

Aviso Global de Privacidade e Cookies da CBRE

AVISO GLOBAL DE PRIVACIDADE E COOKIES

Última atualização: 18 de setembro de 2026

Última revisão: 18 de setembro de 2026

A CBRE, Inc. e suas subsidiárias (juntas “**CBRE Group**”, “**CBRE**”, “**nós**”, “**nosso**”, “**nos**”) respeitam seus direitos de privacidade. Este Aviso Global de Privacidade e Cookies (“**Aviso**”) explica como coletamos, usamos e compartilhamos informações sobre você, e fornece detalhes sobre os cookies que utilizamos. Ele também descreve seus direitos relacionados ao nosso uso de informações sobre você.

Sumário

1. [Escopo](#)
2. [Sobre Nós](#)
3. [Responsabilidade Por Suas Informações Pessoais](#)
4. [Quais Informações Coletamos E Usamos](#)
5. [Por Que Podemos Usar Suas Informações](#)
6. [Com Quem Compartilhamos Suas Informações](#)
7. [Nosso Uso De Informações Sobre Crianças](#)
8. [Transferências Internacionais de Dados](#)
9. [Segurança e Retenção de Dados](#)
10. [Seus Direitos de Privacidade](#)
11. [Marketing Direto](#)
12. [Tomada de Decisão Automatizada e Inteligência Artificial](#)
13. [Aviso de Cookies](#)
14. [Contate-nos](#)
15. [Encarregados de Proteção de Dados](#)
16. [Atualizações a este Aviso](#)
17. [Avisos Locais](#)

1. Escopo

Este Aviso se aplica quando você fornece ou quando recebemos informações sobre você, por exemplo, quando você utiliza os sites, serviços digitais e perfis de redes sociais do CBRE Group (“**Sites**”), ou quando você interage conosco profissionalmente (por exemplo, como cliente, fornecedor ou parceiro) (“**Interações Profissionais**”) ou no contexto de candidaturas a emprego conosco ou de participação em nossas atividades de recrutamento e integração (“**Aquisição de Talentos**”).

Este Aviso pode ser complementado por avisos emitidos por entidades individuais da CBRE (“**Aviso Local**”) e avisos de privacidade adicionais podem cobrir de forma mais explícita determinadas operações de tratamento. Por exemplo, para fins de Aquisição de Talentos, aplica-se o Aviso Global de Privacidade de Recrutamento e Integração de Colaboradores da CBRE e qualquer Aviso Local associado. Para diligência de clientes, aplica-se nosso Aviso Global de Diligência de Clientes / KYC. Esses Avisos Locais e/ou avisos de privacidade complementares se aplicam em conjunto com este Aviso e prevalecem na medida de qualquer inconsistência exigida pela legislação local.

Este Aviso não se aplica ao seu uso de quaisquer sites de terceiros vinculados aos nossos Sites.

Quando a CBRE presta serviços a clientes na qualidade de operadora de dados, trataremos as informações pessoais em conformidade com nossas obrigações legais e compromissos contratuais firmados com esses respectivos clientes.

2. Sobre Nós

A CBRE é uma empresa global de serviços imobiliários e investimentos. Ajudamos nossos clientes a comprar, vender, alugar, financiar, operar e modernizar imóveis e portfólios nos setores de escritórios, industrial, varejo, residencial e setores especializados. Fornecemos consultoria, transações, gestão de facilidades e projetos, avaliação e perícia, consultoria e insights baseados em dados.

3. Responsabilidade Por Suas Informações Pessoais

As informações pessoais podem ser coletadas e usadas pelo CBRE Group e/ou por cada entidade da CBRE em sua própria capacidade, na prestação de nossos serviços globais imobiliários e de investimento e na operação de nossos negócios. Dependendo de como/por que você interage conosco, o controlador de dados responsável por suas informações pessoais (“**Entidade CBRE Responsável**”) geralmente é o seguinte:

Sua interação com a CBRE	Entidade CBRE Responsável
Uso do Site Global (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
Uso/interações com o Site Local da CBRE	A entidade CBRE que opera o Site local. OBSERVAÇÃO: quando relevante nos termos das leis de proteção de dados aplicáveis, a entidade local da CBRE e a CBRE, Inc. geralmente atuam como controladores conjuntos no tratamento relacionado ao Site Local da CBRE (por exemplo, administração do site, análises e gestão de conteúdo). Você pode exercer seus direitos contra qualquer uma das entidades, e pode solicitar uma cópia da essência do acordo de controladores conjuntos por meio de privacy.office@cbre.com .
Interações Profissionais	A entidade CBRE com a qual você interage (por exemplo, seu relacionamento com cliente ou contrato de serviço).
Redes Sociais	A entidade CBRE identificada como titular da conta/operadora naquela página de rede social.
Aquisição de Talentos	A entidade CBRE que oferece a vaga para a qual você se candidata. Consulte o Aviso Global de Privacidade de Recrutamento e Integração de Colaboradores da CBRE e/ou o Aviso Local para mais detalhes.

