

CBRE グローバルプライバシー・ クッキーに関する通知

グローバルプライバシー・クッキーに関する通知

最終更新日: 2026年9月18日

最終見直し日: 2026年9月18日

CBRE, Inc.および当社の子会社(総称して「CBRE Group」、「CBRE」、「当社」)は、お客様のプライバシーに関する権利を尊重します。本グローバルプライバシー・クッキーに関する通知(「**本通知**」)は、当社がお客様に関する情報をどのように収集、利用、共有するかを説明し、当社が使用するクッキーの詳細を提供します。また、当社によるお客様の情報の利用に関するお客様の権利についても説明します。

目次

- [1. 適用範囲](#)
- [2. 当社について](#)
- [3. お客様の個人情報に対する責任](#)
- [4. 当社が収集し利用する情報](#)
- [5. 当社がお客様の情報を利用する理由](#)
- [6. 当社がお客様の情報を共有する相手](#)
- [7. 児童に関する情報の当社による利用](#)
- [8. 国際的なデータ移転](#)
- [9. データセキュリティおよび保存期間](#)
- [10. お客様のプライバシーに関する権利](#)
- [11. ダイレクトマーケティング](#)

12. [自動化された意思決定および人工知能](#)

13. [クッキーに関する通知](#)

14. [お問い合わせ](#)

15. [データ保護オフィサー](#)

16. [本通知の更新](#)

17. [各国別通知](#)

1. 適用範囲

本通知は、お客様が当社に情報を提供する場合、または当社がお客様に関する情報を受け取る場合に適用されます。例えば、お客様がCBRE Groupのウェブサイト、デジタルサービス、ソーシャルメディアプロフィール(「**サイト**」)を利用する場合、専門的な立場で当社と関わる場合(例:顧客、サプライヤー、パートナーとして)(「**専門的関わり**」)、または当社への雇用の応募や当社の採用・オンボーディング活動への参加(「**人材採用**」)の場合に適用されます。

本通知は、個々のCBRE事業体が発行する通知(「**各国別通知**」)によって補足される場合があります、追加のプライバシー通知が特定の処理業務をより明示的に対象とする場合があります。例えば、人材採用の目的については、CBREグローバル採用・従業員オンボーディングプライバシー通知および関連する各国別通知が適用されます。顧客デューデリジェンスについては、当社のグローバル顧客デューデリジェンス/KYC通知が適用されます。これらの各国別通知および/または補足的なプライバシー通知は、本通知と併せて適用され、現地法により求められる不整合がある範囲において優先します。

本通知は、当社のサイトからリンクされている第三者のサイトのお客様による利用には適用されません。

CBREがデータ処理者としてクライアントにサービスを提供する場合、当社は法的義務およびそれぞれのクライアントとの契約上のコミットメントに従って個人情報を処理します。

2. 当社について

CBREは、グローバルな不動産サービスおよび投資会社です。当社は、オフィス、産業、小売、住宅、専門分野など様々な分野において、クライアントが不動産およびポートフォリオを購入、売却、賃貸、資金調達、運営、および近代化することを支援します。当社は、アドバイス、トランザクション、施設・プロジェクト管理、評価・鑑定、コンサルティング、データに基づく洞察を提供します。

3. お客様の個人情報に対する責任

個人情報は、当社のグローバルな不動産・投資サービスの提供および事業運営にあたり、CBRE Groupおよび/または各CBRE事業体がそれぞれの立場で収集・利用する場合があります。お客様が当社とどのように、またなぜ関わるかによって、お客様の個人情報に責任を負うデータ管理者(「責任CBRE事業体」)は一般的に以下の通りです。

CBREとのお客様の関わり	責任CBRE事業体
グローバルサイト利用 (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
現地CBREサイトの利用/関わり	現地サイトを運営するCBRE事業体。 注記:適用されるデータ保護法の下で関連する場合、現地CBRE事業体とCBRE, Inc.は、一般に現地CBREサイトに関連する処理(サイト管理、分析、コンテンツ管理など)について共同管理者として行動します。お客様は、いずれかの事業体に対して権利を行使することができ、 privacy.office@cbre.com を通じて、共同管理者契約の要旨の写しを請求することができます。
専門的関わり	お客様が関わるCBRE事業体(お客様の顧客関係やサービス契約など)。
ソーシャルメディア	そのソーシャルメディアページのアカウント/運営者として識別されるCBRE事業体。
人材採用	お客様が応募する職務を提供するCBRE事業体。 詳細については、CBREグローバル採用・従業員オンボーディングプライバシー通知および/または各国別通知をご参照ください。

