

CBRE Global personvern- og cookieerklæring

GLOBAL PERSONVERN- OG COOKIEERKLÆRING

Sist oppdatert: 18. september 2026

Sist gjennomgått: 18. september 2026

CBRE, Inc. og våre datterselskaper (samlet «**CBRE Group**», «**CBRE**», «**vi**», «**oss**», «**vår**»), respekterer dine personvernrettigheter. Denne globale personvern- og cookieerklæringen («**Erklæringen**») forklarer hvordan vi samler inn, bruker og deler informasjon om deg, og gir detaljer om cookies vi bruker. Den beskriver også dine rettigheter knyttet til vår bruk av informasjon om deg.

Innholdsfortegnelse

1. [Omfang](#)
2. [Om oss](#)
3. [Ansvar for dine personopplysninger](#)
4. [Hvilken informasjon vi samler inn og bruker](#)
5. [Hvorfor vi kan bruke informasjonen din](#)
6. [Hvem vi deler informasjonen din med](#)
7. [Vår bruk av informasjon om barn](#)
8. [Internasjonale dataoverføringer](#)
9. [Datasikkerhet og lagring](#)
10. [Dine personvernrettigheter](#)
11. [Direktemarkedsføring](#)
12. [Automatisert beslutningstaking og kunstig intelligens](#)
13. [Cookieerklæring](#)
14. [Kontakt oss](#)
15. [Databeskyttelsesombud](#)
16. [Oppdateringer av denne erklæringen](#)
17. [Lokale erklæringer](#)

1. Omfang

Denne erklæringen gjelder når du gir eller vi mottar informasjon om deg, for eksempel når du bruker CBRE Groups nettsteder, digitale tjenester og profiler i sosiale medier («**Nettsteder**»), eller når du samhandler med oss i profesjonell sammenheng (f.eks. som klient, leverandør eller partner) («**Profesjonelle interaksjoner**»), eller i forbindelse med søknader om ansettelse hos oss eller deltakelse i våre rekrutterings- og onboardingaktiviteter («**Talentrekruttering**»).

Denne erklæringen kan bli supplert med erklæringer utgitt av enkelte CBRE-enheter («**Lokal erklæring**»), og ytterligere personvernerklæringer kan mer spesifikt dekke visse behandlingsaktiviteter. For eksempel, for Talentrekrutteringsformål gjelder CBREs globale personvernerklæring for rekruttering og onboarding av ansatte og eventuelle tilknyttede lokale erklæringer. For kundekontroll (due diligence) gjelder vår globale erklæring om kundekontroll/KYC. Disse lokale erklæringene og/eller supplerende personvernerklæringer gjelder sammen med denne erklæringen og har forrang i den utstrekning det foreligger inkonsekvens som kreves av lokal lovgivning.

Denne erklæringen gjelder ikke din bruk av tredjeparts nettsteder som er lenket fra våre Nettsteder.

Der CBRE leverer tjenester til klienter som databehandler, vil vi behandle personopplysninger i overensstemmelse med våre juridiske forpliktelser og kontraktsmessige forpliktelser med de respektive klientene.

2. Om oss

CBRE er et globalt eiendomstjeneste- og investeringsselskap. Vi hjelper klienter med å kjøpe, selge, leie ut, finansiere, drive og modernisere eiendom og portefølje innen kontor, industri, detaljhandel, bolig og spesialiserte sektorer. Vi tilbyr rådgivning, transaksjoner, forvaltning av fasiliteter og prosjekter, verdivurdering og taksering, konsulentbistand og datadrevne innsikter.

3. Ansvar for dine personopplysninger

Personopplysninger kan samles inn og brukes av CBRE Group og/eller hver enkelt CBRE-enhet i egen kapasitet, ved levering av våre globale eiendoms- og investeringstjenester og drift av virksomheten vår. Avhengig av hvordan/hvorfor du samhandler med oss, er databehandlingsansvarlig med ansvar for dine personopplysninger («**Ansvarlig CBRE-enhet**») generelt som følger:

Din interaksjon med CBRE	Ansvarlig CBRE-enhet
Global nettstedbruk (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
Lokal CBRE-nettstedsbruk/interaksjoner	CBRE-enheten som driver det lokale Nettstedet. MERK: der det er relevant under gjeldende personvernlovgivning, opptre den lokale CBRE-enheten og CBRE, Inc. generelt som felles behandlingsansvarlige for behandling knyttet til det lokale CBRE-Nettstedet (f.eks. sitedministrasjon, analyse, og innholdsstyring). Du kan utøve dine rettigheter mot begge enhetene, og du kan be om en kopi av essensen av avtalen om felles behandlingsansvar via privacy.office@cbre.com .
Profesjonelle interaksjoner	CBRE-enheten du samhandler med (f.eks. ditt klientforhold eller tjenestekontrakt).
Sosiale medier	CBRE-enheten identifisert som konto/operatør på den sosiale mediesiden.
Talentrekruttering	CBRE-enheten som tilbyr stillingen du søker på. Se CBREs globale personvernerklæring for rekruttering og onboarding av ansatte og/eller Lokal erklæring for detaljer.

