

CBRE Globális Adatvédelmi és Cookie-tájékoztató

GLOBALIS ADATVÉDELMI ÉS COOKIE-TÁJÉKOZTATÓ

Utolsó frissítés: 2026. szeptember 18.

Utolsó felülvizsgálat: 2026. szeptember 18.

A CBRE, Inc. és leányvállalatai (együttesen: „**CBRE Csoport**”, „**CBRE**”, „**mi**”, „**miénk**”, „**minket**”) tiszteletben tartják a magánélet védelméhez fűződő jogait. Ez a Globális Adatvédelmi és Cookie-tájékoztató („**Tájékoztató**”) ismerteti, hogyan gyűjtjük, használjuk és osszuk meg az Önről szóló információkat, valamint részletesen bemutatja az általunk használt cookie-kat. Ismerteti továbbá az Önről szóló információk felhasználásával kapcsolatos jogait.

Tartalomjegyzék

1. [Hatály](#)
2. [Rólunk](#)
3. [Felelősség a személyes adataiért](#)
4. [Milyen információkat gyűjtünk és használunk](#)
5. [Miért használhatjuk az Önre vonatkozó információkat](#)
6. [Kikkel osztjuk meg az Önre vonatkozó információkat](#)
7. [Gyermekekre vonatkozó információk felhasználása](#)
8. [Nemzetközi adattovábbítások](#)
9. [Adatbiztonság és adatmegőrzés](#)
10. [Az Önt megillető adatvédelmi jogok](#)
11. [Közvetlen üzletszerzés \(direkt marketing\)](#)
12. [Automatizált döntéshozatal és mesterséges intelligencia](#)
13. [Cookie-tájékoztató](#)
14. [Kapcsolat](#)
15. [Adatvédelmi tisztviselők](#)
16. [A jelen Tájékoztató módosításai](#)
17. [Helyi tájékoztatók](#)

1. Hatály

Jelen Tájékoztató akkor alkalmazandó, amikor Önről információkat ad meg, vagy mi ilyen információkat kapunk, például amikor a CBRE Csoport weboldalait, digitális szolgáltatásait és közösségimédia-profiljait („**Oldalak**”) használja, vagy amikor szakmai kapcsolatba lép velünk (pl. ügyfélként, beszállítóként vagy partnerként) („**Szakmai Kapcsolatok**”), illetve nálunk történő álláspályázat vagy toborzási és beilleszkedési tevékenységeinkben való részvétel során („**Toborzás**”).

Jelen Tájékoztatót az egyes CBRE-entitások által kiadott tájékoztatók („**Helyi Tájékoztató**”) kiegészíthetik, és további adatvédelmi tájékoztatók kifejezettebben szabályozhatnak egyes adatkezelési műveleteket. Például Toborzás céljából a CBRE Globális Toborzási és Munkavállalói Beilleszkedési Adatvédelmi Tájékoztató és a kapcsolódó Helyi Tájékoztató alkalmazandó. Az ügyfél-átvilágítás tekintetében a Globális Ügyfél-átvilágítási / KYC Tájékoztatónk alkalmazandó. Ezek a Helyi Tájékoztatók és/vagy kiegészítő adatvédelmi tájékoztatók a jelen Tájékoztatóval együtt alkalmazandók, és a helyi jog által megkövetelt eltérés esetén elsőbbséget élveznek.

Jelen Tájékoztató nem vonatkozik az Oldalainkról hivatkozott harmadik felek weboldalainak használatára.

Amennyiben a CBRE adatfeldolgozóként nyújt szolgáltatásokat ügyfeleknek, a személyes adatokat a jogszabályi kötelezettségeinknek és az érintett ügyfelekkel kötött szerződéses vállalásainknak megfelelően kezeljük.

2. Rólunk

A CBRE globális ingatlanszolgáltató és -befektetési vállalat. Segítünk ügyfeleinknek ingatlanok és portfóliók vételében, eladásában, bérbeadásában, finanszírozásában, működtetésében és korszerűsítésében az iroda-, ipari, kiskereskedelmi, lakó- és speciális szektorokban egyaránt. Tanácsadást, tranzakciós szolgáltatásokat, létesítmény- és projektmenedzsmentet, értékebecslést, konzultációt és adatvezérelt elemzéseket biztosítunk.

3. Felelősség a személyes adataiért

A CBRE Csoport és/vagy az egyes CBRE-entitások saját minőségükben gyűjthetik és használhatják a személyes adatokat globális ingatlan- és befektetési szolgáltatásaink nyújtása, illetve üzleti tevékenységünk folytatása során. Attól függően, hogy Ön hogyan/miért lép velünk kapcsolatba, a személyes adataiért felelős adatkezelő („**Felelős CBRE-entitás**”) általánosságban az alábbi:

Az Ön kapcsolata a CBRE-vel	Felelős CBRE-entitás
Globális Oldalhasználat (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
Helyi CBRE Oldal használata/interakciók	A helyi Oldalt üzemeltető CBRE-entitás. MEGJEGYZÉS: amennyiben az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint releváns, a helyi CBRE-entitás és a CBRE, Inc. általában közös adatkezelőként lép fel a Helyi CBRE Oldallal kapcsolatos adatkezelés (pl. oldaladminisztráció, elemzés és tartalomkezelés) tekintetében. Jogait bármelyik entitással szemben gyakorolhatja, és a közös adatkezelői megállapodás lényegének másolatát a privacy.office@cbre.com címen kérheti).
Szakmai Kapcsolatok	Az a CBRE-entitás, amellyel kapcsolatban áll (pl. ügyfélkapcsolata vagy szolgáltatási szerződése alapján).
Közösségi média	Az adott közösségimédia-oldal fiókjaként/üzemeltetőjeként megjelölt CBRE-entitás.
Toborzás	Az Önt pályázttal pozíciót kínáló CBRE-entitás. A részletekért kérjük, tekintse át a CBRE Globális Toborzási és Munkavállalói Beilleszkedési Adatvédelmi Tájékoztatót és/vagy a Helyi Tájékoztatót.