Uma lista das entidades do CBRE Group e seus dados de contato está disponível aqui: [Lista de Entidades CBRE Responsáveis](#). Entre em [contato](#) conosco caso precise de ajuda para identificar sua Entidade CBRE Responsável.

4. Quais Informações Coletamos e Usamos

Podemos coletar e usar informações sobre você quando você utiliza nossos Sites, ou em relação a Interações Profissionais e/ou Aquisição de Talentos. Você pode nos fornecer essas informações diretamente, ou podemos recebê-las de terceiros (como seu empregador, operadores de outros sites e outros parceiros de negócios), ou podemos recebê-las automaticamente quando você utiliza nossos Sites (por exemplo, por meio de cookies e tecnologias similares).

As principais categorias de informações pessoais que coletamos e usamos são:

- Informações de contato:** como nome, endereço, e-mail, número de telefone, empregador.
- Informações de identidade:** como passaporte, número de identificação nacional, número de seguridade social ou carteira de habilitação, data de nascimento, assinatura, e informações usadas para verificar identidade ou endereço.
- Informações demográficas:** como idade, gênero ou estado civil (quando relevante e permitido).
- Informações de emprego:** como cargo, situação de emprego, informações incluídas em candidaturas, avaliações de recrutamento (quando permitido) e integração/administração de RH (como documentação de direito ao

trabalho e detalhes de folha de pagamento/benefícios, métricas de tempo/presença/ocupação do local de trabalho e informações de acesso a sistemas de TI), informações salariais e histórico de emprego e, em caráter voluntário, informações sobre igualdade e diversidade.

5. **Detalhes financeiros:** como dados de conta bancária, detalhes do seu histórico de crédito e situação de falência, salário, código tributário, pagamentos de bônus, benefícios e dados de direitos.
6. **Informações de marketing e comunicações:** como suas preferências e consentimentos de marketing, assinaturas e comunicações conosco.
7. **Informações sobre eventos:** como informações sobre seu interesse, inscrições e participação em eventos da CBRE, requisitos alimentares e seu feedback sobre nossos eventos.
8. **Informações de saúde:** como requisitos de acessibilidade para acesso a edifícios e recursos, acessibilidade a documentos e outros materiais ou, caso você seja candidato a emprego, informações sobre seu histórico médico e necessidades.
9. **Informações do site, dispositivo e técnicas:** quando você utiliza nossos Sites, como endereço IP, localização geral derivada do endereço IP, identificadores de dispositivo, configurações de navegador, cookies e tecnologias similares, e como você interage com nossos Sites (por exemplo, páginas visitadas e tempo de navegação, curtidas e comentários em nossas publicações em redes sociais).
10. **Imagens e filmagens de vídeo:** como imagens estáticas e filmagens coletadas por meio do uso de CFTV e tecnologias similares em nossos escritórios e/ou locais, incluindo registros de visitantes e registros de presença no local.
11. **Informações sobre antecedentes criminais e verificações de background:** como a existência ou alegação de infrações penais, ou confirmação de antecedentes criminais limpos.
12. **Outras informações pessoais:** quaisquer outras informações que você forneça à CBRE, ou que sejam coletadas ou tratadas por nós no curso de suas interações conosco, ou sobre as quais possamos notificá-lo.

Quando exigido por lei, forneceremos informações adicionais (por exemplo, em um Aviso Local) sobre categorias específicas de informações que coletamos em um determinado país ou contexto. Por exemplo, para fins de diligência regulatória, podemos tratar informações de triagem de sanções e relacionadas a PEP quando exigido ou permitido por lei, conforme detalhado em nosso Aviso de Diligência de Clientes.

5. Por Que Podemos Usar Suas Informações

Coletamos e usamos essas informações para diferentes finalidades, para as quais somos obrigados a ter uma base legal de acordo com as leis de proteção de dados. Dependendo de onde você está localizado e do contexto, as bases legais que mais comumente utilizamos incluem casos em que as informações são necessárias para:

Execução de Contrato	Por exemplo, quando precisamos tratar informações para prestar nossos serviços ou gerenciar nosso relacionamento contratual com você, ou tomar providências para celebrar um contrato com você.
Interesses Legítimos de Negócio	Nos baseamos em determinados interesses legítimos de negócio, desde que não prevaleçam sobre seus interesses, direitos e liberdades. Nossos interesses legítimos de negócio incluem prestar e aprimorar nossos serviços, manter a segurança e integridade de nossos sistemas e instalações, gerenciar relacionamentos com clientes e fornecedores, apoiar a governança corporativa e transações, e promover nossos negócios junto a contatos profissionais. Realizamos avaliações para garantir que nossa utilização de interesses legítimos seja adequada e que seus direitos sejam respeitados.
Obrigações Legais	Estamos sujeitos a determinadas obrigações legais, incluindo aquelas relacionadas à verificação de identidade, verificações de combate à lavagem de dinheiro, contabilidade ou relatórios regulatórios.
Seu Consentimento	Quando legalmente exigido para atividades específicas, como determinados tipos de marketing ou cookies, ou se precisarmos tratar informações sensíveis (como dados de saúde) poderemos precisar obter seu consentimento. Quando nos baseamos em seu consentimento, você pode retirá-lo em qualquer momento.

