

Aviso Global de Privacidad y Cookies de CBRE

AVISO GLOBAL DE PRIVACIDAD Y COOKIES

Última actualización: 18 de septiembre de 2026

Última revisión: 18 de septiembre de 2026

CBRE, Inc. y sus filiales (conjuntamente, el “**Grupo CBRE**”, “**CBRE**”, “**nosotros**”, “**nuestro/a**”, “**nos**”), respetan su derecho a la privacidad. El presente Aviso Global de Privacidad y Cookies (el “**Aviso**”) explica cómo recabamos, utilizamos y compartimos información sobre usted, y ofrece detalles sobre las cookies que empleamos. Asimismo, describe los derechos que le asisten en relación con el uso que hacemos de su información.

Índice

1. [Ámbito de aplicación](#)
2. [Sobre nosotros](#)
3. [Responsabilidad sobre su información personal](#)
4. [Qué información recabamos y utilizamos](#)
5. [Por qué podemos utilizar su información](#)
6. [Con quién compartimos su información](#)
7. [Uso que hacemos de la información sobre menores](#)
8. [Transferencias internacionales de datos](#)
9. [Seguridad y conservación de los datos](#)
10. [Sus derechos de privacidad](#)
11. [Marketing directo](#)
12. [Toma de decisiones automatizada e inteligencia artificial](#)
13. [Aviso de cookies](#)
14. [Contacto](#)
15. [Delegados de Protección de Datos](#)
16. [Actualizaciones de este Aviso](#)
17. [Avisos locales](#)

1. Ámbito de aplicación

Este Aviso se aplica cuando usted nos facilita o nosotros recibimos información sobre usted, por ejemplo cuando utiliza los sitios web, servicios digitales y perfiles en redes sociales del Grupo CBRE (los “**Sitios**”), o cuando interactúa con nosotros de forma profesional (por ejemplo, como cliente, proveedor o socio) (“**Interacciones Profesionales**”), o en el contexto de solicitudes de empleo o participación en nuestros procesos de selección e incorporación (“**Adquisición de Talento**”).

Este Aviso puede complementarse con avisos emitidos por entidades individuales de CBRE (“**Aviso Local**”), y determinados avisos de privacidad adicionales pueden regular de forma más específica ciertas operaciones de tratamiento. Por ejemplo, a efectos de Adquisición de Talento, se aplica el Aviso Global de Privacidad de Contratación e Incorporación de Empleados de CBRE y cualquier Aviso Local asociado. Para la debida diligencia de clientes, se aplica nuestro Aviso Global de Debida Diligencia de Clientes / KYC. Estos Avisos Locales y/o avisos de privacidad complementarios se aplican junto con este Aviso y prevalecerán en la medida en que exista alguna incompatibilidad exigida por la legislación local.

Este Aviso no se aplica al uso que usted haga de sitios de terceros enlazados desde nuestros Sitios.

Cuando CBRE presta servicios a clientes en calidad de encargado del tratamiento, tratará la información personal de conformidad con sus obligaciones legales y sus compromisos contractuales con dichos clientes.

2. Sobre nosotros

CBRE es una empresa global de servicios de inversión y bienes inmuebles. Ayudamos a nuestros clientes a comprar, vender, arrendar, financiar, gestionar y modernizar inmuebles y carteras en los sectores de oficinas, industrial, comercial, residencial y especializados. Ofrecemos asesoramiento, gestión de transacciones, instalaciones y proyectos, valoración y peritaje, consultoría, y análisis basados en datos.

3. Responsabilidad sobre su información personal

El Grupo CBRE y/o cada entidad de CBRE, en su propia condición, pueden recabar y utilizar información personal al prestar nuestros servicios globales de bienes inmuebles e inversión y al operar nuestro negocio. Según cómo y por qué interactúe con nosotros, el responsable del tratamiento de su información personal (la “**Entidad de CBRE Responsable**”) es, con carácter general, el siguiente:

Su interacción con CBRE	Entidad de CBRE Responsable
Uso del Sitio Global (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
Uso/interacciones con el Sitio Local de CBRE	La entidad CBRE que opera el sitio local. NOTA: cuando sea relevante según las leyes aplicables de protección de datos, la entidad local CBRE y CBRE, Inc. generalmente actúan como responsables conjuntos para el tratamiento relacionado con el sitio local de CBRE (por ejemplo, administración del sitio, análisis y gestión de contenidos). Puedes ejercer tus derechos contra cualquiera de las dos entidades y puedes solicitar una copia de la esencia del acuerdo de contramando a través de privacy.office@cbre.com .
Interacciones Profesionales	La entidad CBRE con la que interactúas (por ejemplo, tu relación con el cliente o contrato de servicio).
Redes sociales	La entidad CBRE identificada como la cuenta/operador en esa página de redes sociales.
Adquisición de talento	La entidad CBRE que ofrece el puesto al que te presentas. Por favor, consulte el Aviso de Privacidad de CBRE Global Recruitment e Incorporación de Empleados y/o el Aviso Local para más detalles.

