

CBRE:s globala integritets- och cookiepolicy

GLOBAL INTEGRITETS- OCH COOKIEPOLICY

Senast uppdaterad: 18 september 2026

Senast granskad: 18 september 2026

CBRE, Inc. och våra dotterbolag (tillsammans **“CBRE-koncernen”**, **“CBRE”**, **“vi”**, **“vår”**, **“oss”**) respekterar din rätt till integritet. Denna globala integritets- och cookiepolicy (**“Policyn”**) förklarar hur vi samlar in, använder och delar information om dig och innehåller information om de cookies vi använder. Den beskriver även dina rättigheter avseende vår användning av information om dig.

Innehåll

1. [Omfattning](#)
2. [Om oss](#)
3. [Ansvar för dina personuppgifter](#)
4. [Vilken information vi samlar in och använder](#)
5. [Varför vi kan använda din information](#)
6. [Vem vi delar din information med](#)
7. [Vår användning av information om barn](#)
8. [Internationella dataöverföringar](#)
9. [Datasäkerhet och lagring](#)
10. [Dina integritetsrättigheter](#)
11. [Direktmarknadsföring](#)
12. [Automatiserat beslutsfattande och artificiell intelligens](#)
13. [Cookiepolicy](#)
14. [Kontakta oss](#)
15. [Dataskyddsombud](#)
16. [Uppdateringar av denna policy](#)
17. [Lokala meddelanden](#)

1. Omfattning

Denna policy gäller när du lämnar eller vi tar emot information om dig, till exempel när du använder CBRE-koncernens webbplatser, digitala tjänster och profiler på sociala medier (**“Sidor”**), eller när du interagerar med oss i professionellt syfte (t.ex. som kund, leverantör eller partner) (**“Professionella interaktioner”**) eller i samband med ansökningar om anställning hos oss eller deltagande i vår rekrytering och introduktion (**“Talangförvärv”**).

Denna policy kan kompletteras med meddelanden utfärdade av enskilda CBRE-enheter (**“Lokalt meddelande”**), och ytterligare integritetsmeddelanden kan mer specifikt omfatta viss behandling. Exempelvis gäller CBRE:s globala integritetsmeddelande för rekrytering och introduktion av medarbetare, samt eventuellt tillhörande Lokalt meddelande, för Talangförvärv. Vid kundkännedom gäller vårt globala meddelande om kundkännedom/KYC. Dessa Lokala meddelanden och/eller kompletterande integritetsmeddelanden gäller tillsammans med denna policy och har företräde i den utsträckning lokal lag kräver det vid eventuella motsägelser.

Denna policy gäller inte för din användning av tredjepartswebbplatser som länkas från våra Sidor.

När CBRE tillhandahåller tjänster till kunder i egenskap av personuppgiftsbiträde behandlar vi personuppgifter i enlighet med våra rättsliga skyldigheter och avtalsförpliktelser gentemot dessa kunder.

2. Om oss

CBRE är ett globalt fastighetstjänste- och investeringsföretag. Vi hjälper kunder att köpa, sälja, hyra ut, finansiera, driva och modernisera fastigheter och portföljer inom kontor, industri, handel, bostäder och specialiserade sektorer. Vi erbjuder rådgivning, transaktioner, förvaltnings- och projektledning, värdering, konsulttjänster och datadrivna insikter.

3. Ansvar för dina personuppgifter

Personuppgifter kan samlas in och användas av CBRE-koncernen och/eller varje CBRE-enhet i egen kapacitet, i samband med tillhandahållandet av våra globala fastighets- och investeringstjänster och driften av vår verksamhet. Beroende på hur/varför du interagerar med oss är den personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter ("Ansvarig CBRE-enhet") i allmänhet som följer:

Din interaktion med CBRE	Ansvarig CBRE-enhet
Global webbplatsanvändning (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
Lokal CBRE-webbplatsanvändning/-interaktioner	Den CBRE-enhet som driver den lokala webbplatsen. OBS: Där det är relevant enligt tillämplig dataskyddslagstiftning agerar den lokala CBRE-enheten och CBRE, Inc. i allmänhet som gemensamt personuppgiftsansvariga för behandling relaterad till den lokala CBRE-webbplatsen (t.ex. webbplatsadministration, analys och innehållshantering). Du kan utöva dina rättigheter mot vardera enheten, och du kan begära en kopia av kärninnehållet i avtalet om gemensamt personuppgiftsansvar via privacy.office@cbre.com .
Professionella interaktioner	Den CBRE-enhet du interagerar med (t.ex. din kundrelation eller ditt tjänsteavtal).
Sociala medier	Den CBRE-enhet som identifieras som konto/operatör på den aktuella sidan i sociala medier.
Talangförvärv	Den CBRE-enhet som erbjuder den roll du ansöker om. Se CBRE:s globala integritetsmeddelande för rekrytering och introduktion av medarbetare och/eller Lokalt meddelande för mer information.

