

CBRE Globalno obaveštenje o privatnosti i kolačićima

GLOBALNO OBAVEŠTENJE O PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA

Poslednje ažuriranje: 7. Oktobar 2026.

Poslednja revizija: 7. Oktobar 2026.

Kompanija CBRE, Inc. i njena zavisna društva (zajedno „**CBRE Grupa**”, „**CBRE**”, „**mi**”, „**naš**”, „**nas**”) poštuju vaša prava na privatnost. Ovo Globalno obaveštenje o privatnosti i kolačićima („**Obaveštenje**”) objašnjava kako prikupljamo, koristimo i delimo informacije o vama i pruža detalje o kolačićima koje koristimo. Takođe opisuje vaša prava u vezi sa našom upotrebom informacija o vama.

Sadržaj

1. [Delokrug primene](#)
2. [O nama](#)
3. [Odgovornost za vaše lične podatke](#)
4. [Koje informacije prikupljamo i koristimo](#)
5. [Zašto možemo koristiti vaše informacije](#)
6. [Sa kim delimo vaše informacije](#)
7. [Naša upotreba informacija o deci](#)
8. [Međunarodni prenos podataka](#)
9. [Bezbednost i čuvanje podataka](#)
10. [Vaša prava na privatnost](#)
11. [Direktni marketing](#)
12. [Automatizovano donošenje odluka i veštačka inteligencija](#)
13. [Obaveštenje o kolačićima](#)
14. [Kontaktirajte nas](#)
15. [Službenici za zaštitu podataka](#)
16. [Izmene ovog obaveštenja](#)
17. [Lokalna obaveštenja](#)

1. Delokrug primene

Ovo obaveštenje se primenjuje kada nam dostavite ili kada primimo informacije o vama, na primer kada koristite veb-sajtove, digitalne usluge i profile na društvenim mrežama CBRE Grupe („**Sajtovi**”), ili kada stupate u profesionalni kontakt sa nama (npr. kao klijent, dobavljač ili partner) („**Profesionalne interakcije**”) ili u kontekstu prijava za zaposlenje kod nas ili učešća u našim aktivnostima regrutacije i uvođenja u posao („**Pronalaženje talenata**”).

Ovo obaveštenje može biti dopunjeno obaveštenjima koja izdaju pojedinačni pravni subjekti CBRE-a, („**Lokalno obaveštenje**”) a dodatna obaveštenja o privatnosti mogu izričiti obuhvatiti određene radnje obrade. Na primer, u svrhu Pronalaženja talenata, primenjuje se CBRE Globalno obaveštenje o privatnosti u vezi sa regrutacijom i uvođenjem zaposlenih u posao i svako povezano Lokalno obaveštenje. Za potrebe provere identiteta klijenata, primenjuje se naše Globalno obaveštenje o proveru identiteta klijenata / KYC. Ova Lokalna obaveštenja i/ili dopunska obaveštenja o privatnosti primenjuju se zajedno sa ovim obaveštenjem i imaju prednost u meri u kojoj to zahteva lokalno pravo u slučaju neusaglašenosti.

Ovo obaveštenje se ne primenjuje na vašu upotrebu sajtova trećih strana na koje upućuju linkovi sa naših Sajtova.

Kada CBRE pruža usluge klijentima u svojstvu obrađivača podataka, lične podatke obrađujemo u skladu sa svojim zakonskim obavezama i ugovornim obavezama prema tim klijentima.

2. O nama

CBRE je globalna kompanija za usluge u oblasti nekretnina i investicije. Pomažemo klijentima da kupuju, prodaju, iznajmljuju, finansiraju, upravljaju i modernizuju nepokretnosti i portfolije u kancelarijskom, industrijskom, maloprodajnom, stambenom i specijalizovanom sektoru. Pružamo savetodavne usluge, usluge u vezi sa transakcijama, upravljanje objektima i projektima, procenu vrednosti, konsalting i uvide zasnovane na podacima.

3. Odgovornost za vaše lične podatke

Lične podatke može prikupljati i koristiti CBRE Grupa i/ili svaki pravni subjekat CBRE-a u svoje ime, prilikom pružanja naših globalnih usluga u oblasti nekretnina i investicija i vođenja našeg poslovanja. U zavisnosti od toga kako/zašto stupate u kontakt sa nama, rukovalac podataka odgovoran za vaše lične podatke („**Odgovorni pravni subjekat CBRE-a**”) je generalno sledeći:

Vaša interakcija sa CBRE-om	Odgovorni pravni subjekat CBRE-a
Upotreba globalnog Sajta (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
Upotreba/interakcije sa lokalnim CBRE Sajtom	Pravni subjekat CBRE-a koji upravlja lokalnim Sajtom. NAPOMENA: kada je to relevantno prema važećim zakonima o zaštiti podataka, lokalni pravni subjekat CBRE-a i CBRE, Inc. generalno nastupaju kao zajednički rukovaoci za obradu u vezi sa lokalnim CBRE Sajtom (npr. administracija sajta, analitika i upravljanje sadržajem). Svoja prava možete ostvariti protiv bilo kog od ova dva subjekta, a kopiju suštine sporazuma o zajedničkom rukovanju možete zatražiti putem privacy.office@cbre.com .
Profesionalne interakcije	Pravni subjekat CBRE-a sa kojim stupate u interakciju (npr. vaš odnos sa klijentom ili ugovor o pružanju usluga).
Društvene mreže	Pravni subjekat CBRE-a identifikovan kao vlasnik naloga/operator te stranice na društvenoj mreži.
Pronalaženje talenata	Pravni subjekat CBRE-a koji nudi radno mesto za koje konkurišete. Za detalje pogledajte CBRE Globalno obaveštenje o privatnosti u vezi sa regrutacijom i uvođenjem zaposlenih u posao i/ili Lokalno obaveštenje.

