

CBRE 글로벌 개인정보 및 쿠키 정책

글로벌 개인정보 및 쿠키 정책

최종 업데이트: 2026년 8월 4일

최종 검토: 2026년 8월 4일

CBRE, Inc. 및 그 자회사(총칭하여 “**CBRE Group**”, “**CBRE**”, “**당사**”)는 귀하의 개인정보 보호 권리를 존중합니다. 본 글로벌 개인정보 및 쿠키 정책(“**본 정책**”)은 당사가 귀하에 대한 정보를 어떻게 수집, 이용 및 공유하는지 설명하며, 당사가 사용하는 쿠키에 대한 세부 정보를 제공합니다. 또한 당사의 귀하에 대한 정보 이용과 관련한 귀하의 권리에 대해서도 설명합니다.

목차

- [1. 적용 범위](#)
- [2. 당사 소개](#)
- [3. 귀하의 개인정보에 대한 책임](#)
- [4. 당사가 수집 및 이용하는 정보](#)
- [5. 당사가 귀하의 정보를 이용하는 이유](#)
- [6. 당사가 귀하의 정보를 공유하는 대상](#)
- [7. 아동에 관한 정보의 당사 이용](#)
- [8. 국제 데이터 이전](#)
- [9. 데이터 보안 및 보존](#)
- [10. 귀하의 개인정보 보호 권리](#)
- [11. 다이렉트 마케팅](#)
- [12. 자동화된 의사결정 및 인공지능](#)
- [13. 쿠키 정책](#)
- [14. 문의하기](#)
- [15. 개인정보 보호책임자](#)

16. 본 정책의 업데이트

17. 국가별 정책

1. 적용 범위

본 정책은 귀하가 당사에 귀하에 대한 정보를 제공하거나 당사가 이를 수신하는 경우에 적용됩니다. 예를 들어, 귀하가 CBRE Group의 웹사이트, 디지털 서비스 및 소셜 미디어 프로필(“**사이트**”)을 이용하는 경우, 또는 귀하가 당사와 전문적으로 상호작용하는 경우(예: 고객, 공급업체 또는 파트너로서)(“**전문적 상호작용**”), 또는 당사 채용에 지원하거나 당사의 채용 및 온보딩 활동에 참여하는 경우(“**인재 채용**”)에 적용됩니다.

본 정책은 개별 CBRE 법인이 발행하는 정책(“**국가별 정책**”)으로 보완될 수 있으며, 추가적인 개인정보 정책이 특정 처리 활동을 보다 명확하게 다룰 수 있습니다. 예를 들어, 인재 채용 목적으로는 CBRE 글로벌 채용 및 직원 온보딩 개인정보 정책과 관련 국가별 정책이 적용됩니다. 고객 실사(due diligence)의 경우에는 당사의 글로벌 고객 실사/KYC 정책이 적용됩니다. 이러한 국가별 정책 및/또는 보충 개인정보 정책은 본 정책과 함께 적용되며, 현지법에서 요구하는 불일치가 있는 범위 내에서 우선합니다.

본 정책은 당사 사이트에서 링크된 제3자 사이트의 이용에는 적용되지 않습니다.

CBRE가 데이터 처리자로서 고객에게 서비스를 제공하는 경우, 당사는 해당 고객과의 법적 의무 및 계약상 약속에 따라 개인정보를 처리합니다.

2. 당사 소개

CBRE는 글로벌 부동산 서비스 및 투자 회사입니다. 당사는 고객이 오피스, 산업, 리테일, 주거 및 특수 분야에 걸쳐 부동산과 포트폴리오를 매입, 매도, 임대, 자금 조달, 운영 및 현대화하는 것을 지원합니다. 당사는 자문, 거래, 시설 및 프로젝트 관리, 평가 및 감정, 컨설팅, 데이터 기반 인사이트를 제공합니다.

3. 귀하의 개인정보에 대한 책임

개인정보는 당사의 글로벌 부동산 및 투자 서비스를 제공하고 사업을 운영하는 과정에서 CBRE Group 및/또는 각 CBRE 법인이 각자의 역할로 수집 및 이용할 수 있습니다. 귀하가 당사와 상호작용하는 방식/이유에 따라, 귀하의 개인정보에 대한 책임을 지는 데이터 관리자(“**책임 CBRE 법인**”)는 일반적으로 다음과 같습니다.

CBRE와의 귀하의 상호작용	책임 CBRE 법인
글로벌 사이트 이용 (www.cbre.com)	CBRE, Inc.

현지 CBRE 사이트 이용/상호작용	현지 사이트를 운영하는 CBRE 법인. 참고: 적용되는 개인정보 보호법에 따라 관련이 있는 경우, 현지 CBRE 법인과 CBRE, Inc.는 현지 CBRE 사이트와 관련된 처리(사이트 관리, 분석 및 콘텐츠 관리 등)에 대해 일반적으로 공동 관리자로 활동합니다. 귀하는 두 법인 중 어느 쪽에 대해서도 귀하의 권리를 행사할 수 있으며, privacy.office@cbre.com을 통해 공동 관리자 계약의 요지에 대한 사본을 요청할 수 있습니다.
전문적 상호작용	귀하가 상호작용하는 CBRE 법인(예: 귀하의 고객 관계 또는 서비스 계약).
소셜 미디어	해당 소셜 미디어 페이지의 계정/운영자로 식별되는 CBRE 법인.
인재 채용	귀하가 지원하는 직무를 제공하는 CBRE 법인. 자세한 내용은 CBRE 글로벌 채용 및 직원 온보딩 개인정보 정책 및/또는 국가별 정책을 참조하시기 바랍니다.