CBRE Groupの事業体および連絡先の一覧はこちらでご確認いただけます:[責任CBRE事業体一覧](#)。お客様の責任CBRE事業体の特定にあたりサポートが必要な場合は、当社にお問い合わせください。

4. 当社が収集し利用する情報

当社は、お客様が当社のサイトを利用する場合、または専門的関わりおよび/または人材採用に関連して、お客様に関する情報を収集・利用する場合があります。お客様はこの情報を当社に直接提供することができ、また当社は第三者(お客様の雇用主、他のウェブサイトの運営者、その他の事業パー

トナーなど)から受け取ることや、お客様が当社のサイトを利用する際に自動的に受け取ること(クッキーおよび類似技術を通じてなど)があります。

当社が収集し利用する個人情報の主なカテゴリーは以下の通りです。

1. **連絡先情報:**氏名、住所、メールアドレス、電話番号、雇用主など。
2. **本人確認情報:**パスポート、国民保険番号、社会保障番号または運転免許証、生年月日、署名、および本人確認や住所確認に使用される情報など。
3. **人口統計情報:**年齢、性別、婚姻状況(関連性があり許容される場合)など。
4. **雇用情報:**職務、雇用状況、応募書類に含まれる情報、採用選考(許容される場合)、オンボーディング/人事管理(就労資格書類、給与/福利厚生の詳細、勤怠/職場occupancy指標、ITシステムアクセス情報など)、給与情報および雇用歴、および自発的な平等・多様性情報。
5. **財務情報:**銀行口座情報、信用履歴・破産状況の詳細、給与、税コード、ボーナス支払い、福利厚生・給付データなど。
6. **マーケティングおよびコミュニケーション情報:**マーケティングに関する希望・同意、購読、当社とのコミュニケーションなど。
7. **イベント情報:**CBREイベントへの興味、登録、参加、食事制限、イベントに関するお客様からのフィードバックなど。
8. **健康情報:**建物や施設へのアクセスに関するアクセシビリティ要件、書類や資料へのアクセシビリティ、または応募者の場合は病歴やニーズに関する情報など。
9. **ウェブサイト、デバイスおよび技術情報:**お客様が当社のサイトを利用する際の、IPアドレス、IPアドレスから導出された概略の位置情報、デバイス識別子、ブラウザ設定、クッキーおよび類似技術、当社のサイトとの関わり方(閲覧したページや閲覧時間、当社のソーシャルメディア投稿への「いいね」やコメントなど)。
10. **画像および映像:**当社の事務所および/または施設におけるCCTVおよび類似技術の使用により収集された静止画像および映像(訪問者記録および入退場記録を含む)。
11. **犯罪歴および経歴調査情報:**犯罪行為の存在または疑い、または犯罪歴がないことの確認など。
12. **その他の個人情報:**お客様がCBREに提供するその他の情報、またはお客様との関わりの過程で当社が収集・処理するその他の情報、あるいは当社がお客様に通知することのあるその他の情報。

法律により求められる場合、当社は特定の国または状況において収集する情報の特定のカテゴリーについて追加情報を提供します(例えば、各国別通知において)。例えば、規制上のデューデリジェンスのために、当社は法律により求められるまたは許容される範囲で、制裁措置スクリーニングおよび

PEP(重要な公的地位を有する者)関連情報を処理することがあり、詳細は当社の顧客デューデリジェンス通知にさらに記載されています。

5. 当社がお客様の情報を利用する理由

当社はこの情報を様々な目的のために収集・利用しており、データ保護法に従い、それぞれについて法的根拠を有することが求められます。お客様の所在地や状況により、当社が最も一般的に依拠する法的根拠には、以下の目的のために情報が必要な場合が含まれます。

契約の履行	例えば、当社のサービスを提供する、またはお客様との契約関係を管理するために、あるいはお客様との契約締結に向けた措置を講じるために、当社が情報を処理する必要がある場合。
正当な事業上の利益	当社は、お客様の利益、権利、および自由を上回らない範囲で、特定の正当な事業上の利益に依拠します。当社の正当な事業上の利益には、当社のサービスの提供・強化、当社のシステムおよび施設のセキュリティと完全性の維持、クライアントおよびサプライヤーとの関係の管理、コーポレートガバナンスおよび取引の支援、専門的な連絡先への当社事業の推進などが含まれます。当社は、正当な利益への依拠が適切であり、お客様の権利が尊重されていることを確認するための評価を実施します。
法的義務	当社は、本人確認、マネーロンダリング防止チェック、会計または規制上の報告に関連するものなど、特定の法的義務を負っています。
お客様の同意	特定のマーケティングやクッキーなど、特定の活動について法律上求められる場合、または機密性の高い情報(健康データなど)を処理する必要がある場合、当社はお客様の同意を得る必要がある場合があります。当社がお客様の同意に依拠する場合、お客様はいつでもそれを撤回することができます。

