

Notificare CBRE Global privind confidențialitatea și cookie-urile

GLOBAL PRIVACY AND COOKIE NOTICE

Ultima actualizare: 18 septembrie 2026

Ultima revizuire: 18 septembrie 2026

CBRE, Inc. și filialele noastre (denumite împreună „**Grupul CBRE**”, „**CBRE**”, „**noi**”, „**al nostru**”, „**nouă**”) respectă drepturile dumneavoastră privind confidențialitatea. Prezenta Notificare Globală privind Confidențialitatea și Cookie-urile („**Notificare**”) explică modul în care colectăm, utilizăm și partajăm informații despre dumneavoastră și oferă detalii privind cookie-urile pe care le utilizăm. De asemenea, descrie drepturile dumneavoastră referitoare la utilizarea de către noi a informațiilor despre dumneavoastră.

Cuprins

1. [Domeniu de aplicare](#)
2. [Despre noi](#)
3. [Responsabilitatea pentru informațiile dumneavoastră cu caracter personal](#)
4. [Ce informații colectăm și utilizăm](#)
5. [De ce am putea utiliza informațiile dumneavoastră](#)
6. [Cu cine partajăm informațiile dumneavoastră](#)
7. [Utilizarea de către noi a informațiilor privind copii](#)
8. [Transferuri internaționale de date](#)
9. [Securitatea și păstrarea datelor](#)
10. [Drepturile dumneavoastră privind confidențialitatea](#)
11. [Marketing direct](#)
12. [Procesul decizional automatizat și inteligența artificială](#)
13. [Notificare privind cookie-urile](#)
14. [Contactați-ne](#)
15. [Responsabili cu protecția datelor](#)
16. [Actualizări ale prezentei notificări](#)
17. [Notificări locale](#)

1. Domeniu de aplicare

Prezenta notificare se aplică atunci când furnizați sau noi primim informații despre dumneavoastră, de exemplu atunci când utilizați site-urile web, serviciile digitale și profilurile de social media ale Grupului CBRE („**Site-uri**”), sau atunci când interacționați cu noi în scop profesional (de exemplu, în calitate de client, furnizor sau partener) („**Interacțiuni Profesionale**”) sau în contextul cererilor de angajare la noi sau al participării la activitățile noastre de recrutare și integrare („**Recrutare de Personal**”).

Prezenta notificare poate fi completată cu notificări emise de entități individuale CBRE („**Notificare Locală**”), iar notificările suplimentare privind confidențialitatea pot reglementa mai explicit anumite operațiuni de prelucrare. De exemplu, pentru activitățile de Recrutare de Personal, se aplică Notificarea Globală CBRE privind Confidențialitatea în Recrutare și Integrarea Angajaților, precum și orice Notificare Locală asociată. Pentru verificarea clienților, se

aplică Notificarea Globală privind Verificarea Clienților / KYC. Aceste Notificări Locale și/sau notificări suplimentare privind confidențialitatea se aplică alături de prezenta notificare și prevalează în măsura în care există o neconcordanță impusă de legislația locală.

Prezenta notificare nu se aplică utilizării de către dumneavoastră a oricăror site-uri terțe la care se face trimitere de pe Site-urile noastre.

Atunci când CBRE furnizează servicii clienților în calitate de persoană împuternicită de operator, vom prelucra informațiile cu caracter personal în conformitate cu obligațiile noastre legale și angajamentele contractuale asumate față de respectivii clienți.

2. Despre noi

CBRE este o companie globală de servicii imobiliare și investiții. Îi ajutăm pe clienți să cumpere, să vândă, să dea în leasing, să finanțeze, să exploateze și să modernizeze proprietăți și portofolii în sectoarele de birouri, industrial, comerț cu amănuntul, rezidențial și sectoare specializate. Oferim servicii de consultanță, tranzacții, administrarea facilităților și managementul proiectelor, evaluare, consultanță și analize bazate pe date.

3. Responsabilitatea pentru informațiile dumneavoastră cu caracter personal

Informațiile cu caracter personal pot fi colectate și utilizate de Grupul CBRE și/sau de fiecare entitate CBRE, în nume propriu, în cadrul furnizării serviciilor noastre globale imobiliare și de investiții și al desfășurării activității noastre. În funcție de modul/motivul pentru care interacționați cu noi, operatorul de date responsabil pentru informațiile dumneavoastră cu caracter personal („**Entitatea CBRE Responsabilă**”) este, în general, următorul:

Interacțiunea dumneavoastră cu CBRE	Entitatea CBRE Responsabilă
Utilizarea Site-ului global (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
Utilizarea/interacțiunile cu Site-ul local CBRE	Entitatea CBRE care exploatează Site-ul local. NOTĂ: atunci când este relevant în temeiul legislației aplicabile privind protecția datelor, entitatea CBRE locală și CBRE, Inc. acționează, în general, în calitate de operatori asociați pentru prelucrarea legată de Site-ul local CBRE (de exemplu, administrarea site-ului, analize și gestionarea conținutului). Vă puteți exercita drepturile împotriva ambelor entități și puteți solicita o copie a elementelor esențiale ale acordului privind operatorii asociați prin e-mail la privacy.office@cbre.com .
Interacțiuni Profesionale	Entitatea CBRE cu care interacționați (de exemplu, relația dumneavoastră de client sau contractul de servicii).
Rețele sociale	Entitatea CBRE identificată ca titular de cont/operator al respectivei pagini de rețea socială.
Recrutare de Personal	Entitatea CBRE care oferă postul pentru care aplicați. Vă rugăm să consultați Notificarea Globală CBRE privind Confidențialitatea în Recrutare și Integrarea Angajaților și/sau Notificarea Locală pentru detalii.

