

ประกาศความเป็นส่วนตัวและคุกกี้ระดับโลกของ CBRE

ประกาศความเป็นส่วนตัวและคุกกี้ระดับโลก

ปรับปรุงล่าสุด: 18 กันยายน 2026

ตรวจสอบล่าสุด: 18 กันยายน 2026

CBRE, Inc. และบริษัทในเครือของเรา (เรียกรวมกันว่า “กลุ่มบริษัท CBRE” “CBRE” “เรา” หรือ “ของเรา”) เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของท่าน ประกาศความเป็นส่วนตัวและคุกกี้ระดับโลกฉบับนี้ (“ประกาศ”) อธิบายวิธีการที่เราเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับท่าน และให้รายละเอียดเกี่ยวกับคุกกี้ที่เราใช้ นอกจากนี้ยังอธิบายถึงสิทธิของท่านที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับท่านของเรา

สารบัญ

- [1. ขอบเขต](#)
- [2. เกี่ยวกับเรา](#)
- [3. ความรับผิดชอบต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน](#)
- [4. ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมและใช้](#)
- [5. เหตุผลที่เราอาจใช้ข้อมูลของท่าน](#)
- [6. ผู้ที่เราอาจเปิดเผยข้อมูลของท่านให้](#)
- [7. การใช้ข้อมูลเกี่ยวกับเด็กของเรา](#)
- [8. การโอนข้อมูลระหว่างประเทศ](#)
- [9. ความปลอดภัยและการเก็บรักษาข้อมูล](#)
- [10. สิทธิความเป็นส่วนตัวของท่าน](#)
- [11. การตลาดทางตรง](#)
- [12. การตัดสินใจโดยอัตโนมัติและปัญญาประดิษฐ์](#)
- [13. ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้](#)
- [14. ติดต่อเรา](#)
- [15. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล](#)
- [16. การปรับปรุงประกาศนี้](#)
- [17. ประกาศเฉพาะพื้นที่](#)

1. ขอบเขต

ประกาศนี้มีผลใช้บังคับเมื่อท่านให้ข้อมูล หรือเราได้รับข้อมูลเกี่ยวกับท่าน ตัวอย่างเช่น เมื่อท่านใช้เว็บไซต์ บริการดิจิทัล และโพรไฟล์สื่อสังคมออนไลน์ของกลุ่มบริษัท CBRE (“[ไซต์](#)”) หรือเมื่อท่านมีปฏิสัมพันธ์กับเราในเชิงวิชาชีพ (เช่น ในฐานะลูกค้า ผู้จัดหาสินค้า/บริการ หรือคู่ค้า) (“[ปฏิสัมพันธ์เชิงวิชาชีพ](#)”) หรือในบริบทของการสมัครงานกับเรา หรือการเข้าร่วมกิจกรรมสรรหาบุคลากรและการปฐมนิเทศของเรา (“[การสรรหาบุคลากร](#)”)

ประกาศนี้อาจได้รับการเสริมด้วยประกาศที่ออกโดยหน่วยงานต่าง ๆ ของ CBRE แต่ละแห่ง (“ประกาศเฉพาะพื้นที่”) และประกาศความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติมอาจครอบคลุมการประมวลผลบางกิจกรรมไว้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น สำหรับวัตถุประสงค์ด้านการสรรหาบุคลากร

ประกาศความเป็นส่วนตัวด้านการสรรหาบุคลากรและการปฐมนิเทศพนักงานระดับโลกของ CBRE และประกาศเฉพาะพื้นที่ที่เกี่ยวข้องจะมีผลใช้บังคับ สำหรับการตรวจสอบข้อมูลลูกค้า ประกาศการตรวจสอบข้อมูลลูกค้า/KYC ระดับโลกของเราจะมีผลใช้บังคับ

ประกาศเฉพาะพื้นที่และ/หรือประกาศความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติมเหล่านี้มีผลใช้บังคับควบคู่กับประกาศนี้ และจะมีผลเหนือกว่าในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกันตามที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด

ประกาศนี้ไม่มีผลใช้บังคับกับการที่ท่านใช้เว็บไซต์ของบุคคลภายนอกที่มีการเชื่อมโยงจากไซต์ของเรา

ในกรณีที่ CBRE ให้บริการแก่ลูกค้าในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูล เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมายและข้อตกลงตามสัญญาที่มีกับลูกค้าแต่ละราย

2. เกี่ยวกับเรา

CBRE เป็นบริษัทให้บริการด้านอสังหาริมทรัพย์และการลงทุนระดับโลก เราช่วยลูกค้าในการซื้อ ขาย เช่า จัดหาเงินทุน บริหารจัดการ และปรับปรุงอสังหาริมทรัพย์และพอร์ตโฟลิโอในภาคสำนักงาน อุตสาหกรรม คำปลีก ที่อยู่อาศัย และภาคเฉพาะทางต่าง ๆ เราให้บริการด้านคำปรึกษา การทำธุรกรรม การบริหารจัดการทรัพย์สินและโครงการ การประเมินมูลค่าและตีราคา งานที่ปรึกษา และข้อมูลเชิงลึกที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

3. ความรับผิดชอบต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกเก็บรวบรวมและใช้โดยกลุ่มบริษัท CBRE และ/หรือหน่วยงานแต่ละแห่งของ CBRE ในฐานะของตนเอง เมื่อให้บริการด้านอสังหาริมทรัพย์และการลงทุนระดับโลกของเรา และดำเนินธุรกิจของเรา โดยทั่วไปแล้ว ผู้ควบคุมข้อมูลที่ได้รับผิดชอบต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (“**หน่วยงาน CBRE ที่รับผิดชอบ**”) จะขึ้นอยู่กับลักษณะ/เหตุผลที่ท่านมีปฏิสัมพันธ์กับเรา ดังนี้

การมีปฏิสัมพันธ์ของท่านกับ CBRE	หน่วยงาน CBRE ที่รับผิดชอบ
การใช้เว็บไซต์ระดับโลก (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
การใช้งาน/ปฏิสัมพันธ์กับไซต์ CBRE เฉพาะพื้นที่	หน่วยงาน CBRE ที่ดำเนินการไซต์เฉพาะพื้นที่ หมายเหตุ: ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้ หน่วยงาน CBRE เฉพาะพื้นที่และ CBRE, Inc. โดยทั่วไปทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลรวมสำหรับการประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับไซต์ CBRE เฉพาะพื้นที่ (เช่น การบริหารจัดการไซต์ การวิเคราะห์ข้อมูล และการจัดการเนื้อหา) ท่านสามารถใช้สิทธิของท่านกับหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งได้ และท่านสามารถขอรับสำเนาสาระสำคัญของข้อตกลงผู้ควบคุมข้อมูลรวมได้ที่ privacy.office@cbre.com
ปฏิสัมพันธ์เชิงวิชาชีพ	หน่วยงาน CBRE ที่ท่านมีปฏิสัมพันธ์ด้วย (เช่น ความสัมพันธ์กับลูกค้าของท่านหรือสัญญาบริการ)
สื่อสารคมออนไลน์	หน่วยงาน CBRE ที่ระบุเป็นบัญชี/ผู้ดำเนินการบนหน้าสื่อสังคมออนไลน์นั้น
การสรรหาบุคลากร	หน่วยงาน CBRE ที่เปิดรับตำแหน่งงานที่ท่านสมัคร กรุณาดูรายละเอียดใน CBRE Global Recruitment and Employee Onboarding Privacy Notice และ/หรือประกาศเฉพาะพื้นที่

