

CBRE Wereldwijde Privacy- en Cookieverklaring

WERELDWIJDE PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Laatst bijgewerkt: 18 September 2026

Laatst beoordeeld: 18 September 2026

CBRE, Inc. en onze dochterondernemingen (samen “**CBRE Group**”, “**CBRE**”, “**wij**”, “**ons**”, “**onze**”) respecteren uw recht op privacy. In deze Wereldwijde Privacy- en Cookieverklaring (“**Verklaring**”) leggen wij uit hoe wij informatie over u verzamelen, gebruiken en delen, en geven wij nadere informatie over de cookies die wij gebruiken. Daarnaast wordt beschreven welke rechten u hebt met betrekking tot ons gebruik van informatie over u.

Inhoudsopgave

1. [Toepassingsgebied](#)
2. [Over ons](#)
3. [Verantwoordelijkheid voor uw persoonsgegevens](#)
4. [Welke informatie wij verzamelen en gebruiken](#)
5. [Waarom wij uw informatie kunnen gebruiken](#)
6. [Met wie wij uw informatie delen](#)
7. [Ons gebruik van informatie over kinderen](#)
8. [Internationale gegevensdoorgiften](#)
9. [Gegevensbeveiliging en bewaring](#)
10. [Uw privacyrechten](#)
11. [Direct marketing](#)
12. [Geautomatiseerde besluitvorming en kunstmatige intelligentie](#)
13. [Cookieverklaring](#)
14. [Contact met ons opnemen](#)
15. [Functionarissen voor gegevensbescherming](#)
16. [Wijzigingen in deze Verklaring](#)
17. [Lokale verklaringen](#)

1. Toepassingsgebied

Deze Verklaring is van toepassing wanneer u informatie over u verstrekt of wanneer wij deze ontvangen, bijvoorbeeld wanneer u de websites, digitale diensten en socialemediaprofielen van CBRE Group (“**Sites**”) gebruikt, wanneer u in professioneel verband met ons omgaat (bijv. als klant, leverancier of partner) (“**Professionele Interacties**”) of in het kader van sollicitaties bij ons dan wel deelname aan onze wervings- en onboardingactiviteiten (“**Talentacquisitie**”).

Deze Verklaring kan worden aangevuld met verklaringen van afzonderlijke CBRE-entiteiten (“**Lokale Verklaring**”), en aanvullende privacyverklaringen kunnen bepaalde verwerkingen uitdrukkelijker beschrijven. Zo geldt voor Talentacquisitie de CBRE Global Recruitment and Employee Onboarding Privacy Notice en een eventuele bijbehorende Lokale Verklaring. Voor cliëntonderzoek geldt onze Global Customer Due Diligence / KYC Notice. Deze Lokale Verklaringen en/of aanvullende privacyverklaringen gelden naast deze Verklaring en prevaleren voor zover het lokale recht dit bij enige tegenstrijdigheid vereist.

Deze Verklaring is niet van toepassing op uw gebruik van websites van derden waarnaar op onze Sites wordt gelinkt.

Wanneer CBRE diensten aan cliënten verleent als verwerker, verwerken wij persoonsgegevens in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen en contractuele afspraken met die betreffende cliënten.

2. Over ons

CBRE is een wereldwijd actieve onderneming op het gebied van vastgoeddiensten en -investeringen. Wij helpen cliënten bij het aankopen, verkopen, verhuren, financieren, exploiteren en moderniseren van vastgoed en portefeuilles in de segmenten kantoren, industrieel, retail, residentieel en gespecialiseerde sectoren. Wij bieden advies, transactiebegeleiding, facility- en projectmanagement, waardering en taxatie, consultancy en datagestuurde inzichten.

3. Verantwoordelijkheid voor uw persoonsgegevens

Persoonsgegevens kunnen worden verzameld en gebruikt door CBRE Group en/of door elke CBRE-entiteit in haar eigen hoedanigheid, bij het verlenen van onze wereldwijde vastgoed- en investeringsdiensten en bij de uitoefening van onze bedrijfsactiviteiten. Afhankelijk van hoe en waarom u met ons omgaat, is de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens (“**Verantwoordelijke CBRE-entiteit**”) in het algemeen als volgt:

Uw interactie met CBRE	Verantwoordelijke CBRE-entiteit
Gebruik van de wereldwijde Site (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
Gebruik van/interacties met een lokale CBRE-Site	De CBRE-entiteit die de lokale Site exploiteert. LET OP: voor zover relevant op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming treden de lokale CBRE-entiteit en CBRE, Inc. in het algemeen op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor verwerkingen met betrekking tot de lokale CBRE-Site (bijv. sitebeheer, analyse en contentbeheer). U kunt uw rechten tegenover beide entiteiten uitoefenen en u kunt via privacy.office@cbre.com een kopie van de kern van de regeling tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken opvragen.
Professionele Interacties	De CBRE-entiteit waarmee u omgaat (bijv. op basis van uw cliëntrelatie of dienstverleningsovereenkomst).
Social media	De CBRE-entiteit die op de betreffende socialemediapagina als accounthouder/beheerder is vermeld.
Talentacquisitie	De CBRE-entiteit die de functie aanbiedt waarop u solliciteert. Raadpleeg de CBRE Global Recruitment and Employee Onboarding Privacy Notice en/of de Lokale Verklaring voor nadere informatie.

