

CBRE Globálne oznámenie o ochrane osobných údajov a súboroch cookie

GLOBALNE OZNÁMENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV A SÚBOROCH COOKIE

Posledná aktualizácia: 18. septembra 2026

Posledná kontrola: 18. septembra 2026

CBRE, Inc. a naše dcérske spoločnosti (spoločne „**CBRE Group**“, „**CBRE**“, „**my**“, „**náš**“, „**nás**“) rešpektujú vaše práva na súkromie. Toto Globálne oznámenie o ochrane osobných údajov a súboroch cookie („**Oznámenie**“) vysvetľuje, ako zhromažďujeme, používame a zdieľame informácie o vás, a uvádza podrobnosti o súboroch cookie, ktoré používame. Opisuje tiež vaše práva súvisiace s naším používaním informácií o vás.

Obsah

1. [Rozsah platnosti](#)
2. [O nás](#)
3. [Zodpovednosť za vaše osobné údaje](#)
4. [Aké informácie zhromažďujeme a používame](#)
5. [Prečo môžeme používať vaše informácie](#)
6. [S kým zdieľame vaše informácie](#)
7. [Naše používanie informácií o deťoch](#)
8. [Medzinárodné prenosy údajov](#)
9. [Bezpečnosť a uchovávanie údajov](#)
10. [Vaše práva na ochranu súkromia](#)
11. [Priamy marketing](#)
12. [Automatizované rozhodovanie a umelá inteligencia](#)
13. [Oznámenie o súboroch cookie](#)
14. [Kontaktujte nás](#)
15. [Zodpovedné osoby pre ochranu osobných údajov](#)
16. [Aktualizácie tohto oznámenia](#)
17. [Miestne oznámenia](#)

1. Rozsah platnosti

Toto oznámenie sa vzťahuje na situácie, keď nám poskytnete informácie o vás alebo keď ich od vás získame, napríklad keď používate webové stránky, digitálne služby a profily na sociálnych sieťach CBRE Group („**Stránky**“), alebo keď s nami komunikujete profesionálne (napr. ako klient, dodávateľ alebo partner) („**Profesionálne interakcie**“), alebo v súvislosti so žiadosťami o zamestnanie u nás či účasťou na našich náborových a onboardingových aktivitách („**Získavanie talentov**“).

Toto oznámenie môže byť doplnené oznámeniami vydanými jednotlivými subjektmi CBRE („**Miestne oznámenie**“) a určité spracovateľské operácie môžu byť výslovnejšie upravené doplnkovými oznámeniami o ochrane osobných údajov. Napríklad na účely Získavania talentov sa uplatňuje Globálne oznámenie o ochrane osobných údajov pri náboře a onboardingu zamestnancov spoločnosti CBRE a akékoľvek súvisiace Miestne oznámenie. Na účely due diligence klientov sa uplatňuje naše Globálne oznámenie o due diligence klientov / KYC. Tieto Miestne oznámenia

a/alebo doplnkové oznámenia o ochrane osobných údajov sa uplatňujú spolu s týmto oznámením a majú prednosť v rozsahu akéhokoľvek nesúladu, ak to vyžaduje miestne právo.

Toto oznámenie sa nevzťahuje na vaše používanie webových stránok tretích strán, na ktoré odkazujú naše Stránky.

Ak CBRE poskytuje klientom služby ako sprostredkovateľ spracúvania (data processor), budeme spracúvať osobné údaje v súlade s našimi právnymi povinnosťami a zmluvnými záväzkami voči príslušným klientom.

2. O nás

CBRE je globálna spoločnosť poskytujúca služby v oblasti nehnuteľností a investície. Pomáhame klientom nakupovať, predávať, prenajímať, financovať, prevádzkovať a modernizovať nehnuteľnosti a portfóliá v oblasti kancelárskych, priemyselných, retailových, rezidenčných a špecializovaných sektorov. Poskytujeme poradenstvo, transakcie, správu zariadení a projektov, oceňovanie a odhady, konzultácie a poznatky založené na údajoch.

3. Zodpovednosť za vaše osobné údaje

Osobné údaje môže zhromažďovať a používať CBRE Group a/alebo každý subjekt CBRE vo svojom vlastnom mene pri poskytovaní našich globálnych služieb v oblasti nehnuteľností a investícií a pri prevádzke našej činnosti. V závislosti od toho, ako a prečo s nami komunikujete, je správca údajov zodpovedný za vaše osobné údaje („**Zodpovedný subjekt CBRE**“) vo všeobecnosti nasledovný:

Vaša interakcia s CBRE	Zodpovedný subjekt CBRE
Používanie globálnej stránky (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
Používanie/interakcie s miestnou stránkou CBRE	Subjekt CBRE prevádzkujúci miestnu Stránku. POZNÁMKA: ak je to relevantné podľa platných zákonov o ochrane osobných údajov, miestny subjekt CBRE a CBRE, Inc. vo všeobecnosti vystupujú ako spoloční správcovia pri spracúvaní súvisiacom s miestnou Stránkou CBRE (napr. správa stránky, analytika a správa obsahu). Svoje práva môžete uplatniť voči ktorémukoľvek z týchto subjektov a môžete požiadať o kópiu podstaty dohody spoločných správcov na privacy.office@cbre.com .
Profesionálne interakcie	Subjekt CBRE, s ktorým interagujete (napr. váš klientsky vzťah alebo servisná zmluva).
Sociálne médiá	Subjekt CBRE identifikovaný ako operátor daného účtu na danej stránke sociálnych médií.
Získavanie talentov	Subjekt CBRE ponúkajúci pozíciu, na ktorú sa uchádzate. Prosím, pozrite si Globálne oznámenie o ochrane osobných údajov pri nábore a onboardingu zamestnancov spoločnosti CBRE a/alebo Miestne oznámenie pre podrobnosti.