A CBRE Csoport entitásainak és elérhetőségeinek listája itt található: [Responsible CBRE Entity List](#). Kérjük, vegye fel velünk a [kapcsolatot](#), ha segítségre van szüksége a Felelős CBRE-entitás azonosításához.

4. Milyen információkat gyűjtünk és használunk

Az Önre vonatkozó információkat gyűjthetjük és használhatjuk, amikor Oldalainkat használja, illetve Szakmai Kapcsolatok és/vagy Toborzás keretében. Ezeket az információkat közvetlenül Öntől kaphatjuk, vagy harmadik felektől (például munkáltatójától, más weboldalak üzemeltetőitől és egyéb üzleti partnerektől), vagy automatikusan, amikor Oldalainkat használja (pl. cookie-k és hasonló technológiák révén).

A személyes adatok azon fő kategóriái, amelyeket gyűjtünk és használunk:

- Kapcsolattartási adatok:** például név, cím, e-mail-cím, telefonszám, munkáltató.
- Azonosítási adatok:** például útlevel, társadalombiztosítási szám, egészségbiztosítási/nyugdíjazonosító szám vagy vezetői engedély, születési dátum, aláírás, valamint a személyazonosság vagy a lakcím igazolására használt információk.
- Demográfiai adatok:** például életkor, nem vagy családi állapot (amennyiben releváns és megengedett).
- Foglalkoztatási adatok:** például munkakör, foglalkoztatási státusz, a pályázatokban szereplő információk, toborzási felmérések eredményei (amennyiben megengedett), valamint a beilleszkedéssel/HR-igazgatással kapcsolatos adatok (például a munkavállalási jogosultságot igazoló dokumentumok, bér- és béren kívüli juttatási adatok, munkaidő-/jelenlét-/munkahelyi foglaltsági mutatók és informatikai **rendszerekhez való hozzáférései**).

információk), bérezési adatok és foglalkoztatási előélet, valamint önkéntes alapon az esélyegyenlőségre és a sokszínűségekre vonatkozó adatok.

5. **Pénzügyi adatok:** például bankszámlaadatok, hitelezési adatok és csődhelyzetre vonatkozó adatok, fizetés, adóazonosító kód, bónuszkifizetések, juttatásokra és jogosultságokra vonatkozó adatok.
6. **Marketing- és kommunikációs adatok:** például marketing-preferenciái és hozzájárulásai, feliratkozásai, valamint a velünk folytatott kommunikáció.
7. **Rendezvényekkel kapcsolatos adatok:** például a CBRE rendezvényei iránti érdeklődésével, regisztrációjával és részvételével kapcsolatos információk, étrendi igényei, valamint a rendezvényeinkre vonatkozó visszajelzései.
8. **Egészségügyi adatok:** például az épületekhez és erőforrásokhoz való hozzáféréshez szükséges akadálymentesítési igények, dokumentumokhoz és egyéb anyagokhoz való hozzáférés, illetve amennyiben álláspályázó, kórtörténetére és igényeire vonatkozó információk.
9. **Weboldallal, eszközzel és technikai adatokkal kapcsolatos információk:** Oldalaink használata során, például IP-cím, az IP-címből származtatott általános helyadat, eszközazonosítók, böngészőbeállítások, cookie-k és hasonló technológiák, valamint az Oldalainkkal való interakció módja (pl. megtekintett oldalak és böngészéssel eltöltött idő, közösségimédia-bejegyzéseinkre adott kedvelések és hozzászólások).
10. **Képek és videófelvételek:** például az irodáinkban és/vagy telephelyeinken alkalmazott zártláncú kamerarendszerek (CCTV) és hasonló technológiák révén készített állóképek és felvételek, beleértve a látogatói nyilvántartásokat és a helyszíni jelenléti feljegyzéseket is.
11. **Büntetett előélettel és háttérellenőrzésekkel kapcsolatos adatok:** például büntetőeljárások fennállása vagy feltételezett bűncselekmények, illetve a büntetlen előélet megerősítése.
12. **Egyéb személyes adatok:** bármely más információ, amelyet Ön megad a CBRE számára, vagy amelyet velünk fennálló kapcsolata során gyűjtünk vagy kezelünk, illetve amelyről tájékoztathatjuk Önt.

Amennyiben a jog ezt előírja, további információkat biztosítunk (például egy Helyi Tájékoztatóban) az adott országban vagy összefüggésben gyűjtött információk egyes kategóriáiról. Például szabályozási átvilágítás céljából a jog által előírt vagy megengedett esetekben szankciós szűrésre és a kiemelt közszereplőkre (PEP) vonatkozó információkat kezelhetünk, ahogyan azt Ügyfél-átvilágítási Tájékoztatónk részletebben ismerteti.

5. Miért használhatjuk az Önre vonatkozó információkat

Ezeket az információkat különböző célokra gyűjtjük és használjuk, amelyekhez az adatvédelmi jogszabályok szerint jogalapra van szükségünk. Az Ön tartózkodási helyétől és az adott körülményektől függően a leggyakrabban alkalmazott jogalapok közé tartozik, amikor az információ a következőkhöz szükséges:

Szerződés teljesítése	Például amikor információkat kell kezelnünk szolgáltatásaink nyújtásához, az Önnel fennálló szerződéses kapcsolatunk kezeléséhez, vagy az Önnel kötendő szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez.
Jogos üzleti érdekek	Bizonyos jogos üzleti érdekeinkre támaszkodunk, feltéve, hogy azok nem élveznek elsőbbséget az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Jogos üzleti érdekeink közé tartozik szolgáltatásaink nyújtása és fejlesztése, rendszereink és telephelyeink biztonságának és integritásának fenntartása, ügyfél- és beszállítói kapcsolataink kezelése, a vállalatirányítás és a tranzakciók támogatása, valamint üzleti tevékenységünk népszerűsítése szakmai kapcsolataink körében. Értékeléseket végzünk annak biztosítására, hogy a jogos érdekre való támaszkodásunk megfelelő legyen, és az Ön jogai tiszteletben legyenek tartva.
Jogi kötelezettségek	Bizonyos jogi kötelezettségek hatálya alá tartozunk, ideértve a személyazonosság-ellenőrzéssel, a pénzmosás elleni ellenőrzésekkel, valamint a számviteli vagy szabályozási jelentéssel kapcsolatos kötelezettségeket.
Az Ön hozzájárulása	Amennyiben ez jogilag szükséges egyes tevékenységekhez, például bizonyos típusú marketinghez vagy cookie-khoz, illetve ha különleges adatokat (például egészségügyi adatokat) kell kezelnünk, szükségünk lehet az Ön hozzájárulására. Amennyiben hozzájárulására támaszkodunk, azt bármikor visszavonhatja.