En lista över CBRE-koncernens enheter och kontaktuppgifter finns här: [Lista över ansvariga CBRE-enheter](#). Kontakta oss om du behöver hjälp att identifiera din ansvariga CBRE-enhet.

4. Vilken information vi samlar in och använder

Vi kan samla in och använda information om dig när du använder våra Sidor, eller i samband med Professionella interaktioner och/eller Talangförvärv. Du kan lämna denna information till oss direkt, eller vi kan ta emot den från tredje part (t.ex. din arbetsgivare, operatörer av andra webbplatser och andra affärspartners), eller vi kan få den automatiskt när du använder våra Sidor (t.ex. via cookies och liknande tekniker).

De huvudsakliga kategorierna av personuppgifter vi samlar in och använder är:

- Kontaktinformation:** t.ex. namn, adress, e-post, telefonnummer, arbetsgivare.
- Identitetsinformation:** t.ex. pass, personnummer, socialförsäkringsnummer eller körkort, födelsedatum, signatur och information som används för att verifiera identitet eller adress.
- Demografisk information:** t.ex. ålder, kön eller civilstånd (där relevant och tillåtet).
- Anställningsinformation:** t.ex. roll, anställningsstatus, information i ansökningar, rekryteringsbedömningar (där tillåtet), och introduktion/HR-administration (t.ex. dokumentation om rätt att arbeta samt uppgifter om lön/förmåner, tidrapportering/närvaro/beläggning på arbetsplatsen och åtkomstinformation till IT-system), löneinformation och anställningshistorik samt, på frivillig basis, information om jämställdhet och mångfald.

5. **Ekonomiska uppgifter:** t.ex. bankuppgifter, uppgifter om din kredithistorik och konkursstatus, lön, skatt kod, bonusutbetalningar, förmåner och ersättningsuppgifter.
6. **Marknadsförings- och kommunikationsinformation:** t.ex. dina marknadsföringspreferenser och samtycken, prenumerationer och kommunikation med oss.
7. **Evenemangsinformation:** t.ex. information om ditt intresse för, registreringar och deltagande vid CBRE-evenemang, kostbehov och din feedback om våra evenemang.
8. **Hälsoinformation:** t.ex. tillgänglighetskrav för att komma in i byggnader och använda resurser, tillgänglighet till dokument och annat material, eller om du är arbetssökande, information om din sjukdomshistoria och behov.
9. **Webbplats-, enhets- och teknisk information:** när du använder våra Sidor, t.ex. IP-adress, allmän plats härledd från IP-adress, enhetsidentifierare, webbläsarinställningar, cookies och liknande tekniker, samt hur du interagerar med våra Sidor (t.ex. besökta sidor och tid på sidan, gillamarkeringar och kommentarer på våra inlägg i sociala medier).
10. **Bilder och videoinspelningar:** t.ex. stillbilder och inspelningar från vår användning av CCTV och liknande tekniker på våra kontor och/eller anläggningar, inklusive besöksloggar och registrering av närvaro på plats.
11. **Information om brottsregister och bakgrundskontroller:** t.ex. förekomst av eller misstankar om brott, eller bekräftelse på belastningsfritt register.
12. **Övrig personlig information:** all annan information du lämnar till CBRE, eller som samlas in eller behandlas av oss i samband med dina interaktioner med oss, eller som vi kan komma att informera dig om.

Där det krävs enligt lag lämnar vi ytterligare information (t.ex. i ett Lokalt meddelande) om specifika kategorier av information som vi samlar in i ett visst land eller sammanhang. Exempelvis kan vi, för regulatorisk kundkännedom, behandla sanktionskontroller och information relaterad till personer i politiskt exponerad ställning (PEP) där det krävs eller är tillåtet enligt lag, som beskrivs närmare i vårt meddelande om kundkännedom.

5. Varför vi kan använda din information

Vi samlar in och använder denna information för olika ändamål, för vilka vi enligt dataskyddslagstiftningen måste ha en rättslig grund. Beroende på var du befinner dig och sammanhanget omfattar de rättsliga grunder vi vanligtvis åberopar situationer där information behövs för att:

Fullgörande av avtal	Till exempel när vi behöver behandla information för att tillhandahålla våra tjänster eller hantera vår avtalsrelation med dig, eller för att vidta åtgärder för att ingå ett avtal med dig.
Berättigade affärsintressen	Vi förlitar oss på vissa berättigade affärsintressen, förutsatt att de inte väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter. Våra berättigade affärsintressen omfattar att tillhandahålla och förbättra våra tjänster, upprätthålla säkerheten och integriteten i våra system och lokaler, hantera kund- och leverantörsrelationer, stödja bolagsstyrning och transaktioner, samt marknadsföra vår verksamhet till professionella kontakter. Vi genomför bedömningar för att säkerställa att vår tillämpning av berättigat intresse är lämplig och att dina rättigheter respekteras.
Rättsliga skyldigheter	Vi omfattas av vissa rättsliga skyldigheter, bland annat avseende identitetsverifiering, kontroller mot penningtvätt, redovisning eller regulatorisk rapportering.
Ditt samtycke	Där det krävs enligt lag för specifika aktiviteter, till exempel viss typ av marknadsföring eller cookies, eller om vi behöver behandla känsliga uppgifter (t.ex. hälsodata), kan vi behöva inhämta ditt samtycke. Där vi förlitar oss på ditt samtycke kan du återkalla det när du vill.