Puede consultar aquí una lista de las entidades del Grupo CBRE y sus datos de contacto: [Lista de Entidades de CBRE Responsables](#). Póngase en [contacto](#) con nosotros si necesita ayuda para identificar a su Entidad de CBRE Responsable.

4. Qué información recabamos y utilizamos

Podemos recabar y utilizar información sobre usted cuando utiliza nuestros Sitios, o en relación con Interacciones Profesionales y/o Adquisición de Talento. Usted puede facilitarnos esta información directamente, o podemos recibirla de terceros (como su empleador, operadores de otros sitios web y otros socios comerciales), o podemos recibirla de forma automática cuando utiliza nuestros Sitios (por ejemplo, mediante cookies y tecnologías similares).

Las principales categorías de información personal que recabamos y utilizamos son:

1. **Información de contacto:** como nombre, domicilio, correo electrónico, número de teléfono y empleador.
2. **Información de identidad:** como pasaporte, número de la seguridad social, número de identificación fiscal o carné de conducir, fecha de nacimiento, firma, e información utilizada para verificar la identidad o el domicilio.
3. **Información demográfica:** como edad, sexo o estado civil (cuando resulte pertinente y esté permitido).
4. **Información laboral:** como puesto, situación laboral, información incluida en las solicitudes, evaluaciones de selección (cuando esté permitido) y administración de incorporación/RR. HH. (como documentación de

autorización de trabajo, datos de nómina/beneficios, métricas de horario/asistencia/ocupación del lugar de trabajo e información de acceso a sistemas informáticos), información salarial e historial laboral y, de forma voluntaria, información sobre igualdad y diversidad.

5. **Información financiera:** como datos de cuenta bancaria, historial crediticio y situación de insolvencia, salario, código fiscal, pagos de bonificaciones, beneficios y datos sobre prestaciones.
6. **Información de marketing y comunicaciones:** como sus preferencias y consentimientos de marketing, suscripciones y comunicaciones con nosotros.
7. **Información sobre eventos:** como información sobre su interés en eventos de CBRE, inscripciones y asistencia a los mismos, necesidades dietéticas y sus comentarios sobre nuestros eventos.
8. **Información sobre salud:** como requisitos de accesibilidad para acceder a edificios y recursos, accesibilidad a documentos y otros materiales o, si usted es candidato a un puesto, información sobre su historial médico y sus necesidades.
9. **Información sobre el sitio web, el dispositivo e información técnica:** cuando utiliza nuestros Sitios, como la dirección IP, la ubicación general derivada de la dirección IP, identificadores de dispositivo, configuración del navegador, cookies y tecnologías similares, y cómo interactúa con nuestros Sitios (por ejemplo, páginas visitadas y tiempo de navegación, «me gusta» y comentarios en nuestras publicaciones en redes sociales).
10. **Imágenes y grabaciones de vídeo:** como imágenes fijas y grabaciones obtenidas del uso de cámaras de videovigilancia y tecnologías similares en nuestras oficinas y/o instalaciones, incluidos registros de visitantes y registros de asistencia en el lugar.
11. **Información sobre antecedentes penales y verificaciones de antecedentes:** como la existencia o presunta comisión de delitos, o la confirmación de la ausencia de antecedentes penales.
12. **Otra información personal:** cualquier otra información que usted facilite a CBRE, o que sea recabada o tratada por nosotros en el curso de sus interacciones con nosotros, o sobre la que podamos notificarle.

Cuando la ley lo exija, facilitaremos información adicional (por ejemplo, en un Aviso Local) sobre categorías específicas de información que recabamos en un país o contexto concreto. Por ejemplo, a efectos de debida diligencia regulatoria, podemos tratar información relativa a listas de sanciones y personas políticamente expuestas cuando la ley lo exija o permita, tal y como se detalla en nuestro Aviso de Debida Diligencia de Clientes.

5. Por qué podemos utilizar su información

Recabamos y utilizamos esta información para distintas finalidades, para las cuales estamos obligados a disponer de una base jurídica de conformidad con la normativa de protección de datos. Según su ubicación y el contexto, las bases jurídicas en las que nos apoyamos con mayor frecuencia incluyen aquellos casos en los que la información es necesaria para:

Ejecución de un contrato	Por ejemplo, cuando necesitamos procesar información para prestar nuestros servicios, gestionar nuestra relación contractual contigo o tomar medidas para celebrar un contrato contigo.
Intereses legítimos	Nos basamos en determinados intereses legítimos empresariales, siempre que no prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades. Nuestros intereses legítimos incluyen la prestación y mejora de nuestros servicios, el mantenimiento de la seguridad e integridad de nuestros sistemas e instalaciones, la gestión de las relaciones con clientes y proveedores, el apoyo a la gobernanza corporativa y las operaciones societarias, y la promoción de nuestro negocio ante contactos profesionales. Llevamos a cabo evaluaciones para garantizar que la invocación de intereses legítimos sea adecuada y que se respeten sus derechos.
Obligaciones legales	Estamos sujetos a ciertas obligaciones legales, incluyendo las relacionadas con la verificación de identidad, controles contra el blanqueo de capitales, informes contables o regulatorios.
Tu consentimiento	Cuando sea legalmente necesario para actividades específicas, como ciertos tipos de marketing o cookies, o si necesitamos procesar información sensible (como datos de salud), puede que necesitemos obtener tu consentimiento. Cuando dependamos de tu consentimiento, puedes retirarlo en cualquier momento.

