

Pemberitahuan Privasi Global dan Cookie CBRE

PEMBERITAHUAN PRIVASI GLOBAL DAN COOKIE

Terakhir Diperbarui: 18 September 2026

Terakhir Ditinjau: 18 September 2026

CBRE, Inc. dan anak perusahaan kami (secara bersama-sama disebut “**CBRE Group**”, “**CBRE**”, “**kami**”), menghormati hak privasi Anda. Pemberitahuan Privasi Global dan Cookie ini (“**Pemberitahuan**”) menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, dan membagikan informasi tentang Anda, serta memberikan rincian tentang cookie yang kami gunakan. Pemberitahuan ini juga menjelaskan hak Anda terkait penggunaan informasi tentang Anda oleh kami.

Daftar isi

1. [Ruang Lingkup](#)
2. [Tentang Kami](#)
3. [Tanggung Jawab Atas Informasi Pribadi Anda](#)
4. [Informasi Yang Kami Kumpulkan Dan Gunakan](#)
5. [Mengapa Kami Mungkin Menggunakan Informasi Anda](#)
6. [Dengan Siapa Kami Membagikan Informasi Anda](#)
7. [Penggunaan Informasi Tentang Anak-Anak Oleh Kami](#)
8. [Transfer Data Internasional](#)
9. [Keamanan dan Retensi Data](#)
10. [Hak Privasi Anda](#)
11. [Pemasaran Langsung](#)
12. [Pengambilan Keputusan Otomatis dan Kecerdasan Buatan](#)
13. [Pemberitahuan Cookie](#)
14. [Hubungi Kami](#)
15. [Pejabat Pelindungan Data](#)
16. [Pembaruan Pemberitahuan Ini](#)
17. [Pemberitahuan Lokal](#)

1. Ruang Lingkup

Pemberitahuan ini berlaku ketika Anda memberikan atau kami menerima informasi tentang Anda, misalnya ketika Anda menggunakan situs web, layanan digital, dan profil media sosial CBRE Group (“**Situs**”), atau ketika Anda berinteraksi dengan kami secara profesional (misalnya, sebagai klien, pemasok, atau mitra) (“**Interaksi Profesional**”) atau dalam konteks lamaran pekerjaan dengan kami atau partisipasi dalam aktivitas rekrutmen dan orientasi kami (“**Perolehan Talenta**”).

Pemberitahuan ini dapat dilengkapi dengan pemberitahuan yang diterbitkan oleh masing-masing entitas CBRE, (“**Pemberitahuan Lokal**”) dan pemberitahuan privasi tambahan dapat mencakup secara lebih eksplisit operasi pengolahan tertentu. Misalnya, untuk keperluan Perolehan Talenta, Pemberitahuan Privasi Rekrutmen Global dan Orientasi Karyawan CBRE serta Pemberitahuan Lokal terkait berlaku. Untuk uji tuntas pelanggan, Pemberitahuan Uji Tuntas Pelanggan Global / KYC kami berlaku. Pemberitahuan Lokal dan/atau pemberitahuan privasi tambahan ini

berlaku bersama dengan Pemberitahuan ini dan berlaku lebih utama sejauh terdapat ketidaksesuaian yang disyaratkan oleh hukum setempat.

Pemberitahuan ini tidak berlaku untuk penggunaan Anda atas situs pihak ketiga mana pun yang tertaut dari Situs kami.

Apabila CBRE menyediakan layanan kepada klien sebagai pemroses data, kami akan mengolah informasi pribadi sesuai dengan kewajiban hukum dan komitmen kontraktual kami dengan masing-masing klien tersebut.

2. Tentang Kami

CBRE adalah perusahaan layanan properti dan investasi global. Kami membantu klien membeli, menjual, menyewakan, membiayai, mengoperasikan, dan memodernisasi properti serta portofolio di sektor perkantoran, industri, ritel, residensial, dan sektor khusus. Kami menyediakan konsultasi, transaksi, manajemen fasilitas dan proyek, penilaian dan appraisal, konsultasi, serta wawasan berbasis data.

3. Tanggung Jawab Atas Informasi Pribadi Anda

Informasi pribadi dapat dikumpulkan dan digunakan oleh CBRE Group dan/atau setiap entitas CBRE dalam kapasitasnya masing-masing, ketika menyediakan layanan properti dan investasi global kami serta menjalankan bisnis kami. Bergantung pada bagaimana/mengapa Anda berinteraksi dengan kami, pengendali data yang bertanggung jawab atas informasi pribadi Anda ("**Entitas CBRE Yang Bertanggung Jawab**") umumnya adalah sebagai berikut:

Interaksi Anda dengan CBRE	Entitas CBRE Yang Bertanggung Jawab
Penggunaan Situs Global (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
Penggunaan/interaksi Situs CBRE lokal	Entitas CBRE yang mengoperasikan Situs lokal. CATATAN: jika relevan berdasarkan undang-undang perlindungan data yang berlaku, entitas CBRE lokal dan CBRE, Inc. umumnya bertindak sebagai pengendali bersama untuk pengolahan yang terkait dengan Situs CBRE Lokal (misalnya, administrasi situs, analitik, dan manajemen konten). Anda dapat menggunakan hak Anda terhadap salah satu entitas, dan Anda dapat meminta salinan inti perjanjian pengendali bersama melalui privacy.office@cbre.com .
Interaksi Profesional	Entitas CBRE yang berinteraksi dengan Anda (misalnya, hubungan klien atau kontrak layanan Anda).
Media Sosial	Entitas CBRE yang diidentifikasi sebagai akun/operator pada halaman media sosial tersebut.
Perolehan Talenta	Entitas CBRE yang menawarkan posisi yang Anda lamar. Silakan lihat Pemberitahuan Privasi Rekrutmen Global dan Orientasi Karyawan CBRE dan/atau Pemberitahuan Lokal untuk rinciannya.

