

Aviso Global de Privacidade e Cookies da CBRE

AVISO GLOBAL DE PRIVACIDADE E COOKIES

Última Atualização: 18 de setembro de 2026

Última Revisão: 18 de setembro de 2026

A CBRE, Inc. e as nossas subsidiárias (em conjunto “**CBRE Group**”, “**CBRE**”, “**nós**”, “**nosso**”, “**nos**”) respeitamos os seus direitos de privacidade. Este Aviso Global de Privacidade e Cookies (“**Aviso**”) explica como recolhemos, utilizamos e partilhamos informações sobre si, e fornece detalhes sobre os cookies que utilizamos. Descreve também os seus direitos relativamente à nossa utilização de informações sobre si.

Índice

1. [Âmbito](#)
2. [Sobre Nós](#)
3. [Responsabilidade pelas Suas Informações Pessoais](#)
4. [Que Informações Recolhemos e Utilizamos](#)
5. [Porque Podemos Utilizar as Suas Informações](#)
6. [Com Quem Partilhamos as Suas Informações](#)
7. [A Nossa Utilização de Informações sobre Menores](#)
8. [Transferências Internacionais de Dados](#)
9. [Segurança e Conservação de Dados](#)
10. [Os Seus Direitos de Privacidade](#)
11. [Marketing Direto](#)
12. [Tomada de Decisão Automatizada e Inteligência Artificial](#)
13. [Aviso de Cookies](#)
14. [Contacte-nos](#)
15. [Encarregados de Proteção de Dados](#)
16. [Atualizações a este Aviso](#)
17. [Avisos Locais](#)

1. Âmbito

Este Aviso aplica-se quando fornece ou nós recebemos informações sobre si, por exemplo quando utiliza os sites, serviços digitais e perfis de redes sociais do CBRE Group (“**Sites**”), ou quando interage connosco profissionalmente (por exemplo, como cliente, fornecedor ou parceiro) (“**Interações Profissionais**”) ou no contexto de candidaturas a emprego junto de nós ou de participação nas nossas atividades de recrutamento e integração (“**Aquisição de Talento**”).

Este Aviso pode ser complementado por avisos emitidos por entidades individuais da CBRE (“**Aviso Local**”) e outros avisos de privacidade adicionais podem abranger de forma mais explícita determinadas operações de tratamento. Por exemplo, para fins de Aquisição de Talento, aplica-se o Aviso Global de Privacidade de Recrutamento e Integração de Colaboradores da CBRE e qualquer Aviso Local associado. Para a diligência devida de clientes, aplica-se o nosso Aviso Global de Diligência Devida do Cliente / KYC. Estes Avisos Locais e/ou avisos de privacidade complementares aplicam-se em conjunto com este Aviso e prevalecem na medida em que exista qualquer inconsistência exigida pela legislação local.

Este Aviso não se aplica à utilização de quaisquer sites de terceiros associados a partir dos nossos Sites.

Quando a CBRE presta serviços a clientes na qualidade de subcontratante, trataremos as informações pessoais em conformidade com as nossas obrigações legais e compromissos contratuais assumidos com esses respetivos clientes.

2. Sobre Nós

A CBRE é uma empresa global de serviços de imobiliário e investimento. Ajudamos os clientes a comprar, vender, arrendar, financiar, operar e modernizar propriedades e carteiras nos setores de escritórios, industrial, retalho, residencial e setores especializados. Prestamos aconselhamento, transações, gestão de instalações e de projetos, avaliação e peritagem, consultoria e informações baseadas em dados.

3. Responsabilidade pelas Suas Informações Pessoais

As informações pessoais podem ser recolhidas e utilizadas pelo CBRE Group e/ou por cada entidade da CBRE na sua própria capacidade, no âmbito da prestação dos nossos serviços globais de imobiliário e investimento e da exploração do nosso negócio. Dependendo da forma/motivo pelo qual interage connosco, o responsável pelo tratamento com responsabilidade pelas suas informações pessoais ("**Entidade CBRE Responsável**") é geralmente o seguinte:

A Sua Interação com a CBRE	Entidade CBRE Responsável
Utilização do Site Global (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
Utilização/interações do Site Local da CBRE	A entidade da CBRE que opera o Site local. NOTA: quando relevante ao abrigo da legislação de proteção de dados aplicável, a entidade local da CBRE e a CBRE, Inc. atuam geralmente como responsáveis conjuntos pelo tratamento relacionado com o Site Local da CBRE (por exemplo, administração do site, análises e gestão de conteúdos). Pode exercer os seus direitos contra qualquer uma das entidades, e pode solicitar uma cópia da essência do acordo de responsabilidade conjunta através de privacy.office@cbre.com .
Interações Profissionais	A entidade da CBRE com quem interage (por exemplo, a sua relação com cliente ou contrato de serviços).
Redes Sociais	A entidade da CBRE identificada como titular/operador dessa página de rede social.
Aquisição de Talento	A entidade da CBRE que oferece a vaga a que se candidata. Consulte o Aviso Global de Recrutamento e Integração de Colaboradores da CBRE e/ou o Aviso Local para mais detalhes.

