údaje od nebo o nezletilých.

CBRE může zpracovávat informace týkající se dětí (jako jméno dítěte, datum narození, adresu a jiné identifikovatelné informace) v souvislosti se zaměstnáním, například když kolega CBRE poskytne údaje o svém dítěti pro účely penzijních plánů zaměstnaneckých benefitů.

8. Mezinárodní přenosy údajů

Používáme a přistupujeme k údajům v mnoha jurisdikcích, včetně Spojených států, Spojeného království, Kanady, Austrálie, Indie, Singapuru, Filipín, Mexika a dalších míst, kde CBRE a naši poskytovatelé služeb působí. To zahrnuje místa, kde provozujeme centrální funkce (jako Spojené státy a Spojené království), kde jsou hostovány nebo zálohovány naše systémy, a kde získáváme IT nebo provozní podporu.

Přijímáme opatření, abychom pomohli zajistit, že jakékoli mezinárodní přenosy jsou provedeny v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů a že osobní údaje zůstávají chráněny. Zajišťovací opatření, která používáme, se liší v závislosti na umístění a platných právních požadavcích a mohou zahrnovat:

- uznaná rozhodnutí o odpovídající ochraně, kdy jsou zákony o ochraně osobních údajů dané země posouzeny jako poskytující odpovídající úroveň ochrany;

- účast na schválených rámcích pro přenos údajů, jako je Rámec pro ochranu údajů pro přenosy do zúčastněných subjektů ve Spojených státech; a
- smluvní a organizační opatření, jako jsou Standardní smluvní doložky, závazná podniková pravidla, a kde je to nutné, další doplňková opatření, jako je šifrování v klidu, kontrola přístupu, protokolování, minimalizace údajů.

9. Zabezpečení a uchovávání údajů

Zavádíme vhodná technická a organizační bezpečnostní opatření k ochraně vašich osobních údajů před ztrátou, neoprávněným přístupem, změnou nebo zveřejněním. Taková opatření zahrnují šifrování; kontrolu přístupu; a systémy proti malwaru a detekci narušení. Máme zavedeny postupy reakce na incidenty pro detekci, reakci a zmírnění datových incidentů. Osobní údaje uchováváme pouze tak dlouho, jak je nezbytné pro splnění účelů popsaných v tomto Oznámení, včetně dodržování právních, regulatorních a reportovacích požadavků.

10. Vaše práva na soukromí

V závislosti na vaší lokaci a platném právu můžete mít jedno nebo více z následujících práv, která můžete uplatnit podáním žádosti prostřednictvím našeho [Portálu práv subjektů](#) údajů nebo kontaktováním nás na dsr@cbre.com. Vezměte na vědomí, že některá z těchto práv lze uplatnit pouze za určitých okolností nebo v určitých zemích. Pokud nebudeme schopni splnit vaši žádost o uplatnění jednoho z vašich práv, vysvětlíme důvod odmítnutí.

- **Přístup:** požádat o potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a získat kopii.
- **Oprava:** požádat o opravu nepřesných nebo neúplných informací.
- **Výmaz:** požádat o vymazání vašich osobních údajů, za určitých podmínek.
- **Omezení:** požádat, abychom omezili způsob, jakým používáme vaše informace.
- **Přenositelnost údajů:** požádat o strojově čitelnou kopii vašich informací a přenést ji do jiné organizace.
- **Souhlas:** pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.
- **Námítka:** Můžete vznést námitku proti našemu používání vašich osobních údajů, pokud je zpracováváme na základě našich oprávněných obchodních zájmů. Vždy máte právo vznést námitku proti přímému marketingu, včetně jakéhokoli profilování používaného pro takový marketing, a můžete vznést námitku proti rozhodnutím týkajícím se vašich osobních údajů, která byla učiněna výhradně automatizovanými prostředky. Pokud uplatníte své právo vznést námitku, přestaneme zpracovávat vaše informace pro tyto účely, pokud nedoložíme přesvědčivé oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud je zpracování nezbytné pro právní nároky.
- **Stížnosti:**
 - Máte právo vznést obavy ohledně našeho používání vašich osobních údajů.
 - Můžete podat stížnost přímo nám na dsr@cbre.com. Doporučujeme vám nejprve nás kontaktovat, abychom měli možnost prošetřit a odpovědět na vaši obavu. Ve **Spojeném království** právo na ochranu osobních údajů stanoví, že obavy by měly být nejprve vzneseny u správce, a snažíme se problémy řešit a vyřešit rychle.