La tabla de finalidades del tratamiento y bases jurídicas que figura a continuación explica por qué utilizamos la información personal, qué categorías de información utilizamos para cada finalidad y la base jurídica en la que nos apoyamos en relación con cada finalidad. La información sobre con quién podemos compartir la información personal para estas finalidades se recoge en el apartado «[Con quién compartimos su información](#)» que figura más adelante.

Tenga en cuenta que, si no facilita la información que razonablemente necesitamos para las finalidades descritas a continuación, es posible que no pueda utilizar nuestros Sitios, recibir nuestros servicios, recibir información de marketing, ser considerado para un empleo o contratación como proveedor/prestador de servicios y/o interactuar con nosotros.

Por qué (Propósito de procesamiento)	Qué (categorías de datos)* *Véase la Sección 4 arriba para ejemplos de tipos de datos	Base legal
Acceso en línea al sitio Para gestionar y facilitar el acceso a los Sitios, y gestionar su rendimiento, funcionamiento y seguridad.	– Página web, dispositivo e información técnica; – Información de marketing y comunicaciones (por ejemplo, datos de acceso o registro cuando corresponda)	– Intereses empresariales legítimos (garantizar la seguridad, disponibilidad, buen funcionamiento de nuestros sitios y mantener/mejorar la experiencia del usuario); – Consentimiento (si la ley lo requiere, por ejemplo, para cookies no esenciales).
Transacciones Comerciales y Gestión de Relaciones Realizar negocios, responder consultas, gestionar la comunicación y mantener relaciones profesionales.	– Información de contacto – Información de empleo – Información de Marketing y Comunicación – Información sobre eventos (excluyendo necesidades de accesibilidad); – Página web, dispositivo e información técnica (cuando sea relevante)	– Cumplimiento de un contrato; – Intereses empresariales legítimos (gestión de relaciones; prestación de servicios; facilitación de transacciones comerciales); – Consentimiento (si la ley lo requiere).
Conoce a tu cliente (KYC); Lucha contra el blanqueo de capitales (AML); Contra el soborno y la corrupción (ABAC); Comprobaciones de aceptación Empresarial Realizar la debida diligencia, verificación de identidad, control de sanciones, referencias crediticias, bancarrota, validación de datos, verificaciones de antecedentes y otras aceptaciones empresariales, verificaciones de verificación y gestión de riesgos asociadas con la prevención de fraudes o delitos financieros.	– Información de identidad; – Información de contacto; – Información de empleo; – Detalles financieros; – Antecedentes penales e información sobre comprobaciones de antecedentes (cuando esté permitido).	– Obligación legal; – Intereses empresariales legítimos (Proteger CBRE, clientes y socios; garantizar la integridad de nuestras relaciones y operaciones comerciales); – Consentimiento (si la ley lo requiere).
Marketing Por ejemplo, enviar comunicaciones sobre servicios, ofertas, eventos, ofertas y boletines (incluyendo ofertas similares y, cuando corresponda, ofertas de terceros); mantener perfiles globales de usuarios CBRE (por ejemplo, empresas, interacciones en sitios, interacciones profesionales, preferencias,	– Información de contacto; – Información de marketing y comunicación; – Información sobre eventos (excluyendo necesidades de accesibilidad); – Página web, dispositivo e información técnica (para analítica/medición cuando esté permitido).	– Intereses comerciales legítimos (para marketing B2B cuando la ley lo permita); – Consentimiento (si la ley lo exige para marketing electrónico y/o cookies no esenciales).