Az alábbi Adatkezelési Célok és Jogalapok Táblázata bemutatja, miért használjuk a személyes adatokat, milyen adatkezelési célokat használunk az egyes célokhoz, és milyen jogalapra támaszkodunk az egyes célok tekintetében. Az

arra vonatkozó információk, hogy kikkel oszthatjuk meg a személyes adatokat ezen célok érdekében, az alábbi „[Kikkel osztjuk meg az Önre vonatkozó információkat](#)” szakaszban található.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha nem adja meg azokat az információkat, amelyeket az alább meghatározott célokból ésszerűen megkövetelünk, előfordulhat, hogy nem tudja használni Oldalainkat, nem tudja igénybe venni szolgáltatásainkat, nem kaphat marketinginformációkat, nem vehető figyelembe foglalkoztatásra vagy beszállítóként/szolgáltatónaként történő megbízásra, és/vagy nem léphet velünk kapcsolatba.

Miért (Adatkezelési cél)	Mit (Adatkategóriák)* *Az adattípusok példáiért lásd a fenti 4. szakaszt	Jogalap
Online oldalhozzáférés Az Oldalakhoz való hozzáférés biztosítása és kezelése, valamint azok teljesítményének, működésének és biztonságának kezelése.	– Weboldallal, eszközzel és technikai adatokkal kapcsolatos információk; – Marketing- és kommunikációs adatok (pl. bejelentkezési vagy regisztrációs adatok, amennyiben alkalmazható)	– Jogos üzleti érdekek (Oldalaink biztonságának, elérhetőségének és megfelelő működésének biztosítása, valamint a felhasználói élmény fenntartása/javítása); – Hozzájárulás (amennyiben a jog ezt előírja, pl. a nem alapvető cookie-k esetében).
Üzleti tranzakciók és kapcsolatkezelés Üzleti tevékenység folytatása, megkeresésekre válaszadás, kommunikáció kezelése és szakmai kapcsolatok fenntartása.	– Kapcsolattartási adatok – Foglalkoztatási adatok – Marketing- és kommunikációs adatok – Rendezvényekkel kapcsolatos adatok (kivéve az akadálymentesítési igényeket); – Weboldallal, eszközzel és technikai adatokkal kapcsolatos információk (amennyiben releváns)	– Szerződés teljesítése; – Jogos üzleti érdekek (kapcsolatkezelés; szolgáltatásnyújtás; üzleti tranzakciók elősegítése); – Hozzájárulás (amennyiben a jog ezt előírja).
Know Your Customer (KYC); Anti-Money-Laundering (AML); Anti-bribery and Corruption (ABAC); üzleti elfogadási ellenőrzések Átvilágítás, személyazonosság-ellenőrzés, szankciós szűrés, hitelreferenciák ellenőrzése, csődhelyzet vizsgálata, adatellenőrzés, háttérellenőrzések, valamint egyéb üzleti elfogadási, átvilágítási és kockázatkezelési ellenőrzések elvégzése a csalás vagy a pénzügyi bűncselekmények megelőzése érdekében.	– Azonosítási adatok; – Kapcsolattartási adatok; – Foglalkoztatási adatok; – Pénzügyi adatok; – Büntetett előélettel és háttérellenőrzésekkel kapcsolatos adatok (amennyiben megengedett).	– Jogi kötelezettség; – Jogos üzleti érdekek (a CBRE, az ügyfelek és a partnerek védelme; üzleti kapcsolataink és tevékenységünk integritásának biztosítása); – Hozzájárulás (amennyiben a jog ezt előírja).
Marketing Pl. szolgáltatásokra, ajánlatokra, rendezvényekre, akciókra és hírlevelekre vonatkozó kommunikáció küldése (ideértve a hasonló ajánlatokat, és amennyiben alkalmazható, harmadik felek ajánlatait is); globális CBRE-felhasználói profilok fenntartása (pl. vállalat, oldalinterakciók, szakmai kapcsolatok, preferenciák, valószínű érdeklődési kör), ideértve az elemzési, valamint - amennyiben megfelelő - MI-alapú szegmentálási és osztályozási eszközök használatát is.	– Kapcsolattartási adatok; – Marketing- és kommunikációs adatok; – Rendezvényekkel kapcsolatos adatok (kivéve az akadálymentesítési igényeket); – Weboldallal, eszközzel és technikai adatokkal kapcsolatos információk (elemzési/mérési célból, amennyiben megengedett).	– Jogos üzleti érdekek (B2B marketing céljából, amennyiben a jog ezt megengedi); – Hozzájárulás (amennyiben a jog ezt előírja az elektronikus marketing és/vagy a nem alapvető cookie-k esetében).

