

Avis mondial de CBRE sur la confidentialité et les témoins

AVIS MONDIAL SUR LA CONFIDENTIALITÉ ET LES TÉMOINS

Dernière mise à jour : 18 septembre 2026

Dernière révision : 18 septembre 2026

CBRE, Inc. et ses filiales (collectivement « **Groupe CBRE** », « **CBRE** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») respectent votre droit à la vie privée. Le présent Avis mondial sur la confidentialité et les témoins (l'« **Avis** ») explique comment nous recueillons, utilisons et communiquons les renseignements vous concernant, et donne des précisions sur les témoins que nous utilisons. Il décrit également les droits dont vous disposez relativement à notre utilisation des renseignements vous concernant.

Table des matières

1. [Portée](#)
2. [À propos de nous](#)
3. [Responsabilité à l'égard de vos renseignements personnels](#)
4. [Renseignements que nous recueillons et utilisons](#)
5. [Pourquoi nous pourrions utiliser vos renseignements](#)
6. [Avec qui nous communiquons vos renseignements](#)
7. [Notre utilisation des renseignements concernant les enfants](#)
8. [Transferts internationaux de données](#)
9. [Sécurité et conservation des données](#)
10. [Vos droits en matière de protection de la vie privée](#)
11. [Marketing direct](#)
12. [Décisions automatisées et intelligence artificielle](#)
13. [Avis sur les témoins](#)
14. [Nous joindre](#)
15. [Responsables de la protection des données](#)
16. [Mises à jour du présent Avis](#)
17. [Avis locaux](#)

1. Portée

Le présent Avis s'applique lorsque vous nous fournissez des renseignements vous concernant ou que nous en recevons, par exemple lorsque vous utilisez les sites Web, les services numériques et les profils de médias sociaux du Groupe CBRE (les « **Sites** »), lorsque vous interagissez avec nous dans un cadre professionnel (p. ex., à titre de client, de fournisseur ou de partenaire) (les « **Interactions professionnelles** ») ou dans le contexte de demandes d'emploi auprès de nous ou de votre participation à nos activités de recrutement et d'intégration (l'« **Acquisition de talents** »).

Le présent Avis peut être complété par des avis publiés par des entités CBRE individuelles (un « **Avis local** »), et des avis de confidentialité additionnels peuvent viser plus explicitement certaines activités de traitement. Par exemple, aux fins de l'Acquisition de talents, l'Avis de confidentialité mondial de CBRE sur le recrutement et l'intégration des employés ainsi que tout Avis local associé s'appliquent. Pour le contrôle diligent des clients, notre Avis mondial sur le contrôle diligent des clients / connaissance du client s'applique. Ces Avis locaux et/ou avis de confidentialité

complémentaires s'appliquent parallèlement au présent Avis et prévalent dans la mesure où une loi locale l'exige en cas d'incompatibilité.

Le présent Avis ne s'applique pas à votre utilisation des sites de tiers vers lesquels nos Sites comportent des liens.

Lorsque CBRE fournit des services à des clients à titre de sous-traitant (personne qui traite des renseignements pour le compte d'autrui), nous traitons les renseignements personnels conformément à nos obligations légales et à nos engagements contractuels envers ces clients.

2. À propos de nous

CBRE est une société mondiale de services immobiliers et de placement. Nous aidons nos clients à acheter, vendre, louer, financer, exploiter et moderniser des immeubles et des portefeuilles dans les secteurs des bureaux, de l'industriel, du commerce de détail, du résidentiel et des secteurs spécialisés. Nous offrons des services de conseil, de transaction, de gestion d'installations et de projets, d'évaluation, de consultation ainsi que des analyses fondées sur les données.

3. Responsabilité à l'égard de vos renseignements personnels

Les renseignements personnels peuvent être recueillis et utilisés par le Groupe CBRE et/ou par chaque entité CBRE agissant pour son propre compte, dans le cadre de la prestation de nos services immobiliers et de placement à l'échelle mondiale et de l'exploitation de notre entreprise. Selon la façon dont vous interagissez avec nous et les raisons de cette interaction, le responsable du traitement chargé de vos renseignements personnels (l'« **Entité CBRE responsable** ») est généralement le suivant :

Votre interaction avec CBRE	Entité CBRE responsable
Utilisation du Site mondial (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
Utilisation d'un Site CBRE local ou interactions avec celui-ci	L'entité CBRE qui exploite le Site local. REMARQUE : lorsque cela est pertinent en vertu des lois applicables sur la protection des données, l'entité CBRE locale et CBRE, Inc. agissent généralement à titre de responsables conjoints du traitement pour les activités liées au Site CBRE local (p. ex., administration du site, analytique et gestion de contenu). Vous pouvez exercer vos droits auprès de l'une ou l'autre des entités et demander une copie de l'essentiel de l'entente entre responsables conjoints du traitement à l'adresse privacy.office@cbre.com .
Interactions professionnelles	L'entité CBRE avec laquelle vous interagissez (p. ex., votre relation client ou votre contrat de services).
Médias sociaux	L'entité CBRE identifiée comme titulaire ou exploitant du compte sur cette page de médias sociaux.
Acquisition de talents	L'entité CBRE qui offre le poste pour lequel vous présentez votre candidature. Veuillez consulter l'Avis de confidentialité mondial de CBRE sur le recrutement et l'intégration des employés et/ou l'Avis local pour plus de détails.