Por qué (Propósito de procesamiento)	Qué (categorías de datos)* *Véase la Sección 4 arriba para ejemplos de tipos de datos	Base legal
intereses probables), incluyendo el uso de análisis y herramientas de segmentación y clasificación asistidas por IA cuando sea apropiado.		
Redes sociales y reputación de marca Gestionar la reputación de la marca CBRE a través de nuestra presencia en redes sociales gestionadas por CBRE y de terceros.	– Información web, dispositivo e técnica (por ejemplo, datos de interacción); Información de marketing y comunicaciones; – Información de contacto (donde nos contacta a través de redes sociales).	– Intereses empresariales legítimos (compromiso con la marca y comunicación pública; interacción con contactos comerciales); – Consentimiento (si la ley lo requiere).
Operaciones Empresariales, Análisis y Mejora Operar, evaluar y mejorar nuestro negocio (incluyendo el desarrollo de nuevos productos y servicios; la gestión de nuestras comunicaciones y sitios, la generación de insights y la mejora del rendimiento/estrategia mediante el análisis de datos)	– Página web, dispositivo e información técnica; – Información de marketing y comunicación; – Información sobre eventos (excluyendo necesidades de accesibilidad); – Información de empleo (cuando corresponda); – Información de contacto; – Información demográfica (cuando se proporciona y está permitida).	– Intereses empresariales legítimos (operar y mejorar nuestro negocio de forma eficaz); – Consentimiento (si la ley lo requiere, por ejemplo, cuando la analítica depende de cookies/rastreadores que requieren consentimiento).
Obligaciones legales y reclamaciones legales Para cumplir con las obligaciones legales, responder a las solicitudes de las autoridades; mantener registros; y establecer/ejercer/defender reclamaciones legales.	Dependiendo de las circunstancias, la información personal puede incluir: – Información de contacto; – Información de identidad; – Información de empleo; – Detalles financieros; – Información de sitios web/dispositivos; – Antecedentes penales e información sobre verificaciones de antecedentes (cuando proceda); – Información de marketing y comunicación; – Información de eventos; – Imágenes y vídeo.	– Obligación legal; – Intereses empresariales legítimos (Gestión de reclamaciones o disputas legales; Garantizar el cumplimiento de los requisitos regulatorios de gobernanza, auditoría e informe) – Consentimiento (si la ley lo requiere).
Reclutamiento e incorporación Gestionar solicitudes, realizar entrevistas y evaluaciones, realizar verificaciones de antecedentes (cuando sea permitido), determinar cualificaciones, habilidades y experiencia relevantes para los puestos vacantes, e incorporar a nuevos compañeros.	– Información de contacto; – Información de empleo; – Información de identidad; – Detalles financieros (para nóminas/beneficios, cuando corresponda); – Información sanitaria (por ejemplo, necesidades de accesibilidad); – Antecedentes penales e información de comprobaciones de antecedentes (cuando sea legalmente requerido/permitido).	– Ejecución del contrato; – Intereses empresariales legítimos (Gestión de procesos de reclutamiento e incorporación); – Obligación legal; – Consentimiento (si la ley lo requiere).
Prevención del delito Proteger a las personas, las instalaciones y los sistemas,	– Imágenes y vídeo; – Página web, dispositivo e información técnica; – Información de contacto;	– Intereses empresariales legítimos (Mantener la seguridad física y cibernética en nuestras oficinas, plataformas e infraestructura;

Por qué (Propósito de procesamiento)	Qué (categorías de datos)* *Véase la Sección 4 arriba para ejemplos de tipos de datos	Base legal
detectar e investigar incidentes de seguridad o abusos indebidos, y cumplir con las obligaciones relacionadas con la notificación y el cumplimiento.	– Información de identidad; – Información de antecedentes penales (cuando sea relevante o permitida); – Información de empleo (cuando sea relevante).	Detectar, prevenir e investigar fraudes, abusos o actividades maliciosas); – Obligación legal; – Consentimiento (si la ley lo requiere).
Fusiones y adquisiciones Para la debida diligencia previa y posterior al cierre y fines transaccionales en caso de venta, adquisición o reorganización de una empresa, incluyendo la transferencia de clientes a sucesores	– Información de contacto; – Información de empleo; – Detalles financieros; – Información de marketing y comunicación; – Información de sitios web/dispositivos; – Información de identidad; – Información de antecedentes penales (cuando está permitido).	– Intereses empresariales legítimos (transacciones corporativas; continuidad del negocio); – Cumplimiento de un contrato; – Obligación legal; – Consentimiento (si la ley lo requiere).

6. Con quién compartimos su información

1. Destinatarios de la información personal

Podemos compartir información personal con las categorías de destinatarios indicadas a continuación cuando sea necesario para las finalidades descritas en este Aviso. Las funciones de los destinatarios, así como los motivos por los que compartimos información con ellos, corresponden a las finalidades del tratamiento descritas en el apartado «[Por qué podemos utilizar su información](#)».

Category of Recipients	Details
Otras Entidades de CBRE	CBRE Group es una organización global con varias entidades legales separadas. Podemos compartir tu información personal con otras entidades CBRE según sea necesario. Esto incluye entidades que proporcionan funciones centralizadas de TI, seguridad, analítica, finanzas, recursos humanos y gobernanza, así como entidades regionales o locales de CBRE que apoyan la prestación de servicios o las operaciones empresariales
Proveedores de Servicios de Terceros	Proveedores de servicios contratados por CBRE para apoyar nuestras operaciones. Estos proveedores suelen incluir proveedores de alojamiento e infraestructura de TI, proveedores de ciberseguridad, proveedores de análisis y medición, plataformas de marketing y comunicación, plataformas de gestión de relaciones con clientes, proveedores de verificación de antecedentes y proveedores de automatización de servicios profesionales.
Consultores y asesores	Como asesoría legal, consultores de cumplimiento, asesores empresariales, de operaciones y estrategia, y auditores, para asistencia en actividades legales, regulatorias y operativas empresariales.
Business Partners in Case of a Merger or Sale	Socios comerciales con los que necesitamos colaborar en una fusión, adquisición u otra transacción corporativa, como la transferencia de nuestros activos u operaciones.
Courts and Governmental Agencies	Por ejemplo, puede ser necesario divulgar tu información personal a tribunales, litigantes, organismos gubernamentales y/o autoridades reguladoras cuando la ley lo requiera o sea necesario en relación con procedimientos legales o procesos similares. Solo divulgamos información personal cuando la ley, regulación u orden judicial lo requiera, o cuando sea necesario para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.