Een lijst van CBRE Group-entiteiten en contactgegevens is hier beschikbaar: [Responsible CBRE Entity List](#). Neem [contact met ons op](#) als u hulp nodig hebt bij het bepalen van uw Verantwoordelijke CBRE-entiteit.

4. Welke informatie wij verzamelen en gebruiken

Wij kunnen informatie over u verzamelen en gebruiken wanneer u onze Sites gebruikt, of in verband met Professionele Interacties en/of Talentacquisitie. U kunt deze informatie rechtstreeks aan ons verstrekken, wij kunnen deze ontvangen van derden (zoals uw werkgever, beheerders van andere websites en andere zakelijke partners), of wij kunnen deze automatisch ontvangen wanneer u onze Sites gebruikt (bijv. via cookies en vergelijkbare technologieën).

De belangrijkste categorieën persoonsgegevens die wij verzamelen en gebruiken zijn:

- Contactgegevens:** zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, werkgever.
- Identiteitsgegevens:** zoals een paspoort, sofinummer/BSN, socialezekerheidsnummer of rijbewijs, geboortedatum, handtekening en informatie die wordt gebruikt om identiteit of adres te verifiëren.
- Demografische gegevens:** zoals leeftijd, geslacht of burgerlijke staat (voor zover relevant en toegestaan).
- Arbeidsgegevens:** zoals functie, dienstverband, informatie uit sollicitaties, wervingsassessments (voor zover toegestaan) en onboarding/HR-administratie (zoals documentatie inzake het recht om te werken en gegevens

over salarisadministratie/arbeidsvoorwaarden, gegevens over tijd/aanwezigheid/werkplekbezetting en toegang tot IT-systemen), salarisgegevens en arbeidsverleden en, op vrijwillige basis, gegevens over gelijkheid en diversiteit.

5. **Financiële gegevens:** zoals bankrekeninggegevens, gegevens over uw kredietgeschiedenis en faillissementsstatus, salaris, belastingcode, bonusbetalingen, arbeidsvoorwaarden en aanspraken.
6. **Marketing- en communicatiegegevens:** zoals uw marketingvoorkeuren en toestemmingen, abonnementen en communicatie met ons.
7. **Evenementgegevens:** zoals informatie over uw interesse in, aanmeldingen voor en aanwezigheid bij CBRE-evenementen, dieetwensen en uw feedback over onze evenementen.
8. **Gezondheidsgegevens:** zoals toegankelijkheidsbehoeften voor de toegang tot gebouwen en voorzieningen, toegankelijkheid van documenten en ander materiaal of, indien u sollicitant bent, informatie over uw medische voorgeschiedenis en behoeften.
9. **Website-, apparaat- en technische gegevens:** wanneer u onze Sites gebruikt, zoals IP-adres, algemene locatie afgeleid van het IP-adres, apparaat-identificatoren, browserinstellingen, cookies en vergelijkbare technologieën, en hoe u met onze Sites omgaat (bijvoorbeeld bezochte pagina's en bestede tijd, likes en reacties op onze socialemediaberichten).
10. **Beelden en videobeelden:** zoals stilstaande beelden en opnamen die worden verzameld door ons gebruik van camerabewaking en vergelijkbare technologieën op onze kantoren en/of locaties, met inbegrip van bezoekersregistraties en aanwezigheidsregistraties op locatie.
11. **Gegevens over strafrechtelijke gegevens en achtergrondonderzoeken:** zoals het bestaan van of vermoedens van strafbare feiten, of een bevestiging dat er geen strafrechtelijke antecedenenten zijn.
12. **Overige persoonsgegevens:** alle andere informatie die u aan CBRE verstrekt, of die door ons wordt verzameld of verwerkt in het kader van uw interacties met ons, of waarover wij u kunnen informeren.

Waar de wet dit vereist, verstrekken wij aanvullende informatie (bijvoorbeeld in een Lokale Verklaring) over specifieke categorieën gegevens die wij in een bepaald land of een bepaalde context verzamelen. Zo kunnen wij voor regulatorisch cliëntonderzoek gegevens over sanctiescreening en politiek prominente personen (PEP's) verwerken waar dit wettelijk vereist of toegestaan is, zoals nader beschreven in onze Customer Due Diligence Notice.

5. Waarom wij uw informatie kunnen gebruiken

Wij verzamelen en gebruiken deze informatie voor verschillende doeleinden, waarvoor wij op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming een rechtsgrondslag moeten hebben. Afhankelijk van waar u zich bevindt en van de context zijn de rechtsgrondslagen waarop wij ons het vaakst beroepen onder meer de gevallen waarin informatie noodzakelijk is voor:

Uitvoering van een overeenkomst	Bijvoorbeeld wanneer wij informatie moeten verwerken om onze diensten te leveren, onze contractuele relatie met u te beheren of stappen te zetten om een overeenkomst met u te sluiten.
Gerechtvaardigde bedrijfsbelangen	Wij beroepen ons op bepaalde gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, mits deze niet zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden. Onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen omvatten het leveren en verbeteren van onze diensten, het waarborgen van de beveiliging en integriteit van onze systemen en gebouwen, het beheren van relaties met cliënten en leveranciers, het ondersteunen van corporate governance en transacties, en het promoten van onze onderneming bij professionele contacten. Wij voeren afwegingen uit om te waarborgen dat ons beroep op gerechtvaardigde belangen passend is en dat uw rechten worden gerespecteerd.
Wettelijke verplichtingen	Wij zijn onderworpen aan bepaalde wettelijke verplichtingen, waaronder verplichtingen met betrekking tot identiteitsverificatie, antiwitwascontroles, boekhouding of regulatorische rapportage.
Uw toestemming	Waar dit wettelijk vereist is voor specifieke activiteiten, zoals bepaalde vormen van marketing of cookies, of wanneer wij bijzondere gegevens (zoals gezondheidsgegevens) moeten verwerken, kan het nodig zijn uw toestemming te verkrijgen. Wanneer wij ons op uw toestemming beroepen, kunt u deze op elk moment intrekken.