Zoznam subjektov CBRE Group a ich kontaktné údaje sú k dispozícii tu: [Zoznam zodpovedných subjektov CBRE](#). Ak potrebujete pomoc pri identifikácii vášho Zodpovedného subjektu CBRE, [kontaktujte](#) nás.

4. Aké informácie zhromažďujeme a používame

Môžeme zhromažďovať a používať informácie o vás, keď používate naše Stránky, alebo v súvislosti s Profesionálnymi interakciami a/alebo Získavaním talentov. Tieto informácie nám môžete poskytnúť priamo, alebo ich môžeme získať od tretích strán (ako je váš zamestnávateľ, operátori iných webových stránok a iní obchodní partneri), alebo ich môžeme získať automaticky, keď používate naše Stránky (napr. prostredníctvom súborov cookie a podobných technológií).

Hlavné kategórie osobných údajov, ktoré zhromažďujeme a používame, sú:

- Kontaktné informácie:** napríklad meno, adresa, e-mail, telefónne číslo, zamestnávateľ.
- Identifikačné informácie:** napríklad cestovný pas, číslo národného poistenia, číslo sociálneho poistenia alebo vodičský preukaz, dátum narodenia, podpis a informácie použité na overenie identity alebo adresy.

3. **Demografické informácie:** napríklad vek, pohlavie alebo rodinný stav (ak je to relevantné a povolené).
4. **Informácie o zamestnaní:** napríklad pracovná pozícia, stav zamestnania, informácie uvedené v žiadostiach, hodnotenia pri náboře (ak je to povolené) a administratíva onboarding/HR (ako je dokumentácia o práve na prácu a údaje o mzde/benefitoch, metriky dochádzky/obsadenosti pracoviska a informácie o prístupe do IT systémov), informácie o mzde a pracovnej histórii a na dobrovoľnom základe informácie o rovnosti a diverzite.
5. **Finančné údaje:** napríklad údaje o bankovom účte, údaje o vašej úverovej histórii a stave konkurzu, mzda, daňový kód, bonusové platby, benefity a údaje o nárokoch.
6. **Marketingové a komunikačné informácie:** napríklad vaše marketingové preferencie a súhlasy, odbery a komunikácia s nami.
7. **Informácie o podujatiach:** napríklad informácie o vašom záujme o podujatia CBRE, registrácii a účasti na nich, stravovacie požiadavky a vaša spätná väzba k našim podujatiam.
8. **Zdravotné informácie:** napríklad požiadavky na prístupnosť budov a zdrojov, prístupnosť dokumentov a iných materiálov, alebo ak ste uchádzačom o zamestnanie, informácie o vašej zdravotnej anamnéze a potrebách.
9. **Informácie o webových stránkach, zariadeniach a technické informácie:** keď používate naše Stránky, napríklad IP adresa, všeobecná lokalita odvodená z IP adresy, identifikátory zariadenia, nastavenia prehliadača, súbory cookie a podobné technológie, a spôsob, akým interagujete s našimi Stránkami (napríklad navštívené stránky a čas strávený prehliadaním, „páči sa mi“ a komentáre k našim príspevkom na sociálnych sieťach).
10. **Obrazové a video záznamy:** napríklad statické obrázky a záznamy získané z používania kamerových systémov (CCTV) a podobných technológií v našich kanceláriách a/alebo na našich pracoviskách, vrátane návštevníckych denníkov a záznamov o dochádzke na mieste.
11. **Informácie o trestných registroch a bezpečnostných kontrolách:** napríklad existencia alebo údajné trestné činy, alebo potvrdenie čistého trestného registra.
12. **Ostatné osobné údaje:** akékoľvek iné informácie, ktoré poskytnete spoločnosti CBRE, alebo ktoré zhromažďujeme či spracúvame v priebehu vašich interakcií s nami, alebo o ktorých vás môžeme informovať.

Ak to vyžaduje zákon, poskytneme doplňujúce informácie (napríklad v Miestnom oznámení) o konkrétnych kategóriách informácií, ktoré zhromažďujeme v konkrétnej krajine alebo kontexte. Napríklad na účely regulačnej due diligence môžeme spracúvať informácie o preverovaní sankcií a osobách s politickým vplyvom (PEP), ak to zákon vyžaduje alebo povoľuje, ako je podrobnejšie uvedené v našom Oznámení o due diligence klientov.

5. Prečo môžeme používať vaše informácie

Tieto informácie zhromažďujeme a používame na rôzne účely, pre ktoré musíme mať v súlade so zákonmi o ochrane osobných údajov právny základ. V závislosti od toho, kde sa nachádzate, a od kontextu, medzi právne základy, na ktoré sa najčastejšie spoliehame, patria prípady, keď sú informácie potrebné na:

Plnenie zmluvy	Napríklad, keď potrebujeme spracovať informácie na poskytnutie našich služieb alebo na správu nášho zmluvného vzťahu s vami, alebo na podniknutie krokov na uzavretie zmluvy s vami.
Oprávnené podnikateľské záujmy	Spoliehame sa na určité oprávnené podnikateľské záujmy za predpokladu, že neprevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami. Medzi naše oprávnené podnikateľské záujmy patrí poskytovanie a zlepšovanie našich služieb, udržiavanie bezpečnosti a integrity našich systémov a priestorov, riadenie vzťahov s klientmi a dodávateľmi, podpora firemného riadenia a transakcií a propagácia našej činnosti medzi profesionálnymi kontaktmi. Vykonávame hodnotenia, aby sme zabezpečili, že naše spoliehanie sa na oprávnené záujmy je primerané a že vaše práva sú rešpektované.
Právne povinnosti	Podliehame určitým právnym povinnostiam, vrátane tých, ktoré sa vzťahujú na overovanie identity, kontroly proti praniu špinavých peňazí, účtovníctvo alebo regulačné výkazníctvo.
Váš súhlas	Ak je to zákonom vyžadované pre konkrétne aktivity, ako sú určité typy marketingu alebo súborov cookie, alebo ak potrebujeme spracovať citlivé informácie (ako sú zdravotné údaje), môže byť potrebné získať váš súhlas. Ak sa spoliehame na váš súhlas, môžete ho kedykoľvek odvolať.