A Tabela de Finalidades de Tratamento e Bases Legais abaixo explica por que usamos informações pessoais, quais categorias de informações usamos para cada finalidade, e a base legal em que nos baseamos em relação a cada

finalidade. Informações sobre com quem podemos compartilhar informações pessoais para essas finalidades estão descritas na seção '[Com Quem Compartilhamos Suas Informações](#)' abaixo.

Observe que, se você não fornecer as informações que razoavelmente exigimos para as finalidades estabelecidas abaixo, poderá não conseguir utilizar nossos Sites, receber nossos serviços, receber informações de marketing, ser considerado para emprego ou contratação como fornecedor/prestador de serviços e/ou interagir conosco.

Por quê (Finalidade do Tratamento)	O quê (Categorias de dados)* *Consulte a Seção 4 acima para exemplos de tipos de dados	Base Legal
Acesso Online ao Site Gerenciar e fornecer seu acesso aos Sites, e gerenciar seu desempenho, operação e segurança.	– Informações do site, dispositivo e técnicas; – Informações de marketing e comunicações (por exemplo, dados de login ou cadastro, quando aplicável)	– Interesses legítimos de negócio (garantir a segurança, disponibilidade, funcionamento adequado de nossos Sites, e manter/melhorar a experiência do usuário); – Consentimento (quando exigido por lei, por exemplo, para cookies não essenciais).
Transações Comerciais e Gestão de Relacionamento Realizar transações comerciais, responder a consultas, gerenciar comunicações e manter relacionamentos profissionais.	– Informações de Contato – Informações de Emprego – Informações de Marketing e Comunicações – Informações sobre eventos (excluindo necessidades de acessibilidade); – Informações do site, dispositivo e técnicas (quando relevante)	– Execução de contrato; – Interesses legítimos de negócio (gestão de relacionamento; prestação de serviços; facilitação de transações comerciais); – Consentimento (quando exigido por lei).
Conheça Seu Cliente (KYC); Combate à Lavagem de Dinheiro (AML); Anticorrupção e Antissuborno (ABAC); Verificações de Aceitação de Negócios Realizar diligência prévia, verificação de identidade, triagem de sanções, referências de crédito, falência, validação de dados, verificações de antecedentes e outras verificações de aceitação de negócios, avaliação e gestão de riscos associadas à prevenção de fraudes ou crimes financeiros.	– Informações de identidade; – Informações de contato; – Informações de emprego; – Detalhes financeiros; – Informações sobre antecedentes criminais e verificações de background (quando permitido).	– Obrigação legal; – Interesses legítimos de negócio (proteger a CBRE, clientes e parceiros; garantir a integridade de nossos relacionamentos e operações comerciais); – Consentimento (quando exigido por lei).
Marketing Por exemplo, envio de comunicações sobre serviços, ofertas, eventos, promoções e newsletters (incluindo ofertas similares e, quando aplicável, ofertas de terceiros); manutenção de perfis globais de usuários da CBRE (por exemplo, empresa, interações com o site, interações profissionais, preferências, interesses prováveis), inclusive por meio do uso de análises e ferramentas de segmentação e classificação assistidas por IA, quando apropriado.	– Informações de contato; – Informações de marketing e comunicações; – Informações sobre eventos (excluindo necessidades de acessibilidade); – Informações do site, dispositivo e técnicas (para análises/medição, quando permitido).	– Interesses legítimos de negócio (para marketing B2B, quando permitido por lei); – Consentimento (quando exigido por lei para marketing eletrônico e/ou cookies não essenciais).