Miért (Adatkezelési cél)	Mit (Adatkategóriák)* *Az adattípusok példáiért lásd a fenti 4. szakaszt	Jogalap
Közösségi média és márkahírnév A CBRE márkahírnévének kezelése a CBRE által üzemeltetett és harmadik felek közösségimédia-oldalain való jelenlétünk révén.	- Weboldallal, eszközzel és technikai adatokkal kapcsolatos információk (pl. interakciós adatok); Marketing- és kommunikációs adatok; - Kapcsolattartási adatok (amennyiben közösségi médián keresztül veszi fel velünk a kapcsolatot).	- Jogos üzleti érdekek (márkával kapcsolatos elköteleződés és nyilvános kommunikáció; kapcsolattartás üzleti kapcsolatokkal); - Hozzájárulás (amennyiben a jog ezt előírja).
Üzleti működés, elemzés és fejlesztés Üzleti tevékenységünk működtetése, értékelése és fejlesztése (ideértve új termékek és szolgáltatások fejlesztését; kommunikációnk és Oldalaink kezelését, betekintések generálását, valamint a teljesítmény/stratégia javítását adatelemzés révén)	- Weboldallal, eszközzel és technikai adatokkal kapcsolatos információk; - Marketing- és kommunikációs adatok; - Rendezvényekkel kapcsolatos adatok (kivéve az akadálymentesítési igényeket); - Foglalkoztatási adatok (amennyiben releváns); - Kapcsolattartási adatok; - Demográfiai adatok (amennyiben megadták és megengedett).	- Jogos üzleti érdekek (üzleti tevékenységünk hatékony működtetése és fejlesztése); - Hozzájárulás (amennyiben a jog ezt előírja, pl. ha az elemzés hozzájárulást igénylő cookie-kra/nyomkövetőkre támaszkodik).
Jogi kötelezettségek és jogi igények Jogi kötelezettségek teljesítése, hatósági megkeresésekre válaszadás, nyilvántartások vezetése, valamint jogi igények megállapítása/érvényesítése/védelme.	A körülményektől függően a személyes adatok a következőket tartalmazhatják: - Kapcsolattartási adatok; - Azonosítási adatok; - Foglalkoztatási adatok; - Pénzügyi adatok; - Weboldallal/eszközzel kapcsolatos információk; - Büntetett előélettel és háttérellenőrzésekkel kapcsolatos adatok (amennyiben alkalmazható); - Marketing- és kommunikációs adatok; - Rendezvényekkel kapcsolatos adatok; - Képek és videófelvételek.	- Jogi kötelezettség; - Jogos üzleti érdekek (jogi igények vagy jogviták kezelése; a szabályozási irányítási, audit- és jelentéstételi követelményeknek való megfelelés biztosítása) - Hozzájárulás (amennyiben a jog ezt előírja).
Toborzás és beilleszkedés Pályázatok kezelése, interjúk és felmérések lebonyolítása, háttérellenőrzések végzése (amennyiben megengedett), a betöltendő pozíciókhoz releváns képesítések, készségek és tapasztalat meghatározása, valamint az új munkatársak beilleszkedésének biztosítása.	- Kapcsolattartási adatok; - Foglalkoztatási adatok; - Azonosítási adatok; - Pénzügyi adatok (bérszámfejtés/juttatások céljából, amennyiben alkalmazható); - Egészségügyi adatok (pl. akadálymentesítési igények); - Büntetett előélettel és háttérellenőrzésekkel kapcsolatos adatok (amennyiben jogilag előírt/megengedett).	- Szerződés teljesítése; - Jogos üzleti érdekek (a toborzási és beilleszkedési folyamatok kezelése); - Jogi kötelezettség; - Hozzájárulás (amennyiben a jog ezt előírja).
Bűnmegelőzés Emberek, telephelyek és rendszerek védelme, biztonsági incidensek vagy visszaélések felderítése és kivizsgálása, valamint a kapcsolódó jelentéstételi és megfelelési kötelezettségek teljesítése.	- Képek és videófelvételek; - Weboldallal, eszközzel és technikai adatokkal kapcsolatos információk; - Kapcsolattartási adatok; - Azonosítási adatok; - Büntetett előéletre vonatkozó adatok (amennyiben releváns/megengedett); - Foglalkoztatási adatok (amennyiben releváns).	- Jogos üzleti érdekek (fizikai és informatikai biztonság fenntartása irodáinkban, platformjainkon és infrastruktúránkban; csalás, visszaélés vagy rosszindulatú tevékenység felderítése, megelőzése és kivizsgálása); - Jogi kötelezettség; - Hozzájárulás (amennyiben a jog ezt előírja).

Miért (Adatkezelési cél)	Mit (Adatkategóriák)* *Az adattípusok példáiért lásd a fenti 4. szakaszt	Jogalap
Egyesületek és felvásárlások Üzletértékesítés, felvásárlás vagy átalakítás esetén az ügylet előtti és utáni átvilágítási és tranzakciós célokra, ideértve az ügyfélüzletnek a jogutódok részére történő átadását is	– Kapcsolattartási adatok; – Foglalkoztatási adatok; – Pénzügyi adatok; – Marketing- és kommunikációs adatok; – Weboldallal/eszközzel kapcsolatos információk; – Azonosítási adatok; – Büntetett előéletre vonatkozó adatok (amennyiben megengedett).	– Jogos üzleti érdekek (vállalati tranzakciók; az üzleti folytonosság biztosítása); – Szerződés teljesítése; – Jogi kötelezettség; – Hozzájárulás (amennyiben a jog ezt előírja).

6. Kikkel osztjuk meg az Önre vonatkozó információkat

1. A személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat megoszthatjuk az alább felsorolt címzetti kategóriákkal, amennyiben ez a jelen Tájékoztatóban leírt célok érdekében szükséges. A címzettek szerepe és az adatmegosztás okai megfelelnek a „[Miért használhatjuk az Önre vonatkozó információkat](#)” szakaszban ismertetett adatkezelési céloknak.