Tabuľka účelov spracovania a právnych základov nižšie vysvetľuje, prečo používame osobné údaje, aké kategórie informácií používame na každý účel a na aký právny základ sa v súvislosti s každým účelom spoliehame. Informácie o tom, s kým môžeme na tieto účely zdieľať osobné údaje, sú uvedené v časti „[S kým zdieľame vaše informácie](#)“ nižšie.

Upozorňujeme, že ak neposkytnete informácie, ktoré primerane požadujeme na účely uvedené nižšie, možno nebudete môcť používať naše Stránky, prijímať naše služby, prijímať marketingové informácie, byť zvažovaní na zamestnanie alebo spoluprácu ako dodávateľ/poskytovateľ služieb a/alebo s nami komunikovať.

Prečo (Účel spracovania)	Čo (Kategórie údajov)* *Pozri Časť 4 vyššie pre príklady typov údajov	Právny základ
Prístup na online stránky Na správu a poskytnutie prístupu k Stránkam a na správu ich výkonu, prevádzky a bezpečnosti.	– Informácie o webových stránkach, zariadeniach a technické informácie; – Marketingové a komunikačné informácie (napr. prihlasovacie alebo registračné údaje, ak je to relevantné)	– Oprávnené podnikateľské záujmy (zabezpečenie bezpečnosti, dostupnosti, riadneho fungovania našich Stránok a udržiavanie/zlepšovanie používateľského zážitku); – Súhlas (ak to zákon vyžaduje, napr. pri nepodstatných súboroch cookie).
Obchodné transakcie a riadenie vzťahov Na uzatváranie obchodov, odpovedanie na dopyty, správu komunikácie a udržiavanie profesionálnych vzťahov.	– Kontaktné informácie – Informácie o zamestnaní – Marketingové a komunikačné informácie – Informácie o podujatiach (bez zdravotných/prístupnostných potrieb); – Informácie o webových stránkach, zariadeniach a technické informácie (ak je to relevantné)	– Plnenie zmluvy; – Oprávnené podnikateľské záujmy (riadenie vzťahov; poskytovanie služieb; uľahčovanie obchodných transakcií); – Súhlas (ak to zákon vyžaduje).
Poznaj svojho klienta (KYC); Boj proti praniu špinavých peňazí (AML); Boj proti korupcii a úplatkárstvu (ABAC); Kontroly akceptácie obchodu Na vykonávanie due diligence, overovania identity, preverovania sankcií, úverových referencií, konkurzu, validácie údajov, bezpečnostných kontrol a ďalších kontrol akceptácie obchodu, preverovania a riadenia rizík súvisiacich s prevenciou podvodov alebo finančnej trestnej činnosti.	– Identifikačné informácie; – Kontaktné informácie; – Informácie o zamestnaní; – Finančné údaje; – Informácie o trestných registroch a bezpečnostných kontrolách (ak je to povolené).	– Právna povinnosť; – Oprávnené podnikateľské záujmy (ochrana CBRE, klientov a partnerov; zabezpečenie integrity našich obchodných vzťahov a operácií); – Súhlas (ak to zákon vyžaduje).
Marketing Např. zasielanie komunikácie o službách, ponukách, podujatiach, akciách a newsletteroch (vrátane podobných ponúk a, ak je to relevantné, ponúk tretích strán); udržiavanie globálnych používateľských profilov CBRE (napr. spoločnosť, interakcie so stránkami, profesionálne interakcie, preferencie, pravdepodobné záujmy), vrátane použitia analytiky a nástrojov na segmentáciu a klasifikáciu s podporou AI, ak je to vhodné.	– Kontaktné informácie; – Marketingové a komunikačné informácie; – Informácie o podujatiach (bez zdravotných/prístupnostných potrieb); – Informácie o webových stránkach, zariadeniach a technické informácie (na analytiku/meranie, ak je to povolené).	– Oprávnené podnikateľské záujmy (na B2B marketing, ak to zákon povoľuje); – Súhlas (ak to zákon vyžaduje pre elektronický marketing a/alebo nepodstatné súbory cookie).