Está disponível aqui uma lista das entidades do CBRE Group e respetivos contactos: [Lista de Entidades CBRE Responsáveis](#). [Contacte-nos](#) se precisar de ajuda para identificar a sua Entidade CBRE Responsável.

4. Que Informações Recolhemos e Utilizamos

Podemos recolher e utilizar informações sobre si quando utiliza os nossos Sites, ou no âmbito de Interações Profissionais e/ou de Aquisição de Talento. Pode fornecer-nos essas informações diretamente, ou podemos recebê-las de terceiros (como o seu empregador, operadores de outros sites e outros parceiros de negócio), ou podemos recebê-las automaticamente quando utiliza os nossos Sites (por exemplo, através de cookies e tecnologias semelhantes).

As principais categorias de informações pessoais que recolhemos e utilizamos são:

- Informações de contacto:** como nome, endereço, e-mail, número de telefone, empregador.
- Informações de identidade:** como passaporte, número de segurança social, número de identificação fiscal ou carta de condução, data de nascimento, assinatura, e informações utilizadas para verificar a identidade ou o endereço.
- Informações demográficas:** como idade, género ou estado civil (quando relevante e permitido).

4. **Informações de emprego:** como função, situação laboral, informações incluídas em candidaturas, avaliações de recrutamento (quando permitido), e administração de integração/RH (como documentação de direito ao trabalho e detalhes de vencimentos/benefícios, métricas de tempo/presença/ocupação do local de trabalho e informações de acesso a sistemas informáticos), informações salariais e histórico profissional e, numa base voluntária, informações de igualdade e diversidade.
5. **Dados financeiros:** como dados de conta bancária, dados do seu historial de crédito e situação de insolvência, salário, código fiscal, pagamentos de prémios, benefícios e dados de direitos.
6. **Informações de marketing e comunicações:** como as suas preferências e consentimentos de marketing, subscrições e comunicações connosco.
7. **Informações sobre eventos:** como informações sobre o seu interesse, inscrições e participação em eventos da CBRE, requisitos alimentares e feedback sobre os nossos eventos.
8. **Informações de saúde:** como requisitos de acessibilidade para acesso a edifícios e recursos, acessibilidade a documentos e outros materiais ou, caso seja candidato a emprego, informações sobre o seu historial médico e necessidades.
9. **Informações do site, dispositivo e técnicas:** quando utiliza os nossos Sites, tais como endereço IP, localização geral derivada do endereço IP, identificadores de dispositivo, definições do navegador, cookies e tecnologias semelhantes, e a forma como interage com os nossos Sites (por exemplo, páginas visitadas e tempo de navegação, gostos e comentários nas nossas publicações em redes sociais).
10. **Imagens e gravações de vídeo:** como imagens fixas e gravações recolhidas através da utilização de CCTV e tecnologias semelhantes nos nossos escritórios e/ou instalações, incluindo registos de visitantes e registos de presença nas instalações.
11. **Informações sobre registos criminais e verificações de antecedentes:** como a existência ou alegação de infrações penais, ou confirmação de registo criminal limpo.
12. **Outras informações pessoais:** quaisquer outras informações que forneça à CBRE, ou que sejam recolhidas ou tratadas por nós no decurso das suas interações connosco, ou sobre as quais possamos notificá-lo.

Quando exigido por lei, fornecemos informações adicionais (por exemplo, num Aviso Local) sobre categorias específicas de informações que recolhemos num determinado país ou contexto. Por exemplo, para fins de diligência devida regulamentar, podemos tratar informações relativas a sanções e a PEP (pessoas politicamente expostas), quando exigido ou permitido por lei, conforme detalhado no nosso Aviso de Diligência Devida do Cliente.

5. Porque Podemos Utilizar as Suas Informações

Recolhemos e utilizamos estas informações para diferentes finalidades, para as quais somos obrigados a dispor de uma base legal em conformidade com a legislação de proteção de dados. Dependendo da sua localização e do contexto, as bases legais em que mais frequentemente nos baseamos incluem os casos em que as informações são necessárias para:

Execução de um Contrato	Por exemplo, quando necessitamos de tratar informações para prestar os nossos serviços ou gerir a nossa relação contratual consigo ou tomar medidas para celebrar um contrato consigo.
Interesses Legítimos Comerciais	Baseamo-nos em determinados interesses legítimos comerciais, desde que não prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades. Os nossos interesses legítimos comerciais incluem a prestação e melhoria dos nossos serviços, a manutenção da segurança e integridade dos nossos sistemas e instalações, a gestão das relações com clientes e fornecedores, o apoio à governação corporativa e a transações, e a promoção do nosso negócio junto de contactos profissionais. Realizamos avaliações para garantir que a nossa invocação de interesses legítimos é adequada e que os seus direitos são respeitados.
Obrigações Legais	Estamos sujeitos a determinadas obrigações legais, incluindo as relacionadas com a verificação de identidade, verificações antibrancqueamento de capitais, contabilidade ou reporte regulamentar.
O Seu Consentimento	Quando legalmente exigido para atividades específicas, tais como determinados tipos de marketing ou cookies, ou se necessitarmos de tratar informações sensíveis (como dados de saúde), poderemos necessitar de obter o seu consentimento. Quando nos baseamos no seu consentimento, pode retirá-lo em qualquer momento.