Tabellen över behandlingsändamål och rättsliga grunder nedan förklarar varför vi använder personuppgifter, vilka kategorier av information vi använder för varje ändamål och vilken rättslig grund vi åberopar för varje ändamål. Information om vem vi kan dela personuppgifter med för dessa ändamål finns i avsnittet "[Vem vi delar din information med](#)" nedan.

Observera att om du inte lämnar information som vi rimligen behöver för ändamålen nedan kan du sakna möjlighet att använda våra Sidor, ta emot våra tjänster, ta emot marknadsföringsinformation, komma i fråga för anställning eller uppdrag som leverantör/tjänsteleverantör och/eller interagera med oss.

Varför (behandlingsändamål)	Vad (datakategorier)* *Se avsnitt 4 ovan för exempel på datatyper	Rättslig grund
Åtkomst till webbplats online Att hantera och ge dig åtkomst till Sidorna, och hantera deras prestanda, drift och säkerhet.	– Webbplats-, enhets- och teknisk information; – Marknadsförings- och kommunikationsinformation (t.ex. inlogg- eller registreringsuppgifter där tillämpligt)	– Berättigade affärsintressen (att säkerställa säkerhet, tillgänglighet, korrekt funktion hos våra Sidor samt att bibehålla/förbättra användarupplevelsen); – Samtycke (om det krävs enligt lag, t.ex. för icke nödvändiga cookies).
Affärstransaktioner och relationshantering För att genomföra affärer, besvara förfrågningar, hantera kommunikation och upprätthålla professionella relationer.	– Kontaktinformation – Anställningsinformation – Marknadsförings- och kommunikationsinformation – Evenemangsinformation (exklusive tillgänglighetsbehov); – Webbplats-, enhets- och teknisk information (där relevant)	– Fullgörande av avtal; – Berättigade affärsintressen (relationshantering; leverans av tjänster; underlättande av affärstransaktioner); – Samtycke (om det krävs enligt lag).
Kundkännedom (KYC); åtgärder mot penningtvätt (AML); åtgärder mot mutor och korruption (ABAC); kontroller vid affärsgodkännande Att genomföra kundkännedom, identitetsverifiering, sanktionskontroller, kreditreferenser, konkurskontroller, datavalidering, bakgrundskontroller och andra kontroller för affärsgodkännande, granskning och riskhantering kopplade till förebyggande av bedrägeri eller finansiell brottslighet.	– Identitetsinformation; – Kontaktinformation; – Anställningsinformation; – Ekonomiska uppgifter; – Information om brottsregister och bakgrundskontroller (där tillåtet).	– Rättslig skyldighet; – Berättigade affärsintressen (att skydda CBRE, kunder och partners; att säkerställa integriteten i våra affärsrelationer och vår verksamhet); – Samtycke (om det krävs enligt lag).
Marknadsföring T.ex. att skicka kommunikation om tjänster, erbjudanden, evenemang, kampanjer och nyhetsbrev (inklusive liknande erbjudanden och, där tillämpligt, tredje parter erbjudanden); att underhålla globala CBRE-användarprofiler (t.ex. företag, webbplatsinteraktioner, professionella interaktioner, preferenser, sannolika intressen), inklusive genom användning av analys- och AI-stödda segmenterings- och klassificeringsverktyg där lämpligt.	– Kontaktinformation; – Marknadsförings- och kommunikationsinformation; – Evenemangsinformation (exklusive tillgänglighetsbehov); – Webbplats-, enhets- och teknisk information (för analys/mätning där tillåtet).	– Berättigade affärsintressen (för B2B-marknadsföring där lagen tillåter det); – Samtycke (om det krävs enligt lag för elektronisk marknadsföring och/eller icke nödvändiga cookies).
Sociala medier och varumärkesrykte Att hantera CBRE:s varumärkesrykte genom vår närvaro på CBRE-drivna och tredjeparts sociala medier.	– Webbplats-, enhets- och teknisk information (t.ex. interaktionsdata); marknadsförings- och kommunikationsinformation; – Kontaktinformation (vid kontakt med oss via sociala medier).	– Berättigade affärsintressen (varumärkesengagemang och offentlig kommunikation; engagemang med affärskontakter); – Samtycke (om det krävs enligt lag).
Affärsverksamhet, analys och förbättring	– Webbplats-, enhets- och teknisk information;	– Berättigade affärsintressen (att effektivt driva och förbättra vår verksamhet);