Spisak pravnih subjekata CBRE Grupe i njihovih kontakt podataka dostupan je ovde: [Spisak odgovornih pravnih subjekata CBRE-a](#). [Kontaktirajte](#) nas ako vam je potrebna pomoć u identifikovanju vašeg Odgovornog pravnog subjekta CBRE-a.

4. Koje informacije prikupljamo i koristimo

Možemo prikupljati i koristiti informacije o vama kada koristite naše Sajtove, ili u vezi sa Profesionalnim interakcijama i/ili Pronalaženjem talenata. Ove informacije nam možete dostaviti direktno, ili ih možemo dobiti od trećih strana (kao što su vaš poslodavac, operateri drugih veb-sajtova i drugi poslovni partneri), ili ih možemo dobiti automatski kada koristite naše Sajtove (npr. putem kolačića i sličnih tehnologija).

Glavne kategorije ličnih podataka koje prikupljamo i koristimo su:

- Kontakt informacije:** kao što su ime, adresa, imejl adresa, broj telefona, poslodavac.
- Informacije o identitetu:** kao što su pasoš, matični broj zdravstvenog ili socijalnog osiguranja, broj socijalnog osiguranja ili vozačka dozvola, datum rođenja, potpis i informacije koje se koriste za proveru identiteta ili adrese.
- Demografske informacije:** kao što su starost, pol ili bračni status (kada je to relevantno i dozvoljeno).
- Informacije o zaposlenju:** kao što su radno mesto, status zaposlenja, informacije sadržane u prijavama, procene prilikom regrutacije (kada je to dozvoljeno) i administracija uvođenja u posao/HR administracija (kao što su dokumentacija o pravu na rad i podaci o zaradi/beneficijama, podaci o radnom vremenu/prisustvu/zauzetosti

radnog prostora i informacije o pristupu IT sistemima), podaci o zaradi i istorija zaposlenja i, na dobrovoljnoj osnovi, informacije o jednakosti i raznolikosti.-

5. **Finansijski podaci:** kao što su podaci o bankovnom računu, podaci o kreditnoj istoriji i statusu stečaja, zarada, poreski broj, isplate bonusa, beneficije i podaci o pravima na naknade.
6. **Informacije o marketingu i komunikaciji:** kao što su vaše marketinške preferencije i saglasnosti, pretplate i komunikacija sa nama.
7. **Informacije o događajima:** kao što su informacije o vašem interesovanju za, prijavama na i prisustvu CBRE događajima, dijetetski zahtevi i vaše povratne informacije o našim događajima.
8. **Zdravstvene informacije:** kao što su zahtevi za pristupačnost zgrada i resursa, pristupačnost dokumenata i drugih materijala ili, ako ste kandidat za zaposlenje, informacije o vašoj medicinskoj istoriji i potrebama.
9. **Informacije o veb-sajtu, uređaju i tehničke informacije:** kada koristite naše Sajtove, kao što su IP adresa, opšta lokacija izvedena iz IP adrese, identifikatori uređaja, podešavanja pregledača, kolačići i slične tehnologije, i način na koji komunicirate sa našim Sajtovima (na primer, posjećene stranice i vreme provedeno u pregledanju, lajkovi i komentari na naše objave na društvenim mrežama).
10. **Slike i video snimci:** kao što su fotografije i snimci prikupljeni upotrebom video nadzora (CCTV) i sličnih tehnologija u našim kancelarijama i/ili na lokacijama, uključujući evidencije posetilaca i evidencije prisustva na licu mesta.
11. **Informacije o krivičnim evidencijama i proverama prošlosti:** kao što su postojanje ili navodno izvršenje krivičnih dela, ili potvrda čiste krivične evidencije.
12. **Ostali lični podaci:** svi drugi podaci koje dostavite CBRE-u, ili koje prikupljamo ili obrađujemo u toku vaših interakcija sa nama, ili o kojima vas možemo obavestiti.

Kada to zakon zahteva, pružićemo dodatne informacije (na primer, u Lokalnom obaveštenju) o specifičnim kategorijama informacija koje prikupljamo u određenoj zemlji ili kontekstu. Na primer, u svrhu regulatorne provere, možemo obrađivati informacije o proveru sankcionih lista i podatke u vezi sa politički izloženim licima (PEP), kada je to zakonom propisano ili dozvoljeno, kao što je detaljnije opisano u našem Obaveštenju o proveru identiteta klijenata.

5. Zašto možemo koristiti vaše informacije

Ove informacije prikupljamo i koristimo u različite svrhe, za koje smo prema zakonima o zaštiti podataka dužni da imamo pravni osnov. U zavisnosti od vaše lokacije i konteksta, pravni osnovi na koje se najčešće oslanjamo obuhvataju slučajeve kada su informacije potrebne za:

Izvršenje ugovora	Na primer, kada je potrebno da obrađujemo informacije radi pružanja naših usluga ili upravljanja našim ugovornim odnosom sa vama, ili preduzimanja koraka radi zaključenja ugovora sa vama.
Legitimni poslovni interesi	Oslanjamo se na određene legitimne poslovne interese, pod uslovom da ne pretežu nad vašim interesima, pravima i slobodama. Naši legitimni poslovni interesi obuhvataju pružanje i unapređenje naših usluga, održavanje bezbednosti i integriteta naših sistema i objekata, upravljanje odnosima sa klijentima i dobavljačima, podršku korporativnom upravljanju i transakcijama, i promovisanje našeg poslovanja prema profesionalnim kontaktima. Sprovodimo procene kako bismo obezbedili da je naše oslanjanje na legitimne interese opravdano i da se vaša prava poštuju.
Zakonske obaveze	Podležemo određenim zakonskim obavezama, uključujući one koje se odnose na proveru identiteta, provere u vezi sa sprečavanjem pranja novca, računovodstveno ili regulatorno izveštavanje. -
Vaša saglasnost	Kada je to zakonski potrebno za određene aktivnosti, kao što su pojedine vrste marketinga ili kolačića, ili ako je potrebno da obrađujemo osetljive informacije (kao što su zdravstveni podaci), možda ćemo morati da pribavimo vašu saglasnost. Kada se oslanjamo na vašu saglasnost, možete je povući u bilo kom trenutku.

Tabela svrha obrade i pravnih osnova u nastavku objašnjava zašto koristimo lične podatke, koje kategorije podataka koristimo za svaku svrhu i na koji pravni osnov se oslanjamo u vezi sa svakom svrhom. Informacije o tome sa kim možemo deliti lične podatke u ove svrhe nalaze se u odeljku „[Sa kim delimo vaše informacije](#)” u nastavku.

Imajte u vidu da, ukoliko nam ne dostavite informacije koje opravdano zahtevamo u svrhe navedene u nastavku, možda nećete moći da koristite naše Sajtove, primete naše usluge, primete marketinške informacije, budete razmatrani za zaposlenje ili angažovanje kao dobavljač/pružalac usluga i/ili da komunicirate sa nama.

Zašto (Svrha obrade)	Šta (Kategorije podataka)* *Pogledajte Odeljak 4 iznad za primere vrsta podataka	Pravni osnov
Pristup onlajn sajtu Da bismo upravljali i obezbedili vam pristup Sajtovima, i upravljali njihovim performansama, radom i bezbednošću.	– Informacije o veb-sajtu, uređaju i tehničke informacije; – Informacije o marketingu i komunikaciji (npr. podaci za prijavu ili registraciju, kada je primenljivo)	– Legitimni poslovni interesi (Obezbeđivanje bezbednosti, dostupnosti, pravilnog funkcionisanja naših Sajtova, i održavanje/unapređenje korisničkog iskustva); – Saglasnost (kada to zakon zahteva, npr. za neneophodne kolačiće).
Poslovne transakcije i upravljanje odnosima Da bismo obavljali poslovne transakcije, odgovarali na upite, upravljali komunikacijom i održavali profesionalne odnose.	– Kontakt informacije – Informacije o zaposlenju – Informacije o marketingu i komunikaciji – Informacije o događajima (isključujući potrebe pristupačnosti); – Informacije o veb-sajtu, uređaju i tehničke informacije (kada je relevantno)	– Izvršenje ugovora; – Legitimni poslovni interesi (upravljanje odnosima; pružanje usluga; olakšavanje poslovnih transakcija); – Saglasnost (kada to zakon zahteva).
Upoznaj svog klijenta (KYC); Sprečavanje pranja novca (AML); Sprečavanje mita i korupcije (ABAC); Provere prihvatanja poslovnog odnosa Da bismo sproveli proveru identiteta, proveru sankcionih lista, kreditne reference, proveru stečaja, validaciju podataka, proveru prošlosti i druge provere prihvatanja poslovnog odnosa, provere podobnosti i upravljanja rizikom povezane sa sprečavanjem prevare ili finansijskog kriminala.	– Informacije o identitetu; – Kontakt informacije; – Informacije o zaposlenju; – Finansijski podaci; – Informacije o krivičnim evidencijama i proverama prošlosti (kada je to dozvoljeno).	– Zakonska obaveza; – Legitimni poslovni interesi (zaštita CBRE-a, klijenata i partnera; obezbeđivanje integriteta naših poslovnih odnosa i aktivnosti); – Saglasnost (kada to zakon zahteva).
Marketing Npr. slanje komunikacije o uslugama, ponudama, događajima, akcijama i newsletterima (uklj. slične ponude i, kada je primenljivo, ponude trećih strana); održavanje globalnih korisničkih profila CBRE-a (npr. kompanija, interakcije na sajtu, profesionalne interakcije, preferencije, verovatna interesovanja), uključujući upotrebu analitike i alata za segmentaciju i klasifikaciju uz pomoć VI, gde je to primereno.	– Kontakt informacije; – Informacije o marketingu i komunikaciji; – Informacije o događajima (isključujući potrebe pristupačnosti); – Informacije o veb-sajtu, uređaju i tehničke informacije (za analitiku/merenje, kada je dozvoljeno).	– Legitimni poslovni interesi (za B2B marketing, kada je to zakonom dozvoljeno); – Saglasnost (kada to zakon zahteva za elektronski marketing i/ili neneophodne kolačiće).
Društvene mreže i reputacija brenda Da bismo upravljali reputacijom brenda CBRE-a putem našeg prisustva na društvenim mrežama kojima upravlja CBRE i na društvenim mrežama trećih strana.	– Informacije o veb-sajtu, uređaju i tehničke informacije (npr. podaci o interakciji); Informacije o marketingu i komunikaciji; – Kontakt informacije (kada nam se obraćate putem društvenih mreža).	– Legitimni poslovni interesi (angažovanje oko brenda i javna komunikacija; komunikacija sa poslovnim kontaktima); – Saglasnost (kada to zakon zahteva).