En liste over CBRE Group-enheter og kontaktinformasjon er tilgjengelig her: [Liste over Ansvarlige CBRE-enheter](#). Ta [kontakt](#) med oss dersom du behøver hjelp med å identifisere din Ansvarlige CBRE-enhet.

4. Hvilken informasjon vi samler inn og bruker

Vi kan samle inn og bruke informasjon om deg når du bruker våre Nettsteder, eller i forbindelse med Profesjonelle interaksjoner og/eller Talentrekruttering. Du kan gi oss denne informasjonen direkte, eller vi kan motta den fra tredjeparter (som din arbeidsgiver, operatører av andre nettsteder og andre forretningspartnere), eller vi kan motta den automatisk når du bruker våre Nettsteder (f.eks. gjennom cookies og lignende teknologier).

De viktigste kategoriene av personopplysninger vi samler inn og bruker er:

- Kontaktinformasjon:** som navn, adresse, e-post, telefonnummer, arbeidsgiver.
- Identitetsinformasjon:** som pass, personnummer, sosialforsikringsnummer eller førerkort, fødselsdato, signatur, og informasjon brukt til å verifisere identitet eller adresse.
- Demografisk informasjon:** som alder, kjønn, eller sivilstatus (der relevant og tillatt).
- Ansettelsesinformasjon:** som rolle, ansettelsesstatus, informasjon inkludert i søknader, rekrutteringsvurderinger (der tillatt), og onboarding-/HR-administrasjon (som dokumentasjon på rett til å arbeide og opplysninger om lønn/ytelser, tid/oppmøte/arbeidsplassbelegg-målinger og informasjon om tilgang til IT-systemer), lønnsinformasjon og arbeidshistorikk, og på frivillig basis, informasjon om likestilling og diversitet.
- Finansielle opplysninger:** som bankkontoopplysninger, opplysninger om kreditthistorikk og konkursstatus, lønn, skattekode, bonusbetalinger, ytelser og rettighetsdata.

6. **Markedsførings- og kommunikasjonsinformasjon:** som dine markedsføringspreferanser og samtykker, abonnementer, og kommunikasjon med oss.
7. **Arrangementsinformasjon:** som informasjon om din interesse i, registrering og deltakelse på CBRE-arrangementer, kostbehov, og din tilbakemelding om våre arrangementer.
8. **Helseinformasjon:** som tilgjengelighetsbehov for tilgang til bygninger og ressurser, tilgjengelighet til dokumenter og annet materiale, eller, dersom du er jobbsøker, informasjon om din sykehistorie og dine behov.
9. **Nettsted-, enhets- og teknisk informasjon:** når du bruker våre Nettsteder, som IP-adresse, generell lokasjon avledet fra IP-adresse, enhetsidentifikatorer, nettleserinnstillinger, cookies og lignende teknologier, og hvordan du samhandler med våre Nettsteder (for eksempel besøkte sider og tid brukt på nettlese, liker og kommentarer på våre innlegg i sosiale medier).
10. **Bilder og videoopptak:** som stillbilder og opptak samlet inn fra vår bruk av CCTV og lignende teknologier på våre kontorer og/eller anlegg, inkludert besøkslogger og oppmøtere registreringer på stedet.
11. **Straffedommer og bakgrunnskontroller:** som eksistensen av eller påstander om straffbare forhold, eller bekreftelse på ren vandel.
12. **Andre personopplysninger:** annen informasjon du gir til CBRE, eller som samles inn eller behandles av oss i forbindelse med dine interaksjoner med oss, eller som vi kan varsle deg om.

Der det er lovpålagt, vil vi gi ytterligere informasjon (for eksempel i en Lokal erklæring) om spesifikke kategorier av informasjon vi samler inn i et bestemt land eller kontekst. For eksempel kan vi, for regulatorisk kundekontroll, behandle informasjon om sanksjonssjekk og PEP-relatert informasjon der det er lovpålagt eller tillatt, som beskrevet ytterligere i vår erklæring om kundekontroll.

5. Hvorfor vi kan bruke informasjonen din

Vi samler inn og bruker denne informasjonen for forskjellige formål, som vi er pålagt å ha et rettslig grunnlag for i henhold til personvernlovgivningen. Avhengig av hvor du er lokalisert og konteksten, inkluderer de rettslige grunnlagene vi mest ofte støtter oss på tilfeller der informasjon er nødvendig for:

Oppfyllelse av en kontrakt	For eksempel der vi behøver å behandle informasjon for å levere våre tjenester eller administrere vårt kontraktsforhold med deg eller ta skritt for å inngå en kontrakt med deg.
Legitime forretningsinteresser	Vi støtter oss på visse legitime forretningsinteresser, forutsatt at de ikke går foran dine interesser, rettigheter og friheter. Våre legitime forretningsinteresser inkluderer levering og forbedring av våre tjenester, opprettholdelse av sikkerhet og integritet i våre systemer og lokaler, forvaltning av klient- og leverandørforhold, støtte til virksomhetsstyring og transaksjoner, og fremme av vår virksomhet mot profesjonelle kontakter. Vi utfører vurderinger for å sikre at vår avhengighet av legitime interesser er egnet og at dine rettigheter respekteres.
Rettslige forpliktelser	Vi er underlagt visse rettslige forpliktelser, inkludert de knyttet til identitetsverifisering, kontroller mot hvitvasking av penger, regnskaps- eller regulatorisk rapportering.
Ditt samtykke	Der det er lovpålagt for spesifikke aktiviteter, som visse typer markedsføring eller cookies, eller dersom vi behøver å behandle sensitiv informasjon (som helsedata), kan vi behøve å innhente ditt samtykke. Der vi støtter oss på ditt samtykke, kan du trekke det tilbake når som helst.