Címzettek kategóriája	Részletek
Egyéb CBRE-entitások	A CBRE Csoport egy globális szervezet, amely számos önálló jogi entitásból áll. Személyes adatait szükség esetén megoszthatjuk más CBRE-entitásokkal. Ez magában foglalja a központosított informatikai, biztonsági, elemzési, pénzügyi, HR- és irányítási funkciókat biztosító entitásokat, valamint a szolgáltatásnyújtást vagy az üzleti tevékenységet támogató regionális vagy helyi CBRE-entitásokat
Harmadik fél szolgáltatók	A CBRE által tevékenységének támogatására megbízott szolgáltatók. Ezek jellemzően informatikai hosztig- és infrastruktúra-szolgáltatókat, kiberbiztonsági szolgáltatókat, elemzési és mérési szolgáltatókat, marketing- és kommunikációs platformokat, ügyfélkapcsolat-kezelési platformokat, háttérellenőrzési szolgáltatókat és szakmai szolgáltatás-automatizálási szolgáltatókat foglalnak magukban.
Tanácsadók és szakértők	Például jogi tanácsadók, megfelelési tanácsadók, üzleti, működési és stratégiai tanácsadók, valamint könyvvizsgálók, a jogi, szabályozási és üzleti működési tevékenységekhez nyújtott segítség céljából.
Üzleti partnerek egyesülés vagy értékesítés esetén	Azok az üzleti partnerek, akikkel egyesülés, felvásárlás vagy más vállalati tranzakció, például eszközeink vagy tevékenységünk átadása kapcsán kapcsolatba kell lépünk.
Bíróságok és állami hatóságok	Például szükséges lehet személyes adatait bíróságok, peres felek, állami hatóságok és/vagy szabályozó hatóságok részére kiadni, amikor ezt a jog előírja, vagy ez jogi eljárásokkal vagy hasonló folyamatokkal kapcsolatban szükséges. Személyes adatokat csak a jog, jogszabály vagy bírósági határozat által előírt esetekben, illetve jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges esetekben adunk ki.

2. Átláthatósági nyilatkozat

Az EU Általános Szerződési Feltételek (Kettes/Hármas Modul) 15.1(a) pontjával összhangban a CBRE megerősíti, hogy jelen Tájékoztató keltezésének időpontjáig nem kapott jogilag kötelező érvényű megkeresést hatóságoktól (ideértve az igazságügyi hatóságokat is) az Európai Gazdasági Térségből (EGT) az e Feltételek alapján továbbított személyes adatok kiadására vonatkozóan. Továbbá nem szereztünk tudomást arról, hogy hatóságok ilyen adatokhoz közvetlenül hozzáfértek volna.

7. Gyermekre vonatkozó információk felhasználása

Oldalaink, Szakmai Kapcsolataink és Toborzási tevékenységünk nem gyermekeknek szólnak, és a CBRE Csoport tudatosan nem gyűjt, és nem is szükséges számára kiskorúaktól vagy kiskorúakra vonatkozó személyes adatokat használnia.

A CBRE gyermekekre vonatkozó információkat (például a gyermek nevét, születési dátumát, címét és más azonosításra alkalmas adatokat) foglalkoztatási összefüggésben kezelhet, például amikor egy CBRE-munkatárs a munkavállalói juttatási/nyugdíjrendszerek céljából megadja gyermekének adatait.

8. Nemzetközi adattovábbítások

Adatokat több joghatóságban is használunk és férünk hozzájuk, ideértve az Egyesült Államokat, az Egyesült Királyságot, Kanadát, Ausztráliát, Indiát, Szingapúrt, a Fülöp-szigeteket, Mexikót és más olyan helyszíneket, ahol a CBRE és szolgáltatóink működnek. Ez magában foglalja azokat a helyszíneket, ahol központi funkciókat működtetünk (például az Egyesült Államokban és az Egyesült Királyságban), ahol rendszereinket üzemeltetjük vagy mentjük, valamint ahol informatikai vagy üzemeltetési támogatást kapunk.

Lépéseket teszünk annak biztosítására, hogy a nemzetközi adattovábbítások a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történjenek, és a személyes adatok védelme megmaradjon. Az általunk alkalmazott biztosítékok a helyszíntől és az alkalmazandó jogi követelményektől függően változnak, és a következőket foglalhatják magukban:

- elismert megfelelőségi határozatok, amennyiben egy ország adatvédelmi jogszabályait megfelelő szintű védelmet biztosítónak ítélik;
- jóváhagyott adattovábbítási keretrendszerekben való részvétel, például az Egyesült Államokban részt vevő entitásokhoz történő továbbítás esetén az Adatvédelmi Keretrendszer (Data Privacy Framework); valamint
- szerződéses és szervezeti intézkedések, például általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses), kötelező erejű vállalati szabályok, valamint szükség esetén további kiegészítő intézkedések, mint a nyugalmi állapotú titkosítás, hozzáférés-vezérlés, naplózás, adatminimalizálás.

9. Adatbiztonság és adatmegőrzés

Megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmazunk személyes adatainak elvesztéssel, jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással vagy nyilvánosságra hozással szembeni védelme érdekében. Ilyen intézkedések közé tartozik a titkosítás, a hozzáférés-vezérlés, valamint a rosszindulatú szoftverek elleni védelem és a behatolásészlelő rendszerek. Incidenskezelési eljárásokkal rendelkezünk az adatvédelmi incidensek észlelésére, az azokra való reagálásra és azok mérséklésére. A személyes adatokat csak addig tartjuk meg, ameddig az a jelen Tájékoztatóban ismertetett célok eléréséhez szükséges, ideértve a jogi, szabályozási és jelentéstételi kötelezettségeknek való megfelelést is.

10. Az Önt illető adatvédelmi jogok

Az Ön tartózkodási helyétől és az alkalmazandó jogtól függően az alábbi jogok egy vagy több eleme illetheti meg, amelyeket az [Data Subject Rights Portal](#) keresztül benyújtott kérelem útján, vagy a dsr@cbre.com címen velünk való kapcsolatfelvétel útján gyakorolhat. Felhívjuk figyelmét, hogy e jogok némelyike csak bizonyos körülmények között vagy bizonyos országokban gyakorolható. Amennyiben nem tudunk teljesíteni egy Öntől érkező, jogai gyakorlására irányuló kérelmet, ismertetjük az elutasítás okát.