A Tabela de Finalidades de Tratamento e Bases Legais abaixo explica por que motivo utilizamos informações pessoais, quais as categorias de informações que utilizamos para cada finalidade, e a base legal em que nos baseamos relativamente a cada finalidade. As informações sobre com quem podemos partilhar informações pessoais para estas finalidades constam da secção [“Com Quem Partilhamos as Suas Informações”](#) abaixo.

Tenha em conta que, se não fornecer informações que razoavelmente exigimos para as finalidades indicadas abaixo, poderá não conseguir utilizar os nossos Sites, receber os nossos serviços, receber informações de marketing, ser considerado para efeitos de emprego ou contratação como fornecedor/prestador de serviços e/ou interagir connosco.

Porquê (Finalidade do Tratamento)	O Quê (Categorias de Dados)* *Ver Secção 4 acima para exemplos de tipos de dados	Base Legal
Acesso Online ao Site Para gerir e fornecer o seu acesso aos Sites, e gerir o seu desempenho, funcionamento e segurança.	– Informações do site, dispositivo e técnicas; – Informações de marketing e comunicações (por exemplo, dados de início de sessão ou registo, quando aplicável)	– Interesses legítimos comerciais (garantir a segurança, disponibilidade, correto funcionamento dos nossos Sites, e manter/melhorar a experiência do utilizador); – Consentimento (se exigido por lei, por exemplo para cookies não essenciais).
Transações Comerciais e Gestão de Relações Para efetuar transações comerciais, responder a pedidos de informação, gerir comunicações e manter relações profissionais.	– Informações de Contacto – Informações de Emprego – Informações de Marketing e Comunicações – Informações sobre eventos (excluindo necessidades de acessibilidade); – Informações do site, dispositivo e técnicas (quando relevante)	– Execução de um contrato; – Interesses legítimos comerciais (gestão de relações; prestação de serviços; facilitação de transações comerciais); – Consentimento (se exigido por lei).
Know Your Customer (KYC); Anti-Money-Laundering (AML); Anti-bribery and Corruption (ABAC); Verificações de Aceitação de Negócio Para efetuar diligência devida, verificação de identidade, verificação de sanções, referências de crédito, insolvência, validação de dados, verificações de antecedentes e outras verificações de aceitação de negócio, avaliação e gestão de risco associadas à prevenção de fraude ou crime financeiro.	– Informações de identidade; – Informações de contacto; – Informações de emprego; – Dados financeiros; – Informações sobre registos criminais e verificações de antecedentes (quando permitido).	– Obrigação legal; – Interesses legítimos comerciais (proteção da CBRE, clientes e parceiros; garantia da integridade das nossas relações e operações comerciais); – Consentimento (se exigido por lei).
Marketing Por exemplo, envio de comunicações sobre serviços, ofertas, eventos, promoções e newsletters (incluindo ofertas semelhantes e, quando aplicável, ofertas de terceiros); manutenção de perfis globais de utilizadores da CBRE (por exemplo, empresa, interações no site, interações profissionais, preferências, interesses provavelmente relevantes), incluindo através da utilização de análises e ferramentas de segmentação e classificação	– Informações de contacto; – Informações de marketing e comunicações; – Informações sobre eventos (excluindo necessidades de acessibilidade); – Informações do site, dispositivo e técnicas (para análises/medição, quando permitido).	– Interesses legítimos comerciais (para marketing B2B, quando permitido por lei); – Consentimento (se exigido por lei para marketing eletrónico e/ou cookies não essenciais).

