

Avis mondial de CBRE relatif à la confidentialité et aux cookies

AVIS MONDIAL RELATIF À LA CONFIDENTIALITÉ ET AUX COOKIES

Dernière mise à jour : 18 septembre 2026

Dernier examen : 18 septembre 2026

CBRE, Inc. et ses filiales (ensemble « **CBRE Group** », « **CBRE** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») respectent votre droit à la vie privée. Le présent Avis mondial relatif à la confidentialité et aux cookies (l'« **Avis** ») explique comment nous collectons, utilisons et partageons des informations vous concernant, et fournit des précisions sur les cookies que nous utilisons. Il décrit également vos droits relatifs à notre utilisation des informations vous concernant.

Table des matières

1. [Champ d'application](#)
2. [À propos de nous](#)
3. [Responsabilité à l'égard de vos données à caractère personnel](#)
4. [Quelles informations nous collectons et utilisons](#)
5. [Pourquoi nous pouvons utiliser vos informations](#)
6. [Avec qui nous partageons vos informations](#)
7. [Notre utilisation des informations concernant les enfants](#)
8. [Transferts internationaux de données](#)
9. [Sécurité et conservation des données](#)
10. [Vos droits en matière de confidentialité](#)
11. [Marketing direct](#)
12. [Décisions automatisées et intelligence artificielle](#)
13. [Avis relatif aux cookies](#)
14. [Nous contacter](#)
15. [Délégués à la protection des données](#)
16. [Mises à jour du présent Avis](#)
17. [Avis locaux](#)

1. Champ d'application

Le présent Avis s'applique lorsque vous nous communiquez ou que nous recevons des informations vous concernant, par exemple lorsque vous utilisez les sites web, les services numériques et les profils de réseaux sociaux de CBRE Group (les « **Sites** »), lorsque vous interagissez avec nous dans un cadre professionnel (p. ex. en tant que client, fournisseur ou partenaire) (les « **Interactions professionnelles** ») ou dans le cadre de candidatures à un emploi chez nous ou de votre participation à nos activités de recrutement et d'intégration (l'« **Acquisition de talents** »).

Le présent Avis peut être complété par des avis publiés par des entités CBRE individuelles (un « **Avis local** »), et des avis de confidentialité supplémentaires peuvent couvrir plus explicitement certaines opérations de traitement. Par exemple, aux fins de l'Acquisition de talents, l'Avis de confidentialité mondial de CBRE relatif au recrutement et à l'intégration des collaborateurs et tout Avis local associé s'appliquent. Pour les vérifications de diligence raisonnable relatives aux clients, notre Avis mondial relatif à la diligence raisonnable clients / KYC s'applique. Ces Avis locaux et/ou avis de confidentialité complémentaires s'appliquent parallèlement au présent Avis et prévalent dans la mesure où le droit local l'exige en cas de divergence.

Le présent Avis ne s'applique pas à votre utilisation des sites de tiers accessibles depuis nos Sites.

Lorsque CBRE fournit des services à des clients en qualité de sous-traitant, nous traitons les données à caractère personnel conformément à nos obligations légales et à nos engagements contractuels envers les clients concernés.

2. À propos de nous

CBRE est une société mondiale de services et d'investissement immobiliers. Nous aidons nos clients à acheter, vendre, louer, financer, exploiter et moderniser des biens et des portefeuilles immobiliers dans les secteurs des bureaux, de l'industrie, du commerce, du résidentiel et des secteurs spécialisés. Nous proposons des conseils, des transactions, la gestion d'installations et de projets, l'évaluation et l'expertise, du conseil ainsi que des analyses fondées sur les données.

3. Responsabilité à l'égard de vos données à caractère personnel

Les données à caractère personnel peuvent être collectées et utilisées par CBRE Group et/ou par chaque entité CBRE agissant pour son propre compte, dans le cadre de la fourniture de nos services immobiliers et d'investissement à l'échelle mondiale et de l'exploitation de notre activité. Selon la manière dont et la raison pour laquelle vous interagissez avec nous, le responsable du traitement chargé de vos données à caractère personnel (l'« **Entité CBRE responsable** ») est généralement le suivant :

Votre interaction avec CBRE	Entité CBRE responsable
Utilisation du site mondial (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
Utilisation d'un Site CBRE local / interactions	L'entité CBRE qui exploite le Site local. REMARQUE : lorsque cela est pertinent au regard des lois applicables en matière de protection des données, l'entité CBRE locale et CBRE, Inc. agissent généralement en qualité de responsables conjoints du traitement pour les traitements liés au Site CBRE local (p. ex. administration du site, analyse d'audience et gestion des contenus). Vous pouvez exercer vos droits auprès de l'une ou l'autre entité, et vous pouvez demander une copie des éléments essentiels de l'accord de responsabilité conjointe à l'adresse privacy.office@cbre.com).
Interactions professionnelles	L'entité CBRE avec laquelle vous interagissez (p. ex. votre relation client ou votre contrat de services).
Réseaux sociaux	L'entité CBRE identifiée comme titulaire/exploitant du compte sur la page de réseau social concernée.
Acquisition de talents	L'entité CBRE proposant le poste auquel vous vous portez candidat. Veuillez consulter l'Avis de confidentialité mondial de CBRE relatif au recrutement et à l'intégration des collaborateurs et/ou l'Avis local pour plus de précisions.