以下の処理目的および法的根拠の表は、当社が個人情報を利用する理由、各目的のために利用する情報のカテゴリー、および各目的に関して当社が依拠する法的根拠を説明します。これらの目的のために当社が個人情報を共有する可能性のある相手についての情報は、以下の「[当社がお客様の情報を共有する相手](#)」のセクションに記載されています。

以下に示す目的のために当社が合理的に必要とする情報を提供していただけない場合、お客様は当社のサイトを利用できない、当社のサービスを受けられない、マーケティング情報を受け取れない、雇用またはベンダー/サービス提供者としての契約の対象として検討されない、および/または当社と関わるできない可能性がありますのでご注意ください。

理由(処理目的)	内容(データカテゴリー)* *データの種類の例については、上記のセクション4を参照	法的根拠
オンラインサイトアクセス サイトへのアクセスを管理・提供し、そのパフォーマンス、運営、セキュリティを管理するため。	- ウェブサイト、デバイスおよび技術情報; - マーケティングおよびコミュニケーション情報(適用される場合、ログインまたは登録の詳細など)	- 正当な事業上の利益(当社のサイトのセキュリティ、可用性、適切な機能を確保し、ユーザー体験を維持/改善する); - 同意(法律により求められる場合、非必須のクッキーなど)。
事業上の取引および関係管理 事業上の取引を行い、お問い合わせに対応し、コミュニケーションを管理し、専門的な関係を維持するため。	- 連絡先情報 - 雇用情報 - マーケティングおよびコミュニケーション情報 - イベント情報(アクセシビリティのニーズを除く); - ウェブサイト、デバイスおよび技術情報(関連する場合)	- 契約の履行; - 正当な事業上の利益(関係管理;サービスの提供;事業上の取引の促進); - 同意(法律により求められる場合)。
顧客確認(KYC);マネーロンダリング防止(AML);贈収賄・腐敗防止(ABAC);事業受入チェック デューデリジェンス、本人確認、制裁措置スクリーニング、信用照会、破産状況、データ検証、経歴調査、その他不正行為や金融犯罪の防止に関連する事業受入、審査、リスク管理チェックを実施するため。	- 本人確認情報; - 連絡先情報; - 雇用情報; - 財務情報; - 犯罪歴および経歴調査情報(許容される場合)。	- 法的義務; - 正当な事業上の利益(CBRE、クライアント、パートナーの保護;当社の事業関係および業務の完全性の確保; - 同意(法律により求められる場合)。
マーケティング 例えば、サービス、提供物、イベント、キャンペーン、ニュースレターに関するコミュ	- 連絡先情報; - マーケティングおよびコミュニケーション情報;	- 正当な事業上の利益(法律で許容される場合のB2Bマーケティング);

理由(処理目的)	内容(データカテゴリー)* *データの種類の例については、上記のセクション4を参照	法的根拠
ニケーションの送信(類似の提供物、および適用される場合には第三者の提供物を含む);適切な場合には分析やAI支援によるセグメンテーション・分類ツールの利用を含む、グローバルCBREユーザープロフィール(会社、サイトでの行動、専門的な関わり、希望、想定される興味など)の維持。	- イベント情報(アクセシビリティのニーズを除く); - ウェブサイト、デバイスおよび技術情報(許容される場合の分析/測定用)。	- 同意(法律により電子マーケティングおよび/または非必須のクッキーについて求められる場合)。
ソーシャルメディアおよびブランドの評判 CBREが運営するおよび第三者のソーシャルメディアサイトでの存在を通じて、CBREのブランドの評判を管理するため。	- ウェブサイト、デバイスおよび技術情報(相互作用データなど);マーケティングおよびコミュニケーション情報; - 連絡先情報(ソーシャルメディア経由で当社に連絡する場合)。	- 正当な事業上の利益(ブランドへの関与および広報コミュニケーション;ビジネス連絡先との関わり); - 同意(法律により求められる場合)。
事業運営、分析、および改善 当社の事業を運営・評価・改善するため(新製品・サービスの開発;当社のコミュニケーションおよびサイトの管理、データ分析によるインサイトの生成やパフォーマンス/戦略の改善を含む)	- ウェブサイト、デバイスおよび技術情報; - マーケティングおよびコミュニケーション情報; - イベント情報(アクセシビリティのニーズを除く); - 雇用情報(関連する場合); - 連絡先情報; - 人口統計情報(提供され許容される場合)。	- 正当な事業上の利益(当社の事業を効果的に運営・改善する); - 同意(法律により求められる場合、例えば分析が同意を必要とするクッキー/トラッカーに依拠する場合)。
法的義務および法的請求 法的義務を遵守し、当局の要請に対応し、記録を維持し、	状況により、個人情報には以下が含まれる場合があります。 - 連絡先情報;	- 法的義務; - 正当な事業上の利益(法的請求または紛争の管理;規制上のガバナ