Porquê (Finalidade do Tratamento)	O Quê (Categorias de Dados)* *Ver Secção 4 acima para exemplos de tipos de dados	Base Legal
assistidas por IA, quando adequado.		
Redes Sociais e Reputação da Marca Para gerir a reputação da marca CBRE através da nossa presença em sites de redes sociais operados pela CBRE e por terceiros.	– Informações do site, dispositivo e técnicas (por exemplo, dados de interação); Informações de marketing e comunicações; – Informações de contacto (quando nos contacta através das redes sociais).	– Interesses legítimos comerciais (envolvimento com a marca e comunicação pública; envolvimento com contactos comerciais); – Consentimento (se exigido por lei).
Operações Comerciais, Análises e Melhoria Para operar, avaliar e melhorar o nosso negócio (incluindo o desenvolvimento de novos produtos e serviços; a gestão das nossas comunicações e Sites, a geração de informações e a melhoria do desempenho/estratégia através da análise de dados)	– Informações do site, dispositivo e técnicas; – Informações de marketing e comunicações; – Informações sobre eventos (excluindo necessidades de acessibilidade); – Informações de emprego (quando relevante); – Informações de contacto; – Informações demográficas (quando fornecidas e permitidas).	– Interesses legítimos comerciais (operar e melhorar o nosso negócio de forma eficaz); – Consentimento (se exigido por lei, por exemplo quando as análises dependem de cookies/rastreadores que exigem consentimento).
Obrigações Legais e Ações Judiciais Para cumprir obrigações legais, responder a pedidos das autoridades; manter registos; e estabelecer/exercer/defender ações judiciais.	Dependendo das circunstâncias, as informações pessoais podem incluir: – Informações de contacto; – Informações de identidade; – Informações de emprego; – Dados financeiros; – Informações do site/dispositivo; – Informações sobre registos criminais e verificações de antecedentes (quando aplicável); – Informações de marketing e comunicações; – Informações sobre eventos; – Imagens e gravações de vídeo.	– Obrigação legal; – Interesses legítimos comerciais (gestão de ações judiciais ou litígios; garantia do cumprimento de requisitos de governação regulamentar, auditoria e reporte) – Consentimento (se exigido por lei).
Recrutamento e Integração Para gerir candidaturas, realizar entrevistas e avaliações, efetuar verificações de antecedentes (quando permitido), determinar qualificações, competências e experiência relevantes para vagas em aberto, e integrar novos colaboradores.	– Informações de contacto; – Informações de emprego; – Informações de identidade; – Dados financeiros (para vencimentos/benefícios, quando aplicável); – Informações de saúde (por exemplo, necessidades de acessibilidade); – Informações sobre registos criminais e verificações de antecedentes (quando legalmente exigido/permitido).	– Execução de contrato; – Interesses legítimos comerciais (gestão dos processos de recrutamento e integração); – Obrigação legal; – Consentimento (se exigido por lei).
Prevenção da Criminalidade Para proteger pessoas, instalações e sistemas e detetar e investigar incidentes de segurança ou utilização indevida, e cumprir obrigações de reporte e conformidade relacionadas.	– Imagens e gravações de vídeo; – Informações do site, dispositivo e técnicas; – Informações de contacto; – Informações de identidade; – Informações sobre registos criminais (quando relevante/permitido); – Informações de emprego (quando relevante).	– Interesses legítimos comerciais (manutenção da segurança física e cibernética nos nossos escritórios, plataformas e infraestruturas; deteção, prevenção e investigação de fraude, utilização indevida ou atividade maliciosa); – Obrigação legal; – Consentimento (se exigido por lei).

Porquê (Finalidade do Tratamento)	O Quê (Categorias de Dados)* *Ver Secção 4 acima para exemplos de tipos de dados	Base Legal
Fusões e Aquisições Para fins de diligência devida pré e pós-fecho e para fins transacionais em caso de venda, aquisição ou reorganização de negócio, incluindo a transferência de negócio de clientes para sucessores	– Informações de contacto; – Informações de emprego; – Dados financeiros; – Informações de marketing e comunicações; – Informações do site/dispositivo; – Informações de identidade; – Informações sobre registos criminais (quando permitido).	– Interesses legítimos comerciais (transações corporativas; continuidade do negócio); – Execução de um contrato; – Obrigação legal; – Consentimento (se exigido por lei).

6. Com Quem Partilhamos as Suas Informações

1. Destinatários de Informações Pessoais

Podemos partilhar informações pessoais com as categorias de destinatários indicadas abaixo, sempre que necessário para as finalidades descritas neste Aviso. As funções dos destinatários, e os motivos pelos quais partilhamos informações com eles, correspondem às finalidades de tratamento indicadas na secção [Porque Podemos Utilizar as Suas Informações](#).

Categoria de Destinatários	Detalhes
Outras Entidades da CBRE	O CBRE Group é uma organização global com um número de entidades legais separadas. Podemos partilhar as suas informações pessoais com outras entidades da CBRE, sempre que necessário. Isto inclui entidades que prestam funções centralizadas de TI, segurança, análises, finanças, RH e governação, e entidades regionais ou locais da CBRE que apoiam a prestação de serviços ou as operações comerciais.
Prestadores de Serviços Terceiros	Prestadores de serviços contratados pela CBRE para apoiar as nossas operações. Estes prestadores incluem habitualmente fornecedores de alojamento e infraestrutura informática, fornecedores de cibersegurança, fornecedores de análises e medição, plataformas de marketing e comunicações, plataformas de gestão de relações com clientes, fornecedores de verificação de antecedentes, e prestadores de automatização de serviços profissionais.
Consultores e Assessores	Tais como advogados, consultores de conformidade, assessores de negócios, operações e estratégia, e auditores, para apoio em atividades legais, regulamentares e de operações comerciais.
Parceiros Comerciais em Caso de Fusão ou Venda	Parceiros comerciais com quem necessitamos de nos envolver no âmbito de uma fusão, aquisição ou outra transação corporativa, tal como uma transferência dos nossos ativos ou operações.
Tribunais e Entidades Governamentais	Por exemplo, poderá ser necessário divulgar as suas informações pessoais a tribunais, litigantes, entidades governamentais e/ou autoridades reguladoras quando exigido por lei ou necessário no âmbito de processos judiciais ou processos semelhantes. Apenas divulgamos informações pessoais quando exigido por lei, regulamento ou decisão judicial, ou quando necessário para estabelecer, exercer ou defender ações judiciais.