O listă a entităților Grupului CBRE și a datelor de contact este disponibilă aici: [Lista Entităților CBRE Responsabile](#). Vă rugăm să ne [contactați](#) dacă aveți nevoie de ajutor pentru identificarea Entității CBRE Responsabile.

4. Ce informații colectăm și utilizăm

Este posibil să colectăm și să utilizăm informații despre dumneavoastră atunci când utilizați Site-urile noastre sau în legătură cu Interacțiuni Profesionale și/sau Recrutare de Personal. Ne puteți furniza aceste informații direct sau le putem primi de la terți (cum ar fi angajatorul dumneavoastră, operatorii altor site-uri web și alți parteneri de afaceri), sau le putem primi automat atunci când utilizați Site-urile noastre (de exemplu, prin cookie-uri și tehnologii similare).

Principalele categorii de informații cu caracter personal pe care le colectăm și le utilizăm sunt:

1. **Informații de contact:** cum ar fi numele, adresa, e-mailul, numărul de telefon, angajatorul.
2. **Informații de identitate:** cum ar fi pașaportul, numărul de asigurare națională, numărul de securitate socială sau permisul de conducere, data nașterii, semnătura și informațiile utilizate pentru verificarea identității sau a adresei.
3. **Informații demografice:** cum ar fi vârsta, sexul sau starea civilă (dacă este relevant și permis).
4. **Informații privind angajarea:** cum ar fi funcția, statutul de angajare, informațiile incluse în cereri, evaluările de recrutare (dacă este permis) și administrarea integrării/resurselor umane (cum ar fi documentația privind dreptul de a munci și detaliile privind salarizarea/beneficiile, indicatorii privind timpul de lucru/prezența/ocuparea locului de muncă și informațiile privind accesul la sistemele IT), informațiile privind salariul și istoricul angajării și, în mod voluntar, informații privind egalitatea și diversitatea.
5. **Detalii financiare:** cum ar fi detaliile contului bancar, detaliile privind istoricul de credit și starea de faliment, salariul, codul fiscal, plățile de bonusuri, beneficiile și datele privind drepturile.
6. **Informații de marketing și comunicare:** cum ar fi preferințele și consimțămintele dumneavoastră de marketing, abonamentele și comunicările cu noi.
7. **Informații privind evenimentele:** cum ar fi informații privind interesul dumneavoastră, înregistrările și participarea la evenimentele CBRE, cerințele alimentare speciale și feedbackul dumneavoastră privind evenimentele noastre.
8. **Informații privind starea de sănătate:** cum ar fi cerințele de accesibilitate pentru accesul la clădiri și resurse, accesibilitatea la documente și alte materiale sau, dacă sunteți candidat la un loc de muncă, informații privind istoricul dumneavoastră medical și nevoile dumneavoastră.
9. **Informații privind site-ul web, dispozitivul și informații tehnice:** atunci când utilizați Site-urile noastre, cum ar fi adresa IP, locația generală derivată din adresa IP, identificatorii dispozitivului, setările browserului, cookie-urile și tehnologiile similare, precum și modul în care interacționați cu Site-urile noastre (de exemplu, paginile vizitate și timpul petrecut navigând, aprecierile și comentariile la postările noastre de pe rețelele sociale).
10. **Imagini și înregistrări video:** cum ar fi imaginile statice și înregistrările colectate din utilizarea de către noi a sistemelor de televiziune cu circuit închis (CCTV) și a tehnologiilor similare la birourile și/sau șantierele noastre, inclusiv registrele vizitatorilor și evidențele de prezență la fața locului.
11. **Informații privind cazierul judiciar și verificările de fond:** cum ar fi existența unor infracțiuni comise sau presupuse, sau confirmarea unui cazier judiciar curat.
12. **Alte informații cu caracter personal:** orice alte informații pe care le furnizați către CBRE sau care sunt colectate sau prelucrate de noi în cursul interacțiunilor dumneavoastră cu noi, sau despre care vă putem notifica.

Atunci când legea impune acest lucru, vom furniza informații suplimentare (de exemplu, într-o Notificare Locală) privind categorii specifice de informații pe care le colectăm într-o anumită țară sau context. De exemplu, pentru verificarea reglementară, este posibil să prelucrăm informații privind verificarea sancțiunilor și persoanele expuse politic (PEP), atunci când legea impune sau permite acest lucru, conform detaliilor din Notificarea privind Verificarea Clienților.

5. De ce am putea utiliza informațiile dumneavoastră

Colectăm și utilizăm aceste informații în diverse scopuri, pentru care trebuie să avem un temei juridic în conformitate cu legislația privind protecția datelor. În funcție de locul în care vă aflați și de context, temeiurile juridice pe care ne bazăm cel mai frecvent includ situațiile în care informațiile sunt necesare pentru:

Executarea unui contract	De exemplu, atunci când trebuie să prelucrăm informații pentru a furniza serviciile noastre, pentru a gestiona relația contractuală cu dumneavoastră sau pentru a lua măsuri în vederea încheierii unui contract cu dumneavoastră.
Interese Legitime de Afaceri	Ne bazăm pe anumite interese legitime de afaceri, cu condiția ca acestea să nu prevaleze asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră. Interesele noastre legitime de afaceri includ furnizarea și îmbunătățirea serviciilor noastre, menținerea securității și integrității sistemelor și spațiilor noastre, gestionarea relațiilor

	cu clienții și furnizorii, sprijinirea guvernantei corporative și a tranzacțiilor, precum și promovarea activității noastre în relația cu contactele profesionale. Efectuăm evaluări pentru a ne asigura că invocarea intereselor legitime este adecvată și că drepturile dumneavoastră sunt respectate.
Obligații Legale	Ne supunem anumitor obligații legale, inclusiv celor referitoare la verificarea identității, verificările privind combaterea spălării banilor, contabilitatea sau raportarea reglementară.
Consimțământul dumneavoastră	Atunci când legea impune acest lucru pentru activități specifice, cum ar fi anumite tipuri de marketing sau cookie-uri, sau dacă trebuie să prelucrăm informații sensibile (cum ar fi date privind starea de sănătate), este posibil să fie necesar să obținem consimțământul dumneavoastră. Atunci când ne bazăm pe consimțământul dumneavoastră, îl puteți retrage în orice moment.