Prečo (Účel spracovania)	Čo (Kategórie údajov)* *Pozri Časť 4 vyššie pre príklady typov údajov	Právny základ
Sociálne médiá a reputácia značky Na riadenie reputácie značky CBRE prostredníctvom našej prítomnosti na stránkach sociálnych médií prevádzkovaných spoločnosťou CBRE a tretími stranami.	– Informácie o webových stránkach, zariadeniach a technické informácie (napr. údaje o interakciách); Marketingové a komunikačné informácie; – Kontaktné informácie (v prípade kontaktovania nás prostredníctvom sociálnych sietí).	– Oprávnené podnikateľské záujmy (zapojenie značky a verejná komunikácia; zapojenie obchodných kontaktov); – Súhlas (ak to zákon vyžaduje).
Obchodná činnosť, analytika a zlepšovanie Na prevádzku, hodnotenie a zlepšovanie našej činnosti (vrátane vývoja nových produktov a služieb; správy našej komunikácie a Stránok, generovania poznatkov a zlepšovania výkonu/strategie prostredníctvom analýzy údajov)	– Informácie o webových stránkach, zariadeniach a technické informácie; – Marketingové a komunikačné informácie; – Informácie o podujatiach (bez zdravotných/prístupnostných potrieb); – Informácie o zamestnaní (ak je to relevantné); – Kontaktné informácie; – Demografické informácie (ak sú poskytnuté a povolené).	– Oprávnené podnikateľské záujmy (efektívna prevádzka a zlepšovanie našej činnosti); – Súhlas (ak to zákon vyžaduje, napr. ak sa analytika spolieha na súbory cookie/sledovacie nástroje vyžadujúce súhlas).
Právne povinnosti a právne nároky Na splnenie právnych povinností, odpovedanie na žiadosti orgánov; vedenie záznamov; a uplatnenie/výkon/obhajobu právnych nárokov.	V závislosti od okolností môžu osobné údaje zahŕňať: – Kontaktné informácie; – Identifikačné informácie; – Informácie o zamestnaní; – Finančné údaje; – Informácie o webových stránkach/zariadeniach; – Informácie o trestných registroch a bezpečnostných kontrolách (ak je to relevantné); – Marketingové a komunikačné informácie; – Informácie o podujatiach; – Obrazové a video záznamy.	– Právna povinnosť; – Oprávnené podnikateľské záujmy (riadenie právnych nárokov alebo sporov; zabezpečenie súladu s požiadavkami regulačného riadenia, auditu a výkazníctva) – Súhlas (ak to zákon vyžaduje).
Nábor a onboarding Na správu žiadostí, vedenie pohovorov a hodnotení, vykonávanie bezpečnostných kontrol (ak je to povolené), určenie kvalifikácie, zručností a skúseností relevantných pre voľné pozície a onboarding nových kolegov.	– Kontaktné informácie; – Informácie o zamestnaní; – Identifikačné informácie; – Finančné údaje (na mzdu/benefity, ak je to relevantné); – Zdravotné informácie (napr. potreby prístupnosti); – Informácie o trestných registroch a bezpečnostných kontrolách (ak je to zákonom vyžadované/povolené).	– Plnenie zmluvy; – Oprávnené podnikateľské záujmy (riadenie procesov náboru a onboardingu); – Právna povinnosť; – Súhlas (ak to zákon vyžaduje).
Prevencia kriminality Na ochranu osôb, priestorov a systémov a na odhaľovanie a vyšetrovanie bezpečnostných incidentov alebo zneužitia, a na splnenie súvisiacich požiadaviek výkazníctva a súladu.	– Obrazové a video záznamy; – Informácie o webových stránkach, zariadeniach a technické informácie; – Kontaktné informácie; – Identifikačné informácie; – Informácie o trestných registroch (ak je to relevantné/povolené); – Informácie o zamestnaní (ak je to relevantné).	– Oprávnené podnikateľské záujmy (udržiavanie fyzickej a kybernetickej bezpečnosti v našich kanceláriách, na platformách a v infraštruktúre; odhaľovanie, prevencia a vyšetrovanie podvodov, zneužitia alebo škodlivej činnosti); – Právna povinnosť; – Súhlas (ak to zákon vyžaduje).

Prečo (Účel spracovania)	Čo (Kategórie údajov)* *Pozri Časť 4 vyššie pre príklady typov údajov	Právny základ
Fúzie a akvizície Na účely due diligence pred uzavretím a po uzavretí transakcie a na transakčné účely v prípade predaja, akvizície alebo reorganizácie podniku, vrátane prevodu klientskeho podnikania na nástupcov	– Kontaktné informácie; – Informácie o zamestnaní; – Finančné údaje; – Marketingové a komunikačné informácie; – Informácie o webových stránkach/zariadeniach; – Identifikačné informácie; – Informácie o trestných registroch (ak je to povolené).	– Oprávnené podnikateľské záujmy (podnikové transakcie; kontinuita podnikania); – Plnenie zmluvy; – Právna povinnosť; – Súhlas (ak to zákon vyžaduje).

6. S kým zdieľame vaše informácie

1. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžeme zdieľať s kategóriami príjemcov uvedenými nižšie, ak je to potrebné na účely popísané v tomto oznámení. Úlohy príjemcov a dôvody, pre ktoré s nimi zdieľame informácie, zodpovedajú účelom spracovania uvedeným v časti [Prečo môžeme používať vaše informácie](#).

Kategória príjemcov	Podrobnosti
Ostatné subjekty CBRE	CBRE Group je globálna organizácia s viacerými samostatnými právnymi subjektmi. Vaše osobné údaje môžeme podľa potreby zdieľať s inými subjektmi CBRE. To zahŕňa subjekty poskytujúce centralizované IT, bezpečnostné, analytické, finančné, HR a riadiace funkcie, a regionálne alebo miestne subjekty CBRE, ktoré podporujú poskytovanie služieb alebo obchodnú činnosť
Poskytovatelia služieb tretích strán	Poskytovatelia služieb zapojení spoločnosťou CBRE na podporu našich operácií. Takíto poskytovatelia obvykle zahŕňajú poskytovateľov IT hostingu a infraštruktúry, poskytovateľov kybernetickej bezpečnosti, dodávateľov analytiky a meraní, marketingové a komunikačné platformy, platformy na riadenie vzťahov s klientmi, dodávateľov bezpečnostných kontrol a poskytovateľov automatizácie profesionálnych služieb.
Konzultanti a poradcovia	Ako sú právni poradcovia, konzultanti pre súlad s predpismi, poradcovia pre podnikanie, operácie a strategiu, a audítori, na pomoc s právnymi, regulačnými a obchodnými operačnými aktivitami.
Obchodní partneri v prípade fúzie alebo predaja	Obchodní partneri, s ktorými musíme spolupracovať v súvislosti s fúziou, akvizíciou alebo inou podnikovou transakciou, ako je prevod našich aktív alebo operácií.
Súdy a vládne orgány	Napríklad môže byť potrebné zverejniť vaše osobné údaje súdom, sporovým stranám, vládnym orgánom a/alebo regulačným orgánom, ak to vyžaduje zákon alebo je to potrebné v súvislosti so súdnym konaním alebo podobnými procesmi. Osobné údaje zverejňujeme len tam, kde to vyžaduje zákon, nariadenie alebo súdny príkaz, alebo kde je to potrebné na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

