

Informativa Globale sulla Privacy e sui Cookie di CBRE

INFORMATIVA GLOBALE SULLA PRIVACY E SUI COOKIE

Ultimo aggiornamento: 18 settembre 2026

Ultima revisione: 18 settembre 2026

CBRE, Inc. e le sue società controllate (congiuntamente, “**CBRE Group**”, “**CBRE**”, “**noi**”), rispettano i vostri diritti alla privacy. La presente Informativa Globale sulla Privacy e sui Cookie (“**Informativa**”) spiega come raccogliamo, utilizziamo e condividiamo le informazioni che vi riguardano, e fornisce dettagli sui cookie che utilizziamo. Descrive inoltre i diritti di cui disponete in relazione al nostro utilizzo delle informazioni che vi riguardano.

Indice

1. [Ambito di applicazione](#)
2. [Chi siamo](#)
3. [Responsabilità per i vostri dati personali](#)
4. [Quali informazioni raccogliamo e utilizziamo](#)
5. [Perché potremmo utilizzare le vostre informazioni](#)
6. [Con chi condividiamo le vostre informazioni](#)
7. [Il nostro utilizzo delle informazioni relative ai minori](#)
8. [Trasferimenti internazionali di dati](#)
9. [Sicurezza e conservazione dei dati](#)
10. [I vostri diritti in materia di privacy](#)
11. [Marketing diretto](#)
12. [Processo decisionale automatizzato e intelligenza artificiale](#)
13. [Informativa sui cookie](#)
14. [Contattaci](#)
15. [Responsabili della protezione dei dati](#)
16. [Aggiornamenti alla presente Informativa](#)
17. [Informative locali](#)

1. Ambito di applicazione

La presente Informativa si applica quando fornite o quando riceviamo informazioni su di voi, ad esempio quando utilizzate i siti web, i servizi digitali e i profili sui social media del CBRE Group (“**Siti**”), oppure quando interagite con noi in ambito professionale (ad esempio, come cliente, fornitore o partner) (“**Interazioni Professionali**”) o nel contesto di candidature per un impiego presso di noi o della partecipazione alle nostre attività di reclutamento e inserimento (“**Acquisizione di Talenti**”).

La presente Informativa può essere integrata da informative emesse dalle singole entità CBRE (“**Informativa Locale**”) e da ulteriori informative sulla privacy che possono disciplinare in modo più specifico determinate operazioni di trattamento. Ad esempio, per finalità di Acquisizione di Talenti, si applicano l’Informativa Globale sulla Privacy per il Reclutamento e l’Inserimento dei Dipendenti di CBRE e qualsiasi Informativa Locale associata. Per la due diligence sulla clientela, si applica la nostra Informativa Globale sulla Due Diligence della Clientela / KYC. Tali Informative Locali e/o informative sulla privacy integrative si applicano insieme alla presente Informativa e prevalgono nella misura in cui vi sia un’incoerenza richiesta dalla legge locale.

La presente Informativa non si applica all'utilizzo, da parte vostra, di siti di terzi collegati ai nostri Siti.

Laddove CBRE fornisca servizi a clienti in qualità di responsabile del trattamento, tratteremo i dati personali in conformità con i nostri obblighi legali e con gli impegni contrattuali assunti con i rispettivi clienti.

2. Chi siamo

CBRE è una società globale di servizi immobiliari e di investimento. Aiutiamo i clienti ad acquistare, vendere, locare, finanziare, gestire e modernizzare immobili e portafogli nei settori uffici, industriale, retail, residenziale e specializzato. Offriamo consulenza, gestione di transazioni, gestione di immobili e progetti, valutazioni e perizie, consulenza specialistica e analisi basate sui dati.

3. Responsabilità per i vostri dati personali

I dati personali possono essere raccolti e utilizzati dal CBRE Group e/o da ciascuna entità CBRE nella propria veste, nell'erogazione dei nostri servizi immobiliari e di investimento a livello globale e nella conduzione della nostra attività. In base alle modalità e ai motivi della vostra interazione con noi, il titolare del trattamento responsabile dei vostri dati personali ("**Entità CBRE Responsabile**") è generalmente il seguente:

La vostra interazione con CBRE	Entità CBRE Responsabile
Utilizzo del Sito Globale (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
Utilizzo/interazioni con i Siti CBRE locali	L'entità CBRE che gestisce il Sito locale. NOTA: laddove pertinente ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati, l'entità CBRE locale e CBRE, Inc. agiscono generalmente come contitolari del trattamento per le attività relative al Sito CBRE Locale (ad esempio, amministrazione del sito, analisi e gestione dei contenuti). Potete esercitare i vostri diritti nei confronti di entrambe le entità, e potete richiedere una copia degli elementi essenziali dell'accordo di contitolarità tramite privacy.office@cbre.com .
Interazioni Professionali	L'entità CBRE con cui interagite (ad esempio, il vostro rapporto con la clientela o il contratto di servizio).
Social media	L'entità CBRE identificata come titolare dell'account operatore in quella pagina social media.
Acquisizione di Talenti	L'entità CBRE che offre la posizione per cui vi candidate. Vi invitiamo a consultare l'Informativa Globale sulla Privacy per il Reclutamento e l'Inserimento dei Dipendenti di CBRE e/o l'Informativa Locale per maggiori dettagli.