2. Declaración de transparencia

De conformidad con la Cláusula 15.1(a) de las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE (Módulos Dos/Tres), CBRE confirma que, a la fecha del presente Aviso, no ha recibido ninguna solicitud jurídicamente vinculante de autoridades públicas (incluidas autoridades judiciales) para la divulgación de datos personales transferidos desde el Espacio Económico Europeo (EEE) en virtud de dichas Cláusulas. Asimismo, no hemos tenido conocimiento de ningún acceso directo por parte de autoridades públicas a dichos datos.

7. Uso que hacemos de la información sobre menores

Nuestros Sitios, Interacciones Profesionales y Adquisición de Talento no están dirigidos a menores, y el Grupo CBRE no recaba de forma consciente, ni necesita utilizar, información personal de o sobre menores.

CBRE puede tratar información relativa a menores (como el nombre, la fecha de nacimiento, el domicilio y otra información identificable de un menor) en el contexto laboral, por ejemplo cuando un empleado de CBRE facilita los datos de su hijo o hija a efectos de planes de pensiones y beneficios para empleados.

8. Transferencias internacionales de datos

Utilizamos y accedemos a datos en múltiples jurisdicciones, incluidos Estados Unidos, Reino Unido, Canadá, Australia, India, Singapur, Filipinas, México y otros lugares en los que operan CBRE y nuestros proveedores de servicios. Esto incluye lugares en los que operamos funciones centrales (como Estados Unidos y Reino Unido), donde se alojan o respaldan nuestros sistemas, y donde recibimos soporte informático u operativo.

Adoptamos medidas para contribuir a garantizar que cualquier transferencia internacional se realice de conformidad con la normativa de protección de datos aplicable y que la información personal permanezca protegida. Las garantías que empleamos varían en función de la ubicación y de los requisitos legales aplicables, y pueden incluir:

- decisiones de adecuación reconocidas, cuando se considera que la normativa de protección de datos de un país ofrece un nivel de protección adecuado;
- participación en marcos de transferencia de datos aprobados, como el Data Privacy Framework para transferencias a entidades participantes en Estados Unidos; y
- medidas contractuales y organizativas, como las Cláusulas Contractuales Tipo, normas corporativas vinculantes y, cuando sea necesario, medidas suplementarias adicionales como el cifrado en reposo, controles de acceso, registro de actividad y minimización de datos.

9. Seguridad y conservación de los datos

Aplicamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger su información personal frente a la pérdida, el acceso no autorizado, la alteración o la divulgación. Dichas medidas incluyen cifrado, controles de acceso y sistemas antimalware y de detección de intrusiones. Disponemos de procedimientos de respuesta a incidentes para detectar, responder y mitigar los incidentes relacionados con los datos. Conservamos la información personal únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso, incluido el cumplimiento de requisitos legales, regulatorios y de notificación.

10. Sus derechos de privacidad

Según su ubicación y la legislación aplicable, es posible que le asistan uno o varios de los siguientes derechos, que puede ejercer presentando una solicitud a través de nuestro [Portal de Derechos de los Interesados](#) o contactándonos en dsr@cbre.com. Tenga en cuenta que algunos de estos derechos solo pueden ejercerse en determinadas circunstancias o países. Si no pudiéramos atender una solicitud suya para ejercer uno de sus derechos, le explicaremos el motivo de la denegación.

- **Acceso:** solicitar confirmación de si tratamos su información personal, y obtener una copia de la misma.
- **Rectificación:** solicitar que se corrija la información inexacta o incompleta.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de su información personal, sujeta a determinadas condiciones.
- **Limitación:** solicitar que limitemos la forma en que utilizamos su información.
- **Portabilidad de datos:** solicitar una copia de su información en un formato legible por máquina y transferirla a otra organización.
- **Consentimiento:** cuando el tratamiento se base en el consentimiento, usted puede retirarlo en cualquier momento.
- **Oposición:** puede oponerse al uso que hacemos de su información personal cuando la tratamos sobre la base de nuestros intereses legítimos. Siempre tiene derecho a oponerse al marketing directo, incluida cualquier elaboración de perfiles utilizada para dicho marketing, y puede oponerse a decisiones relativas a su información

personal que se hayan adoptado exclusivamente por medios automatizados. Si ejerce su derecho de oposición, dejaremos de tratar su información para dichas finalidades, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o cuando el tratamiento sea necesario para el ejercicio de reclamaciones legales.