In de onderstaande tabel met verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslagen wordt uitgelegd waarom wij persoonsgegevens gebruiken, welke categorieën gegevens wij voor elk doel gebruiken en op welke rechtsgrondslag wij ons per doel beroepen. Informatie over met wie wij persoonsgegevens voor deze doeleinden kunnen delen, staat in het onderstaande onderdeel '[Met wie wij uw informatie delen](#)'.

Let op: als u informatie die wij redelijkerwijs nodig hebben voor de hieronder genoemde doeleinden niet verstrekt, kan het zijn dat u onze Sites niet kunt gebruiken, onze diensten of marketinginformatie niet kunt ontvangen, niet in aanmerking komt voor een dienstverband of voor een opdracht als leverancier/dienstverlener, en/of niet met ons kunt communiceren.

Waarom (verwerkingsdoel)	Wat (gegevenscategorieën)* *Zie onderdeel 4 hierboven voor voorbeelden van gegevenstypen	Rechtsgrondslag
Toegang tot de online Site Het beheren van en u toegang verlenen tot de Sites, en het beheren van de prestaties, werking en beveiliging daarvan.	– Website-, apparaat- en technische gegevens; – Marketing- en communicatiegegevens (bijv. inlog- of registratiegegevens, indien van toepassing)	– Gerechtvaardigde bedrijfsbelangen (waarborgen van de beveiliging, beschikbaarheid en goede werking van onze Sites en het behouden/verbeteren van de gebruikerservaring); – Toestemming (indien wettelijk vereist, bijv. voor niet-essentiële cookies).
Zakelijke transacties en relatiebeheer Het doen van zaken, het reageren op vragen, het beheren van communicatie en het onderhouden van professionele relaties.	– Contactgegevens – Arbeidsgegevens – Marketing- en communicatiegegevens – Evenementgegevens (met uitzondering van toegankelijkheidsbehoeften); – Website-, apparaat- en technische gegevens (voor zover relevant)	– Uitvoering van een overeenkomst; – Gerechtvaardigde bedrijfsbelangen (relatiebeheer; dienstverlening; faciliteren van zakelijke transacties); – Toestemming (indien wettelijk vereist).
Ken-uw-cliënt (KYC); antiwitwaswetgeving (AML); anticorruptie en omkoping (ABAC); zakelijke acceptatiecontroles Het uitvoeren van cliëntonderzoek, identiteitsverificatie, sanctiescreening, kredietreferenties, faillissementscontroles, gegevensvalidatie, achtergrondonderzoeken en andere zakelijke acceptatie-, screenings- en risicobeheercontroles in verband met het voorkomen van fraude of financiële criminaliteit.	– Identiteitsgegevens; – Contactgegevens; – Arbeidsgegevens; – Financiële gegevens; – Gegevens over strafrechtelijke gegevens en achtergrondonderzoeken (voor zover toegestaan).	– Wettelijke verplichting; – Gerechtvaardigde bedrijfsbelangen (bescherming van CBRE, cliënten en partners; waarborgen van de integriteit van onze zakelijke relaties en activiteiten); – Toestemming (indien wettelijk vereist).
Marketing Bijv. het versturen van communicatie over diensten, aanbod, evenementen, aanbiedingen en nieuwsbrieven (met inbegrip van vergelijkbaar aanbod en, indien van toepassing, aanbod van derden); het bijhouden van wereldwijde CBRE-gebruikersprofielen (bijv. onderneming, interacties met de Site, professionele interacties, voorkeuren, waarschijnlijke interesses), onder meer door	– Contactgegevens; – Marketing- en communicatiegegevens; – Evenementgegevens (met uitzondering van toegankelijkheidsbehoeften); – Website-, apparaat- en technische gegevens (voor analyse/meting waar toegestaan).	– Gerechtvaardigde bedrijfsbelangen (voor B2B-marketing waar wettelijk toegestaan); – Toestemming (indien wettelijk vereist voor elektronische marketing en/of niet-essentiële cookies).