Zašto (Svrha obrade)	Šta (Kategorije podataka)* *Pogledajte Odeljak 4 iznad za primere vrsta podataka	Pravni osnov
Poslovne aktivnosti, analitika i unapređenje Da bismo vodili, procenjivali i unapređivali naše poslovanje (uključujući razvoj novih proizvoda i usluga; upravljanje našom komunikacijom i Sajtovima, generisanje uvida i unapređenje performansi/strategije putem analize podataka)	– Informacije o veb-sajtu, uređaju i tehničke informacije; – Informacije o marketingu i komunikaciji; – Informacije o događajima (isključujući potrebe pristupačnosti); – Informacije o zaposlenju (kada je relevantno); – Kontakt informacije; – Demografske informacije (kada su dostavljene i dozvoljene).	– Legitimni poslovni interesi (efikasno vođenje i unapređenje našeg poslovanja); – Saglasnost (kada to zakon zahteva, npr. kada se analitika oslanja na kolačiće/alate za praćenje koji zahtevaju saglasnost).
Zakonske obaveze i pravni zahtevi Da bismo postupali u skladu sa zakonskim obavezama, odgovarali na zahteve organa vlasti, vodili evidenciju i utvrđivali/ostvarivali/branili pravne zahteve.	U zavisnosti od okolnosti, lični podaci mogu obuhvatati: – Kontakt informacije; – Informacije o identitetu; – Informacije o zaposlenju; – Finansijski podaci; – Informacije o veb-sajtu/uređaju; – Informacije o krivičnim evidencijama i proverama prošlosti (kada je primenljivo); – Informacije o marketingu i komunikaciji; – Informacije o događajima; – Slike i video snimci.	– Zakonska obaveza; – Legitimni poslovni interesi (upravljanje pravnim zahtevima ili sporovima; obezbeđivanje usklađenosti sa regulatornim upravljanjem, revizijom i zahtevima izveštavanja) – Saglasnost (kada to zakon zahteva).
Regrutacija i uvođenje u posao Da bismo upravljali prijavama, sprovodili intervjue i procene, vršili provere prošlosti (kada je to dozvoljeno), utvrđivali kvalifikacije, veštine i iskustvo relevantne za otvorene pozicije, i uvodili nove kolege u posao.	– Kontakt informacije; – Informacije o zaposlenju; – Informacije o identitetu; – Finansijski podaci (za obračun zarada/beneficije, kada je primenljivo); – Zdravstvene informacije (npr. potrebe pristupačnosti); – Informacije o krivičnim evidencijama i proverama prošlosti (kada je to zakonom propisano/dozvoljeno).	– Izvršenje ugovora; – Legitimni poslovni interesi (upravljanje procesima regrutacije i uvođenja u posao); – Zakonska obaveza; – Saglasnost (kada to zakon zahteva).
Sprečavanje kriminala Da bismo zaštitili ljude, objekte i sisteme i otkrivali i istraživali bezbednosne incidente ili zloupotrebe, i postupali u skladu sa povezanim obavezama izveštavanja i usklađenosti.	– Slike i video snimci; – Informacije o veb-sajtu, uređaju i tehničke informacije; – Kontakt informacije; – Informacije o identitetu; – Informacije o krivičnim evidencijama (kada je relevantno/dozvoljeno); – Informacije o zaposlenju (kada je relevantno).	– Legitimni poslovni interesi (održavanje fizičke i sajber bezbednosti u našim kancelarijama, platformama i infrastrukturi; otkrivanje, sprečavanje i istraživanje prevara, zloupotreba ili zlonamernih aktivnosti); – Zakonska obaveza; – Saglasnost (kada to zakon zahteva).
Spajanja i akvizicije U svrhu provere pre i posle zaključenja transakcije i u transakcione svrhe u slučaju prodaje poslovanja, akvizicije ili reorganizacije, uključujući prenos poslovanja klijenata na pravne sledbenike	– Kontakt informacije; – Informacije o zaposlenju; – Finansijski podaci; – Informacije o marketingu i komunikaciji; – Informacije o veb-sajtu/uređaju; – Informacije o identitetu; – Informacije o krivičnim evidencijama (kada je dozvoljeno).	– Legitimni poslovni interesi (korporativne transakcije; kontinuitet poslovanja); – Izvršenje ugovora; – Zakonska obaveza; – Saglasnost (kada to zakon zahteva).

6. Sa kim delimo vaše informacije

1. Primaoci ličnih podataka

Lične podatke možemo deliti sa kategorijama primalaca navedenim u nastavku kada je to neophodno u svrhe opisane u ovom obaveštenju. Uloge primalaca i razlozi zbog kojih delimo informacije sa njima odgovaraju svrhama obrade navedenim u odeljku [Zašto možemo koristiti vaše informacije](#).