Daftar entitas CBRE Group dan rincian kontak tersedia di sini: [Daftar Entitas CBRE Yang Bertanggung Jawab](#). Silakan [hubungi](#) kami jika Anda memerlukan bantuan untuk mengidentifikasi Entitas CBRE Yang Bertanggung Jawab atas Anda.

4. Informasi Yang Kami Kumpulkan dan Gunakan

Kami dapat mengumpulkan dan menggunakan informasi tentang Anda ketika Anda menggunakan Situs kami, atau terkait dengan Interaksi Profesional dan/atau Perolehan Talenta. Anda dapat memberikan informasi ini kepada kami secara langsung, atau kami dapat menerimanya dari pihak ketiga (seperti pemberi kerja Anda, operator situs web lain, dan mitra bisnis lainnya), atau kami dapat menerimanya secara otomatis ketika Anda menggunakan Situs kami (misalnya melalui cookie dan teknologi serupa).

Kategori utama informasi pribadi yang kami kumpulkan dan gunakan adalah:

1. **Informasi kontak:** seperti nama, alamat, email, nomor telepon, pemberi kerja.

2. **Informasi identitas:** seperti paspor, nomor asuransi nasional, nomor jaminan sosial atau surat izin mengemudi, tanggal lahir, tanda tangan, dan informasi yang digunakan untuk memverifikasi identitas atau alamat.
3. **Informasi demografis:** seperti usia, jenis kelamin, atau status perkawinan (jika relevan dan diizinkan).
4. **Informasi ketenagakerjaan:** seperti jabatan, status kepegawaian, informasi yang disertakan dalam lamaran, penilaian rekrutmen (jika diizinkan), dan administrasi orientasi/SDM (seperti dokumentasi hak untuk bekerja dan rincian penggajian/tunjangan, metrik waktu/kehadiran/okupansi tempat kerja, dan informasi akses sistem TI), informasi gaji dan riwayat pekerjaan, serta secara sukarela, informasi kesetaraan dan keberagaman.
5. **Rincian keuangan:** seperti rincian rekening bank, rincian riwayat kredit dan status kebangkrutan, gaji, kode pajak, pembayaran bonus, tunjangan dan data hak-hak.
6. **Informasi pemasaran dan komunikasi:** seperti preferensi dan persetujuan pemasaran Anda, subskripsi, dan komunikasi dengan kami.
7. **Informasi acara:** seperti informasi tentang ketertarikan Anda, pendaftaran dan kehadiran di acara CBRE, kebutuhan diet, dan masukan Anda tentang acara kami.
8. **Informasi kesehatan:** seperti kebutuhan akses untuk memasuki gedung dan sumber daya, akses ke dokumen dan materi lain, atau, jika Anda adalah pelamar kerja, informasi tentang riwayat medis dan kebutuhan Anda.
9. **Informasi situs web, perangkat, dan teknis:** ketika Anda menggunakan Situs kami, seperti alamat IP, lokasi umum yang diperoleh dari alamat IP, pengenalan perangkat, pengaturan peramban, cookie dan teknologi serupa, serta cara Anda berinteraksi dengan Situs kami (misalnya, halaman yang dikunjungi dan waktu yang dihabiskan untuk menjelajah, suka dan komentar pada unggahan media sosial kami).
10. **Gambar dan rekaman video:** seperti gambar diam dan rekaman yang dikumpulkan dari penggunaan CCTV dan teknologi serupa di kantor dan/atau lokasi kami, termasuk catatan pengunjung dan catatan kehadiran di lokasi.
11. **Informasi catatan kriminal dan pemeriksaan latar belakang:** seperti keberadaan atau dugaan tindak pidana, atau konfirmasi catatan kriminal yang bersih.
12. **Informasi pribadi lainnya:** informasi lain apa pun yang Anda berikan kepada CBRE, atau yang dikumpulkan atau diolah oleh kami dalam rangka interaksi Anda dengan kami, atau yang mungkin kami beritahukan kepada Anda.

Jika disyaratkan oleh hukum, kami akan memberikan informasi tambahan (misalnya, dalam Pemberitahuan Lokal) tentang kategori informasi tertentu yang kami kumpulkan di negara atau konteks tertentu. Misalnya, untuk uji tuntas regulasi, kami dapat mengolah informasi pemeriksaan sanksi dan terkait PEP jika disyaratkan atau diizinkan oleh hukum, sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam Pemberitahuan Uji Tuntas Pelanggan kami.

5. Mengapa Kami Mungkin Menggunakan Informasi Anda

Kami mengumpulkan dan menggunakan informasi ini untuk berbagai tujuan, yang mengharuskan kami memiliki dasar hukum sesuai dengan undang-undang perlindungan data. Bergantung pada lokasi Anda dan konteksnya, dasar hukum yang paling umum kami andalkan meliputi ketika informasi diperlukan untuk:

Pelaksanaan Kontrak	Misalnya, ketika kami perlu mengolah informasi untuk menyampaikan layanan kami atau mengelola hubungan kontraktual kami dengan Anda atau mengambil langkah-langkah untuk membuat kontrak dengan Anda.
Kepentingan Bisnis yang Sah	Kami mengandalkan kepentingan bisnis sah tertentu, dengan syarat kepentingan tersebut tidak mengalahkan kepentingan, hak, dan kebebasan Anda. Kepentingan bisnis sah kami mencakup penyampaian dan peningkatan layanan kami, pemeliharaan keamanan dan integritas sistem dan tempat kami, pengelolaan hubungan klien dan pemasok, dukungan tata kelola dan transaksi perusahaan, serta promosi bisnis kami kepada kontak profesional. Kami melakukan penilaian untuk memastikan bahwa ketergantungan kami pada kepentingan sah adalah tepat dan hak Anda dihormati.
Kewajiban Hukum	Kami tunduk pada kewajiban hukum tertentu termasuk yang terkait dengan verifikasi identitas, pemeriksaan anti pencucian uang, akuntansi, atau pelaporan regulasi.
Persetujuan Anda	Jika disyaratkan secara hukum untuk aktivitas tertentu, seperti jenis pemasaran atau cookie tertentu, atau jika kami perlu mengolah informasi sensitif (seperti data kesehatan), kami mungkin perlu memperoleh persetujuan Anda. Jika kami mengandalkan persetujuan Anda, Anda dapat menariknya kapan saja.