Tabellen over behandlingsformål og rettslige grunnlag nedenfor forklarer hvorfor vi bruker personopplysninger, hvilke kategorier av informasjon vi bruker for hvert formål, og det rettslige grunnlaget vi støtter oss på i forbindelse med hvert formål. Informasjon om hvem vi kan dele personopplysninger med for disse formålene er angitt i avsnittet «[Hvem vi deler informasjonen din med](#)» nedenfor.

Vær oppmerksom på at hvis du ikke oppgir informasjon som vi med rimelighet krever for formålene angitt nedenfor, kan du bli forhindret fra å bruke våre Nettsteder, motta våre tjenester, motta markedsføringsinformasjon, bli vurdert for ansettelse eller engasjement som leverandør/tjenesteleverandør, og/eller samhandle med oss.

Hvorfor (behandlingsformål)	Hva (datakategorier)* *Se avsnitt 4 ovenfor for eksempler på datatyper	Rettslig grunnlag
Online nettstedstilgang For å administrere og gi deg tilgang til Nettstedene, og administrere deres ytelse, drift og sikkerhet.	– Nettsted-, enhets- og teknisk informasjon; – Markedsførings- og kommunikasjonsinformasjon (f.eks. innlogging- eller registreringsdetaljer der aktuelt)	– Legitime forretningsinteresser (sikring av sikkerhet, tilgjengelighet, korrekt funksjon av våre Nettsteder, og opprettholdelse/forbedring av brukeropplevelsen); – Samtykke (dersom lovpålagt, f.eks. for ikke-essensielle cookies).
Forretningstransaksjoner og relasjonsforvaltning For å inngå forretningstransaksjoner, svare på forespørsler, administrere kommunikasjon og opprettholde profesjonelle relasjoner.	– Kontaktinformasjon – Ansettelsesinformasjon – Markedsførings- og kommunikasjonsinformasjon – Arrangementsinformasjon (unntatt tilgjengelighetsbehov); – Nettsted-, enhets- og teknisk informasjon (der relevant)	– Oppfyllelse av en kontrakt; – Legitime forretningsinteresser (relasjonsforvaltning; levering av tjenester; tilrettelegging av forretningstransaksjoner); – Samtykke (dersom lovpålagt).
Know Your Customer (KYC); anti-hvitvasking (AML); anti-korrupsjon (ABAC); forretningsakseptkontroller For å utføre kundekontroll, identitetsverifisering, sanksjonssjekk, kredittreferanser, konkurs, datavalidering, bakgrunnskontroller og andre forretningsaksept-, vurderings- og risikohåndteringskontroller knyttet til forebygging av bedrageri eller finansiell kriminalitet.	– Identitetsinformasjon; – Kontaktinformasjon; – Ansettelsesinformasjon; – Finansielle opplysninger; – Straffedommer og bakgrunnskontroller (der tillatt).	– Rettslig forpliktelse; – Legitime forretningsinteresser (beskyttelse av CBRE, klienter og partnere; sikring av integriteten til våre forretningsforhold og virksomhet); – Samtykke (dersom lovpålagt).
Markedsføring F.eks. sending av kommunikasjon om tjenester, tilbud, arrangementer, kampanjer og nyhetsbrev (inkludert lignende tilbud og, der aktuelt, tredjeparters tilbud); vedlikehold av globale CBRE-brukerprofiler (f.eks. selskap, nettstedssinteraksjoner, profesjonelle interaksjoner, preferanser, sannsynlige interesser), inkludert gjennom bruk av analyse- og AI-assisterte segmenterings- og klassifiseringsverktøy der det er passende.	– Kontaktinformasjon; – Markedsførings- og kommunikasjonsinformasjon; – Arrangementsinformasjon (unntatt tilgjengelighetsbehov); – Nettsted-, enhets- og teknisk informasjon (for analyse/måling der tillatt).	– Legitime forretningsinteresser (for B2B-markedsføring der lovlig tillatt); – Samtykke (dersom lovpålagt for elektronisk markedsføring og/eller ikke-essensielle cookies).
Sosiale medier og merkevareomdømme For å forvalte CBREs merkevareomdømme gjennom vår tilstedeværelse på CBRE-drevne og tredjeparts sosiale mediasider.	– Nettsted-, enhets- og teknisk informasjon (f.eks. interaksjonsdata); – Markedsførings- og kommunikasjonsinformasjon; – Kontaktinformasjon (der du kontakter oss via sosiale medier).	– Legitime forretningsinteresser (merkevareengasjement og offentlig kommunikasjon; engasjement med forretningskontakter); – Samtykke (dersom lovpålagt).
Forretningsdrift, analyse og forbedring For å drive, evaluere og forbedre vår virksomhet (inkludert utvikling av nye produkter og tjenester; forvaltning av vår kommunikasjon	– Nettsted-, enhets- og teknisk informasjon; – Markedsførings- og kommunikasjonsinformasjon; – Arrangementsinformasjon (unntatt tilgjengelighetsbehov);	– Legitime forretningsinteresser (effektiv drift og forbedring av vår virksomhet); – Samtykke (dersom lovpålagt, f.eks. der analyse er avhengig av cookies/spor som krever samtykke).