Por quê (Finalidade do Tratamento)	O quê (Categorias de dados)* *Consulte a Seção 4 acima para exemplos de tipos de dados	Base Legal
Redes Sociais e Reputação de Marca Gerenciar a reputação da marca CBRE por meio de nossa presença em redes sociais operadas pela CBRE e por terceiros.	– Informações do site, dispositivo e técnicas (por exemplo, dados de interação); Informações de marketing e comunicações; – Informações de contato (quando você nos contata via redes sociais).	– Interesses legítimos de negócio (engajamento de marca e comunicação pública; engajamento com contatos comerciais); – Consentimento (quando exigido por lei).
Operações Comerciais, Análises e Melhoria Operar, avaliar e melhorar nossos negócios (incluindo o desenvolvimento de novos produtos e serviços; gerenciar nossas comunicações e Sites, gerar insights e melhorar desempenho/estratégia por meio de análise de dados)	– Informações do site, dispositivo e técnicas; – Informações de marketing e comunicações; – Informações sobre eventos (excluindo necessidades de acessibilidade); – Informações de emprego (quando relevante); – Informações de contato; – Informações demográficas (quando fornecidas e permitidas).	– Interesses legítimos de negócio (operar e melhorar nosso negócio de forma eficaz); – Consentimento (quando exigido por lei, por exemplo, quando as análises dependem de cookies/rastreadores que exigem consentimento).
Obrigações Legais e Reivindicações Legais Cumprir obrigações legais, responder a solicitações de autoridades; manter registros; e constituir/exercer/defender reivindicações legais.	Dependendo das circunstâncias, as informações pessoais podem incluir: – Informações de contato; – Informações de identidade; – Informações de emprego; – Detalhes financeiros; – Informações do site/dispositivo; – Informações sobre antecedentes criminais e verificações de background (quando aplicável); – Informações de marketing e comunicações; – Informações sobre eventos; – Imagens e filmagens de vídeo.	– Obrigação legal; – Interesses legítimos de negócio (gestão de reivindicações ou disputas legais; garantir conformidade com requisitos de governança regulatória, auditoria e relatórios) – Consentimento (quando exigido por lei).
Recrutamento e Integração Gerenciar candidaturas, realizar entrevistas e avaliações, realizar verificações de antecedentes (quando permitido), determinar qualificações, habilidades e experiência relevantes para vagas abertas, e integrar novos colaboradores.	– Informações de contato; – Informações de emprego; – Informações de identidade; – Detalhes financeiros (para folha de pagamento/benefícios, quando aplicável); – Informações de saúde (por exemplo, necessidades de acessibilidade); – Informações sobre antecedentes criminais e verificações de background (quando legalmente exigido/permitido).	– Execução de contrato; – Interesses legítimos de negócio (gestão de processos de recrutamento e integração); – Obrigação legal; – Consentimento (quando exigido por lei).
Prevenção de Crimes Proteger pessoas, instalações e sistemas e detectar e investigar incidentes de segurança ou uso indevido, e cumprir obrigações relacionadas de relatórios e conformidade.	– Imagens e filmagens de vídeo; – Informações do site, dispositivo e técnicas; – Informações de contato; – Informações de identidade; – Informações sobre antecedentes criminais (quando relevante/permitido); – Informações de emprego (quando relevante).	– Interesses legítimos de negócio (manter a segurança física e cibernética em nossos escritórios, plataformas e infraestrutura; detectar, prevenir e investigar fraudes, uso indevido ou atividades maliciosas); – Obrigação legal; – Consentimento (quando exigido por lei).

Por quê (Finalidade do Tratamento)	O quê (Categorias de dados)* *Consulte a Seção 4 acima para exemplos de tipos de dados	Base Legal
Fusões e Aquisições Para fins de diligência prévia e posterior ao fechamento e finalidades transacionais em caso de venda, aquisição ou reorganização de negócios, incluindo a transferência de negócios de clientes a sucessores	– Informações de contato; – Informações de emprego; – Detalhes financeiros; – Informações de marketing e comunicações; – Informações do site/dispositivo; – Informações de identidade; – Informações sobre antecedentes criminais (quando permitido).	– Interesses legítimos de negócio (transações corporativas; continuidade de negócios); – Execução de contrato; – Obrigação legal; – Consentimento (quando exigido por lei).

6. Com Quem Compartilhamos Suas Informações

1. Destinatários de Informações Pessoais

Podemos compartilhar informações pessoais com as categorias de destinatários listadas abaixo, quando necessário para as finalidades descritas neste Aviso. As funções dos destinatários, e os motivos pelos quais compartilhamos informações com eles, correspondem às finalidades de tratamento descritas na seção [Por Que Podemos Usar Suas Informações](#).

Categoria de Destinatários	Detalhes
Outras Entidades CBRE	O CBRE Group é uma organização global com diversas entidades jurídicas distintas. Podemos compartilhar suas informações pessoais com outras entidades da CBRE conforme necessário. Isso inclui entidades que fornecem funções centralizadas de TI, segurança, análises, finanças, RH e governança, e entidades regionais ou locais da CBRE que apoiam a prestação de serviços ou operações comerciais
Prestadores de Serviços Terceirizados	Prestadores de serviços contratados pela CBRE para apoiar nossas operações. Esses prestadores normalmente incluem provedores de hospedagem e infraestrutura de TI, provedores de cibersegurança, fornecedores de análises e medição, plataformas de marketing e comunicações, plataformas de gestão de relacionamento com clientes, fornecedores de verificação de antecedentes, e prestadores de automação de serviços profissionais.
Consultores e Assessores	Como assessoria jurídica, consultores de conformidade, assessores de negócios, operações e estratégia, e auditores, para apoio em atividades jurídicas, regulatórias e de operações comerciais.
Parceiros de Negócios em Caso de Fusão ou Venda	Parceiros de negócios com quem precisamos nos relacionar em conexão com uma fusão, aquisição ou outra transação corporativa, como uma transferência de nossos ativos ou operações.
Tribunais e Órgãos Governamentais	Por exemplo, pode ser necessário divulgar suas informações pessoais a tribunais, litigantes, órgãos governamentais e/ou autoridades regulatórias quando exigido por lei ou necessário em conexão com processos judiciais ou procedimentos similares. Divulgamos informações pessoais apenas quando exigido por lei, regulamento ou ordem judicial, ou quando necessário para constituir, exercer ou defender reivindicações legais.