La liste des entités de CBRE Group et leurs coordonnées sont disponibles ici : [Liste des Entités CBRE responsables](#). Veuillez [nous contacter](#) si vous avez besoin d'aide pour identifier votre Entité CBRE responsable.

4. Quelles informations nous collectons et utilisons

Nous pouvons collecter et utiliser des informations vous concernant lorsque vous utilisez nos Sites, ou dans le cadre d'Interactions professionnelles et/ou de l'Acquisition de talents. Vous pouvez nous communiquer ces informations directement, ou nous pouvons les recevoir de tiers (tels que votre employeur, les exploitants d'autres sites web et d'autres partenaires commerciaux), ou encore les recevoir automatiquement lorsque vous utilisez nos Sites (p. ex. au moyen de cookies et de technologies similaires).

Les principales catégories de données à caractère personnel que nous collectons et utilisons sont les suivantes :

1. **Coordonnées** : telles que le nom, l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, l'employeur.
2. **Données d'identité** : telles qu'un passeport, un numéro d'assurance nationale, un numéro de sécurité sociale ou un permis de conduire, la date de naissance, la signature et les informations utilisées pour vérifier l'identité ou l'adresse.

3. **Données démographiques :** telles que l'âge, le sexe ou la situation matrimoniale (lorsque cela est pertinent et autorisé).
4. **Données professionnelles :** telles que la fonction, le statut d'emploi, les informations figurant dans les candidatures, les évaluations de recrutement (lorsque cela est autorisé) et les données d'intégration et d'administration RH (telles que les justificatifs du droit de travailler et les données de paie et d'avantages sociaux, les données de temps, de présence et d'occupation des lieux de travail et les informations d'accès aux systèmes informatiques), les informations salariales et l'historique professionnel ainsi que, à titre volontaire, les informations relatives à l'égalité et à la diversité.
5. **Données financières :** telles que les coordonnées bancaires, les informations relatives à votre historique de crédit et à votre situation de faillite, le salaire, le code fiscal, les primes, les avantages et les droits acquis.
6. **Données de marketing et de communication :** telles que vos préférences et consentements en matière de marketing, vos abonnements et vos communications avec nous.
7. **Données relatives aux événements :** telles que les informations concernant votre intérêt pour les événements CBRE, vos inscriptions et votre participation, vos exigences alimentaires et vos retours sur nos événements.
8. **Données de santé :** telles que les besoins d'accessibilité pour accéder aux bâtiments et aux ressources, l'accessibilité des documents et autres supports ou, si vous êtes candidat à un emploi, les informations relatives à vos antécédents médicaux et à vos besoins.
9. **Données relatives au site web, à l'appareil et données techniques :** lorsque vous utilisez nos Sites, telles que l'adresse IP, la localisation générale déduite de l'adresse IP, les identifiants d'appareil, les paramètres du navigateur, les cookies et technologies similaires, ainsi que la manière dont vous interagissez avec nos Sites (par exemple les pages consultées et le temps de navigation, les mentions « j'aime » et les commentaires sur nos publications sur les réseaux sociaux).
10. **Images et séquences vidéo :** telles que les images fixes et les séquences collectées au moyen de la vidéosurveillance et de technologies similaires dans nos bureaux et/ou sur nos sites, y compris les registres de visiteurs et les relevés de présence sur place.
11. **Données relatives aux antécédents judiciaires et aux vérifications d'antécédents :** telles que l'existence d'infractions pénales ou d'infractions alléguées, ou la confirmation de l'absence d'antécédents judiciaires.
12. **Autres données à caractère personnel :** toute autre information que vous communiquez à CBRE, ou qui est collectée ou traitée par nous dans le cadre de vos interactions avec nous, ou au sujet de laquelle nous pourrions vous informer.

Lorsque la loi l'exige, nous fournirons des informations complémentaires (par exemple dans un Avis local) sur les catégories spécifiques d'informations que nous collectons dans un pays ou un contexte donné. Par exemple, pour la diligence raisonnable réglementaire, nous pouvons traiter des informations issues du filtrage des sanctions et relatives aux personnes politiquement exposées (PPE) lorsque la loi l'exige ou l'autorise, comme précisé dans notre Avis relatif à la diligence raisonnable clients.

5. Pourquoi nous pouvons utiliser vos informations

Nous collectons et utilisons ces informations à différentes fins, pour lesquelles nous devons disposer d'une base légale conformément aux lois sur la protection des données. Selon le lieu où vous vous trouvez et le contexte, les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons le plus souvent sont celles applicables lorsque les informations sont nécessaires pour :

L'exécution d'un contrat	Par exemple, lorsque nous devons traiter des informations pour fournir nos services, gérer notre relation contractuelle avec vous ou prendre des mesures en vue de conclure un contrat avec vous.
Les intérêts commerciaux légitimes	Nous nous appuyons sur certains intérêts commerciaux légitimes, à condition qu'ils ne prévalent pas sur vos intérêts, droits et libertés. Nos intérêts commerciaux légitimes comprennent la fourniture et l'amélioration de nos services, le maintien de la sécurité et de l'intégrité de nos systèmes et de nos locaux, la gestion des relations avec les clients et les fournisseurs, le soutien à la gouvernance d'entreprise et aux opérations, ainsi que la promotion de notre activité auprès de contacts professionnels. Nous réalisons des évaluations afin de garantir que le recours aux intérêts légitimes est approprié et que vos droits sont respectés.