Kategorija primalaca	Detalji
Ostali pravni subjekti CBRE-a	CBRE Grupa je globalna organizacija sa više odvojenih pravnih subjekata. Vaše lične podatke možemo deliti sa drugim pravnim subjektima CBRE-a kada je to neophodno. Ovo uključuje subjekte koji pružaju centralizovane IT, bezbednosne, analitičke, finansijske, HR i funkcije upravljanja, kao i regionalne ili lokalne pravne subjekte CBRE-a koji podržavaju pružanje usluga ili poslovne aktivnosti
Pružaoци usluga trećih strana	Pružaoци usluga koje je CBRE angažovao radi podrške našim aktivnostima. Takvi pružaoци obično obuhvataju pružaoce IT hostinga i infrastrukture, pružaoce sajber bezbednosti, dobavljače analitike i merenja, platforme za marketing i komunikaciju, platforme za upravljanje odnosima sa klijentima, dobavljače usluga provere prošlosti i pružaoce automatizacije profesionalnih usluga.
Konsultanti i savetnici	Kao što su pravni savetnici, konsultanti za usklađenost, savetnici za poslovanje, operacije i strategiju, i revizori, za pomoć u pravnim, regulatornim i poslovnim aktivnostima.
Poslovni partneri u slučaju spajanja ili prodaje	Poslovni partneri sa kojima je potrebno da sarađujemo u vezi sa spajanjem, akvizicijom ili drugom korporativnom transakcijom, kao što je prenos naše imovine ili poslovnih aktivnosti.
Sudovi i državni organi	Na primer, može biti neophodno da otkrijemo vaše lične podatke sudovima, strankama u postupku, državnim organima i/ili regulatornim telima kada to zakon zahteva ili kada je to neophodno u vezi sa sudskim postupcima ili sličnim procesima. Lične podatke otkrivamo samo kada to zahteva zakon, propis ili sudski nalog, ili kada je to neophodno radi utvrđivanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva.

2. Izjava o transparentnosti

U skladu sa Klauzulom 15.1(a) EU Standardnih ugovornih klauzula (Modul drugi/treći), CBRE potvrđuje da do datuma ovog obaveštenja nije primio nijedan pravno obavezujući zahtev od strane državnih organa (uključujući pravosudne organe) za otkrivanje ličnih podataka prenetih iz Evropskog ekonomskog prostora (EEP) na osnovu ovih klauzula. Nadalje, nismo saznali ni za kakav direktan pristup takvim podacima od strane državnih organa.

7. Naša upotreba informacija o deci

Naši Sajtovi, Profesionalne interakcije i Pronalaženje talenata nisu namenjeni deci, i CBRE Grupa svesno ne prikuplja, niti joj je potrebno da koristi lične podatke od ili o maloletnim licima.

CBRE može obrađivati informacije koje se odnose na decu (kao što su ime deteta, datum rođenja, adresa i druge informacije na osnovu kojih se dete može identifikovati) u kontekstu zaposlenja, na primer kada kolega iz CBRE-a dostavi podatke o svom detetu u svrhu penzijskih šema u okviru beneficija zaposlenih.

8. Međunarodni prenos podataka

Podatke koristimo i pristupamo im u više jurisdikcija, uključujući Sjedinjene Američke Države, Ujedinjeno Kraljevstvo, Kanadu, Australiju, Indiju, Singapur, Filipine, Meksiko i druge lokacije na kojima CBRE i naši pružaoци usluga posluju. Ovo uključuje lokacije na kojima obavljamo centralne funkcije (kao što su Sjedinjene Američke Države i Ujedinjeno Kraljevstvo), na kojima se hostuju ili rezervno čuvaju naši sistemi, i sa kojih dobijamo IT ili operativnu podršku.

Preduzimamo mere kako bismo pomogli da se obezbedi da se svaki međunarodni prenos podataka vrši u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka i da lični podaci ostanu zaštićeni. Garancije koje koristimo variraju u zavisnosti od lokacije i primenljivih zakonskih zahteva i mogu obuhvatati:-

- priznate odluke o adekvatnosti, kada se proceni da zakoni o zaštiti podataka određene zemlje pružaju odgovarajući nivo zaštite;-

- učešće u odobrenim okvirima za prenos podataka, kao što je Okvir za zaštitu podataka (Data Privacy Framework) za prenose ka učesnicima u Sjedinjenim Američkim Državama; i-
- ugovorne i organizacione mere, kao što su Standardne ugovorne klauzule, obavezujuća poslovna pravila i, kada je to potrebno, dodatne mere kao što su enkripcija podataka u mirovanju, kontrola pristupa, evidentiranje (logovanje) i minimizacija podataka.

9. Bezbednost i čuvanje podataka

Primenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacione bezbednosne mere kako bismo zaštitili vaše lične podatke od gubitka, neovlašćenog pristupa, izmene ili otkrivanja. Takve mere obuhvataju enkripciju, kontrolu pristupa i sisteme za zaštitu od zlonamernog softvera i otkrivanje upada. Imamo uspostavljene procedure za reagovanje na incidente radi otkrivanja, reagovanja na i ublažavanja incidenata u vezi sa podacima. Lične podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je neophodno za ispunjenje svrha opisanih u ovom obaveštenju, uključujući ispunjavanje zakonskih, regulatornih i izveštajnih zahteva.

10. Vaša prava na privatnost

U zavisnosti od vaše lokacije i važećeg prava, možete imati jedno ili više od sledećih prava, koja možete ostvariti podnošenjem zahteva putem našeg [Portala za prava lica na koja se podaci odnose](#) ili obraćanjem na dsr@cbre.com. Imajte u vidu da se neka od ovih prava mogu ostvariti samo u određenim okolnostima ili zemljama. Ako nismo u mogućnosti da postupimo po vašem zahtevu za ostvarivanje nekog od vaših prava, objasnićemo razlog odbijanja.