理由(処理目的)	内容(データカテゴリー)* *データの種類の例については、上記のセクション4を参照	法的根拠
法的請求を確立/行使/防御するため。	- 本人確認情報; - 雇用情報; - 財務情報; - ウェブサイト/デバイス情報; - 犯罪歴および経歴調査情報(適用される場合); - マーケティングおよびコミュニケーション情報; - イベント情報; - 画像および映像。	- 法的義務、監査、報告要件の遵守の確保) - 同意(法律により求められる場合)。
採用およびオンボーディング 応募を管理し、面接および選考を実施し、経歴調査を行い(許可される場合)、募集職務に関連する資格・スキル・経験を判定し、新しい従業員をオンボーディングするため。	- 連絡先情報; - 雇用情報; - 本人確認情報; - 財務情報(適用される場合の給与/福利厚生用); - 健康情報(アクセシビリティのニーズなど); - 犯罪歴および経歴調査情報(法律上求められる/許可される場合)。	- 契約の履行; - 正当な事業上の利益(採用およびオンボーディングプロセスの管理); - 法的義務; - 同意(法律により求められる場合)。
犯罪防止 人、施設、およびシステムを保護し、セキュリティインシデントや不正使用を検出・調査し、関連する報告およびコンプライアンス上の義務を遵守するため。	- 画像および映像; - ウェブサイト、デバイスおよび技術情報; - 連絡先情報; - 本人確認情報; - 犯罪歴情報(関連する/許可される場合); - 雇用情報(関連する場合)。	- 正当な事業上の利益(当社の事務所、プラットフォーム、インフラ全体における物理的およびサイバーセキュリティの維持;不正行為、悪用、または悪意ある活動の検出・防止・調査); - 法的義務; - 同意(法律により求められる場合)。
合併および買収	- 連絡先情報; - 雇用情報;	- 正当な事業上の利益(企業取引;事業継続性);

理由(処理目的)	内容(データカテゴリー)* *データの種類の例については、上記のセクション4を参照	法的根拠
事業の売却、買収、または再編の場合における、クローズ前およびクローズ後のデューデリジェンスおよび取引目的のため(クライアント事業の後継者への移転を含む)	- 財務情報; - マーケティングおよびコミュニケーション情報; - ウェブサイト/デバイス情報; - 本人確認情報; - 犯罪歴情報(許容される場合)。	- 契約の履行; - 法的義務; - 同意(法律により求められる場合)。

6. 当社がお客様の情報を共有する相手

1. 個人情報の受領者

当社は、本通知に記載された目的のために必要な場合、以下に記載されたカテゴリーの受領者と個人情報を共有することがあります。受領者の役割および当社が情報を共有する理由は、「[当社がお客様の情報を利用する理由](#)」のセクションに記載された処理目的に対応しています。

受領者のカテゴリー	詳細
その他のCBRE事業体	CBRE Groupは、複数の別個の法人によって構成されるグローバルな組織です。当社は、必要に応じてお客様の個人情報を他のCBRE事業体と共有することがあります。これには、集中化されたIT、セキュリティ、分析、財務、人事、およびガバナンス機能を提供する事業体、並びにサービス提供や事業運営を支援する地域または現地のCBRE事業体が含まれます。
第三者サービスプロバイダー	当社の業務を支援するためにCBREが起用するサービスプロバイダー。このようなプロバイダーには、通常、ITホスティングおよびインフラプロバイダー、サイバーセキュリティプロバイダー、分析・測定ベンダー、マーケティング・コミュニケーションプラットフォーム、顧客関係管理プラットフォーム、経歴調査ベンダー、専門サービス自動化プロバイダーが含まれます。
コンサルタントおよびアドバイザー	法律顧問、コンプライアンスコンサルタント、事業・業務・戦略アドバイザー、監査人など、法律、規制、および事業運営活動の支援を行う専門家。
合併または売却の場合における事業パートナー	当社の資産または事業の移転など、合併、買収、その他の企業取引に関連して当社が関わる必要のある事業パートナー。