Hvorfor (behandlingsformål)	Hva (datakategorier)* *Se avsnitt 4 ovenfor for eksempler på datatyper	Rettslig grunnlag
og våre Nettsteder, generering av innsikt og forbedring av ytelse/strategi gjennom dataanalyse)	– Ansettelsesinformasjon (der relevant); – Kontaktinformasjon; – Demografisk informasjon (der gitt og tillatt).	
Rettslige forpliktelser og rettskrav For å oppfylle rettslige forpliktelser, svare på myndigheters forespørsler; opprettholde registre; og etablere/utøve/forsvare rettskrav.	Avhengig av omstendighetene kan personopplysninger inkludere: – Kontaktinformasjon; – Identitetsinformasjon; – Ansettelsesinformasjon; – Finansielle opplysninger; – Nettsted-/enhetsinformasjon; – Straffedommer og bakgrunnskontroller (der aktuelt); – Markedsførings- og kommunikasjonsinformasjon; – Arrangementsinformasjon; – Bilder og videoopptak.	– Rettslig forpliktelse; – Legitime forretningsinteresser (håndtering av rettskrav eller tvister; sikring av etterlevelse av regulatoriske styringskrav, revisjons- og rapporteringskrav) – Samtykke (dersom lovpålagt).
Rekruttering og onboarding For å administrere søknader, utføre intervjuer og vurderinger, gjennomføre bakgrunnskontroller (der tillatt), fastsette kvalifikasjoner, ferdigheter og erfaring relevant for ledige stillinger, og onboarde nye kolleger.	– Kontaktinformasjon; – Ansettelsesinformasjon; – Identitetsinformasjon; – Finansielle opplysninger (for lønn/ytelser, der aktuelt); – Helseinformasjon (f.eks. tilgjengelighetsbehov); – Straffedommer og bakgrunnskontroller (der lovpålagt/tillatt).	– Oppfyllelse av kontrakt; – Legitime forretningsinteresser (administrasjon av rekrutterings- og onboardingprosesser; – Rettslig forpliktelse; – Samtykke (dersom lovpålagt).
Kriminalitetsforebygging For å beskytte personer, lokaler og systemer, og oppdage og undersøke sikkerhetshendelser eller misbruk, og etterleve relaterte rapporterings- og etterlevelsesforpliktelser.	– Bilder og videoopptak; – Nettsted-, enhets- og teknisk informasjon; – Kontaktinformasjon; – Identitetsinformasjon; – Straffedomsinformasjon (der relevant/tillatt); – Ansettelsesinformasjon (der relevant).	– Legitime forretningsinteresser (opprettholdelse av fysisk og digital sikkerhet på tvers av våre kontorer, plattformer og infrastruktur; oppdagelse, forebygging og undersøkelse av bedrageri, misbruk eller skadelig aktivitet); – Rettslig forpliktelse; – Samtykke (dersom lovpålagt).
Fusjoner og oppkjøp For due diligence før og etter avslutning og transaksjonsformål ved salg, oppkjøp eller omorganisering av virksomhet, inkludert overføring av klientvirksomhet til etterfølgere	– Kontaktinformasjon; – Ansettelsesinformasjon; – Finansielle opplysninger; – Markedsførings- og kommunikasjonsinformasjon; – Nettsted-/enhetsinformasjon; – Identitetsinformasjon; – Straffedomsinformasjon (der tillatt).	– Legitime forretningsinteresser (selskapstransaksjoner; forretningskontinuitet); – Oppfyllelse av en kontrakt; – Rettslig forpliktelse; – Samtykke (dersom lovpålagt).

6. Hvem vi deler informasjonen din med

1. Mottakere av personopplysninger

Vi kan dele personopplysninger med kategoriene av mottakere oppført nedenfor der det er nødvendig for formålene beskrevet i denne erklæringen. Mottakernes roller, og grunnene til at vi deler informasjon med dem, samsvarer med behandlingsformålene beskrevet i avsnittet [Hvorfor vi kan bruke informasjonen din](#).