- **Hozzáférés:** kérheti annak megerősítését, hogy kezeljük-e személyes adatait, valamint másolatot kérhet azokról.
- **Helyesbítés:** kérheti a pontatlan vagy hiányos információk kijavítását.
- **Törlés:** bizonyos feltételek mellett kérheti személyes adatai törlését.
- **Korlátozás:** kérheti, hogy korlátozzuk az információi felhasználásának módját.
- **Adathordozhatóság:** kérheti információi géppel olvasható formátumú másolatát, és annak egy másik szervezethez történő továbbítását.
- **Hozzájárulás:** amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, azt bármikor visszavonhatja.
- **Tiltakozás:** Tiltakozhat személyes adatai felhasználása ellen, amennyiben azokat jogos üzleti érdekünk alapján kezeljük. Önnek mindig joga van tiltakozni a közvetlen üzletszerzés ellen, ideértve az ilyen célú profilalkotást is, továbbá tiltakozhat a személyes adatait érintő, kizárólag automatizált eszközökkel meghozott döntések ellen. Amennyiben gyakorolja tiltakozási jogát, beszüntetjük adatai kezelését az érintett célokból, kivéve, ha olyan kényszerítő jogos okokat tudunk igazolni, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha az adatkezelés jogi igények érvényesítéséhez szükséges.

– **Panaszok:**

- Önnek joga van aggályokat felvetni a személyes adatai általunk történő felhasználásával kapcsolatban.
- Panaszt közvetlenül a dsr@cbre.com címen tehet nálunk. Javasoljuk, hogy először vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy lehetőségünk legyen kivizsgálni és megválaszolni aggályát. Az **Egyesült Királyságban** az adatvédelmi jog úgy rendelkezik, hogy az aggályokat elsősorban az adatkezelővel kell felvetni, és arra törekszünk, hogy a kérdéseket haladéktalanul kezeljük és megoldjuk.

Amennyiben nem elégedett válaszunkkal, vagy ha inkább ezt választja, jogában áll panaszt tenni az illetékes adatvédelmi hatóságnál a személyes adatai általunk történő felhasználásával kapcsolatban. Ha például olyan joghatóság területén tartózkodik, ahol törvényes joga van panaszt tenni (mint például az [Egyesült Királyság](#), az [Európai Gazdasági Térség](#), [Brazília](#), [Ausztrália](#) vagy [Kanada](#)), ezt bármikor megteheti. Az adatvédelmi hatóságok bővebb globális jegyzékét az International Association of Privacy Professionals ([IAPP](#)) is vezeti.

Amennyiben **Braziliában** tartózkodik, további jogok illethetik meg, ideértve azt a jogot, hogy felülvizsgálatot kérjen az érdekeit érintő, kizárólag automatizált adatkezelés útján hozott döntésekkel kapcsolatban. Az adatkezelés jogalapjai is eltérhetnek. Az illetékes hatóság az Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([ANPD](#))

Amennyiben **Kínában** tartózkodik, további jogok illethetik meg, ideértve azt a jogot, hogy egy alkalmazás felhasználójaként regisztrációját megszüntesse, vagy online fiókjait megszüntesse. Amennyiben szükséges, egyes adatkezelési tevékenységekhez, például a határokon átnyúló adattovábbításhoz vagy különleges személyes adatok kezeléséhez külön hozzájárulást kérhetünk.

Amennyiben **Indiában** tartózkodik, az alkalmazandó indiai adatvédelmi jogszabályok alapján jogok és jogorvoslati lehetőségek illethetik meg, ideértve azt a jogot, hogy panasszal éljen a személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

Amennyiben **Vietnamban** tartózkodik, további jogok illethetik meg (az alkalmazandó feltételek, kivételek és jogi követelmények függvényében), ideértve a személyes adataihoz való hozzáférés jogát, a kártérítés igénylésének jogát, az önvédelem jogát, valamint - amennyiben alkalmazható - az automatizált adatkezeléshez kapcsolódó jogokat.

Amennyiben **Kalifornia (USA)** lakosa, a California Consumer Privacy Act (CCPA) alapján további jogok illethetik meg. Kérjük, tekintse át kiegészítő [Kaliforniai Adatvédelmi Szabályzatunkat](#).

A fent felsorolt valamennyi esetben további információért kérjük, tekintse át az alkalmazandó Helyi Tájékoztatót.

11. Közvetlen üzletszerzés (direkt marketing)

Marketingkommunikációt küldhetünk Önnek, például hírleveleket, jelentéseket, rendezvénymeghívókat és a CBRE szolgáltatásaival kapcsolatos információkat.

Bármikor leiratkozhat a marketingkommunikációról az e-mailjeinkben található „leiratkozás” hivatkozás használatával, vagy a PrivacyAdministrator@cbre.com címen velünk való kapcsolatfelvétel útján. Kérjük, csatolja a kapott e-mailt, és a tárgy sorába írja be: „Remove”.

- Felhívhat minket a (+1 877 227 3330) telefonszámon is, vagy írhat a CBRE, Inc. részére (Figyelmébe: Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654 címre
- Kizárólag EMEA térség esetén küldjön e-mailt: EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- Kizárólag APAC térség esetén küldjön e-mailt: PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com
- Kizárólag Ausztrália/Új-Zéland esetén küldjön e-mailt: PrivacyAust@cbre.au.com

Felhívjuk figyelmét, hogy a marketingkommunikációról való leiratkozás nem érinti azokat az egyéb üzeneteket, amelyeket el kell küldenünk, például a szolgáltatási vagy tranzakciós üzeneteket.

12. Automatizált döntéshozatal és mesterséges intelligencia

A CBRE nem hoz kizárólag automatizált döntéseket (azaz jelentős emberi közreműködés nélkül meghozott döntéseket), ideértve a profilalkotást is, olyan módon, amely Önre vonatkozóan joghatással jár, vagy Önt hasonlóan jelentős mértékben érinti. Amennyiben releváns, a logikai alapú automatizált szűrésre vonatkozó információk az alkalmazandó kiegészítő tájékoztatókban találhatók.

A CBRE olyan eszközöket használ, amelyek mesterséges intelligenciát („MI”) is tartalmazhatnak, üzleti tevékenységünk, szolgáltatásaink, digitális élményeink, elemzéseink, biztonságunk, marketingtevékenységünk és toborzási folyamataink támogatása és fejlesztése érdekében. Az MI használatát a CBRE globális MI-politikája és MI-irányítási keretrendszere irányítja, amelyek megkövetelik, hogy az MI-t tisztességes, jogszerű, etikus és felelős módon, valamint az átláthatóságra, tisztességességre, emberi felügyeletre, magánélet védelmére, biztonságra és fenntarthatóságra vonatkozó elvekkel összhangban alkalmazzuk.