2. Vyhlásenie o transparentnosti

V súlade s bodom 15.1(a) Štandardných zmluvných doložiek EÚ (Modul dva/tri) spoločnosť CBRE potvrdzuje, že od dátumu vydania tohto oznámenia nedostala žiadne právne záväzné žiadosti od orgánov verejnej moci (vrátane súdnych orgánov) o zverejnenie osobných údajov prenesených z Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) podľa týchto doložiek. Okrem toho sme sa nedozvedeli o žiadnom priamom prístupe orgánov verejnej moci k takýmto údajom.

7. Naše používanie informácií o deťoch

Naše Stránky, Profesionálne interakcie a Získavanie talentov nie sú zamerané na deti, a CBRE Group vedome nezhrádza ani nepotrebuje používať osobné údaje maloletých osôb ani o nich.

CBRE môže spracúvať informácie súvisiace s deťmi (ako je meno dieťaťa, dátum narodenia, adresa a iné identifikovateľné informácie) v súvislosti so zamestnaním, napríklad keď kolega CBRE poskytne údaje o svojom dieťati na účely dôchodkových programov zamestnaneckých benefitov.

8. Medzinárodné prenosy údajov

Údaje používame a máme k nim prístup vo viacerých jurisdikciách, vrátane Spojených štátov, Spojeného kráľovstva, Kanady, Austrálie, Indie, Singapuru, Filipín, Mexika a ďalších miest, kde CBRE a naši poskytovatelia služieb pôsobia. To zahŕňa miesta, kde vykonávame centrálné funkcie (napríklad Spojené štáty a Spojené kráľovstvo), kde sú hostované alebo zálohované naše systémy a kde nám poskytujú IT alebo operačnú podporu.

Podnikáme kroky, aby sme zabezpečili, že akékoľvek medzinárodné prenosy sa uskutočňujú v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov a že osobné údaje zostávajú chránené. Záruky, ktoré používame, sa líšia v závislosti od lokality a platných právnych požiadaviek a môžu zahŕňať:

- uznané rozhodnutia o adekvátnosti, keď sa zákony o ochrane osobných údajov danej krajiny posúdia ako poskytujúce adekvátnu úroveň ochrany;
- účasť na schválených rámcoch pre prenos údajov, ako je Rámec pre ochranu údajov (Data Privacy Framework) pri prenosoch k zúčastneným subjektom v Spojených štátoch; a
- zmluvné a organizačné opatrenia, ako sú štandardné zmluvné doložky, záväzné vnútropodnikové pravidlá a, ak sa vyžaduje, doplnkové opatrenia, ako je šifrovanie uložených údajov, kontroly prístupu, protokolovanie a minimalizácia údajov.

9. Bezpečnosť a uchovávanie údajov

Zavádzame primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred stratou, neoprávneným prístupom, zmenou alebo zverejnením. Medzi takéto opatrenia patrí šifrovanie, kontroly prístupu a systémy na ochranu proti škodlivému softvéru a detekciu narušenia. Máme zavedené postupy reakcie na incidenty na zisťovanie, reakciu a zmierňovanie dátových incidentov. Osobné údaje uchováваме len tak dlho, ako je potrebné na splnenie účelov popísaných v tomto oznámení, vrátane splnenia právnych, regulačných a výkazníckych požiadaviek.

10. Vaše práva na ochranu súkromia

V závislosti od vašej lokality a platného práva môžete mať jedno alebo viac z nasledujúcich práv, ktoré môžete uplatniť podaním žiadosti prostredníctvom nášho [Portálu práv dotknutých osôb](#) alebo kontaktovaním nás na dsr@cbre.com. Upozorňujeme, že niektoré z týchto práv možno uplatniť len za určitých okolností alebo v určitých krajinách. Ak nebudeme schopní vyhovieť vašej žiadosti o uplatnenie niektorého z vašich práv, vysvetlíme dôvod odmietnutia.