Tabelul de mai jos privind Scopurile Prelucrării și Temeiurile Juridice explică de ce utilizăm informațiile cu caracter personal, ce categorii de informații utilizăm pentru fiecare scop și temeiul juridic pe care ne bazăm în legătură cu fiecare scop. Informații privind persoanele cu care putem partaja informații cu caracter personal în aceste scopuri sunt prezentate în secțiunea „[Cu cine partajăm informațiile dumneavoastră](#)” de mai jos.

Vă rugăm să rețineți că, dacă nu furnizați informațiile pe care le solicităm în mod rezonabil pentru scopurile prezentate mai jos, este posibil să nu puteți utiliza Site-urile noastre, să beneficiați de serviciile noastre, să primiți informații de marketing, să fiți luat în considerare pentru angajare sau colaborare în calitate de furnizor/prestator de servicii și/sau să interacționați cu noi.

De ce (Scopul prelucrării)	Ce (Categorii de date)* *Vedeți Secțiunea 4 de mai sus pentru exemple de tipuri de date	Temei juridic
Acces online la Site Pentru a gestiona și a vă oferi acces la Site-uri și pentru a gestiona performanța, funcționarea și securitatea acestora.	– Informații privind site-ul web, dispozitivul și informații tehnice; – Informații de marketing și comunicare (de exemplu, detalii de conectare sau înregistrare, unde este aplicabil)	– Interese legitime de afaceri (asigurarea securității, disponibilității, funcționării corespunzătoare a Site-urilor noastre și menținerea/îmbunătățirea experienței utilizatorilor); – Consimțământ (dacă este impus de legea aplicabilă, de exemplu pentru cookie-uri neesențiale).
Tranzacții comerciale și gestionarea relațiilor Pentru a derula activități comerciale, a răspunde la cereri, a gestiona comunicările și a menține relații profesionale.	– Informații de contact – Informații privind angajarea – Informații de marketing și comunicare – Informații privind evenimentele (cu excepția nevoilor de accesibilitate); – Informații privind site-ul web, dispozitivul și informații tehnice (dacă este relevant)	– Executarea unui contract; – Interese legitime de afaceri (gestionarea relațiilor; furnizarea serviciilor; facilitarea tranzacțiilor comerciale); – Consimțământ (dacă este impus de legea aplicabilă).
Know Your Customer (KYC); Anti-Money-Laundering (AML); Anti-bribery and Corruption (ABAC); Verificări privind acceptarea clienților Pentru a efectua verificări prealabile (due diligence), verificarea identității, verificarea sancțiunilor, referințe de credit, verificarea stării de faliment, validarea datelor, verificări de fond și alte verificări privind acceptarea clienților, evaluarea și gestionarea	– Informații de identitate; – Informații de contact; – Informații privind angajarea; – Detalii financiare; – Informații privind cazierul judiciar și verificările de fond (dacă este permis).	– Obligație legală; – Interese legitime de afaceri (protejarea CBRE, a clienților și a partenerilor; asigurarea integrității relațiilor și operațiunilor noastre de afaceri); – Consimțământ (dacă este impus de legea aplicabilă).

De ce (Scopul prelucrării)	Ce (Categorii de date)* *Vedeți Secțiunea 4 de mai sus pentru exemple de tipuri de date	Temei juridic
riscurilor, asociate cu prevenirea fraudei sau a infracțiunilor financiare.		
Marketing De exemplu, trimiterea de comunicări privind serviciile, ofertele, evenimentele, promoțiile și buletinele informative (inclusiv oferte similare și, atunci când este aplicabil, ofertele unor terți); menținerea profilurilor globale ale utilizatorilor CBRE (de exemplu, companie, interacțiuni cu site-ul, interacțiuni profesionale, preferințe, interese probabile), inclusiv prin utilizarea unor instrumente de analiză și de segmentare și clasificare asistate de IA, atunci când este cazul.	– Informații de contact; – Informații de marketing și comunicare; – Informații privind evenimentele (cu excepția nevoilor de accesibilitate); – Informații privind site-ul web, dispozitivul și informații tehnice (pentru analiză/măsurare, dacă este permis).	– Interese legitime de afaceri (pentru marketing B2B, dacă este permis de lege); – Consimțământ (dacă este impus de legea aplicabilă pentru marketing electronic și/sau cookie-uri neesențiale).
Rețele sociale și reputația mărcii Pentru a gestiona reputația mărcii CBRE prin prezența noastră pe site-urile de rețele sociale operate de CBRE și de terți.	– Informații privind site-ul web, dispozitivul și informații tehnice (de exemplu, date privind interacțiunea); – Informații de marketing și comunicare; – Informații de contact (atunci când ne contactați prin rețele sociale).	– Interese legitime de afaceri (implicarea mărcii și comunicarea publică; interacțiunea cu contactele de afaceri); – Consimțământ (dacă este impus de legea aplicabilă).
Operațiuni de afaceri, analize și îmbunătățire Pentru a exploata, evalua și îmbunătăți activitatea noastră (inclusiv dezvoltarea de noi produse și servicii; gestionarea comunicărilor și Site-urilor noastre, generarea de perspective și îmbunătățirea performanței/strategiei prin analiza datelor)	– Informații privind site-ul web, dispozitivul și informații tehnice; – Informații de marketing și comunicare; – Informații privind evenimentele (cu excepția nevoilor de accesibilitate); – Informații privind angajarea (dacă este relevant); – Informații de contact; – Informații demografice (dacă sunt furnizate și permise).	– Interese legitime de afaceri (exploatarea și îmbunătățirea eficienței a activității noastre); – Consimțământ (dacă este impus de legea aplicabilă, de exemplu atunci când analiza se bazează pe cookie-uri/instrumente de urmărire care necesită consimțământ).
Obligații legale și pretenții legale Pentru a respecta obligațiile legale, a răspunde cererilor autorităților, a păstra evidențe și a stabili/exercita/apăra pretenții legale.	În funcție de circumstanțe, informațiile cu caracter personal pot include: – Informații de contact; – Informații de identitate; – Informații privind angajarea; – Detalii financiare; – Informații privind site-ul web/dispozitivul; – Informații privind cazierul judiciar și verificările de fond (dacă este aplicabil); – Informații de marketing și comunicare; – Informații privind evenimentele; – Imagini și înregistrări video.	– Obligație legală; – Interese legitime de afaceri (gestionarea pretențiilor sau litigiilor legale; asigurarea conformității cu cerințele de guvernanță reglementară, audit și raportare) – Consimțământ (dacă este impus de legea aplicabilă).
Recrutare și integrare	– Informații de contact; – Informații privind angajarea;	– Executarea contractului;