– **Reclamaciones:**

- Tiene derecho a plantear inquietudes sobre el uso que hacemos de su información personal.
- Puede presentar una reclamación directamente ante nosotros en dsr@cbre.com. Le animamos a que se ponga en contacto con nosotros en primer lugar, para que podamos investigar y responder a su inquietud. En el **Reino Unido**, la normativa de protección de datos prevé que las inquietudes se planteen inicialmente ante el responsable del tratamiento, y nuestro objetivo es abordar y resolver los problemas con prontitud.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta, o si prefiere hacerlo así, tiene derecho a presentar una reclamación ante su autoridad de protección de datos en relación con el uso que hacemos de su información personal. Por ejemplo, si se encuentra en una jurisdicción en la que dispone de un derecho legal a presentar una reclamación (como el [Reino Unido](#), el [Espacio Económico Europeo](#), [Brasil](#), [Australia](#) o [Canadá](#)), puede hacerlo en cualquier momento. La Asociación Internacional de Profesionales de la Privacidad ([IAPP](#)) mantiene, asimismo, un directorio global más amplio de reguladores de privacidad.

Si se encuentra en **Brasil**, puede disponer de derechos adicionales, incluido el derecho a solicitar la revisión de decisiones adoptadas exclusivamente mediante tratamiento automatizado que afecten a sus intereses. Las bases jurídicas del tratamiento también pueden diferir. La autoridad competente es la Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([ANPD](#)).

Si se encuentra en **China**, puede disponer de derechos adicionales, incluido el derecho a darse de baja como usuario de una aplicación o cerrar cuentas en línea. Cuando sea necesario, podemos obtener un consentimiento independiente para determinadas actividades de tratamiento, como las transferencias transfronterizas o el tratamiento de información personal sensible.

Si se encuentra en **India**, puede disponer de derechos y recursos conforme a la legislación india de protección de datos aplicable, incluido el derecho a presentar quejas sobre el tratamiento que hacemos de su información personal.

Si se encuentra en **Vietnam**, puede disponer de derechos adicionales (sujetos a las condiciones, exenciones y requisitos legales aplicables), incluidos derechos relativos al acceso a su información personal, el derecho a reclamar una indemnización por daños, el derecho a la autoprotección y derechos relativos al tratamiento automatizado, cuando resulten de aplicación.

Si reside en **California, EE. UU.**, puede disponer de derechos adicionales conforme a la California Consumer Privacy Act (CCPA). Consulte nuestra [Política de Privacidad complementaria de California](#).

En todos los casos anteriores, consulte el Aviso Local aplicable para obtener más información.

11. Marketing directo

Podemos enviarle comunicaciones de marketing como boletines, informes, invitaciones a eventos e información sobre los servicios de CBRE.

Puede «darse de baja» de las comunicaciones de marketing en cualquier momento utilizando el enlace de «cancelar suscripción» incluido en nuestros correos electrónicos, o contactándonos en PrivacyAdministrator@cbre.com. Le rogamos incluya el correo electrónico que recibió y escriba «Remove» en la línea de asunto.

- También puede llamarnos al (+1 877 227 3330), o escribir a CBRE, Inc., (a la atención de: Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654
- Únicamente para EMEA, escriba a: EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- Únicamente para APAC, escriba a: PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com

- Únicamente para Australia/Nueva Zelanda, escriba a: PrivacyAust@cbre.au.com

Tenga en cuenta que darse de baja de las comunicaciones de marketing no afectará a otros mensajes que debamos enviarle, como mensajes de servicio o transaccionales.

12. Toma de decisiones automatizada e inteligencia artificial

CBRE no lleva a cabo decisiones basadas exclusivamente en el tratamiento automatizado (es decir, decisiones adoptadas sin intervención humana significativa), incluida la elaboración de perfiles, de forma que produzcan efectos jurídicos sobre usted o le afecten de modo significativo de forma similar. Cuando resulte pertinente, la información sobre la selección automatizada basada en reglas lógicas se recoge en los avisos complementarios aplicables.

CBRE utiliza determinadas herramientas que pueden incorporar inteligencia artificial («IA») para respaldar y mejorar nuestras operaciones comerciales, servicios, experiencias digitales, análisis, seguridad, actividades de marketing y procesos de selección. El uso que hacemos de la IA se rige por la Política Global de IA y el Marco de Gobernanza de IA de CBRE, que exigen que la IA se utilice de forma justa, lícita, ética y responsable, y conforme a principios relativos a la transparencia, la equidad, la supervisión humana, la privacidad, la seguridad y la sostenibilidad.