裁判所および政府機関	例えば、法律により求められる場合、または法的手続きや類似の手続きに関連して必要な場合に、お客様の個人情報を裁判所、訴訟当事者、政府機関、および/または規制当局に開示する必要がある場合があります。当社は、法律、規制、または裁判所の命令により求められる場合、または法的請求を確立・行使・防御するために必要な場合にのみ、個人情報を開示します。
------------	--

2. 透明性に関する声明

EU標準契約条項(モジュール2/3)第15.1(a)条に従い、CBREは本通知の日付現在、欧州経済領域(EEA)から移転された個人データの開示について、当該条項に基づく公的機関(司法当局を含む)からの法的拘束力のある要請を受けていないことを確認します。さらに、当社は、そのようなデータへの公的機関による直接的なアクセスについても認識していません。

7. 児童に関する情報の当社による利用

当社のサイト、専門的関わり、および人材採用は児童を対象としておらず、CBRE Groupは未成年者から、または未成年者に関する個人情報を意図的に収集することはなく、また利用する必要もありません。

CBREは、雇用の状況において児童に関する情報(児童の氏名、生年月日、住所、その他の識別可能な情報など)を処理することがあります。例えば、CBREの従業員が従業員福利厚生年金制度の目的でその子供の詳細を提供する場合です。

8. 国際的なデータ移転

当社は、米国、英国、カナダ、オーストラリア、インド、シンガポール、フィリピン、メキシコ、およびCBREおよび当社のサービスプロバイダーが事業を行うその他の場所を含む、複数の管轄区域でデータを利用・アクセスしています。これには、当社が中央機能を運営する場所(米国や英国など)、当社のシステムがホストまたはバックアップされる場所、および当社がITまたは業務上のサポートを受ける場所が含まれます。

当社は、国際的な移転が適用されるデータ保護法に従って実施され、個人情報が保護され続けることを確保するための措置を講じています。当社が使用する保護措置は、場所および適用される法的要件によって異なり、以下が含まれる場合があります。

- 認定された十分性認定:ある国のデータ保護法が十分な保護レベルを提供すると評価される場合;

- 承認されたデータ移転枠組みへの参加:米国の参加事業体への移転のためのデータプライバシーフレームワークなど;および
- 契約上および組織上の措置:標準契約条項、拘束的企業規則、および必要な場合には保存時の暗号化、アクセス管理、ログ記録、データの最小化などの追加の補完措置。

9. データセキュリティおよび保存期間

当社は、お客様の個人情報を損失、不正アクセス、改ざん、または開示から保護するために、適切な技術的および組織的なセキュリティ対策を実施しています。これらの対策には、暗号化、アクセス管理、およびアンチマルウェアおよび侵入検知システムが含まれます。当社は、データインシデントを検出、対応、および軽減するためのインシデント対応手順を整備しています。当社は、本通知に記載された目的を達成するために必要な期間(法的、規制上、報告上の要件を遵守するための期間を含む)のみ、個人情報を保存します。

10. お客様のプライバシーに関する権利

お客様の所在地および適用法によって、お客様は以下の権利のうち一つ以上を有する場合があります。これらの権利は、[当社のデータ主体権利ポータル](#)を通じて請求を提出するか、dsr@cbre.comで当社にご連絡いただくことで行使できます。これらの権利の一部は特定の状況または国においてのみ行使できる場合がありますのでご注意ください。お客様の権利のいずれかを行使する請求に当社が応じられない場合、当社は拒否の理由を説明します。

- **アクセス:**当社がお客様の個人情報を処理しているかどうかの確認を請求し、その写しを取得する権利。
- **訂正:**不正確または不完全な情報の訂正を請求する権利。
- **消去:**特定の条件に従い、お客様の個人情報の削除を請求する権利。
- **制限:**当社によるお客様の情報の利用方法を制限するよう請求する権利。
- **データポータビリティ:**お客様の情報の機械可読形式の写しを請求し、それを他の組織に移転する権利。
- **同意:**処理が同意に基づく場合、いつでも同意を撤回する権利。
- **異議:**当社が正当な事業上の利益に基づいてお客様の個人情報を処理する場合、その利用に異議を申し立てることができます。お客様は、ダイレクトマーケティング(そのようなマーケティングに

使用されるプロファイリングを含む)に対して常に異議を申し立てる権利を有し、また、完全に自動化された手段のみによって行われたお客様の個人情報に関わる決定に異議を申し立てることができます。お客様がこの異議申立ての権利を行使した場合、当社は、お客様の利益、権利、および自由を上回る説得力のある正当な根拠を示す場合、または処理が法的請求のために必要である場合を除き、当該目的のための情報の処理を停止します。