- **Prístup:** požiadať o potvrdenie, či spracúvame vaše osobné údaje, a získať ich kópiu.
- **Oprava:** požiadať o opravu nepresných alebo neúplných informácií.
- **Vymazanie:** požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, s výhradou určitých podmienok.
- **Obmedzenie:** požiadať, aby sme obmedzili spôsob, akým používame vaše informácie.
- **Prenosnosť údajov:** požiadať o strojovo čitateľnú kópiu vašich informácií a o ich prenos do inej organizácie.
- **Súhlas:** ak je spracúvanie založené na súhlase, môžete ho kedykoľvek odvolať.
- **Námietka:** Môžete namietat proti nášmu používaniu vašich osobných údajov, ak ich spracúvame na základe našich oprávnených podnikateľských záujmov. Vždy máte právo namietat proti priamemu marketingu, vrátane akéhokoľvek profilovania použitého na takýto marketing, a môžete namietat proti rozhodnutiam týkajúcim sa vašich osobných údajov, ktoré boli prijaté výlučne automatizovanými prostriedkami. Ak uplatníte svoje právo na námietku, prestaneme spracúvať vaše informácie na tieto účely, pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo pokiaľ spracúvanie nie je potrebné na účely právnych nárokov.
- **Sťažnosti:**

- Máte právo vzniesť obavy týkajúce sa nášho používania vašich osobných údajov.
- Sťažnosť môžete podať priamo nám na dsr@cbre.com. Odporúčame vám, aby ste nás kontaktovali najskôr, aby sme mali možnosť vašu obavu vyšetriť a odpovedať na ňu. V **Spojenom kráľovstve** zákon o ochrane osobných údajov stanovuje, že obavy sa majú v prvom rade vzniesť voči správcovi, a snažíme sa problémy riešiť a vyriešiť promptne.

Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou, alebo ak to preferujete, máte právo podať sťažnosť u vášho úradu na ochranu osobných údajov týkajúcu sa nášho používania vašich osobných údajov. Napríklad, ak sa nachádzate v jurisdikcii, kde máte zákonné právo podať sťažnosť (ako je [Spojené kráľovstvo](#), [Európsky hospodársky priestor](#), [Brazília](#), [Austrália](#) alebo [Kanada](#)), môžete to urobiť kedykoľvek. Širší globálny adresár regulátorov ochrany súkromia vedie aj Medzinárodná asociácia odborníkov na ochranu súkromia ([IAPP](#)).

Ak sa nachádzate v **Brazílii**, môžete mať ďalšie práva, vrátane práva požiadať o preskúmanie rozhodnutí prijatých výlučne prostredníctvom automatizovaného spracúvania, ktoré ovplyvňujú vaše záujmy. Právne základy pre spracúvanie sa môžu tiež líšiť. Príslušným orgánom je Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([ANPD](#))

Ak sa nachádzate v **Číne**, môžete mať ďalšie práva, vrátane práva zrušiť registráciu ako používateľ aplikácie alebo zatvoriť online účty. Ak sa to vyžaduje, môžeme si vyžiadať samostatný súhlas pre určité spracovateľské činnosti, ako je cezhraničný prenos alebo spracúvanie citlivých osobných údajov.

Ak sa nachádzate v **Indii**, môžete mať práva a opravné prostriedky podľa platných indických zákonov o ochrane osobných údajov, vrátane práva vzniesť sťažnosti týkajúce sa nášho zaobchádzania s vašimi osobnými údajmi.

Ak sa nachádzate vo **Vietname**, môžete mať ďalšie práva (s výhradou platných podmienok, výnimiek a právnych požiadaviek), vrátane práv súvisiacich s prístupom k vašim osobným údajom, práva požadovať náhradu škody, práva na sebaobranu a práv súvisiacich s automatizovaným spracúvaním, ak je to relevantné.

Ak máte trvalý pobyt v **Kalifornii, USA**, môžete mať ďalšie práva podľa Kalifornského zákona o ochrane spotrebiteľa (CCPA). Prosím, pozrite si naše doplnkové [Kalifornské zásady ochrany osobných údajov](#).

Vo všetkých vyššie uvedených prípadoch si prosím pozrite platné Miestne oznámenie pre ďalšie informácie.

11. Priamy marketing

Môžeme vám zasielať marketingové komunikácie, ako sú newslettery, správy, pozvánky na podujatia a informácie o službách CBRE.

Z marketingových komunikácií sa môžete kedykoľvek „odhlásiť“ pomocou odkazu „odhlásiť sa“ (unsubscribe) uvedeného v našich e-mailoch alebo kontaktovaním nás na PrivacyAdministrator@cbre.com. Do predmetu e-mailu, ktorý ste dostali, napíšte „Remove“.

- Môžete nám tiež zavolať na (+1 877 227 3330), alebo napísať na adresu CBRE, Inc., (na vedomie: Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654
- Iba pre EMEA, prosím, napíšte e-mail na: EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- Iba pre APAC, prosím, napíšte e-mail na: PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com
- Iba pre Austráliu/Nový Zéland, prosím, napíšte e-mail na: PrivacyAust@cbre.au.com

Upozorňujeme, že odhlásenie sa z marketingových komunikácií neovplyvní ostatné správy, ktoré potrebujeme zasielať, ako sú servisné alebo transakčné správy.

12. Automatizované rozhodovanie a umelá inteligencia

CBRE nevykonáva výlučne automatizované rozhodovanie (t. j. rozhodnutia prijaté bez zmysluplného zapojenia človeka), vrátane profilovania, spôsobom, ktorý má na vás právne účinky alebo vás podobne významne ovplyvňuje. Ak je to relevantné, informácie o automatizovanom preverovaní založenom na logických pravidlách sú uvedené v platných doplnkových oznámeniach.

CBRE používa určité nástroje, ktoré môžu zahŕňať umelú inteligencia („AI“) na podporu a zlepšenie našich obchodných operácií, služieb, digitálnych skúseností, analytiky, bezpečnosti, marketingových aktivít a náborových procesov. Naše používanie AI sa riadi Globálnou politikou AI a Rámcom riadenia AI spoločnosti CBRE, ktoré vyžadujú, aby sa AI používala spravodlivo, zákonne, eticky a zodpovedne, a v súlade so zásadami týkajúcimi sa transparentnosti, spravodlivosti, ľudského dohľadu, ochrany súkromia, bezpečnosti a udržateľnosti.