Les obligations légales	Nous sommes soumis à certaines obligations légales, notamment celles relatives à la vérification d'identité, aux contrôles de lutte contre le blanchiment de capitaux, à la comptabilité ou aux déclarations réglementaires.
Votre consentement	Lorsque la loi l'exige pour des activités spécifiques, telles que certains types de marketing ou de cookies, ou si nous devons traiter des informations sensibles (telles que des données de santé), nous pouvons être amenés à recueillir votre consentement. Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.

Le Tableau des finalités de traitement et des bases légales ci-dessous explique pourquoi nous utilisons des données à caractère personnel, quelles catégories d'informations nous utilisons pour chaque finalité et la base légale sur laquelle nous nous appuyons pour chacune d'elles. Les informations relatives aux personnes avec lesquelles nous pouvons partager des données à caractère personnel à ces fins figurent à la section « [Avec qui nous partageons vos informations](#) » ci-dessous.

Veuillez noter que si vous ne fournissez pas les informations que nous exigeons raisonnablement aux fins énoncées ci-dessous, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser nos Sites, de bénéficier de nos services, de recevoir des informations marketing, d'être pris en considération pour un emploi ou un engagement en tant que fournisseur/prestataire de services et/ou d'interagir avec nous.

Pourquoi (finalité du traitement)	Quoi (catégories de données)* *Voir la section 4 ci-dessus pour des exemples de types de données	Base légale
Accès aux Sites en ligne Gérer et vous donner accès aux Sites, et gérer leur performance, leur fonctionnement et leur sécurité.	– Données relatives au site web, à l'appareil et données techniques ; – Données de marketing et de communication (p. ex. identifiants de connexion ou d'inscription, le cas échéant)	– Intérêts commerciaux légitimes (assurer la sécurité, la disponibilité et le bon fonctionnement de nos Sites, et maintenir/améliorer l'expérience utilisateur) ; – Consentement (si la loi l'exige, p. ex. pour les cookies non essentiels).
Opérations commerciales et gestion de la relation Réaliser des opérations commerciales, répondre aux demandes, gérer les communications et entretenir des relations professionnelles.	– Coordonnées – Données professionnelles – Données de marketing et de communication – Données relatives aux événements (hors besoins d'accessibilité) ; – Données relatives au site web, à l'appareil et données techniques (le cas échéant)	– Exécution d'un contrat ; – Intérêts commerciaux légitimes (gestion de la relation ; fourniture des services ; facilitation des opérations commerciales) ; – Consentement (si la loi l'exige).
Connaissance du client (KYC) ; lutte contre le blanchiment de capitaux (AML) ; lutte contre la corruption (ABAC) ; contrôles d'acceptation d'affaires Effectuer des vérifications de diligence raisonnable, de vérification d'identité, de filtrage des sanctions, de références de crédit, de faillite, de validation des données, de vérification d'antécédents et d'autres contrôles d'acceptation d'affaires, de sélection et de gestion des risques associés à la prévention de la fraude ou de la criminalité financière.	– Données d'identité ; – Coordonnées ; – Données professionnelles ; – Données financières ; – Données relatives aux antécédents judiciaires et aux vérifications d'antécédents (lorsque cela est autorisé).	– Obligation légale ; – Intérêts commerciaux légitimes (protéger CBRE, ses clients et ses partenaires ; garantir l'intégrité de nos relations et opérations commerciales) ; – Consentement (si la loi l'exige).