Según el contexto, las herramientas basadas en IA pueden utilizarse para:

- Analizar y organizar la información de contacto empresarial;
- Segmentar audiencias y comprender mejor la interacción con nuestras comunicaciones de marketing, eventos y servicios;
- Apoyar el servicio de atención al cliente y las comunicaciones comerciales, incluido mediante el uso de chatbots;
- Facilitar las actividades de selección de personal, incluido el análisis de currículos, la comparación de la formación, competencias y experiencia de los candidatos con los requisitos del puesto y los criterios de elegibilidad, la generación de resúmenes, el apoyo a los procesos de preselección de candidatos, y el funcionamiento de asistentes de selección o chatbots basados en IA;
- Mejorar el conocimiento del negocio, el análisis de datos y la eficiencia operativa.

Cuando CBRE utiliza contenido de audio, imagen o vídeo generado o manipulado mediante IA, facilitamos avisos o etiquetas cuando así lo exija la legislación aplicable.

Cuando se utiliza IA en procesos de selección u otros procesos de apoyo a la toma de decisiones, personal debidamente formado revisa la información pertinente y conserva la responsabilidad sobre las decisiones. CBRE no se basa en la IA para adoptar decisiones de empleo, contratación o de similar trascendencia sin una revisión y supervisión humana significativa.

Cuando la ley lo permita, y con las garantías adecuadas, podemos utilizar información personal —normalmente en forma agregada, anonimizada o seudonimizada— para contribuir a desarrollar o mejorar herramientas basadas en IA y potenciar nuestros servicios. Cuando resulte aplicable, cumpliremos con los nuevos requisitos derivados de la Ley de IA de la UE (EU AI Act) y otras leyes y normativas regionales sobre IA.

13. Aviso de cookies

CBRE utiliza cookies y tecnologías similares (por ejemplo, píxeles, etiquetas, SDK, almacenamiento local/en el dispositivo, identificadores únicos y tecnologías relacionadas) para operar nuestros Sitios, mejorar su funcionalidad, mejorar el rendimiento y personalizar su experiencia. Estas tecnologías implican almacenar información en su dispositivo, o acceder a información desde el mismo, y aplicamos las mismas opciones y controles que aplicamos a las cookies.

1. ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su dispositivo cuando visita un sitio web. Las cookies permiten que los sitios web reconozcan su dispositivo, recuerden sus preferencias, le ayuden a navegar de forma eficiente y posibiliten actividades de análisis y publicidad pertinentes para usted y sus intereses.

Las cookies varían tanto en función como en periodo de conservación: las cookies de sesión son temporales y caducan al cerrar el navegador. Las cookies persistentes permanecen en su dispositivo durante un periodo determinado o hasta que las elimine.

Utilizamos tanto cookies propias (instaladas directamente por CBRE) como cookies de terceros (instaladas por proveedores externos que respaldan la funcionalidad, el análisis o la publicidad de nuestro Sitio).

2. Categorías de cookies que utilizamos

Agrupamos las cookies de nuestros Sitios en las siguientes categorías funcionales, que corresponden a las categorías mostradas en nuestra herramienta de Configuración de Cookies:

- **Cookies estrictamente necesarias:** estas cookies son esenciales para el funcionamiento de nuestros Sitios y no pueden desactivarse. Permiten funciones básicas como la navegación por páginas, las funciones de seguridad, el acceso a áreas protegidas y la posibilidad de gestionar sus preferencias de cookies.
- **Cookies de rendimiento:** estas cookies nos permiten comprender cómo interactúan los visitantes con nuestros Sitios, incluidas las páginas visitadas y el tiempo que los usuarios pasan en ellas. Utilizamos esta información para mejorar el rendimiento del Sitio y la experiencia del usuario. Cuando la ley lo exija, estas cookies solo funcionarán con su consentimiento.
- **Cookies de segmentación:** estas cookies pueden utilizarse para ofrecer contenidos o anuncios más pertinentes para sus intereses. También pueden limitar el número de veces que ve un anuncio y ayudar a medir la eficacia de las campañas. Las cookies de segmentación pueden ser instaladas por CBRE o por socios terceros. Cuando la ley lo exija, estas cookies solo funcionarán con su consentimiento.
- **Cookies de grabación de sesiones:** estas cookies respaldan herramientas que nos ayudan a comprender cómo experimentan los usuarios nuestros Sitios (por ejemplo, mediante la reproducción de sesiones o el análisis del comportamiento). Esta información nos ayuda a mejorar la experiencia del usuario y a resolver problemas. Cuando la ley lo exija, estas cookies solo funcionarán con su consentimiento.

Los detalles de las cookies concretas utilizadas en nuestros Sitios, incluidos sus proveedores, finalidades y periodos de conservación, están disponibles a través de nuestra herramienta de Configuración de Cookies, accesible mediante el enlace «Configuración de Cookies» situado en la parte inferior de las páginas de nuestro Sitio. Por lo general, el periodo de conservación de las preferencias de cookies se establece en 1 año.