De ce (Scopul prelucrării)	Ce (Categorii de date)* *Vedeți Secțiunea 4 de mai sus pentru exemple de tipuri de date	Temei juridic
Pentru a gestiona cererile de angajare, a desfășura interviuri și evaluări, a efectua verificări de fond (dacă este permis), a determina calificările, competențele și experiența relevante pentru posturile disponibile și a integra noii colegi.	– Informații de identitate; – Detalii financiare (pentru salarizare/beneficii, dacă este aplicabil); – Informații privind starea de sănătate (de exemplu, nevoi de accesibilitate); – Informații privind cazierul judiciar și verificările de fond (dacă este impus/permis de lege).	– Interese legitime de afaceri (gestionarea proceselor de recrutare și integrare; – Obligație legală; – Consimțământ (dacă este impus de legea aplicabilă).
Prevenirea infracțiunilor Pentru a proteja persoanele, spațiile și sistemele, a detecta și investiga incidentele de securitate sau utilizarea abuzivă și a respecta obligațiile conexe de raportare și conformitate.	– Imagini și înregistrări video; – Informații privind site-ul web, dispozitivul și informații tehnice; – Informații de contact; – Informații de identitate; – Informații privind cazierul judiciar (dacă este relevant/permis); – Informații privind angajarea (dacă este relevant).	– Interese legitime de afaceri (menținerea securității fizice și cibernetice în cadrul birourilor, platformelor și infrastructurii noastre; detectarea, prevenirea și investigarea fraudei, utilizării abuzive sau activității malițioase); – Obligație legală; – Consimțământ (dacă este impus de legea aplicabilă).
Fuziuni și achiziții Pentru verificări prealabile (due diligence) anterioare și posterioare finalizării, precum și în scopuri tranzacționale, în cazul unei vânzări, achiziții sau reorganizări a afacerii, inclusiv transferul activității clienților către succesori	– Informații de contact; – Informații privind angajarea; – Detalii financiare; – Informații de marketing și comunicare; – Informații privind site-ul web/dispozitivul; – Informații de identitate; – Informații privind cazierul judiciar (dacă este permis).	– Interese legitime de afaceri (tranzacții corporative; continuitatea activității); – Executarea unui contract; – Obligație legală; – Consimțământ (dacă este impus de legea aplicabilă).

6. Cu cine partajăm informațiile dumneavoastră

1. Destinatarii informațiilor cu caracter personal

Este posibil să partajăm informații cu caracter personal cu categoriile de destinatari enumerate mai jos, atunci când este necesar pentru scopurile descrise în prezenta notificare. Rolurile destinatarilor și motivele pentru care le partajăm informații corespund scopurilor de prelucrare prezentate în secțiunea „[De ce am putea utiliza informațiile dumneavoastră](#)”.

Categoria de destinatari	Detalii
Alte entități CBRE	Grupul CBRE este o organizație globală formată din mai multe entități juridice separate. Este posibil să partajăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal cu alte entități CBRE, atunci când este necesar. Aceasta include entități care oferă funcții centralizate de IT, securitate, analiză, finanțe, resurse umane și guvernanță, precum și entități CBRE regionale sau locale care sprijină furnizarea serviciilor sau operațiunile de afaceri
Furnizori de servicii terți	Furnizori de servicii angajați de CBRE pentru a sprijini operațiunile noastre. Astfel de furnizori includ, de regulă, furnizori de găzduire și infrastructură IT, furnizori de securitate cibernetică, furnizori de analiză și măsurare, platforme de marketing și comunicare, platforme de gestionare a relațiilor cu clienții, furnizori de verificări de fond și furnizori de automatizare a serviciilor profesionale.