- 苦情:

- お客様は、当社によるお客様の個人情報の利用に関して懸念を提起する権利を有します。
- お客様は、dsr@cbre.comで直接当社に苦情を申し立てることができます。当社は、お客様の懸念を調査し対応する機会を得るために、まず当社にご連絡いただくことをお勧めします。英国では、データ保護法により、まず管理者に懸念を提起することが規定されており、当社は問題の対処と解決に迅速に取り組みます。

当社の対応にご満足いただけない場合、またはそうすることを希望される場合、お客様は、当社によるお客様の個人情報の利用について、お客様のデータ保護当局に苦情を申し立てる権利を有します。例えば、苦情を申し立てる法定の権利を有する管轄区域([英国](#)、[欧州経済領域](#)、[ブラジル](#)、[オーストラリア](#)、[カナダ](#)など)にお客様がいる場合、いつでもそれを行うことができます。より広範なプライバシー規制当局のグローバルディレクトリは、国際プライバシー専門家協会([IAPP](#))によっても維持されています。

お客様が[ブラジル](#)にいる場合、お客様の利益に影響を与える完全に自動化された処理によってなされた決定の見直しを請求する権利を含む、追加の権利を有する場合があります。処理の法的根拠も異なる場合があります。管轄当局はブラジル国家データ保護庁([ANPD](#))です。

お客様が[中国](#)にいる場合、アプリケーションのユーザーとしての登録抹消やオンラインアカウントの閉鎖の権利を含む、追加の権利を有する場合があります。必要な場合、当社は国境を越えた移転や機密性の高い個人情報の処理などの特定の処理活動について、別途の同意を得ることがあります。

お客様が[インド](#)にいる場合、当社によるお客様の個人情報の取り扱いに関する苦情を申し立てる権利を含む、適用されるインドのデータ保護法に基づく権利および救済措置を有する場合があります。

お客様がベトナムにいる場合、適用される条件、免除、および法的要件に従い、お客様の個人情報へのアクセスに関する権利、損害賠償を請求する権利、自己保護の権利、および適用される場合には自動化された処理に関する権利を含む、追加の権利を有する場合があります。

お客様が米国カリフォルニア州の居住者である場合、カリフォルニア州消費者プライバシー法 (CCPA)に基づく追加の権利を有する場合があります。当社の補足的な[カリフォルニア州プライバシーポリシー](#)をご参照ください。

上記のいずれの場合も、詳細については適用される各国別通知をご参照ください。

11. ダイレクトマーケティング

当社は、ニュースレター、レポート、イベントへの招待、CBREのサービスに関する情報など、マーケティングに関するコミュニケーションをお客様に送信することがあります。

お客様は、当社のメールに含まれる「配信停止」リンクを使用するか、PrivacyAdministrator@cbre.com までご連絡いただくことで、いつでもマーケティングに関するコミュニケーションから「オプトアウト」することができます。受信したメールを添えて、件名に「Remove」とご記入ください。

- また、(+1 877 227 3330)までお電話いただくか、CBRE, Inc.(宛先:Global Director, Data Privacy)、300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654 まで郵送していただくこともできます。
- EMEAのみの場合は、EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.comまでメールをお送りください。
- APACのみの場合は、PrivacyAdministratorAPAC@cbre.comまでメールをお送りください。
- オーストラリア/ニュージーランドのみの場合は、PrivacyAust@cbre.au.comまでメールをお送りください。

マーケティングに関するコミュニケーションをオプトアウトしても、サービスまたはトランザクションに関するメッセージなど、当社が送信する必要があるその他のメッセージには影響しませんのでご注意ください。

12. 自動化された意思決定および人工知能

CBREは、お客様に関して法的効果を生じさせる、またはお客様に同様に重大な影響を及ぼすような方法で、プロファイリングを含む完全に自動化された意思決定(有意な人的関与なしに行われる決定を意味する)を行いません。関連する場合、ロジックに基づく自動スクリーニングに関する情報は、適用される補足通知に記載されています。

CBREは、当社の事業運営、サービス、デジタル体験、分析、セキュリティ、マーケティング活動、および採用プロセスを支援・強化するために、人工知能(「AI」)を組み込む可能性のある特定のツールを使用しています。当社のAI利用は、AIが公正、合法、倫理的、責任ある方法で、透明性、公正性、人的監視、プライバシー、セキュリティ、持続可能性に関する原則に沿って利用されることを求めるCBREのグローバルAIポリシーおよびAIガバナンスフレームワークに基づいています。