2. Declaração de Transparência

Em conformidade com a Cláusula 15.1(a) das Cláusulas Contratuais Padrão da UE (Módulo Dois/Três), a CBRE confirma que, até a data deste Aviso, não recebeu nenhuma solicitação juridicamente vinculante de autoridades públicas (incluindo autoridades judiciais) para a divulgação de dados pessoais transferidos do Espaço Econômico Europeu (EEE) nos termos dessas Cláusulas. Além disso, não temos conhecimento de qualquer acesso direto por autoridades públicas a tais dados.

7. Nosso Uso de Informações Sobre Crianças

Nossos Sites, Interações Profissionais e Aquisição de Talentos não são direcionados a crianças, e o CBRE Group não coleta intencionalmente, nem precisa usar, informações pessoais de ou sobre menores.

A CBRE pode tratar informações relacionadas a crianças (como nome, data de nascimento, endereço e outras informações identificáveis de uma criança) no contexto de emprego, por exemplo, quando um colaborador da CBRE fornece dados de seu filho/filha para fins de planos de pensão e benefícios a colaboradores.

8. Transferências Internacionais de Dados

Utilizamos e acessamos dados em múltiplas jurisdições, incluindo Estados Unidos, Reino Unido, Canadá, Austrália, Índia, Singapura, Filipinas, México e outros locais onde a CBRE e nossos prestadores de serviços operam. Isso inclui locais onde operamos funções centrais (como Estados Unidos e Reino Unido), onde nossos sistemas são hospedados ou têm backup, e onde recebemos suporte de TI ou operacional.

Adotamos medidas para ajudar a garantir que quaisquer transferências internacionais sejam realizadas em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e que as informações pessoais permaneçam protegidas. As salvaguardas que utilizamos variam de acordo com a localização e os requisitos legais aplicáveis, e podem incluir:

- decisões de adequação reconhecidas, quando as leis de proteção de dados de um país são avaliadas como fornecendo um nível adequado de proteção;
- participação em estruturas de transferência de dados aprovadas, como o Data Privacy Framework para transferências a entidades participantes nos Estados Unidos; e
- medidas contratuais e organizacionais, como Cláusulas Contratuais Padrão, normas corporativas vinculantes (binding corporate rules) e, quando exigido, medidas suplementares adicionais, como criptografia em repouso, controles de acesso, registro de logs e minimização de dados.

9. Segurança e Retenção de Dados

Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas de segurança para proteger suas informações pessoais contra perda, acesso não autorizado, alteração ou divulgação. Essas medidas incluem criptografia; controles de acesso; e sistemas antimalware e de detecção de intrusão. Contamos com procedimentos de resposta a incidentes para detectar, responder e mitigar incidentes de dados. Retemos informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas neste Aviso, incluindo o cumprimento de exigências legais, regulatórias e de relatórios.

10. Seus Direitos de Privacidade

Dependendo da sua localização e da legislação aplicável, você pode ter um ou mais dos seguintes direitos, que pode exercer enviando uma solicitação por meio de nosso [Portal de Direitos do Titular de Dados](#) ou entrando em contato conosco pelo e-mail dsr@cbre.com. Observe que alguns desses direitos só podem ser exercidos em determinadas circunstâncias ou países. Se não conseguirmos atender a uma solicitação sua para exercer um de seus direitos, explicaremos o motivo da recusa.

- **Acesso:** solicitar confirmação sobre se tratamos suas informações pessoais, e obter uma cópia.
- **Correção:** solicitar que informações incorretas ou incompletas sejam corrigidas.
- **Eliminação:** solicitar a exclusão de suas informações pessoais, sujeito a determinadas condições.
- **Restrição:** solicitar que limitemos a forma como usamos suas informações.
- **Portabilidade de Dados:** solicitar uma cópia legível por máquina de suas informações e transferi-la para outra organização.
- **Consentimento:** quando o tratamento é baseado em consentimento, você pode retirá-lo em qualquer momento.
- **Oposição:** Você pode se opor ao nosso uso de suas informações pessoais quando as tratamos com base em nossos interesses legítimos de negócio. Você sempre tem o direito de se opor ao marketing direto, incluindo qualquer perfilamento usado para tal marketing, e pode se opor a decisões envolvendo suas informações pessoais que tenham sido tomadas exclusivamente por meios automatizados. Se você exercer seu direito de oposição, deixaremos de tratar suas informações para essas finalidades, a menos que demonstremos motivos legítimos convincentes que prevaleçam sobre seus interesses, direitos e liberdades, ou quando o tratamento for necessário para reivindicações legais.