รายชื่อหน่วยงานของกลุ่มบริษัท CBRE และรายละเอียดการติดต่อมีอยู่ที่: [รายชื่อหน่วยงาน CBRE ที่มีความรับผิดชอบ](#)
[กรณาดำเนินการ](#) หากท่านต้องการความช่วยเหลือในการระบุหน่วยงาน CBRE ที่รับผิดชอบของท่าน

4. ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมและใช้

เราอาจเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลเกี่ยวกับท่านเมื่อท่านใช้เว็บไซต์ของเรา

หรือในความสัมพันธ์กับปฏิสัมพันธ์เชิงวิชาชีพและ/หรือการสรรหาบุคลากร ท่านอาจให้ข้อมูลนี้แก่เราโดยตรง หรือเราอาจได้รับข้อมูลนี้จากบุคคลภายนอก (เช่น นายจ้างของท่าน ผู้ให้บริการเว็บไซต์อื่น และคู่ค้าทางธุรกิจอื่น ๆ) หรือเราอาจได้รับข้อมูลนี้โดยอัตโนมัติเมื่อท่านใช้เว็บไซต์ของเรา (เช่น ผ่านคุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน)

หมวดหมู่หลักของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้ มีดังนี้

1. **ข้อมูลการติดต่อ:** เช่น ชื่อ ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ นายจ้าง
2. **ข้อมูลระบุตัวบุคคล:** เช่น หนังสือเดินทาง หมายเลขประกันสังคมแห่งชาติ หมายเลขประกันสังคม หรือใบขับขี่ วันเดือนปีเกิด ลายมือชื่อ และข้อมูลที่ใช้ในการยืนยันตัวบุคคลหรือที่อยู่
3. **ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์:** เช่น อายุ เพศ หรือสถานภาพสมรส (ในกรณีที่เกี่ยวข้องและได้รับอนุญาต)
4. **ข้อมูลด้านการจ้างงาน:** เช่น ตำแหน่งงาน สถานภาพการจ้างงาน ข้อมูลที่ระบุในใบสมัคร การประเมินผลการสรรหาบุคลากร (ในกรณีที่ได้รับอนุญาต) และการบริหารงานปฐมนิเทศ/ทรัพยากรบุคคล (เช่น เอกสารสิทธิในการทำงาน และรายละเอียดเงินเดือน/สวัสดิการ ข้อมูลด้านเวลา/การเข้าทำงาน/การใช้พื้นที่ทำงาน และข้อมูลการเข้าถึงระบบไอที) ข้อมูลเงินเดือน และประวัติการทำงาน และข้อมูลด้านความเท่าเทียมและความหลากหลายซึ่งให้โดยความสมัครใจ-
5. **ข้อมูลทางการเงิน:** เช่น รายละเอียดบัญชีธนาคาร รายละเอียดประวัติเครดิตและสถานะการล้มละลาย เงินเดือน รหัสนิติเงิน โบนัส สวัสดิการ และข้อมูลสิทธิประโยชน์
6. **ข้อมูลด้านการตลาดและการสื่อสาร:** เช่น ความต้องการและความยินยอมด้านการตลาดของท่าน การสมัครรับข้อมูล และการสื่อสารกับเรา
7. **ข้อมูลด้านกิจกรรม:** เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจ การลงทะเบียน และการเข้าร่วมกิจกรรมของ CBRE ความต้องการด้านอาหาร และความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับกิจกรรมของเรา
8. **ข้อมูลด้านสุขภาพ:** เช่น ความต้องการด้านการเข้าถึงอาคารและทรัพยากร การเข้าถึงเอกสารและสื่ออื่น ๆ หรือหากท่านเป็นผู้สมัครงาน ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติทางการแพทย์และความต้องการของท่าน
9. **ข้อมูลเว็บไซต์ อุปกรณ์ และข้อมูลทางเทคนิค:** เมื่อท่านใช้เว็บไซต์ของเรา เช่น หมายเลข IP ตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณที่ได้จากหมายเลข IP ตัวระบุอุปกรณ์ การตั้งค่าเบราว์เซอร์ คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน และวิธีที่ท่านมีปฏิสัมพันธ์กับเว็บไซต์ของเรา (เช่น หน้าที่เข้าชมและเวลาที่ใช้ในการเข้าชม การกดไลค์และแสดงความเห็นในโพสต์สื่อสังคมออนไลน์ของเรา)
10. **ภาพนิ่งและภาพวิดีโอ:** เช่น ภาพนิ่งและภาพที่บันทึกได้จากการใช้กล้องวงจรปิด (CCTV) และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันในสำนักงานและ/หรือเว็บไซต์ของเรา รวมถึงบันทึกผู้มาเยือนและบันทึกการเข้าปฏิบัติงานในสถานที่
11. **ข้อมูลประวัติอาชญากรรมและการตรวจสอบประวัติ:** เช่น การมีอยู่หรือข้อกล่าวหาความผิดทางอาญา หรือการยืนยันประวัติอาชญากรรมที่สะอาด
12. **ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ:** ข้อมูลอื่นใดที่ท่านให้แก่ CBRE หรือที่เราเก็บรวบรวมหรือประมวลผลในระหว่างที่ท่านมีปฏิสัมพันธ์กับเรา หรือข้อมูลที่เราอาจแจ้งให้ท่านทราบ

ในกรณีที่กฎหมายกำหนด เราจะให้ข้อมูลเพิ่มเติม (เช่น ในประกาศเฉพาะพื้นที่)

เกี่ยวกับหมวดหมู่ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงซึ่งเราเก็บรวบรวมในประเทศหรือบริบทใดบริบทหนึ่ง ตัวอย่างเช่น สำหรับการตรวจสอบเพื่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

เราอาจประมวลผลข้อมูลการตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่ถูกคว่ำบาตรและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ PEP

ในกรณีที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาต ตามที่ระบุไว้โดยละเอียดในประกาศการตรวจสอบข้อมูลลูกค้าของเรา

5. เหตุผลที่เราอาจใช้ข้อมูลของท่าน

เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ

ซึ่งเราจำเป็นต้องมีฐานทางกฎหมายตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ฐานทางกฎหมายที่เราใช้บ่อยที่สุดขึ้นอยู่กับที่ตั้งของท่านและบริบท ได้แก่กรณีที่ต้องใช้ข้อมูลเพื่อ:

การปฏิบัติตามสัญญา	ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่เราจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลเพื่อให้บริการของเรา หรือบริหารจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาของเรากับท่าน หรือดำเนินการขั้นตอนเพื่อเข้าทำสัญญากับท่าน
ประโยชน์อันชอบธรรมทางธุรกิจ	เราอาศัยประโยชน์อันชอบธรรมทางธุรกิจบางประการ โดยมีเงื่อนไขว่าต้องไม่มีผลเหนือกว่าประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพของท่าน ประโยชน์อันชอบธรรมทางธุรกิจของเรารวมถึงการให้บริการและเสริมสร้างประสิทธิภาพบริการของเรา การรักษาความปลอดภัยและความสมบูรณ์ของระบบและสถานที่ของเรา การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้จัดหาสินค้า/บริการ การสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการและการทำธุรกรรม และการส่งเสริมธุรกิจของเราแก่ผู้ติดต่อทางวิชาชีพ เราดำเนินการประเมินเพื่อให้แน่ใจว่าการอาศัยประโยชน์อันชอบธรรมของเรามีความเหมาะสม และสิทธิของท่านได้รับการเคารพ
ข้อผูกพันทางกฎหมาย	เราอยู่ภายใต้ข้อผูกพันทางกฎหมายบางประการ รวมถึงข้อผูกพันที่เกี่ยวข้องกับการยืนยันตัวตนบุคคล การตรวจสอบการฟอกเงิน การบัญชี หรือการรายงานตามกฎหมายระเบียบ-
ความยินยอมของท่าน	ในกรณีที่กฎหมายกำหนดสำหรับกิจกรรมเฉพาะ เช่น การตลาดหรือคุกกี้บางประเภท หรือหากเราจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน (เช่น ข้อมูลด้านสุขภาพ) เราอาจต้องขอความยินยอมจากท่าน ในกรณีที่เราอาศัยความยินยอมของท่าน ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ

ตารางวัตถุประสงค์การประมวลผลและฐานทางกฎหมายด้านล่างอธิบายเหตุผลที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคล หมวดหมู่ข้อมูลที่เราใช้สำหรับแต่ละวัตถุประสงค์ และฐานทางกฎหมายที่เราอ้างอิงสำหรับแต่ละวัตถุประสงค์ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ที่เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้เพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้ระบุไว้ในหัวข้อ “ผู้ที่เราอาจเปิดเผยข้อมูลของท่านให้” ด้านล่าง

กรุณาทราบว่าหากท่านไม่ให้ข้อมูลที่เราต้องการตามสมควรเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ ท่านอาจไม่สามารถใช้ไซต์ของเรา ได้รับบริการของเรา ได้รับข้อมูลด้านการตลาด ได้รับการพิจารณาให้เข้าทำงานหรือว่าจ้างในฐานะผู้จัดหาสินค้า/บริการ และ/หรือมีปฏิสัมพันธ์กับเรา

เหตุผล (วัตถุประสงค์ของการประมวลผล)	ข้อมูล (หมวดหมู่ข้อมูล)* *ดูตัวอย่างประเภทข้อมูลในหัวข้อ 4 ข้างต้น	ฐานทางกฎหมาย
การเข้าถึงไซต์ออนไลน์ เพื่อบริหารจัดการและให้ท่านเข้าถึงไซต์ และบริหารจัดการประสิทธิภาพ การดำเนินงาน และความปลอดภัยของไซต์	- ข้อมูลเว็บไซต์ อุปกรณ์ และข้อมูลทางเทคนิค; - ข้อมูลด้านการตลาดและการสื่อสาร (เช่น รายละเอียดการเข้าสู่ระบบ หรือการลงทะเบียน ในกรณีที่เกี่ยวข้อง)	- ประโยชน์อันชอบธรรมทางธุรกิจ (การรักษาความปลอดภัย ความพร้อมใช้งาน การทำงานที่เหมาะสมของไซต์ของเรา และการรักษา/ปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ใช้); - ความยินยอม (ในกรณีที่กฎหมายกำหนด เช่น สำหรับคุกกี้ที่ไม่จำเป็น)
การทำธุรกรรมทางธุรกิจและการบริหารจัดการความสัมพันธ์	- ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลด้านการจ้างงาน	- การปฏิบัติตามสัญญา; - ประโยชน์อันชอบธรรมทางธุรกิจ (การบริหารจัดการความสัมพันธ์)

เหตุผล (วัตถุประสงค์ของการประมวลผล)	ข้อมูล (หมวดหมู่ข้อมูล)* *ตัวอย่างประเภทข้อมูลในหัวข้อ 4 ข้างต้น	ฐานทางกฎหมาย
เพื่อทำธุรกรรมทางธุรกิจ ตอบข้อซักถาม บริหารจัดการการสื่อสาร และรักษาความสัมพันธ์เชิงวิชาชีพ	- ข้อมูลด้านการตลาดและการสื่อสาร - ข้อมูลด้านกิจกรรม (ไม่รวมความต้องการด้านการเข้าถึง); - ข้อมูลเว็บไซต์ อุปกรณ์ และข้อมูลทางเทคนิค (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง)	การให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางธุรกิจ); - ความยินยอม (ในกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนด)
การรู้จักลูกค้า (KYC); การป้องกันการฟอกเงิน (AML); การป้องกันการติดสินบนและการทุจริต (ABAC);การตรวจสอบการรับลูกค้าทางธุรกิจ เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูล การยืนยันตัวตนบุคคล การตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่ถูกคว่ำบาตร การอ้างอิงเครดิต การล้มละลาย การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การตรวจสอบประวัติ และการตรวจสอบการรับลูกค้าทางธุรกิจ การตรวจสอบคุณสมบัติ และการบริหารความเสี่ยงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตหรืออาชญากรรมทางการเงิน	- ข้อมูลระบุตัวบุคคล; - ข้อมูลการติดต่อ; - ข้อมูลด้านการจ้างงาน; - ข้อมูลทางการเงิน; - ข้อมูลประวัติอาชญากรรม และการตรวจสอบประวัติ (ในกรณีที่ได้รับอนุญาต)	- ข้อมูลพื้นฐานทางกฎหมาย; - ประโยชน์อันชอบธรรมทางธุรกิจ (การปกป้อง CBRE ลูกค้า และคู่ค้า การรักษาความสมบูรณ์ของความสัมพันธ์และการดำเนินธุรกิจของเรา; - ความยินยอม (ในกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนด)
การตลาด เช่น การส่งการสื่อสารเกี่ยวกับบริการ ผลิตภัณฑ์ กิจกรรม ข้อเสนอ และจดหมายข่าว (รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่คล้ายคลึงกัน และในกรณีที่เกี่ยวข้อง ผลิตภัณฑ์ของบุคคลภายนอก); การศึกษา โปรไฟล์ผู้ใช้ CBRE ระดับโลก (เช่น บริษัท ปฏิสัมพันธ์กับไซต์ ปฏิสัมพันธ์เชิงวิชาชีพ ความต้องการ ความสนใจที่เป็นไปได้) รวมถึงผ่านการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลและการแบ่งกลุ่ม/จัดประเภทด้วยความช่วยเหลือของ AI ตามความเหมาะสม	- ข้อมูลการติดต่อ; - ข้อมูลด้านการตลาดและการสื่อสาร; - ข้อมูลด้านกิจกรรม (ไม่รวมความต้องการด้านการเข้าถึง); - ข้อมูลเว็บไซต์ อุปกรณ์ และข้อมูลทางเทคนิค (สำหรับการวิเคราะห์/การวัดผล ในกรณีที่ได้รับอนุญาต)	- ประโยชน์อันชอบธรรมทางธุรกิจ (สำหรับการตลาดแบบ B2B ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต); - ความยินยอม (ในกรณีที่กฎหมายกำหนดสำหรับการตลาดทางอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือลูกค้าที่ไม่จำเป็น)
สื่อสังคมออนไลน์และภาพลักษณ์ของแบรนด์ เพื่อบริหารจัดการภาพลักษณ์แบรนด์ของ CBRE ผ่านการปรากฏตัวของเราบนโซเชียลมีเดียออนไลน์ที่ CBRE ดำเนินการและของบุคคลภายนอก	- ข้อมูลเว็บไซต์ อุปกรณ์ และข้อมูลทางเทคนิค (เช่น ข้อมูลปฏิสัมพันธ์); - ข้อมูลด้านการตลาดและการสื่อสาร; - ข้อมูลการติดต่อ (ในกรณีที่ติดต่อเราผ่านสื่อสังคมออนไลน์)	- ประโยชน์อันชอบธรรมทางธุรกิจ (การสร้างภาพลักษณ์กับแบรนด์และการสื่อสารสาธารณะ การติดต่อกับผู้ติดต่อทางธุรกิจ); - ความยินยอม (ในกรณีที่กฎหมายกำหนด)
การดำเนินธุรกิจ การวิเคราะห์ข้อมูล และการปรับปรุง เพื่อดำเนินธุรกิจ ประเมินผล และปรับปรุงธุรกิจของเรา	- ข้อมูลเว็บไซต์ อุปกรณ์ และข้อมูลทางเทคนิค; - ข้อมูลด้านการตลาดและการสื่อสาร;	- ประโยชน์อันชอบธรรมทางธุรกิจ (การดำเนินธุรกิจและการปรับปรุงธุรกิจของเราอย่างมีประสิทธิภาพ);