Pourquoi (finalité du traitement)	Quoi (catégories de données)* *Voir la section 4 ci-dessus pour des exemples de types de données	Base légale
Marketing P. ex. envoyer des communications relatives aux services, aux offres, aux événements, aux promotions et aux lettres d'information (y compris des offres similaires et, le cas échéant, des offres de tiers) ; tenir à jour des profils d'utilisateurs CBRE à l'échelle mondiale (p. ex. entreprise, interactions avec les Sites, interactions professionnelles, préférences, intérêts probables), y compris au moyen d'outils d'analyse et d'outils de segmentation et de classification assistés par l'IA lorsque cela est approprié.	- Coordonnées ; - Données de marketing et de communication ; - Données relatives aux événements (hors besoins d'accessibilité) ; - Données relatives au site web, à l'appareil et données techniques (à des fins d'analyse/de mesure lorsque cela est autorisé).	- Intérêts commerciaux légitimes (pour le marketing B2B lorsque la loi l'autorise) ; - Consentement (si la loi l'exige pour le marketing électronique et/ou les cookies non essentiels).
Réseaux sociaux et réputation de la marque Gérer la réputation de la marque CBRE au travers de notre présence sur les réseaux sociaux exploités par CBRE et par des tiers.	- Données relatives au site web, à l'appareil et données techniques (p. ex. données d'interaction) ; données de marketing et de communication ; - Coordonnées (lorsque vous nous contactez via les réseaux sociaux).	- Intérêts commerciaux légitimes (engagement autour de la marque et communication publique ; interaction avec les contacts professionnels) ; - Consentement (si la loi l'exige).
Activités commerciales, analyses et amélioration Exploiter, évaluer et améliorer notre activité (y compris développer de nouveaux produits et services ; gérer nos communications et nos Sites, produire des analyses et améliorer la performance et la stratégie grâce à l'analyse des données)	- Données relatives au site web, à l'appareil et données techniques ; - Données de marketing et de communication ; - Données relatives aux événements (hors besoins d'accessibilité) ; - Données professionnelles (le cas échéant) ; - Coordonnées ; - Données démographiques (lorsqu'elles sont fournies et autorisées).	- Intérêts commerciaux légitimes (exploiter et améliorer efficacement notre activité) ; - Consentement (si la loi l'exige, p. ex. lorsque l'analyse repose sur des cookies/traceurs nécessitant un consentement).
Obligations légales et actions en justice Respecter les obligations légales, répondre aux demandes des autorités ; conserver des registres ; et établir, exercer ou défendre des droits en justice.	Selon les circonstances, les données à caractère personnel peuvent comprendre : - Coordonnées ; - Données d'identité ; - Données professionnelles ; - Données financières ; - Données relatives au site web et à l'appareil ; - Données relatives aux antécédents judiciaires et aux vérifications d'antécédents (le cas échéant) ; - Données de marketing et de communication ; - Données relatives aux événements ; - Images et séquences vidéo.	- Obligation légale ; - Intérêts commerciaux légitimes (gérer les actions en justice ou les litiges ; assurer le respect des exigences de gouvernance réglementaire, d'audit et de déclaration) - Consentement (si la loi l'exige).
Recrutement et intégration Gérer les candidatures, conduire les entretiens et les évaluations, effectuer des vérifications	- Coordonnées ; - Données professionnelles ; - Données d'identité ; - Données financières (pour la paie et les avantages sociaux, le cas échéant) ;	- Exécution d'un contrat ; - Intérêts commerciaux légitimes (gérer les processus de recrutement et d'intégration ; - Obligation légale ;

Pourquoi (finalité du traitement)	Quoi (catégories de données)* *Voir la section 4 ci-dessus pour des exemples de types de données	Base légale
d'antécédents (lorsque cela est autorisé), déterminer les qualifications, compétences et expériences pertinentes pour les postes à pourvoir, et intégrer les nouveaux collaborateurs.	- Données de santé (p. ex. besoins d'accessibilité) ; - Données relatives aux antécédents judiciaires et aux vérifications d'antécédents (lorsque la loi l'exige ou l'autorise).	Consentement (si la loi l'exige).
Prévention de la criminalité Protéger les personnes, les locaux et les systèmes, détecter et enquêter sur les incidents de sécurité ou les usages abusifs, et respecter les obligations de déclaration et de conformité associées.	- Images et séquences vidéo ; - Données relatives au site web, à l'appareil et données techniques ; - Coordonnées ; - Données d'identité ; - Données relatives aux antécédents judiciaires (lorsque cela est pertinent/autorisé) ; - Données professionnelles (le cas échéant).	- Intérêts commerciaux légitimes (assurer la sécurité physique et la cybersécurité dans nos bureaux, sur nos plateformes et nos infrastructures ; détecter, prévenir et enquêter sur la fraude, les usages abusifs ou les activités malveillantes) ; - Obligation légale ; - Consentement (si la loi l'exige).
Fusions et acquisitions Aux fins de diligence raisonnable avant et après la clôture et à des fins transactionnelles en cas de cession, d'acquisition ou de réorganisation d'activité, y compris le transfert de l'activité clients à des successeurs	- Coordonnées ; - Données professionnelles ; - Données financières ; - Données de marketing et de communication ; - Données relatives au site web et à l'appareil ; - Données d'identité ; - Données relatives aux antécédents judiciaires (lorsque cela est autorisé).	- Intérêts commerciaux légitimes (opérations de société ; continuité de l'activité) ; - Exécution d'un contrat ; - Obligation légale ; - Consentement (si la loi l'exige).

6. Avec qui nous partageons vos informations

1. Destinataires des données à caractère personnel

Nous pouvons partager des données à caractère personnel avec les catégories de destinataires énumérées ci-dessous lorsque cela est nécessaire aux fins décrites dans le présent Avis. Les rôles des destinataires, ainsi que les raisons pour lesquelles nous partageons des informations avec eux, correspondent aux finalités de traitement exposées à la section [Pourquoi nous pouvons utiliser vos informations](#).

Catégorie de destinataires	Précisions
Autres entités CBRE	CBRE Group est une organisation mondiale composée de plusieurs entités juridiques distinctes. Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec d'autres entités CBRE lorsque cela est nécessaire. Cela inclut les entités assurant des fonctions centralisées d'informatique, de sécurité, d'analyse, de finance, de ressources humaines et de gouvernance, ainsi que les entités CBRE régionales ou locales qui soutiennent la fourniture des services ou les activités commerciales
Prestataires de services tiers	Prestataires de services mandatés par CBRE pour soutenir nos activités. Ces prestataires comprennent généralement les fournisseurs d'hébergement informatique et d'infrastructures, les fournisseurs de cybersécurité, les prestataires d'analyse et de mesure, les plateformes de marketing et de communication, les plateformes de gestion de la relation client, les prestataires de vérification d'antécédents et les fournisseurs de solutions d'automatisation des services professionnels.
Consultants et conseillers	Tels que les conseils juridiques, les consultants en conformité, les conseillers en stratégie, en activité et en opérations, ainsi que les auditeurs, pour nous assister dans nos activités juridiques, réglementaires et opérationnelles.