CBRE Group 법인 목록 및 연락처 정보는 여기에서 확인할 수 있습니다: [책임 CBRE 법인 목록](#). 귀하의 책임 CBRE 법인을 확인하는 데 도움이 필요하시면 당사에 [문의해 주십시오](#).

4. 당사가 수집 및 이용하는 정보

당사는 귀하가 당사 사이트를 이용하거나 전문적 상호작용 및/또는 인재 채용과 관련하여 귀하에 대한 정보를 수집 및 이용할 수 있습니다. 귀하는 이 정보를 당사에 직접 제공할 수 있으며, 당사는 제3자(귀하의 고용주, 다른 웹사이트의 운영자 및 기타 비즈니스 파트너 등)로부터 이를 수신하거나, 귀하가 당사 사이트를 이용할 때 자동으로 수신할 수 있습니다(예: 쿠키 및 유사 기술을 통해).

당사가 수집 및 이용하는 개인정보의 주요 범주는 다음과 같습니다.

- 연락처 정보:** 성명, 주소, 이메일, 전화번호, 고용주 등.
- 신원 정보:** 여권, 국민보험번호, 사회보장번호 또는 운전면허증, 생년월일, 서명, 신원 또는 주소를 확인하는 데 사용되는 정보 등.
- 인구통계 정보:** 나이, 성별, 결혼 여부 등(관련성이 있고 허용되는 경우).
- 고용 정보:** 직무, 고용 상태, 지원서에 포함된 정보, 채용 평가(허용되는 경우) 및 온보딩/인사 관리(취업 자격 문서, 급여/복리후생 세부 정보, 근무 시간/출근/근무 공간 점유 지표 및 IT 시스템 접근 정보 등), 급여 정보 및 고용 경력, 자발적으로 제공하는 평등 및 다양성 정보.
- 금융 정보:** 은행 계좌 정보, 신용 이력 및 파산 여부에 대한 세부 정보, 급여, 세금 코드, 보너스 지급, 복리후생 및 수급 자격 데이터 등.

6. **마케팅 및 커뮤니케이션 정보:** 귀하의 마케팅 선호 및 동의, 구독, 당사와의 커뮤니케이션 등.
7. **행사 정보:** 귀하의 관심사, CBRE 행사에 대한 등록 및 참석, 식이 요구사항, 당사 행사에 대한 귀하의 피드백에 관한 정보 등.
8. **건강 정보:** 건물 및 시설 이용을 위한 접근성 요구사항, 문서 및 기타 자료에 대한 접근성, 또는 귀하가 채용 지원자인 경우 병력 및 필요사항에 관한 정보 등.
9. **웹사이트, 기기 및 기술 정보:** 귀하가 당사 사이트를 이용할 때의 IP 주소, IP 주소로부터 도출된 일반적인 위치, 기기 식별자, 브라우저 설정, 쿠키 및 유사 기술, 귀하가 당사 사이트와 상호작용하는 방식(예: 방문한 페이지 및 열람 시간, 당사 소셜 미디어 게시물에 대한 좋아요 및 댓글) 등.
10. **이미지 및 영상 촬영물:** 당사 사무실 및/또는 현장에서 CCTV 및 유사 기술을 사용하여 수집한 정지 이미지 및 촬영물(방문자 기록 및 현장 출입 기록 포함) 등.
11. **범죄 기록 및 신원 조회 정보:** 범죄 사실 또는 혐의의 존재, 또는 범죄 기록이 없음에 대한 확인 등.
12. **기타 개인정보:** 귀하가 CBRE에 제공하는 기타 모든 정보, 또는 귀하와의 상호작용 과정에서 당사가 수집하거나 처리하는 정보, 또는 당사가 귀하에게 통지할 수 있는 정보.

법률에서 요구하는 경우, 당사는 특정 국가 또는 상황에서 수집하는 특정 범주의 정보에 대한 추가 정보를 (예: 국가별 정책에서) 제공합니다. 예를 들어, 규제상의 실사를 위해 당사는 법률에서 요구되거나 허용되는 경우 제재 조치 심사 및 정치적 주요 인물(PEP) 관련 정보를 처리할 수 있으며, 이는 당사의 고객 실사 정책에 더 자세히 기술되어 있습니다.

5. 당사가 귀하의 정보를 이용하는 이유

당사는 다양한 목적으로 이 정보를 수집 및 이용하며, 이를 위해 개인정보 보호법에 따라 법적 근거를 갖출 필요가 있습니다. 귀하의 소재지 및 상황에 따라, 당사가 가장 일반적으로 근거로 삼는 법적 근거에는 다음과 같은 목적으로 정보가 필요한 경우가 포함됩니다.

계약의 이행	예를 들어, 당사의 서비스를 제공하거나 귀하와의 계약 관계를 관리하기 위해, 또는 귀하와 계약을 체결하기 위한 조치를 취하기 위해 당사가 정보를 처리해야 하는 경우.
정당한 사업상 이익	당사는 귀하의 이익, 권리 및 자유를 능가하지 않는 한 특정 정당한 사업상 이익에 근거합니다. 당사의 정당한 사업상 이익에는 당사 서비스의 제공 및 강화, 당사 시스템 및 시설의 보안 및 완전성 유지, 고객 및 공급업체 관계 관리, 기업 거버넌스 및 거래 지원, 전문적 연락처에 대한 당사 사업의 홍보가 포함됩니다. 당사는 정당한 이익에 대한 의존이 적절하며 귀하의 권리가 존중되는지 확인하기 위한 평가를 실시합니다.
법적 의무	당사는 신원 확인, 자금세탁방지 점검, 회계 또는 규제 보고와 관련된 것을 포함한 특정 법적 의무를 부담합니다.