Consultanți și consilieri	Cum ar fi consilieri juridici, consultanți în domeniul conformității, consilieri în afaceri, operațiuni și strategie, precum și auditori, pentru asistență în activitățile juridice, de reglementare și operaționale ale afacerii.
Parteneri de afaceri în cazul unei fuziuni sau vânzări	Parteneri de afaceri cu care trebuie să interacționăm în legătură cu o fuziune, achiziție sau altă tranzacție corporativă, cum ar fi transferul activelor sau operațiunilor noastre.
Instanțe și agenții guvernamentale	De exemplu, poate fi necesar să divulgăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal instanțelor, părților în litigiu, agențiilor guvernamentale și/sau autorităților de reglementare, atunci când legea impune acest lucru sau este necesar în legătură cu proceduri judiciare sau procese similare. Divulgăm informații cu caracter personal numai atunci când este impus de lege, de un regulament sau de o hotărâre judecătorească, sau atunci când este necesar pentru a stabili, exercita sau apăra pretenții legale.

2. Declarație de transparență

În conformitate cu Clauza 15.1(a) din Clauzele Contractuale Standard ale UE (Modulul Doi/Trei), CBRE confirmă că, la data prezentei notificări, nu a primit nicio cerere obligatorie din punct de vedere juridic din partea autorităților publice (inclusiv autorități judiciare) privind divulgarea de date cu caracter personal transferate din Spațiul Economic European (SEE) în temeiul respectivelor clauze. În plus, nu am luat cunoștință de niciun acces direct al autorităților publice la astfel de date.

7. Utilizarea de către noi a informațiilor privind copiii

Site-urile, Interacțiunile Profesionale și activitățile de Recrutare de Personal nu se adresează copiilor, iar Grupul CBRE nu colectează cu bună știință și nici nu are nevoie să utilizeze informații cu caracter personal de la sau despre minori.

CBRE poate prelucra informații referitoare la copii (cum ar fi numele, data nașterii, adresa și alte informații de identificare ale unui copil) în contextul angajării, de exemplu atunci când un colaborator CBRE furnizează detalii despre copilul său în scopul schemelor de pensii pentru beneficiile angajaților.

8. Transferuri internaționale de date

Utilizăm și accesăm date în mai multe jurisdicții, inclusiv Statele Unite, Regatul Unit, Canada, Australia, India, Singapore, Filipine, Mexic și alte locații în care CBRE și furnizorii noștri de servicii își desfășoară activitatea. Aceasta include locațiile în care exploatăm funcții centrale (cum ar fi Statele Unite și Regatul Unit), locațiile în care sistemele noastre sunt găzduite sau copiate de rezervă și locațiile din care primim suport IT sau operațional.

Luăm măsuri pentru a contribui la asigurarea faptului că orice transferuri internaționale sunt efectuate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor și că informațiile cu caracter personal rămân protejate. Garanțiile pe care le utilizăm variază în funcție de locație și de cerințele legale aplicabile și pot include:

- decizii de adecvare recunoscute, în cadrul cărora legislația unei țări privind protecția datelor este evaluată ca oferind un nivel adecvat de protecție;
- participarea la cadre de transfer de date aprobate, cum ar fi Data Privacy Framework, pentru transferuri către entități participante din Statele Unite; și
- măsuri contractuale și organizatorice, cum ar fi Clauzele Contractuale Standard, normele corporatiste obligatorii și, atunci când este necesar, măsuri suplimentare adiționale, cum ar fi criptarea datelor inactive, controalele de acces, înregistrarea evenimentelor (logging) și reducerea la minimum a datelor.

9. Securitatea și păstrarea datelor

Implementăm măsuri de securitate tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja informațiile dumneavoastră cu caracter personal împotriva pierderii, accesului neautorizat, modificării sau divulgării. Astfel de măsuri includ criptarea, controalele de acces, precum și sisteme anti-malware și de detectare a intruziunilor. Avem implementate proceduri de răspuns la incidente pentru a detecta, a răspunde și a atenua incidentele de date. Păstrăm informațiile

cu caracter personal numai pe perioada necesară pentru îndeplinirea scopurilor descrise în prezenta notificare, inclusiv pentru respectarea cerințelor legale, de reglementare și de raportare.

10. Drepturile dumneavoastră privind confidențialitatea

În funcție de locul în care vă aflați și de legislația aplicabilă, este posibil să aveți unul sau mai multe dintre următoarele drepturi, pe care le puteți exercita prin trimiterea unei cereri prin [Portalul nostru privind Drepturile Persoanelor Vizate](#) sau prin contactarea noastră la adresa dsr@cbre.com. Vă rugăm să rețineți că unele dintre aceste drepturi pot fi exercitate numai în anumite circumstanțe sau țări. Dacă nu putem onora o cerere de exercitare a unuia dintre drepturile dumneavoastră, vă vom explica motivul refuzului.