La liste des entités du Groupe CBRE et leurs coordonnées se trouvent ici : [Liste des Entités CBRE responsables](#). Veuillez [communiquer avec nous](#) si vous avez besoin d'aide pour déterminer votre Entité CBRE responsable.

4. Renseignements que nous recueillons et utilisons

Nous pouvons recueillir et utiliser des renseignements vous concernant lorsque vous utilisez nos Sites, ou dans le cadre d'Interactions professionnelles et/ou de l'Acquisition de talents. Vous pouvez nous fournir ces renseignements directement, nous pouvons les recevoir de tiers (comme votre employeur, les exploitants d'autres sites Web et d'autres partenaires d'affaires), ou nous pouvons les recevoir automatiquement lorsque vous utilisez nos Sites (p. ex., au moyen de témoins et de technologies similaires).

Les principales catégories de renseignements personnels que nous recueillons et utilisons sont les suivantes :

1. **Coordonnées** : comme le nom, l'adresse, l'adresse courriel, le numéro de téléphone et l'employeur.

2. **Renseignements d'identité** : comme un passeport, un numéro d'assurance sociale, un numéro de sécurité sociale ou un permis de conduire, la date de naissance, la signature et les renseignements servant à vérifier l'identité ou l'adresse.
3. **Renseignements démographiques** : comme l'âge, le genre ou l'état matrimonial (lorsque cela est pertinent et permis).
4. **Renseignements sur l'emploi** : comme le poste, le statut d'emploi, les renseignements figurant dans les candidatures, les évaluations de recrutement (lorsque cela est permis) et l'administration de l'intégration et des ressources humaines (comme les documents attestant le droit de travailler et les renseignements sur la paie et les avantages sociaux, les données sur le temps, la présence et l'occupation des lieux de travail et les renseignements sur les accès aux systèmes informatiques), les renseignements salariaux et les antécédents professionnels ainsi que, sur une base volontaire, les renseignements relatifs à l'équité et à la diversité.
5. **Renseignements financiers** : comme les coordonnées bancaires, les renseignements sur vos antécédents de crédit et votre situation de faillite, le salaire, le code d'impôt, les primes, les avantages sociaux et les données sur les droits acquis.
6. **Renseignements sur le marketing et les communications** : comme vos préférences et consentements en matière de marketing, vos abonnements et vos communications avec nous.
7. **Renseignements sur les événements** : comme les renseignements sur votre intérêt à l'égard des événements de CBRE, vos inscriptions et votre présence à ceux-ci, vos exigences alimentaires et vos commentaires sur nos événements.
8. **Renseignements sur la santé** : comme les besoins en matière d'accessibilité pour accéder aux immeubles et aux ressources, l'accessibilité des documents et d'autres contenus ou, si vous êtes candidat à un emploi, les renseignements sur vos antécédents médicaux et vos besoins.
9. **Renseignements sur le site Web, l'appareil et renseignements techniques** : lorsque vous utilisez nos Sites, comme l'adresse IP, l'emplacement général déduit de l'adresse IP, les identifiants d'appareil, les paramètres du navigateur, les témoins et technologies similaires, ainsi que la façon dont vous interagissez avec nos Sites (par exemple, les pages visitées et le temps de navigation, les mentions J'aime et les commentaires sur nos publications dans les médias sociaux).
10. **Images et séquences vidéo** : comme les images fixes et les séquences captées par nos systèmes de télésurveillance et technologies similaires dans nos bureaux et/ou sur nos sites, y compris les registres de visiteurs et les relevés de présence sur place.
11. **Renseignements sur les antécédents judiciaires et les vérifications d'antécédents** : comme l'existence d'infractions criminelles réelles ou alléguées, ou la confirmation de l'absence d'antécédents judiciaires.
12. **Autres renseignements personnels** : tout autre renseignement que vous fournissez à CBRE, ou qui est recueilli ou traité par nous dans le cadre de vos interactions avec nous, ou au sujet duquel nous pourrions vous informer.

Lorsque la loi l'exige, nous fournirons des renseignements additionnels (par exemple, dans un Avis local) sur les catégories précises de renseignements que nous recueillons dans un pays ou un contexte donné. Par exemple, pour le contrôle diligent réglementaire, nous pouvons traiter des renseignements liés au filtrage des sanctions et aux personnes politiquement exposées (PPE) lorsque la loi l'exige ou le permet, comme il est précisé plus en détail dans notre Avis sur le contrôle diligent des clients.

5. Pourquoi nous pourrions utiliser vos renseignements

Nous recueillons et utilisons ces renseignements à différentes fins, pour lesquelles nous devons disposer d'une base juridique conformément aux lois sur la protection des données. Selon votre lieu de résidence et le contexte, les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons le plus souvent comprennent les cas où les renseignements sont nécessaires aux fins suivantes :