เหตุผล (วัตถุประสงค์ของการประมวลผล)	ข้อมูล (หมวดหมู่ข้อมูล)* *ดูตัวอย่างประเภทข้อมูลในหัวข้อ 4 ข้างต้น	ฐานทางกฎหมาย
(รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ การบริหารจัดการการสื่อสารและไซต์ของเรา การสร้างข้อมูลเชิงลึก และการปรับปรุงประสิทธิภาพ/กลยุทธ์ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูล)	- ข้อมูลด้านกิจกรรม (ไม่รวมความต้องการด้านการเข้าถึง); - ข้อมูลด้านการจ้างงาน (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง); - ข้อมูลการติดต่อ; - ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ (ในกรณีที่ให้ไว้และได้รับอนุญาต)	- ความยินยอม (ในกรณีที่กฎหมายกำหนด เช่น กรณีที่การวิเคราะห์ข้อมูลอาศัยคุกกี้/ตัวติดตามที่ต้องได้รับความยินยอม)
ข้อผูกพันทางกฎหมายและข้อเรียกร้องทางกฎหมาย เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย ตอบสนองต่อคำขอของหน่วยงานราชการ เก็บรักษามันท์ข้อมูล และก่อตั้ง/ใช้/ต่อสู้ข้อเรียกร้องทางกฎหมาย	ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ข้อมูลส่วนบุคคลอาจรวมถึง: - ข้อมูลการติดต่อ; - ข้อมูลระบุตัวบุคคล; - ข้อมูลด้านการจ้างงาน; - ข้อมูลทางการเงิน; - ข้อมูลเว็บไซต์/อุปกรณ์; - ข้อมูลประวัติอาชญากรรม และการตรวจสอบประวัติ (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง); - ข้อมูลด้านการตลาดและการสื่อสาร; - ข้อมูลด้านกิจกรรม; - ภาพนิ่งและภาพวิดีโอ	- ข้อผูกพันทางกฎหมาย; - ประโยชน์อันชอบธรรมทางธุรกิจ (การบริหารจัดการข้อเรียกร้องหรือข้อพิพาททางกฎหมาย การรับรองการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการกำกับดูแลตามกฎหมาย การตรวจสอบ และการรายงาน) - ความยินยอม (ในกรณีที่กฎหมายกำหนด)
การสรรหาบุคลากรและการปฐมนิเทศ เพื่อบริหารจัดการใบสมัคร ดำเนินการสัมภาษณ์และประเมินผล ตรวจสอบประวัติ (ในกรณีที่ได้รับอนุญาต) พิจารณาคุณสมบัติ ทักษะ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งงานที่เปิดรับ และปฐมนิเทศพนักงานใหม่	- ข้อมูลการติดต่อ; - ข้อมูลด้านการจ้างงาน; - ข้อมูลระบุตัวบุคคล; - ข้อมูลทางการเงิน (สำหรับเงินเดือน/สวัสดิการ ในกรณีที่เกี่ยวข้อง); - ข้อมูลด้านสุขภาพ (เช่น ความต้องการด้านการเข้าถึง); - ข้อมูลประวัติอาชญากรรม และการตรวจสอบประวัติ (ในกรณีที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาต)	- การปฏิบัติตามสัญญา; - ประโยชน์อันชอบธรรมทางธุรกิจ (การบริหารจัดการกระบวนการสรรหาบุคลากรและการปฐมนิเทศ; - ข้อผูกพันทางกฎหมาย; - ความยินยอม (ในกรณีที่กฎหมายกำหนด)
การป้องกันอาชญากรรม เพื่อปกป้องบุคคล สถานที่ และระบบ และตรวจจับและสอบสวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยหรือการใช้งานในทางที่ผิด และปฏิบัติตามข้อผูกพันด้านการรายงานและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	- ภาพนิ่งและภาพวิดีโอ; - ข้อมูลเว็บไซต์ อุปกรณ์ และข้อมูลทางเทคนิค; - ข้อมูลการติดต่อ; - ข้อมูลระบุตัวบุคคล;	- ประโยชน์อันชอบธรรมทางธุรกิจ (การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพและความปลอดภัยทางไซเบอร์ในสำนักงาน แพลตฟอร์ม และโครงสร้างพื้นฐานของเรา การตรวจจับ ป้องกัน และสอบสวนการทุจริต การใช้งานในทางที่ผิด หรือกิจกรรมที่เป็นอันตราย);

เหตุผล (วัตถุประสงค์ของการประมวลผล)	ข้อมูล (หมวดหมู่ข้อมูล)* *ตัวอย่างประเภทข้อมูลในหัวข้อ 4 ข้างต้น	ฐานทางกฎหมาย
	- ข้อมูลประวัติอาชญากรรม (ในกรณีที่เกี่ยวข้องและได้รับอนุญาต); - ข้อมูลด้านการจ้างงาน (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง)	- ข้อผูกพันทางกฎหมาย; - ความยินยอม (ในกรณีที่กฎหมายกำหนด)
การรวบรวมและซื้อกิจการ สำหรับการตรวจสอบข้อมูลก่อนและหลังการปิดการซื้อขาย และวัตถุประสงค์ในการทำธุรกรรมในกรณีที่มีการขาย ซื้อกิจการ หรือปรับโครงสร้างธุรกิจ รวมถึงการโอนธุรกิจของลูกค้าไปยังผู้รับโอน	- ข้อมูลการติดต่อ; - ข้อมูลด้านการจ้างงาน; - ข้อมูลทางการเงิน; - ข้อมูลด้านการตลาดและการสื่อสาร; - ข้อมูลเว็บไซต์/อุปกรณ์; - ข้อมูลระบุตัวบุคคล; - ข้อมูลประวัติอาชญากรรม (ในกรณีที่ได้รับอนุญาต)	- ประโยชน์อันชอบธรรมทางธุรกิจ (การทำธุรกรรมขององค์กร ความต่อเนื่องทางธุรกิจ); - การปฏิบัติตามสัญญา; - ข้อผูกพันทางกฎหมาย; - ความยินยอม (ในกรณีที่กฎหมายกำหนด)

6. ผู้ที่เราอาจเปิดเผยข้อมูลของท่านให้

1. ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่หมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ ในกรณีที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศนี้ บทบาทของผู้รับข้อมูล และเหตุผลที่เราเปิดเผยข้อมูลให้แก่ผู้รับข้อมูลเหล่านั้น

สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การประมวลผลที่ระบุไว้ในหัวข้อเหตุผลที่เราอาจใช้ข้อมูลของท่าน