- **Acces:** de a solicita confirmarea faptului dacă vă prelucrăm informațiile cu caracter personal și de a obține o copie a acestora.
- **Rectificare:** de a solicita corectarea informațiilor inexacte sau incomplete.
- **Ștergere:** de a solicita ștergerea informațiilor dumneavoastră cu caracter personal, sub rezerva anumitor condiții.
- **Restricționare:** de a solicita limitarea modului în care utilizăm informațiile dumneavoastră.
- **Portabilitatea datelor:** de a solicita o copie a informațiilor dumneavoastră într-un format care poate fi citit automat și de a le transfera către o altă organizație.
- **Consimțământ:** atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ, îl puteți retrage în orice moment.
- **Opoziție:** Vă puteți opune utilizării de către noi a informațiilor dumneavoastră cu caracter personal atunci când le prelucrăm în baza intereselor noastre legitime de afaceri. Aveți întotdeauna dreptul de a vă opune marketingului direct, inclusiv oricărei creări de profiluri utilizate în acest scop de marketing, și vă puteți opune deciziilor privind informațiile dumneavoastră cu caracter personal care au fost luate exclusiv prin mijloace automatizate. Dacă vă exercitați dreptul de opoziție, vom întrerupe prelucrarea informațiilor dumneavoastră în acele scopuri, cu excepția cazului în care demonstrăm motive legitime imperioase care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră, sau în cazul în care prelucrarea este necesară pentru exercitarea unor pretenții legale.
- **Reclamații:**
 - Aveți dreptul de a semnală preocupări privind utilizarea de către noi a informațiilor dumneavoastră cu caracter personal.
 - Puteți depune o reclamație direct la noi, la adresa dsr@cbre.com. Vă încurajăm să ne contactați mai întâi, pentru a ne oferi ocazia de a investiga și de a răspunde preocupării dumneavoastră. În **Regatul Unit**, legislația privind protecția datelor prevede ca preocupările să fie adresate întâi operatorului, iar noi ne propunem să abordăm și să rezolvăm problemele cu promptitudine.

Dacă nu sunteți satisfăcut de răspunsul nostru sau dacă preferați acest lucru, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea dumneavoastră de protecție a datelor cu privire la utilizarea de către noi a informațiilor dumneavoastră cu caracter personal. De exemplu, dacă vă aflați într-o jurisdicție în care aveți un drept legal de a depune o plângere (cum ar fi [Regatul Unit](#), [Spațiul Economic European](#), [Brazilia](#), [Australia](#) sau [Canada](#)), puteți face acest lucru în orice moment. Un director global mai amplu al autorităților de reglementare în domeniul confidențialității este, de asemenea, întreținut de International Association of Privacy Professionals ([IAPP](#)).

Dacă vă aflați în **Brazilia**, este posibil să aveți drepturi suplimentare, inclusiv dreptul de a solicita revizuirea deciziilor luate exclusiv prin prelucrare automatizată care vă afectează interesele. Temeiurile juridice pentru prelucrare pot fi, de asemenea, diferite. Autoritatea competentă este Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([ANPD](#))

Dacă vă aflați în **China**, este posibil să aveți drepturi suplimentare, inclusiv dreptul de a vă dezînregistra ca utilizator al unei aplicații sau de a închide conturi online. Atunci când este necesar, este posibil să obținem un consimțământ

separat pentru anumite activități de prelucrare, cum ar fi transferurile transfrontaliere sau prelucrarea informațiilor sensibile cu caracter personal.

Dacă vă aflați în **India**, este posibil să aveți drepturi și căi de atac în temeiul legislației indiene aplicabile privind protecția datelor, inclusiv dreptul de a formula plângeri privind modul în care gestionăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal.

Dacă vă aflați în **Vietnam**, este posibil să aveți drepturi suplimentare (sub rezerva condițiilor, exceptărilor și cerințelor legale aplicabile), inclusiv drepturi privind accesul la informațiile dumneavoastră cu caracter personal, dreptul de a solicita despăgubiri, dreptul la autoprotecție și drepturi privind prelucrarea automatizată, atunci când este aplicabil.

Dacă sunteți rezident în **California, SUA**, este posibil să aveți drepturi suplimentare în temeiul California Consumer Privacy Act (CCPA). Vă rugăm să consultați [Politica noastră suplimentară de confidențialitate pentru California](#).

În toate aceste cazuri de mai sus, vă rugăm să consultați Notificarea Locală aplicabilă pentru informații suplimentare.

11. Marketing direct

Este posibil să vă trimitem comunicări de marketing, cum ar fi buletine informative, rapoarte, invitații la evenimente și informații privind serviciile CBRE.

Puteți renunța („opt out”) la comunicările de marketing în orice moment, utilizând linkul de „dezabonare” inclus în e-mailurile noastre sau contactându-ne la adresa PrivacyAdministrator@cbre.com. Vă rugăm să includeți e-mailul primit și să scrieți „Remove” în linia de subiect.

- De asemenea, ne puteți contacta telefonic la (+1 877 227 3330) sau ne puteți scrie la CBRE, Inc., (În atenția: Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654
- Numai pentru regiunea EMEA, vă rugăm să trimiteți un e-mail la: EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- Numai pentru regiunea APAC, vă rugăm să trimiteți un e-mail la: PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com
- Numai pentru Australia/Noua Zeelandă, vă rugăm să trimiteți un e-mail la: PrivacyAust@cbre.au.com

Vă rugăm să rețineți că renunțarea la comunicările de marketing nu va afecta alte mesaje pe care trebuie să vi le trimitem, cum ar fi mesajele de serviciu sau tranzacționale.

12. Procesul decizional automatizat și inteligența artificială

CBRE nu efectuează un proces decizional exclusiv automatizat (adică decizii luate fără implicare umană semnificativă), inclusiv crearea de profiluri, într-un mod care produce efecte juridice care vă afectează sau vă afectează în mod similar semnificativ. Atunci când este relevant, informațiile privind procesele automatizate de selecție bazate pe logică sunt prezentate în notificările suplimentare aplicabile.

CBRE utilizează anumite instrumente care pot integra inteligența artificială („IA”) pentru a sprijini și a îmbunătăți operațiunile noastre de afaceri, serviciile, experiențele digitale, analizele, securitatea, activitățile de marketing și procesele de recrutare. Utilizarea de către noi a IA este ghidată de Politica globală CBRE privind IA și de Cadrul de Guvernanță privind IA, care impun ca IA să fie utilizată în mod echitabil, legal, etic și responsabil, în conformitate cu principiile privind transparența, echitatea, supravegherea umană, confidențialitatea, securitatea și sustenabilitatea.