Exécution d'un contrat	Par exemple, lorsque nous devons traiter des renseignements pour fournir nos services, gérer notre relation contractuelle avec vous ou prendre des mesures en vue de conclure un contrat avec vous.
Intérêts commerciaux légitimes	Nous nous appuyons sur certains intérêts commerciaux légitimes, pourvu qu'ils ne prévalent pas sur vos intérêts, vos droits et vos libertés. Nos intérêts commerciaux légitimes comprennent la prestation et l'amélioration de nos services, le maintien de la sécurité et de l'intégrité de nos systèmes et de nos locaux, la gestion des relations avec

	les clients et les fournisseurs, le soutien à la gouvernance d'entreprise et aux transactions, ainsi que la promotion de notre entreprise auprès de contacts professionnels. Nous effectuons des évaluations afin de veiller à ce que notre recours aux intérêts légitimes soit approprié et à ce que vos droits soient respectés.
Obligations légales	Nous sommes assujettis à certaines obligations légales, notamment celles relatives à la vérification d'identité, aux contrôles de lutte contre le blanchiment d'argent, à la comptabilité ou à la production de rapports réglementaires.
Votre consentement	Lorsque la loi l'exige pour des activités précises, comme certains types de marketing ou de témoins, ou si nous devons traiter des renseignements sensibles (comme des données sur la santé), nous pourrions devoir obtenir votre consentement. Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement, vous pouvez le retirer en tout temps.

Le tableau des finalités de traitement et des bases juridiques ci-dessous explique pourquoi nous utilisons les renseignements personnels, quelles catégories de renseignements nous utilisons pour chaque finalité et la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour chacune d'elles. Les renseignements sur les personnes avec qui nous pouvons communiquer des renseignements personnels à ces fins figurent dans la section « [Avec qui nous communiquons vos renseignements](#) » ci-dessous.

Veillez noter que si vous ne fournissez pas les renseignements dont nous avons raisonnablement besoin aux fins énoncées ci-dessous, il pourrait vous être impossible d'utiliser nos Sites, de recevoir nos services, de recevoir de l'information marketing, d'être considéré pour un emploi ou un engagement à titre de fournisseur ou de prestataire de services et/ou d'interagir avec nous.

Pourquoi (finalité du traitement)	Quoi (catégories de données)* *Voir la section 4 ci-dessus pour des exemples de types de données	Base juridique
Accès au Site en ligne Pour gérer et vous fournir l'accès aux Sites, et pour gérer leur rendement, leur fonctionnement et leur sécurité.	– Renseignements sur le site Web, l'appareil et renseignements techniques; – Renseignements sur le marketing et les communications (p. ex., renseignements de connexion ou d'inscription, le cas échéant)	– Intérêts commerciaux légitimes (assurer la sécurité, la disponibilité et le bon fonctionnement de nos Sites, et maintenir ou améliorer l'expérience utilisateur); – Consentement (si la loi l'exige, p. ex., pour les témoins non essentiels).
Transactions commerciales et gestion des relations Pour effectuer des transactions commerciales, répondre aux demandes de renseignements, gérer les communications et maintenir des relations professionnelles.	– Coordonnées – Renseignements sur l'emploi – Renseignements sur le marketing et les communications – Renseignements sur les événements (à l'exclusion des besoins en matière d'accessibilité); – Renseignements sur le site Web, l'appareil et renseignements techniques (le cas échéant)	– Exécution d'un contrat; – Intérêts commerciaux légitimes (gestion des relations; prestation de services; facilitation des transactions commerciales); – Consentement (si la loi l'exige).
Connaissance du client (KYC); lutte contre le blanchiment d'argent (AML); lutte contre la corruption (ABAC); vérifications d'acceptation d'affaires Pour effectuer le contrôle diligent, la vérification d'identité, le filtrage des sanctions, les références de crédit, les vérifications de faillite, la validation des données, les vérifications d'antécédents et d'autres contrôles d'acceptation d'affaires, de sélection et de gestion des risques liés à la	– Renseignements d'identité; – Coordonnées; – Renseignements sur l'emploi; – Renseignements financiers; – Renseignements sur les antécédents judiciaires et les vérifications d'antécédents (lorsque cela est permis).	– Obligation légale; – Intérêts commerciaux légitimes (protéger CBRE, ses clients et ses partenaires; assurer l'intégrité de nos relations et de nos activités commerciales); – Consentement (si la loi l'exige).