Varför (behandlingsändamål)	Vad (datakategorier)* *Se avsnitt 4 ovan för exempel på datatyper	Rättslig grund
Att driva, utvärdera och förbättra vår verksamhet (inklusive att utveckla nya produkter och tjänster; hantera vår kommunikation och våra Sidor, generera insikter och förbättra prestanda/strategi genom dataanalys)	– Marknadsförings- och kommunikationsinformation; – Evenemangsinformation (exklusive tillgänglighetsbehov); – Anställningsinformation (där relevant); – Kontaktinformation; – Demografisk information (där den lämnats och är tillåten).	– Samtycke (om det krävs enligt lag, t.ex. där analys bygger på cookies/spårare som kräver samtycke).
Rättsliga skyldigheter och rättsliga anspråk Att uppfylla rättsliga skyldigheter, besvara myndigheters förfrågningar; föra register; samt fastställa/utöva/försvara rättsliga anspråk.	Beroende på omständigheterna kan personuppgifter omfatta: – Kontaktinformation; – Identitetsinformation; – Anställningsinformation; – Ekonomiska uppgifter; – Webbplats-/enhetsinformation; – Information om brottsregister och bakgrundskontroller (där tillämpligt); – Marknadsförings- och kommunikationsinformation; – Evenemangsinformation; – Bilder och videoinspelningar.	– Rättslig skyldighet; – Berättigade affärsintressen (hantering av rättsliga anspråk eller tvister; att säkerställa efterlevnad av krav på regulatorisk styrning, revision och rapportering) – Samtycke (om det krävs enligt lag).
Rekrytering och introduktion Att hantera ansökningar, genomföra intervjuer och bedömningar, utföra bakgrundskontroller (där tillåtet), fastställa kvalifikationer, kompetenser och erfarenhet relevanta för lediga tjänster, samt introducera nya medarbetare.	– Kontaktinformation; – Anställningsinformation; – Identitetsinformation; – Ekonomiska uppgifter (för lön/förmåner, där tillämpligt); – Hälsoinformation (t.ex. tillgänglighetsbehov); – Information om brottsregister och bakgrundskontroller (där det krävs enligt lag/är tillåtet).	– Fullgörande av avtal; – Berättigade affärsintressen (hantering av rekryterings- och introduktionsprocesser; – Rättslig skyldighet; – Samtycke (om det krävs enligt lag).
Brottsförebyggande Att skydda människor, lokaler och system samt upptäcka och utreda säkerhetsincidenter eller missbruk, och uppfylla relaterade rapporterings- och efterlevnadskrav.	– Bilder och videoinspelningar; – Webbplats-, enhets- och teknisk information; – Kontaktinformation; – Identitetsinformation; – Information om brottsregister (där relevant/tillåtet); – Anställningsinformation (där relevant).	– Berättigade affärsintressen (att upprätthålla fysisk säkerhet och cybersäkerhet i våra kontor, plattformar och infrastruktur; att upptäcka, förebygga och utreda bedrägeri, missbruk eller skadlig verksamhet); – Rättslig skyldighet; – Samtycke (om det krävs enligt lag).
Fusioner och förvärv För kundkännedom före och efter avslut samt transaktionsändamål vid en försäljning, ett förvärv eller en omorganisation av verksamheten, inklusive överföring av kundverksamhet till efterträdare	– Kontaktinformation; – Anställningsinformation; – Ekonomiska uppgifter; – Marknadsförings- och kommunikationsinformation; – Webbplats-/enhetsinformation; – Identitetsinformation; – Information om brottsregister (där tillåtet).	– Berättigade affärsintressen (bolagstransaktioner; verksamhetens kontinuitet); – Fullgörande av avtal; – Rättslig skyldighet; – Samtycke (om det krävs enligt lag).

6. Vem vi delar din information med

1. Mottagare av personuppgifter

Vi kan dela personuppgifter med de mottagarkategorier som anges nedan när det är nödvändigt för de ändamål som beskrivs i denna policy. Mottagarnas roller och skälen till att vi delar information med dem motsvarar de behandlingsändamål som anges i avsnittet [Varför vi kan använda din information](#).