Kategori av mottakere	Detaljer
Andre CBRE-enheter	CBRE Group er en global organisasjon med et antall separate juridiske enheter. Vi kan dele dine personopplysninger med andre CBRE-enheter når nødvendig. Dette inkluderer enheter som tilbyr sentraliserte IT-, sikkerhets-, analyse-, finans-, HR- og styringsfunksjoner, samt regionale eller lokale CBRE-enheter som støtter tjenestelevering eller forretningsdrift
Tredjeparts tjenesteleverandører	Tjenesteleverandører engasjert av CBRE for å støtte vår drift. Slike leverandører inkluderer typisk IT-hosting- og infrastrukturleverandører, cybersikkerhetsleverandører, analyse- og målingsleverandører, markedsførings- og kommunikasjonsplattformer, kundeforholdsstyringsplattformer, bakgrunnskontrollleverandører, og leverandører av automatisering av profesjonelle tjenester.
Konsulenter og rådgivere	Som juridiske rådgivere, etterlevelseskonsulenter, forretnings-, drifts- og strategirådgivere, og revisorer, for bistand med juridiske, regulatoriske og forretningsdriftsaktiviteter.
Forretningspartnere ved fusjon eller salg	Forretningspartnere vi behøver å engasjere i forbindelse med en fusjon, oppkjøp eller annen selskapstransaksjon som en overføring av våre eiendeler eller drift.
Domstoler og offentlige myndigheter	For eksempel kan det være nødvendig å utlevere dine personopplysninger til domstoler, prosessdeltakere, offentlige myndigheter, og/eller regulatoriske myndigheter når det er lovpålagt eller nødvendig i forbindelse med rettslige prosesser eller lignende prosesser. Vi utleverer bare personopplysninger der det er lovpålagt, forskriftspålagt, eller pålagt av rettsordre, eller der det er nødvendig for å etablere, utøve eller forsvare rettskrav.

2. Åpenhetserklæring

I samsvar med punkt 15.1(a) i EUs standard kontraktsklausuler (Modul To/Tre), bekrefter CBRE at det per datoen for denne erklæringen ikke har mottatt noen juridisk bindende anmodninger fra offentlige myndigheter (inkludert rettslige myndigheter) om utlevering av personopplysninger overført fra Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) i henhold til disse klausulene. Videre er vi ikke blitt kjent med noen direkte tilgang til slike data av offentlige myndigheter.

7. Vår bruk av informasjon om barn

Våre Nettsteder, Profesjonelle interaksjoner og Talentrekruttering er ikke rettet mot barn, og CBRE Group samler ikke bevisst inn, og har heller ikke behov for å bruke, personopplysninger fra eller om mindreårige.

CBRE kan behandle informasjon relatert til barn (som et barns navn, fødselsdato, adresse, og annen identifiserbar informasjon) i forbindelse med ansettelse, for eksempel når en CBRE-kollega gir opplysninger om sitt barn med henblikk på pensjonsordninger for medarbeiderytelser.

8. Internasjonale dataoverføringer

Vi bruker og har tilgang til data i flere jurisdiksjoner, inkludert USA, Storbritannia, Canada, Australia, India, Singapore, Filippinene, Mexico og andre steder der CBRE og våre tjenesteleverandører opererer. Dette inkluderer steder der vi driver sentrale funksjoner (som USA og Storbritannia), der våre systemer er hostet eller sikkerhetskopiert, og der vi mottar IT- eller driftsstøtte.

Vi tar tiltak for å bidra til å sikre at eventuelle internasjonale overføringer utføres i overensstemmelse med gjeldende personvernlovgivning, og at personopplysninger forblir beskyttet. Beskyttelsestiltakene vi bruker varierer avhengig av lokasjonen og de gjeldende juridiske kravene, og kan inkludere:

- anerkjente tilstrekkelighetsbeslutninger, der et lands personvernlovgivning er vurdert til å gi et tilstrekkelig beskyttelsesnivå;
- deltakelse i godkjente rammeverk for dataoverføring, som Data Privacy Framework for overføringer til deltakende enheter i USA; og
- kontraktsmessige og organisatoriske tiltak, som standard kontraktsklausuler, bindende virksomhetsregler og, der nødvendig, ytterligere tilleggstiltak som kryptering av data i ro, tilgangskontroller, logging, dataminimering.

9. Datasikkerhet og lagring

Vi implementerer egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger mot tap, uautorisert tilgang, endring eller utlevering. Slike tiltak inkluderer kryptering, tilgangskontroller, og systemer for å beskytte mot skadelig programvare og inntrenging. Vi har etablert prosedyrer for hendelsesrespons for å oppdage, respondere på og redusere datahendelser. Vi lagrer personopplysninger kun så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene beskrevet i denne erklæringen, inkludert for å oppfylle juridiske, regulatoriske og rapporteringskrav.

10. Dine personvernrettigheter

Avhengig av din lokasjon og gjeldende lovgivning, kan du ha en eller flere av følgende rettigheter, som du kan utøve ved å sende en forespørsel gjennom vår [portal for datasubjektrettigheter](#) eller ved å kontakte oss på dsr@cbre.com. Vær oppmerksom på at noen av disse rettighetene kun kan utøves under visse omstendigheter eller i visse land. Hvis vi ikke kan oppfylle en forespørsel fra deg om å utøve en av dine rettigheter, vil vi forklare grunnen til avslaget.