Tabel Tujuan Pengolahan dan Dasar Hukum di bawah ini menjelaskan mengapa kami menggunakan informasi pribadi, kategori informasi apa yang kami gunakan untuk setiap tujuan, dan dasar hukum yang kami andalkan untuk setiap tujuan tersebut. Informasi tentang dengan siapa kami dapat membagikan informasi pribadi untuk tujuan-tujuan ini diuraikan dalam bagian '[Dengan Siapa Kami Membagikan Informasi Anda](#)' di bawah ini.

Harap dicatat bahwa jika Anda tidak memberikan informasi yang secara wajar kami perlukan untuk tujuan yang ditetapkan di bawah ini, Anda mungkin tidak dapat menggunakan Situs kami, menerima layanan kami, menerima informasi pemasaran, dipertimbangkan untuk bekerja atau ditunjuk sebagai vendor/penyedia layanan, dan/atau berinteraksi dengan kami.

Mengapa (Tujuan Pengolahan)	Apa (Kategori Data)* *Lihat Bagian 4 di atas untuk contoh jenis data	Dasar Hukum
Akses Situs Daring Untuk mengelola dan memberikan Anda akses ke Situs, serta mengelola kinerja, operasi, dan keamanannya.	– Informasi situs web, perangkat, dan teknis; – Informasi pemasaran dan komunikasi (misalnya rincian login atau registrasi jika berlaku)	– Kepentingan bisnis sah (memastikan keamanan, ketersediaan, fungsi yang layak dari Situs kami, dan menjaga/meningkatkan pengalaman pengguna); – Persetujuan (jika disyaratkan oleh hukum, misalnya untuk cookie non-esensial).
Transaksi Bisnis dan Pengelolaan Hubungan Untuk melakukan transaksi bisnis, menanggapi pertanyaan, mengelola komunikasi, dan menjaga hubungan profesional.	– Informasi Kontak – Informasi Ketenagakerjaan – Informasi Pemasaran dan Komunikasi – Informasi acara (tidak termasuk kebutuhan akses); – Informasi situs web, perangkat, dan teknis (jika relevan)	– Pelaksanaan kontrak; – Kepentingan bisnis sah (pengelolaan hubungan; penyampaian layanan; memfasilitasi transaksi bisnis); – Persetujuan (jika disyaratkan oleh hukum).
Kenali Pelanggan Anda (KYC); Anti Pencucian Uang (AML); Anti Penyuapan dan Korupsi (ABAC); Pemeriksaan Penerimaan Bisnis Untuk melakukan uji tuntas, verifikasi identitas, pemeriksaan sanksi, referensi kredit, kebangkrutan, validasi data, pemeriksaan latar belakang, dan pemeriksaan penerimaan bisnis, vetting, serta manajemen risiko lainnya yang terkait dengan pencegahan penipuan atau kejahatan keuangan.	– Informasi identitas; – Informasi kontak; – Informasi ketenagakerjaan; – Rincian keuangan; – Informasi catatan kriminal dan pemeriksaan latar belakang (jika diizinkan).	– Kewajiban hukum; – Kepentingan bisnis sah (melindungi CBRE, klien, dan mitra; memastikan integritas hubungan dan operasi bisnis kami); – Persetujuan (jika disyaratkan oleh hukum).
Pemasaran Misalnya mengirimkan komunikasi tentang layanan, penawaran, acara, promosi, dan buletin (termasuk penawaran serupa dan, jika berlaku, penawaran pihak ketiga); memelihara profil pengguna CBRE global (misalnya, perusahaan, interaksi situs, interaksi profesional, preferensi, kemungkinan minat), termasuk melalui penggunaan analitik dan alat segmentasi serta klasifikasi berbantuan AI jika sesuai.	– Informasi kontak; – Informasi pemasaran dan komunikasi; – Informasi acara (tidak termasuk kebutuhan akses); – Informasi situs web, perangkat, dan teknis (untuk analitik/pengukuran jika diizinkan).	– Kepentingan bisnis sah (untuk pemasaran B2B jika diizinkan oleh hukum); – Persetujuan (jika disyaratkan oleh hukum untuk pemasaran elektronik dan/atau cookie non-esensial).
Media Sosial dan Reputasi Merek Untuk mengelola reputasi merek CBRE melalui keberadaan kami di situs media sosial yang dioperasikan CBRE dan pihak ketiga.	– Informasi situs web, perangkat, dan teknis (misalnya, data interaksi); Informasi pemasaran dan komunikasi;	– Kepentingan bisnis sah (keterlibatan merek dan komunikasi publik; keterlibatan dengan Kontak Bisnis);