หมวดหมู่ของผู้รับข้อมูล	รายละเอียด
หน่วยงานอื่น ๆ ของ CBRE	กลุ่มบริษัท CBRE เป็นองค์กรระดับโลกที่มีหน่วยงานทางกฎหมายที่แยกจากกันหลายแห่ง เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่หน่วยงานอื่น ๆ ของ CBRE ตามความจำเป็น ซึ่งรวมถึงหน่วยงานที่ให้บริการด้านไอที ความปลอดภัย การวิเคราะห์ข้อมูล การเงิน ทรัพยากรบุคคล และการกำกับดูแลแบบรวมศูนย์ และหน่วยงาน CBRE ระดับภูมิภาคหรือระดับพื้นที่ที่สนับสนุนการให้บริการหรือการดำเนินธุรกิจ
ผู้ให้บริการบุคคลที่สาม	ผู้ให้บริการที่ CBRE ว่าจ้างเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเรา ผู้ให้บริการดังกล่าวโดยทั่วไปรวมถึงผู้ให้บริการโฮสติ้งและโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที ผู้ให้บริการความปลอดภัยทางไซเบอร์ ผู้จำหน่ายเครื่องมือวิเคราะห์และการวัดผล แพลตฟอร์มด้านการตลาดและการสื่อสาร แพลตฟอร์มบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า ผู้จำหน่ายบริการตรวจสอบประวัติ และผู้ให้บริการระบบอัตโนมัติสำหรับบริการทางวิชาชีพ
ที่ปรึกษาและผู้ให้คำแนะนำ	เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ที่ปรึกษาด้านธุรกิจ การปฏิบัติงาน และกลยุทธ์ และผู้สอบบัญชี เพื่อให้ความช่วยเหลือด้านกิจกรรมทางกฎหมาย กฎระเบียบ และการดำเนินธุรกิจ

คู่ค้าทางธุรกิจในกรณีของการควบรวมหรือการ ขายกิจการ	คู่ค้าทางธุรกิจที่เราจำเป็นต้องติดต่อประสานงานในความสัมพันธ์เกี่ยวกับการควบรวม การซื้อกิจการ หรือการทำธุรกรรมขององค์กรอื่น ๆ เช่น การโอนสินทรัพย์หรือการดำเนินงานของเรา
ศาลและหน่วยงานราชการ	ตัวอย่างเช่น อาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อศาล คู่ความ หน่วยงานราชการ และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแล เมื่อกฎหมายกำหนดให้ต้องดำเนินการดังกล่าว หรือมีความจำเป็นในความสัมพันธ์กับกระบวนการทางกฎหมายหรือกระบวนการที่คล้ายคลึงกัน เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะในกรณีที่กฎหมาย ฎระเบียบ หรือคำสั่งศาลกำหนด หรือในกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อก่อตั้ง ใช้ หรือต่อสู้ข้อเรียกร้องทางกฎหมาย

2. แลกเปลี่ยนด้านความโปร่งใส

ตามข้อ 15.1(ก) ของข้อกำหนดสัญญามาตรฐานของสหภาพยุโรป (EU Standard Contractual Clauses) (โมดูลที่สอง/สาม) CBRE ยืนยันว่า ณ วันที่ของประกาศนี้ CBRE ยังไม่ได้รับคำขอที่มีผลผูกพันทางกฎหมายจากหน่วยงานของรัฐ (รวมถึงหน่วยงานทางตุลาการ) ให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่โอนจากเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) ภายใต้ข้อกำหนดดังกล่าว นอกจากนี้ เรายังไม่ทราบถึงการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวโดยตรงจากหน่วยงานของรัฐแต่อย่างใด

7. การใช้ข้อมูลเกี่ยวกับเด็กของเรา

ไซต์ ปฏิสัมพันธ์เชิงวิชาชีพ และการสรรหาบุคลากรของเรา ไม่ได้มุ่งเป้าไปที่เด็ก และกลุ่มบริษัท CBRE ไม่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากหรือเกี่ยวกับผู้เยาว์โดยเจตนา และไม่มี ความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าว

CBRE อาจประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเด็ก (เช่น ชื่อของเด็ก วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ และข้อมูลระบุตัวบุคคลอื่น ๆ) ในบริบทของการจ้างงาน ตัวอย่างเช่น เมื่อพนักงานของ CBRE ให้รายละเอียดของบุตรของตนเพื่อวัตถุประสงค์ของโครงการบำเหน็จบำนาญและสวัสดิการพนักงาน

8. การโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

เราใช้และเข้าถึงข้อมูลในหลายเขตอำนาจศาล รวมถึงสหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร แคนาดา ออสเตรเลีย อินเดีย สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ เม็กซิโก และสถานที่อื่น ๆ ที่ CBRE และผู้ให้บริการของเราดำเนินธุรกิจ ซึ่งรวมถึงสถานที่ที่เราดำเนินการหน่วยงานกลาง (เช่น สหรัฐอเมริกาและสหราชอาณาจักร) สถานที่ที่ระบบของเราถูกจัดเก็บหรือสำรองข้อมูล และสถานที่ที่เราได้รับการสนับสนุนด้านไอทีหรือการปฏิบัติงาน

เราดำเนินการเพื่อช่วยให้แน่ใจว่าการโอนข้อมูลระหว่างประเทศใด ๆ เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้ และข้อมูลส่วนบุคคลยังคงได้รับการคุ้มครอง

มาตรการป้องกันที่เราใช้จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับสถานที่และข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้ ซึ่งอาจรวมถึง:-

- คำวินิจฉัยความเพียงพอที่ได้รับการยอมรับ
ในกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศหนึ่งได้รับการประเมินว่าให้ระดับการคุ้มครองที่เพียงพอ-
- การเข้าร่วมกรอบการโอนข้อมูลที่ได้รับการอนุมัติ เช่น กรอบความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Data Privacy Framework) สำหรับการโอนข้อมูลไปยังหน่วยงานที่เข้าร่วมในสหรัฐอเมริกา และ-
- มาตรการทางสัญญาและองค์กร เช่น ข้อกำหนดสัญญามาตรฐาน (Standard Contractual Clauses) กฎเกณฑ์องค์กรที่มีผลผูกพัน (Binding Corporate Rules) และในกรณีที่กำหนด มาตรการเสริมเพิ่มเติม เช่น การเข้ารหัสข้อมูลที่จัดเก็บ การควบคุมการเข้าถึง การบันทึกกิจกรรม การลดขนาดข้อมูลให้น้อยที่สุด

9. ความปลอดภัยและการเก็บรักษาข้อมูล

เราดำเนินการมาตรการความปลอดภัยทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการสูญหาย การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปลี่ยนแปลง หรือการเปิดเผย มาตรการเหล่านี้รวมถึงการเข้ารหัส การควบคุมการเข้าถึง

และระบบป้องกันมัลแวร์และตรวจจับการบุกรุก เรามีขั้นตอนการตอบสนองต่อเหตุการณ์เพื่อตรวจจับ ตอบสนอง และบรรเทาเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศนี้ รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย กฎระเบียบ และการรายงาน

10. สิทธิความเป็นส่วนตัวของท่าน

ขึ้นอยู่กับที่ตั้งของท่านและกฎหมายที่บังคับใช้ ท่านอาจมีสิทธิอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้ ซึ่งท่านสามารถใช้สิทธิได้โดยยื่นคำขอผ่าน Data Subject Rights Portal ของเรา หรือติดต่อเราที่ dsr@cbre.com กรุณาทราบว่าสิทธิบางประการอาจใช้ได้เฉพาะในบางสถานการณ์หรือบางประเทศเท่านั้น หากเราไม่สามารถดำเนินการตามคำขอของท่านในการใช้สิทธิประการใดประการหนึ่งได้ เราจะอธิบายเหตุผลของการปฏิเสธ

- **การเข้าถึงข้อมูล:** ขอให้ยืนยันว่าเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือไม่ และขอรับสำเนาข้อมูล
- **การแก้ไขข้อมูล:** ขอให้แก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์
- **การลบข้อมูล:** ขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขบางประการ
- **การจำกัดการประมวลผล:** ขอให้เรากำหนดวิธีการใช้ข้อมูลของท่าน
- **การโอนย้ายข้อมูล:** ขอรับสำเนาข้อมูลของท่านในรูปแบบที่เครื่องอ่านได้ และขอโอนข้อมูลไปยังองค์กรอื่น-
- **ความยินยอม:** ในกรณีที่การประมวลผลอาศัยความยินยอม ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ

- การคัดค้าน:

ท่านสามารถคัดค้านการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่เราประมวลผลข้อมูลดังกล่าวโดยอาศัยประโยชน์อันชอบธรรมทางธุรกิจของเรา ท่านมีสิทธิคัดค้านการตลาดทางตรงได้เสมอ รวมถึงการทำโปรไฟล์ที่ใช้เพื่อการตลาดดังกล่าว และท่านสามารถคัดค้านการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งดำเนินการโดยวิธีอัตโนมัติเพียงอย่างเดียว หากท่านใช้สิทธิคัดค้าน เราจะหยุดประมวลผลข้อมูลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว เว้นแต่เราสามารถแสดงเหตุอันชอบธรรมที่มีน้ำหนักเหนือกว่าประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพของท่าน หรือในกรณีที่การประมวลผลมีความจำเป็นสำหรับข้อเรียกร้องทางกฎหมาย

- การร้องเรียน:

- ท่านมีสิทธิแสดงความกังวลเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านของเรา
- ท่านสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนกับเราได้โดยตรงที่ dsr@cbre.com เราขอแนะนำให้คุณติดต่อเราก่อน เพื่อให้เรามีโอกาสตรวจสอบและตอบสนองต่อข้อกังวลของท่าน ในสหราชอาณาจักร กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้ยื่นข้อกังวลต่อผู้ควบคุมข้อมูลเป็นลำดับแรก และเรามีความมุ่งมั่นที่จะจัดการและแก้ไขปัญหาโดยเร็ว

หากท่านไม่พึงพอใจกับการตอบสนองของเรา หรือหากท่านต้องการดำเนินการด้วยวิธีอื่น

ท่านมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านของเรา ตัวอย่างเช่น หากท่านอยู่ในเขตอำนาจศาลที่ท่านมีสิทธิตามกฎหมายในการยื่นเรื่องร้องเรียน (เช่น [สหราชอาณาจักร](#) [เขตเศรษฐกิจยุโรป](#) [บราซิล](#) [ออสเตรเลีย](#) หรือ [แคนาดา](#)) ท่านสามารถดำเนินการได้ทุกเมื่อ นอกจากนี้ International Association of Privacy Professionals ([IAPP](#))

ยังจัดทำสารบบหน่วยงานกำกับดูแลความเป็นส่วนตัวทั่วโลกที่ครอบคลุมยิ่งขึ้นด้วย

หากท่านอยู่ในบราซิล ท่านอาจมีสิทธิเพิ่มเติม

รวมถึงสิทธิในการขอให้ทบทวนคำตัดสินที่ทำขึ้นโดยการประมวลผลอัตโนมัติเพียงอย่างเดียวซึ่งมีผลกระทบต่อประโยชน์ของท่าน ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอาจแตกต่างกันด้วย หน่วยงานที่มีอำนาจคือ Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([ANPD](#))

หากท่านอยู่ในจีน ท่านอาจมีสิทธิเพิ่มเติม รวมถึงสิทธิในการยกเลิกการเป็นผู้ใช้แอปพลิเคชันหรือปิดบัญชีออนไลน์ ในกรณีที่กำหนด เราอาจขอความยินยอมแยกต่างหากสำหรับกิจกรรมการประมวลผลบางประเภท เช่น การโอนข้อมูลข้ามพรมแดน หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน

หากท่านอยู่ในอินเดีย ท่านอาจมีสิทธิและมาตรการเยียวยาภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของอินเดียที่บังคับใช้ รวมถึงสิทธิในการยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านของเรา

หากท่านอยู่ในเวียดนาม ท่านอาจมีสิทธิเพิ่มเติม (ภายใต้เงื่อนไข ข้อยกเว้น และข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้) รวมถึงสิทธิที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหาย สิทธิในการป้องกันตนเอง และสิทธิที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลอัตโนมัติในกรณีที่เกี่ยวข้อง

หากท่านมีถิ่นที่อยู่ในรัฐแคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา ท่านอาจมีสิทธิเพิ่มเติมภายใต้ California Consumer Privacy Act (CCPA) กรุณาดูรายละเอียดใน [California Privacy Policy](#) เพิ่มเติมของเรา

ในทุกกรณีดังกล่าวข้างต้น กรุณาดูประกาศเฉพาะพื้นที่ที่เกี่ยวข้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

11. การตลาดทางตรง

เราอาจส่งการสื่อสารด้านการตลาดให้ท่าน เช่น จดหมายข่าว รายงาน คำเชิญเข้าร่วมกิจกรรม และข้อมูลเกี่ยวกับบริการของ CBRE

ท่านสามารถ “ยกเลิกการรับ” การสื่อสารด้านการตลาดได้ทุกเมื่อ โดยใช้ลิงก์ “ยกเลิกการรับข้อมูล” ที่แนบมาในอีเมลของเรา หรือติดต่อเราที่ PrivacyAdministrator@cbre.com กรุณาแนบอีเมลที่ท่านได้รับมาด้วย และระบุคำว่า “Remove” ในหัวข้ออีเมล

- ท่านยังสามารถโทรติดต่อเราได้ (+1 877 227 3330) หรือส่งจดหมายถึง CBRE, Inc., (เรียน: Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654
- สำหรับภูมิภาค EMEA ท่านนั้น กรุณาส่งอีเมลไปที่: EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- สำหรับภูมิภาค APAC ท่านนั้น กรุณาส่งอีเมลไปที่: PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com
- สำหรับออสเตรเลีย/นิวซีแลนด์ท่านนั้น กรุณาส่งอีเมลไปที่: PrivacyAust@cbre.au.com

กรุณาทราบว่า การยกเลิกการรับการสื่อสารด้านการตลาดจะไม่มีผลกระทบต่อข้อความอื่น ๆ ที่เราจำเป็นต้องส่ง เช่น ข้อความเกี่ยวกับบริการหรือการทำการธุรกรรม

12. การตัดสินใจโดยอัตโนมัติและปัญญาประดิษฐ์

CBRE ไม่ดำเนินการตัดสินใจโดยอัตโนมัติเพียงอย่างเดียว (หมายถึง การตัดสินใจที่กระทำโดยไม่มีการมีส่วนร่วมของมนุษย์อย่างมีนัยสำคัญ) รวมถึงการทำโปรไฟล์ ในลักษณะที่ก่อให้เกิดผลกระทบทางกฎหมายต่อท่าน หรือส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญในท่านเองเดียวกันต่อท่าน ในกรณีที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลเกี่ยวกับการคัดกรองอัตโนมัติที่อาศัยหลักตรรกะจะระบุไว้ในประกาศเพิ่มเติมที่บังคับใช้

CBRE ใช้เครื่องมือบางประเภทที่อาจมีการนำปัญญาประดิษฐ์ (“AI”) มาใช้ เพื่อสนับสนุนและเสริมประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจ บริการ ประสบการณ์ดิจิทัล การวิเคราะห์ข้อมูล ความปลอดภัย กิจกรรมด้านการตลาด และกระบวนการสรรหาบุคลากรของเรา การใช้ AI ของเรายู่ภายใต้แนวทางของ AI Policy และ AI Governance Framework ระดับโลกของ CBRE ซึ่งกำหนดให้ต้องใช้ AI อย่างเป็นธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย มีจริยธรรม และมีความรับผิดชอบ และสอดคล้องกับหลักการด้านความโปร่งใส ความเป็นธรรม การกำกับดูแลโดยมนุษย์ ความเป็นส่วนตัว และความปลอดภัย และความยั่งยืน