- **Innsyn:** å anmode om bekreftelse på hvorvidt vi behandler dine personopplysninger, og å få en kopi.
- **Retting:** å anmode om at uriktig eller ufullstendig informasjon rettes.
- **Sletting:** å anmode om sletting av dine personopplysninger, underlagt visse vilkår.
- **Begrensning:** å anmode om at vi begrenser måten vi bruker informasjonen din på.
- **Dataportabilitet:** å anmode om en maskinlesbar kopi av informasjonen din og overføre den til en annen organisasjon.
- **Samtykke:** der behandlingen er basert på samtykke, kan du trekke det tilbake når som helst.
- **Innsigelse:** Du kan protestere mot vår bruk av dine personopplysninger der vi behandler den basert på våre legitime forretningsinteresser. Du har alltid rett til å protestere mot direkte markedsføring, inkludert enhver profilering brukt til slik markedsføring, og du kan protestere mot beslutninger som involverer dine personopplysninger som er tatt utelukkende ved automatiserte midler. Dersom du utøver din innsigelsesrett, vil vi stanse behandlingen av informasjonen din for de aktuelle formålene, med mindre vi kan påvise overbevisende legitime grunner som går foran dine interesser, rettigheter og friheter, eller der behandlingen er nødvendig for rettskrav.
- **Klager:**
 - Du har rett til å ta opp bekymringer om vår bruk av dine personopplysninger.
 - Du kan klage direkte til oss på dsr@cbre.com. Vi oppfordrer deg til å kontakte oss først, slik at vi får muligheten til å undersøke og svare på din bekymring. I **Storbritannia** foreskriver personvernlovgivningen at bekymringer skal tas opp med den behandlingsansvarlige i første omgang, og vi tar sikte på å adressere og løse problemer raskt.

Dersom du ikke er tilfreds med vårt svar, eller dersom du foretrekker å gjøre det, har du rett til å klage til din personvernmyndighet om vår bruk av dine personopplysninger. For eksempel, dersom du befinner deg i en jurisdiksjon der du har en lovfestet rett til å klage (som [Storbritannia](#), [Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet](#), [Brasil](#), [Australia](#) eller [Canada](#)), kan du gjøre dette når som helst. En bredere global oversikt over personvernmyndigheter opprettholdes også av International Association of Privacy Professionals ([IAPP](#)).

Dersom du er i **Brasil**, kan du ha ytterligere rettigheter, inkludert retten til å be om at beslutninger tatt utelukkende gjennom automatisert behandling som påvirker dine interesser blir gjennomgått. Rettslige grunnlag for behandling kan også variere. Den kompetente myndigheten er Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([ANPD](#))

Dersom du er i **Kina**, kan du ha ytterligere rettigheter, inkludert retten til å avregistrere deg som bruker av en applikasjon eller stenge nettkontoer. Der det er påkrevd, kan vi innhente separat samtykke for visse behandlingsaktiviteter som grenseoverskridende overføringer eller behandling av sensitive personopplysninger.

Dersom du er i **India**, kan du ha rettigheter og rettsmidler i henhold til gjeldende indisk personvernlovgivning, inkludert retten til å klage angående vår håndtering av dine personopplysninger.

Dersom du er i **Vietnam**, kan du ha ytterligere rettigheter (underlagt gjeldende vilkår, unntak og lovkrav), inkludert rettigheter knyttet til å få tilgang til dine personopplysninger, retten til å kreve skadeserstatning, retten til selvbeskyttelse, og rettigheter knyttet til automatisert behandling der det er aktuelt.

Dersom du er bosatt i **California, USA**, kan du ha ytterligere rettigheter under California Consumer Privacy Act (CCPA). Se vår supplerende [California-personvernpolicy](#).

I alle tilfellene ovenfor, se den gjeldende Lokale erklæringen for ytterligere informasjon.

11. Direktemarkedsføring

Vi kan sende deg markedsføringskommunikasjon som nyhetsbrev, rapporter, invitasjoner til arrangementer, og informasjon om CBRE-tjenester.

Du kan «melde deg av» markedsføringskommunikasjon når som helst ved å bruke «avmeldingslenken» som er inkludert i våre e-poster, eller ved å kontakte oss på PrivacyAdministrator@cbre.com. Vennligst inkluder e-posten du mottok, og skriv «Remove» i emnefeltet.

- Du kan også ringe oss på (+1 877 227 3330), eller skrive til CBRE, Inc., (Att: Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654
- Kun for EMEA, vennligst send e-post til: EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- Kun for APAC, vennligst send e-post til: PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com
- Kun for Australia/New Zealand, vennligst send e-post til: PrivacyAust@cbre.au.com

Vær oppmerksom på at avmelding fra markedsføringskommunikasjon ikke vil påvirke andre meldinger vi må sende, som service- eller transaksjonsmeldinger.

12. Automatisert beslutningstaking og kunstig intelligens

CBRE utfører ikke utelukkende automatisert beslutningstaking (som betyr beslutninger tatt uten meningsfull menneskelig involvering), inkludert profilering, på en måte som produserer rettslige virkninger for deg eller på lignende måte påvirker deg i betydelig grad. Der relevant er informasjon om logikkbasert automatisert screening angitt i gjeldende supplerende erklæringer.

CBRE bruker visse verktøy som kan inkludere kunstig intelligens («AI») for å støtte og forbedre vår forretningsdrift, tjenester, digitale opplevelser, analyser, sikkerhet, markedsføringsaktiviteter og rekrutteringsprosesser. Vår bruk av AI er styrt av CBREs globale AI-policy og AI-styringsrammeverk, som krever at AI brukes på en rettferdig, lovlig, etisk og ansvarlig måte, og i tråd med prinsipper knyttet til åpenhet, rettferdighet, menneskelig tilsyn, personvern, sikkerhet og bærekraft.