2. Declaração de Transparência

Em conformidade com a Cláusula 15.1(a) das Cláusulas Contratuais-Tipo da UE (Módulo Dois/Três), a CBRE confirma que, até à data deste Aviso, não recebeu quaisquer pedidos juridicamente vinculativos de autoridades públicas (incluindo autoridades judiciais) para a divulgação de dados pessoais transferidos do Espaço Económico Europeu (EEE) nos termos destas Cláusulas. Além disso, não tomámos conhecimento de qualquer acesso direto a esses dados por parte de autoridades públicas.

7. A Nossa Utilização de Informações sobre Menores

Os nossos Sites, Interações Profissionais e Aquisição de Talento não se destinam a menores, e o CBRE Group não recolhe intencionalmente, nem necessita de utilizar, informações pessoais de ou sobre menores.

A CBRE pode tratar informações relacionadas com menores (como o nome, data de nascimento, endereço e outras informações identificáveis de um menor) no contexto de emprego, por exemplo quando um colaborador da CBRE fornece dados do seu filho/filha para fins de regimes de pensões e benefícios de colaboradores.

8. Transferências Internacionais de Dados

Utilizamos e acedemos a dados em múltiplas jurisdições, incluindo Estados Unidos, Reino Unido, Canadá, Austrália, Índia, Singapura, Filipinas, México e outros locais onde a CBRE e os nossos prestadores de serviços operam. Isto inclui locais onde operamos funções centrais (como os Estados Unidos e o Reino Unido), onde os nossos sistemas estão alojados ou têm cópia de segurança, e onde recebemos apoio informático ou operacional.

Tomamos medidas para ajudar a garantir que quaisquer transferências internacionais são efetuadas em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável e que as informações pessoais permanecem protegidas. As salvaguardas que utilizamos variam em função da localização e dos requisitos legais aplicáveis, podendo incluir:

- decisões de adequação reconhecidas, quando a legislação de proteção de dados de um país é avaliada como proporcionando um nível adequado de proteção;
- participação em enquadramentos de transferência de dados aprovados, como o Data Privacy Framework para transferências para entidades participantes nos Estados Unidos; e
- medidas contratuais e organizacionais, tais como Cláusulas Contratuais-Tipo, normas corporativas vinculativas e, quando exigido, medidas suplementares adicionais como encriptação em repouso, controlos de acesso, registo de atividades e minimização de dados.

9. Segurança e Conservação de Dados

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger as suas informações pessoais contra perda, acesso não autorizado, alteração ou divulgação. Estas medidas incluem encriptação; controlos de acesso; e sistemas antimalware e de detecção de intrusões. Dispomos de procedimentos de resposta a incidentes para detetar, responder e mitigar incidentes de dados. Conservamos as informações pessoais apenas durante o tempo necessário para cumprir as finalidades descritas neste Aviso, incluindo para cumprir requisitos legais, regulamentares e de reporte.

10. Os Seus Direitos de Privacidade

Dependendo da sua localização e da legislação aplicável, poderá ter um ou mais dos seguintes direitos, que pode exercer submetendo um pedido através do nosso [Portal de Direitos dos Titulares dos Dados](#) ou contactando-nos através de dsr@cbre.com. Tenha em conta que alguns destes direitos só podem ser exercidos em determinadas circunstâncias ou países. Se não conseguirmos satisfazer um pedido seu para exercer um dos seus direitos, explicaremos o motivo da recusa.

- **Acesso:** solicitar confirmação sobre se tratamos as suas informações pessoais, e obter uma cópia.
- **Rectificação:** solicitar a correção de informações inexatas ou incompletas.
- **Apagamento:** solicitar a eliminação das suas informações pessoais, sujeito a determinadas condições.
- **Limitação:** solicitar que limitemos a forma como utilizamos as suas informações.
- **Portabilidade dos Dados:** solicitar uma cópia legível por máquina das suas informações e transferi-la para outra organização.
- **Consentimento:** quando o tratamento se baseia no consentimento, pode retirá-lo em qualquer momento.
- **Oposição:** Pode opor-se à nossa utilização das suas informações pessoais quando as tratamos com base nos nossos interesses legítimos comerciais. Tem sempre o direito de se opor ao marketing direto, incluindo qualquer definição de perfis utilizada para esse marketing, e pode opor-se a decisões relativas às suas informações pessoais que tenham sido tomadas exclusivamente por meios automatizados. Se exercer o seu direito de oposição, deixaremos de tratar as suas informações para essas finalidades, salvo se demonstrarmos motivos legítimos imperiosos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou quando o tratamento seja necessário para efeitos de ações judiciais.