În funcție de context, instrumentele bazate pe IA pot fi utilizate pentru:

- a analiza și organiza informațiile de contact de afaceri;
- a segmenta audiențele și a înțelege mai bine gradul de implicare în comunicările noastre de marketing, evenimente și servicii;

- a sprijini serviciul pentru clienți și comunicările de afaceri, inclusiv prin utilizarea de chatbot-uri;
- a asista activitățile de recrutare, inclusiv prin analizarea CV-urilor, compararea calificărilor, competențelor și experienței candidaților cu cerințele posturilor și criteriile de eligibilitate, generarea de rezumate, sprijinirea proceselor de selecție a candidaților și operarea unor asistenți de recrutare sau chatbot-uri bazate pe IA;
- a îmbunătăți perspectivele de afaceri, analizele și eficiența operațională.

Atunci când CBRE utilizează conținut audio, imagini sau video generate sau manipulate prin IA, oferim notificări sau etichete atunci când legislația aplicabilă impune acest lucru.

Atunci când IA este utilizată în recrutare sau în alte procese care susțin luarea deciziilor, personalul instruit corespunzător analizează informațiile relevante și își asumă responsabilitatea pentru decizii. CBRE nu se bazează pe IA pentru a lua decizii privind angajarea, recrutarea sau alte decizii similare de semnificative, fără o revizuire și o supraveghere umană semnificativă.

Atunci când legea permite acest lucru și cu garanții adecvate, este posibil să utilizăm informații cu caracter personal – de regulă, în formă agregată, anonimată sau pseudonimată – pentru a contribui la dezvoltarea sau îmbunătățirea instrumentelor bazate pe IA și pentru a ne îmbunătăți serviciile. Atunci când este aplicabil, vom respecta cerințele emergente în temeiul EU AI Act și al altor legi și reglementări regionale privind IA.

13. Notificare privind cookie-urile

CBRE utilizează cookie-uri și tehnologii similare (de exemplu, pixeli, etichete (tags), SDK-uri, stocare locală/pe dispozitiv, identificatori unici și tehnologii conexe) pentru a exploata Site-urile noastre, pentru a îmbunătăți funcționalitatea, pentru a îmbunătăți performanța și pentru a personaliza experiența dumneavoastră. Aceste tehnologii implică stocarea de informații pe dispozitivul dumneavoastră sau accesarea de informații de pe acesta, iar noi aplicăm aceleași opțiuni și controale acestor tehnologii ca și cookie-urilor.

1. Ce sunt cookie-urile?

Un cookie este un fișier text de mici dimensiuni plasat pe dispozitivul dumneavoastră atunci când vizitați un site web. Cookie-urile permit site-urilor web să recunoască dispozitivul dumneavoastră, să memoreze preferințele dumneavoastră, să vă ajute să navigați eficient și să permită activități de analiză și publicitate relevante pentru dumneavoastră și interesele dumneavoastră.

Cookie-urile variază atât în funcție de funcție, cât și de perioada de păstrare: cookie-urile de sesiune sunt temporare și expiră atunci când închideți browserul. Cookie-urile persistente rămân pe dispozitivul dumneavoastră pentru o perioadă stabilită sau până când le ștergeți.

Utilizăm atât cookie-uri proprii (setate direct de CBRE), cât și cookie-uri terțe (setate de furnizori externi care sprijină funcționalitatea, analiza sau publicitatea Site-ului nostru).

2. Categoriile de cookie-uri pe care le utilizăm

Grupăm cookie-urile de pe Site-urile noastre în următoarele categorii funcționale, care corespund categoriilor afișate în instrumentul nostru Cookie Settings:

- **Cookie-uri strict necesare:** Aceste cookie-uri sunt esențiale pentru funcționarea Site-urilor noastre și nu pot fi dezactivate. Acestea permit funcții de bază, cum ar fi navigarea între pagini, funcțiile de securitate, accesul la zonele protejate și posibilitatea dumneavoastră de a gestiona preferințele privind cookie-urile.
- **Cookie-uri de performanță:** Aceste cookie-uri ne permit să înțelegem modul în care vizitatorii interacționează cu Site-urile noastre, inclusiv ce pagini sunt vizitate și cât timp petrec utilizatorii pe acestea. Utilizăm aceste informații pentru a îmbunătăți performanța Site-ului și experiența utilizatorilor. Atunci când legea impune acest lucru, aceste cookie-uri funcționează numai cu consimțământul dumneavoastră.
- **Cookie-uri de targetare:** Aceste cookie-uri pot fi utilizate pentru a livra conținut sau reclame mai relevante pentru interesele dumneavoastră. De asemenea, acestea pot limita numărul de afișări ale unei reclame și pot

contribui la măsurarea eficienței campaniilor. Cookie-urile de targetare pot fi setate de CBRE sau de parteneri terți. Atunci când legea impune acest lucru, aceste cookie-uri funcționează numai cu consimțământul dumneavoastră.

- **Cookie-uri de înregistrare a sesiunilor:** Aceste cookie-uri sprijină instrumente care ne ajută să înțelegem modul în care utilizatorii experimentează Site-urile noastre (de exemplu, prin redarea sesiunilor sau analiza comportamentală). Aceste informații ne ajută să îmbunătățim experiența utilizatorilor și să rezolvăm problemele. Atunci când legea impune acest lucru, aceste cookie-uri funcționează numai cu consimțământul dumneavoastră.

Detalii privind cookie-urile specifice utilizate pe Site-urile noastre, inclusiv furnizorii, scopurile și perioadele de păstrare ale acestora, sunt disponibile prin instrumentul nostru Cookie Settings, accesibil prin linkul „Cookie Settings” din partea inferioară a paginilor Site-ului nostru. De regulă, perioada de păstrare pentru preferințele privind cookie-urile este stabilită la 1 an.