Avhengig av konteksten kan AI-aktiverte verktøy brukes til å:

- Analysere og organisere forretningskontaklinformasjon;
- Segmentere målgrupper og bedre forstå engasjement med vår markedsføringskommunikasjon, arrangementer og tjenester;
- Støtte kundeservice og forretningskommunikasjon, inkludert gjennom bruk av chatbotter;
- Bistå med rekrutteringsaktiviteter, inkludert analyse av CV-er, sammenligning av kandidaters kvalifikasjoner, ferdigheter og erfaring mot jobbkrav og kvalifikasjonskriterier, generering av sammendrag, støtte for kandidatscreeningsprosesser, og drift av AI-aktiverte rekrutteringsassistenter eller chatbotter;
- Forbedre forretningsinnsikt, analyser og operasjonell effektivitet.

Der CBRE bruker AI-generert eller AI-manipulert lyd-, bilde- eller videoinnhold, gir vi merknader eller merking der det er lovpålagt.

Der AI brukes i rekruttering eller andre prosesser som støtter beslutninger, gjennomgår behørig opplært personell relevant informasjon og beholder ansvaret for beslutningene. CBRE er ikke avhengig av AI for å ta ansettelses-, rekrutterings- eller lignende betydelige beslutninger uten meningsfull menneskelig gjennomgang og tilsyn.

Der loven tillater det, og med egnede beskyttelsestiltak, kan vi bruke personopplysninger - vanligvis i aggregert, anonymisert eller pseudonymisert form - for å bidra til å utvikle eller forbedre AI-aktiverte verktøy og forbedre våre tjenester. Der det er aktuelt, vil vi etterleve fremvoksende krav under EU AI Act og andre regionale AI-lover og -reguleringer.

13. Cookieerklæring

CBRE bruker cookies og lignende teknologier (for eksempel piksler, tagger, SDK-er, lokal/enhetslagring, unike identifikatorer og relaterte teknologier) for å drive våre Nettsteder, forbedre funksjonalitet, forbedre ytelse og personalisere din opplevelse. Disse teknologiene innebærer lagring av informasjon på, eller tilgang til informasjon fra, din enhet, og vi anvender de samme valgene og kontrollene på dem som vi gjør for cookies.

1. Hva er cookies?

En cookie er en liten tekstfil som plasseres på enheten din når du besøker et nettsted. Cookies gjør det mulig for nettsteder å gjenkjenne din enhet, huske dine preferanser, hjelpe deg med å navigere effektivt, og gjøre analyse- og annonseaktiviteter som er relevante for deg og dine interesser mulig.

Cookies varierer etter både funksjon og lagringsperiode: Sesjonscookies er midlertidige og utløper når du lukker nettleseren din. Vedvarende cookies forblir på enheten din i en fastsatt periode eller til du sletter dem.

Vi bruker både førsteparts-cookies (satt direkte av CBRE) og tredjeparts-cookies (satt av eksterne leverandører som støtter vår Nettsteds funksjonalitet, analyser, eller annonsering).

2. Kategorier av cookies vi bruker

Vi grupperer cookies på våre Nettsteder i følgende funksjonelle kategorier, som samsvarer med kategoriene som vises i vårt Cookie-innstillingsverktøy:

- **Strengt nødvendige cookies:** Disse cookiene er essensielle for driften av våre Nettsteder og kan ikke slås av. De muliggjør kjernefunksjoner som sidenavigasjon, sikkerhetsfunksjoner, tilgang til beskyttede områder, og din mulighet til å administrere cookiepreferanser.
- **Ytelsescookies:** Disse cookiene gjør det mulig for oss å forstå hvordan besøkende samhandler med våre Nettsteder, inkludert hvilke sider som besøkes og hvor lenge brukere tilbringer på dem. Vi bruker denne informasjonen til å forbedre nettstedytelsen og brukeropplevelsen. Der det er lovpålagt, fungerer disse cookiene kun med ditt samtykke.
- **Målrettingscookies:** Disse cookiene kan brukes til å levere innhold eller annonser som er mer relevante for dine interesser. De kan også begrense antall ganger du ser en annonse og hjelpe med å måle effektiviteten av kampanjer. Målrettingscookies kan settes av CBRE eller av tredjepartspartnere. Der det er lovpålagt, fungerer disse cookiene kun med ditt samtykke.
- **Sesjonsopptakscookies:** Disse cookiene støtter verktøy som hjelper oss å forstå hvordan brukere opplever våre Nettsteder (for eksempel gjennom sesjonsavspilling eller atferdsanalyse). Denne informasjonen hjelper oss med å forbedre brukeropplevelsen og løse problemer. Der det er lovpålagt, fungerer disse cookiene kun med ditt samtykke.

Detaljer om spesifikke cookies brukt på våre Nettsteder, inkludert deres leverandører, formål, og lagringsperioder, er tilgjengelig gjennom vårt Cookie-innstillingsverktøy tilgjengelig via lenken «Cookie Settings» nederst på våre Nettsted-sider. Vanligvis er lagringsperioden for cookiepreferanser satt til 1 år.