Mengapa (Tujuan Pengolahan)	Apa (Kategori Data)* *Lihat Bagian 4 di atas untuk contoh jenis data	Dasar Hukum
	Informasi kontak (jika menghubungi kami melalui media sosial).	Persetujuan (jika disyaratkan oleh hukum).
Operasi Bisnis, Analitik, dan Peningkatan Untuk mengoperasikan, mengevaluasi, dan meningkatkan bisnis kami (termasuk mengembangkan produk dan layanan baru; mengelola komunikasi dan Situs kami, menghasilkan wawasan dan meningkatkan kinerja/strategi melalui analisis data)	- Informasi situs web, perangkat, dan teknis; - Informasi pemasaran dan komunikasi; - Informasi acara (tidak termasuk kebutuhan akses); - Informasi ketenagakerjaan (jika relevan); - Informasi kontak; - Informasi demografis (jika diberikan dan diizinkan).	- Kepentingan bisnis sah (mengoperasikan dan meningkatkan bisnis kami secara efektif); - Persetujuan (jika disyaratkan oleh hukum, misalnya jika analitik mengandalkan cookie/pelacak yang memerlukan persetujuan).
Kewajiban Hukum dan Klaim Hukum Untuk memenuhi kewajiban hukum, menanggapi permintaan otoritas; menyimpan catatan; dan menetapkan/menggunakan/mempertahankan klaim hukum.	Bergantung pada keadaannya, informasi pribadi dapat meliputi: - Informasi kontak; - Informasi identitas; - Informasi ketenagakerjaan; - Rincian keuangan; - Informasi situs web/perangkat; - Informasi catatan kriminal dan pemeriksaan latar belakang (jika berlaku); - Informasi pemasaran dan komunikasi; - Informasi acara; - Gambar dan rekaman video.	- Kewajiban hukum; - Kepentingan bisnis sah (mengelola klaim atau perselisihan hukum; memastikan kepatuhan terhadap persyaratan tata kelola regulasi, audit, dan pelaporan) - Persetujuan (jika disyaratkan oleh hukum).
Rekrutmen dan Orientasi Untuk mengelola lamaran, melakukan wawancara dan penilaian, melakukan pemeriksaan latar belakang (jika diizinkan), menentukan kualifikasi, keterampilan, dan pengalaman yang relevan dengan posisi yang tersedia, serta melakukan orientasi kolega baru.	- Informasi kontak; - Informasi ketenagakerjaan; - Informasi identitas; - Rincian keuangan (untuk penggajian/tunjangan, jika berlaku); - Informasi kesehatan (misalnya, kebutuhan akses); - Informasi catatan kriminal dan pemeriksaan latar belakang (jika secara hukum diwajibkan/diizinkan).	- Pelaksanaan kontrak; - Kepentingan bisnis sah (mengelola proses rekrutmen dan orientasi); - Kewajiban hukum; - Persetujuan (jika disyaratkan oleh hukum).
Pencegahan Kejahatan Untuk melindungi orang, tempat, dan sistem serta mendeteksi dan menyelidiki insiden keamanan atau penyalahgunaan, dan memenuhi kewajiban pelaporan dan kepatuhan terkait.	- Gambar dan rekaman video; - Informasi situs web, perangkat, dan teknis; - Informasi kontak; - Informasi identitas; - Informasi catatan kriminal (jika relevan/diizinkan); - Informasi ketenagakerjaan (jika relevan).	- Kepentingan bisnis sah (menjaga keamanan fisik dan siber di seluruh kantor, platform, dan infrastruktur kami; mendeteksi, mencegah, dan menyelidiki penipuan, penyalahgunaan, atau aktivitas jahat); - Kewajiban hukum; - Persetujuan (jika disyaratkan oleh hukum).
Merger dan Akuisisi Untuk uji tuntas pra dan pasca-penutupan serta tujuan transaksional dalam hal penjualan bisnis, akuisisi, atau reorganisasi,	- Informasi kontak; - Informasi ketenagakerjaan; - Rincian keuangan;	- Kepentingan bisnis sah (transaksi korporat; kelangsungan bisnis); - Pelaksanaan kontrak; - Kewajiban hukum;

Mengapa (Tujuan Pengolahan)	Apa (Kategori Data)* *Lihat Bagian 4 di atas untuk contoh jenis data	Dasar Hukum
termasuk pengalihan bisnis klien kepada penerus	– Informasi pemasaran dan komunikasi; – Informasi situs web/perangkat; – Informasi identitas; – Informasi catatan kriminal (jika diizinkan).	– Persetujuan (jika disyaratkan oleh hukum).

6. Dengan Siapa Kami Membagikan Informasi Anda

1. Penerima Informasi Pribadi

Kami dapat membagikan informasi pribadi dengan kategori penerima yang tercantum di bawah ini apabila diperlukan untuk tujuan yang dijelaskan dalam Pemberitahuan ini. Peran para penerima, dan alasan kami membagikan informasi kepada mereka, sesuai dengan tujuan pengolahan yang diuraikan dalam bagian [Mengapa Kami Mungkin Menggunakan Informasi Anda](#).

Kategori Penerima	Rincian
Entitas CBRE Lainnya	CBRE Group adalah organisasi global dengan sejumlah entitas hukum yang terpisah. Kami dapat membagikan informasi pribadi Anda dengan entitas CBRE lain sesuai keperluan. Ini termasuk entitas yang menyediakan fungsi TI, keamanan, analitik, keuangan, SDM, dan tata kelola terpusat, serta entitas CBRE regional atau lokal yang mendukung penyampaian layanan atau operasi bisnis
Penyedia Layanan Pihak Ketiga	Penyedia layanan yang ditunjuk oleh CBRE untuk mendukung operasi kami. Penyedia tersebut biasanya termasuk penyedia hosting dan infrastruktur TI, penyedia keamanan siber, vendor analitik dan pengukuran, platform pemasaran dan komunikasi, platform manajemen hubungan pelanggan, vendor pemeriksaan latar belakang, dan penyedia otomatisasi layanan profesional.
Konsultan dan Penasihat	Seperti penasihat hukum, konsultan kepatuhan, penasihat bisnis, operasi, dan strategi, serta auditor, untuk membantu aktivitas hukum, regulasi, dan operasi bisnis.
Mitra Bisnis dalam Kasus Merger atau Penjualan	Mitra bisnis yang perlu kami libatkan sehubungan dengan merger, akuisisi, atau transaksi korporat lainnya seperti pengalihan aset atau operasi kami.
Pengadilan dan Lembaga Pemerintah	Misalnya, mungkin perlu untuk mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada pengadilan, pihak yang berperkara, lembaga pemerintah, dan/atau otoritas regulasi apabila diwajibkan oleh hukum atau diperlukan sehubungan dengan proses hukum atau proses serupa. Kami hanya mengungkapkan informasi pribadi jika disyaratkan oleh hukum, regulasi, atau perintah pengadilan, atau jika diperlukan untuk menetapkan, menggunakan, atau mempertahankan klaim hukum.