귀하의 동의	특정 유형의 마케팅이나 쿠키와 같은 특정 활동에 대해 법적으로 요구되는 경우, 또는 당사가 민감한 정보(건강 데이터 등)를 처리해야 하는 경우, 당사는 귀하의 동의를 얻어야 할 수 있습니다. 당사가 귀하의 동의에 근거하는 경우, 귀하는 언제든지 이를 철회할 수 있습니다.
--------	---

아래의 처리 목적 및 법적 근거 표는 당사가 개인정보를 이용하는 이유, 각 목적을 위해 이용하는 정보의 범주, 그리고 각 목적과 관련하여 당사가 근거로 삼는 법적 근거를 설명합니다. 이러한 목적을 위해 당사가 개인정보를 공유할 수 있는 대상에 관한 정보는 아래의 ‘당사가 귀하의 정보를 공유하는 대상’ 섹션에 명시되어 있습니다.

아래에 명시된 목적을 위해 당사가 합리적으로 요구하는 정보를 제공하지 않을 경우, 귀하는 당사 사이트를 이용하거나, 당사 서비스를 받거나, 마케팅 정보를 받거나, 채용 또는 공급업체/서비스 제공자로서의 계약 검토 대상이 되거나, 및/또는 당사와 상호작용하는 것이 불가능할 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

이유(처리 목적)	내용(데이터 범주)* *데이터 유형의 예시는 위의 섹션 4를 참조하십시오	법적 근거
온라인 사이트 접속 귀하에게 사이트에 대한 접속을 관리 및 제공하고, 그 성능, 운영 및 보안을 관리하기 위함.	- 웹사이트, 기기 및 기술 정보; - 마케팅 및 커뮤니케이션 정보(해당하는 경우 로그인 또는 등록 세부 정보 등)	- 정당한 사업상 이익(당사 사이트의 보안, 가용성, 적절한 기능을 보장하고 사용자 경험을 유지/개선); - 동의(법률에서 요구하는 경우, 예: 비필수 쿠키).
비즈니스 거래 및 관계 관리 비즈니스 거래를 수행하고, 문의에 응답하고, 커뮤니케이션을 관리하며, 전문적인 관계를 유지하기 위함.	- 연락처 정보 - 고용 정보 - 마케팅 및 커뮤니케이션 정보 - 행사 정보(접근성 요구사항 제외); - 웹사이트, 기기 및 기술 정보(관련되는 경우)	- 계약의 이행; - 정당한 사업상 이익(관계 관리; 서비스 제공; 비즈니스 거래 촉진); - 동의(법률에서 요구하는 경우).
고객확인제도(KYC); 자금세탁방지(AML); 반부패 및 부정부패방지(ABAC); 사업 승인 심사 실사, 신원 확인, 제재 조치 심사, 신용 조회, 파산 여부, 데이터	- 신원 정보; - 연락처 정보; - 고용 정보; - 금융 정보; - 범죄 기록 및 신원 조회 정보(허용되는 경우).	- 법적 의무; - 정당한 사업상 이익(CBRE, 고객 및 파트너 보호; 당사의 비즈니스 관계 및 운영의 완전성 확보); - 동의(법률에서 요구하는 경우).

이유(처리 목적)	내용(데이터 범주)* *데이터 유형의 예시는 위의 섹션 4를 참조하십시오	법적 근거
검증, 신원 조회 및 사기 또는 금융 범죄 방지와 관련된 기타 사업 승인, 심사 및 위험 관리 점검을 수행하기 위함.		
마케팅 예를 들어, 서비스, 상품, 행사, 프로모션 및 뉴스레터에 관한 커뮤니케이션 발송(유사한 상품 및 해당하는 경우 제3자의 상품 포함); 적절한 경우 분석 및 AI 지원 세분화·분류 도구의 이용을 포함한 글로벌 CBRE 사용자 프로필(회사, 사이트 상호작용, 전문적 상호작용, 선호도, 예상 관심사 등) 유지.	- 연락처 정보; - 마케팅 및 커뮤니케이션 정보; - 행사 정보(접근성 요구사항 제외); - 웹사이트, 기기 및 기술 정보(허용되는 경우 분석/측정용).	- 정당한 사업상 이익(법률에서 허용하는 경우의 B2B 마케팅); - 동의(법률에서 전자 마케팅 및/또는 비필수 쿠키에 대해 요구하는 경우).
소셜 미디어 및 브랜드 명성 CBRE가 운영하는 및 제3자 소셜 미디어 사이트에서의 존재를 통해 CBRE의 브랜드 명성을 관리하기 위함.	- 웹사이트, 기기 및 기술 정보(예: 상호작용 데이터); 마케팅 및 커뮤니케이션 정보; - 연락처 정보(소셜 미디어를 통해 당사에 연락하는 경우).	- 정당한 사업상 이익(브랜드 참여 및 공공 커뮤니케이션; 비즈니스 연락처와의 소통); - 동의(법률에서 요구하는 경우).
비즈니스 운영, 분석 및 개선 당사의 사업을 운영, 평가 및 개선하기 위함(신제품 및 서비스 개발; 당사의 커뮤니케이션 및 사이트 관리, 데이터 분석을 통한 인사이트 생성 및 성능/전략 개선 포함)	- 웹사이트, 기기 및 기술 정보; - 마케팅 및 커뮤니케이션 정보; - 행사 정보(접근성 요구사항 제외); - 고용 정보(관련되는 경우); - 연락처 정보; - 인구통계 정보(제공되고 허용되는 경우).	- 정당한 사업상 이익(당사 사업의 효과적인 운영 및 개선); - 동의(법률에서 요구하는 경우, 예: 분석이 동의를 요구하는 쿠키/추적기에 의존하는 경우).
법적 의무 및 법적 청구 법적 의무를 준수하고, 당국의 요청에 응답하며, 기록을	상황에 따라 개인정보에는 다음이 포함될 수 있습니다. - 연락처 정보;	- 법적 의무;

이유(처리 목적)	내용(데이터 범주)* *데이터 유형의 예시는 위의 섹션 4를 참조하십시오	법적 근거
유지하고, 법적 청구를 확립/행사/방어하기 위함.	- 신원 정보; - 고용 정보; - 금융 정보; - 웹사이트/기기 정보; - 범죄 기록 및 신원 조회 정보(적용되는 경우); - 마케팅 및 커뮤니케이션 정보; - 행사 정보; - 이미지 및 영상 촬영물.	- 정당한 사업상 이익(법적 청구 또는 분쟁 관리; 규제 거버넌스, 감사 및 보고 요건의 준수 확보) - 동의(법률에서 요구하는 경우).
채용 및 온보딩 지원서를 관리하고, 면접 및 평가를 실시하며, 신원 조회를 수행하고(허용되는 경우), 공석에 관련된 자격, 기술 및 경력을 판단하며, 신입 동료를 온보딩하기 위함.	- 연락처 정보; - 고용 정보; - 신원 정보; - 금융 정보(해당하는 경우 급여/복리후생용); - 건강 정보(예: 접근성 요구사항); - 범죄 기록 및 신원 조회 정보(법적으로 요구되거나 허용되는 경우).	- 계약의 이행; - 정당한 사업상 이익(채용 및 온보딩 절차 관리; - 법적 의무; - 동의(법률에서 요구하는 경우).
범죄 예방 사람, 시설 및 시스템을 보호하고 보안 사고나 악용을 탐지 및 조사하며, 관련 보고 및 준수 의무를 이행하기 위함.	- 이미지 및 영상 촬영물; - 웹사이트, 기기 및 기술 정보; - 연락처 정보; - 신원 정보; - 범죄 기록 정보(관련되고 허용되는 경우); - 고용 정보(관련되는 경우).	- 정당한 사업상 이익(당사 사무실, 플랫폼 및 인프라 전반의 물리적 및 사이버 보안 유지; 사기, 악용 또는 악의적 활동의 탐지, 예방 및 조사); - 법적 의무; - 동의(법률에서 요구하는 경우).
인수합병 사업 매각, 인수 또는 재편의 경우, 후속 조치에 대한 고객 사업 이전을 포함하여 종결 전후 실사 및 거래 목적을 위함	- 연락처 정보; - 고용 정보; - 금융 정보; - 마케팅 및 커뮤니케이션 정보; - 웹사이트/기기 정보;	- 정당한 사업상 이익(기업 거래; 사업 지속성); - 계약의 이행; - 법적 의무; - 동의(법률에서 요구하는 경우).

이유(처리 목적)	내용(데이터 범주)* *데이터 유형의 예시는 위의 섹션 4를 참조하십시오	법적 근거
	- 신원 정보; - 범죄 기록 정보(허용되는 경우).	

6. 당사가 귀하의 정보를 공유하는 대상

1. 개인정보의 수령인

당사는 본 정책에 기술된 목적을 위해 필요한 경우 아래에 나열된 수령인 범주와 개인정보를 공유할 수 있습니다. 수령인의 역할 및 당사가 그들과 정보를 공유하는 이유는 ‘[당사가 귀하의 정보를 이용하는 이유](#)’ 섹션에 명시된 처리 목적에 대응합니다.

수령인 범주	세부 정보
기타 CBRE 법인	CBRE Group은 다수의 별도 법인으로 구성된 글로벌 조직입니다. 당사는 필요한 경우 귀하의 개인정보를 다른 CBRE 법인과 공유할 수 있습니다. 이는 중앙화된 IT, 보안, 분석, 재무, 인사 및 거버넌스 기능을 제공하는 법인, 그리고 서비스 제공 또는 사업 운영을 지원하는 지역 또는 현지 CBRE 법인을 포함합니다.
제3자 서비스 제공업체	당사의 운영을 지원하기 위해 CBRE가 이용하는 서비스 제공업체. 이러한 제공업체에는 일반적으로 IT 호스팅 및 인프라 제공업체, 사이버 보안 제공업체, 분석 및 측정 업체, 마케팅 및 커뮤니케이션 플랫폼, 고객 관계 관리 플랫폼, 신원 조회 업체, 전문 서비스 자동화 제공업체가 포함됩니다.
컨설턴트 및 자문가	법률 고문, 컴플라이언스 컨설턴트, 비즈니스·운영·전략 자문가, 감사인 등 법률, 규제 및 사업 운영 활동을 지원하기 위한 전문가.
인수합병 또는 매각의 경우 비즈니스 파트너	당사 자산 또는 운영의 이전과 같은 인수합병 또는 기타 기업 거래와 관련하여 당사가 관여해야 하는 비즈니스 파트너.
법원 및 정부 기관	예를 들어, 법률에서 요구하거나 법적 절차 또는 유사한 절차와 관련하여 필요한 경우, 귀하의 개인정보를 법원, 소송 당사자, 정부 기관 및/또는 규제 당국에 공개해야 할 수 있습니다. 당사는 법률, 규정 또는 법원 명령에서 요구하는 경우, 또는 법적 청구를 확립, 행사 또는 방어하기 위해 필요한 경우에만 개인정보를 공개합니다.

2. 투명성 성명

EU 표준계약조항(모듈 2/3) 제15.1(a)조에 따라, CBRE는 본 정책 발효일 현재, 유럽경제지역(EEA)으로부터 이전된 개인정보의 공개와 관련하여 해당 조항에 따른 공공기관(사법기관 포함)으로부터 법적 구속력이 있는 요청을 받은 사실이 없음을 확인합니다. 또한, 당사는 공공기관이 그러한 데이터에 직접 접근한 사실을 인지하지 못했습니다.

7. 아동에 관한 정보의 당사 이용

당사의 사이트, 전문적 상호작용 및 인재 채용은 아동을 대상으로 하지 않으며, CBRE Group은 미성년자로부터 또는 미성년자에 관한 개인정보를 고의로 수집하거나 이용할 필요가 없습니다.

CBRE는 고용과 관련하여 아동에 관한 정보(자녀의 성명, 생년월일, 주소 및 기타 식별 가능한 정보 등)를 처리할 수 있습니다. 예를 들어, CBRE 동료가 직원 복리후생 연금 제도를 위해 자녀의 정보를 제공하는 경우입니다.

8. 국제 데이터 이전

당사는 미국, 영국, 캐나다, 오스트레일리아, 인도, 싱가포르, 필리핀, 멕시코 및 CBRE와 당사의 서비스 제공업체가 운영하는 기타 지역을 포함한 다수의 관할권에서 데이터를 이용하고 접근합니다. 이는 당사가 중앙 기능을 운영하는 지역(예: 미국 및 영국), 당사 시스템이 호스팅되거나 백업되는 지역, 및 당사가 IT 또는 운영 지원을 받는 지역을 포함합니다.

당사는 국제 이전이 적용되는 개인정보 보호법에 따라 이루어지고 개인정보가 계속 보호되도록 보장하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 당사가 사용하는 보호 조치는 위치 및 적용되는 법적 요건에 따라 다르며 다음을 포함할 수 있습니다.

- 인정된 적정성 결정: 특정 국가의 개인정보 보호법이 적정 수준의 보호를 제공한다고 평가되는 경우;
- 승인된 데이터 이전 프레임워크에의 참여: 미국 내 참여 법인으로서의 이전을 위한 데이터 프라이버시 프레임워크 등; 및
- 계약 및 조직적 조치: 표준계약조항, 구속력 있는 기업 규칙, 그리고 필요한 경우 저장 데이터 암호화, 접근 통제, 로깅, 데이터 최소화 등의 추가적인 보완 조치.

9. 데이터 보안 및 보존

당사는 귀하의 개인정보를 손실, 무단 접근, 변경 또는 공개로부터 보호하기 위해 적절한 기술적 및 조직적 보안 조치를 시행합니다. 이러한 조치에는 암호화, 접근 통제, 그리고 악성코드 방지 및 침입 탐지 시스템이 포함됩니다. 당사는 데이터 사고를 탐지, 대응 및 완화하기 위한 사고 대응 절차를 마련하고 있습니다. 당사는 본

정책에 기술된 목적(법적, 규제적 및 보고 요건 준수를 포함)을 달성하는 데 필요한 기간 동안만 개인정보를 보존합니다.

10. 귀하의 개인정보 보호 권리

귀하의 소재지 및 적용되는 법률에 따라, 귀하는 다음 권리 중 하나 이상을 가질 수 있으며, 당사의 [정보주체 권리 포털](#)을 통해 요청을 제출하거나 dsr@cbre.com으로 당사에 연락하여 이를 행사할 수 있습니다. 이러한 권리 중 일부는 특정 상황 또는 국가에서만 행사할 수 있으니 유의하시기 바랍니다. 귀하의 권리 행사 요청을 당사가 이행할 수 없는 경우, 당사는 거부 이유를 설명합니다.

- **열람:** 당사가 귀하의 개인정보를 처리하고 있는지 여부의 확인을 요청하고, 그 사본을 취득할 권리.
- **정정:** 부정확하거나 불완전한 정보의 정정을 요청할 권리.
- **삭제:** 특정 조건에 따라 귀하의 개인정보 삭제를 요청할 권리.
- **제한:** 당사가 귀하의 정보를 이용하는 방식을 제한하도록 요청할 권리.
- **데이터 이동권:** 귀하의 정보를 기계가 판독 가능한 형태의 사본으로 요청하고 이를 다른 기관으로 이전할 권리.
- **동의:** 처리가 동의에 근거하는 경우, 언제든지 동의를 철회할 권리.
- **이의 제기:** 당사가 정당한 사업상 이익에 근거하여 귀하의 개인정보를 처리하는 경우, 귀하는 그 이용에 이의를 제기할 수 있습니다. 귀하는 다이렉트 마케팅(그러한 마케팅에 이용되는 프로파일링 포함)에 대해 항상 이의를 제기할 권리가 있으며, 전적으로 자동화된 수단으로만 이루어진 귀하의 개인정보와 관련된 결정에 대해서도 이의를 제기할 수 있습니다. 귀하가 이의 제기권을 행사하는 경우, 당사가 귀하의 이익, 권리 및 자유를 능가하는 강력한 정당한 근거를 입증하거나, 처리가 법적 청구를 위해 필요한 경우가 아니라면 당사는 해당 목적을 위한 귀하의 정보 처리를 중단합니다.
- **불만:**
 - 귀하는 당사의 귀하 개인정보 이용에 관하여 우려를 제기할 권리가 있습니다.
 - 귀하는 dsr@cbre.com으로 직접 당사에 불만을 제기할 수 있습니다. 당사는 귀하의 우려를 조사하고 대응할 기회를 갖기 위해 먼저 당사에 연락해 주시기를 권장합니다. 영국에서는 개인정보 보호법에 따라 우선적으로 관리자에게 우려를 제기하도록 규정되어 있으며, 당사는 문제를 신속하게 처리하고 해결하기 위해 노력합니다.

당사의 대응에 만족하지 못하시거나, 그렇게 하는 것을 선호하시는 경우, 귀하는 당사의 귀하 개인정보 이용에 관하여 귀하의 개인정보 보호 당국에 불만을 제기할 권리가 있습니다. 예를 들어, 귀하가 불만을 제기할 법적

권리를 가진 관할권([영국](#), [유럽경제지역](#), [브라질](#), [오스트레일리아 또는 캐나다](#) 등)에 있는 경우, 언제든지 이를 할 수 있습니다. 보다 광범위한 글로벌 개인정보 보호 감독기관 명부는 국제개인정보보호전문가협회([IAPP](#))에서도 관리하고 있습니다.

귀하가 [브라질](#)에 있는 경우, 귀하의 이익에 영향을 미치는 전적으로 자동화된 처리에 의해 이루어진 결정에 대한 재검토를 요청할 권리를 포함하여 추가적인 권리를 가질 수 있습니다. 처리에 대한 법적 근거도 다를 수 있습니다. 관할 당국은 브라질 국가데이터보호청([ANPD](#))입니다.

귀하가 [중국](#)에 있는 경우, 애플리케이션 사용자로서의 등록 해지 또는 온라인 계정 폐쇄 권리를 포함하여 추가적인 권리를 가질 수 있습니다. 필요한 경우 당사는 국경 간 이전이나 민감한 개인정보의 처리와 같은 특정 처리 활동에 대해 별도의 동의를 받을 수 있습니다.

귀하가 [인도](#)에 있는 경우, 당사의 귀하 개인정보 취급에 관한 고충을 제기할 권리를 포함하여 적용되는 인도 개인정보 보호법에 따른 권리 및 구제수단을 가질 수 있습니다.

귀하가 [베트남](#)에 있는 경우, 적용되는 조건, 예외 및 법적 요건에 따라, 귀하의 개인정보에 접근할 권리, 손해배상을 청구할 권리, 자기 보호권, 그리고 적용 가능한 경우 자동화된 처리와 관련된 권리를 포함하여 추가적인 권리를 가질 수 있습니다.

귀하가 [미국 캘리포니아주](#) 거주자인 경우, [캘리포니아 소비자 프라이버시법\(CCPA\)](#)에 따른 추가적인 권리를 가질 수 있습니다. 당사의 보충 [캘리포니아 개인정보 보호정책](#)을 참조하시기 바랍니다.

위의 모든 경우에 대해 자세한 내용은 해당 국가별 정책을 참조하시기 바랍니다.

11. 다이렉트 마케팅

당사는 뉴스레터, 리포트, 행사 초청 및 CBRE 서비스에 관한 정보 등 마케팅 관련 커뮤니케이션을 귀하에게 발송할 수 있습니다.

귀하는 당사 이메일에 포함된 “수신 거부” 링크를 이용하거나 PrivacyAdministrator@cbre.com으로 당사에 연락하여 언제든지 마케팅 관련 커뮤니케이션을 “옵트아웃”할 수 있습니다. 수신한 이메일을 포함하시고, 제목란에 “Remove”라고 기재해 주십시오.

- 또한 (+1 877 227 3330)로 당사에 전화하거나, CBRE, Inc.(수신: Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654로 서면 연락하실 수 있습니다.

- EMEA 지역만 해당: EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.
- APAC 지역만 해당: PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.
- 오스트레일리아/뉴질랜드만 해당: PrivacyAust@cbre.au.com으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

마케팅 커뮤니케이션을 옵트아웃하더라도 서비스 또는 거래 관련 메시지 등 당사가 발송해야 하는 다른 메시지에는 영향을 미치지 않으니 유의하시기 바랍니다.

12. 자동화된 의사결정 및 인공지능

CBRE는 귀하에 대하여 법적 효력을 발생시키거나 귀하에게 유사하게 중대한 영향을 미치는 방식으로, 프로파일링을 포함하여 전적으로 자동화된 의사결정(의미 있는 인간의 관여 없이 이루어지는 결정)을 수행하지 않습니다. 관련이 있는 경우, 논리 기반 자동 심사에 관한 정보는 해당 보충 정책에 기술되어 있습니다.

CBRE는 당사의 사업 운영, 서비스, 디지털 경험, 분석, 보안, 마케팅 활동 및 채용 절차를 지원하고 강화하기 위해 인공지능("AI")을 포함할 수 있는 특정 도구를 사용합니다. 당사의 AI 이용은 AI가 공정하고, 합법적이며, 윤리적이고, 책임 있는 방식으로 이용되어야 하며 투명성, 공정성, 인간의 감독, 개인정보 보호, 보안 및 지속가능성과 관련된 원칙에 부합해야 함을 요구하는 CBRE의 글로벌 AI 정책 및 AI 거버넌스 프레임워크의 지침을 따릅니다.

상황에 따라 AI 지원 도구는 다음과 같은 목적으로 이용될 수 있습니다.