Waarom (verwerkingsdoel)	Wat (gegevenscategorieën)* *Zie onderdeel 4 hierboven voor voorbeelden van gegevenstypen	Rechtsgrondslag
gebruik van analyse en AI-ondersteunde segmentatie- en classificatietools waar passend.		
Social media en merkreputatie Het beheren van de merkreputatie van CBRE via onze aanwezigheid op door CBRE beheerde en op sociale mediasites van derden.	– Website-, apparaat- en technische gegevens (bijv. interactiegegevens); – marketing- en communicatiegegevens; – Contactgegevens (wanneer u via social media contact met ons opneemt).	– Gerechtvaardigde bedrijfsbelangen (merkbetrokkenheid en publieke communicatie; contact met zakelijke relaties); – Toestemming (indien wettelijk vereist).
Bedrijfsvoering, analyse en verbetering Het uitvoeren, evalueren en verbeteren van onze bedrijfsactiviteiten (waaronder het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten; het beheren van onze communicatie en Sites; het genereren van inzichten en het verbeteren van prestaties/strategie door gegevensanalyse)	– Website-, apparaat- en technische gegevens; – Marketing- en communicatiegegevens; – Evenementgegevens (met uitzondering van toegankelijkheidsbehoeften); – Arbeidsgegevens (voor zover relevant); – Contactgegevens; – Demografische gegevens (voor zover verstrekt en toegestaan).	– Gerechtvaardigde bedrijfsbelangen (het effectief uitvoeren en verbeteren van onze bedrijfsactiviteiten); – Toestemming (indien wettelijk vereist, bijv. wanneer analyse gebruikmaakt van cookies/trackers waarvoor toestemming nodig is).
Wettelijke verplichtingen en rechtsvorderingen Het naleven van wettelijke verplichtingen, het reageren op verzoeken van autoriteiten, het bijhouden van administratie en het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.	Afhankelijk van de omstandigheden kunnen persoonsgegevens omvatten: – Contactgegevens; – Identiteitsgegevens; – Arbeidsgegevens; – Financiële gegevens; – Website-/apparaatgegevens; – Gegevens over strafrechtelijke gegevens en achtergrondonderzoeken (voor zover van toepassing); – Marketing- en communicatiegegevens; – Evenementgegevens; – Beelden en videobeelden.	– Wettelijke verplichting; – Gerechtvaardigde bedrijfsbelangen (het beheren van rechtsvorderingen of geschillen; het waarborgen van naleving van regulatoire governance-, audit- en rapportagevereisten) – Toestemming (indien wettelijk vereist).
Werving en onboarding Het beheren van sollicitaties, het voeren van gesprekken en uitvoeren van assessments, het uitvoeren van achtergrondonderzoeken (voor zover toegestaan), het vaststellen van kwalificaties, vaardigheden en ervaring die relevant zijn voor openstaande functies, en het onboarden van nieuwe collega's.	– Contactgegevens; – Arbeidsgegevens; – Identiteitsgegevens; – Financiële gegevens (voor salarisadministratie/arbeidsvoorwaarden, indien van toepassing); – Gezondheidsgegevens (bijv. toegankelijkheidsbehoeften); – Gegevens over strafrechtelijke gegevens en achtergrondonderzoeken (waar wettelijk vereist/toegestaan).	– Uitvoering van een overeenkomst; – Gerechtvaardigde bedrijfsbelangen (het beheren van wervings- en onboardingprocessen); – Wettelijke verplichting; – Toestemming (indien wettelijk vereist).
Criminaliteitspreventie Het beschermen van personen, gebouwen en systemen, het opsporen en onderzoeken van beveiligingsincidenten of misbruik, en het naleven van daarmee	– Beelden en videobeelden; – Website-, apparaat- en technische gegevens; – Contactgegevens; – Identiteitsgegevens; – Strafrechtelijke gegevens (voor zover relevant/toegestaan); – Arbeidsgegevens (voor zover relevant).	– Gerechtvaardigde bedrijfsbelangen (het handhaven van fysieke en cyberbeveiliging in onze kantoren, platforms en infrastructuur; het opsporen, voorkomen en onderzoeken van fraude, misbruik of kwaadwillige activiteiten); – Wettelijke verplichting;

Waarom (verwerkingsdoel)	Wat (gegevenscategorieën)* *Zie onderdeel 4 hierboven voor voorbeelden van gegevenstypen	Rechtsgrondslag
verband houdende rapportage- en nalevingsverplichtingen.		– Toestemming (indien wettelijk vereist).
Fusies en overnames Voor cliëntonderzoek en transactiedoeleinden vóór en na afronding in het geval van een verkoop, overname of reorganisatie van de onderneming, met inbegrip van de overdracht van cliëntactiviteiten aan rechtsopvolgers	– Contactgegevens; – Arbeidsgegevens; – Financiële gegevens; – Marketing- en communicatiegegevens; – Website-/apparaatgegevens; – Identiteitsgegevens; – Strafrechtelijke gegevens (voor zover toegestaan).	– Gerechtvaardigde bedrijfsbelangen (vennootschapsrechtelijke transacties; bedrijfscontinuïteit); – Uitvoering van een overeenkomst; – Wettelijke verplichting; – Toestemming (indien wettelijk vereist).

6. Met wie wij uw informatie delen

1. Ontvangers van persoonsgegevens

Wij kunnen persoonsgegevens delen met de hieronder vermelde categorieën ontvangers wanneer dit noodzakelijk is voor de in deze Verklaring beschreven doeleinden. De rollen van de ontvangers en de redenen waarom wij informatie met hen delen, komen overeen met de verwerkingsdoeleinden die zijn beschreven in het onderdeel [Waarom wij uw informatie kunnen gebruiken](#).