Partenaires commerciaux en cas de fusion ou de cession	Partenaires commerciaux avec lesquels nous devons collaborer dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une autre opération de société telle qu'un transfert de nos actifs ou de nos activités.
Tribunaux et administrations publiques	Par exemple, il peut être nécessaire de divulguer vos données à caractère personnel à des tribunaux, à des parties à un litige, à des administrations publiques et/ou à des autorités de régulation lorsque la loi l'exige ou lorsque cela est nécessaire dans le cadre de procédures judiciaires ou de processus similaires. Nous ne divulguons des données à caractère personnel que lorsque la loi, la réglementation ou une décision de justice l'exige, ou lorsque cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits en justice.

2. Déclaration de transparence

Conformément à la clause 15.1(a) des clauses contractuelles types de l'UE (module deux/trois), CBRE confirme qu'à la date du présent Avis, elle n'a reçu aucune demande juridiquement contraignante d'autorités publiques (y compris d'autorités judiciaires) en vue de la divulgation de données à caractère personnel transférées depuis l'Espace économique européen (EEE) en application de ces clauses. En outre, nous n'avons pas eu connaissance d'un accès direct des autorités publiques à ces données.

7. Notre utilisation des informations concernant les enfants

Nos Sites, les Interactions professionnelles et l'Acquisition de talents ne sont pas destinés aux enfants, et CBRE Group ne collecte pas sciemment, et n'a pas besoin d'utiliser, de données à caractère personnel provenant de mineurs ou les concernant.

CBRE peut traiter des informations relatives à des enfants (telles que le nom, la date de naissance, l'adresse d'un enfant et d'autres informations permettant son identification) dans un contexte d'emploi, par exemple lorsqu'un collaborateur de CBRE communique des informations sur son enfant aux fins des régimes de retraite et d'avantages sociaux.

8. Transferts internationaux de données

Nous utilisons et consultons des données dans plusieurs juridictions, notamment aux États-Unis, au Royaume-Uni, au Canada, en Australie, en Inde, à Singapour, aux Philippines, au Mexique et dans d'autres pays où CBRE et nos prestataires de services exercent leurs activités. Cela comprend les lieux où nous exploitons des fonctions centrales (tels que les États-Unis et le Royaume-Uni), où nos systèmes sont hébergés ou sauvegardés, et où nous recevons une assistance informatique ou opérationnelle.

Nous prenons des mesures pour contribuer à garantir que tout transfert international est effectué conformément aux lois applicables en matière de protection des données et que les données à caractère personnel restent protégées. Les garanties que nous mettons en œuvre varient selon le lieu et les exigences légales applicables et peuvent comprendre :

- les décisions d'adéquation reconnues, lorsque les lois d'un pays en matière de protection des données sont considérées comme offrant un niveau de protection adéquat ;
- la participation à des cadres de transfert de données approuvés, tels que le Data Privacy Framework pour les transferts vers des entités participantes aux États-Unis ; et
- des mesures contractuelles et organisationnelles, telles que les clauses contractuelles types, les règles d'entreprise contraignantes et, lorsque cela est requis, des mesures supplémentaires telles que le chiffrement des données au repos, les contrôles d'accès, la journalisation et la minimisation des données.

9. Sécurité et conservation des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données à caractère personnel contre la perte, l'accès non autorisé, l'altération ou la divulgation. Ces mesures comprennent le chiffrement, les contrôles d'accès ainsi que les systèmes de protection contre les logiciels malveillants et de détection des intrusions. Nous disposons de procédures de réponse aux incidents permettant de détecter les incidents de données, d'y répondre et d'en atténuer les effets. Nous ne conservons les données à caractère personnel que le temps nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans le présent Avis, y compris pour respecter les exigences légales, réglementaires et de déclaration.

10. Vos droits en matière de confidentialité

Selon votre localisation et la loi applicable, vous pouvez disposer d'un ou plusieurs des droits suivants, que vous pouvez exercer en soumettant une demande via notre [Portail des droits des personnes concernées](#) ou en nous contactant à l'adresse dsr@cbre.com. Veuillez noter que certains de ces droits ne peuvent être exercés que dans certaines circonstances ou certains pays. Si nous ne sommes pas en mesure de répondre à une demande d'exercice de l'un de vos droits, nous vous en expliquerons le motif.