V závislosti od kontextu môžu byť nástroje s podporou AI použité na:

- Analýzu a organizáciu obchodných kontaktných informácií;
- Segmentáciu cieľových skupín a lepšie pochopenie zapojenia do našich marketingových komunikácií, podujatí a služieb;
- Podporu klientskeho servisu a obchodnej komunikácie, vrátane používania chatbotov;
- Pomoc pri náborových aktivitách, vrátane analýzy životopisov, porovnávania kvalifikácie, zručností a skúseností kandidátov s požiadavkami na pozíciu a kritériami spôsobilosti, generovania súhrnov, podpory procesov preverovania kandidátov a prevádzky asistentov alebo chatbotov pre nábor s podporou AI;
- Zlepšenie obchodných poznatkov, analytiky a operačnej efektivity.

Ak CBRE používa zvukový, obrazový alebo video obsah generovaný alebo upravený AI, poskytujeme oznámenia alebo označenia, ak to vyžaduje platné právo.

Ak sa AI používa pri náboře alebo iných procesoch podporujúcich rozhodovanie, príslušne vyškolený personál preveruje relevantné informácie a zachováva zodpovednosť za rozhodnutia. CBRE sa nespolieha na AI pri prijímaní rozhodnutí o zamestnaní, náboře alebo podobne významných rozhodnutí bez zmysluplného ľudského preskúmania a dohľadu.

Ak to zákon umožňuje a s primeranými zárukami, môžeme používať osobné údaje – zvyčajne v agregovanej, anonymizovanej alebo pseudonymizovanej forme – na podporu vývoja alebo zlepšovania nástrojov s podporou AI a na zlepšenie našich služieb. Ak je to relevantné, budeme dodržiavať nové požiadavky podľa Zákona EÚ o umelej inteligencii (EU AI Act) a iných regionálnych zákonov a predpisov o AI.

13. Oznámenie o súboroch cookie

CBRE používa súbory cookie a podobné technológie (napríklad pixely, značky, SDK, lokálne/zariadeniové úložisko, jedinečné identifikátory a súvisiace technológie) na prevádzku našich Stránok, zlepšenie funkčnosti, zvýšenie výkonu a personalizáciu vášho zážitku. Tieto technológie zahŕňajú uchovávanie informácií na vašom zariadení alebo prístup k informáciám z neho, a uplatňujeme na ne rovnaké možnosti a kontroly ako na súbory cookie.

1. Čo sú súbory cookie?

Súbor cookie je malý textový súbor umiestnený na vašom zariadení pri návšteve webovej stránky. Súbory cookie umožňujú webovým stránkam rozpoznať vaše zariadenie, uchovávať vaše preferencie, pomáhať vám efektívne sa pohybovať po stránke a umožňujú analytické a reklamné aktivity, ktoré sú relevantné pre vás a vaše záujmy.

Súbory cookie sa líšia funkciou aj dobou uchovávania: relačné (session) súbory cookie sú dočasné a vypršia po zatvorení prehliadača. Trvalé súbory cookie zostávajú na vašom zariadení počas stanoveného obdobia alebo do ich vymazania.

Používame vlastné súbory cookie (nastavené priamo spoločnosťou CBRE) aj súbory cookie tretích strán (nastavené externými poskytovateľmi, ktorí podporujú funkčnosť našich Stránok, analytiku alebo reklamu).

2. Kategórie súborov cookie, ktoré používame

Súbory cookie na našich Stránkach zaradujeme do nasledujúcich funkčných kategórií, ktoré zodpovedajú kategóriám zobrazeným v našom nástroji Nastavenia súborov cookie:

- **Nevyhnutne potrebné súbory cookie:** Tieto súbory cookie sú nevyhnutné pre fungovanie našich Stránok a nemožno ich vypnúť. Umožňujú základné funkcie, ako je navigácia na stránke, bezpečnostné funkcie, prístup k chráneným oblastiam a vašu možnosť správy preferencií súborov cookie.
- **Výkonové súbory cookie:** Tieto súbory cookie nám umožňujú pochopiť, ako návštevníci interagujú s našimi Stránkami, vrátane toho, ktoré stránky navštevujú a koľko času na nich strávia. Tieto informácie používame na zlepšenie výkonu Stránok a používateľského zážitku. Ak to zákon vyžaduje, tieto súbory cookie fungujú iba s vaším súhlasom.
- **Cielené (targeting) súbory cookie:** Tieto súbory cookie sa môžu použiť na doručovanie obsahu alebo reklám, ktoré sú relevantnejšie pre vaše záujmy. Môžu tiež obmedziť počet zobrazení reklamy a pomôcť merať účinnosť kampaní. Cielené súbory cookie môže nastaviť CBRE alebo partneri tretích strán. Ak to zákon vyžaduje, tieto súbory cookie fungujú iba s vaším súhlasom.
- **Súbory cookie na nahrávanie relácií:** Tieto súbory cookie podporujú nástroje, ktoré nám pomáhajú pochopiť, ako používatelia vnímajú naše Stránky (napríklad prostredníctvom prehrávania relácií alebo behaviorálnej analytiky). Tieto informácie nám pomáhajú zlepšovať používateľský zážitok a riešiť problémy. Ak to zákon vyžaduje, tieto súbory cookie fungujú iba s vaším súhlasom.

Podrobnosti o konkrétnych súboroch cookie používaných na našich Stránkach, vrátane ich poskytovateľov, účelov a dôb uchovávaní, sú k dispozícii prostredníctvom nášho nástroja Nastavenia súborov cookie, dostupného cez odkaz „Nastavenia súborov cookie“ v spodnej časti stránok našich Stránok. Doba uchovávaní preferencií súborov cookie je zvyčajne stanovená na 1 rok.