Categorie ontvangers	Nadere informatie
Andere CBRE-entiteiten	CBRE Group is een wereldwijde organisatie met een aantal afzonderlijke juridische entiteiten. Wij kunnen uw persoonsgegevens waar nodig delen met andere CBRE-entiteiten. Hieronder vallen entiteiten die gecentraliseerde functies verzorgen op het gebied van IT, beveiliging, analyse, financiën, HR en governance, en regionale of lokale CBRE-entiteiten die de dienstverlening of bedrijfsvoering ondersteunen
Externe dienstverleners	Dienstverleners die door CBRE zijn ingeschakeld ter ondersteuning van onze bedrijfsvoering. Dit betreft doorgaans aanbieders van IT-hosting en -infrastructuur, aanbieders van cyberbeveiliging, leveranciers van analyse- en meetdiensten, marketing- en communicatieplatforms, platforms voor relatiebeheer, leveranciers van achtergrondonderzoeken en aanbieders van professional services automation.
Consultants en adviseurs	Zoals advocaten, compliance-consultants, bedrijfs-, operationele en strategische adviseurs en accountants, voor ondersteuning bij juridische, regulatoire en bedrijfsmatige activiteiten.
Zakelijke partners in het geval van een fusie of verkoop	Zakelijke partners met wie wij moeten samenwerken in verband met een fusie, overname of andere vennootschapsrechtelijke transactie, zoals een overdracht van onze activa of activiteiten.
Rechterlijke instanties en overheidsinstanties	Zo kan het noodzakelijk zijn uw persoonsgegevens te verstrekken aan rechterlijke instanties, procespartijen, overheidsinstanties en/of toezichthouders wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer dit noodzakelijk is in verband met gerechtelijke procedures of vergelijkbare processen. Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit wettelijk, op grond van regelgeving of bij rechterlijk bevel vereist is, of wanneer dit noodzakelijk is om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

2. Transparantieverklaring

In overeenstemming met clause 15.1(a) van de EU-standaardcontractbepalingen (Module Twee/Drie) bevestigt CBRE dat zij per de datum van deze Verklaring geen juridisch bindende verzoeken van overheidsinstanties (waaronder rechterlijke instanties) heeft ontvangen tot verstrekking van persoonsgegevens die op grond van deze bepalingen vanuit de Europese Economische Ruimte (EER) zijn doorgegeven. Daarnaast is ons geen rechtstreekse toegang door overheidsinstanties tot dergelijke gegevens bekend geworden.

7. Ons gebruik van informatie over kinderen

Onze Sites, Professionele Interacties en Talentacquisitie zijn niet gericht op kinderen, en CBRE Group verzamelt niet bewust persoonsgegevens van of over minderjarigen en heeft deze ook niet nodig.

CBRE kan gegevens over kinderen verwerken (zoals de naam, geboortedatum, het adres en andere identificeerbare gegevens van een kind) in de context van het dienstverband, bijvoorbeeld wanneer een CBRE-collega gegevens van zijn of haar kind verstrekt ten behoeve van pensioenregelingen of andere arbeidsvoorwaarden.

8. Internationale gegevensdoorgiften

Wij gebruiken en benaderen gegevens in meerdere rechtsgebieden, waaronder de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, Canada, Australië, India, Singapore, de Filipijnen, Mexico en andere locaties waar CBRE en onze dienstverleners actief zijn. Dit omvat locaties waar wij centrale functies uitoefenen (zoals de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk), waar onze systemen worden gehost of geback-up't en waar wij IT- of operationele ondersteuning ontvangen.

Wij nemen maatregelen om te helpen waarborgen dat internationale doorgiften plaatsvinden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en dat persoonsgegevens beschermd blijven. De waarborgen die wij gebruiken variëren per locatie en per toepasselijke wettelijke vereisten en kunnen omvatten:

- erkende adequaatheidsbesluiten, waarbij de wetgeving inzake gegevensbescherming van een land wordt beoordeeld als een passend beschermingsniveau biedend;
- deelname aan goedgekeurde kaders voor gegevensdoorgifte, zoals het Data Privacy Framework voor doorgiften aan deelnemende entiteiten in de Verenigde Staten; en
- contractuele en organisatorische maatregelen, zoals standaardcontractbepalingen, bindende bedrijfsvoorschriften en, waar vereist, aanvullende maatregelen zoals versleuteling in rust, toegangscontroles, logging en gegevensminimalisatie.

9. Gegevensbeveiliging en bewaring

Wij treffen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of verstrekking. Dergelijke maatregelen omvatten versleuteling, toegangscontroles en systemen voor antimalware en inbraakdetectie. Wij beschikken over procedures voor incidentrespons om gegevensincidenten op te sporen, daarop te reageren en de gevolgen daarvan te beperken. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in deze Verklaring beschreven doeleinden, waaronder het naleven van wettelijke, regulatoire en rapportagevereisten.

10. Uw privacyrechten

Afhankelijk van uw locatie en het toepasselijke recht kunt u een of meer van de volgende rechten hebben, die u kunt uitoefenen door een verzoek in te dienen via ons [Portaal voor rechten van betrokkenen](#) of door contact met ons op te nemen via dsr@cbre.com. Let op: sommige van deze rechten kunnen uitsluitend in bepaalde omstandigheden of landen worden uitgeoefend. Als wij niet aan een verzoek tot uitoefening van een van uw rechten kunnen voldoen, leggen wij de reden voor de weigering uit.

- **Inzage:** het verzoeken om bevestiging of wij uw persoonsgegevens verwerken en het verkrijgen van een kopie daarvan.
- **Rectificatie:** het verzoeken om correctie van onjuiste of onvolledige gegevens.
- **Verwijdering:** het verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens, onder bepaalde voorwaarden.
- **Beperking:** het verzoeken om beperking van de wijze waarop wij uw gegevens gebruiken.
- **Gegevensoverdraagbaarheid:** het verzoeken om een machineleesbare kopie van uw gegevens en om overdracht daarvan aan een andere organisatie.
- **Toestemming:** wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u deze op elk moment intrekken.
- **Bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen ons gebruik van uw persoonsgegevens wanneer wij deze verwerken op basis van onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen. U hebt altijd het recht bezwaar te maken tegen direct

marketing, met inbegrip van profilering die voor dergelijke marketing wordt gebruikt, en u kunt bezwaar maken tegen besluiten over uw persoonsgegevens die uitsluitend op geautomatiseerde wijze zijn genomen. Als u uw recht van bezwaar uitoefent, staken wij de verwerking van uw gegevens voor die doeleinden, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of tenzij de verwerking noodzakelijk is voor rechtsvorderingen.