3. Consimțământul privind cookie-urile și opțiunile dumneavoastră

Consimțământ: Atunci când legea impune acest lucru, utilizăm cookie-uri neesențiale și tehnologii similare numai cu consimțământul dumneavoastră prealabil. Vă puteți retrage consimțământul sau puteți modifica opțiunile în orice moment prin Cookie Settings.

Opțiunile dumneavoastră: Vă puteți gestiona preferințele privind cookie-urile utilizând instrumentul nostru Cookie Settings, care oferă controale clare și granulare asupra categoriilor de cookie-uri descrise mai sus.

Dacă ștergeți sau blocați cookie-urile prin setările browserului dumneavoastră, acest lucru poate afecta funcționalitatea Site-urilor noastre și poate șterge cookie-urile utilizate pentru a memora preferințele dumneavoastră – ceea ce înseamnă că va trebui să vă resetați opțiunile.

Browserul dumneavoastră vă poate permite, de asemenea, să trimiteți un semnal „Do Not Track” („DNT”). Întrucât în prezent nu există un standard la nivelul industriei care să reglementeze modul în care site-urile web ar trebui să răspundă semnalelor DNT – și întrucât DNT nu oferă nivelul de detaliu necesar pentru gestionarea unor categorii distincte de cookie-uri – nu răspundem semnalelor DNT.

Pentru mai multe informații privind cookie-urile, inclusiv modul de gestionare a acestora în browser, puteți vizita: <https://www.allaboutcookies.org>.

Semnale ale browserului: Recunoaștem și prelucrăm semnalul Global Privacy Control („GPC”) de la browserele și extensiile de browser compatibile. Atunci când legislația aplicabilă impune acest lucru, vom trata un semnal GPC valid ca o cerere de renunțare la utilizarea anumitor cookie-uri neesențiale și tehnologii de urmărire similare, sau la alte activități de prelucrare asociate acestui semnal. Utilizarea de către dumneavoastră a unui semnal GPC nu afectează cookie-urile necesare pentru funcționarea Site-urilor noastre.

4. Urmărirea performanței prin tehnologii de urmărire similare

Este posibil să utilizăm tehnologii de urmărire a performanței, cum ar fi web beacons, pixeli și etichete (tags), în cadrul e-mailurilor noastre de marketing sau al reclamelor afișate pe Site-ul nostru sau pe site-uri web terțe. Aceste tehnologii de urmărire a performanței pot fi furnizate de noi sau de terți și contribuie la urmărirea, de exemplu, a faptului dacă un destinatar de e-mail s-a înscris pentru o perioadă de probă gratuită sau dacă un utilizator al Site-ului a făcut clic pe o reclamă. Informații suplimentare sunt disponibile prin „Cookie Settings”.

14. Contactați-ne

Pentru cereri privind Drepturile dumneavoastră de Confidențialitate, vă rugăm să accesați [Portalul nostru privind Drepturile Persoanelor Vizate](#) sau să trimiteți un e-mail la dsr@cbre.com.

Dacă aveți întrebări generale privind prezenta notificare sau practicile noastre de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați astfel:

- **Biroul Global CBRE pentru Protecția Datelor:** Privacy.Office@cbre.com
- **Reprezentant UE:** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 Munich, Germania | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **Reprezentant Regatul Unit:** CBRE Limited, Henrietta House, London W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **SUA:** către CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA:** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, London W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC:** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Philippines 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. Responsabili cu protecția datelor

Atunci când este necesar, anumite entități CBRE au numit responsabili cu protecția datelor („**DPO**”). DPO-ii noștri pot fi contactați astfel:

DPO UE/Regatul Unit	
Germania CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Germania CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
Germania CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
Franța	compliance@cbre.fr
România	madalina.opera@jantea-law.ro
Regatul Unit	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
DPO În afara UE/Regatul Unit	
Brazilia	BrazilDPO@cbre.com
Canada CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Malaezia	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Filipine	phdpo@cbre.com
Singapore	DPO@cbre.com.sg
Coreea de Sud	KoreaDPO@cbrekorea.com
Thailanda	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Vietnam	VietnamDPO@cbre.com

16. Actualizări ale prezentei notificări

Este posibil să actualizăm periodic prezenta notificare, de exemplu atunci când este necesar ca răspuns la evoluții juridice, tehnice sau comerciale. Dacă efectuăm modificări semnificative ale prezentei notificări, vom opera modificările

aici și, dacă modificările sunt semnificative, vom oferi o notificare mai vizibilă (inclusiv, pentru anumite servicii, o notificare prin e-mail privind modificările notificării).

17. Notificări locale

Prezenta notificare este completată de notificări suplimentare privind confidențialitatea și/sau anexe în anumite țări sau regiuni, unde legislația locală impune divulgări suplimentare. De exemplu, [Politica noastră de confidențialitate pentru California](#), informările specifice pentru [Brazilia](#), informările specifice pentru [China](#), Notificarea de confidențialitate pentru [Pacific](#).

O listă completă a Notificărilor Locale actuale și/sau a notificărilor suplimentare este disponibilă aici: <https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>. Vă rugăm să faceți clic sub fiecare jurisdicție pentru notificările suplimentare aplicabile.

Atunci când este aplicabil, aceste Notificări Locale și/sau Notificări Suplimentare se aplică alături de prezenta Notificare Globală privind Confidențialitatea și Cookie-urile și prevalează în măsura în care există o neconcordanță impusă de legislația locală.