- **Pristup:** da zatražite potvrdu o tome da li obrađujemo vaše lične podatke i da dobijete njihovu kopiju.
- **Ispravka:** da zatražite da se netačne ili nepotpune informacije isprave.
- **Brisanje:** da zatražite brisanje vaših ličnih podataka, pod određenim uslovima.
- **Ograničenje obrade:** da zatražite da ograničimo način na koji koristimo vaše informacije.
- **Prenosivost podataka:** da zatražite kopiju vaših informacija u mašinski čitljivom formatu i da je prenesete u drugu organizaciju.-
- **Saglasnost:** kada se obrada zasniva na saglasnosti, možete je povući u bilo kom trenutku.
- **Prigovor:** Možete uložiti prigovor na našu upotrebu vaših ličnih podataka kada ih obrađujemo na osnovu naših legitimnih poslovnih interesa. Uvek imate pravo da uložite prigovor na direktni marketing, uključujući i svako profilisanje koje se koristi u takve marketinške svrhe, a možete uložiti prigovor i na odluke koje se odnose na vaše lične podatke, a koje su donete isključivo automatizovanim putem. Ako ostvarite svoje pravo na prigovor, prestaćemo da obrađujemo vaše podatke u te svrhe, osim ako ne dokažemo da postoje uverljivi legitimni razlozi koji pretežu nad vašim interesima, pravima i slobodama, ili kada je obrada neophodna za utvrđivanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva.
- **Pritužbe:**
 - Imate pravo da izrazite zabrinutost u vezi sa našom upotrebom vaših ličnih podataka.
 - Pritužbu nam možete uputiti direktno na dsr@cbre.com. Podstičemo vas da se prvo obratite nama kako bismo imali priliku da ispitamo i odgovorimo na vašu zabrinutost. U **Ujedinjenom Kraljevstvu**, zakon o zaštiti podataka predviđa da se zabrinutosti prvo iznose rukovaocu, a mi nastojimo da pitanja rešavamo brzo i efikasno.

Ako niste zadovoljni našim odgovorom, ili ako to želite, imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom organu za zaštitu podataka u vezi sa našom upotrebom vaših ličnih podataka. Na primer, ako se nalazite u jurisdikciji u kojoj imate zakonsko pravo da podnesete pritužbu (kao što su [Ujedinjeno Kraljevstvo](#), [Evropski ekonomski prostor](#), [Brazil](#), [Australija](#) ili [Kanada](#)), to možete učiniti u bilo kom trenutku. Širi globalni imenik regulatora u oblasti privatnosti takođe vodi Međunarodno udruženje stručnjaka za privatnost ([IAPP](#)).

Ako se nalazite u **Brazilu**, možete imati dodatna prava, uključujući pravo da zatražite preispitivanje odluka donetih isključivo putem automatizovane obrade koje utiču na vaše interese. Pravni osnovi za obradu takođe mogu biti drugačiji. Nadležni organ je Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([ANPD](#)).

Ako se nalazite u **Kini**, možete imati dodatna prava, uključujući pravo da se odjavite kao korisnik aplikacije ili zatvorite onlajn naloge. Kada je to potrebno, možemo pribaviti posebnu saglasnost za određene radnje obrade, kao što su prekogranični prenosi ili obrada osetljivih ličnih podataka.

Ako se nalazite u **Indiji**, možete imati prava i pravna sredstva u skladu sa važećim indijskim zakonima o zaštiti podataka, uključujući pravo da podnesete pritužbu u vezi sa našim postupanjem sa vašim ličnim podacima.

Ako se nalazite u **Vijetnamu**, možete imati dodatna prava (u zavisnosti od primenljivih uslova, izuzetaka i zakonskih zahteva), uključujući prava u vezi sa pristupom vašim ličnim podacima, pravo na naknadu štete, pravo na samozaštitu i prava u vezi sa automatizovanom obradom, kada je to primenljivo.

Ako imate prebivalište u **Kaliforniji, SAD**, možete imati dodatna prava u skladu sa Zakonom o privatnosti potrošača Kalifornije (CCPA). Pogledajte naš dopunski [Pravilnik o privatnosti za Kaliforniju](#).

U svim navedenim slučajevima, za dodatne informacije pogledajte odgovarajuće Lokalno obaveštenje.

11. Direktni marketing

Možemo vam slati marketinšku komunikaciju, kao što su newsletteri, izveštaji, pozivnice za događaje i informacije o CBRE uslugama.

U bilo kom trenutku možete da se „odjavite” od marketinške komunikacije korišćenjem linka za odjavu („unsubscribe”) uključenog u naše imejllove ili obraćanjem na PrivacyAdministrator@cbre.com. Molimo da priložite primljeni imejl i u polju za predmet unesete „Remove”.

- Takođe nas možete pozvati na (+1 877 227 3330), ili nam pisati na adresu CBRE, Inc., (Na pažnju: Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654
- Samo za EMEA region, pošaljite imejl na: EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- Samo za APAC region, pošaljite imejl na: PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com
- Samo za Australiju/Novi Zeland, pošaljite imejl na: PrivacyAust@cbre.au.com

Imajte u vidu da odjava od marketinške komunikacije neće uticati na druge poruke koje moramo da šaljemo, kao što su servisne ili transakcione poruke.

12. Automatizovano donošenje odluka i veštačka inteligencija

CBRE ne sprovodi isključivo automatizovano donošenje odluka (što znači odluke donete bez smislenog ljudskog učešća), uključujući profilisanje, na način koji proizvodi pravne efekte po vas ili vas na sličan način značajno pogađa. Kada je to relevantno, informacije o automatizovanom proveravanju zasnovanom na logičkim pravilima navedene su u primenljivim dopunskim obaveštenjima.

CBRE koristi određene alate koji mogu da sadrže veštačku inteligenciju („VI”) radi podrške i unapređenja naših poslovnih aktivnosti, usluga, digitalnih iskustava, analitike, bezbednosti, marketinških aktivnosti i procesa regrutacije. Naša upotreba VI se zasniva na globalnoj Politici VI i Okviru za upravljanje VI kompanije CBRE, koji zahtevaju da se VI koristi na pravičan, zakonit, etičan i odgovoran način, i u skladu sa principima koji se odnose na transparentnost, pravičnost, ljudski nadzor, privatnost, bezbednost i održivost.