Un elenco delle entità del CBRE Group e dei relativi recapiti è disponibile qui: [Elenco delle Entità CBRE Responsabili](#). Vi invitiamo a [contattarci](#) se avete bisogno di assistenza per identificare la vostra Entità CBRE Responsabile.

4. Quali informazioni raccogliamo e utilizziamo

Possiamo raccogliere e utilizzare informazioni che vi riguardano quando utilizzate i nostri Siti, o in relazione alle Interazioni Professionali e/o all'Acquisizione di Talenti. Potete fornirci tali informazioni direttamente, oppure possiamo riceverle da terzi (ad esempio il vostro datore di lavoro, gestori di altri siti web e altri partner commerciali), oppure possiamo riceverle automaticamente quando utilizzate i nostri Siti (ad esempio tramite cookie e tecnologie simili).

Le principali categorie di dati personali che raccogliamo e utilizziamo sono:

- Informazioni di contatto:** come nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, datore di lavoro.
- Informazioni identificative:** come passaporto, numero di previdenza sociale, codice fiscale o patente di guida, data di nascita, firma, e informazioni utilizzate per verificare l'identità o l'indirizzo.
- Informazioni demografiche:** come età, genere o stato civile (laddove pertinenti e consentito).
- Informazioni relative all'impiego:** come ruolo, stato occupazionale, informazioni incluse nelle candidature, valutazioni di selezione (laddove consentito) e amministrazione dell'inserimento/risorse umane (come la

documentazione relativa al diritto al lavoro e i dettagli su retribuzione/benefit, dati su orari/presenze/occupazione dei luoghi di lavoro e informazioni sull'accesso ai sistemi informatici), informazioni retributive e storico lavorativo, e, su base volontaria, informazioni su parità e diversità.

5. **Dettagli finanziari:** come coordinate bancarie, informazioni sulla storia creditizia e sullo stato di eventuale fallimento, retribuzione, codice fiscale, pagamenti di bonus, benefit e dati relativi ai diritti maturati.
6. **Informazioni di marketing e comunicazione:** come le vostre preferenze e i vostri consensi in materia di marketing, gli abbonamenti e le comunicazioni con noi.
7. **Informazioni sugli eventi:** come informazioni sul vostro interesse, sulle registrazioni e sulla partecipazione a eventi CBRE, esigenze alimentari e i vostri riscontri sui nostri eventi.
8. **Informazioni sulla salute:** come esigenze di accessibilità per l'accesso a edifici e risorse, accessibilità a documenti e altri materiali oppure, se siete un candidato a un impiego, informazioni sulla vostra storia clinica e sulle vostre esigenze.
9. **Informazioni su sito web, dispositivo e informazioni tecniche:** quando utilizzate i nostri Siti, come l'indirizzo IP, l'ubicazione generale derivata dall'indirizzo IP, gli identificatori del dispositivo, le impostazioni del browser, i cookie e tecnologie simili, e le modalità di interazione con i nostri Siti (ad esempio, le pagine visitate e il tempo trascorso durante la navigazione, i like e i commenti sui nostri post sui social media).
10. **Immagini e riprese video:** come immagini fisse e riprese raccolte dall'uso di sistemi di videosorveglianza (CCTV) e tecnologie simili nei nostri uffici e/o siti, inclusi i registri dei visitatori e i registri di presenza in sede.
11. **Informazioni su precedenti penali e controlli sui trascorsi personali:** come l'esistenza o la presunta esistenza di reati penali, o la conferma dell'assenza di precedenti penali.
12. **Altre informazioni personali:** qualsiasi altra informazione che ci fornite, o che raccogliamo o trattiamo nel corso delle vostre interazioni con noi, o in merito alla quale potremmo informarvi.

Laddove richiesto dalla legge, forniremo informazioni aggiuntive (ad esempio, in un'Informativa Locale) in merito a specifiche categorie di informazioni che raccogliamo in un particolare paese o contesto. Ad esempio, per finalità di due diligence regolamentare, possiamo trattare informazioni relative a controlli sulle sanzioni e a persone politicamente esposte (PEP), laddove richiesto o consentito dalla legge, come ulteriormente descritto nella nostra Informativa sulla Due Diligence della Clientela.

5. Perché potremmo utilizzare le vostre informazioni

Raccogliamo e utilizziamo tali informazioni per diverse finalità, per le quali siamo tenuti a disporre di una base giuridica ai sensi della normativa sulla protezione dei dati. In base a dove vi trovate e al contesto, le basi giuridiche su cui più comunemente ci basiamo comprendono i casi in cui le informazioni sono necessarie per:

Esecuzione di un contratto	Ad esempio, laddove dobbiamo trattare informazioni per fornire i nostri servizi o gestire il nostro rapporto contrattuale con voi, o per adottare misure preliminari alla conclusione di un contratto con voi.
Legittimi interessi aziendali	Ci basiamo su determinati legittimi interessi aziendali, purché non prevalgano sui vostri interessi, diritti e libertà. I nostri legittimi interessi aziendali comprendono l'erogazione e il miglioramento dei nostri servizi, il mantenimento della sicurezza e dell'integrità dei nostri sistemi e delle nostre sedi, la gestione dei rapporti con clienti e fornitori, il supporto alla governance societaria e alle transazioni, e la promozione della nostra attività presso contatti professionali. Effettuiamo valutazioni per garantire che il nostro affidamento sui legittimi interessi sia appropriato e che i vostri diritti siano rispettati.
Obblighi legali	Siamo soggetti a determinati obblighi legali, tra cui quelli relativi alla verifica dell'identità, ai controlli antiriciclaggio, alla contabilità o alla rendicontazione regolamentare.
Il vostro consenso	Laddove richiesto per legge per attività specifiche, come determinati tipi di marketing o cookie, o se dobbiamo trattare informazioni sensibili (come dati sanitari), potremmo dover ottenere il vostro consenso. Laddove ci basiamo sul vostro consenso, potete revocarlo in qualsiasi momento.