Pourquoi (finalité du traitement)	Quoi (catégories de données)* *Voir la section 4 ci-dessus pour des exemples de types de données	Base juridique
prévention de la fraude ou des crimes financiers.		
Marketing P. ex., envoi de communications sur les services, les offres, les événements, les promotions et les bulletins d'information (y compris des offres similaires et, le cas échéant, les offres de tiers); tenue de profils d'utilisateurs mondiaux de CBRE (p. ex., entreprise, interactions avec les sites, interactions professionnelles, préférences, intérêts probables), y compris au moyen d'outils d'analytique et de segmentation et de classification assistées par l'IA, lorsque cela est approprié.	– Coordonnées; – Renseignements sur le marketing et les communications; – Renseignements sur les événements (à l'exclusion des besoins en matière d'accessibilité); – Renseignements sur le site Web, l'appareil et renseignements techniques (pour l'analytique et la mesure, lorsque cela est permis).	– Intérêts commerciaux légitimes (pour le marketing interentreprises, lorsque la loi le permet); – Consentement (si la loi l'exige pour le marketing électronique et/ou les témoins non essentiels).
Médias sociaux et réputation de la marque Pour gérer la réputation de la marque CBRE au moyen de notre présence sur les sites de médias sociaux exploités par CBRE et par des tiers.	– Renseignements sur le site Web, l'appareil et renseignements techniques (p. ex., données d'interaction); renseignements sur le marketing et les communications; – Coordonnées (lorsque vous communiquez avec nous par les médias sociaux).	– Intérêts commerciaux légitimes (engagement envers la marque et communication publique; interaction avec les contacts d'affaires); – Consentement (si la loi l'exige).
Activités commerciales, analytique et amélioration Pour exploiter, évaluer et améliorer notre entreprise (y compris élaborer de nouveaux produits et services; gérer nos communications et nos Sites; produire des analyses et améliorer le rendement et la stratégie grâce à l'analyse de données)	– Renseignements sur le site Web, l'appareil et renseignements techniques; – Renseignements sur le marketing et les communications; – Renseignements sur les événements (à l'exclusion des besoins en matière d'accessibilité); – Renseignements sur l'emploi (le cas échéant); – Coordonnées; – Renseignements démographiques (lorsqu'ils sont fournis et permis).	– Intérêts commerciaux légitimes (exploiter et améliorer efficacement notre entreprise); – Consentement (si la loi l'exige, p. ex., lorsque l'analytique repose sur des témoins ou des traceurs nécessitant un consentement).
Obligations légales et réclamations judiciaires Pour respecter les obligations légales, répondre aux demandes des autorités, tenir des registres et établir, exercer ou défendre des réclamations judiciaires.	Selon les circonstances, les renseignements personnels peuvent comprendre : – Coordonnées; – Renseignements d'identité; – Renseignements sur l'emploi; – Renseignements financiers; – Renseignements sur le site Web et l'appareil; – Renseignements sur les antécédents judiciaires et les vérifications d'antécédents (le cas échéant); – Renseignements sur le marketing et les communications; – Renseignements sur les événements; – Images et séquences vidéo.	– Obligation légale; – Intérêts commerciaux légitimes (gestion des réclamations ou des différends judiciaires; assurer la conformité aux exigences de gouvernance réglementaire, d'audit et de production de rapports) – Consentement (si la loi l'exige).

Pourquoi (finalité du traitement)	Quoi (catégories de données)* *Voir la section 4 ci-dessus pour des exemples de types de données	Base juridique
Recrutement et intégration Pour gérer les candidatures, mener des entrevues et des évaluations, effectuer des vérifications d'antécédents (lorsque cela est permis), déterminer les qualifications, les compétences et l'expérience pertinentes pour les postes vacants, et intégrer les nouveaux collègues.	– Coordonnées; – Renseignements sur l'emploi; – Renseignements d'identité; – Renseignements financiers (pour la paie et les avantages sociaux, le cas échéant); – Renseignements sur la santé (p. ex., besoins en matière d'accessibilité); – Renseignements sur les antécédents judiciaires et les vérifications d'antécédents (lorsque la loi l'exige ou le permet).	– Exécution d'un contrat; – Intérêts commerciaux légitimes (gestion des processus de recrutement et d'intégration); – Obligation légale; – Consentement (si la loi l'exige).
Prévention de la criminalité Pour protéger les personnes, les locaux et les systèmes, détecter les incidents de sécurité ou les utilisations abusives et enquêter sur ceux-ci, et respecter les obligations connexes de déclaration et de conformité.	– Images et séquences vidéo; – Renseignements sur le site Web, l'appareil et renseignements techniques; – Coordonnées; – Renseignements d'identité; – Renseignements sur les antécédents judiciaires (lorsque cela est pertinent ou permis); – Renseignements sur l'emploi (le cas échéant).	– Intérêts commerciaux légitimes (maintien de la sécurité physique et de la cybersécurité dans nos bureaux, nos plateformes et notre infrastructure; détection, prévention et investigation de la fraude, des utilisations abusives ou des activités malveillantes); – Obligation légale; – Consentement (si la loi l'exige).
Fusions et acquisitions Aux fins du contrôle diligent avant et après la clôture et à des fins transactionnelles en cas de vente, d'acquisition ou de réorganisation d'entreprise, y compris le transfert des affaires des clients aux successeurs	– Coordonnées; – Renseignements sur l'emploi; – Renseignements financiers; – Renseignements sur le marketing et les communications; – Renseignements sur le site Web et l'appareil; – Renseignements d'identité; – Renseignements sur les antécédents judiciaires (lorsque cela est permis).	– Intérêts commerciaux légitimes (transactions d'entreprise; continuité des activités); – Exécution d'un contrat; – Obligation légale; – Consentement (si la loi l'exige).

6. Avec qui nous communiquons vos renseignements

1. Destinataires des renseignements personnels

Nous pouvons communiquer des renseignements personnels aux catégories de destinataires énumérées ci-dessous lorsque cela est nécessaire aux fins décrites dans le présent Avis. Le rôle des destinataires et les raisons pour lesquelles nous leur communiquons des renseignements correspondent aux finalités de traitement décrites dans la section [Pourquoi nous pourrions utiliser vos renseignements](#).