Az adott összefüggéstől függően az MI-alapú eszközök a következőkre használhatók:

- Üzleti kapcsolattartási adatok elemzése és rendszerezése;
- Célközönségek szegmentálása, valamint a marketingkommunikációkkal, rendezvényeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos elköteleződés jobb megértése;
- Az ügyfélszolgálat és az üzleti kommunikáció támogatása, ideértve a chatbotok használatát is;
- A toborzási tevékenységek támogatása, ideértve az önéletrajzok elemzését, a jelöltek képesítéseinek, készségeinek és tapasztalatának az állás követelményeivel és a jogosultsági feltételekkel való összehasonlítását, összefoglalók készítését, a jelöltszűrési folyamatok támogatását, valamint MI-alapú toborzási asszisztensek vagy chatbotok üzemeltetését;
- Az üzleti elemzések, betekintések és a működési hatékonyság javítása.

Amennyiben a CBRE MI által generált vagy MI-vel módosított hang-, kép- vagy videótartalmat használ, az alkalmazandó jog által előírt esetekben erről tájékoztatást vagy jelölést biztosítunk.

Amennyiben az MI-t toborzási vagy más, döntéseket támogató folyamatokban használjuk, a megfelelően képzett munkatársak felülvizsgálják a releváns információkat, és a döntésekért ők viselik a felelősséget. A CBRE nem támaszkodik az MI-re foglalkoztatási, felvételi vagy hasonlóan jelentős döntések meghozatalához jelentős emberi felülvizsgálat és felügyelet nélkül.

Amennyiben a jog megengedi, és megfelelő biztosítékok mellett, személyes adatokat - jellemzően összesített, anonimizált vagy pszeudonimizált formában - használhatunk MI-alapú eszközök fejlesztésének vagy javításának, valamint szolgáltatásaink fejlesztésének támogatására. Amennyiben alkalmazandó, megfelelünk az EU AI Act és más regionális MI-jogszabályok és rendeletek szerinti újonnan felmerülő követelményeknek.

13. Cookie-tájékoztató

A CBRE cookie-kat és hasonló technológiákat (például pixeleket, tageket, SDK-kat, helyi/eszköztárolást, egyedi azonosítókat és kapcsolódó technológiákat) használ Oldalaink üzemeltetésére, a funkciók bővítésére, a teljesítmény javítására és élménye személyre szabására. Ezek a technológiák információk eszközén történő tárolásával vagy az eszközéről történő elérésével járnak, és ugyanazokat a választási lehetőségeket és vezérlőket alkalmazzuk rájuk, mint a cookie-k esetében.

1. Mik a cookie-k?

A cookie egy kis szövegfájl, amelyet egy weboldal meglátogatásakor helyeznek el az eszközén. A cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldalak felismerjék eszközét, megjegyezzék preferenciáit, segítsék a hatékony navigálást, valamint lehetővé tegyék az Önhöz és érdeklődési köréhez releváns elemzési és hirdetési tevékenységeket.

A cookie-k funkciójukban és megőrzési idejükben is különböznek: a munkamenet-cookie-k ideiglenesek, és a böngésző bezárásakor lejárnak. A tartós cookie-k egy meghatározott ideig, vagy amíg Ön nem törli azokat, az eszközén maradnak.

Mind elsőfél cookie-kat (amelyeket közvetlenül a CBRE állít be), mind harmadik féltől származó cookie-kat (amelyeket az Oldal funkcióit, elemzéseit vagy hirdetéseit támogató külső szolgáltatók állítanak be) használunk.

2. Az általunk használt cookie-k kategóriái

Oldalainkon található cookie-kat a következő funkcionális kategóriákba csoportosítjuk, amelyek megfelelnek a Cookie-beállítások eszközünkben megjelenített kategóriáknak:

- **Feltétlenül szükséges cookie-k:** Ezek a cookie-k elengedhetetlenek Oldalaink működéséhez, és nem kapcsolhatók ki. Lehetővé teszik az alapvető funkciókat, mint az oldalon belüli navigáció, a biztonsági funkciók, a védett területekhez való hozzáférés, valamint a cookie-preferenciák kezelésének lehetőségét.
- **Teljesítménycookie-k:** Ezek a cookie-k lehetővé teszik számunkra, hogy megértsük, hogyan lépnek kapcsolatba a látogatók Oldalainkkal, ideértve azt is, mely oldalakat tekintik meg, és mennyi időt töltenek azokon. Ezt az információt Oldalaink teljesítményének és a felhasználói élmény javítására használjuk. Amennyiben a jog ezt előírja, ezek a cookie-k csak az Ön hozzájárulásával működnek.
- **Célzó cookie-k:** Ezek a cookie-k az Ön érdeklődési köréhez jobban illő tartalom vagy hirdetések megjelenítésére használhatók. Korlátozhatják továbbá egy hirdetés megjelenítésének számát, és segíthetnek a kampányok hatékonyságának mérésében. A célzó cookie-kat a CBRE vagy harmadik fél partnerek állíthatják be. Amennyiben a jog ezt előírja, ezek a cookie-k csak az Ön hozzájárulásával működnek.
- **Munkamenet-rögzítő cookie-k:** Ezek a cookie-k olyan eszközöket támogatnak, amelyek segítenek megérteni, hogyan élnek meg a felhasználók Oldalainkat (például munkamenet-visszajátszás vagy viselkedéselemzés révén). Ez az információ segít nekünk a felhasználói élmény javításában és a problémák megoldásában. Amennyiben a jog ezt előírja, ezek a cookie-k csak az Ön hozzájárulásával működnek.