La Tabella delle Finalità del Trattamento e delle Basi Giuridiche riportata di seguito illustra i motivi per cui utilizziamo i dati personali, le categorie di informazioni utilizzate per ciascuna finalità e la base giuridica su cui ci basiamo in relazione a ciascuna finalità. Le informazioni su chi può essere destinatario dei dati personali per tali finalità sono riportate nella sezione [“Con chi condividiamo le vostre informazioni”](#) di seguito.

Si prega di notare che, se non fornite le informazioni che ragionevolmente richiediamo per le finalità indicate di seguito, potreste non essere in grado di utilizzare i nostri Siti, di ricevere i nostri servizi, di ricevere informazioni di marketing, di essere considerati per un impiego o un incarico come fornitore/prestatore di servizi e/o di interagire con noi.

Perché (Finalità del Trattamento)	Cosa (Categorie di Dati)* *Vedere la Sezione 4 sopra per esempi di tipologie di dati	Base Giuridica
Accesso al Sito online Per gestire e fornirvi l'accesso ai Siti, e gestire le relative prestazioni, funzionamento e sicurezza.	– Informazioni su sito web, dispositivo e informazioni tecniche; – Informazioni di marketing e comunicazione (ad esempio, dettagli di accesso o registrazione, laddove applicabile)	– Legittimi interessi aziendali (garantire la sicurezza, la disponibilità, il corretto funzionamento dei nostri Siti, e mantenere/migliorare l'esperienza utente); – Consenso (se richiesto dalla legge, ad esempio per i cookie non essenziali).
Transazioni commerciali e gestione dei rapporti Per concludere transazioni commerciali, rispondere a richieste, gestire le comunicazioni e mantenere rapporti professionali.	– Informazioni di contatto – Informazioni relative all'impiego – Informazioni di marketing e comunicazione – Informazioni sugli eventi (escluse le esigenze di accessibilità); – Informazioni su sito web, dispositivo e informazioni tecniche (laddove pertinenti)	– Esecuzione di un contratto; – Legittimi interessi aziendali (gestione dei rapporti; erogazione dei servizi; facilitazione delle transazioni commerciali); – Consenso (se richiesto dalla legge).
Know Your Customer (KYC); Antiriciclaggio (AML); Anticorruzione (ABAC); Controlli di Accettazione del Cliente Per svolgere attività di due diligence, verifica dell'identità, controlli sulle sanzioni, riferimenti creditizi, verifiche sullo stato di fallimento, validazione dei dati, controlli sui trascorsi personali e altri controlli di accettazione del cliente, valutazione e gestione del rischio associati alla prevenzione di frodi o crimini finanziari.	– Informazioni identificative; – Informazioni di contatto; – Informazioni relative all'impiego; – Dettagli finanziari; – Informazioni su precedenti penali e controlli sui trascorsi personali (laddove consentito).	– Obbligo legale; – Legittimi interessi aziendali (proteggere CBRE, i clienti e i partner; garantire l'integrità dei nostri rapporti e delle nostre operazioni commerciali); – Consenso (se richiesto dalla legge).
Marketing Ad esempio, l'invio di comunicazioni relative a servizi, offerte, eventi, promozioni e newsletter (incluse offerte analoghe e, laddove applicabile, offerte di terzi); il mantenimento dei profili utente CBRE a livello globale (ad esempio, azienda, interazioni con il sito, interazioni professionali, preferenze, probabili interessi), anche tramite l'utilizzo di analisi e strumenti di segmentazione e classificazione assistiti dall'IA, laddove opportuno.	– Informazioni di contatto; – Informazioni di marketing e comunicazione; – Informazioni sugli eventi (escluse le esigenze di accessibilità); – Informazioni su sito web, dispositivo e informazioni tecniche (per finalità di analisi/misurazione, laddove consentito).	– Legittimi interessi aziendali (per il marketing B2B, laddove consentito dalla legge); – Consenso (se richiesto dalla legge per il marketing elettronico e/o per i cookie non essenziali).
Social media e reputazione del marchio Per gestire la reputazione del marchio CBRE attraverso la nostra	– Informazioni su sito web, dispositivo e informazioni tecniche (ad esempio, dati sulle interazioni); Informazioni di marketing e comunicazione;	– Legittimi interessi aziendali (coinvolgimento del marchio e comunicazione pubblica; coinvolgimento con i Contatti Aziendali);