– **Reclamações:**

- Você tem o direito de expressar preocupações sobre nosso uso de suas informações pessoais.
- Você pode registrar uma reclamação diretamente conosco pelo e-mail dsr@cbre.com. Recomendamos que você entre em contato conosco primeiro, para que tenhamos a oportunidade de investigar e responder à sua preocupação. No **Reino Unido**, a legislação de proteção de dados prevê que as preocupações sejam apresentadas ao controlador em primeira instância, e buscamos abordar e resolver as questões prontamente.

Se você não estiver satisfeito com nossa resposta, ou se preferir fazê-lo, você tem o direito de registrar uma reclamação junto à sua autoridade de proteção de dados sobre nosso uso de suas informações pessoais. Por exemplo, se você estiver em uma jurisdição onde tenha o direito legal de registrar uma reclamação (como [Reino Unido](#), [Espaço Econômico Europeu](#), [Brasil](#), [Austrália](#) ou [Canadá](#)), poderá fazê-lo em qualquer momento. Um diretório global mais amplo de reguladores de privacidade também é mantido pela International Association of Privacy Professionals ([IAPP](#)).

Se você estiver no **Brasil**, poderá ter direitos adicionais, incluindo o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses. As bases legais para o tratamento também podem ser diferentes. A autoridade competente é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([ANPD](#))

Se você estiver na **China**, poderá ter direitos adicionais, incluindo o direito de cancelar o registro como usuário de um aplicativo ou encerrar contas online. Quando exigido, podemos obter consentimento separado para determinadas atividades de tratamento, como transferências transfronteiriças ou tratamento de informações pessoais sensíveis.

Se você estiver na **Índia**, poderá ter direitos e recursos previstos nas leis de proteção de dados indianas aplicáveis, incluindo o direito de apresentar reclamações sobre nosso tratamento de suas informações pessoais.

Se você estiver no **Vietnã**, poderá ter direitos adicionais (sujeitos a condições, isenções e requisitos legais aplicáveis) incluindo direitos relacionados ao acesso às suas informações pessoais, o direito de reivindicar indenização; o direito de autoproteção; e direitos relacionados ao tratamento automatizado, quando aplicável.

Se você residir na **Califórnia, EUA**, poderá ter direitos adicionais nos termos do California Consumer Privacy Act (CCPA). Consulte nossa [Política de Privacidade da Califórnia](#) complementar.

Em todos os casos acima, consulte o Aviso Local aplicável para mais informações.

11. Marketing Direto

Podemos enviar comunicações de marketing, como newsletters, relatórios, convites para eventos e informações sobre os serviços da CBRE.

Você pode “cancelar a inscrição” das comunicações de marketing em qualquer momento, usando o link “cancelar inscrição” incluído em nossos e-mails ou entrando em contato conosco pelo e-mail PrivacyAdministrator@cbre.com. Inclua o e-mail que você recebeu, e digite “Remove” no campo de assunto.

- Você também pode nos ligar pelo número (+1 877 227 3330), ou escrever para CBRE, Inc., (Attention: Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654
- Apenas para EMEA, envie um e-mail para: EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- Apenas para APAC, envie um e-mail para: PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com
- Apenas para Austrália/Nova Zelândia, envie um e-mail para: PrivacyAust@cbre.au.com

Observe que cancelar a inscrição das comunicações de marketing não afetará outras mensagens que precisamos enviar, como mensagens de serviço ou transacionais.

12. Tomada de Decisão Automatizada e Inteligência Artificial

A CBRE não realiza tomada de decisão exclusivamente automatizada (ou seja, decisões tomadas sem envolvimento humano significativo), incluindo perfilamento, de forma que produza efeitos jurídicos relativos a você ou que o afete de forma similarmente significativa. Quando relevante, informações sobre triagem automatizada baseada em lógica são apresentadas nos avisos complementares aplicáveis.

A CBRE utiliza determinadas ferramentas que podem incorporar inteligência artificial (“IA”) para apoiar e aprimorar nossas operações de negócio, serviços, experiências digitais, análises, segurança, atividades de marketing e processos de recrutamento. Nosso uso de IA é orientado pela Política Global de IA e pela Estrutura de Governança de IA da CBRE, que exigem que a IA seja utilizada de maneira justa, lícita, ética e responsável, e em conformidade com princípios relacionados a transparência, justiça, supervisão humana, privacidade, segurança e sustentabilidade.