3. Cookiesamtykke og dine valg

Samtykke: Der det er lovpålagt, bruker vi kun ikke-essensielle cookies og lignende teknologier med ditt forhåndssamtykke. Du kan trekke tilbake ditt samtykke eller endre dine valg når som helst via Cookie Settings.

Dine valg: Du kan administrere dine cookiepreferanser ved å bruke vårt Cookie Settings-verktøy, som gir klare, granulære kontroller over kategoriene av cookies beskrevet ovenfor.

Dersom du sletter eller blokkerer cookies gjennom nettleserinnstillingene dine, kan dette påvirke funksjonaliteten til våre Nettsteder og kan slette cookiene som brukes til å lagre dine preferanser - noe som betyr at du vil måtte tilbakestille dine valg.

Din nettleser kan også tillate deg å sende et «Do Not Track» («**DNT**»)-signal. Fordi det for tiden ikke finnes en bransjestandard som styrer hvordan nettsteder skal svare på DNT-signaler - og fordi DNT ikke gir det detaljnivået som er nødvendig for å administrere ulike cookiekategorier - svarer vi ikke på DNT-signaler.

For mer informasjon om cookies, inkludert hvordan du administrerer dem i din nettleser, kan du besøke: <https://www.allaboutcookies.org>.

Nettlesersignaler: Vi anerkjenner og behandler Global Privacy Control («**GPC**»)-signalet fra støttede nettlesere og nettleserutvidelser. Der det er lovpålagt, vil vi behandle et gyldig GPC-signal som en anmodning om å velge bort bruken av visse ikke-essensielle cookies og lignende sporingsteknologier, eller andre behandlingsaktiviteter tilknyttet det signalet. Din bruk av et GPC-signal påvirker ikke cookies som er nødvendige for driften av våre Nettsteder.

4. Ytelsessporing via lignende sporingsteknologier

Vi kan bruke ytelsessporingsteknologier, som web beacons, piksler og tagger, i våre markedsføringse-poster eller i annonser vist på vårt Nettsted eller tredjeparts nettsteder. Disse ytelsessporingsteknologiene kan leveres av oss eller av tredjeparter og hjelper med å spore f.eks. om en e-postmottaker har registrert seg for en gratis prøveperiode, eller om en Nettstedbruker har klikket på en annonse. Ytterligere informasjon er tilgjengelig via «Cookie Settings».

14. Kontakt oss

For forespørsler om dine personvernrettigheter, gå til vår [portal for datasubjektrettigheter](#) eller send e-post til dsr@cbre.com.

Dersom du har generelle spørsmål om denne erklæringen eller vår personvernpraksis, vennligst kontakt oss som følger:

- **CBREs globale kontor for databeskyttelse:** PrivacyOffice@cbre.com
- **EU-representant:** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 München, Tyskland | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **UK-representant:** CBRE Limited, Henrietta House, London W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **USA:** til CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | PrivacyOffice@cbre.com
- **EMEA:** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, London W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC:** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Filippinene 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. Databeskyttelsesombud

Der det er påkrevd, har visse CBRE-enheter utpekt et databeskyttelsesombud («**DPO**»). Våre DPO-er kan kontaktes som følger:

DPO EU/ UK	
Tyskland CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Tyskland CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de

Tyskland CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
Frankrike	compliance@cbre.fr
Romania	madalina.opera@jantea-law.ro
UK	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
DPO Utenfor EU/ UK	
Brasil	BrazilDPO@cbre.com
Canada CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Malaysia	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Filippinene	phdpo@cbre.com
Singapore	DPO@cbre.com.sg
Sør-Korea	KoreaDPO@cbrekorea.com
Thailand	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Vietnam	VietnamDPO@cbre.com

16. Oppdateringer av denne erklæringen

Vi kan oppdatere denne erklæringen fra tid til annen, for eksempel der det er nødvendig som respons på juridiske, tekniske eller forretningsmessige utviklinger. Dersom vi gjør vesentlige endringer i denne erklæringen, vil vi gjøre endringer her, og dersom endringene er betydelige, vil vi gi et mer fremtredende varsel (inkludert, for visse tjenester, e-postvarslng om endringer i erklæringen).

17. Lokale erklæringer

Denne erklæringen suppleres med ytterligere personvernerklæringer og/eller tillegg i visse land eller regioner, der lokal lovgivning krever ytterligere opplysninger. For eksempel vår [California-personvernpolicy](#), [Brasil](#)-spesifikke opplysninger, [Kina](#)-spesifikke opplysninger, [Pacific](#) personvernerklæring.

En fullstendig liste over gjeldende Lokale erklæringer og/eller supplerende erklæringer er tilgjengelig her: <https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>. Klikk under hver jurisdiksjon for gjeldende supplerende erklæringer.

Der det er aktuelt, gjelder disse Lokale erklæringene og/eller Supplerende erklæringene sammen med denne Globale personvern- og cookieerklæringen og har forrang i den utstrekning det foreligger inkonsekvns som kreves av lokal lovgivning.