Catégorie de destinataires	Détails
Autres entités CBRE	Le Groupe CBRE est une organisation mondiale comptant plusieurs entités juridiques distinctes. Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à d'autres entités CBRE lorsque cela est nécessaire. Cela comprend les entités qui assurent des fonctions centralisées de TI, de sécurité, d'analytique, de finance, de ressources humaines et de gouvernance, ainsi que les entités CBRE régionales ou locales qui soutiennent la prestation de services ou les activités commerciales
Fournisseurs de services tiers	Fournisseurs de services retenus par CBRE pour soutenir nos activités. Ces fournisseurs comprennent généralement des fournisseurs d'hébergement et d'infrastructure de TI, des fournisseurs de cybersécurité, des fournisseurs d'analytique et de mesure, des plateformes de

	marketing et de communications, des plateformes de gestion des relations clients, des fournisseurs de vérification d'antécédents et des fournisseurs d'automatisation des services professionnels.
Consultants et conseillers	Comme les conseillers juridiques, les consultants en conformité, les conseillers en affaires, en exploitation et en stratégie ainsi que les auditeurs, pour obtenir de l'aide dans nos activités juridiques, réglementaires et opérationnelles.
Partenaires d'affaires en cas de fusion ou de vente	Partenaires d'affaires avec lesquels nous devons collaborer dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une autre transaction d'entreprise, comme un transfert de nos actifs ou de nos activités.
Tribunaux et organismes gouvernementaux	Par exemple, il peut être nécessaire de communiquer vos renseignements personnels à des tribunaux, à des parties à un litige, à des organismes gouvernementaux et/ou à des autorités réglementaires lorsque la loi l'exige ou lorsque cela est nécessaire dans le cadre de procédures judiciaires ou de processus similaires. Nous ne communiquons des renseignements personnels que lorsque la loi, un règlement ou une ordonnance d'un tribunal l'exige, ou lorsque cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des réclamations judiciaires.

2. Déclaration de transparence

Conformément à la clause 15.1 a) des clauses contractuelles types de l'UE (module deux/trois), CBRE confirme qu'à la date du présent Avis, elle n'a reçu aucune demande juridiquement contraignante d'autorités publiques (y compris des autorités judiciaires) visant la communication de données à caractère personnel transférées depuis l'Espace économique européen (EEE) en vertu de ces clauses. De plus, nous n'avons pas eu connaissance d'un accès direct par des autorités publiques à ces données.

7. Notre utilisation des renseignements concernant les enfants

Nos Sites, nos Interactions professionnelles et notre Acquisition de talents ne s'adressent pas aux enfants, et le Groupe CBRE ne recueille pas sciemment de renseignements personnels de mineurs ou à leur sujet et n'a pas besoin d'en utiliser.

CBRE peut traiter des renseignements concernant des enfants (comme le nom, la date de naissance et l'adresse d'un enfant et d'autres renseignements identificatoires) dans le contexte de l'emploi, par exemple lorsqu'un collègue de CBRE fournit des renseignements sur son enfant aux fins des régimes de retraite et d'avantages sociaux des employés.

8. Transferts internationaux de données

Nous utilisons et consultons des données dans plusieurs territoires, dont les États-Unis, le Royaume-Uni, le Canada, l'Australie, l'Inde, Singapour, les Philippines, le Mexique et d'autres endroits où CBRE et nos fournisseurs de services exercent leurs activités. Cela comprend les endroits où nous exploitons des fonctions centrales (comme les États-Unis et le Royaume-Uni), où nos systèmes sont hébergés ou sauvegardés, et où nous recevons du soutien informatique ou opérationnel.

Nous prenons des mesures pour aider à faire en sorte que tout transfert international soit effectué conformément aux lois applicables sur la protection des données et que les renseignements personnels demeurent protégés. Les garanties que nous utilisons varient selon l'endroit et les exigences légales applicables et peuvent comprendre :

- les décisions d'adéquation reconnues, lorsque les lois d'un pays sur la protection des données sont jugées offrir un niveau de protection adéquat;
- la participation à des cadres de transfert de données approuvés, comme le Data Privacy Framework pour les transferts vers des entités participantes aux États-Unis; et
- des mesures contractuelles et organisationnelles, comme les clauses contractuelles types, les règles d'entreprise contraignantes et, lorsque cela est requis, des mesures supplémentaires additionnelles telles que le chiffrement au repos, les contrôles d'accès, la journalisation et la minimisation des données.

9. Sécurité et conservation des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, l'accès non autorisé, la modification ou la communication. Ces mesures comprennent le chiffrement, les contrôles d'accès ainsi que les systèmes antimaliciels et de détection d'intrusion.

Nous avons mis en place des procédures d'intervention en cas d'incident afin de détecter les incidents liés aux données, d'y répondre et d'en atténuer les effets. Nous conservons les renseignements personnels seulement aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités décrites dans le présent Avis, y compris pour respecter les exigences légales, réglementaires et de production de rapports.

10. Vos droits en matière de protection de la vie privée

Selon votre lieu de résidence et la loi applicable, vous pourriez disposer d'un ou de plusieurs des droits suivants, que vous pouvez exercer en soumettant une demande au moyen de notre [Portail des droits des personnes concernées](#) ou en communiquant avec nous à l'adresse dsr@cbre.com. Veuillez noter que certains de ces droits ne peuvent être exercés que dans certaines circonstances ou certains pays. Si nous ne sommes pas en mesure de répondre à votre demande d'exercice de l'un de vos droits, nous vous expliquerons le motif du refus.