Pokud nejste spokojeni s naší odpovědí, nebo pokud dáváte přednost tomu, máte právo podat stížnost u vašeho úřadu pro ochranu osobních údajů ohledně našeho používání vašich osobních údajů. Například, pokud se nacházíte v jurisdikci, kde máte zákonné právo podat stížnost (jako [Spojené království](#), [Evropský hospodářský prostor](#), [Brazílie](#), [Austrálie](#) nebo [Kanada](#)), můžete to udělat kdykoli. Širší globální adresář orgánů pro ochranu osobních údajů rovněž udržuje Mezinárodní asociace odborníků na ochranu osobních údajů ([IAPP](#)).

Pokud se nacházíte v **Brazílii**, můžete mít dodatečná práva, včetně práva požádat o přezkoumání rozhodnutí učiněných výhradně automatizovaným zpracováním, která ovlivňují vaše zájmy. Právní základy pro zpracování se také mohou lišit. Příslušným orgánem je Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([ANPD](#))

Pokud se nacházíte v **Číně**, můžete mít dodatečná práva, včetně práva odhlásit se jako uživatel aplikace nebo zavřít online účty. Pokud je to vyžadováno, můžeme získat samostatný souhlas pro určité zpracovatelské činnosti, jako přenosy přes hranice nebo zpracování citlivých osobních údajů.

Pokud se nacházíte v **Indii**, můžete mít práva a opravné prostředky podle platných indických zákonů o ochraně osobních údajů, včetně práva vznést stížnosti ohledně našeho nakládání s vašimi osobními údaji.

Pokud se nacházíte ve **Vietnamu**, můžete mít dodatečná práva (v závislosti na platných podmínkách, výjimkách a právních požadavcích), včetně práv souvisejících s přístupem k vašim osobním údajům, práva žádat náhradu škody; práva na svépomocnou ochranu; a práv souvisejících s automatizovaným zpracováním, kde je to relevantní.

Pokud jste rezidentem **Kalifornie, USA**, můžete mít dodatečná práva podle Kalifornského zákona o ochraně spotřebitelů (CCPA). Prosíme, přečtěte si naše doplňkové [Zásady ochrany osobních údajů pro Kalifornii](#).

Ve všech výše uvedených případech se prosím obraťte na platné Místní oznámení pro další informace.

11. Přímý marketing

Můžeme vám zasílat marketingové komunikace, jako newslettery, zprávy, pozvánky na akce, a informace o službách CBRE.

Můžete se kdykoli „odhlásit“ z marketingových komunikací pomocí odkazu „odhlásit se“ obsaženého v našich e-mailech nebo kontaktováním nás na PrivacyAdministrator@cbre.com. Prosím, zahrňte e-mail, který jste obdrželi, a napište „Remove“ do předmětu.

- Můžete nám také zavolat na (+1 877 227 3330), nebo napsat na CBRE, Inc., (K rukám: Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654
- Pouze pro EMEA prosím pište na: EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- Pouze pro APAC prosím pište na: PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com
- Pouze pro Austrálii/Nový Zéland prosím pište na: PrivacyAust@cbre.au.com

Vezměte na vědomí, že odhlášení z marketingových komunikací neovlivní jiná sdělení, která musíme zasílat, jako servisní nebo transakční zprávy.

12. Automatizované rozhodování a umělá inteligence

CBRE neprovádí výhradně automatizované rozhodování (tj. rozhodnutí učiněná bez smysluplného lidského zapojení), včetně profilování, způsobem, který má na vás právní účinky nebo vás podobně významně ovlivňuje. Kde je to relevantní, informace o logickém automatizovaném screeningu jsou uvedeny v platných doplňkových oznámeních.

CBRE používá určité nástroje, které mohou zahrnovat umělou inteligenci (dále „AI“), na podporu a vylepšení našich obchodních operací, služeb, digitálních zážitků, analytiky, bezpečnosti, marketingových aktivit a náborových procesů. Naše používání AI se řídí globální politikou AI společnosti CBRE a rámcem řízení AI, které vyžadují, aby AI byla používána spravedlivým, zákonným, etickým a odpovědným způsobem, a v souladu se zásadami týkajícími se transparentnosti, spravedlnosti, lidského dohledu, ochrany osobních údajů, bezpečnosti a udržitelnosti.

V závislosti na kontextu mohou být nástroje s AI použity k:

- Analýze a organizaci obchodních kontaktních informací;
- Segmentaci publika a lepšímu pochopení zapojení do našich marketingových komunikací, akcí a služeb;
- Podpoře zákaznického servisu a obchodní komunikace, včetně prostřednictvím používání chatbotů;
- Pomoci s náborovými aktivitami, včetně analýzy životopisů, porovnávání kvalifikací, dovedností a zkušeností kandidátů s požadavky na pracovní místo a kritérii způsobilosti, generování shrnutí, podpory procesů screeningu kandidátů, a provozování náborových asistentů nebo chatbotů podporovaných AI;
- Zlepšení obchodních poznatků, analytiky a provozní efektivity.

Pokud CBRE používá zvukový, obrazový nebo video obsah generovaný nebo upravený AI, poskytujeme oznámení nebo štítky, pokud to platné právo vyžaduje.

Pokud je AI používána při náboru nebo jiných procesech podporujících rozhodování, příslušně vyškolení zaměstnanci přezkoumávají relevantní informace a zachovávají odpovědnost za rozhodnutí. CBRE se nespolehá na AI při

rozhodování o zaměstnání, náboru nebo podobně významných rozhodnutích bez smysluplného lidského přezkoumání a dohledu.

Pokud je to zákonem povoleno a s vhodnými zajišťovacími opatřeními, můžeme používat osobní údaje - obvykle v agregované, anonymizované nebo pseudonymizované formě - k pomoci s vývojem nebo zlepšením nástrojů podporovaných AI a k vylepšení našich služeb. Kde je to relevantní, budeme dodržovat vznikající požadavky podle Aktu EU o AI a jiných regionálních zákonů a nařízení o AI.

13. Oznámení o souborech cookie

CBRE používá soubory cookie a podobné technologie (například pixely, tagy, SDK, místní/zařízení úložiště, unikátní identifikátory a související technologie) k provozu našich Stránek, vylepšení funkčnosti, zlepšení výkonu a personalizaci vašeho zážitku. Tyto technologie zahrnují ukládání informací na, nebo přístup k informacím z, vašeho zařízení, a uplatňujeme na ně stejné volby a kontroly jako na soubory cookie.

1. Co jsou soubory cookie?

Soubor cookie je malý textový soubor umístěný na vašem zařízení při návštěvě webové stránky. Soubory cookie umožňují webovým stránkám rozpoznat vaše zařízení, zapamatovat si vaše preference, pomoci vám efektivně navigovat, a umožnit analytické a reklamní aktivity relevantní pro vás a vaše zájmy.

Soubory cookie se liší jak funkcí, tak dobou uchování: Relaxní soubory cookie jsou dočasné a vyprší, když zavřete svůj prohlížeč. Trvalé soubory cookie zůstávají na vašem zařízení po stanovenou dobu nebo dokud je nevymažete.

Používáme jak vlastní soubory cookie (nastavené přímo CBRE), tak soubory cookie třetích stran (nastavené externími poskytovateli, kteří podporují funkčnost, analytiku nebo reklamu naší Stránky).

2. Kategorie souborů cookie, které používáme

Soubory cookie na našich Stránkách seskupujeme do následujících funkčních kategorií, které odpovídají kategoriím zobrazeným v našem nástroji Nastavení souborů cookie:

- **Striktně nezbytné soubory cookie:** Tyto soubory cookie jsou nezbytné pro provoz našich Stránek a nelze je vypnout. Umožňují základní funkce, jako navigaci stránkami, bezpečnostní funkce, přístup k chráněným oblastem, a vaši schopnost správy preferencí souborů cookie.
- **Výkonnostní soubory cookie:** Tyto soubory cookie nám umožňují pochopit, jak návštěvníci interagují s našimi Stránkami, včetně toho, které stránky jsou navštěvovány a jak dlouho na nich uživatelé zůstávají. Tyto informace používáme ke zlepšení výkonu Stránky a uživatelské zkušenosti. Pokud to zákon vyžaduje, tyto soubory cookie fungují pouze s vaším souhlasem.
- **Cílicí soubory cookie:** Tyto soubory cookie mohou být použity k dodání obsahu nebo reklam, které jsou relevantnější pro vaše zájmy. Mohou také omezit počet zobrazení reklamy a pomoci měřit efektivitu kampaní. Cílicí soubory cookie mohou být nastaveny CBRE nebo partnery třetích stran. Pokud to zákon vyžaduje, tyto soubory cookie fungují pouze s vaším souhlasem.
- **Soubory cookie pro záznam relace:** Tyto soubory cookie podporují nástroje, které nám pomáhají pochopit, jak uživatelé prožívají naše Stránky (například prostřednictvím přehrávání relace nebo behaviorální analytiky). Tyto informace nám pomáhají zlepšovat uživatelskou zkušenost a řešit problémy. Pokud to zákon vyžaduje, tyto soubory cookie fungují pouze s vaším souhlasem.

Podrobnosti o konkrétních souborech cookie používaných na našich Stránkách, včetně jejich poskytovatelů, účelů, a dob uchování, jsou k dispozici prostřednictvím našeho nástroje Nastavení souborů cookie, přístupného přes odkaz „Nastavení souborů cookie“ v dolní části stránek našich Stránek. Obvykle je doba uchování preferencí souborů cookie stanovena na 1 rok.

3. Souhlas se soubory cookie a vaše volby

Souhlas: Pokud to zákon vyžaduje, používáme nezbytné soubory cookie a podobné technologie pouze s vaším předchozím souhlasem. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat nebo změnit své volby prostřednictvím Nastavení souborů cookie.

Vaše volby: Své preference souborů cookie můžete správit pomocí našeho nástroje Nastavení souborů cookie, který poskytuje jasné, granulární kontroly nad kategoriemi souborů cookie popsány výše.

Pokud vymažete nebo blokujete soubory cookie prostřednictvím nastavení prohlížeče, může to ovlivnit funkčnost našich Stránek a může vymazat soubory cookie použité k uložení vašich preferencí – což znamená, že budete muset znovu nastavit své volby.

Váš prohlížeč vám může také umožnit vyslat signál „Do Not Track“ („DNT“). Protože v současné době neexistuje průmyslový standard upravující, jak by webové stránky měly reagovat na DNT signály – a protože DNT neposkytuje úroveň podrobnosti potřebnou k správě odlišných kategorií souborů cookie – na DNT signály neodpovídáme.

Pro více informací o souborech cookie, včetně toho, jak je správit ve vašem prohlížeči, můžete navštívit: <https://www.allaboutcookies.org>.