– **Klachten:**

- U hebt het recht bezorgdheid te uiten over ons gebruik van uw persoonsgegevens.
- U kunt rechtstreeks bij ons een klacht indienen via dsr@cbre.com. Wij moedigen u aan eerst contact met ons op te nemen, zodat wij de mogelijkheid hebben uw bezorgdheid te onderzoeken en daarop te reageren. In het **Verenigd Koninkrijk** voorziet de wetgeving inzake gegevensbescherming erin dat bezorgdheid in eerste instantie bij de verwerkingsverantwoordelijke wordt geuit, en wij streven ernaar kwesties voortvarend te behandelen en op te lossen.

Als u niet tevreden bent met onze reactie, of als u dat liever doet, hebt u het recht een klacht over ons gebruik van uw persoonsgegevens in te dienen bij uw toezichthouder voor gegevensbescherming. Als u zich bijvoorbeeld in een rechtsgebied bevindt waar u een wettelijk recht hebt om een klacht in te dienen (zoals het [Verenigd Koninkrijk](#), de [Europese Economische Ruimte](#), [Brazilië](#), [Australië](#) of [Canada](#)), kunt u dat op elk moment doen. Een uitgebreidere wereldwijde lijst van privacytoezichthouders wordt ook bijgehouden door de International Association of Privacy Professionals ([IAPP](#)).

Als u zich in **Brazilië** bevindt, kunt u aanvullende rechten hebben, waaronder het recht om herziening te verzoeken van besluiten die uitsluitend door geautomatiseerde verwerking zijn genomen en die uw belangen raken. Ook de rechtsgrondslagen voor de verwerking kunnen afwijken. De bevoegde autoriteit is de Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([ANPD](#)).

Als u zich in **China** bevindt, kunt u aanvullende rechten hebben, waaronder het recht om uw registratie als gebruiker van een applicatie te beëindigen of onlineaccounts te sluiten. Waar vereist kunnen wij afzonderlijke toestemming verkrijgen voor bepaalde verwerkingen, zoals doorgiften naar het buitenland of de verwerking van bijzondere persoonsgegevens.

Als u zich in **India** bevindt, kunt u rechten en rechtsmiddelen hebben op grond van de toepasselijke Indiase wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder het recht om klachten in te dienen over onze verwerking van uw persoonsgegevens.

Als u zich in **Vietnam** bevindt, kunt u aanvullende rechten hebben (onder de toepasselijke voorwaarden, uitzonderingen en wettelijke vereisten), waaronder rechten met betrekking tot inzage in uw persoonsgegevens, het recht op schadevergoeding, het recht op zelfbescherming en rechten met betrekking tot geautomatiseerde verwerking, voor zover van toepassing.

Als u woonachtig bent in **Californië** (VS), kunt u aanvullende rechten hebben op grond van de California Consumer Privacy Act (CCPA). Raadpleeg ons aanvullende [California Privacy Policy](#).

Raadpleeg in alle bovengenoemde gevallen de toepasselijke Lokale Verklaring voor nadere informatie.

11. Direct marketing

Wij kunnen u marketingcommunicatie sturen, zoals nieuwsbrieven, rapporten, uitnodigingen voor evenementen en informatie over CBRE-diensten.

U kunt zich op elk moment afmelden voor marketingcommunicatie via de afmeldlink (“unsubscribe”) in onze e-mails of door contact met ons op te nemen via PrivacyAdministrator@cbre.com. Voeg de door u ontvangen e-mail toe en vermeld “Remove” in de onderwerpregel.

- U kunt ons ook bellen op (+1 877 227 3330) of schrijven naar CBRE, Inc., (t.a.v. Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654
- Alleen voor EMEA: stuur een e-mail naar EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- Alleen voor APAC: stuur een e-mail naar PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com
- Alleen voor Australië/Nieuw-Zeeland: stuur een e-mail naar PrivacyAust@cbre.au.com

Let op: afmelding voor marketingcommunicatie heeft geen gevolgen voor andere berichten die wij moeten versturen, zoals service- of transactieberichten.

12. Geautomatiseerde besluitvorming en kunstmatige intelligentie

CBRE neemt geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten (dat wil zeggen besluiten zonder wezenlijke menselijke tussenkomst), met inbegrip van profilering, op een wijze die rechtsgevolgen voor u heeft of u anderszins in aanmerkelijke mate treft. Waar relevant is informatie over op logica gebaseerde geautomatiseerde screening opgenomen in de toepasselijke aanvullende verklaringen.

CBRE gebruikt bepaalde tools waarin kunstmatige intelligentie (“AI”) kan zijn verwerkt ter ondersteuning en verbetering van onze bedrijfsvoering, dienstverlening, digitale ervaringen, analyse, beveiliging, marketingactiviteiten en wervingsprocessen. Ons gebruik van AI wordt gestuurd door het wereldwijde AI-beleid en het AI-governancekader van CBRE, die vereisen dat AI op een eerlijke, rechtmatige, ethische en verantwoorde wijze wordt gebruikt en in overeenstemming met beginselen inzake transparantie, eerlijkheid, menselijk toezicht, privacy, beveiliging en duurzaamheid.