Az Oldalainkon használt egyes cookie-k részletei, ideértve a szolgáltatójukat, célját és megőrzési idejét, a Cookie-beállítások eszközünkön keresztül érhetők el, amely az Oldal aljában található „Cookie-beállítások” hivatkozáson keresztül érhető el. A cookie-preferenciák megőrzési ideje jellemzően 1 év.

3. Cookie-hozzájárulás és az Ön választási lehetőségei

Hozzájárulás: Amennyiben a jog ezt előírja, a nem alapvető cookie-kat és hasonló technológiákat csak az Ön előzetes hozzájárulásával használjuk. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, vagy megváltoztathatja választásait a Cookie-beállításokon keresztül.

Az Ön választási lehetőségei: Cookie-preferenciáit a Cookie-beállítások eszközünkkel kezelheti, amely átlátható, részletes vezérlést biztosít a fent ismertetett cookie-kategóriák felett.

Ha a böngészőbeállításokon keresztül törli vagy blokkolja a cookie-kat, ez befolyásolhatja Oldalaink működését, és törölheti a preferenciái tárolására használt cookie-kat is - ami azt jelenti, hogy újra be kell állítania választásait.

Böngészője „Ne kövessenek” („DNT”) jelzés küldését is lehetővé teheti. Mivel jelenleg nincs iparági szabvány arra vonatkozóan, hogy a weboldalnak hogyan kell reagálniuk a DNT-jelzésekre - és mivel a DNT nem biztosítja a különálló cookie-kategóriák kezeléséhez szükséges részletességi szintet -, nem reagálunk a DNT-jelzésekre.

A cookie-kkal kapcsolatos további információért, ideértve azok böngészőben történő kezelését, látogasson el a következő oldalra: <https://www.allaboutcookies.org>.

Böngészőjelzések: Felismerjük és feldolgozzuk a támogatott böngészőktől és böngészőbővítményektől érkező Global Privacy Control („GPC”) jelzést. Amennyiben az alkalmazandó jog ezt előírja, az érvényes GPC-jelzést egyes nem alapvető cookie-k és hasonló nyomkövető technológiák használatáról való leiratkozás iránti kérelemként, illetve az e jelzéshez kapcsolódó egyéb adatkezelési tevékenységekről való leiratkozásként kezeljük. A GPC-jelzés használata nem érinti az Oldalaink működéséhez szükséges cookie-kat.

4. Teljesítménykövetés hasonló nyomkövető technológiákon keresztül

Teljesítménykövető technológiákat, például web beacon-öket, pixeleket és tageket használhatunk marketing e-mailjeinkben, illetve az Oldalunkon vagy harmadik felek weboldalain megjelenő hirdetésekben. Ezeket a teljesítménykövető technológiákat mi vagy harmadik felek biztosíthatják, és segítenek nyomon követni például, hogy egy e-mail címzettje regisztrált-e egy ingyenes próbaidőszakra, vagy egy Oldalhasználó rákattintott-e egy hirdetésre. További információk a "Cookie-beállítások" alatt érhetők el.

14. Kapcsolat

Az adatvédelmi jogaival kapcsolatos kérelmekért kérjük, keresse fel **Érintetti Jogok Portálunkat**, vagy küldjön e-mailt a dsr@cbre.com címre.

Amennyiben általános kérdései vannak a jelen Tájékoztatóval vagy adatvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatban, kérjük, a következő módon vegye fel velünk a kapcsolatot:

- **A CBRE Globális Adatvédelmi Irodája:** Privacy.Office@cbre.com
- **EU-képviselő:** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 München, Németország | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **Egyesült Királyság-beli képviselő:** CBRE Limited, Henrietta House, London W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **Egyesült Államok:** CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA:** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, London W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC:** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Fülöp-szigetek 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. Adatvédelmi tisztviselők

Amennyiben szükséges, bizonyos CBRE-entitások adatvédelmi tisztviselőt („DPO”) jelöltek ki. DPO-inkkal a következőképpen léphet kapcsolatba:

DPO-k EU/ Egyesült Királyság	
Németország CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Németország CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
Németország CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
Franciaország	compliance@cbre.fr
Románia	madalina.opera@jantea-law.ro
Egyesült Királyság	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
DPO-k EU-n/Egyesült Királyságon kívül	
Brazília	BrazilDPO@cbre.com
Kanada CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Malajzia	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Fülöp-szigetek	phdpo@cbre.com
Szingapúr	DPO@cbre.com.sg
Dél-Korea	KoreaDPO@cbrekorea.com
Thaiföld	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Vietnam	VietnamDPO@cbre.com

16. A jelen Tájékoztató módosításai

Időről időre módosíthatjuk a jelen Tájékoztatót, például jogi, technikai vagy üzleti fejlemények miatt szükségessé váló esetekben. Amennyiben lényeges módosításokat végzünk a jelen Tájékoztatón, ezeket itt tesszük közzé, és amennyiben a módosítások jelentősek, kiemeltebb tájékoztatást nyújtunk (ideértve egyes szolgáltatások esetében a Tájékoztató módosításáról szóló e-mail-értesítést is).

17. Helyi tájékoztatók

Jelen Tájékoztatót egyes országokban vagy régiókban további adatvédelmi tájékoztatók és/vagy kiegészítések egészítik ki, amennyiben a helyi jogszabályok további tájékoztatást írnak elő. Ilyen például a [Kaliforniai Adatvédelmi Szabályzatunk](#), a [Brazília](#)ra vonatkozó tájékoztatások, a [Kínára](#) vonatkozó tájékoztatások, valamint a [Csendes-óceáni Adatvédelmi Tájékoztató](#).

A jelenlegi Helyi Tájékoztatók és/vagy kiegészítő tájékoztatók teljes listája itt található: <https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>. Kérjük, kattintson az egyes joghatóságok alá az alkalmazandó kiegészítő tájékoztatókért.

Amennyiben alkalmazandó, ezek a Helyi Tájékoztatók és/vagy Kiegészítő Tájékoztatók a jelen Globális Adatvédelmi és Cookie-tájékoztatóval együtt alkalmazandók, és a helyi jog által megkövetelt eltérés esetén elsőbbséget élveznek.