2. Pernyataan Transparansi

Sesuai dengan Klausul 15.1(a) dari Klausul Kontrak Standar UE (Modul Dua/Tiga), CBRE menegaskan bahwa hingga tanggal Pemberitahuan ini, CBRE belum menerima permintaan yang mengikat secara hukum dari otoritas publik (termasuk otoritas kehakiman) untuk pengungkapan data pribadi yang ditransfer dari Kawasan Ekonomi Eropa (EEA) berdasarkan Klausul tersebut. Selain itu, kami belum mengetahui adanya akses langsung oleh otoritas publik terhadap data tersebut.

7. Penggunaan Informasi Tentang Anak-Anak oleh Kami

Situs, Interaksi Profesional, dan Perolehan Talenta kami tidak diarahkan kepada anak-anak, dan CBRE Group tidak dengan sengaja mengumpulkan, maupun perlu menggunakan, informasi pribadi dari atau tentang anak di bawah umur.

CBRE dapat mengolah informasi terkait anak-anak (seperti nama anak, tanggal lahir, alamat, dan informasi lain yang dapat mengidentifikasi) dalam konteks ketenagakerjaan, misalnya ketika seorang kolega CBRE memberikan rincian anaknya untuk keperluan program pensiun tunjangan karyawan.

8. Transfer Data Internasional

Kami menggunakan dan mengakses data di berbagai yurisdiksi termasuk Amerika Serikat, Inggris Raya, Kanada, Australia, India, Singapura, Filipina, Meksiko, dan lokasi lain tempat CBRE dan penyedia layanan kami beroperasi. Ini termasuk lokasi tempat kami mengoperasikan fungsi pusat (seperti Amerika Serikat dan Inggris Raya), tempat sistem kami dihosting atau dicadangkan, dan tempat kami menerima dukungan TI atau operasional.

Kami mengambil langkah-langkah untuk membantu memastikan bahwa setiap transfer internasional dilakukan sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku dan bahwa informasi pribadi tetap terlindungi. Perlindungan yang kami gunakan bervariasi bergantung pada lokasi dan persyaratan hukum yang berlaku dan dapat meliputi:

- keputusan kecukupan yang diakui, di mana undang-undang perlindungan data suatu negara dinilai memberikan tingkat perlindungan yang memadai;
- partisipasi dalam kerangka transfer data yang disetujui, seperti Kerangka Privasi Data (Data Privacy Framework) untuk transfer kepada entitas peserta di Amerika Serikat; dan
- tindakan kontraktual dan organisasional, seperti Klausul Kontrak Standar, aturan korporat yang mengikat, dan, jika diperlukan, tindakan tambahan lain seperti enkripsi data tersimpan, kontrol akses, pencatatan log, dan minimalisasi data.

9. Keamanan dan Retensi Data

Kami menerapkan langkah-langkah keamanan teknis dan organisasional yang memadai untuk melindungi informasi pribadi Anda dari kehilangan, akses tidak sah, perubahan, atau pengungkapan. Langkah-langkah tersebut termasuk enkripsi; kontrol akses; serta sistem anti-malware dan deteksi intrusi. Kami memiliki prosedur tanggap insiden untuk mendeteksi, menanggapi, dan memitigasi insiden data. Kami menyimpan informasi pribadi hanya selama diperlukan untuk memenuhi tujuan yang dijelaskan dalam Pemberitahuan ini, termasuk untuk memenuhi persyaratan hukum, regulasi, dan pelaporan.

10. Hak Privasi Anda

Bergantung pada lokasi Anda dan hukum yang berlaku, Anda mungkin memiliki satu atau lebih hak berikut, yang dapat Anda gunakan dengan mengajukan permintaan melalui [Portal Hak Subjek Data](#) kami atau dengan menghubungi kami di dsr@cbre.com. Harap dicatat bahwa beberapa hak ini hanya dapat digunakan dalam keadaan atau negara tertentu. Jika kami tidak dapat memenuhi permintaan Anda untuk menggunakan salah satu hak Anda, kami akan menjelaskan alasan penolakan tersebut.

- **Akses:** untuk meminta konfirmasi apakah kami mengolah informasi pribadi Anda, dan untuk memperoleh salinannya.
- **Perbaikan:** untuk meminta agar informasi yang tidak akurat atau tidak lengkap diperbaiki.
- **Penghapusan:** untuk meminta penghapusan informasi pribadi Anda, dengan tunduk pada kondisi tertentu.
- **Pembatasan:** untuk meminta agar kami membatasi cara kami menggunakan informasi Anda.
- **Portabilitas Data:** untuk meminta salinan informasi Anda yang dapat dibaca oleh mesin dan untuk mentransfernya ke organisasi lain.
- **Persetujuan:** apabila pengolahan didasarkan pada persetujuan, Anda dapat menarik persetujuan tersebut setiap saat.
- **Keberatan:** Anda dapat mengajukan keberatan terhadap penggunaan informasi pribadi Anda oleh kami apabila kami mengolahnya berdasarkan kepentingan bisnis kami yang sah. Anda selalu memiliki hak untuk mengajukan keberatan terhadap pemasaran langsung, termasuk pembuatan profil yang digunakan untuk pemasaran tersebut, dan Anda dapat mengajukan keberatan terhadap keputusan yang melibatkan informasi pribadi Anda yang telah diambil sepenuhnya secara otomatis. Jika Anda menggunakan hak keberatan Anda, kami akan menghentikan pengolahan informasi Anda untuk tujuan tersebut kecuali kami dapat menunjukkan alasan sah yang meyakinkan yang mengalahkan kepentingan, hak, dan kebebasan Anda, atau apabila pengolahan tersebut diperlukan untuk klaim hukum.