- 비즈니스 연락처 정보의 분석 및 정리;
- 오디언스 세그멘테이션 및 당사의 마케팅 커뮤니케이션, 행사 및 서비스에 대한 참여를 더 잘 이해하기 위한 목적;
- 챗봇 이용을 포함한 고객 서비스 및 비즈니스 커뮤니케이션 지원;
- 이력서 분석, 후보자의 자격, 기술 및 경력을 직무 요건 및 자격 기준과 비교, 요약 생성, 후보자 심사 절차 지원, AI 기반 채용 도우미 또는 챗봇 운영을 포함한 채용 활동 지원;
- 비즈니스 인사이트, 분석 및 운영 효율성 개선.

CBRE가 AI로 생성되거나 AI로 조작된 오디오, 이미지 또는 영상 콘텐츠를 이용하는 경우, 적용되는 법률에서 요구되는 경우 당사는 통지 또는 라벨을 제공합니다.

AI가 채용 또는 의사결정을 지원하는 기타 절차에 이용되는 경우, 적절하게 교육받은 인력이 관련 정보를 검토하고 결정에 대한 책임을 유지합니다. CBRE는 의미 있는 인간의 검토와 감독 없이 고용, 채용 또는 이와 유사하게 중요한 결정을 내리기 위해 AI에 의존하지 않습니다.

법률에서 허용되고 적절한 보호조치가 있는 경우, 당사는 일반적으로 집계, 익명화 또는 가명화된 형태로 개인정보를 이용하여 AI 기반 도구를 개발 또는 개선하고 당사 서비스를 강화하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 적용 가능한 경우, 당사는 EU AI Act 및 기타 지역 AI 법률 및 규정에 따른 새로운 요건을 준수할 것입니다.

13. 쿠키 정책

CBRE는 당사 사이트를 운영하고, 기능을 강화하고, 성능을 개선하며, 귀하의 경험을 개인화하기 위해 쿠키 및 유사 기술(예: 픽셀, 태그, SDK, 로컬/기기 저장소, 고유 식별자 및 관련 기술)을 사용합니다. 이러한 기술은 귀하의 기기에 정보를 저장하거나 기기로부터 정보에 접근하는 것을 포함하며, 당사는 쿠키에 적용하는 것과 동일한 선택권 및 통제를 이에 적용합니다.

1. 쿠키란 무엇입니까?

쿠키는 귀하가 웹사이트를 방문할 때 귀하의 기기에 배치되는 작은 텍스트 파일입니다. 쿠키는 웹사이트가 귀하의 기기를 인식하고, 귀하의 선호도를 기억하고, 효율적으로 탐색할 수 있도록 지원하며, 귀하와 귀하의 관심사와 관련된 분석 및 광고 활동을 가능하게 합니다.

쿠키는 기능과 보존 기간에 따라 다릅니다. 세션 쿠키는 일시적이며 브라우저를 닫으면 만료됩니다. 영구 쿠키는 설정된 기간 동안 또는 귀하가 삭제할 때까지 기기에 남아 있습니다.

당사는 CBRE가 직접 설정하는 자사 쿠키와 당사 사이트의 기능, 분석 또는 광고를 지원하는 외부 제공업체가 설정하는 제3자 쿠키를 모두 사용합니다.

2. 당사가 사용하는 쿠키의 범주

당사는 당사 사이트의 쿠키를 다음과 같은 기능적 범주로 그룹화하며, 이는 당사의 쿠키 설정 도구에 표시되는 범주와 일치합니다.

- **엄격히 필요한 쿠키:** 이 쿠키는 당사 사이트의 운영에 필수적이며 해제할 수 없습니다. 이는 페이지 탐색, 보안 기능, 보호된 영역에 대한 접근, 쿠키 선호도 관리 능력과 같은 핵심 기능을 가능하게 합니다.
- **성능 쿠키:** 이 쿠키는 방문자가 당사 사이트와 어떻게 상호작용하는지(방문한 페이지 및 사용자가 그 페이지에서 보낸 시간 포함) 당사가 이해할 수 있도록 합니다. 당사는 이 정보를 사이트 성능 및 사용자 경험을 개선하는 데 이용합니다. 법률에서 요구하는 경우, 이 쿠키는 귀하의 동의가 있는 경우에만 작동합니다.
- **타겟팅 쿠키:** 이 쿠키는 귀하의 관심사와 더 관련성이 높은 콘텐츠나 광고를 제공하는 데 이용될 수 있습니다. 또한 광고를 보는 횟수를 제한하고 캠페인의 효과를 측정하는 데 도움이 될 수 있습니다. 타겟팅 쿠키는 CBRE

또는 제3자 파트너에 의해 설정될 수 있습니다. 법률에서 요구하는 경우, 이 쿠키는 귀하의 동의가 있는 경우에만 작동합니다.

- **세션 기록 쿠키:** 이 쿠키는 사용자가 당사 사이트를 어떻게 경험하는지(예: 세션 재생 또는 행동 분석을 통해) 당사가 이해하는 데 도움을 주는 도구를 지원합니다. 이 정보는 당사가 사용자 경험을 개선하고 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다. 법률에서 요구하는 경우, 이 쿠키는 귀하의 동의가 있는 경우에만 작동합니다.

당사 사이트에서 이용되는 특정 쿠키에 대한 세부 정보(제공업체, 목적 및 보존 기간 포함)는 당사 사이트 페이지 하단의 “쿠키 설정” 링크를 통해 접근 가능한 당사의 쿠키 설정 도구를 통해 확인할 수 있습니다. 일반적으로 쿠키 선호도의 보존 기간은 1년으로 설정됩니다.