3. Súhlas so súbormi cookie a vaše možnosti

Súhlas: Ak to zákon vyžaduje, nepodstatné súbory cookie a podobné technológie používame iba s vaším predchádzajúcim súhlasom. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať alebo zmeniť svoje voľby prostredníctvom Nastavení súborov cookie.

Vaše možnosti: Svoje preferencie súborov cookie môžete spravovať pomocou nášho nástroja Nastavenia súborov cookie, ktorý poskytuje jasné, podrobné kontroly nad kategóriami súborov cookie popísanými vyššie.

Ak vymažete alebo blokuje súbory cookie prostredníctvom nastavení prehliadača, môže to ovplyvniť funkčnosť našich Stránok a môže to vymazať súbory cookie používané na uloženie vašich preferencií – čo znamená, že budete musieť svoje voľby znova nastaviť.

Váš prehliadač vám môže tiež umožniť odoslať signál „Nesledovať“ („DNT“). Pretože momentálne neexistuje odvetvový štandard upravujúci, ako by mali webové stránky reagovať na signály DNT – a pretože DNT neposkytuje úroveň podrobnosti potrebnú na správu jednotlivých kategórií súborov cookie – na signály DNT nereagujeme.

Ďalšie informácie o súboroch cookie, vrátane toho, ako ich spravovať vo svojom prehliadači, nájdete na: <https://www.allaboutcookies.org>.

Signály prehliadača: Rozpoznávame a spracúvame signál Global Privacy Control („GPC“) z podporovaných prehliadačov a rozšírení prehliadača. Ak to platné právo vyžaduje, budeme platný signál GPC považovať za žiadosť o odhlásenie z používania určitých nepodstatných súborov cookie a podobných sledovacích technológií alebo iných spracovateľských činností spojených s týmto signálom. Vaše používanie signálu GPC neovplyvňuje súbory cookie, ktoré sú nevyhnutné pre fungovanie našich Stránok.

4. Sledovanie výkonu prostredníctvom podobných sledovacích technológií

Môžeme používať technológie na sledovanie výkonu, ako sú webové signály (web beacons), pixely a značky, v našich marketingových e-mailech alebo v reklamách zobrazovaných na našich Stránkach alebo na webových stránkach tretích strán. Tieto technológie sledovania výkonu môžu byť poskytované nami alebo tretími stranami a pomáhajú sledovať napr. či sa príjemca e-mailu zaregistroval na bezplatnú skúšobnú verziu, alebo či používateľ Stránky klikol na reklamu. Ďalšie informácie sú k dispozícii prostredníctvom „Nastavení súborov cookie“.

14. Kontaktujte nás

Ak máte žiadosti týkajúce sa vašich práv na ochranu súkromia, prosím, navštívte náš [Portál práv dotknutých osôb](#) alebo napíšte e-mail na dsr@cbre.com.

Ak máte všeobecné otázky týkajúce sa tohto oznámenia alebo našich postupov v oblasti ochrany osobných údajov, kontaktujte nás nasledovne:

- **Globálny úrad pre ochranu osobných údajov CBRE:** Privacy.Office@cbre.com
- **Zástupca pre EÚ:** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 Munich, Germany | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **Zástupca pre Spojené kráľovstvo:** CBRE Limited, Henrietta House, London W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **USA:** CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA:** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, London W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC:** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Philippines 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. Zodpovedné osoby pre ochranu osobných údajov

Ak sa to vyžaduje, určité subjekty CBRE vymenovali zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov („DPO“). Naše DPO môžete kontaktovať nasledovne:

DPO EÚ/Spojené kráľovstvo	
Nemecko CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Nemecko CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
Nemecko CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
Francúzsko	compliance@cbre.fr
Rumunsko	madalina.opera@jantea-law.ro
Spojené kráľovstvo	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
DPO Mimo EÚ/Spojeného kráľovstva	
Brazília	BrazilDPO@cbre.com
Kanada CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Malajzia	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Filipíny	phdpo@cbre.com
Singapur	DPO@cbre.com.sg
Južná Kórea	KoreaDPO@cbrekorea.com
Thajsko	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Vietnam	VietnamDPO@cbre.com

16. Aktualizácie tohto oznámenia

Toto oznámenie môžeme z času na čas aktualizovať, napríklad ak je to potrebné v reakcii na právny, technický alebo obchodný vývoj. Ak vykonáme akékoľvek podstatné zmeny tohto oznámenia, vykonáme zmeny tu, a ak sú zmeny významné, poskytneme výraznejšie oznámenie (vrátane, pri určitých službách, e-mailového upozornenia na zmeny oznámenia).

17. Miestne oznámenia

Toto oznámenie je doplnené ďalšími oznámeniami o ochrane osobných údajov a/alebo dodatkami v určitých krajinách alebo regiónoch, kde miestne zákony vyžadujú ďalšie zverejnenia. Napríklad naše [Kalifornské zásady ochrany osobných údajov](#), zverejnenia špecifické pre [Brazíliu](#), zverejnenia špecifické pre [Čínu](#), Oznámenie o ochrane osobných údajov pre [Pacifik](#).

Úplný zoznam aktuálnych Miestnych oznámení a/alebo doplnkových oznámení je k dispozícii tu: <https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>. Kliknite pod každou jurisdikciou na príslušné doplnkové oznámenia.

Ak je to relevantné, tieto Miestne oznámenia a/alebo Doplnkové oznámenia sa uplatňujú spolu s týmto Globálnym oznámením o ochrane osobných údajov a súboroch cookie a majú prednosť v rozsahu akéhokoľvek nesúladu, ak to vyžaduje miestne právo.