Afhankelijk van de context kunnen AI-tools worden gebruikt om:

- zakelijke contactgegevens te analyseren en te ordenen;
- doelgroepen te segmenteren en de betrokkenheid bij onze marketingcommunicatie, evenementen en diensten beter te begrijpen;
- klantenservice en zakelijke communicatie te ondersteunen, onder meer door het gebruik van chatbots;
- wervingsactiviteiten te ondersteunen, waaronder het analyseren van cv's, het vergelijken van kwalificaties, vaardigheden en ervaring van kandidaten met functie-eisen en geschiktheidscriteria, het genereren van samenvattingen, het ondersteunen van kandidaatscreeningsprocessen en het inzetten van AI-gestuurde wervingsassistenten of chatbots;
- bedrijfsinzichten, analyse en operationele efficiëntie te verbeteren.

Wanneer CBRE door AI gegenereerde of met AI gemanipuleerde audio-, beeld- of video-inhoud gebruikt, verstrekken wij kennisgevingen of labels waar het toepasselijke recht dit vereist.

Wanneer AI wordt gebruikt bij werving of andere processen die besluiten ondersteunen, beoordelen passend opgeleide medewerkers de relevante informatie en blijven zij verantwoordelijk voor de besluiten. CBRE vertrouwt niet op AI om besluiten over dienstverband, aanname of andere besluiten van vergelijkbaar belang te nemen zonder wezenlijke menselijke beoordeling en toezicht.

Waar dit wettelijk is toegestaan en met passende waarborgen kunnen wij persoonsgegevens gebruiken – doorgaans in geaggregeerde, geanonimiseerde of gepseudonimiseerde vorm – om AI-tools te helpen ontwikkelen of verbeteren en onze diensten te verbeteren. Waar van toepassing leven wij de opkomende vereisten uit de EU-AI-verordening en andere regionale AI-wet- en regelgeving na.

13. Cookieverklaring

CBRE gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën (bijvoorbeeld pixels, tags, SDK's, lokale opslag/apparaatopslag, unieke identificatoren en gerelateerde technologieën) om onze Sites te laten werken, de functionaliteit te verbeteren, de prestaties te verbeteren en uw ervaring te personaliseren. Bij deze technologieën wordt informatie op uw apparaat opgeslagen of daaruit uitgelezen, en wij passen daarop dezelfde keuzes en instellingen toe als op cookies.

1. Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw apparaat wordt geplaatst wanneer u een website bezoekt. Cookies stellen websites in staat uw apparaat te herkennen, uw voorkeuren te onthouden, u efficiënt te laten navigeren en analyse- en advertentieactiviteiten mogelijk te maken die relevant zijn voor u en uw interesses.

Cookies verschillen zowel in functie als in bewaartermijn: sessiecookies zijn tijdelijk en verlopen wanneer u uw browser sluit. Permanente cookies blijven gedurende een bepaalde periode op uw apparaat staan of totdat u ze verwijdert.

Wij gebruiken zowel first-partycookies (die rechtstreeks door CBRE worden geplaatst) als third-partycookies (die worden geplaatst door externe aanbieders die de functionaliteit, analyse of advertenties van onze Site ondersteunen).

2. Categorieën cookies die wij gebruiken

Wij verdelen de cookies op onze Sites in de volgende functionele categorieën, die overeenkomen met de categorieën die worden weergegeven in onze tool voor cookie-instellingen:

- **Strikt noodzakelijke cookies:** deze cookies zijn essentieel voor de werking van onze Sites en kunnen niet worden uitgeschakeld. Zij maken kernfuncties mogelijk, zoals paginavigatie, beveiligingsfuncties, toegang tot beveiligde delen en uw mogelijkheid om cookievoorkeuren te beheren.
- **Prestatiecookies:** deze cookies stellen ons in staat te begrijpen hoe bezoekers met onze Sites omgaan, waaronder welke pagina's worden bezocht en hoe lang gebruikers daarop verblijven. Wij gebruiken deze informatie om de prestaties van de Site en de gebruikerservaring te verbeteren. Waar de wet dit vereist, werken deze cookies uitsluitend met uw toestemming.
- **Targetingcookies:** deze cookies kunnen worden gebruikt om inhoud of advertenties te leveren die beter aansluiten op uw interesses. Zij kunnen ook het aantal keren beperken dat u een advertentie ziet en helpen de effectiviteit van campagnes te meten. Targetingcookies kunnen worden geplaatst door CBRE of door externe partners. Waar de wet dit vereist, werken deze cookies uitsluitend met uw toestemming.
- **Sessieopnamecookies:** deze cookies ondersteunen tools die ons helpen te begrijpen hoe gebruikers onze Sites ervaren (bijvoorbeeld via sessieweergave of gedragsanalyse). Deze informatie helpt ons de gebruikerservaring te verbeteren en problemen op te lossen. Waar de wet dit vereist, werken deze cookies uitsluitend met uw toestemming.

Nadere informatie over de specifieke cookies die op onze Sites worden gebruikt, waaronder de aanbieders, doeleinden en bewaartermijnen, is beschikbaar via onze tool voor cookie-instellingen, die toegankelijk is via de link "Cookie Settings" onderaan de pagina's van onze Site. De bewaartermijn voor cookievoorkeuren is doorgaans ingesteld op 1 jaar.