Mottagarkategori	Detaljer
Andra CBRE-enheter	CBRE-koncernen är en global organisation med flera separata juridiska enheter. Vi kan dela dina personuppgifter med andra CBRE-enheter vid behov. Detta omfattar enheter som tillhandahåller centraliserade IT-, säkerhets-, analys-, finans-, HR- och styrningsfunktioner, samt regionala eller lokala CBRE-enheter som stödjer tjänsteleverans eller affärsverksamhet
Tredjepartsleverantörer	Tjänsteleverantörer som CBRE anlitar för att stödja vår verksamhet. Sådana leverantörer omfattar typiskt IT-hosting- och infrastrukturleverantörer, cybersäkerhetsleverantörer, analys- och mätleverantörer, marknadsförings- och kommunikationsplattformar, plattformar för kundrelationshantering, leverantörer av bakgrundskontroller och leverantörer av automatisering av professionella tjänster.
Konsulter och rådgivare	Såsom juridiska ombud, efterlevnadskonsulter, verksamhets-, drift- och strategirådgivare samt revisorer, för hjälp med juridiska, regulatoriska och affärsverksamhetsrelaterade aktiviteter.
Affärspartners vid fusion eller försäljning	Affärspartners som vi behöver engagera i samband med en fusion, ett förvärv eller en annan bolagstransaktion, till exempel en överföring av våra tillgångar eller vår verksamhet.
Domstolar och myndigheter	Det kan till exempel bli nödvändigt att lämna ut dina personuppgifter till domstolar, motparter i rättsliga förfaranden, myndigheter och/eller tillsynsmyndigheter när det krävs enligt lag eller är nödvändigt i samband med rättsliga förfaranden eller liknande processer. Vi lämnar endast ut personuppgifter där det krävs enligt lag, förordning eller domstolsbeslut, eller där det är nödvändigt för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

2. Transparensuttalande

I enlighet med klausul 15.1(a) i EU:s standardavtalsklausuler (Modul två/tre) bekräftar CBRE att bolaget, från och med datumet för denna policy, inte har mottagit några rättsligt bindande begäranden från myndigheter (inklusive rättsliga myndigheter) om utlämnande av personuppgifter som överförts från Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) enligt dessa klausuler. Vidare har vi inte fått kännedom om någon direkt åtkomst till sådana uppgifter från myndigheters sida.

7. Vår användning av information om barn

Våra Sidor, Professionella interaktioner och Talangförvärv riktar sig inte till barn, och CBRE-koncernen samlar inte medvetet in och har inte behov av att använda personuppgifter från eller om minderåriga.

CBRE kan behandla information om barn (t.ex. ett barns namn, födelsedatum, adress och annan identifierande information) inom anställningssammanhang, till exempel när en CBRE-medarbetare lämnar uppgifter om sitt barn för ändamål som gäller pensionsplaner inom medarbetarförmåner.

8. Internationella dataöverföringar

Vi använder och kommer åt data i flera jurisdiktioner, inklusive USA, Storbritannien, Kanada, Australien, Indien, Singapore, Filippinerna, Mexiko och andra platser där CBRE och våra tjänsteleverantörer verkar. Detta omfattar platser där vi bedriver centrala funktioner (t.ex. USA och Storbritannien), där våra system hostas eller säkerhetskopieras, och där vi får IT- eller driftstöd.

Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att internationella överföringar sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning och att personuppgifter fortsätter att skyddas. De skyddsåtgärder vi använder varierar beroende på plats och tillämpliga rättsliga krav och kan omfatta:

- erkända beslut om adekvat skyddsnivå, där ett lands dataskyddslagstiftning har bedömts ge en adekvat skyddsnivå;

- deltagande i godkända ramverk för dataöverföring, till exempel Data Privacy Framework för överföringar till anslutna enheter i USA; och
- avtalsmässiga och organisatoriska åtgärder, såsom standardavtalsklausuler, bindande företagsbestämmelser och, där det krävs, ytterligare kompletterande åtgärder såsom kryptering vid lagring, åtkomstkontroller, loggning och dataminimering.

9. Datasäkerhet och lagring

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förlust, obehörig åtkomst, ändring eller utlämnande. Sådana åtgärder omfattar kryptering, åtkomstkontroller samt system för skydd mot skadlig kod och intrångsdetektering. Vi har rutiner för incidenthantering för att upptäcka, hantera och begränsa dataincidenter. Vi behåller personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som beskrivs i denna policy, inklusive för att uppfylla rättsliga, regulatoriska och rapporteringskrav.

10. Dina integritetsrättigheter

Beroende på var du befinner dig och tillämplig lag kan du ha en eller flera av följande rättigheter, som du kan utöva genom att skicka in en begäran via vår [portal för dataskyddsrättigheter](#) eller genom att kontakta oss på dsr@cbre.com. Observera att vissa av dessa rättigheter endast kan utövas under vissa omständigheter eller i vissa länder. Om vi inte kan tillgodose en begäran från dig att utöva en av dina rättigheter förklarar vi anledningen till avslaget.

- **Tillgång:** att begära bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter, och att erhålla en kopia.
- **Rättelse:** att begära att felaktig eller ofullständig information korrigeras.
- **Radering:** att begära radering av dina personuppgifter, med förbehåll för vissa villkor.
- **Begränsning:** att begära att vi begränsar hur vi använder din information.
- **Dataportabilitet:** att begära en maskinläsbar kopia av din information och att överföra den till en annan organisation.
- **Samtycke:** när behandling grundas på samtycke kan du återkalla det när du vill.
- **Invändning:** Du kan invända mot vår användning av dina personuppgifter när vi behandlar dem baserat på våra berättigade affärsintressen. Du har alltid rätt att invända mot direktmarknadsföring, inklusive profilering som används för sådan marknadsföring, och du kan invända mot beslut som rör dina personuppgifter och som fattats enbart genom automatiserade medel. Om du utövar din rätt att invända kommer vi att upphöra med behandlingen av din information för dessa ändamål, såvida vi inte kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller om behandlingen är nödvändig för rättsliga anspråk.
- **Klagomål:**
 - Du har rätt att framföra farhågor om vår användning av dina personuppgifter.
 - Du kan framföra ett klagomål direkt till oss på dsr@cbre.com. Vi uppmanar dig att kontakta oss först, så att vi får möjlighet att utreda och besvara din fråga. I **Storbritannien** föreskriver dataskyddslagstiftningen att farhågor i första hand ska framföras till den personuppgiftsansvarige, och vi strävar efter att hantera och lösa frågor snabbt.

Om du inte är nöjd med vårt svar, eller om du föredrar det, har du rätt att lämna in ett klagomål till din dataskyddsmyndighet om vår användning av dina personuppgifter. Om du till exempel befinner dig i en jurisdiktion där du har en lagstadgad rätt att lämna in ett klagomål (t.ex. [Storbritannien](#), [Europeiska ekonomiska samarbetsområdet](#), [Brasilien](#), [Australien](#) eller [Kanada](#)) kan du göra det när du vill. En bredare global förteckning över dataskyddsmyndigheter förs även av International Association of Privacy Professionals ([IAPP](#)).

Om du befinner dig i **Brasilien** kan du ha ytterligare rättigheter, inklusive rätten att begära omprövning av beslut som fattats enbart genom automatiserad behandling och som påverkar dina intressen. Rättsliga grunder för behandling kan också skilja sig åt. Behörig myndighet är Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Om du befinner dig i **Kina** kan du ha ytterligare rättigheter, inklusive rätten att avregistrera dig som användare av en applikation eller stänga onlinekonton. Där det krävs kan vi inhämta separat samtycke för viss behandling, till exempel gränsöverskridande överföringar eller behandling av känsliga personuppgifter.

Om du befinner dig i **Indien** kan du ha rättigheter och rättsmedel enligt tillämplig indisk dataskyddslagstiftning, inklusive rätten att framföra klagomål avseende vår hantering av dina personuppgifter.

Om du befinner dig i **Vietnam** kan du ha ytterligare rättigheter (med förbehåll för tillämpliga villkor, undantag och rättsliga krav), inklusive rättigheter avseende tillgång till dina personuppgifter, rätt att kräva skadestånd, rätt till självskydd samt rättigheter avseende automatiserad behandling där tillämpligt.

Om du är bosatt i **Kalifornien, USA**, kan du ha ytterligare rättigheter enligt California Consumer Privacy Act (CCPA). Se vår kompletterande [integritetspolicy för Kalifornien](#).

I samtliga ovanstående fall, se det tillämpliga Lokala meddelandet för ytterligare information.

11. Direktmarknadsföring

Vi kan skicka marknadsföringskommunikation till dig, såsom nyhetsbrev, rapporter, inbjudningar till evenemang och information om CBRE:s tjänster.

Du kan "avregistrera dig" från marknadsföringskommunikation när du vill genom att använda avregistreringslänken i våra e-postmeddelanden eller genom att kontakta oss på PrivacyAdministrator@cbre.com. Vänligen bifoga det e-postmeddelande du fått och skriv "Remove" i ämnesraden.

- Du kan också ringa oss på (+1 877 227 3330), eller skriva till CBRE, Inc., (Attention: Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654
- För EMEA, e-posta endast till: EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- För APAC, e-posta endast till: PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com
- För Australien/Nya Zeeland, e-posta endast till: PrivacyAust@cbre.au.com

Observera att avregistrering från marknadsföringskommunikation inte påverkar andra meddelanden vi behöver skicka, såsom service- eller transaktionsmeddelanden.

12. Automatiserat beslutsfattande och artificiell intelligens

CBRE genomför inte enbart automatiserat beslutsfattande (dvs. beslut fattade utan meningsfull mänsklig inblandning), inklusive profilering, på ett sätt som ger rättsliga effekter för dig eller på liknande sätt påverkar dig i betydande grad. Där relevant beskrivs information om logikbaserad automatiserad granskning i tillämpliga kompletterande meddelanden.

CBRE använder vissa verktyg som kan innefatta artificiell intelligens ("AI") för att stödja och förbättra vår verksamhet, våra tjänster, digitala upplevelser, analyser, säkerhet, marknadsföringsaktiviteter och rekryteringsprocesser. Vår användning av AI vägleds av CBRE:s globala AI-policy och ramverk för AI-styrning, som kräver att AI används på ett rättvist, lagligt, etiskt och ansvarsfullt sätt och i linje med principer om transparens, rättvisa, mänsklig tillsyn, integritet, säkerhet och hållbarhet.