– **Reclamações:**

- Tem o direito de manifestar preocupações sobre a nossa utilização das suas informações pessoais.
- Pode apresentar uma reclamação diretamente a nós através de dsr@cbre.com. Encorajamo-lo a contactar-nos primeiro para que tenhamos a oportunidade de investigar e responder à sua preocupação. No **Reino Unido**, a legislação de proteção de dados prevê que as preocupações sejam colocadas junto do responsável pelo tratamento em primeira instância, e procuramos resolver as questões prontamente.

Se não estiver satisfeito com a nossa resposta, ou se preferir fazê-lo, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da sua autoridade de proteção de dados sobre a nossa utilização das suas informações pessoais. Por exemplo, se estiver numa jurisdição em que dispõe de um direito legal de apresentar reclamação (como o [Reino Unido](#), o [Espaço Económico Europeu](#), o [Brasil](#), a [Austrália](#) ou o [Canadá](#)), pode fazê-lo em qualquer momento. Um diretório global mais amplo de reguladores de privacidade é também mantido pela International Association of Privacy Professionals ([IAPP](#)).

Se estiver no **Brasil**, poderá ter direitos adicionais, incluindo o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente através de tratamento automatizado que afetem os seus interesses. As bases legais para o tratamento também podem diferir. A autoridade competente é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([ANPD](#))

Se estiver na **China**, poderá ter direitos adicionais, incluindo o direito de cancelar o registo como utilizador de uma aplicação ou encerrar contas online. Quando exigido, podemos obter consentimento separado para determinadas atividades de tratamento, tais como transferências transfronteiriças ou tratamento de informações pessoais sensíveis.

Se estiver na **Índia**, poderá ter direitos e meios de reparação nos termos da legislação indiana de proteção de dados aplicável, incluindo o direito de apresentar queixas relativamente ao nosso tratamento das suas informações pessoais.

Se estiver no **Vietname**, poderá ter direitos adicionais (sujeitos às condições, isenções e requisitos legais aplicáveis), incluindo direitos relacionados com o acesso às suas informações pessoais, o direito de reclamar indemnizações; o direito de autoproteção; e direitos relacionados com o tratamento automatizado, quando aplicável.

Se residir na **Califórnia, EUA**, poderá ter direitos adicionais nos termos do California Consumer Privacy Act (CCPA). Consulte a nossa [Política de Privacidade suplementar da Califórnia](#).

Em todos estes casos acima, consulte o Aviso Local aplicável para mais informações.

11. Marketing Direto

Podemos enviar-lhe comunicações de marketing, tais como newsletters, relatórios, convites para eventos e informações sobre os serviços da CBRE.

Pode “cancelar a subscrição” de comunicações de marketing em qualquer momento, utilizando a hiperligação “cancelar subscrição” incluída nos nossos e-mails ou contactando-nos através de PrivacyAdministrator@cbre.com. Inclua o e-mail que recebeu e escreva “Remove” na linha de assunto.

- Também nos pode contactar telefonicamente através do (+1 877 227 3330), ou por escrito para CBRE, Inc., (À atenção de: Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654
- Apenas para a EMEA, envie um e-mail para: EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- Apenas para a APAC, envie um e-mail para: PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com
- Apenas para a Austrália/Nova Zelândia, envie um e-mail para: PrivacyAust@cbre.au.com

Tenha em conta que cancelar a subscrição de comunicações de marketing não afetará outras mensagens que necessitemos de enviar, tais como mensagens de serviço ou transacionais.

12. Tomada de Decisão Automatizada e Inteligência Artificial

A CBRE não realiza tomadas de decisão exclusivamente automatizadas (ou seja, decisões tomadas sem envolvimento humano significativo), incluindo a definição de perfis, de forma que produza efeitos jurídicos que o afetem ou que o afetem de forma similarmente significativa. Quando relevante, as informações sobre triagem automatizada baseada em lógica são estabelecidas nos avisos complementares aplicáveis.

A CBRE utiliza determinadas ferramentas que podem incorporar inteligência artificial (“IA”) para apoiar e melhorar as nossas operações comerciais, serviços, experiências digitais, análises, segurança, atividades de marketing e processos de recrutamento. A nossa utilização de IA é orientada pela Política Global de IA da CBRE e pelo Enquadramento de Governança de IA, que exigem que a IA seja utilizada de forma justa, lícita, ética e responsável, e em conformidade com os princípios relativos a transparência, equidade, supervisão humana, privacidade, segurança e sustentabilidade.