Perché (Finalità del Trattamento)	Cosa (Categorie di Dati)* *Vedere la Sezione 4 sopra per esempi di tipologie di dati	Base Giuridica
presenza su siti di social media gestiti da CBRE e da terzi.	– Informazioni di contatto (laddove ci contattiate tramite i social media).	– Consenso (se richiesto dalla legge).
Operazioni aziendali, analisi e miglioramento Per gestire, valutare e migliorare la nostra attività (incluso lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi; la gestione delle nostre comunicazioni e dei nostri Siti, la generazione di insight e il miglioramento delle prestazioni/strategia mediante l'analisi dei dati)	– Informazioni su sito web, dispositivo e informazioni tecniche; – Informazioni di marketing e comunicazione; – Informazioni sugli eventi (escluse le esigenze di accessibilità); – Informazioni relative all'impiego (laddove pertinenti); – Informazioni di contatto; – Informazioni demografiche (laddove fornite e consentito).	– Legittimi interessi aziendali (gestire e migliorare efficacemente la nostra attività); – Consenso (se richiesto dalla legge, ad esempio laddove l'analisi si basi su cookie/tracker che richiedono il consenso).
Obblighi legali e controversie legali Per adempiere agli obblighi legali, rispondere alle richieste delle autorità; conservare i registri; e accertare/esercitare/difendere diritti in sede giudiziaria.	In base alle circostanze, i dati personali possono comprendere: – Informazioni di contatto; – Informazioni identificative; – Informazioni relative all'impiego; – Dettagli finanziari; – Informazioni su sito web/dispositivo; – Informazioni su precedenti penali e controlli sui trascorsi personali (laddove applicabile); – Informazioni di marketing e comunicazione; – Informazioni sugli eventi; – Immagini e riprese video.	– Obbligo legale; – Legittimi interessi aziendali (gestione di controversie o rivendicazioni legali; garantire la conformità ai requisiti di governance regolamentare, audit e rendicontazione) – Consenso (se richiesto dalla legge).
Reclutamento e inserimento Per gestire le candidature, condurre colloqui e valutazioni, effettuare controlli sui trascorsi personali (laddove consentito), determinare le qualifiche, le competenze e l'esperienza pertinenti alle posizioni disponibili, e inserire i nuovi colleghi.	– Informazioni di contatto; – Informazioni relative all'impiego; – Informazioni identificative; – Dettagli finanziari (per retribuzione/benefit, laddove applicabile); – Informazioni sulla salute (ad esempio, esigenze di accessibilità); – Informazioni su precedenti penali e controlli sui trascorsi personali (laddove legalmente richiesto/consentito).	– Esecuzione di un contratto; – Legittimi interessi aziendali (gestire i processi di reclutamento e inserimento); – Obbligo legale; – Consenso (se richiesto dalla legge).
Prevenzione della criminalità Per proteggere persone, sedi e sistemi e per rilevare e investigare incidenti di sicurezza o abusi, e per adempiere agli obblighi di rendicontazione e conformità correlati.	– Immagini e riprese video; – Informazioni su sito web, dispositivo e informazioni tecniche; – Informazioni di contatto; – Informazioni identificative; – Informazioni su precedenti penali (laddove pertinenti/consentito); – Informazioni relative all'impiego (laddove pertinenti).	– Legittimi interessi aziendali (mantenere la sicurezza fisica e informatica nei nostri uffici, piattaforme e infrastrutture; rilevare, prevenire e investigare frodi, abusi o attività dolose); – Obbligo legale; – Consenso (se richiesto dalla legge).
Fusioni e acquisizioni Per finalità di due diligence pre e post-chiusura e finalità transazionali in caso di vendita, acquisizione o riorganizzazione dell'attività, incluso il trasferimento	– Informazioni di contatto; – Informazioni relative all'impiego; – Dettagli finanziari; – Informazioni di marketing e comunicazione; – Informazioni su sito web/dispositivo;	– Legittimi interessi aziendali (transazioni societarie; continuità operativa); – Esecuzione di un contratto; – Obbligo legale;

Perché (Finalità del Trattamento)	Cosa (Categorie di Dati)* *Vedere la Sezione 4 sopra per esempi di tipologie di dati	Base Giuridica
dell'attività della clientela a successori	– Informazioni identificative; – Informazioni su precedenti penali (laddove consentito).	– Consenso (se richiesto dalla legge).

6. Con chi condividiamo le vostre informazioni

1. Destinatari dei dati personali

Possiamo condividere i dati personali con le categorie di destinatari elencate di seguito, laddove necessario per le finalità descritte nella presente Informativa. I ruoli dei destinatari e i motivi per cui condividiamo le informazioni con loro corrispondono alle finalità di trattamento indicate nella sezione [Perché potremmo utilizzare le vostre informazioni](#).