- **Accès** : demander la confirmation que nous traitons vos renseignements personnels et en obtenir une copie.
- **Rectification** : demander la correction de renseignements inexacts ou incomplets.
- **Effacement** : demander la suppression de vos renseignements personnels, sous réserve de certaines conditions.
- **Limitation** : demander que nous limitions la façon dont nous utilisons vos renseignements.
- **Portabilité des données** : demander une copie de vos renseignements dans un format lisible par machine et leur transfert à une autre organisation.
- **Consentement** : lorsque le traitement est fondé sur le consentement, vous pouvez le retirer en tout temps.
- **Opposition** : vous pouvez vous opposer à notre utilisation de vos renseignements personnels lorsque nous les traitons sur la base de nos intérêts commerciaux légitimes. Vous avez toujours le droit de vous opposer au marketing direct, y compris à tout profilage utilisé à ces fins, et vous pouvez vous opposer aux décisions concernant vos renseignements personnels qui ont été prises uniquement par des moyens automatisés. Si vous exercez votre droit d'opposition, nous cesserons de traiter vos renseignements à ces fins, à moins que nous démontrions des motifs légitimes impérieux qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou lorsque le traitement est nécessaire à des réclamations judiciaires.
- **Plaintes** :
 - Vous avez le droit de soulever des préoccupations concernant notre utilisation de vos renseignements personnels.
 - Vous pouvez déposer une plainte directement auprès de nous à l'adresse dsr@cbre.com. Nous vous encourageons à communiquer d'abord avec nous afin que nous ayons l'occasion d'examiner votre préoccupation et d'y répondre. Au **Royaume-Uni**, la loi sur la protection des données prévoit que les préoccupations soient d'abord soulevées auprès du responsable du traitement, et nous visons à traiter et à résoudre les problèmes rapidement.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, ou si vous préférez procéder ainsi, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de protection des données au sujet de notre utilisation de vos renseignements personnels. Par exemple, si vous vous trouvez dans un territoire où vous disposez d'un droit légal de déposer une plainte (comme le [Royaume-Uni](#), [l'Espace économique européen](#), [le Brésil](#), [l'Australie](#) ou [le Canada](#)), vous pouvez le faire en tout temps. Un répertoire mondial plus vaste des autorités de protection de la vie privée est également tenu par l'International Association of Privacy Professionals ([IAPP](#)).

Si vous êtes au **Brésil**, vous pourriez disposer de droits additionnels, y compris le droit de demander la révision des décisions prises uniquement par traitement automatisé qui touchent vos intérêts. Les bases juridiques du traitement peuvent également différer. L'autorité compétente est l'Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([ANPD](#)).

Si vous êtes en **Chine**, vous pourriez disposer de droits additionnels, y compris le droit de vous désinscrire à titre d'utilisateur d'une application ou de fermer des comptes en ligne. Lorsque cela est requis, nous pourrions obtenir un consentement distinct pour certaines activités de traitement, comme les transferts transfrontaliers ou le traitement de renseignements personnels sensibles.

Si vous êtes en **Inde**, vous pourriez disposer de droits et de recours en vertu des lois indiennes applicables sur la protection des données, y compris le droit de déposer des griefs concernant notre traitement de vos renseignements personnels.

Si vous êtes au **Vietnam**, vous pourriez disposer de droits additionnels (sous réserve des conditions, exemptions et exigences légales applicables), y compris des droits relatifs à l'accès à vos renseignements personnels, le droit de réclamer des dommages-intérêts, le droit à l'autoprotection et des droits relatifs au traitement automatisé, le cas échéant.

Si vous résidez en **Californie, aux États-Unis**, vous pourriez disposer de droits additionnels en vertu de la California Consumer Privacy Act (CCPA). Veuillez consulter notre [Politique de confidentialité de la Californie](#).

Dans tous les cas ci-dessus, veuillez consulter l'Avis local applicable pour obtenir plus de renseignements.

11. Marketing direct

Nous pouvons vous envoyer des communications marketing telles que des bulletins d'information, des rapports, des invitations à des événements et de l'information sur les services de CBRE.

Vous pouvez vous « désabonner » des communications marketing en tout temps au moyen du lien de « désabonnement » inclus dans nos courriels ou en communiquant avec nous à l'adresse PrivacyAdministrator@cbre.com. Veuillez joindre le courriel que vous avez reçu et inscrire « Retirer » dans la ligne objet.

- Vous pouvez également nous téléphoner au (+1 877 227 3330) ou écrire à CBRE, Inc. (à l'attention du Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654
- Pour la région EMEA seulement, veuillez écrire à : EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- Pour la région APAC seulement, veuillez écrire à : PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com
- Pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande seulement, veuillez écrire à : PrivacyAust@cbre.au.com

Veuillez noter que le retrait du consentement aux communications marketing n'aura pas d'incidence sur les autres messages que nous devons vous envoyer, comme les messages de service ou transactionnels.

12. Décisions automatisées et intelligence artificielle

CBRE ne prend pas de décisions exclusivement automatisées (c'est-à-dire des décisions prises sans intervention humaine significative), y compris le profilage, d'une manière qui produit des effets juridiques vous concernant ou qui vous affecte de façon similairement importante. Le cas échéant, l'information sur le filtrage automatisé fondé sur des règles logiques est présentée dans les avis complémentaires applicables.