- **Accès** : demander la confirmation que nous traitons vos données à caractère personnel et en obtenir une copie.
- **Rectification** : demander la correction d'informations inexactes ou incomplètes.
- **Effacement** : demander la suppression de vos données à caractère personnel, sous réserve de certaines conditions.
- **Limitation** : demander que nous limitions la manière dont nous utilisons vos informations.
- **Portabilité des données** : demander une copie de vos informations dans un format lisible par machine et les transférer à une autre organisation.
- **Consentement** : lorsque le traitement est fondé sur le consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.
- **Opposition** : vous pouvez vous opposer à notre utilisation de vos données à caractère personnel lorsque nous les traitons sur la base de nos intérêts commerciaux légitimes. Vous avez toujours le droit de vous opposer au marketing direct, y compris à tout profilage utilisé à cette fin, et vous pouvez vous opposer aux décisions concernant vos données à caractère personnel prises exclusivement par des moyens automatisés. Si vous exercez votre droit d'opposition, nous cesserons de traiter vos informations à ces fins, sauf si nous démontrons des motifs légitimes impérieux prévalant sur vos intérêts, droits et libertés, ou lorsque le traitement est nécessaire à des fins d'actions en justice.
- **Réclamations** :
 - Vous avez le droit de faire part de vos préoccupations concernant notre utilisation de vos données à caractère personnel.
 - Vous pouvez nous adresser une réclamation directement à l'adresse dsr@cbre.com. Nous vous encourageons à nous contacter en premier lieu afin que nous ayons la possibilité d'examiner votre préoccupation et d'y répondre. Au **Royaume-Uni**, la législation sur la protection des données prévoit que les préoccupations soient adressées en premier lieu au responsable du traitement, et nous nous efforçons de traiter et de résoudre les problèmes rapidement.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, ou si vous le préférez, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de protection des données au sujet de notre utilisation de vos données à caractère personnel. Par exemple, si vous vous trouvez dans une juridiction où vous disposez d'un droit légal d'introduire une réclamation (telle que le [Royaume-Uni](#), [l'Espace économique européen](#), [le Brésil](#), [l'Australie](#) ou [le Canada](#)), vous pouvez le faire à tout moment. Un répertoire mondial plus large des autorités de protection de la vie privée est également tenu par l'International Association of Privacy Professionals ([IAPP](#)).

Si vous vous trouvez au **Brésil**, vous pouvez disposer de droits supplémentaires, notamment le droit de demander le réexamen de décisions prises exclusivement au moyen d'un traitement automatisé et affectant vos intérêts. Les bases légales du traitement peuvent également différer. L'autorité compétente est l'Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([ANPD](#)).

Si vous vous trouvez en **Chine**, vous pouvez disposer de droits supplémentaires, notamment le droit de vous désinscrire en tant qu'utilisateur d'une application ou de clôturer des comptes en ligne. Lorsque cela est requis, nous pouvons recueillir un consentement distinct pour certaines activités de traitement, telles que les transferts transfrontaliers ou le traitement de données à caractère personnel sensibles.

Si vous vous trouvez en **Inde**, vous pouvez disposer de droits et de recours au titre des lois indiennes applicables en matière de protection des données, notamment le droit de formuler des réclamations concernant notre traitement de vos données à caractère personnel.

Si vous vous trouvez au **Vietnam**, vous pouvez disposer de droits supplémentaires (sous réserve des conditions, exemptions et exigences légales applicables), notamment des droits relatifs à l'accès à vos données à caractère personnel, le droit de demander des dommages et intérêts, le droit à l'autoprotection et des droits relatifs au traitement automatisé, le cas échéant.

Si vous résidez en **Californie (États-Unis)**, vous pouvez disposer de droits supplémentaires au titre du California Consumer Privacy Act (CCPA). Veuillez consulter notre [Politique de confidentialité complémentaire pour la Californie](#).

Dans tous les cas ci-dessus, veuillez consulter l'Avis local applicable pour plus d'informations.

11. Marketing direct

Nous pouvons vous envoyer des communications marketing telles que des lettres d'information, des rapports, des invitations à des événements et des informations sur les services de CBRE.

Vous pouvez vous désinscrire des communications marketing à tout moment en utilisant le lien de désabonnement figurant dans nos courriels ou en nous contactant à l'adresse PrivacyAdministrator@cbre.com. Veuillez joindre le courriel que vous avez reçu et indiquer « Remove » dans l'objet du message.

- Vous pouvez également nous appeler au (+1 877 227 3330) ou écrire à CBRE, Inc. (à l'attention de : Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654
- Pour la région EMEA uniquement, veuillez écrire à : EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- Pour la région APAC uniquement, veuillez écrire à : PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com
- Pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande uniquement, veuillez écrire à : PrivacyAust@cbre.au.com

Veuillez noter que le fait de vous désinscrire des communications marketing n'affectera pas les autres messages que nous devons vous envoyer, tels que les messages relatifs aux services ou aux transactions.

12. Décisions automatisées et intelligence artificielle

CBRE ne prend pas de décisions exclusivement automatisées (c'est-à-dire des décisions prises sans intervention humaine significative), y compris le profilage, d'une manière produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Le cas échéant, les informations relatives à la présélection automatisée fondée sur des règles logiques sont exposées dans les avis complémentaires applicables.

CBRE utilise certains outils pouvant intégrer de l'intelligence artificielle (l'« IA ») afin de soutenir et d'améliorer ses activités, ses services, ses expériences numériques, ses analyses, sa sécurité, ses activités marketing et ses processus de recrutement. Notre utilisation de l'IA est encadrée par la politique mondiale d'IA et le cadre de gouvernance de l'IA de CBRE, qui exigent que l'IA soit utilisée de manière équitable, licite, éthique et responsable, et conformément aux principes de transparence, d'équité, de supervision humaine, de protection de la vie privée, de sécurité et de durabilité.