Dependendo do contexto, as ferramentas com capacidades de IA podem ser utilizadas para:

- Analisar e organizar informações de contacto comercial;
- Segmentar públicos e compreender melhor o envolvimento com as nossas comunicações de marketing, eventos e serviços;
- Apoiar o serviço ao cliente e comunicações comerciais, incluindo através da utilização de chatbots;
- Auxiliar nas atividades de recrutamento, incluindo a análise de CVs, a comparação das qualificações, competências e experiência dos candidatos com os requisitos e critérios de elegibilidade das vagas, a geração de resumos, o apoio aos processos de triagem de candidatos, e a operação de assistentes de recrutamento ou chatbots com capacidades de IA;
- Melhorar as informações comerciais, análises e eficiência operacional.

Quando a CBRE utiliza conteúdos de áudio, imagem ou vídeo gerados ou manipulados por IA, fornecemos avisos ou etiquetas quando exigido pela legislação aplicável.

Quando a IA é utilizada em processos de recrutamento ou noutros processos de apoio a decisões, o pessoal devidamente formado revê as informações relevantes e mantém a responsabilidade pelas decisões. A CBRE não se baseia na IA para tomar decisões de emprego, contratação ou decisões similarmente significativas sem revisão e supervisão humana significativa.

Quando permitido por lei, e com as salvaguardas adequadas, podemos utilizar informações pessoais - normalmente em formato agregado, anonimizado ou pseudonimizado - para ajudar a desenvolver ou melhorar ferramentas com capacidades de IA e melhorar os nossos serviços. Quando aplicável, cumprimos os requisitos emergentes ao abrigo do EU AI Act e de outras leis e regulamentos regionais em matéria de IA.

13. Aviso de Cookies

A CBRE utiliza cookies e tecnologias semelhantes (por exemplo, pixels, tags, SDKs, armazenamento local/no dispositivo, identificadores únicos e tecnologias relacionadas) para operar os nossos Sites, melhorar a funcionalidade, melhorar o desempenho e personalizar a sua experiência. Estas tecnologias implicam o armazenamento de informações no seu dispositivo, ou o acesso a informações a partir do mesmo, e aplicamos as mesmas opções e controlos a estas tecnologias tal como aplicamos aos cookies.

1. O que são Cookies?

Um cookie é um pequeno ficheiro de texto colocado no seu dispositivo quando visita um site. Os cookies permitem que os sites reconheçam o seu dispositivo, memorizem as suas preferências, o ajudem a navegar de forma eficiente, e permitem atividades de análise e publicidade relevantes para si e para os seus interesses.

Os cookies variam tanto em função como em período de conservação: os cookies de sessão são temporários e expiram quando fecha o navegador. Os cookies persistentes permanecem no seu dispositivo durante um período definido ou até que os elimine.

Utilizamos tanto cookies próprios (definidos diretamente pela CBRE) como cookies de terceiros (definidos por fornecedores externos que apoiam a funcionalidade, análise ou publicidade do nosso Site).

2. Categorias de Cookies que Utilizamos

Agrupamos os cookies existentes nos nossos Sites nas seguintes categorias funcionais, que correspondem às categorias apresentadas na nossa ferramenta de Definições de Cookies:

- **Cookies Estritamente Necessários:** Estes cookies são essenciais para o funcionamento dos nossos Sites e não podem ser desativados. Permitem funções essenciais, tais como a navegação nas páginas, funcionalidades de segurança, acesso a áreas protegidas e a sua capacidade de gerir as preferências de cookies.
- **Cookies de Desempenho:** Estes cookies permitem-nos compreender a forma como os visitantes interagem com os nossos Sites, incluindo quais as páginas visitadas e quanto tempo os utilizadores passam nelas. Utilizamos estas informações para melhorar o desempenho do Site e a experiência do utilizador. Quando exigido por lei, estes cookies só funcionam com o seu consentimento.
- **Cookies de Direcionamento:** Estes cookies podem ser utilizados para apresentar conteúdos ou publicidade mais relevantes para os seus interesses. Podem também limitar o número de vezes que vê um anúncio e ajudar a medir a eficácia das campanhas. Os cookies de direcionamento podem ser definidos pela CBRE ou por parceiros terceiros. Quando exigido por lei, estes cookies só funcionam com o seu consentimento.
- **Cookies de Gravação de Sessão:** Estes cookies suportam ferramentas que nos ajudam a compreender a forma como os utilizadores experienciam os nossos Sites (por exemplo, através da reprodução de sessões ou de análises comportamentais). Estas informações ajudam-nos a melhorar a experiência do utilizador e a resolver problemas. Quando exigido por lei, estes cookies só funcionam com o seu consentimento.

Os detalhes de cookies específicos utilizados nos nossos Sites, incluindo os seus fornecedores, finalidades e períodos de conservação, estão disponíveis através da nossa ferramenta de Definições de Cookies, acessível através da hiperligação “Cookie Settings” no final das páginas do nosso Site. Habitualmente, o período de conservação das preferências de cookies está definido para 1 ano.