CBRE utilise certains outils qui peuvent intégrer l'intelligence artificielle (l'« IA ») pour soutenir et améliorer nos activités commerciales, nos services, nos expériences numériques, notre analytique, notre sécurité, nos activités de marketing et nos processus de recrutement. Notre utilisation de l'IA est encadrée par la politique mondiale sur l'IA et le cadre de gouvernance de l'IA de CBRE, qui exigent que l'IA soit utilisée de manière équitable, licite, éthique et responsable, et conformément aux principes de transparence, d'équité, de supervision humaine, de protection de la vie privée, de sécurité et de durabilité.

Selon le contexte, les outils dotés d'IA peuvent être utilisés pour :

- analyser et organiser les coordonnées d'affaires;
- segmenter les auditoires et mieux comprendre l'engagement à l'égard de nos communications marketing, de nos événements et de nos services;
- soutenir le service à la clientèle et les communications d'affaires, notamment au moyen de robots conversationnels;
- aider aux activités de recrutement, notamment analyser les curriculum vitæ, comparer les qualifications, les compétences et l'expérience des candidats aux exigences des postes et aux critères d'admissibilité, produire des résumés, soutenir les processus de sélection des candidats et exploiter des assistants ou des robots conversationnels de recrutement dotés d'IA;

- améliorer les analyses commerciales, l'analytique et l'efficacité opérationnelle.

Lorsque CBRE utilise du contenu audio, des images ou des vidéos générés ou manipulés par l'IA, nous fournissons des avis ou des étiquettes lorsque la loi applicable l'exige.

Lorsque l'IA est utilisée dans le recrutement ou dans d'autres processus soutenant des décisions, du personnel adéquatement formé examine les renseignements pertinents et demeure responsable des décisions. CBRE ne s'appuie pas sur l'IA pour prendre des décisions d'emploi, d'embauche ou d'autres décisions d'importance similaire sans examen et supervision humains significatifs.

Lorsque la loi le permet et avec des garanties appropriées, nous pouvons utiliser des renseignements personnels, généralement sous forme agrégée, anonymisée ou pseudonymisée, pour aider à développer ou à améliorer des outils dotés d'IA et à rehausser nos services. Le cas échéant, nous respecterons les exigences émergentes du règlement de l'UE sur l'IA et des autres lois et règlements régionaux sur l'IA.

13. Avis sur les témoins

CBRE utilise des témoins et des technologies similaires (par exemple, des pixels, des balises, des troussees SDK, du stockage local ou sur l'appareil, des identifiants uniques et des technologies connexes) pour exploiter nos Sites, améliorer les fonctionnalités, accroître le rendement et personnaliser votre expérience. Ces technologies impliquent le stockage de renseignements sur votre appareil ou l'accès à des renseignements qui y sont stockés, et nous leur appliquons les mêmes choix et contrôles qu'aux témoins.

1. Qu'est-ce qu'un témoin?

Un témoin est un petit fichier texte placé sur votre appareil lorsque vous visitez un site Web. Les témoins permettent aux sites Web de reconnaître votre appareil, de mémoriser vos préférences, de vous aider à naviguer efficacement et d'activer des activités d'analytique et de publicité pertinentes pour vous et vos intérêts.

Les témoins varient à la fois par leur fonction et par leur durée de conservation : les témoins de session sont temporaires et expirent lorsque vous fermez votre navigateur. Les témoins persistants demeurent sur votre appareil pendant une période déterminée ou jusqu'à ce que vous les supprimiez.

Nous utilisons à la fois des témoins internes (placés directement par CBRE) et des témoins de tiers (placés par des fournisseurs externes qui soutiennent les fonctionnalités, l'analytique ou la publicité de notre Site).

2. Catégories de témoins que nous utilisons

Nous regroupons les témoins de nos Sites dans les catégories fonctionnelles suivantes, qui correspondent aux catégories affichées dans notre outil Paramètres des témoins :

- **Témoins strictement nécessaires** : ces témoins sont essentiels au fonctionnement de nos Sites et ne peuvent pas être désactivés. Ils permettent des fonctions de base telles que la navigation dans les pages, les fonctions de sécurité, l'accès aux zones protégées et votre capacité de gérer vos préférences en matière de témoins.
- **Témoins de performance** : ces témoins nous permettent de comprendre comment les visiteurs interagissent avec nos Sites, y compris les pages visitées et le temps que les utilisateurs y passent. Nous utilisons ces renseignements pour améliorer le rendement du Site et l'expérience utilisateur. Lorsque la loi l'exige, ces témoins ne fonctionnent qu'avec votre consentement.
- **Témoins de ciblage** : ces témoins peuvent être utilisés pour diffuser du contenu ou des publicités plus pertinents pour vos intérêts. Ils peuvent également limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité et aider à mesurer l'efficacité des campagnes. Les témoins de ciblage peuvent être placés par CBRE ou par des partenaires tiers. Lorsque la loi l'exige, ces témoins ne fonctionnent qu'avec votre consentement.
- **Témoins d'enregistrement de session** : ces témoins soutiennent des outils qui nous aident à comprendre comment les utilisateurs vivent l'expérience de nos Sites (par exemple, au moyen de la relecture de session ou de l'analytique comportementale). Ces renseignements nous aident à améliorer l'expérience utilisateur et à résoudre les problèmes. Lorsque la loi l'exige, ces témoins ne fonctionnent qu'avec votre consentement.