–

– **Keluhan:**

- Anda memiliki hak untuk menyampaikan keberatan tentang penggunaan informasi pribadi Anda oleh kami.
- Anda dapat menyampaikan keluhan langsung kepada kami di dsr@cbre.com. Kami mendorong Anda untuk menghubungi kami terlebih dahulu agar kami memiliki kesempatan untuk menyelidiki dan menanggapi keberatan Anda. Di **Inggris Raya**, undang-undang perlindungan data mengatur bahwa keberatan disampaikan terlebih dahulu kepada pengendali data, dan kami berupaya menangani dan menyelesaikan masalah dengan segera.

Jika Anda tidak puas dengan tanggapan kami, atau jika Anda lebih memilih untuk melakukannya, Anda memiliki hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas perlindungan data Anda tentang penggunaan informasi pribadi Anda oleh kami. Misalnya, jika Anda berada di yurisdiksi yang memberikan hak berdasarkan undang-undang untuk mengajukan keluhan (seperti [Inggris Raya](#), [Kawasan Ekonomi Eropa](#), [Brasil](#), [Australia](#), atau [Kanada](#)), Anda dapat melakukannya setiap saat. Direktori global otoritas privasi yang lebih luas juga dikelola oleh International Association of Privacy Professionals ([IAPP](#)).

Jika Anda berada di **Brasil**, Anda mungkin memiliki hak tambahan, termasuk hak untuk meminta peninjauan atas keputusan yang dibuat sepenuhnya melalui pengolahan otomatis yang memengaruhi kepentingan Anda. Dasar hukum untuk pengolahan juga dapat berbeda. Otoritas yang berwenang adalah Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). [Autoridade Nacional de Proteção de Dados \(ANPD\)](#)

Jika Anda berada di **China**, Anda mungkin memiliki hak tambahan, termasuk hak untuk menghapus pendaftaran sebagai pengguna suatu aplikasi atau menutup akun daring. Jika diperlukan, kami dapat meminta persetujuan terpisah untuk aktivitas pengolahan tertentu seperti transfer lintas batas atau pengolahan informasi pribadi yang bersifat sensitif.

Jika Anda berada di **India**, Anda mungkin memiliki hak dan pemulihan berdasarkan undang-undang perlindungan data India yang berlaku, termasuk hak untuk menyampaikan keluhan terkait penanganan informasi pribadi Anda oleh kami.

Jika Anda berada di **Vietnam**, Anda mungkin memiliki hak tambahan (dengan tunduk pada kondisi, pengecualian, dan persyaratan hukum yang berlaku) termasuk hak yang terkait dengan mengakses informasi pribadi Anda, hak untuk menuntut kerugian; hak untuk melindungi diri sendiri; dan hak yang terkait dengan pengolahan otomatis jika berlaku.

Jika Anda berdomisili di **California, Amerika Serikat**, Anda mungkin memiliki hak tambahan berdasarkan California Consumer Privacy Act (CCPA). Silakan lihat [Kebijakan Privasi California](#) tambahan kami.

Dalam semua kasus di atas, silakan lihat Pemberitahuan Lokal yang berlaku untuk informasi lebih lanjut.

11. Pemasaran Langsung

Kami dapat mengirimkan komunikasi pemasaran kepada Anda seperti buletin, laporan, undangan acara, dan informasi tentang layanan CBRE.

Anda dapat “berhenti berlangganan” komunikasi pemasaran kapan saja dengan menggunakan tautan “berhenti berlangganan” yang terdapat dalam email kami atau dengan menghubungi kami di PrivacyAdministrator@cbre.com. Harap sertakan email yang Anda terima, dan tulis “Remove” pada baris subjek.

- Anda juga dapat menghubungi kami di (+1 877 227 3330), atau menulis surat kepada CBRE, Inc., (Perhatian: Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654
- Khusus untuk EMEA, silakan kirim email ke: EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- Khusus untuk APAC, silakan kirim email ke: PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com
- Khusus untuk Australia/Selandia Baru, silakan kirim email ke: PrivacyAust@cbre.au.com

Harap dicatat bahwa berhenti berlangganan komunikasi pemasaran tidak akan memengaruhi pesan lain yang perlu kami kirimkan, seperti pesan layanan atau transaksional.

12. Pengambilan Keputusan Otomatis dan Kecerdasan Buatan

CBRE tidak melakukan pengambilan keputusan yang sepenuhnya otomatis (yaitu keputusan yang diambil tanpa keterlibatan manusia yang berarti), termasuk pembuatan profil, dengan cara yang menimbulkan dampak hukum bagi Anda atau memengaruhi Anda secara signifikan. Jika relevan, informasi tentang penyaringan otomatis berbasis logika diuraikan dalam pemberitahuan tambahan yang berlaku.

CBRE menggunakan alat tertentu yang mungkin menggabungkan kecerdasan buatan (“**AI**”) untuk mendukung dan meningkatkan operasi bisnis, layanan, pengalaman digital, analitik, keamanan, aktivitas pemasaran, dan proses rekrutmen kami. Penggunaan AI kami dipandu oleh Kebijakan AI global CBRE dan Kerangka Tata Kelola AI, yang mensyaratkan bahwa AI digunakan secara adil, sah, etis, dan bertanggung jawab, serta sesuai dengan prinsip-prinsip transparansi, keadilan, pengawasan manusia, privasi, keamanan, dan keberlanjutan.