Beroende på sammanhang kan AI-baserade verktyg användas för att:

- Analysera och organisera affärskontaktinformation;
- Segmentera målgrupper och bättre förstå engagemang i vår marknadsföringskommunikation, våra evenemang och tjänster;
- Stödja kundtjänst och affärskommunikation, inklusive genom användning av chattbotar;
- Bistå vid rekryteringsaktiviteter, inklusive att analysera CV:n, jämföra kandidaters kvalifikationer, kompetenser och erfarenhet mot kravprofiler och behörighetskriterier, generera sammanfattningar, stödja urvalsprocesser och driva AI-baserade rekryteringsassistenter eller chattbotar;
- Förbättra affärsinsikter, analyser och operativ effektivitet.

När CBRE använder AI-genererat eller AI-manipulerat ljud-, bild- eller videoinnehåll lämnar vi meddelanden eller märkningar där tillämplig lag kräver det.

När AI används vid rekrytering eller andra beslutsstödjande processer granskar lämpligt utbildad personal relevant information och behåller ansvaret för beslutet. CBRE förlitar sig inte på AI för att fatta anställnings-, rekryterings- eller liknande betydande beslut utan meningsfull mänsklig granskning och tillsyn.

Där det är tillåtet enligt lag och med lämpliga skyddsåtgärder kan vi använda personuppgifter – vanligtvis i aggregerad, anonymiserad eller pseudonymiserad form – för att bidra till att utveckla eller förbättra AI-baserade verktyg och förbättra våra tjänster. Där tillämpligt kommer vi att uppfylla framväxande krav enligt EU:s AI-förordning och andra regionala AI-lagar och -regler.

13. Cookiepolicy

CBRE använder cookies och liknande tekniker (t.ex. pixlar, taggar, SDK:er, lokal/enhetslagring, unika identifierare och relaterade tekniker) för att driva våra Sidor, förbättra funktionalitet, förbättra prestanda och anpassa din upplevelse. Dessa tekniker innebär att information lagras på, eller information hämtas från, din enhet, och vi tillämpar samma valmöjligheter och kontroller på dem som vi gör för cookies.

1. Vad är cookies?

En cookie är en liten textfil som placeras på din enhet när du besöker en webbplats. Cookies gör att webbplatser kan känna igen din enhet, komma ihåg dina preferenser, hjälpa dig navigera effektivt och möjliggöra analys- och annonseringsaktiviteter som är relevanta för dig och dina intressen.

Cookies varierar utifrån funktion och lagringstid: Sessionscookies är tillfälliga och upphör när du stänger din webbläsare. Beständiga cookies finns kvar på din enhet under en fastställd period eller tills du raderar dem.

Vi använder både förstapartscookies (som sätts direkt av CBRE) och tredjepartscookies (som sätts av externa leverantörer som stödjer vår webbplatsfunktionalitet, analys eller annonsering).

2. Kategorier av cookies vi använder

Vi delar in cookies på våra Sidor i följande funktionella kategorier, som motsvarar kategorierna som visas i vårt verktyg för cookieinställningar:

- **Absolut nödvändiga cookies:** Dessa cookies är avgörande för att våra Sidor ska fungera och kan inte stängas av. De möjliggör centrala funktioner såsom sidnavigering, säkerhetsfunktioner, åtkomst till skyddade områden och din möjlighet att hantera dina cookiepreferenser.
- **Prestandacookies:** Dessa cookies gör att vi kan förstå hur besökare interagerar med våra Sidor, inklusive vilka sidor som besöks och hur länge användare stannar på dem. Vi använder denna information för att förbättra Sidornas prestanda och användarupplevelsen. Där det krävs enligt lag används dessa cookies endast med ditt samtycke.
- **Riktade cookies:** Dessa cookies kan användas för att leverera innehåll eller annonser som är mer relevanta för dina intressen. De kan också begränsa hur många gånger du ser en annons och hjälpa till att mäta effektiviteten av kampanjer. Riktade cookies kan sättas av CBRE eller av tredjepartspartners. Där det krävs enligt lag används dessa cookies endast med ditt samtycke.
- **Cookies för sessionsinspelning:** Dessa cookies stödjer verktyg som hjälper oss att förstå hur användare upplever våra Sidor (t.ex. genom uppspelning av sessioner eller beteendeanalys). Denna information hjälper oss att förbättra användarupplevelsen och åtgärda problem. Där det krävs enligt lag används dessa cookies endast med ditt samtycke.

Detaljer om specifika cookies som används på våra Sidor, inklusive deras leverantörer, ändamål och lagringstider, finns tillgängliga via vårt verktyg för cookieinställningar, som nås via länken "Cookieinställningar" längst ner på våra sidor. Lagringstiden för cookiepreferenser är normalt satt till ett år.