ขึ้นอยู่กับบริบท เครื่องมือที่ใช้ AI อาจถูกนำมาใช้เพื่อ:

- วิเคราะห์และจัดระเบียบข้อมูลการติดต่อทางธุรกิจ
- แบ่งกลุ่มผู้รับข้อมูลและทำความเข้าใจการมีส่วนร่วมกับการสื่อสารด้านการตลาด กิจกรรม และบริการของเราให้ดียิ่งขึ้น
- สนับสนุนการบริการลูกค้าและการสื่อสารทางธุรกิจ รวมถึงผ่านการใช้แชทบอต
- ช่วยในกิจกรรมการสรรหาบุคลากร รวมถึงการวิเคราะห์ประวัติย่อ (CV) การเปรียบเทียบคุณสมบัติ ทักษะ และประสบการณ์ของผู้สมัครกับข้อกำหนดของตำแหน่งงานและหลักเกณฑ์คุณสมบัติ การสร้างบทสรุป การสนับสนุนกระบวนการคัดกรองผู้สมัคร และการดำเนินการผู้ช่วยหรือแชทบอตด้านการสรรหาบุคลากรที่ใช้ AI
- ปรับปรุงข้อมูลเชิงลึกทางธุรกิจ การวิเคราะห์ข้อมูล และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ในกรณีที่ CBRE ใช้เสียง ภาพ หรือวิดีโอที่สร้างขึ้นหรือถูกดัดแปลงโดย AI เราจะให้ประกาศหรือป้ายระบุในกรณีที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด

ในกรณีที่มีการใช้ AI ในการสรรหาบุคลากรหรือกระบวนการอื่น ๆ ที่สนับสนุนการตัดสินใจ บุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมอย่างเหมาะสมจะตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเป็นผู้รับผิดชอบต่อการตัดสินใจ CBRE ไม่พึ่งพา AI ในการตัดสินใจด้านการจ้างงาน การว่าจ้าง หรือการตัดสินใจที่มีความสำคัญในตนเองเดียวกัน โดยไม่มีการตรวจสอบและกำกับดูแลโดยมนุษย์อย่างมีนัยสำคัญ

ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต และมีมาตรการป้องกันที่เหมาะสม เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งโดยทั่วไปอยู่ในรูปแบบข้อมูลรวม ข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ หรือข้อมูลแฝงนาม เพื่อช่วยพัฒนาหรือปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ AI และเสริมประสิทธิภาพบริการของเรา ในกรณีที่เกี่ยวข้อง เราจะปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกิดขึ้นใหม่ภายใต้ EU AI Act และกฎหมายและกฎระเบียบด้าน AI ระดับภูมิภาคอื่น ๆ

13. ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้

CBRE ใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน (เช่น พิกเซล แท็ก SDK การจัดเก็บข้อมูลในเครื่อง/อุปกรณ์ ตัวระบุที่ไม่ซ้ำกัน และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง) เพื่อดำเนินการไซต์ของเรา เสริมสร้างการทำงาน ปรับปรุงประสิทธิภาพ และปรับให้เหมาะกับประสบการณ์ของท่าน เทคโนโลยีเหล่านี้เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูลไว้ในอุปกรณ์ของท่าน หรือการเข้าถึงข้อมูลจากอุปกรณ์ของท่าน และเราใช้ตัวเลือกและการควบคุมแบบเดียวกันกับที่เราใช้กับคุกกี้

1. คุกกี้คืออะไร

คุกกี้คือไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่ถูกจัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของท่านเมื่อท่านเข้าชมเว็บไซต์ คุกกี้ช่วยให้เว็บไซต์สามารถจดจำอุปกรณ์ของท่าน จดจำความต้องการของท่าน ช่วยให้ท่านสามารถเข้าใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเปิดใช้งานกิจกรรมการวิเคราะห์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับท่านและความสนใจของท่าน

คุกกี้มีความแตกต่างกันทั้งในด้านหน้าที่และระยะเวลาการเก็บรักษา คุกกี้ชั่วคราว (Session Cookies) จะหมดอายุเมื่อท่านปิดเบราว์เซอร์ คุกกี้แบบถาวร (Persistent Cookies) จะยังคงอยู่ในอุปกรณ์ของท่านเป็นระยะเวลาที่กำหนด หรือจนกว่าท่านจะลบคุกกี้เหล่านั้น

เราใช้ทั้งคุกกี้บุคคลที่หนึ่ง (First-Party Cookies) (ซึ่งกำหนดโดย CBRE โดยตรง) และคุกกี้บุคคลที่สาม (Third-Party Cookies) (ซึ่งกำหนดโดยผู้ให้บริการภายนอกที่สนับสนุนการทำงาน การวิเคราะห์ หรือการโฆษณาของไซต์ของเรา)

2. หมวดหมู่ของคุกกี้ที่เราใช้

เราจัดกลุ่มคุกกี้บนไซต์ของเราออกเป็นหมวดหมู่ตามหน้าที่ดังต่อไปนี้ ซึ่งสอดคล้องกับหมวดหมู่ที่แสดงในเครื่องมือ Cookie Settings ของเรา

- **คุกกี้ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง:** คุกกี้เหล่านี้มีความสำคัญต่อการทำงานของไซต์ของเรา และไม่สามารถปิดการใช้งานได้ คุกกี้เหล่านี้ช่วยให้เกิดฟังก์ชันหลัก เช่น การนำทางหน้าเว็บ คุณสมบัติด้านความปลอดภัย การเข้าถึงพื้นที่ที่ได้รับการป้องกัน และความสามารถของท่านในการจัดการความต้องการด้านคุกกี้

- **คุกกี้ด้านประสิทธิภาพ:** คุกกี้เหล่านี้ช่วยให้เราเข้าใจวิธีที่ผู้เข้าชมมีปฏิสัมพันธ์กับไซต์ของเรา รวมถึงหน้าที่มีการเข้าชมและระยะเวลาที่ผู้ใช้ใช้ในการเข้าชม เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของไซต์และประสบการณ์ของผู้ใช้ ในกรณีที่กฎหมายกำหนด คุกกี้เหล่านี้จะทำงานเมื่อได้รับความยินยอมจากท่านเท่านั้น
- **คุกกี้เพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมาย:** คุกกี้เหล่านี้อาจถูกใช้เพื่อนำเสนอเนื้อหาหรือโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับความสนใจของท่านมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังอาจจำกัดจำนวนครั้งที่ท่านเห็นโฆษณา และช่วยวัดประสิทธิภาพของแคมเปญ คุกกี้เพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมายอาจถูกกำหนดโดย CBRE หรือคู่ค้าบุคคลที่สาม ในกรณีที่กฎหมายกำหนด คุกกี้เหล่านี้จะทำงานเมื่อได้รับความยินยอมจากท่านเท่านั้น
- **คุกกี้บันทึกเซสชัน:** คุกกี้เหล่านี้สนับสนุนเครื่องมือที่ช่วยให้เราเข้าใจประสบการณ์ของผู้ใช้ที่มีต่อไซต์ของเรา (เช่น ผ่านการเล่นซ้ำเซสชันหรือการวิเคราะห์เชิงพฤติกรรม) ข้อมูลนี้ช่วยให้เราปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ใช้และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในกรณีที่กฎหมายกำหนด คุกกี้เหล่านี้จะทำงานเมื่อได้รับความยินยอมจากท่านเท่านั้น