Bergantung pada konteksnya, alat berbasis AI dapat digunakan untuk:

- Menganalisis dan mengorganisasi informasi kontak bisnis;
- Melakukan segmentasi audiens dan memahami keterlibatan dengan komunikasi pemasaran, acara, dan layanan kami dengan lebih baik;
- Mendukung layanan pelanggan dan komunikasi bisnis, termasuk melalui penggunaan chatbot;
- Membantu aktivitas rekrutmen, termasuk menganalisis CV, membandingkan kualifikasi, keterampilan, dan pengalaman kandidat dengan persyaratan dan kriteria kelayakan pekerjaan, membuat ringkasan, mendukung proses penyaringan kandidat, dan mengoperasikan asisten rekrutmen atau chatbot berbasis AI;
- Meningkatkan wawasan bisnis, analitik, dan efisiensi operasional.

Apabila CBRE menggunakan konten audio, gambar, atau video yang dihasilkan atau dimanipulasi oleh AI, kami akan memberikan pemberitahuan atau label jika disyaratkan oleh hukum yang berlaku.

Apabila AI digunakan dalam rekrutmen atau proses lain yang mendukung pengambilan keputusan, personel yang terlatih dengan baik akan meninjau informasi yang relevan dan tetap bertanggung jawab atas keputusan tersebut. CBRE tidak mengandalkan AI untuk membuat keputusan ketenagakerjaan, perekrutan, atau keputusan penting serupa tanpa peninjauan dan pengawasan manusia yang berarti.

Jika diizinkan oleh hukum, dan dengan perlindungan yang memadai, kami dapat menggunakan informasi pribadi - biasanya dalam bentuk agregat, anonim, atau pseudonim - untuk membantu mengembangkan atau meningkatkan alat berbasis AI dan meningkatkan layanan kami. Jika berlaku, kami akan mematuhi persyaratan yang berkembang berdasarkan EU AI Act dan undang-undang serta regulasi AI regional lainnya.

13. Pemberitahuan Cookie

CBRE menggunakan cookie dan teknologi serupa (misalnya, piksel, tag, SDK, penyimpanan lokal/perangkat, pengidentifikasi unik, dan teknologi terkait) untuk mengoperasikan Situs kami, meningkatkan fungsionalitas, meningkatkan kinerja, dan mempersonalisasi pengalaman Anda. Teknologi ini melibatkan penyimpanan informasi pada, atau pengaksesan informasi dari, perangkat Anda, dan kami menerapkan pilihan dan kontrol yang sama terhadapnya sebagaimana kami lakukan terhadap cookie.

1. Apa itu Cookie?

Cookie adalah berkas teks kecil yang ditempatkan pada perangkat Anda saat Anda mengunjungi sebuah situs web. Cookie memungkinkan situs web mengenali perangkat Anda, mengingat preferensi Anda, membantu Anda menjelajah secara efisien, dan memungkinkan aktivitas analitik dan periklanan yang relevan dengan Anda dan minat Anda.

Cookie bervariasi berdasarkan fungsi dan periode retensinya: Cookie sesi bersifat sementara dan berakhir saat Anda menutup peramban Anda. Cookie persisten tetap berada pada perangkat Anda untuk periode tertentu atau hingga Anda menghapusnya.

Kami menggunakan cookie pihak pertama (yang dipasang langsung oleh CBRE) dan cookie pihak ketiga (yang dipasang oleh penyedia eksternal yang mendukung fungsionalitas Situs, analitik, atau periklanan kami).

2. Kategori Cookie Yang Kami Gunakan

Kami mengelompokkan cookie pada Situs kami ke dalam kategori fungsional berikut, yang sesuai dengan kategori yang ditampilkan dalam alat Pengaturan Cookie kami:

- **Cookie Yang Sangat Diperlukan:** Cookie ini penting untuk pengoperasian Situs kami dan tidak dapat dimatikan. Cookie ini memungkinkan fungsi inti seperti navigasi halaman, fitur keamanan, akses ke area terlindungi, dan kemampuan Anda untuk mengelola preferensi cookie.
- **Cookie Kinerja:** Cookie ini memungkinkan kami memahami bagaimana pengunjung berinteraksi dengan Situs kami, termasuk halaman mana yang dikunjungi dan berapa lama pengguna menghabiskan waktu di sana. Kami menggunakan informasi ini untuk meningkatkan kinerja Situs dan pengalaman pengguna. Jika disyaratkan oleh hukum, cookie ini hanya berjalan dengan persetujuan Anda.
- **Cookie Penargetan:** Cookie ini dapat digunakan untuk menyajikan konten atau iklan yang lebih relevan dengan minat Anda. Cookie ini juga dapat membatasi jumlah tampilan iklan yang Anda lihat dan membantu mengukur efektivitas kampanye. Cookie penargetan dapat dipasang oleh CBRE atau oleh mitra pihak ketiga. Jika disyaratkan oleh hukum, cookie ini hanya berjalan dengan persetujuan Anda.
- **Cookie Perekaman Sesi:** Cookie ini mendukung alat yang membantu kami memahami bagaimana pengguna mengalami Situs kami (misalnya, melalui pemutaran ulang sesi atau analitik perilaku). Informasi ini membantu kami meningkatkan pengalaman pengguna dan menyelesaikan masalah. Jika disyaratkan oleh hukum, cookie ini hanya berjalan dengan persetujuan Anda.

Rincian cookie tertentu yang digunakan pada Situs kami, termasuk penyediannya, tujuannya, dan periode retensinya, tersedia melalui alat Pengaturan Cookie kami yang dapat diakses melalui tautan “Cookie Settings” di bagian bawah halaman Situs kami. Biasanya, periode retensi untuk preferensi cookie ditetapkan selama 1 tahun.