U zavisnosti od konteksta, alati zasnovani na VI mogu se koristiti za:

- Analizu i organizaciju poslovnih kontakt informacija;
- Segmentaciju publike i bolje razumevanje angažovanosti u vezi sa našom marketinškom komunikacijom, događajima i uslugama;
- Podršku korisničkoj službi i poslovnoj komunikaciji, uključujući putem upotrebe čet-botova (chatbots);
- Pomoć u aktivnostima regrutacije, uključujući analizu CV-a, upoređivanje kvalifikacija, veština i iskustva kandidata sa zahtevima radnog mesta i kriterijumima podobnosti, generisanje sažetaka, podršku procesima provere kandidata i rad asistenata za regrutaciju ili čet-botova zasnovanih na VI;
- Unapređenje poslovnih uvida, analitike i operativne efikasnosti.

Kada CBRE koristi audio, slikovni ili video sadržaj generisan ili obrađen pomoću VI, pružamo obaveštenja ili oznake kada to zahteva važeći zakon.

Kada se VI koristi u regrutaciji ili drugim procesima koji podržavaju donošenje odluka, odgovarajuće obučeno osoblje pregleda relevantne informacije i zadržava odgovornost za odluke. CBRE se ne oslanja na VI prilikom donošenja odluka o zaposlenju, zapošljavanju ili sličnih značajnih odluka bez smislenog ljudskog pregleda i nadzora.

Kada je to zakonom dozvoljeno i uz odgovarajuće garancije, možemo koristiti lične podatke – obično u agregiranom, anonimizovanom ili pseudonimizovanom obliku – kako bismo pomogli u razvoju ili unapređenju alata zasnovanih na VI i unapredili naše usluge. Kada je to primenljivo, poštovaćemo nove zahteve iz EU Akta o veštačkoj inteligenciji (EU AI Act) i drugih regionalnih zakona i propisa o VI.

13. Obaveštenje o kolačićima

CBRE koristi kolačiće i slične tehnologije (na primer, piksele, tagove, SDK-ove, lokalno skladištenje na uređaju, jedinstvene identifikatore i srodne tehnologije) za rad naših Sajtova, unapređenje funkcionalnosti, poboljšanje performansi i personalizaciju vašeg iskustva. Ove tehnologije podrazumevaju čuvanje informacija na vašem uređaju ili pristup informacijama sa njega, a na njih primenjujemo iste izbore i kontrole kao i na kolačiće.

1. Šta su kolačići?

Kolačić je mala tekstualna datoteka koja se postavlja na vaš uređaj kada posetite veb-sajt. Kolačići omogućavaju veb-sajtovima da prepoznaju vaš uređaj, zapamte vaše preferencije, pomognu vam da efikasno navigirate i omoguće analitičke i oglašivačke aktivnosti koje su relevantne za vas i vašu interesovanja.

Kolačići se razlikuju po funkciji i periodu čuvanja: Sesijski kolačići su privremeni i prestaju da važe kada zatvorite pregledač. Trajni kolačići ostaju na vašem uređaju tokom određenog perioda ili dok ih ne izbrišete.

Koristimo i sopstvene kolačiće (koje direktno postavlja CBRE) i kolačiće trećih strana (koje postavljaju eksterni pružaoци usluga koji podržavaju funkcionalnost našeg Sajta, analitiku ili oglašavanje).

2. Kategorije kolačića koje koristimo

Kolačiće na našim Sajtovima grupišemo u sledeće funkcionalne kategorije, koje odgovaraju kategorijama prikazanim u našem alatu za podešavanja kolačića (Cookie Settings):

- **Strogo neophodni kolačići:** Ovi kolačići su neophodni za rad naših Sajtova i ne mogu se isključiti. Omogućavaju osnovne funkcije kao što su navigacija stranicama, bezbednosne funkcije, pristup zaštićenim oblastima i vašu mogućnost da upravljate preferencijama u vezi sa kolačićima.
- **Kolačići performansi:** Ovi kolačići nam omogućavaju da razumemo kako posetioци komuniciraju sa našim Sajtovima, uključujući koje stranice se posećuju i koliko vremena korisnici provode na njima. Ove informacije koristimo za poboljšanje performansi Sajta i korisničkog iskustva. Kada to zakon zahteva, ovi kolačići se koriste samo uz vašu saglasnost.
- **Ciljani kolačići:** Ovi kolačići se mogu koristiti za prikazivanje sadržaja ili reklama koje su relevantnije za vašu interesovanja. Takođe mogu ograničiti broj puta koliko puta vidite određenu reklamu i pomoći u merenju efikasnosti kampanja. Ciljane kolačiće može postaviti CBRE ili partneri koji su treće strane. Kada to zakon zahteva, ovi kolačići se koriste samo uz vašu saglasnost.
- **Kolačići za snimanje sesija:** Ovi kolačići podržavaju alate koji nam pomažu da razumemo kako korisnici doživljavaju naše Sajtove (na primer, putem reprodukcije sesija ili analitike ponašanja). Ove informacije nam pomažu da poboljšamo korisničko iskustvo i rešimo probleme. Kada to zakon zahteva, ovi kolačići se koriste samo uz vašu saglasnost.

Detalji o konkretnim kolačićima koji se koriste na našim Sajtovima, uključujući njihove pružaoce, svrhe i periode čuvanja, dostupni su putem našeg alata za podešavanja kolačića, kojem se može pristupiti preko linka „Cookie Settings” u dnu stranica našeg Sajta. Period čuvanja preferencija u vezi sa kolačićima je obično podešen na 1 godinu.