3. Cookietoestemming en uw keuzes

Toestemming: waar de wet dit vereist, gebruiken wij niet-essentiële cookies en vergelijkbare technologieën uitsluitend met uw voorafgaande toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken of uw keuzes wijzigen via Cookie Settings.

Uw keuzes: u kunt uw cookievoorkeuren beheren met onze tool voor cookie-instellingen, die duidelijke en gedetailleerde instellingen biedt voor de hierboven beschreven categorieën cookies.

Als u cookies verwijdert of blokkeert via uw browserinstellingen, kan dit gevolgen hebben voor de functionaliteit van onze Sites en kunnen ook de cookies worden verwijderd waarin uw voorkeuren zijn opgeslagen, wat betekent dat u uw keuzes opnieuw moet instellen.

Uw browser kan u mogelijk ook de mogelijkheid geven een "Do Not Track"-signaal ("**DNT**") te versturen. Omdat er momenteel geen sectorbrede standaard bestaat voor de wijze waarop websites op DNT-signalen moeten reageren – en omdat DNT niet het detailniveau biedt dat nodig is om afzonderlijke cookiecategorieën te beheren – reageren wij niet op DNT-signalen.

Voor meer informatie over cookies, waaronder hoe u deze in uw browser kunt beheren, kunt u terecht op: <https://www.allaboutcookies.org>.

Browsersignalen: wij herkennen en verwerken het Global Privacy Control-sigitaal ("**GPC**") van ondersteunde browsers en browserextensies. Waar het toepasselijke recht dit vereist, behandelen wij een geldig GPC-sigitaal als een verzoek om af te zien van het gebruik van bepaalde niet-essentiële cookies en vergelijkbare trackingtechnologieën, of van andere met dat sigitaal verband houdende verwerkingen. Uw gebruik van een GPC-sigitaal heeft geen gevolgen voor cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van onze Sites.

4. Prestatiemeting via vergelijkbare trackingtechnologieën

Wij kunnen technologieën voor prestatiemeting gebruiken, zoals webbeacons, pixels en tags, in onze marketing-e-mails of in advertenties die op onze Site of op websites van derden worden weergegeven. Deze technologieën voor prestatiemeting kunnen door ons of door derden worden aangeboden en helpen bijvoorbeeld bij te houden of een e-mailontvanger zich heeft aangemeld voor een gratis proefperiode, of een gebruiker van de Site op een advertentie heeft geklikt. Nadere informatie is beschikbaar via “Cookie Settings”.

14. Contact met ons opnemen

Voor verzoeken met betrekking tot uw privacyrechten kunt u terecht op ons [Portaal voor rechten van betrokkenen](#) of een e-mail sturen naar dsr@cbre.com.

Als u algemene vragen hebt over deze Verklaring of over onze privacypraktijken, kunt u als volgt contact met ons opnemen:

- **CBRE's Global Data Privacy Office:** Privacy.Office@cbre.com
- **EU-vertegenwoordiger:** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 München, Duitsland | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **VK-vertegenwoordiger:** CBRE Limited, Henrietta House, Londen W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **VS:** CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA:** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, Londen W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC:** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Filipijnen 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. Functionarissen voor gegevensbescherming

Waar vereist hebben bepaalde CBRE-entiteiten een functionaris voor gegevensbescherming (“**FG**”) aangesteld. Onze FG's zijn als volgt te bereiken:

FG's EU/VK	
Duitsland CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Duitsland CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
Duitsland CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
Frankrijk	compliance@cbre.fr
Roemenië	madalina.opera@jantea-law.ro
VK	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
FG's buiten EU/VK	
Brazilië	BrazilDPO@cbre.com
Canada CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Maleisië	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Filipijnen	phdpo@cbre.com

Singapore	DPO@cbre.com.sg
Zuid-Korea	KoreaDPO@cbrekorea.com
Thailand	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Vietnam	VietnamDPO@cbre.com

16. Wijzigingen in deze Verklaring

Wij kunnen deze Verklaring van tijd tot tijd bijwerken, bijvoorbeeld waar dit noodzakelijk is naar aanleiding van juridische, technische of zakelijke ontwikkelingen. Als wij wezenlijke wijzigingen in deze Verklaring aanbrengen, doen wij dat hier en, als de wijzigingen aanzienlijk zijn, informeren wij u daarover op een meer prominente wijze (waaronder, voor bepaalde diensten, per e-mail over wijzigingen in de Verklaring).

17. Lokale verklaringen

Deze Verklaring wordt in bepaalde landen of regio's aangevuld met aanvullende privacyverklaringen en/of addenda, waar het lokale recht nadere informatieverstrekking vereist. Bijvoorbeeld ons [California Privacy Policy](#), [Brazilië-specifieke informatie](#), [China-specifieke informatie](#) en de [Pacific Privacy Notice](#).

Een volledige lijst van actuele Lokale Verklaringen en/of aanvullende verklaringen is hier beschikbaar: <https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>. Klik onder elk rechtsgebied voor de toepasselijke aanvullende verklaringen.

Waar van toepassing gelden deze Lokale Verklaringen en/of aanvullende verklaringen naast deze Wereldwijde Privacy- en Cookieverklaring en prevaleren zij voor zover het lokale recht dit bij enige tegenstrijdigheid vereist.