Categoria di destinatari	Dettagli
Altre entità CBRE	Il CBRE Group è un'organizzazione globale composta da diverse entità giuridiche distinte. Potremmo condividere i vostri dati personali con altre entità CBRE laddove necessario. Ciò include entità che forniscono funzioni centralizzate di IT, sicurezza, analisi, finanza, risorse umane e governance, nonché entità CBRE regionali o locali che supportano l'erogazione dei servizi o le operazioni aziendali.
Fornitori di servizi terzi	Fornitori di servizi incaricati da CBRE di supportare le nostre operazioni. Tali fornitori includono tipicamente fornitori di hosting e infrastrutture IT, fornitori di cybersicurezza, fornitori di analisi e misurazione, piattaforme di marketing e comunicazione, piattaforme di gestione delle relazioni con la clientela, fornitori di controlli sui trascorsi personali e fornitori di automazione dei servizi professionali.
Consulenti e advisor	Come consulenti legali, consulenti in materia di conformità, consulenti aziendali, operativi e strategici, e revisori contabili, per l'assistenza in attività legali, regolamentari e operative aziendali.
Partner commerciali in caso di fusione o cessione	Partner commerciali con cui dobbiamo interagire in relazione a una fusione, acquisizione o altra transazione societaria, come un trasferimento dei nostri beni o delle nostre attività.
Tribunali ed enti governativi	Ad esempio, potrebbe essere necessario divulgare i vostri dati personali a tribunali, controparti in giudizio, enti governativi e/o autorità di regolamentazione, laddove richiesto dalla legge o necessario in relazione a procedimenti legali o processi analoghi. Divulghiamo dati personali solo laddove richiesto dalla legge, da un regolamento o da un provvedimento giudiziario, o laddove necessario per accertare, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria.

2. Dichiarazione di trasparenza

In conformità con la Clausola 15.1(a) delle Clausole Contrattuali Standard UE (Modulo Due/Tre), CBRE conferma che, alla data della presente Informativa, non ha ricevuto alcuna richiesta giuridicamente vincolante da parte di autorità pubbliche (incluse autorità giudiziarie) per la divulgazione di dati personali trasferiti dallo Spazio Economico Europeo (SEE) ai sensi di tali Clausole. Inoltre, non siamo venuti a conoscenza di alcun accesso diretto a tali dati da parte di autorità pubbliche.

7. Il nostro utilizzo delle informazioni relative ai minori

I nostri Siti, le Interazioni Professionali e l'Acquisizione di Talenti non sono destinati ai minori, e il CBRE Group non raccoglie consapevolmente, né necessita di utilizzare, dati personali provenienti da o relativi a minori.

CBRE può trattare informazioni relative a minori (come il nome del minore, la data di nascita, l'indirizzo e altre informazioni identificative) nel contesto del rapporto di lavoro, ad esempio quando un collega CBRE fornisce i dati del proprio figlio ai fini dei piani pensionistici e dei benefit per i dipendenti.

8. Trasferimenti internazionali di dati

Utilizziamo e accediamo a dati in molteplici giurisdizioni, tra cui Stati Uniti, Regno Unito, Canada, Australia, India, Singapore, Filippine, Messico e altre località in cui operano CBRE e i nostri fornitori di servizi. Ciò include le sedi in cui gestiamo funzioni centrali (come Stati Uniti e Regno Unito), dove sono ospitati o soggetti a backup i nostri sistemi, e da cui riceviamo supporto informatico o operativo.

Adottiamo misure per contribuire a garantire che eventuali trasferimenti internazionali siano effettuati in conformità con la normativa applicabile in materia di protezione dei dati e che i dati personali rimangano protetti. Le garanzie che utilizziamo variano in base all'ubicazione e ai requisiti legali applicabili e possono comprendere:

- decisioni di adeguatezza riconosciute, laddove la normativa sulla protezione dei dati di un paese sia stata valutata come idonea a garantire un livello adeguato di protezione;
- partecipazione a quadri approvati per il trasferimento di dati, come il Data Privacy Framework per i trasferimenti a entità partecipanti negli Stati Uniti; e
- misure contrattuali e organizzative, come le Clausole Contrattuali Standard, le norme vincolanti d'impresa e, laddove richiesto, misure supplementari aggiuntive quali la cifratura dei dati inattivi, i controlli di accesso, la registrazione dei log e la minimizzazione dei dati.

9. Sicurezza e conservazione dei dati

Adottiamo adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i vostri dati personali da perdita, accesso non autorizzato, alterazione o divulgazione. Tali misure comprendono la cifratura, i controlli di accesso e i sistemi anti-malware e di rilevamento delle intrusioni. Disponiamo di procedure di risposta agli incidenti per individuare, gestire e mitigare gli incidenti relativi ai dati. Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità descritte nella presente Informativa, incluso il rispetto degli obblighi legali, regolamentari e di rendicontazione.

10. I vostri diritti in materia di privacy

In base alla vostra ubicazione e alla legge applicabile, potrete disporre di uno o più dei seguenti diritti, che potete esercitare presentando una richiesta tramite il nostro [Portale dei Diritti degli Interessati](#) o contattandoci all'indirizzo dsr@cbre.com. Si prega di notare che alcuni di questi diritti possono essere esercitati solo in determinate circostanze o paesi. Se non siamo in grado di soddisfare una vostra richiesta di esercizio di uno dei vostri diritti, ne spiegheremo il motivo del rifiuto.