Selon le contexte, les outils dotés d'IA peuvent être utilisés pour :

- analyser et organiser les coordonnées professionnelles ;
- segmenter les audiences et mieux comprendre l'engagement à l'égard de nos communications marketing, de nos événements et de nos services ;
- soutenir le service client et les communications commerciales, y compris au moyen d'agents conversationnels ;
- assister les activités de recrutement, notamment analyser les CV, comparer les qualifications, compétences et expériences des candidats aux exigences des postes et aux critères d'éligibilité, produire des synthèses, soutenir les processus de présélection des candidats et exploiter des assistants ou agents conversationnels de recrutement dotés d'IA ;
- améliorer les analyses commerciales, les études et l'efficacité opérationnelle.

Lorsque CBRE utilise des contenus audio, des images ou des vidéos générés ou manipulés par l'IA, nous fournissons des mentions ou des étiquettes lorsque la loi applicable l'exige.

Lorsque l'IA est utilisée dans le cadre du recrutement ou d'autres processus soutenant des décisions, des collaborateurs dûment formés examinent les informations pertinentes et conservent la responsabilité des décisions. CBRE ne s'appuie pas sur l'IA pour prendre des décisions d'emploi, de recrutement ou d'autres décisions d'importance similaire sans examen et supervision humains significatifs.

Lorsque la loi l'autorise et sous réserve de garanties appropriées, nous pouvons utiliser des données à caractère personnel — généralement sous forme agrégée, anonymisée ou pseudonymisée — pour contribuer au développement ou à l'amélioration d'outils dotés d'IA et à l'amélioration de nos services. Le cas échéant, nous respecterons les exigences émergentes du règlement européen sur l'IA et des autres lois et réglementations régionales relatives à l'IA.

13. Avis relatif aux cookies

CBRE utilise des cookies et des technologies similaires (par exemple des pixels, des balises, des SDK, le stockage local ou sur l'appareil, des identifiants uniques et des technologies connexes) pour exploiter nos Sites, enrichir leurs fonctionnalités, améliorer leurs performances et personnaliser votre expérience. Ces technologies impliquent le stockage d'informations sur votre appareil ou l'accès à des informations qui y sont stockées, et nous leur appliquons les mêmes choix et contrôles qu'aux cookies.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre appareil lorsque vous visitez un site web. Les cookies permettent aux sites web de reconnaître votre appareil, de mémoriser vos préférences, de vous aider à naviguer efficacement et de permettre des activités d'analyse et de publicité pertinentes pour vous et vos centres d'intérêt.

Les cookies varient à la fois par leur fonction et par leur durée de conservation : les cookies de session sont temporaires et expirent à la fermeture de votre navigateur. Les cookies persistants restent sur votre appareil pendant une durée déterminée ou jusqu'à ce que vous les supprimiez.

Nous utilisons à la fois des cookies internes (déposés directement par CBRE) et des cookies tiers (déposés par des prestataires externes qui contribuent aux fonctionnalités de notre Site, aux analyses ou à la publicité).

2. Catégories de cookies que nous utilisons

Nous regroupons les cookies de nos Sites dans les catégories fonctionnelles suivantes, qui correspondent aux catégories affichées dans notre outil de paramétrage des cookies :

- **Cookies strictement nécessaires** : ces cookies sont indispensables au fonctionnement de nos Sites et ne peuvent pas être désactivés. Ils permettent des fonctions essentielles telles que la navigation entre les pages, les fonctionnalités de sécurité, l'accès aux espaces protégés et votre capacité à gérer vos préférences en matière de cookies.
- **Cookies de performance** : ces cookies nous permettent de comprendre comment les visiteurs interagissent avec nos Sites, notamment quelles pages sont consultées et combien de temps les utilisateurs y passent. Nous utilisons ces informations pour améliorer les performances du Site et l'expérience utilisateur. Lorsque la loi l'exige, ces cookies ne fonctionnent qu'avec votre consentement.
- **Cookies de ciblage** : ces cookies peuvent être utilisés pour diffuser des contenus ou des publicités plus pertinents au regard de vos centres d'intérêt. Ils peuvent également limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité et aider à mesurer l'efficacité des campagnes. Les cookies de ciblage peuvent être déposés par CBRE ou par des partenaires tiers. Lorsque la loi l'exige, ces cookies ne fonctionnent qu'avec votre consentement.
- **Cookies d'enregistrement de session** : ces cookies prennent en charge des outils qui nous aident à comprendre comment les utilisateurs vivent l'expérience de nos Sites (par exemple au moyen de la relecture de sessions ou de l'analyse comportementale). Ces informations nous aident à améliorer l'expérience utilisateur et à résoudre les problèmes. Lorsque la loi l'exige, ces cookies ne fonctionnent qu'avec votre consentement.