Les détails des témoins précis utilisés sur nos Sites, y compris leurs fournisseurs, leurs finalités et leurs périodes de conservation, sont accessibles au moyen de notre outil Paramètres des témoins, accessible par le lien « Paramètres

des témoins » au bas des pages de notre Site. En règle générale, la période de conservation des préférences en matière de témoins est fixée à 1 an.

3. Consentement aux témoins et vos choix

Consentement : lorsque la loi l'exige, nous n'utilisons les témoins non essentiels et les technologies similaires qu'avec votre consentement préalable. Vous pouvez retirer votre consentement ou modifier vos choix en tout temps au moyen des Paramètres des témoins.

Vos choix : vous pouvez gérer vos préférences en matière de témoins à l'aide de notre outil Paramètres des témoins, qui offre des contrôles clairs et granulaires sur les catégories de témoins décrites ci-dessus.

Si vous supprimez ou bloquez les témoins au moyen des paramètres de votre navigateur, cela pourrait avoir une incidence sur les fonctionnalités de nos Sites et pourrait supprimer les témoins utilisés pour stocker vos préférences, ce qui signifie que vous devrez rétablir vos choix.

Votre navigateur peut également vous permettre d'envoyer un signal « Do Not Track » (« **DNT** »). Comme il n'existe actuellement aucune norme de l'industrie régissant la façon dont les sites Web devraient répondre aux signaux DNT, et comme le signal DNT ne fournit pas le niveau de détail nécessaire pour gérer des catégories de témoins distinctes, nous ne répondons pas aux signaux DNT.

Pour plus de renseignements sur les témoins, y compris la façon de les gérer dans votre navigateur, vous pouvez consulter : <https://www.allaboutcookies.org>.

Signaux du navigateur : nous reconnaissons et traitons le signal Global Privacy Control (« **GPC** ») provenant des navigateurs et des extensions de navigateur pris en charge. Lorsque la loi applicable l'exige, nous traiterons un signal GPC valide comme une demande de retrait de l'utilisation de certains témoins non essentiels et technologies de suivi similaires, ou d'autres activités de traitement associées à ce signal. Votre utilisation d'un signal GPC n'a pas d'incidence sur les témoins nécessaires au fonctionnement de nos Sites.

4. Suivi du rendement au moyen de technologies de suivi similaires

Nous pouvons utiliser des technologies de suivi du rendement, comme des balises Web, des pixels et des étiquettes, dans nos courriels marketing ou dans les publicités affichées sur notre Site ou sur des sites Web de tiers. Ces technologies de suivi du rendement peuvent être fournies par nous ou par des tiers et aident à savoir, par exemple, si un destinataire de courriel s'est inscrit à un essai gratuit ou si un utilisateur du Site a cliqué sur une publicité. Vous trouverez plus de renseignements dans les « Paramètres des témoins ».

14. Nous joindre

Pour les demandes concernant vos droits en matière de protection de la vie privée, veuillez visiter notre [Portail des droits des personnes concernées](#) ou écrire à dsr@cbre.com.

Si vous avez des questions générales sur le présent Avis ou sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée, veuillez communiquer avec nous comme suit :

- **Bureau mondial de la protection des données de CBRE** : Privacy.Office@cbre.com
- **Représentant dans l'UE** : CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 Munich, Allemagne | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **Représentant au Royaume-Uni** : CBRE Limited, Henrietta House, London W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **États-Unis** : CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA**: CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, London W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC**: GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Philippines 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. Responsables de la protection des données

Lorsque cela est requis, certaines entités CBRE ont nommé un responsable de la protection des données (« **RPD** »). Vous pouvez joindre nos RPD comme suit :

RPD UE/R.-U.	
Allemagne CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Allemagne CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
Allemagne CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
France	compliance@cbre.fr
Roumanie	madalina.opera@jantea-law.ro
Royaume-Uni	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
RPD hors UE/R.-U.	
Brésil	BrazilDPO@cbre.com
Canada CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Malaisie	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Philippines	phdpo@cbre.com
Singapour	DPO@cbre.com.sg
Corée du Sud	KoreaDPO@cbrekorea.com
Thaïlande	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Vietnam	VietnamDPO@cbre.com

16. Mises à jour du présent Avis

Nous pouvons mettre à jour le présent Avis de temps à autre, par exemple lorsque cela est nécessaire en réponse à des développements juridiques, techniques ou commerciaux. Si nous apportons des modifications importantes au présent Avis, nous les publierons ici et, si les modifications sont significatives, nous fournirons un avis plus visible (y compris, pour certains services, une notification par courriel des modifications apportées à l'Avis).

17. Avis locaux

Le présent Avis est complété par des avis de confidentialité additionnels et/ou des addendas dans certains pays ou régions, lorsque les lois locales exigent des divulgations supplémentaires. Par exemple, notre [Politique de confidentialité de la Californie](#), les divulgations propres au [Brésil](#), les divulgations propres à la [Chine](#), l'[Avis de confidentialité du Pacifique](#).

La liste complète des Avis locaux et/ou des avis complémentaires actuels est disponible ici : <https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>. Veuillez cliquer sous chaque territoire pour obtenir les avis complémentaires applicables.

Le cas échéant, ces Avis locaux et/ou Avis complémentaires s'appliquent parallèlement au présent Avis mondial sur la confidentialité et les témoins et prévalent dans la mesure où une loi locale l'exige en cas d'incompatibilité.