状況により、AI対応ツールは以下の目的に使用される場合があります。

- ビジネス上の連絡先情報の分析および整理;
- 視聴者層のセグメント化と、当社のマーケティングコミュニケーション、イベント、サービスへの関与のより深い理解;
- チャットボットの利用を含む、カスタマーサービスおよびビジネスコミュニケーションの支援;
- CV(履歴書)の分析、候補者の資格・スキル・経験と職務要件・適格基準との比較、要約の生成、候補者選考プロセスの支援、AI対応の採用アシスタントまたはチャットボットの運用を含む、採用活動の支援;
- ビジネス上の洞察、分析、業務効率の改善。

CBREがAI生成またはAI操作された音声、画像、または映像コンテンツを使用する場合、適用法により求められる場合には、当社は通知またはラベルを提供します。

AIが採用またはその他の意思決定を支援する処理に使用される場合、適切に訓練された担当者が関連情報を確認し、決定に対する責任を保持します。CBREは、有意な人的レビューおよび監督なしに、雇用、採用、またはそれに類する重大な決定を行うためにAIに依存しません。

法律により許容され、適切な保護措置がある場合、当社は個人情報を(通常は集計、匿名化、または仮名化された形式で)AI対応ツールの開発・改善や当社のサービスの強化に利用することがあります。適用される場合、当社はEU AI法およびその他の地域のAI法・規制の下で新たに生じる要件を遵守します。

13. クッキーに関する通知

CBREは、当社のサイトを運営し、機能性を強化し、パフォーマンスを改善し、お客様の体験を個別化するために、クッキーおよび類似技術(ピクセル、タグ、SDK、ローカル/デバイスストレージ、固有識別子、関連技術など)を使用しています。これらの技術は、お客様のデバイスに情報を保存する、またはお客様のデバイスから情報にアクセスすることを伴い、当社はクッキーと同様の選択肢と管理を適用しています。

1. クッキーとは何ですか？

クッキーとは、ウェブサイトアクセスした際にお客様のデバイスに配置される小さなテキストファイルです。クッキーにより、ウェブサイトはお客様のデバイスを認識し、お客様の設定を記憶し、効率的なナビゲーションを支援し、お客様とお客様の興味に関連する分析・広告活動を可能にします。

クッキーは機能と保存期間の両方によって異なります。セッションクッキーは一時的なもので、ブラウザを閉じると失効します。永続的なクッキーは、設定された期間、またはお客様が削除するまでデバイスに残ります。

当社は、CBREが直接設定するファーストパーティクッキーと、当社のサイトの機能、分析、または広告をサポートする外部プロバイダーが設定するサードパーティクッキーの両方を使用しています。

2. 当社が使用するクッキーのカテゴリ

当社は、当社のサイト上のクッキーを以下の機能カテゴリーに分類しており、これらは当社のクッキー設定ツールに表示されるカテゴリーに対応しています。

- **厳密に必要なクッキー:**これらのクッキーは、当社のサイトの運営に不可欠であり、無効にすることはできません。これらは、ページナビゲーション、セキュリティ機能、保護されたエリアへのアクセス、クッキーの設定を管理するお客様の能力など、中核となる機能を可能にします。
- **パフォーマンスクッキー:**これらのクッキーは、訪問者が当社のサイトとどのように関わっているか(どのページが訪問されたか、ユーザーがどれだけの時間を費やしたかなど)を当社が理解できるようにします。当社は、この情報をサイトのパフォーマンスとユーザー体験を改善するために使用します。法律により求められる場合、これらのクッキーはお客様の同意がある場合にのみ動作します。

- **ターゲティングクッキー**:これらのクッキーは、お客様の興味に、より関連性の高いコンテンツや広告を配信するために使用される場合があります。また、広告の表示回数を制限し、キャンペーンの効果を測定するのに役立つ場合もあります。ターゲティングクッキーは、CBREまたは第三者パートナーによって設定される場合があります。法律により求められる場合、これらのクッキーはお客様の同意がある場合にのみ動作します。
- **セッション記録クッキー**:これらのクッキーは、ユーザーが当社のサイトをどのように利用しているかを当社が理解するのを支援するツール(セッション再生や行動分析など)をサポートします。この情報は、ユーザー体験の改善や問題の解決に役立ちます。法律により求められる場合、これらのクッキーはお客様の同意がある場合にのみ動作します。

当社のサイトで使用される特定のクッキーの詳細(そのプロバイダー、目的、保存期間を含む)は、当社サイトのページ下部にある「クッキー設定」リンクからアクセスできるクッキー設定ツールで確認できます。通常、クッキー設定の保存期間は1年に設定されています。