3. Consentimiento de cookies y sus opciones

Consentimiento: cuando la ley lo exija, solo utilizamos cookies no esenciales y tecnologías similares con su consentimiento previo. Puede retirar su consentimiento o modificar sus opciones en cualquier momento a través de la Configuración de Cookies.

Sus opciones: puede gestionar sus preferencias de cookies utilizando nuestra herramienta de Configuración de Cookies, que proporciona controles claros y detallados sobre las categorías de cookies descritas anteriormente.

Si elimina o bloquea las cookies a través de la configuración de su navegador, esto puede afectar a la funcionalidad de nuestros Sitios y puede eliminar las cookies utilizadas para almacenar sus preferencias, lo que significa que deberá volver a configurar sus opciones.

Su navegador también puede permitirle enviar una señal de «No rastrear» («DNT», por sus siglas en inglés). Dado que actualmente no existe un estándar del sector que regule cómo deben responder los sitios web a las señales DNT, y dado que dicha señal no proporciona el nivel de detalle necesario para gestionar categorías de cookies diferenciadas, no respondemos a las señales DNT.

Para obtener más información sobre las cookies, incluido cómo gestionarlas en su navegador, puede visitar: <https://www.allaboutcookies.org>.

Señales del navegador: reconocemos y procesamos la señal Global Privacy Control («GPC») procedente de navegadores y extensiones de navegador compatibles. Cuando la legislación aplicable lo exija, trataremos una señal GPC válida como una solicitud de exclusión del uso de determinadas cookies no esenciales y tecnologías de seguimiento similares, u otras actividades de tratamiento asociadas a dicha señal. El uso de una señal GPC no afecta a las cookies necesarias para el funcionamiento de nuestros Sitios.

4. Seguimiento del rendimiento mediante tecnologías de seguimiento similares

Podemos utilizar tecnologías de seguimiento del rendimiento, como balizas web, píxeles y etiquetas, en nuestros correos electrónicos de marketing o en anuncios mostrados en nuestro Sitio o en sitios web de terceros. Estas tecnologías de seguimiento del rendimiento pueden ser proporcionadas por nosotros o por terceros, y ayudan a rastrear, por ejemplo, si el destinatario de un correo electrónico se ha inscrito en una prueba gratuita, o si un usuario del Sitio ha hecho clic en un anuncio. Puede obtener más información a través de «Configuración de Cookies».

14. Contacto

Para solicitudes relativas a sus derechos de privacidad, acceda a nuestro [Portal de Derechos de los Interesados](#) o escriba a dsr@cbre.com.

Si tiene preguntas generales sobre este Aviso o nuestras prácticas de privacidad, póngase en contacto con nosotros del siguiente modo:

- **Oficina Global de Privacidad de Datos de CBRE:** Privacy.Office@cbre.com
- **Representante en la UE:** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 Múnich, Alemania | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **Representante en el Reino Unido:** CBRE Limited, Henrietta House, Londres W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **EE. UU.:** a CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA:** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, Londres W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC:** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Filipinas 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. Delegados de Protección de Datos

Cuando así se exige, determinadas entidades de CBRE han designado un Delegado de Protección de Datos («**DPD**»). Puede ponerse en contacto con nuestros DPD del siguiente modo:

DPD UE/Reino Unido	
Alemania CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Germany CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
Germany CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
France	compliance@cbre.fr
Romania	madalina.opera@jantea-law.ro
UK	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
DPOs Outside EU/ UK	
Brazil	BrazilDPO@cbre.com
Canada CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Malaysia	APACPrivacyHelpline@cbre.com

Philippines	phdpo@cbre.com
Singapore	DPO@cbre.com.sg
South Korea	KoreaDPO@cbrekorea.com
Thailand	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Vietnam	VietnamDPO@cbre.com

16. Actualizaciones de este Aviso

Podemos actualizar este Aviso periódicamente, por ejemplo cuando sea necesario en respuesta a novedades legales, técnicas o empresariales. Si realizamos cambios sustanciales en este Aviso, los incorporaremos aquí y, si los cambios son significativos, proporcionaremos un aviso más visible (incluida, para determinados servicios, la notificación por correo electrónico de los cambios en el Aviso).

17. Avisos locales

Este Aviso se complementa con avisos de privacidad adicionales y/o anexos en determinados países o regiones, cuando la legislación local exige información adicional. Por ejemplo, nuestra [Política de Privacidad de California](#), las revelaciones específicas de [Brasil](#), las revelaciones específicas de [China](#) y el Aviso de Privacidad del [Pacífico](#).

Puede consultar aquí una lista completa de los Avisos Locales y/o avisos complementarios vigentes: <https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>. Haga clic debajo de cada jurisdicción para acceder a los avisos complementarios aplicables.

Cuando resulten aplicables, estos Avisos Locales y/o Avisos Complementarios se aplicarán junto con este Aviso Global de Privacidad y Cookies y prevalecerán en la medida en que exista alguna incompatibilidad exigida por la legislación local.