- **Accesso:** richiedere la conferma che stiamo trattando o meno i vostri dati personali, e ottenerne una copia.
- **Rettifica:** richiedere la correzione di informazioni inesatte o incomplete.
- **Cancellazione:** richiedere la cancellazione dei vostri dati personali, fatte salve determinate condizioni.
- **Limitazione:** richiedere che limitiamo le modalità di utilizzo delle vostre informazioni.
- **Portabilità dei dati:** richiedere una copia delle vostre informazioni in un formato leggibile da dispositivo automatico e trasferirla a un'altra organizzazione.
- **Consenso:** laddove il trattamento si basi sul consenso, potete revocarlo in qualsiasi momento.
- **Opposizione:** potete opporvi al nostro utilizzo dei vostri dati personali laddove lo trattiamo sulla base dei nostri legittimi interessi aziendali. Avete sempre il diritto di opporvi al marketing diretto, inclusa qualsiasi profilazione utilizzata per tale marketing, e potete opporvi a decisioni riguardanti i vostri dati personali adottate esclusivamente con mezzi automatizzati. Se esercitate il vostro diritto di opposizione, cesseremo di trattare le vostre informazioni per tali finalità, salvo che dimostriamo motivi legittimi cogenti che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o laddove il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **Reclami:**
 - Avete il diritto di sollevare preoccupazioni in merito al nostro utilizzo dei vostri dati personali.
 - Potete presentare un reclamo direttamente a noi all'indirizzo dsr@cbre.com. Vi incoraggiamo a contattarci innanzitutto, affinché possiamo avere l'opportunità di esaminare e rispondere alla vostra segnalazione. Nel

Regno Unito, la normativa sulla protezione dei dati prevede che le preoccupazioni siano sollevate in primo luogo con il titolare del trattamento, e ci impegniamo ad affrontare e risolvere tempestivamente le problematiche.dsr@cbre.com

Se non siete soddisfatti della nostra risposta, o se preferite procedere diversamente, avete il diritto di presentare un reclamo alla vostra autorità di protezione dei dati in merito al nostro utilizzo dei vostri dati personali. Ad esempio, se vi trovate in una giurisdizione in cui disponete di un diritto legale a presentare un reclamo (come [Regno Unito](#), [Spazio Economico Europeo](#), [Brasile](#), [Australia](#) o [Canada](#)), potete farlo in qualsiasi momento. Un elenco globale più ampio delle autorità di protezione dei dati è inoltre mantenuto dalla International Association of Privacy Professionals ([IAPP](#)).

Se vi trovate in **Brasile**, potreste disporre di diritti aggiuntivi, tra cui il diritto di richiedere la revisione di decisioni adottate esclusivamente tramite trattamento automatizzato che incidono sui vostri interessi. Le basi giuridiche del trattamento possono inoltre variare. L'autorità competente è l'Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).[Autoridade Nacional de Proteção de Dados \(ANPD\)](#)

Se vi trovate in **Cina**, potreste disporre di diritti aggiuntivi, tra cui il diritto di cancellare la vostra registrazione come utente di un'applicazione o di chiudere account online. Laddove richiesto, potremmo richiedere un consenso separato per determinate attività di trattamento, come i trasferimenti transfrontalieri o il trattamento di dati personali sensibili.

Se vi trovate in **India**, potreste disporre di diritti e rimedi ai sensi della normativa indiana applicabile in materia di protezione dei dati, incluso il diritto di presentare reclami in merito al nostro trattamento dei vostri dati personali.

Se vi trovate in **Vietnam**, potreste disporre di diritti aggiuntivi (fatte salve le condizioni, le esenzioni e i requisiti legali applicabili), tra cui i diritti relativi all'accesso ai vostri dati personali, il diritto di richiedere un risarcimento del danno, il diritto all'autotutela e i diritti relativi al trattamento automatizzato, laddove applicabile.

Se risiedete in **California, USA**, potreste disporre di diritti aggiuntivi ai sensi del California Consumer Privacy Act (CCPA). Vi invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla [Privacy della California integrativa](#).

In tutti i casi sopra indicati, vi invitiamo a consultare l'Informativa Locale applicabile per ulteriori informazioni.

11. Marketing diretto

Potremmo inviarvi comunicazioni di marketing quali newsletter, report, inviti a eventi e informazioni sui servizi CBRE.

Potete “disiscrivervi” dalle comunicazioni di marketing in qualsiasi momento utilizzando il link “annulla iscrizione” incluso nelle nostre e-mail, oppure contattandoci all'indirizzo PrivacyAdministrator@cbre.com. Vi invitiamo a includere l'e-mail ricevuta e a scrivere “Remove” nell'oggetto.

- Potete inoltre chiamarci al numero (+1 877 227 3330), o scrivere a CBRE, Inc., (Attenzione: Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654
- Solo per l'area EMEA, si prega di scrivere a: EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- Solo per l'area APAC, si prega di scrivere a: PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com
- Solo per Australia/Nuova Zelanda, si prega di scrivere a: PrivacyAust@cbre.au.com

Si prega di notare che la disiscrizione dalle comunicazioni di marketing non incide su altri messaggi che dobbiamo inviare, come i messaggi relativi al servizio o di natura transazionale.

12. Processo decisionale automatizzato e intelligenza artificiale

CBRE non effettua un processo decisionale interamente automatizzato (ossia decisioni adottate senza un intervento umano significativo), inclusa la profilazione, in un modo che produca effetti giuridici nei vostri confronti o che incida

in modo analogamente significativo su di voi. Laddove pertinente, le informazioni sulla selezione automatizzata basata su logiche sono riportate nelle informative supplementari applicabili.

CBRE utilizza determinati strumenti che possono incorporare intelligenza artificiale (“IA”) per supportare e migliorare le nostre operazioni aziendali, i servizi, le esperienze digitali, l’analisi dei dati, la sicurezza, le attività di marketing e i processi di reclutamento. Il nostro utilizzo dell’IA è disciplinato dalla Politica Globale sull’IA e dal Quadro di Governance dell’IA di CBRE, che richiedono che l’IA sia utilizzata in modo equo, lecito, etico e responsabile, e in linea con i principi di trasparenza, equità, supervisione umana, privacy, sicurezza e sostenibilità.