Signály prohlížeče: Rozpoznáváme a zpracováváme signál Global Privacy Control („GPC“) z podporovaných prohlížečů a rozšíření prohlížečů. Pokud to platné právo vyžaduje, budeme platný signál GPC považovat za žádost o odhlášení z používání určitých nezbytných souborů cookie a podobných sledovacích technologií, nebo jiných zpracovatelských činností spojených s tímto signálem. Vaše použití signálu GPC nemá vliv na soubory cookie, které jsou nezbytné pro provoz našich Stránek.

4. Sledování výkonu prostřednictvím podobných sledovacích technologií

Můžeme používat technologie sledování výkonu, jako webové beacony, pixely a tagy, v našich marketingových e-mailech nebo v reklamách zobrazených na naší Stránce nebo webových stránkách třetích stran. Tyto technologie sledování výkonu mohou být poskytovány nami nebo třetími stranami a pomáhají sledovat například, zda se příjemce e-mailu přihlásil k bezplatné zkušební verzi, nebo zda uživatel Stránky klikl na reklamu. Další informace jsou k dispozici prostřednictvím „Nastavení souborů cookie“.

14. Kontaktujte nás

Pro žádosti týkající se vašich práv na soukromí prosím navštivte náš **Portál práv subjektů údajů** nebo pošlete e-mail na dsr@cbre.com.

Pokud máte obecné dotazy k tomuto Oznámení nebo našim postupům v oblasti ochrany osobních údajů, kontaktujte nás následovně:

- **Globální kancelář CBRE pro ochranu osobních údajů:** Privacy.Office@cbre.com
- **Zástupce pro EU:** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 Munich, Germany | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **Zástupce pro Spojené království:** CBRE Limited, Henrietta House, London W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **USA:** na CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA:** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, London W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC:** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Philippines 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. Pověřenci pro ochranu osobních údajů

Pokud je to vyžadováno, určité subjekty CBRE jmenovaly Pověřence pro ochranu osobních údajů („DPO“). Naše DPO lze kontaktovat následovně:

DPO EU/Spojené království	
Německo CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Německo CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
Německo CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
Francie	compliance@cbre.fr
Rumunsko	madalina.opera@jantea-law.ro
Spojené království	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
DPO Mimo EU/Spojené království	
Brazílie	BrazilDPO@cbre.com
Kanada CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Malajsie	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Filipíny	phdpo@cbre.com
Singapur	DPO@cbre.com.sg
Jižní Korea	KoreaDPO@cbrekorea.com
Thajsko	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Vietnam	VietnamDPO@cbre.com

16. Aktualizace tohoto Oznámení

Toto Oznámení můžeme čas od času aktualizovat, například tam, kde je to nutné v reakci na právní, technický nebo obchodní vývoj. Pokud provedeme jakékoli podstatné změny tohoto Oznámení, provedeme změny zde, a pokud jsou změny významné, poskytneme výraznější oznámení (včetně, u určitých služeb, oznámení e-mailem o změnách Oznámení).

17. Místní oznámení

Toto Oznámení je doplněno dodatečnými oznámeními o ochraně osobních údajů a/nebo dodatky v určitých zemích nebo regionech, kde místní zákony vyžadují další zveřejnění. Například naše [Zásady ochrany osobních údajů pro Kalifornii](#), zveřejnění specifická pro [Brazílii](#), zveřejnění specifická pro [Čínu](#), Oznámení o ochraně osobních údajů pro [Pacifik](#).

Úplný seznam aktuálních Místních oznámení a/nebo doplňkových oznámení je k dispozici zde: <https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>. Prosim klikněte pod každou jurisdikci pro platná doplňková oznámení.

Kde je to relevantní, tato Místní oznámení a/nebo Doplňková oznámení se uplatňují společně s tímto Globálním oznámením o ochraně osobních údajů a souborech cookie a mají přednost v rozsahu jakéhokoli nesouladu vyžadovaného místním právem.