3. Consentimento de Cookies e as Suas Opções

Consentimento: Quando exigido por lei, apenas utilizamos cookies não essenciais e tecnologias semelhantes com o seu consentimento prévio. Pode retirar o seu consentimento ou alterar as suas opções em qualquer momento através das Definições de Cookies.

As suas opções: Pode gerir as suas preferências de cookies utilizando a nossa ferramenta de Definições de Cookies, que fornece controlos claros e granulares sobre as categorias de cookies descritas acima.

Se eliminar ou bloquear cookies através das definições do seu navegador, isto poderá afetar a funcionalidade dos nossos Sites e poderá eliminar os cookies utilizados para armazenar as suas preferências - o que significa que terá de redefinir as suas opções.

O seu navegador também poderá permitir-lhe enviar um sinal “Do Not Track” (“**DNT**”). Uma vez que atualmente não existe uma norma de indústria que regule a forma como os sites devem responder aos sinais DNT - e uma vez que o DNT não fornece o nível de detalhe necessário para gerir categorias distintas de cookies - não respondemos a sinais DNT.

Para mais informações sobre cookies, incluindo como os gerir no seu navegador, pode visitar:

<https://www.allaboutcookies.org>.

Sinais do navegador: Reconhecemos e processamos o sinal Global Privacy Control (“**GPC**”) de navegadores e extensões de navegador compatíveis. Quando exigido pela legislação aplicável, trataremos um sinal GPC válido como um pedido de exclusão da utilização de determinados cookies não essenciais e tecnologias de monitorização semelhantes, ou de outras atividades de tratamento associadas a esse sinal. A utilização de um sinal GPC não afeta os cookies necessários para o funcionamento dos nossos Sites.

4. Monitorização de Desempenho através de Tecnologias de Monitorização Semelhantes

Podemos utilizar tecnologias de monitorização de desempenho, tais como web beacons, pixels e tags, nos nossos e-mails de marketing ou em publicidade apresentada no nosso Site ou em sites de terceiros. Estas tecnologias de monitorização de desempenho podem ser fornecidas por nós ou por terceiros e ajudam a monitorizar, por exemplo, se um destinatário de e-mail se inscreveu num teste gratuito, ou se um utilizador do Site clicou num anúncio. Estão disponíveis mais informações através de “Cookie Settings”.

14. Contacte-nos

Para pedidos relativos aos seus Direitos de Privacidade, acesse ao nosso [Portal de Direitos dos Titulares dos Dados](#) ou envie um e-mail para dsr@cbre.com.

Se tiver questões gerais sobre este Aviso ou sobre as nossas práticas de privacidade, contacte-nos da seguinte forma:

- **Global Data Privacy Office da CBRE:** Privacy.Office@cbre.com
- **Representante na UE:** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 Munique, Alemanha | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **Representante no Reino Unido:** CBRE Limited, Henrietta House, Londres W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **EUA:** CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA:** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, Londres W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC:** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Filipinas 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. Encarregados de Proteção de Dados

Quando exigido, determinadas entidades da CBRE nomearam um Encarregado de Proteção de Dados (“**DPO**”). Os nossos DPOs podem ser contactados da seguinte forma:

DPOs UE/Reino Unido	
Alemanha CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Alemanha CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
Alemanha CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
França	compliance@cbre.fr
Roménia	madalina.opera@jantea-law.ro
Reino Unido	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
DPOs Fora da UE/Reino Unido	
Brasil	BrazilDPO@cbre.com
Canadá CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Malásia	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Filipinas	phdpo@cbre.com
Singapura	DPO@cbre.com.sg
Coreia do Sul	KoreaDPO@cbrekorea.com
Tailândia	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Vietname	VietnamDPO@cbre.com

16. Atualizações a este Aviso

Podemos atualizar este Aviso periodicamente, por exemplo quando necessário em resposta a desenvolvimentos legais, técnicos ou comerciais. Se efetuarmos alterações materiais a este Aviso, publicaremos as alterações aqui e, se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso mais destacado (incluindo, para determinados serviços, notificação por e-mail das alterações ao Aviso).

17. Avisos Locais

Este Aviso é complementado por avisos de privacidade adicionais e/ou aditamentos em determinados países ou regiões, onde a legislação local exige divulgações adicionais. Por exemplo, a nossa [Política de Privacidade da Califórnia](#), divulgações específicas do [Brasil](#), divulgações específicas da [China](#), Aviso de Privacidade do [Pacífico](#).

Está disponível aqui uma lista completa dos Avisos Locais atuais e/ou avisos complementares: <https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>. Clique abaixo de cada jurisdição para os avisos complementares aplicáveis.

Quando aplicável, estes Avisos Locais e/ou Avisos Complementares aplicam-se em conjunto com este Aviso Global de Privacidade e Cookies e prevalecem na medida em que exista qualquer inconsistência exigida pela legislação local.