In base al contesto, gli strumenti basati sull’IA possono essere utilizzati per:

- Analizzare e organizzare informazioni di contatto aziendali;
- Segmentare il pubblico e comprendere meglio l’interazione con le nostre comunicazioni di marketing, gli eventi e i servizi;
- Supportare l’assistenza clienti e le comunicazioni aziendali, incluso mediante l’uso di chatbot;
- Assistere nelle attività di reclutamento, incluse l’analisi dei CV, il confronto delle qualifiche, competenze ed esperienze dei candidati con i requisiti e i criteri di idoneità delle posizioni, la generazione di sintesi, il supporto ai processi di selezione dei candidati e la gestione di assistenti di reclutamento o chatbot basati sull’IA;
- Migliorare gli insight aziendali, l’analisi dei dati e l’efficienza operativa.

Laddove CBRE utilizzi contenuti audio, immagini o video generati o manipolati tramite IA, forniremo avvisi o etichette laddove richiesto dalla legge applicabile.

Laddove l’IA sia utilizzata nel reclutamento o in altri processi a supporto delle decisioni, personale adeguatamente formato esamina le informazioni pertinenti e mantiene la responsabilità per le decisioni. CBRE non si affida all’IA per adottare decisioni in materia di impiego, assunzione o decisioni analogamente significative senza un esame e una supervisione umana significativi.

Laddove consentito dalla legge, e con adeguate garanzie, potremmo utilizzare dati personali - tipicamente in forma aggregata, anonimizzata o pseudonimizzata - per contribuire allo sviluppo o al miglioramento di strumenti basati sull’IA e per migliorare i nostri servizi. Laddove applicabile, ci conformeremo ai requisiti emergenti previsti dall’EU AI Act e da altre leggi e normative regionali in materia di IA.

13. Informativa sui cookie

CBRE utilizza cookie e tecnologie simili (ad esempio, pixel, tag, SDK, memorizzazione locale/su dispositivo, identificatori univoci e tecnologie correlate) per gestire i nostri Siti, migliorare la funzionalità, migliorare le prestazioni e personalizzare la vostra esperienza. Tali tecnologie comportano la memorizzazione di informazioni sul, o l’accesso a informazioni dal, vostro dispositivo, e applichiamo alle stesse le medesime scelte e i medesimi controlli che applichiamo ai cookie.

1. Cosa sono i cookie?

Un cookie è un piccolo file di testo posizionato sul vostro dispositivo quando visitate un sito web. I cookie consentono ai siti web di riconoscere il vostro dispositivo, di ricordare le vostre preferenze, di aiutarvi a navigare in modo efficiente, e di abilitare attività di analisi e pubblicità pertinenti a voi e ai vostri interessi.

I cookie variano per funzione e periodo di conservazione: i cookie di sessione sono temporanei e scadono alla chiusura del browser. I cookie persistenti rimangono sul vostro dispositivo per un periodo definito o fino alla loro eliminazione.

Utilizziamo sia cookie di prima parte (impostati direttamente da CBRE) sia cookie di terza parte (impostati da fornitori esterni che supportano la funzionalità, l’analisi o la pubblicità del nostro Sito).

2. Categorie di cookie utilizzati

Raggruppiamo i cookie presenti sui nostri Siti nelle seguenti categorie funzionali, corrispondenti alle categorie visualizzate nel nostro strumento di Impostazioni Cookie:

- **Cookie strettamente necessari:** questi cookie sono essenziali per il funzionamento dei nostri Siti e non possono essere disattivati. Essi consentono funzioni essenziali quali la navigazione tra le pagine, le funzionalità di sicurezza, l’accesso alle aree protette e la vostra capacità di gestire le preferenze sui cookie.

- **Cookie di prestazione:** questi cookie ci consentono di comprendere come i visitatori interagiscono con i nostri Siti, incluse le pagine visitate e il tempo trascorso su di esse. Utilizziamo queste informazioni per migliorare le prestazioni del Sito e l'esperienza utente. Laddove richiesto dalla legge, questi cookie operano solo con il vostro consenso.
- **Cookie di targeting:** questi cookie possono essere utilizzati per fornire contenuti o pubblicità più pertinenti ai vostri interessi. Possono inoltre limitare il numero di volte in cui visualizzate una pubblicità e contribuire a misurare l'efficacia delle campagne. I cookie di targeting possono essere impostati da CBRE o da partner terzi. Laddove richiesto dalla legge, questi cookie operano solo con il vostro consenso.
- **Cookie di registrazione delle sessioni:** questi cookie supportano strumenti che ci aiutano a comprendere come gli utenti vivono l'esperienza dei nostri Siti (ad esempio, tramite la riproduzione delle sessioni o l'analisi comportamentale). Queste informazioni ci aiutano a migliorare l'esperienza utente e a risolvere problemi. Laddove richiesto dalla legge, questi cookie operano solo con il vostro consenso.

I dettagli relativi ai cookie specifici utilizzati sui nostri Siti, inclusi i relativi fornitori, finalità e periodi di conservazione, sono disponibili tramite il nostro strumento di Impostazioni Cookie, accessibile tramite il link "Cookie Settings" presente in fondo alle pagine del nostro Sito. In genere, il periodo di conservazione delle preferenze sui cookie è fissato a 1 anno.