3. Persetujuan Cookie dan Pilihan Anda

Persetujuan: Jika disyaratkan oleh hukum, kami hanya menggunakan cookie non-esensial dan teknologi serupa dengan persetujuan Anda sebelumnya. Anda dapat menarik persetujuan Anda atau mengubah pilihan Anda kapan saja melalui Cookie Settings.

Pilihan Anda: Anda dapat mengelola preferensi cookie Anda menggunakan alat Cookie Settings kami, yang menyediakan kontrol yang jelas dan terperinci atas kategori cookie yang dijelaskan di atas.

Jika Anda menghapus atau memblokir cookie melalui pengaturan peramban Anda, hal ini dapat memengaruhi fungsionalitas Situs kami dan dapat menghapus cookie yang digunakan untuk menyimpan preferensi Anda—yang berarti Anda perlu mengatur ulang pilihan Anda.

Peramban Anda mungkin juga memungkinkan Anda mengirim sinyal “Do Not Track” (“**DNT**”). Karena saat ini belum ada standar industri yang mengatur bagaimana situs web harus merespons sinyal DNT—dan karena DNT tidak memberikan tingkat detail yang diperlukan untuk mengelola kategori cookie yang berbeda—kami tidak merespons sinyal DNT.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cookie, termasuk cara mengelolanya di peramban Anda, Anda dapat mengunjungi: <https://www.allaboutcookies.org>

Sinyal peramban: Kami mengenali dan mengolah sinyal Global Privacy Control (“**GPC**”) dari peramban dan ekstensi peramban yang didukung. Jika disyaratkan oleh hukum yang berlaku, kami akan memperlakukan sinyal GPC yang valid sebagai permintaan untuk tidak menyetujui penggunaan cookie non-esensial tertentu dan teknologi pelacakan serupa, atau aktivitas pengolahan lain yang terkait dengan sinyal tersebut. Penggunaan sinyal GPC oleh Anda tidak memengaruhi cookie yang diperlukan untuk pengoperasian Situs kami.

4. Pelacakan Kinerja melalui Teknologi Pelacakan Serupa

Kami dapat menggunakan teknologi pelacakan kinerja, seperti web beacon, piksel, dan tag, dalam email pemasaran kami atau dalam iklan yang ditampilkan di Situs kami atau situs web pihak ketiga. Teknologi pelacakan kinerja ini dapat disediakan oleh kami atau oleh pihak ketiga dan membantu melacak, misalnya, apakah penerima email telah

mendaftar untuk uji coba gratis, atau pengguna Situs telah mengklik iklan. Informasi lebih lanjut tersedia melalui "Cookie Settings".

14. Hubungi Kami

Untuk permintaan mengenai Hak Privasi Anda, silakan kunjungi **Portal Hak Subjek Data** kami atau kirim email ke dsr@cbre.com.

Jika Anda memiliki pertanyaan umum tentang Pemberitahuan ini atau praktik privasi kami, silakan hubungi kami sebagai berikut:

- **Kantor Privasi Data Global CBRE:** Privacy.Office@cbre.com
- **Perwakilan UE:** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 Munich, Jerman | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **Perwakilan Inggris Raya:** CBRE Limited, Henrietta House, London W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **AS:** kepada CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA:** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, London W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC:** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Filipina 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. Pejabat Pelindungan Data

Jika diperlukan, entitas CBRE tertentu telah menunjuk Pejabat Pelindungan Data (“**DPO**”). DPO kami dapat dihubungi sebagai berikut:

DPO UE/ Inggris Raya	
Jerman CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Jerman CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
Jerman CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
Prancis	compliance@cbre.fr
Romania	madalina.opera@jantea-law.ro
Inggris Raya	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
DPO Luar UE/ Inggris Raya	
Brasil	BrazilDPO@cbre.com
Kanada CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Malaysia	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Filipina	phdpo@cbre.com
Singapura	DPO@cbre.com.sg
Korea Selatan	KoreaDPO@cbrekorea.com
Thailand	APACPrivacyHelpline@cbre.com

Vietnam	VietnamDPO@cbre.com
---------	--

16. Pembaruan Pemberitahuan Ini

Kami dapat memperbarui Pemberitahuan ini dari waktu ke waktu, misalnya jika diperlukan sebagai tanggapan atas perkembangan hukum, teknis, atau bisnis. Jika kami melakukan perubahan material pada Pemberitahuan ini, kami akan membuat perubahan di sini dan, jika perubahan tersebut signifikan, kami akan memberikan pemberitahuan yang lebih menonjol (termasuk, untuk layanan tertentu, pemberitahuan email tentang perubahan Pemberitahuan).

17. Pemberitahuan Lokal

Pemberitahuan ini dilengkapi dengan pemberitahuan privasi tambahan dan/atau addendum di negara atau wilayah tertentu, di mana undang-undang setempat mensyaratkan pengungkapan lebih lanjut. Misalnya, Kebijakan [Privasi California kami](#), pengungkapan khusus [Brasil](#), pengungkapan khusus [China](#), Pemberitahuan Privasi [Pasifik](#).

Daftar lengkap Pemberitahuan Lokal dan/atau pemberitahuan tambahan yang berlaku saat ini tersedia di sini: [.https://www.cbre.com/about-us/policy-picker](https://www.cbre.com/about-us/policy-picker). Silakan klik di bawah setiap yurisdiksi untuk pemberitahuan tambahan yang berlaku

Jika berlaku, Pemberitahuan Lokal dan/atau Pemberitahuan Tambahan ini berlaku bersama dengan Pemberitahuan Privasi Global dan Cookie ini dan berlaku lebih utama sejauh terdapat ketidaksesuaian yang disyaratkan oleh hukum setempat.