3. Saglasnost za kolačiće i vaši izbori

Saglasnost: Kada to zakon zahteva, koristimo neneophodne kolačiće i slične tehnologije samo uz vašu prethodnu saglasnost. Svoju saglasnost možete povući ili promeniti svoje izbore u bilo kom trenutku putem alata Cookie Settings.

Vaši izbori: Svojim preferencijama u vezi sa kolačićima možete upravljati pomoću našeg alata Cookie Settings, koji pruža jasne, detaljne kontrole nad gore opisanim kategorijama kolačića.

Ako izbrišete ili blokirate kolačiće putem podešavanja pregledača, to može uticati na funkcionalnost naših Sajtova i može izbrisati kolačiće koji se koriste za čuvanje vaših preferencija — što znači da ćete morati ponovo da podesite svoje izbore.

Vaš pregledač vam takođe može omogućiti da pošaljete signal „Ne prati me” („DNT”). Pošto trenutno ne postoji standard u industriji koji propisuje kako veb-sajtovi treba da reaguju na DNT signale — i pošto DNT ne pruža nivo detalja neophodan za upravljanje pojedinačnim kategorijama kolačića — mi ne reagujemo na DNT signale.

Za više informacija o kolačićima, uključujući način upravljanja njima u vašem pregledaču, možete posetiti: <https://www.allaboutcookies.org>.

Signali pregledača: Prepoznavamo i obrađujemo signal Global Privacy Control („GPC”) iz podržanih pregledača i ekstenzija pregledača. Kada to zahteva važeći zakon, važeći GPC signal ćemo tretirati kao zahtev za odjavu od upotrebe određenih neneophodnih kolačića i sličnih tehnologija za praćenje, ili drugih aktivnosti obrade povezanih sa tim signalom. Vaša upotreba GPC signala ne utiče na kolačiće koji su neophodni za rad naših Sajtova.

4. Praćenje performansi putem sličnih tehnologija za praćenje

Možemo koristiti tehnologije za praćenje performansi, kao što su veb-signali (web beacons), pikseli i tagovi, u okviru naših marketinških imejlova ili u okviru reklama prikazanih na našem Sajtu ili sajtovima trećih strana. Ove tehnologije za praćenje performansi mogu obezbediti mi ili treće strane, i pomažu u praćenju, na primer, da li se primalac imejla prijavio za besplatni probni period, ili da li je korisnik Sajta kliknuo na reklamu. Dodatne informacije dostupne su putem „Cookie Settings”.

14. Kontaktirajte nas

Za zahteve u vezi sa vašim pravima na privatnost, posetite naš Portal za prava lica na koja se podaci odnose ili pošaljite imejl na dsr@cbre.com.

Ako imate opšta pitanja u vezi sa ovim obaveštenjem ili našom praksom u oblasti privatnosti, kontaktirajte nas na sledeći način:

- **Globalna kancelarija CBRE-a za zaštitu podataka:** Privacy.Office@cbre.com
- **Predstavnik za EU:** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 Minhen, Nemačka | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **Predstavnik za UK:** CBRE Limited, Henrietta House, London W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **SAD:** CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA:** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, London W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC:** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Filipini 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. Službenici za zaštitu podataka

Kada je to potrebno, određeni pravni subjekti CBRE-a imenovali su službenika za zaštitu podataka („DPO”). Naše DPO-ove možete kontaktirati na sledeći način:

Službenici za zaštitu podataka (DPO) EU/UK	
Nemačka CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Nemačka CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
Nemačka CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
Francuska	compliance@cbre.fr
Rumunija	madalina.opera@jantea-law.ro
UK	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
Službenici za zaštitu podataka (DPO) Van EU/UK	
Brazil	BrazilDPO@cbre.com
Kanada CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Malezija	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Filipini	phdpo@cbre.com
Singapur	DPO@cbre.com.sg
Južna Koreja	KoreaDPO@cbrekorea.com
Tajland	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Vijetnam	VietnamDPO@cbre.com

16. Izmene ovog obaveštenja

Povremeno možemo ažurirati ovo obaveštenje, na primer kada je to neophodno kao odgovor na pravne, tehničke ili poslovne promene. Ako izvršimo značajne izmene ovog obaveštenja, izmene ćemo uneti ovde i, ukoliko su izmene značajne, pružićemo istaknutije obaveštenje (uključujući, za određene usluge, obaveštenje putem imejla o izmenama obaveštenja).

17. Lokalna obaveštenja

Ovo obaveštenje je dopunjeno dodatnim obaveštenjima o privatnosti i/ili aneksima u pojedinim zemljama ili regionima, gde lokalni zakoni zahtevaju dodatna obelodanjivanja. Na primer, naš [Pravilnik o privatnosti za Kaliforniju](#), obelodanjivanja specifična za [Brazil](#), obelodanjivanja specifična za [Kinu](#), Obaveštenje o privatnosti za [Pacifik](#).-

Potpun spisak važećih Lokalnih obaveštenja i/ili dopunskih obaveštenja dostupan je ovde: <https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>. Kliknite ispod svake jurisdikcije za primenljiva dopunska obaveštenja.

Kada je to primenljivo, ova Lokalna obaveštenja i/ili Dopunska obaveštenja primenjuju se zajedno sa ovim Globalnim obaveštenjem o privatnosti i kolačićima i imaju prednost u meri u kojoj to zahteva lokalno pravo u slučaju neusaglašenosti.