Dependendo do contexto, as ferramentas habilitadas por IA podem ser usadas para:

- Analisar e organizar informações de contato comercial;
- Segmentar públicos e melhor compreender o engajamento com nossas comunicações de marketing, eventos e serviços;
- Apoiar o atendimento ao cliente e comunicações comerciais, inclusive por meio do uso de chatbots;
- Auxiliar em atividades de recrutamento, incluindo a análise de currículos, a comparação das qualificações, habilidades e experiência dos candidatos com os requisitos e critérios de elegibilidade das vagas, a geração de resumos, o apoio a processos de triagem de candidatos, e a operação de assistentes de recrutamento ou chatbots habilitados por IA;
- Melhorar insights de negócio, análises e eficiência operacional.

Quando a CBRE utiliza conteúdo de áudio, imagem ou vídeo gerado ou manipulado por IA, fornecemos avisos ou rótulos quando exigido pela legislação aplicável.

Quando a IA é utilizada em recrutamento ou em outros processos que apoiam decisões, profissionais devidamente capacitados revisam as informações relevantes e mantêm a responsabilidade pelas decisões. A CBRE não se baseia em IA para tomar decisões de emprego, contratação ou decisões similarmente significativas sem revisão e supervisão humana significativa.

Quando permitido por lei, e com as salvaguardas apropriadas, podemos usar informações pessoais - normalmente em forma agregada, anonimizada ou pseudonimizada - para ajudar a desenvolver ou melhorar ferramentas habilitadas por IA e aprimorar nossos serviços. Quando aplicável, cumprimos os requisitos emergentes previstos no EU AI Act e em outras leis e regulamentos regionais sobre IA.

13. Aviso de Cookies

A CBRE utiliza cookies e tecnologias similares (por exemplo, pixels, tags, SDKs, armazenamento local/no dispositivo, identificadores exclusivos e tecnologias relacionadas) para operar nossos Sites, aprimorar a funcionalidade, melhorar o desempenho e personalizar sua experiência. Essas tecnologias envolvem o armazenamento de informações em, ou o acesso a informações de, seu dispositivo, e aplicamos as mesmas opções e controles a elas que aplicamos aos cookies.

1. O que são Cookies?

Um cookie é um pequeno arquivo de texto colocado em seu dispositivo quando você visita um site. Os cookies permitem que os sites reconheçam seu dispositivo, lembrem suas preferências, ajudem você a navegar com eficiência, e permitam atividades de análise e publicidade relevantes para você e seus interesses.

Os cookies variam tanto em função quanto em período de retenção: Cookies de sessão são temporários e expiram quando você fecha o navegador. Cookies persistentes permanecem em seu dispositivo por um período determinado ou até que você os exclua.

Utilizamos tanto cookies próprios (definidos diretamente pela CBRE) quanto cookies de terceiros (definidos por provedores externos que apoiam a funcionalidade, análise ou publicidade de nosso Site).

2. Categorias de Cookies Que Utilizamos

Agrupamos os cookies em nossos Sites nas seguintes categorias funcionais, que correspondem às categorias exibidas em nossa ferramenta de Configurações de Cookies:

- **Cookies Estritamente Necessários:** Esses cookies são essenciais para o funcionamento de nossos Sites e não podem ser desativados. Eles habilitam funções essenciais, como navegação de páginas, recursos de segurança, acesso a áreas protegidas e sua capacidade de gerenciar preferências de cookies.
- **Cookies de Desempenho:** Esses cookies nos permitem entender como os visitantes interagem com nossos Sites, incluindo quais páginas são visitadas e quanto tempo os usuários passam nelas. Utilizamos essas informações para melhorar o desempenho do Site e a experiência do usuário. Quando exigido por lei, esses cookies operam apenas com seu consentimento.
- **Cookies de Segmentação:** Esses cookies podem ser usados para exibir conteúdo ou anúncios mais relevantes para seus interesses. Também podem limitar o número de vezes que você vê um anúncio e ajudar a medir a eficácia de campanhas. Os cookies de segmentação podem ser definidos pela CBRE ou por parceiros terceiros. Quando exigido por lei, esses cookies operam apenas com seu consentimento.
- **Cookies de Gravação de Sessão:** Esses cookies apoiam ferramentas que nos ajudam a entender como os usuários vivenciam nossos Sites (por exemplo, por meio de reprodução de sessão ou análises comportamentais). Essas informações nos auxiliam a melhorar a experiência do usuário e a resolver problemas. Quando exigido por lei, esses cookies operam apenas com seu consentimento.

Detalhes sobre cookies específicos usados em nossos Sites, incluindo seus provedores, finalidades e períodos de retenção, estão disponíveis por meio de nossa ferramenta de Configurações de Cookies, acessível pelo link “Cookie Settings” no rodapé das páginas de nosso Site. Normalmente, o período de retenção das preferências de cookies é definido em 1 ano.