3. Cookiesamtycke och dina val

Samtycke: Där det krävs enligt lag använder vi endast icke nödvändiga cookies och liknande tekniker med ditt förhandssamtycke. Du kan återkalla ditt samtycke eller ändra dina val när du vill via Cookieinställningar.

Dina val: Du kan hantera dina cookiepreferenser med vårt verktyg för cookieinställningar, som ger tydliga och detaljerade kontroller över de kategorier av cookies som beskrivs ovan.

Om du raderar eller blockerar cookies via dina webbläsarinställningar kan det påverka funktionaliteten på våra Sidor och kan radera de cookies som används för att lagra dina preferenser – vilket innebär att du kommer att behöva göra om dina val.

Din webbläsare kan även låta dig skicka en "Do Not Track"-signal ("**DNT**"). Eftersom det för närvarande inte finns någon branschstandard för hur webbplatser bör svara på DNT-signaler – och eftersom DNT inte ger den detaljnivå som krävs för att hantera olika cookiekategorier – svarar vi inte på DNT-signaler.

För mer information om cookies, inklusive hur du hanterar dem i din webbläsare, kan du besöka:

<https://www.allaboutcookies.org>.

Webbläsarsignaler: Vi identifierar och behandlar Global Privacy Control-signalen ("**GPC**") från webbläsare och webbläsartillägg som stödjer den. Där tillämplig lag kräver det behandlar vi en giltig GPC-signal som en begäran om att avstå från användningen av vissa icke nödvändiga cookies och liknande spårningstekniker, eller annan behandling kopplad till den signalen. Din användning av en GPC-signal påverkar inte cookies som är nödvändiga för att våra Sidor ska fungera.

4. Prestandaspårning via liknande spårningstekniker

Vi kan använda prestandaspårningstekniker, såsom webbfyrar, pixlar och taggar, i våra marknadsföringsmejl eller i annonser som visas på vår Sida eller på tredjepartswebbplatser. Dessa prestandaspårningstekniker kan tillhandahållas av oss eller av tredje part och hjälper till att spåra t.ex. om en e-postmottagare har registrerat sig för en kostnadsfri provperiod eller om en besökare på Sidan har klickat på en annons. Mer information finns via "Cookieinställningar".

14. Kontakta oss

För förfrågningar om dina integritetsrättigheter, gå till vår [portal för dataskyddsrättigheter](#) eller e-posta dsr@cbre.com.

Om du har allmänna frågor om denna policy eller vår hantering av personuppgifter, kontakta oss på följande sätt:

- **CBRE:s globala integritetskontor:** Privacy.Office@cbre.com
- **EU-representant:** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 München, Tyskland | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **UK-representant:** CBRE Limited, Henrietta House, London W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **USA:** till CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA:** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, London W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC:** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Philippines 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. Dataskyddsombud

Där det krävs har vissa CBRE-enheter utsett ett dataskyddsombud ("**DPO**"). Våra dataskyddsombud kan kontaktas som följer:

Dataskyddsbud EU/Storbritannien	
Tyskland CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Tyskland CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
Tyskland CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
Frankrike	compliance@cbre.fr
Rumänien	madalina.opera@jantea-law.ro
Storbritannien	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
Dataskyddsbud Utanför EU/Storbritannien	
Brasilien	BrazilDPO@cbre.com
Kanada CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Malaysia	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Filippinerna	phdpo@cbre.com
Singapore	DPO@cbre.com.sg
Sydkorea	KoreaDPO@cbrekorea.com
Thailand	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Vietnam	VietnamDPO@cbre.com

16. Uppdateringar av denna policy

Vi kan uppdatera denna policy från tid till annan, till exempel när det är nödvändigt till följd av rättsliga, tekniska eller affärsmässiga förändringar. Om vi gör väsentliga ändringar i denna policy kommer vi att göra ändringarna här och, om ändringarna är betydande, lämna ett mer synligt meddelande (inklusive, för vissa tjänster, e-postmeddelande om ändringar av policyn).

17. Lokala meddelanden

Denna policy kompletteras med ytterligare integritetsmeddelanden och/eller tillägg i vissa länder eller regioner, där lokal lagstiftning kräver ytterligare information. Exempelvis vår [integritetspolicy för Kalifornien](#), [Brasilien](#)-specifik information, [Kina](#)-specifik information, [Stillahavsregionens](#) integritetsmeddelande.

En fullständig lista över aktuella Lokala meddelanden och/eller kompletterande meddelanden finns här: <https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>. Klicka under respektive jurisdiktion för tillämpliga kompletterande meddelanden.

Där tillämpligt gäller dessa Lokala meddelanden och/eller kompletterande meddelanden tillsammans med denna globala integritets- och cookiepolicy och har företräde i den utsträckning lokal lag kräver det vid eventuella motsägelser.