3. 쿠키 동의 및 귀하의 선택

동의: 법률에서 요구하는 경우, 당사는 귀하의 사전 동의가 있는 경우에만 비필수 쿠키 및 유사 기술을 이용합니다. 귀하는 쿠키 설정을 통해 언제든지 동의를 철회하거나 선택을 변경할 수 있습니다.

귀하의 선택: 귀하는 위에서 설명한 쿠키 범주에 대한 명확하고 세분화된 통제를 제공하는 당사의 쿠키 설정 도구를 이용하여 쿠키 선호도를 관리할 수 있습니다.

귀하가 브라우저 설정을 통해 쿠키를 삭제하거나 차단하는 경우, 이는 당사 사이트의 기능에 영향을 미칠 수 있으며 귀하의 선호도를 저장하는 데 사용되는 쿠키를 삭제할 수 있어, 귀하의 선택을 재설정해야 할 수 있습니다.

귀하의 브라우저는 또한 “추적 금지”(“DNT”) 신호를 보낼 수 있도록 허용할 수 있습니다. 현재 웹사이트가 DNT 신호에 어떻게 응답해야 하는지를 규율하는 업계 표준이 없으며, DNT는 서로 다른 쿠키 범주를 관리하는 데 필요한 세부 수준을 제공하지 않기 때문에, 당사는 DNT 신호에 응답하지 않습니다.

쿠키에 대한 자세한 정보 및 브라우저에서 쿠키를 관리하는 방법에 대해서는 <https://www.allaboutcookies.org>를 방문하실 수 있습니다.

브라우저 신호: 당사는 지원되는 브라우저 및 브라우저 확장 프로그램의 글로벌 프라이버시 컨트롤(“GPC”) 신호를 인식하고 처리합니다. 적용되는 법률에서 요구하는 경우, 당사는 유효한 GPC 신호를 특정 비필수 쿠키 및 유사한 추적 기술의 이용, 또는 해당 신호와 관련된 기타 처리 활동을 옹트아웃하려는 요청으로 취급합니다. 귀하의 GPC 신호 이용은 당사 사이트 운영에 필요한 쿠키에는 영향을 미치지 않습니다.

4. 유사 추적 기술을 통한 성능 추적

당사는 마케팅 이메일 내에서 또는 당사 사이트나 제3자 웹사이트에 표시되는 광고 내에서 웹 비콘, 픽셀 및 태그와 같은 성능 추적 기술을 이용할 수 있습니다. 이러한 성능 추적 기술은 당사 또는 제3자에 의해 제공될 수 있으며,

예를 들어 이메일 수신자가 무료 체험에 가입했는지 또는 사이트 사용자가 광고를 클릭했는지를 추적하는 데 도움이 됩니다. 자세한 정보는 “쿠키 설정”을 통해 확인할 수 있습니다.

14. 문의하기

귀하의 개인정보 보호 권리에 관한 요청은 [당사의 정보주체 권리 포털](#)을 방문하거나 dsr@cbre.com으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

본 정책 또는 당사의 개인정보 보호 관행에 관한 일반적인 질문이 있으신 경우, 다음과 같이 당사에 문의해 주시기 바랍니다.

- **CBRE 글로벌 데이터 프라이버시 오피스:** Privacy.Office@cbre.com
- **EU 대표:** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 Munich, 독일 | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **영국 대표:** CBRE Limited, Henrietta House, London W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **미국:** CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA:** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, London W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC:** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, 필리핀 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. 개인정보 보호책임자

필요한 경우, 특정 CBRE 법인은 개인정보 보호책임자(“DPO”)를 지정하였습니다. 당사의 DPO는 다음과 같이 연락하실 수 있습니다.

DPO EU/영국	
독일 CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
독일 CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
독일 CBRE GWS Industrial Services GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com

CBRE GWS IFM Industrie GmbH	
프랑스	compliance@cbre.fr
루마니아	madalina.opera@jantea-law.ro
영국	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
DPO EU/영국 외	
브라질	BrazilDPO@cbre.com
캐나다 CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
말레이시아	APACPrivacyHelpline@cbre.com
필리핀	phdpo@cbre.com
싱가포르	DPO@cbre.com.sg
대한민국	KoreaDPO@cbrekorea.com
태국	APACPrivacyHelpline@cbre.com
베트남	VietnamDPO@cbre.com

16. 본 정책의 업데이트

당사는 예를 들어 법적, 기술적 또는 사업적 발전에 대응하기 위해 필요한 경우 등 수시로 본 정책을 업데이트할 수 있습니다. 본 정책에 중대한 변경을 가하는 경우, 당사는 이곳에서 변경 사항을 반영하며, 변경 사항이 중요한 경우에는 더 눈에 잘 띄는 통지를 제공합니다(특정 서비스의 경우 정책 변경에 대한 이메일 통지를 포함).

17. 국가별 정책

본 정책은 현지법에서 추가적인 공개를 요구하는 특정 국가 또는 지역에서 추가적인 개인정보 정책 및/또는 부록으로 보완됩니다. 예를 들어, [당사의 캘리포니아 개인정보 보호정책](#), [브라질](#) 특정 공개사항, [중국](#) 특정 공개사항, [태평양](#) 지역 개인정보 정책 등이 있습니다.

현재 유효한 국가별 정책 및/또는 보충 정책의 전체 목록은 다음에서 확인할 수 있습니다: <https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>. 적용되는 보충 정책은 각 관할권 아래를 클릭해 주시기 바랍니다.

적용 가능한 경우, 이러한 국가별 정책 및/또는 보충 정책은 본 글로벌 개인정보 및 쿠키 정책과 함께 적용되며, 현지법에서 요구하는 불일치가 있는 범위 내에서 우선합니다.