3. Consentimento de Cookies e Suas Escolhas

Consentimento: Quando exigido por lei, usamos cookies não essenciais e tecnologias similares apenas com seu consentimento prévio. Você pode retirar seu consentimento ou alterar suas escolhas em qualquer momento por meio das Configurações de Cookies.

Suas escolhas: Você pode gerenciar suas preferências de cookies usando nossa ferramenta de Configurações de Cookies, que oferece controles claros e granulares sobre as categorias de cookies descritas acima.

Se você excluir ou bloquear cookies por meio das configurações de seu navegador, isso pode afetar a funcionalidade de nossos Sites e pode excluir os cookies usados para armazenar suas preferências — o que significa que você precisará redefinir suas escolhas.

Seu navegador também pode permitir que você envie um sinal “Do Not Track” (“**DNT**”). Como atualmente não há um padrão do setor que regule como os sites devem responder aos sinais DNT — e como o DNT não fornece o nível de detalhe necessário para gerenciar categorias distintas de cookies — não respondemos aos sinais DNT.

Para mais informações sobre cookies, incluindo como gerenciá-los em seu navegador, você pode visitar: <https://www.allaboutcookies.org>.

Sinais do navegador: Reconhecemos e processamos o sinal Global Privacy Control (“**GPC**”) de navegadores e extensões de navegador compatíveis. Quando exigido pela legislação aplicável, trataremos um sinal GPC válido como uma solicitação de cancelamento (opt out) do uso de determinados cookies não essenciais e tecnologias de rastreamento similares, ou outras atividades de tratamento associadas a esse sinal. O uso de um sinal GPC por você não afeta os cookies necessários para o funcionamento de nossos Sites.

4. Rastreamento de Desempenho por Meio de Tecnologias de Rastreamento Similares

Podemos usar tecnologias de rastreamento de desempenho, como web beacons, pixels e tags, em nossos e-mails de marketing ou em anúncios exibidos em nosso Site ou em sites de terceiros. Essas tecnologias de rastreamento de desempenho podem ser fornecidas por nós ou por terceiros e ajudam a rastrear, por exemplo, se um destinatário de e-mail se inscreveu em um teste gratuito, ou se um usuário do Site clicou em um anúncio. Mais informações estão disponíveis em “Configurações de Cookies”.

14. Contate-nos

Para solicitações sobre seus Direitos de Privacidade, acesse nosso [Portal de Direitos do Titular de Dados](#) ou envie um e-mail para dsr@cbre.com.

Se você tiver dúvidas gerais sobre este Aviso ou nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco da seguinte forma:

- **Escritório Global de Privacidade de Dados da CBRE:** Privacy.Office@cbre.com
- **Representante na UE:** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 Munique, Alemanha | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **Representante no Reino Unido:** CBRE Limited, Henrietta House, Londres W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **EUA:** para CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA:** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, Londres W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC:** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Filipinas 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. Encarregados de Proteção de Dados

Quando exigido, determinadas entidades da CBRE nomearam um Encarregado de Proteção de Dados (“**DPO**”). Nossos DPOs podem ser contatados da seguinte forma:

DPOs UE/ Reino Unido	
Alemanha CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Alemanha CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
Alemanha CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
França	compliance@cbre.fr
Romênia	madalina.opera@jantea-law.ro
Reino Unido	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
DPOs Fora da UE/ Reino Unido	
Brasil	BrazilDPO@cbre.com
Canadá CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Malásia	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Filipinas	phdpo@cbre.com
Singapura	DPO@cbre.com.sg
Coreia do Sul	KoreaDPO@cbrekorea.com
Tailândia	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Vietnã	VietnamDPO@cbre.com

16. Atualizações a este Aviso

Podemos atualizar este Aviso periodicamente, por exemplo, quando necessário em resposta a desenvolvimentos legais, técnicos ou de negócio. Se fizermos alterações materiais a este Aviso, publicaremos as alterações aqui e, caso sejam significativas, forneceremos um aviso mais destacado (incluindo, para determinados serviços, notificação por e-mail sobre as alterações ao Aviso).

17. Avisos Locais

Este Aviso é complementado por avisos de privacidade adicionais e/ou anexos em determinados países ou regiões, quando as leis locais exigem divulgações adicionais. Por exemplo, nossa [Política de Privacidade da Califórnia](#), divulgações específicas do [Brasil](#), divulgações específicas da [China](#), Aviso de Privacidade do [Pacífico](#).

Uma lista completa dos Avisos Locais atuais e/ou avisos complementares está disponível aqui: <https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>. Clique abaixo de cada jurisdição para os avisos complementares aplicáveis.

Quando aplicável, esses Avisos Locais e/ou Avisos Complementares se aplicam em conjunto com este Aviso Global de Privacidade e Cookies e prevalecem na medida de qualquer inconsistência exigida pela legislação local.