3. クッキーの同意とお客様の選択

同意:法律により求められる場合、当社は、お客様の事前の同意がある場合にのみ、非必須のクッキーおよび類似技術を使用します。お客様は、クッキー設定を通じて、いつでも同意を撤回するか、選択を変更することができます。

お客様の選択:お客様は、当社のクッキー設定ツールを使用して、上記に説明されたクッキーのカテゴリに関する明確かつ詳細な管理を行うことにより、クッキーの設定を管理できます。

お客様がブラウザ設定を通じてクッキーを削除またはブロックすると、当社のサイトの機能に影響を与える可能性があり、お客様の設定を保存するために使用されるクッキーが削除される可能性があります。つまり、選択をリセットする必要があります。

お客様のブラウザでは、「トラッキング拒否(Do Not Track、「DNT」)」信号を送信できる場合もあります。現在、ウェブサイトがDNT信号にどのように対応すべきかを規定する業界標準が存在せず、また、DNTは異なるクッキーカテゴリーを管理するために必要な詳細レベルを提供しないため、当社はDNT信号に対応していません。

クッキーの詳細、およびブラウザでの管理方法については、<https://www.allaboutcookies.org> をご覧ください。

ブラウザ信号:当社は、サポートされているブラウザおよびブラウザ拡張機能からのグローバルプライバシーコントロール(「GPC」)信号を認識し処理します。適用法により求められる場合、当社は有効なGPC信号を、特定の非必須のクッキーおよび類似の追跡技術の使用、またはその信号に関連するその他の処理活動をオプトアウトする要求として扱います。お客様によるGPC信号の使用は、当社のサイトの運営に必要なクッキーには影響しません。

4. 類似の追跡技術によるパフォーマンスストラッキング

当社は、マーケティングメール内、または当社のサイトや第三者のウェブサイトに表示される広告内で、ウェブビーコン、ピクセル、タグなどのパフォーマンスストラッキング技術を使用することがあります。これらのパフォーマンスストラッキング技術は、当社または第三者によって提供される場合があります。例えば、メール受信者が無料トライアルに登録したかどうか、サイトユーザーが広告をクリックしたかどうかを追跡するのに役立ちます。詳細情報は「クッキー設定」からご確認ください。

14. お問い合わせ

お客様のプライバシー権に関するご請求については、当社の[データ主体権利ポータル](#)をご利用いただくか、dsr@cbre.comまでメールでお問い合わせください。

本通知または当社のプライバシー慣行に関する一般的なご質問がある場合は、以下の方法で当社にお問い合わせください。

- **CBREグローバルデータプライバシーオフィス:** Privacy.Office@cbre.com
- **EU代表者:**CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 Munich, ドイツ | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **英国代表者:**CBRE Limited, Henrietta House, London W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **米国:**CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654宛て | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA:**CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, London W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC:**GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, フィリピン 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. データ保護オフィサー

必要な場合、特定のCBRE事業体はデータ保護オフィサー(「DPO」)を任命しています。当社のDPOには、以下の方法でご連絡いただけます。

DPO EU/英国	
ドイツ CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
ドイツ CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
ドイツ CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
フランス	compliance@cbre.fr
ルーマニア	madalina.opera@jantea-law.ro
英国	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
DPO EU/英国以外	
ブラジル	BrazilDPO@cbre.com
カナダ CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
マレーシア	APACPrivacyHelpline@cbre.com
フィリピン	phdpo@cbre.com
シンガポール	DPO@cbre.com.sg
韓国	KoreaDPO@cbrekorea.com
タイ	APACPrivacyHelpline@cbre.com
ベトナム	BrazilDPO@cbre.com

16. 本通知の更新

当社は、例えば法的、技術的、または事業上の進展への対応が必要な場合など、随時本通知を更新することがあります。本通知に重要な変更を加える場合、当社はここで変更を行い、変更が重大な場合には、より目立つ形で通知します(特定のサービスについては、通知変更のメール通知を含む)。

17. 各国別通知

本通知は、現地法がさらなる開示を求める特定の国または地域において、追加のプライバシー通知および/または補遺によって補足されます。例えば、当社の[カリフォルニア州プライバシーポリシー](#)、[ブラジル固有の開示](#)、[中国固有の開示](#)、[太平洋地域](#)プライバシー通知などです。

現在の各国別通知および/または補足通知の完全なリストは、こちらでご確認いただけます:<https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>。適用される補足通知については、各管轄区域の下をクリックしてください。

適用される場合、これらの各国別通知および/または補足通知は、本グローバルプライバシー・クッキーに関する通知と併せて適用され、現地法により求められる不整合がある範囲において優先します。