Les détails des cookies spécifiques utilisés sur nos Sites, y compris leurs fournisseurs, leurs finalités et leurs durées de conservation, sont disponibles via notre outil de paramétrage des cookies, accessible par le lien « Paramètres des cookies » situé au bas des pages de notre Site. En règle générale, la durée de conservation des préférences relatives aux cookies est fixée à 1 an.

3. Consentement aux cookies et vos choix

Consentement : lorsque la loi l'exige, nous n'utilisons les cookies non essentiels et les technologies similaires qu'avec votre consentement préalable. Vous pouvez retirer votre consentement ou modifier vos choix à tout moment via les Paramètres des cookies.

Vos choix : vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies à l'aide de notre outil de paramétrage des cookies, qui offre des contrôles clairs et détaillés sur les catégories de cookies décrites ci-dessus.

Si vous supprimez ou bloquez les cookies via les paramètres de votre navigateur, cela peut affecter le fonctionnement de nos Sites et supprimer les cookies utilisés pour enregistrer vos préférences, ce qui signifie que vous devrez de nouveau paramétrer vos choix.

Votre navigateur peut également vous permettre d'envoyer un signal « Do Not Track » (« **DNT** »). Étant donné qu'il n'existe actuellement aucune norme sectorielle régissant la manière dont les sites web doivent répondre aux signaux DNT — et parce que le signal DNT n'offre pas le niveau de détail nécessaire pour gérer des catégories de cookies distinctes —, nous ne répondons pas aux signaux DNT.

Pour plus d'informations sur les cookies, y compris sur la manière de les gérer dans votre navigateur, vous pouvez consulter : <https://www.allaboutcookies.org>.

Signaux du navigateur : nous reconnaissons et traitons le signal Global Privacy Control (« **GPC** ») émis par les navigateurs et extensions de navigateur compatibles. Lorsque la loi applicable l'exige, nous traiterons un signal GPC valide comme une demande de refus de l'utilisation de certains cookies non essentiels et technologies de suivi similaires, ou d'autres activités de traitement associées à ce signal. Votre utilisation d'un signal GPC n'affecte pas les cookies nécessaires au fonctionnement de nos Sites.

4. Suivi de la performance au moyen de technologies de suivi similaires

Nous pouvons utiliser des technologies de suivi de la performance, telles que des balises web, des pixels et des tags, dans nos courriels marketing ou dans les publicités affichées sur notre Site ou sur des sites web tiers. Ces technologies de suivi de la performance peuvent être fournies par nous ou par des tiers et permettent de suivre, par exemple, si un destinataire d'un courriel s'est inscrit à un essai gratuit ou si un utilisateur du Site a cliqué sur une publicité. De plus amples informations sont disponibles via les « Paramètres des cookies ».

14. Nous contacter

Pour toute demande relative à vos droits en matière de confidentialité, veuillez vous rendre sur notre **Portail des droits des personnes concernées** ou écrire à dsr@cbre.com.

Si vous avez des questions générales sur le présent Avis ou sur nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez nous contacter comme suit :

- **Bureau mondial de la protection des données de CBRE :** Privacy.Office@cbre.com
- **Représentant dans l'UE :** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 Munich, Allemagne | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **Représentant au Royaume-Uni :** CBRE Limited, Henrietta House, Londres W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **États-Unis :** CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA :** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, Londres W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC :** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Philippines 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. Délégués à la protection des données

Lorsque cela est requis, certaines entités CBRE ont désigné un délégué à la protection des données (« **DPO** »). Nos DPO peuvent être contactés comme suit :

DPO UE / Royaume-Uni	
Allemagne CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Allemagne CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
Allemagne CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
France	compliance@cbre.fr
Roumanie	madalina.opera@jantea-law.ro
Royaume-Uni	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
DPO Hors UE / Royaume-Uni	
Brésil	BrazilDPO@cbre.com
Canada CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Malaisie	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Philippines	phdpo@cbre.com
Singapour	DPO@cbre.com.sg
Corée du Sud	KoreaDPO@cbrekorea.com
Thaïlande	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Vietnam	VietnamDPO@cbre.com

16. Mises à jour du présent Avis

Nous pouvons mettre à jour le présent Avis de temps à autre, par exemple lorsque cela est nécessaire pour tenir compte d'évolutions juridiques, techniques ou commerciales. Si nous apportons des modifications importantes au présent Avis, nous les publierons ici et, si ces modifications sont substantielles, nous en informerons de manière plus visible (y compris, pour certains services, par notification par courriel des modifications de l'Avis).

17. Avis locaux

Le présent Avis est complété par des avis de confidentialité et/ou des avenants supplémentaires dans certains pays ou régions, lorsque les lois locales imposent des informations complémentaires. Par exemple, notre [Politique de confidentialité pour la Californie](#), [les informations spécifiques au Brésil](#), [les informations spécifiques à la Chine](#) et [l'Avis de confidentialité pour la région Pacifique](#).

La liste complète des Avis locaux et/ou des avis complémentaires en vigueur est disponible ici : <https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>. Veuillez cliquer sous chaque juridiction pour consulter les avis complémentaires applicables.

Le cas échéant, ces Avis locaux et/ou avis complémentaires s'appliquent parallèlement au présent Avis mondial relatif à la confidentialité et aux cookies et prévalent dans la mesure où le droit local l'exige en cas de divergence.