3. Consenso ai cookie e vostre scelte

Consenso: laddove richiesto dalla legge, utilizziamo cookie non essenziali e tecnologie simili solo con il vostro consenso preventivo. Potete revocare il vostro consenso o modificare le vostre scelte in qualsiasi momento tramite le Impostazioni Cookie.

Le vostre scelte: potete gestire le vostre preferenze sui cookie utilizzando il nostro strumento Impostazioni Cookie, che fornisce controlli chiari e granulari sulle categorie di cookie descritte in precedenza.

Se eliminate o bloccate i cookie tramite le impostazioni del vostro browser, ciò potrebbe incidere sulla funzionalità dei nostri Siti e potrebbe eliminare i cookie utilizzati per memorizzare le vostre preferenze, il che significa che dovrete reimpostare le vostre scelte.

Il vostro browser potrebbe inoltre consentirvi di inviare un segnale "Do Not Track" ("**DNT**"). Poiché attualmente non esiste uno standard di settore che disciplini le modalità con cui i siti web devono rispondere ai segnali DNT - e poiché il DNT non fornisce il livello di dettaglio necessario per gestire categorie di cookie distinte - non rispondiamo ai segnali DNT.

Per ulteriori informazioni sui cookie, incluse le modalità per gestirli nel vostro browser, potete visitare: <https://www.allaboutcookies.org>.

Segnali del browser: riconosciamo ed elaboriamo il segnale Global Privacy Control ("**GPC**") proveniente da browser ed estensioni del browser supportati. Laddove richiesto dalla legge applicabile, considereremo un segnale GPC valido come una richiesta di disattivazione dell'utilizzo di determinati cookie non essenziali e di tecnologie di tracciamento simili, o di altre attività di trattamento associate a tale segnale. L'utilizzo di un segnale GPC da parte vostra non incide sui cookie necessari per il funzionamento dei nostri Siti.

4. Tracciamento delle prestazioni tramite tecnologie di tracciamento simili

Potremmo utilizzare tecnologie di tracciamento delle prestazioni, come web beacon, pixel e tag, all'interno delle nostre e-mail di marketing o all'interno di pubblicità visualizzate sul nostro Sito o su siti web di terzi. Tali tecnologie di tracciamento delle prestazioni possono essere fornite da noi o da terzi e contribuiscono a monitorare, ad esempio, se un destinatario di un'e-mail si è iscritto a una prova gratuita, o se un utente del Sito ha cliccato su una pubblicità. Ulteriori informazioni sono disponibili tramite "Cookie Settings".

14. Contattaci

Per richieste relative ai vostri diritti in materia di privacy, vi invitiamo a visitare il nostro [Portale dei Diritti degli Interessati](#) o a scrivere a dsr@cbre.com.

Se avete domande generali sulla presente Informativa o sulle nostre pratiche in materia di privacy, vi invitiamo a contattarci come segue:

- **Ufficio Globale per la Protezione dei Dati di CBRE:** Privacy.Office@cbre.com
- **Rappresentante UE:** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 Monaco di Baviera, Germania | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **Rappresentante Regno Unito:** CBRE Limited, Henrietta House, Londra W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **USA:** a CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA:** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, Londra W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC:** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Filippine 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. Responsabili della protezione dei dati

Laddove richiesto, determinate entità CBRE hanno nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO"). I nostri DPO possono essere contattati come segue:

DPO UE/ Regno Unito	
Germania CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Germania CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
Germania CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
Francia	compliance@cbre.fr
Romania	madalina.opera@jantea-law.ro
Regno Unito	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
DPO Fuori UE/ Regno Unito	
Brasile	BrazilDPO@cbre.com
Canada CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Malesia	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Filippine	phdpo@cbre.com
Singapore	DPO@cbre.com.sg
Corea del Sud	KoreaDPO@cbrekorea.com
Thailandia	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Vietnam	VietnamDPO@cbre.com

16. Aggiornamenti alla presente Informativa

Potremmo aggiornare la presente Informativa di tanto in tanto, ad esempio laddove necessario in risposta a sviluppi legali, tecnici o aziendali. Se apportiamo modifiche sostanziali alla presente Informativa, effettueremo tali modifiche in questa sede e, se le modifiche sono significative, forniremo un avviso più visibile (incluso, per determinati servizi, la notifica via e-mail delle modifiche all'Informativa).

17. Informative locali

La presente Informativa è integrata da ulteriori informative sulla privacy e/o allegati in determinati paesi o regioni, laddove le leggi locali richiedano ulteriori divulgazioni. Ad esempio, la nostra Informativa sulla [Privacy della California](#), le informative specifiche per il [Brasile](#), le informative specifiche per la [Cina](#), l'Informativa sulla Privacy del [Pacifico](#).

Un elenco completo delle attuali Informative Locali e/o informative supplementari è disponibile qui: <https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>. Vi invitiamo a fare clic sotto ciascuna giurisdizione per le informative supplementari applicabili.

Laddove applicabile, tali Informative Locali e/o Informative Supplementari si applicano insieme alla presente Informativa Globale sulla Privacy e sui Cookie e prevalgono nella misura in cui vi sia un'incoerenza richiesta dalla legge locale.