รายละเอียดของคุกกี้เฉพาะที่ใช้นบนไซต์ของเรา รวมถึงผู้ให้บริการ วัตถุประสงค์ และระยะเวลาการเก็บรักษา สามารถดูได้ผ่านเครื่องมือ Cookie Settings ของเรา ซึ่งเข้าถึงได้ผ่านลิงก์ “Cookie Settings” ที่ด้านล่างของหน้าไซต์ของเรา โดยทั่วไปแล้ว ระยะเวลาการเก็บรักษาความต้องการด้านคุกกี้จะกำหนดไว้ที่ 1 ปี

3. ความยินยอมด้านคุกกี้และตัวเลือกของท่าน

ความยินยอม: ในกรณีที่กฎหมายกำหนด

เราจะใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันที่ไม่จำเป็นเมื่อได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากท่านเท่านั้น ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอมหรือเปลี่ยนแปลงตัวเลือกของท่านได้ทุกเมื่อผ่าน Cookie Settings

ตัวเลือกของท่าน: ท่านสามารถจัดการความต้องการด้านคุกกี้ของท่านได้โดยใช้เครื่องมือ Cookie Settings ของเรา ซึ่งให้การควบคุมที่ชัดเจนและละเอียดสำหรับหมวดหมู่คุกกี้ที่ระบุไว้ข้างต้น

หากท่านลบหรือบล็อกคุกกี้ผ่านการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของไซต์ของเรา และอาจลบคุกกี้ที่ใช้ในการจัดเก็บความต้องการของท่าน ซึ่งหมายความว่าท่านจะต้องตั้งค่าตัวเลือกของท่านใหม่

เบราว์เซอร์ของท่านอาจอนุญาตให้ท่านส่งสัญญาณ “ห้ามติดตาม” (“DNT”) ได้เช่นกัน

เนื่องจากในปัจจุบันยังไม่มีมาตรฐานอุตสาหกรรมที่กำหนดวิธีการที่เว็บไซต์ควรตอบสนองต่อสัญญาณ DNT และเนื่องจาก DNT ไม่ได้ให้รายละเอียดในระดับที่จำเป็นสำหรับการจัดการหมวดหมู่คุกกี้ที่แตกต่างกัน เราจึงไม่ตอบสนองต่อสัญญาณ DNT

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ รวมถึงวิธีการจัดการคุกกี้ในเบราว์เซอร์ของท่าน ท่านสามารถเยี่ยมชม: <https://www.allaboutcookies.org>.

สัญญาณจากเบราว์เซอร์: เราได้รับรู้และประมวลผลสัญญาณ Global Privacy Control (“GPC”)

จากเบราว์เซอร์และส่วนขยายเบราว์เซอร์ที่รองรับ ในกรณีที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด เราจะถือว่าสัญญาณ GPC ที่ถูกต้องเป็นคำขอให้ยกเลิกการใช้คุกกี้ที่ไม่จำเป็นบางประเภทและเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายคลึงกัน หรือกิจกรรมการประมวลผลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องับสัญญาณดังกล่าว การที่ท่านใช้สัญญาณ GPC จะไม่มีผลกระทบต่อคุกกี้ที่มีความจำเป็นต่อการทำงานของไซต์ของเรา

4. การติดตามประสิทธิภาพผ่านเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายคลึงกัน

เราอาจใช้เทคโนโลยีการติดตามประสิทธิภาพ เช่น web beacon พิกเซล และแท็ก ภายในอีเมลการตลาดของเรา หรือภายในโฆษณาที่แสดงบนไซต์ของเราหรือเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก

เทคโนโลยีการติดตามประสิทธิภาพเหล่านี้อาจจัดหาโดยเราหรือโดยบุคคลภายนอก และช่วยติดตาม เช่น

ผู้รับอีเมลได้ลงทะเบียนทดลองใช้งานฟรีหรือไม่ หรือผู้ใช้ได้คลิกที่โฆษณาหรือไม่ ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้ผ่าน “Cookie Settings”

14. ติดต่อเรา

สำหรับคำขอเกี่ยวกับสิทธิความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของท่าน กรุณาไปที่ [พอร์ทัลสิทธิของเจ้าของข้อมูล](mailto:dsr@cbre.com) ของเรา หรือส่งอีเมลไปที่ dsr@cbre.com.

หากท่านมีคำถามทั่วไปเกี่ยวกับประกาศนี้หรือแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของเรา กรุณาติดต่อเราดังนี้

- **Global Data Privacy Office ของ CBRE:** Privacy.Office@cbre.com
- **ผู้แทนในสหภาพยุโรป:** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 Munich, Germany | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **ผู้แทนในสหราชอาณาจักร:** CBRE Limited, Henrietta House, London W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **สหรัฐอเมริกา:** CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA:** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, London W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC:** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Philippines 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่กำหนด หน่วยงานบางแห่งของ CBRE ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“DPO”) ท่านสามารถติดต่อ DPO ของเราได้ดังนี้

DPO สหภาพยุโรป/สหราชอาณาจักร	
เยอรมนี CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
เยอรมนี CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
เยอรมนี CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
ฝรั่งเศส	compliance@cbre.fr
โรมาเนีย	madalina.opera@jantea-law.ro
สหราชอาณาจักร	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
DPO นอกสหภาพยุโรป/สหราชอาณาจักร	
บราซิล	BrazilDPO@cbre.com
แคนาดา CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
มาเลเซีย	APACPrivacyHelpline@cbre.com
ฟิลิปปินส์	phdpo@cbre.com

สิงคโปร์	DPO@cbre.com.sg
เกาหลีใต้	KoreaDPO@cbrekorea.com
ไทย	APACPrivacyHelpline@cbre.com
เวียดนาม	VietnamDPO@cbre.com

16. การปรับปรุงประกาศนี้

เราอาจปรับปรุงประกาศนี้เป็นครั้งคราว ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่จำเป็นเพื่อตอบสนองต่อพัฒนาการทางกฎหมาย เทคนิค หรือธุรกิจ หากเรามีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่อประกาศนี้ เราจะดำเนินการเปลี่ยนแปลงไว้ที่นี่ และหากการเปลี่ยนแปลงมีความสำคัญมาก เราจะแจ้งให้ทราบอย่างเด่นชัดยิ่งขึ้น (รวมถึง สำหรับบริการบางประเภท การแจ้งเตือนทางอีเมลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงประกาศ)

17. ประกาศเฉพาะพื้นที่

ประกาศนี้ได้รับการเสริมด้วยประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวเพิ่มเติมและ/หรือส่วนเพิ่มเติมในบางประเทศหรือภูมิภาค ในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติม ตัวอย่างเช่น [นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของแคลิฟอร์เนีย](#) การเปิดเผยข้อมูลเฉพาะสำหรับ**บราซิล** การเปิดเผยข้อมูลเฉพาะสำหรับ**จีน** และ ประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ**แปซิฟิก**.

รายชื่อฉบับสมบูรณ์ของประกาศเฉพาะพื้นที่และ/หรือประกาศเพิ่มเติมปัจจุบันมีอยู่ที่นี้:<https://www.cbre.com/about-us/policy-picker> กรุณาคลิกด้านล่างของแต่ละเขตอำนาจศาลเพื่อดูประกาศเพิ่มเติมที่บังคับใช้

ในกรณีที่เกี่ยวข้อง

ประกาศเฉพาะพื้นที่และ/หรือประกาศเพิ่มเติมเหล่านี้มีผลใช้บังคับควบคู่กับประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวและคุกกี้ระดับโลกฉบับนี้ และจะมีผลเหนือกว่าในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกันตามที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด