

CBRE Küresel Gizlilik ve Çerez Bildirimi

KÜRESEL GIZLILIK VE ÇEREZ BİLDİRİMİ

Son Güncelleme: 18 Eylül 2026

Son İnceleme: 18 Eylül 2026

CBRE, Inc. ve iştirakleri (birlikte “**CBRE Grubu**”, “**CBRE**”, “**biz**”, “**bizim**”, “**bize**”), gizlilik haklarınıza saygı duyar. Bu Küresel Gizlilik ve Çerez Bildirimi (“**Bildirim**”), sizinle ilgili bilgileri nasıl topladığımızı, kullandığımızı ve paylaştığımızı açıklar ve kullandığımız çerezler hakkında ayrıntılar sunar. Ayrıca sizinle ilgili bilgileri kullanımımıza ilişkin haklarınızı açıklar.

İçindekiler

- [1. Kapsam](#)
- [2. Hakkımızda](#)
- [3. Kişisel Bilgileriniz İçin Sorumluluk](#)
- [4. Topladığımız ve Kullandığımız Bilgiler](#)
- [5. Bilgilerinizi Neden Kullanabiliriz](#)
- [6. Bilgilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz](#)
- [7. Çocuklara İlişkin Bilgi Kullanımımız](#)
- [8. Uluslararası Veri Aktarımları](#)
- [9. Veri Güvenliği ve Saklama](#)
- [10. Gizlilik Haklarınız](#)
- [11. Doğrudan Pazarlama](#)
- [12. Otomatik Karar Verme ve Yapay Zeka](#)
- [13. Çerez Bildirimi](#)
- [14. Bize Ulaşın](#)
- [15. Veri Koruma Görevlileri](#)
- [16. Bu Bildirimdeki Güncellemeler](#)
- [17. Yerel Bildirimler](#)

1. Kapsam

Bu Bildirim, sizinle ilgili bilgi sağladığınızda veya bizim aldığımızda geçerlidir; örneğin CBRE Grubu’nun web sitelerini, dijital hizmetlerini ve sosyal medya profillerini (“**Siteler**”) kullandığınızda, bizimle profesyonel olarak etkileşimde bulunduğunuzda (örneğin müşteri, tedarikçi veya iş ortağı olarak) (“**Profesyonel Etkileşimler**”) ya da bizde istihdam başvurularında veya işe alım ve işe başlatma faaliyetlerimize katılım bağlamında (“**Yetenek Kazanımı**”).

Bu Bildirim, bireysel CBRE kuruluşları tarafından yayınlanan bildirimlerle (“**Yerel Bildirim**”) tamamlanabilir ve ek gizlilik bildirimleri belirli işleme faaliyetlerini daha açık şekilde kapsayabilir. Örneğin Yerel Bildirim için, Yetenek Kazanımı amaçları için CBRE Küresel İşe Alım ve Çalışan İşe Başlatma Gizlilik Bildirimi ve ilgili herhangi bir Yerel Bildirim uygulanır. Müşteri özen yükümlülüğü için Küresel Müşteri Özen Yükümlülüğü / KYC Bildirimimiz uygulanır. Bu Yerel Bildirimler ve/veya tamamlayıcı gizlilik bildirimleri bu Bildirimle birlikte uygulanır ve yerel mevzuatın gerektirdiği ölçüde herhangi bir tutarsızlık halinde öncelik kazanır.

Bu Bildirim, Sitelerimizden bağlantı verilen herhangi bir üçüncü taraf sitesini kullanımınız için geçerli değildir.

CBRE’nin müşterilere veri işleyen sıfatıyla hizmet sağladığı durumlarda, kişisel bilgileri ilgili müşterilerle olan yasal yükümlülüklerimiz ve sözleşmesel taahhütlerimiz doğrultusunda işleriz.

2. Hakkımızda

CBRE, küresel bir gayrimenkul hizmetleri ve yatırım şirkettir. Müşterilerin ofis, endüstriyel, perakende, konut ve özel sektörlerde mülk ve portföy alım, satım, kiralama, finansman, işletme ve modernizasyon süreçlerine yardımcı oluruz. Danışmanlık, işlem, tesis ve proje yönetimi, değerlendirme ve ekspertiz, danışmanlık hizmetleri ve veriye dayalı içgörüler sunarız.

3. Kişisel Bilgileriniz İçin Sorumluluk

Kişisel bilgiler, küresel gayrimenkul ve yatırım hizmetlerimizi sunarken ve işimizi yürütürken CBRE Grubu ve/veya her CBRE kuruluşu tarafından kendi sıfatıyla toplanabilir ve kullanılabilir. Bizimle nasıl/neden etkileşimde bulunduğunuza bağlı olarak, kişisel bilgilerinizden sorumlu veri sorumlusu ("**Sorumlu CBRE Kuruluşu**") genellikle aşağıdaki gibidir:

CBRE ile Etkileşiminiz	Sorumlu CBRE Kuruluşu
Küresel Site kullanımı (www.cbre.com)	CBRE, Inc.
Yerel CBRE Site kullanımı/etkileşimleri	Yerel Siteyi işleten CBRE kuruluşu. NOT: Geçerli veri koruma kanunları kapsamında ilgili olduğunda, yerel CBRE kuruluşu ve CBRE, Inc. genellikle Yerel CBRE Sitesi ile ilgili işleme (örneğin site yönetimi, analitik ve içerik yönetimi) için ortak veri sorumluları olarak hareket eder. Haklarınızı her iki kuruluşa karşı da kullanabilirsiniz ve ortak veri sorumluluğu anlaşmasının özünün bir kopyasını privacy.office@cbre.com üzerinden talep edebilirsiniz.
Profesyonel Etkileşimler	Etkileşimde bulunduğunuz CBRE kuruluşu (örneğin müşteri ilişkiniz veya hizmet sözleşmeniz).
Sosyal Medya	Bu sosyal medya sayfasında hesap/işletmeci olarak tanımlanan CBRE kuruluşu.
Yetenek Kazanımı	Başvurduğunuz görevi sunan CBRE kuruluşu. Ayrıntılar için lütfen CBRE Küresel İşe Alım ve Çalışan İşe Başlatma Gizlilik Bildirimine ve/veya Yerel Bildirime bakın.

CBRE Grubu kuruluşlarının ve iletişim bilgilerinin listesi burada bulunmaktadır: [Sorumlu CBRE Kuruluşu Listesi](#). Sorumlu CBRE Kuruluşunuzu belirlemede yardıma ihtiyacınız varsa lütfen bizimle [iletişime](#) geçin.

4. Topladığımız ve Kullandığımız Bilgiler

Sitelerimizi kullandığınızda veya Profesyonel Etkileşimler ve/veya Yetenek Kazanımı ile ilgili olarak sizinle ilgili bilgileri toplayabilir ve kullanabiliriz. Bu bilgileri bize doğrudan sağlayabilirsiniz veya üçüncü taraflardan (işvereniniz, diğer web sitelerinin işletmecileri ve diğer iş ortakları gibi) alabiliriz, ya da Sitelerimizi kullandığınızda otomatik olarak alabiliriz (örneğin çerezler ve benzer teknolojiler aracılığıyla).

Topladığımız ve kullandığımız kişisel bilgilerin ana kategorileri şunlardır:

- İletişim bilgileri:** ad, adres, e-posta, telefon numarası, işveren gibi.
- Kimlik bilgileri:** pasaport, ulusal sigorta numarası, sosyal güvenlik numarası veya sürücü belgesi, doğum tarihi, imza ve kimlik veya adres doğrulamak için kullanılan bilgiler gibi.
- Demografik bilgiler:** yaş, cinsiyet veya medeni durum (ilgili ve izin verilen durumlarda) gibi.
- İstihdam bilgileri:** görev, istihdam durumu, başvurulara dahil edilen bilgiler, işe alım değerlendirmeleri (izin verilen durumlarda), işe başlatma/İK yönetimi (çalışma izni belgeleri ve bordro/yan haklar bilgileri, zaman/devam/işyeri doluluk ölçümleri ve BT sistemleri erişim bilgileri gibi), maaş bilgileri ve istihdam geçmişi ile gönüllülük esasına dayalı eşitlik ve çeşitlilik bilgileri gibi.
- Mali bilgiler:** banka hesap bilgileri, kredi geçmişi ve iflas durumu bilgileri, maaş, vergi kodu, bonus ödemeleri, yan haklar ve hak veri bilgileri gibi.
- Pazarlama ve iletişim bilgileri:** pazarlama tercihleriniz ve onaylarınız, abonelikleriniz ve bizimle olan iletişimleriniz gibi.
- Etkinlik bilgileri:** CBRE etkinliklerine olan ilginiz, kayıtlarınız ve katılıma ilişkin bilgiler, diyet gereksinimleri ve etkinliklerimiz hakkındaki geri bildirimleriniz gibi.

8. **Sağlık bilgileri:** binalara ve kaynaklara erişim için erişilebilirlik gereksinimleri, belgelere ve diğer materyallere erişilebilirlik ya da iş başvurusunda bulunuyorsanız tıbbi geçmişiniz ve ihtiyaçlarınıza ilişkin bilgiler gibi.
9. **Web sitesi, cihaz ve teknik bilgiler:** Sitelerimizi kullandığınızda IP adresi, IP adresinden türetilen genel konum, cihaz tanımlayıcıları, tarayıcı ayarları, çerezler ve benzer teknolojiler ile Sitelerimizle nasıl etkileşimde bulunduğunuz (örneğin ziyaret edilen sayfalar ve gezinme süresi, sosyal medya paylaşımlarımızdaki beğeni ve yorumlar) gibi.
10. **Görüntü ve video kayıtları:** ofislerimizde ve/veya sahalarımızda CCTV ve benzer teknolojilerin kullanımından toplanan sabit görüntüler ve kayıtlar, ziyaretçi kayıtları ve saha katılım kayıtları dahil.
11. **Sabıka kaydı ve geçmiş kontrolü bilgileri:** iddia edilen veya mevcut suç fiillerinin varlığı ya da temiz sabıka kaydının teyidi gibi.
12. **Diğer kişisel bilgiler:** CBRE'ye sağladığınız veya bizimle etkileşimleriniz sırasında tarafımızca toplanan veya işlenen ya da hakkında sizi bilgilendirebileceğimiz herhangi bir diğer bilgi.

Kanunen gerekli olduğunda, belirli bir ülkede veya bağlamda topladığımız bilgi kategorileri hakkında ek bilgi sağlayacağız (örneğin bir Yerel Bildirimde). Örneğin, düzenleyici özen yükümlülüğü için, Müşteri Özen Yükümlülüğü Bildirimimizde daha ayrıntılı açıklandığı üzere, kanunen gerekli veya izin verilen durumlarda yaptırım taraması ve PEP ile ilgili bilgileri işleyebiliriz.

5. Bilgilerinizi Neden Kullanabiliriz

Bu bilgileri farklı amaçlar için topluyor ve kullanıyoruz; bunlar için veri koruma kanunlarına göre bir hukuki dayanağa sahip olmamız gerekmektedir. Bulduğunuz yere ve bağlama bağlı olarak, en yaygın olarak dayandığımız hukuki dayanaklar, bilgiye ihtiyaç duyulan durumları içerir:

Sözleşmenin İfası	Örneğin, hizmetlerimizi sunmak veya sizinle olan sözleşmesel ilişkimizi yönetmek ya da sizinle bir sözleşme yapmak için adımlar atmak amacıyla bilgi işlememiz gerektiğinde.
Meşru İş Menfaatleri	Çıkarlarınızı, haklarınızı ve özgürlüklerinizi aşmadıkları sürece belirli meşru iş menfaatlerine dayanırız. Meşru iş menfaatlerimiz, hizmetlerimizi sunmayı ve geliştirmeyi, sistemlerimizin ve tesislerimizin güvenliğini ve bütünlüğünü korumayı, müşteri ve tedarikçi ilişkilerini yönetmeyi, kurumsal yönetişimi ve işlemleri desteklemeyi ve işimizi profesyonel kişilere tanıtmayı içerir. Meşru menfaatlere dayanmamızın uygun olduğundan ve haklarınıza saygı gösterildiğinden emin olmak için değerlendirmeler yaparız.
Hukuki Yükümlülükler	Kimlik doğrulama, kara para aklamayla mücadele kontrolleri, muhasebe veya düzenleyici raporlama ile ilgili olanlar dahil belirli hukuki yükümlülüklerle tabiyiz.
Onayınız	Belirli pazarlama veya çerez türleri gibi belirli faaliyetler için yasal olarak gerekli olduğunda veya hassas bilgileri (sağlık verileri gibi) işlememiz gerektiğinde onayınızı almamız gerekebilir. Onayınıza dayandığımız durumlarda, onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Aşağıdaki İşleme Amaçları ve Hukuki Dayanaklar Tablosu, kişisel bilgileri neden kullandığımızı, her amaç için hangi bilgi kategorilerini kullandığımızı ve her amaçla ilgili dayandığımız hukuki dayanağı açıklar. Bu amaçlar için kişisel bilgileri kimlerle paylaşabileceğimize ilişkin bilgi, aşağıdaki '[Bilgilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz](#)' bölümünde belirtilmiştir.

Aşağıda belirtilen amaçlar için makul olarak gerekli gördüğümüz bilgileri sağlamazsanız, Sitelerimizi kullanamayabileceğinizi, hizmetlerimizi alamayabileceğinizi, pazarlama bilgisi alamayabileceğinizi, istihdam veya tedarikçi/hizmet sağlayıcı olarak değerlendirilemeyebileceğinizi ve/veya bizimle etkileşimde bulunamayabileceğinizi lütfen unutmayın.

Neden (İşleme Amacı)	Ne (Veri kategorileri)* *Veri türleri örnekleri için yukarıdaki Bölüm 4'e bakın	Hukuki Dayanak
Çevrimiçi Site Erişimi Sitelere erişiminizi yönetmek ve sağlamak, performanslarını,	- Web sitesi, cihaz ve teknik bilgiler; - Pazarlama ve iletişim bilgileri (geçerli olduğunda giriş veya kayıt bilgileri gibi)	Meşru iş menfaatleri (Sitelerimizin güvenliğini, kullanılabilirliğini, düzgün işleyişini sağlamak ve kullanıcı deneyimini korumak/iyileştirmek);

Neden (İşleme Amacı)	Ne (Veri kategorileri)* *Veri türleri örnekleri için yukarıdaki Bölüm 4'e bakın	Hukuki Dayanak
İşleyişlerini ve güvenliklerini yönetmek.		– Onay (kanunen gerekli olduğunda, örneğin temel olmayan çerezler için).
İş İşlemleri ve İlişki Yönetimi İş yapmak, taleplere yanıt vermek, iletişimlerini yönetmek ve profesyonel ilişkileri sürdürmek için.	– İletişim Bilgileri – İstihdam Bilgileri – Pazarlama ve İletişim Bilgileri – Etkinlik bilgileri (erişilebilirlik gereksinimleri hariç); – Web sitesi, cihaz ve teknik bilgiler (ilgili olduğunda)	– Sözleşmenin ifası; – Meşru iş menfaatleri (ilişki yönetimi; hizmetlerin sunulması; iş işlemlerinin kolaylaştırılması); – Onay (kanunen gerekli olduğunda).
Müşterini Tanı (KYC); Kara Para Aklamayla Mücadele (AML); Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele (ABAC); İş Kabul Kontrolleri Özen yükümlülüğü, kimlik doğrulama, yaptırım taraması, kredi referansları, iflas, veri doğrulama, geçmiş kontrolleri ve dolandırıcılığı veya mali suçu önlemeye ilişkin diğer iş kabul, denetim ve risk yönetimi kontrollerini gerçekleştirmek için.	– Kimlik bilgileri; – İletişim bilgileri; – İstihdam bilgileri; – Mali bilgiler; – Sabıka kaydı ve geçmiş kontrolü bilgileri (izin verilen durumlarda).	– Hukuki yükümlülük; – Meşru iş menfaatleri (CBRE'yi, müşterileri ve iş ortaklarını korumak; iş ilişkilerimizin ve faaliyetlerimizin bütünlüğünü sağlamak; – Onay (kanunen gerekli olduğunda).
Pazarlama Örneğin, hizmetler, teklifler, etkinlikler, kampanyalar ve bültenler hakkında iletişim göndermek (benzer teklifler ve geçerli olduğunda üçüncü tarafların teklifleri dahil); küresel CBRE kullanıcı profillerini (şirket, site etkileşimleri, profesyonel etkileşimler, tercihler, olası ilgi alanları gibi) sürdürmek, uygun olduğunda analitik ve YZ destekli segmentasyon ve sınıflandırma araçlarının kullanımı dahil.	– İletişim bilgileri; – Pazarlama ve iletişim bilgileri; – Etkinlik bilgileri (erişilebilirlik gereksinimleri hariç); – Web sitesi, cihaz ve teknik bilgiler (izin verilen durumlarda analitik/ölçüm için).	– Meşru iş menfaatleri (kanunen izin verildiğinde B2B pazarlama için); – Onay (elektronik pazarlama ve/veya temel olmayan çerezler için kanunen gerekli olduğunda).
Sosyal medya ve Marka İtibarı CBRE'nin markasının itibarını, CBRE tarafından işletilen ve üçüncü taraf sosyal medya sitelerindeki varlığımız aracılığıyla yönetmek için.	– Web sitesi, cihaz ve teknik bilgiler (örneğin etkileşim verileri); Pazarlama ve iletişim bilgileri; – İletişim bilgileri (sosyal medya üzerinden bizimle iletişime geçildiğinde).	– Meşru iş menfaatleri (marka etkileşimi ve kamuoyu iletişimi; İş ilişkileriyle Etkileşim); – Onay (kanunen gerekli olduğunda).
İş Operasyonları, Analitik ve İyileştirme İşimizi işletmek, değerlendirmek ve iyileştirmek için (yeni ürün ve hizmetler geliştirmek; iletişimlerimizi ve Sitelerimizi yönetmek, veri analizi yoluyla içgörüler üretmek ve performansı/stratejiyi iyileştirmek dahil)	– Web sitesi, cihaz ve teknik bilgiler; – Pazarlama ve iletişim bilgileri; – Etkinlik bilgileri (erişilebilirlik gereksinimleri hariç); – İstihdam bilgileri (ilgili olduğunda); – İletişim bilgileri; – Demografik bilgiler (sağlandığında ve izin verildiğinde).	– Meşru iş menfaatleri (işimizi etkin bir şekilde işletmek ve iyileştirmek); – Onay (kanunen gerekli olduğunda, örneğin analitiğin onay gerektiren çerezlere/izleyicilere dayandığı durumlarda).
Hukuki Yükümlülükler ve Hukuki Talepler Hukuki yükümlülüklere uymak, makamların taleplerine yanıt	Duruma bağlı olarak, kişisel bilgiler şunları içerebilir: – İletişim bilgileri; – Kimlik bilgileri;	– Hukuki yükümlülük; – Meşru iş menfaatleri (Hukuki talepleri veya anlaşmazlıkları yönetmek; Düzenleyici yönetim, denetim ve

Neden (İşleme Amacı)	Ne (Veri kategorileri)* *Veri türleri örnekleri için yukarıdaki Bölüm 4'e bakın	Hukuki Dayanak
vermek; kayıtları tutmak; ve hukuki talepleri tesis etmek/kullanmak/savunmak için.	- İstihdam bilgileri; - Mali bilgiler; - Web sitesi/cihaz bilgileri; - Sabıka kaydı ve geçmiş kontrolü bilgileri (geçerli olduğunda); - Pazarlama ve iletişim bilgileri; - Etkinlik bilgileri; - Görüntü ve video kayıtları.	- raporlama gerekliliklerine uyumu sağlamak) - Onay (kanunen gerekli olduğunda).
İşe Alım ve İşe Başlatma Başvuruları yönetmek, mülakat ve değerlendirmeler yapmak, geçmiş kontrolleri gerçekleştirmek (izin verilen durumlarda), açık pozisyonlarla ilgili nitelikleri, becerileri ve deneyimi belirlemek ve yeni çalışanları işe başlatmak için.	- İletişim bilgileri; - İstihdam bilgileri; - Kimlik bilgileri; - Mali bilgiler (geçerli olduğunda bordro/yan haklar için); - Sağlık bilgileri (örneğin erişilebilirlik gereksinimleri); - Sabıka kaydı ve geçmiş kontrolü bilgileri (kanunen gerekli/izin verildiğinde).	- Sözleşmenin ifası; - Meşru iş menfaatleri (İşe alım ve işe başlatma süreçlerini yönetmek; - Hukuki yükümlülük; - Onay (kanunen gerekli olduğunda).
Suç Önleme İnsanları, tesisleri ve sistemleri korumak, güvenlik olaylarını veya kötüye kullanımı tespit etmek ve araştırmak, ilgili raporlama ve uyum yükümlülüklerine uymak için.	- Görüntü ve video kayıtları; - Web sitesi, cihaz ve teknik bilgiler; - İletişim bilgileri; - Kimlik bilgileri; - Sabıka kaydı bilgileri (ilgili/izin verildiğinde); - İstihdam bilgileri (ilgili olduğunda).	- Meşru iş menfaatleri (Ofislerimiz, platformlarımız ve altyapımız genelinde fiziksel güvenliği ve siber güvenliği sürdürmek; Dolandırıcılığı, kötüye kullanımı veya kötü amaçlı faaliyeti tespit etmek, önlemek ve araştırmak); - Hukuki yükümlülük; - Onay (kanunen gerekli olduğunda).
Birleşme ve Devralmalar Bir iş satışı, devralma veya yeniden yapılanma durumunda kapanış öncesi ve sonrası özen yükümlülüğü ve işlem amaçları için, müşteri işinin ardıllara aktarılması dahil	- İletişim bilgileri; - İstihdam bilgileri; - Mali bilgiler; - Pazarlama ve iletişim bilgileri; - Web sitesi/cihaz bilgileri; - Kimlik bilgileri; - Sabıka kaydı bilgileri (izin verildiğinde).	- Meşru iş menfaatleri (kurumsal işlemler; iş sürekliliği); - Sözleşmenin ifası; - Hukuki yükümlülük; - Onay (kanunen gerekli olduğunda).

6. Bilgilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz

1. Kişisel Bilgi Alıcıları

Bu Bildirimde açıklanan amaçlar için gerekli olduğunda, kişisel bilgileri aşağıda listelenen alıcı kategorileriyle paylaşabiliriz. Alıcıların rolleri ve bilgileri onlarla paylaşma nedenlerimiz, [Bilgilerinizi Neden Kullanabiliriz](#) bölümünde belirtilen işleme amaçlarına karşılık gelir.

Alıcı Kategorisi	Ayrıntılar
Diğer CBRE Kuruluşları	CBRE Grubu, birçok ayrı tüzel kişiye sahip küresel bir organizasyondur. Kişisel bilgilerinizi gerektiğinde diğer CBRE kuruluşlarıyla paylaşabiliriz. Bu, merkezi BT, güvenlik, analitik, finans, İK ve yönetim işlevleri sağlayan kuruluşları ve hizmet sunumunu veya iş operasyonlarını destekleyen bölgesel veya yerel CBRE kuruluşlarını içerir
Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcıları	CBRE tarafından operasyonlarımızı desteklemek için görevlendirilen hizmet sağlayıcıları. Bu sağlayıcılar tipik olarak BT barındırma ve altyapı sağlayıcılarını, siber güvenlik sağlayıcılarını, analitik ve ölçüm satıcılarını, pazarlama ve iletişim platformlarını, müşteri ilişkileri yönetimi platformlarını, geçmiş kontrolü satıcılarını ve profesyonel hizmet otomasyonu sağlayıcılarını içerir.

Danışmanlar ve Müşavirler	Hukuki, düzenleyici ve iş operasyonu faaliyetlerine yardımcı olmak için hukuk müşavirleri, uyum danışmanları, iş, operasyon ve strateji danışmanları ve denetçiler gibi.
Birleşme veya Satış Durumunda İş Ortakları	Varlıklarımızın veya operasyonlarımızın devri gibi bir birleşme, devralma veya diğer kurumsal işlem bağlamında etkileşimde bulunmamız gereken iş ortakları.
Mahkemeler ve Devlet Kurumları	Örneğin, kanunen gerekli olduğunda veya hukuki işlemler veya benzer süreçlerle bağlantılı olarak gerekli olduğunda kişisel bilgilerinizi mahkemelere, davacılar, devlet kurumlarına ve/veya düzenleyici otoritelere ifşa etmemiz gerekebilir. Kişisel bilgileri yalnızca kanun, düzenleme veya mahkeme kararı ile gerekli olduğunda veya hukuki talepleri tesis etmek, kullanmak veya savunmak için gerekli olduğunda ifşa ederiz.

2. Şeffaflık Beyanı

AB Standart Sözleşme Maddeleri'nin (Modül İki/Üç) 15.1(a) Maddesi uyarınca, CBRE bu Bildirim tarihi itibarıyla, Avrupa Ekonomik Alanı'ndan (AEA) bu Maddeler kapsamında aktarılan kişisel verilerin ifşasına yönelik kamu kurumlarından (yargı kurumları dahil) yasal olarak bağlayıcı herhangi bir talep almadığını teyit eder. Ayrıca, bu verilere kamu kurumları tarafından yapılan herhangi bir doğrudan erişimden de haberdar olmadık.

7. Çocuklara İlişkin Bilgi Kullanımımız

Sitelerimiz, Profesyonel Etkileşimlerimiz ve Yetenek Kazanımı faaliyetlerimiz çocuklara yönelik değildir ve CBRE Grubu, reşit olmayan kişilerden veya onlar hakkında bilerek kişisel bilgi toplamaz, bunu kullanmaya da ihtiyaç duymaz.

CBRE, istihdam bağlamında çocuklarla ilgili bilgileri (çocuğun adı, doğum tarihi, adresi ve diğer tanımlayıcı bilgiler gibi) işleyebilir; örneğin bir CBRE çalışanı, çalışan yan hakları emeklilik planları amacıyla çocuğunun bilgilerini sağladığında.

8. Uluslararası Veri Aktarımları

Verileri Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık, Kanada, Avustralya, Hindistan, Singapur, Filipinler, Meksika ve CBRE ile hizmet sağlayıcılarımızın faaliyet gösterdiği diğer yerler dahil birden fazla yargı bölgesinde kullanıyor ve bunlara erişiyoruz. Bu, merkezi işlevlerimizi yürüttüğümüz yerleri (Amerika Birleşik Devletleri ve Birleşik Krallık gibi), sistemlerimizin barındırıldığı veya yedeklendiği yerleri ve BT veya operasyonel destek aldığımız yerleri kapsar.

Uluslararası aktarımların geçerli veri koruma kanunlarına uygun olarak gerçekleştirildiğinden ve kişisel bilgilerin korunmaya devam ettiğinden emin olmak için adımlar atarız. Kullandığımız güvenceler, konuma ve geçerli hukuki gerekliliklere bağlı olarak değişir ve şunları içerebilir:

- bir ülkenin veri koruma kanunlarının yeterli düzeyde koruma sağladığı değerlendirilerek tanınan yeterlilik kararları;
- Amerika Birleşik Devletleri'ndeki katılımcı kuruluşlara aktarımlar için Veri Gizliliği Çerçevesi gibi onaylı veri aktarım çerçevelerine katılım; ve
- Standart Sözleşme Maddeleri, bağlayıcı kurumsal kurallar ve gerektiğinde şifreleme (depolamada), erişim kontrolleri, kayıt tutma, veri minimizasyonu gibi ek tamamlayıcı tedbirler dahil sözleşmesel ve organizasyonel tedbirler.

9. Veri Güvenliği ve Saklama

Kişisel bilgilerinizi kayıp, yetkisiz erişim, değiştirme veya ifşadan korumak için uygun teknik ve organizasyonel güvenlik tedbirleri uygularız. Bu tedbirler şifreleme, erişim kontrolleri ve kötü amaçlı yazılım/izinsiz giriş tespit sistemlerini içerir. Veri olaylarını tespit etmek, bunlara müdahale etmek ve etkilerini azaltmak için olay müdahale prosedürlerimiz mevcuttur. Kişisel bilgileri, yasal, düzenleyici ve raporlama gerekliliklerine uymak dahil bu Bildirimde açıklanan amaçları yerine getirmek için gerekli olduğu sürece saklarız.

10. Gizlilik Haklarınız

Bulunduğunuz yere ve geçerli kanuna bağlı olarak, aşağıdaki haklardan birine veya daha fazlasına sahip olabilirsiniz; bu hakları [Veri Sahibi Hakları Portalımız](#) üzerinden bir talep göndererek veya dsr@cbre.com adresinden bizimle iletişime geçerek kullanabilirsiniz. Bu hakların bazılarının yalnızca belirli koşullarda veya ülkelerde kullanılabileceğini lütfen unutmayın. Haklarınızdan birini kullanma talebinizi karşılayamazsak, ret nedenini açıklayacağız.

- **Erişim:** kişisel bilgilerinizi işleyip işlemediğimizin teyidini talep etme ve bir kopyasını alma.

- **Düzeltilme:** yanlış veya eksik bilgilerin düzeltilmesini talep etme.
- **Silme:** belirli koşullara bağlı olarak kişisel bilgilerinizin silinmesini talep etme.
- **Kısıtlama:** bilgilerinizi kullanma şeklimizi sınırlamamızı talep etme.
- **Veri Taşınabilirliği:** bilgilerinizin makine tarafından okunabilir bir kopyasını talep etme ve başka bir kuruluşa aktarma.
- **Onay:** işlemenin onaya dayandığı durumlarda, onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.
- **İtiraz:** Kişisel bilgilerinizi meşru iş menfaatlerimize dayanarak işlediğimiz durumlarda kullanımımıza itiraz edebilirsiniz. Doğrudan pazarlamaya ve bu amaçla kullanılan profillemeye her zaman itiraz etme hakkına sahipsiniz ve tamamen otomatik yollarla alınan, kişisel bilgilerinizi içeren kararlara itiraz edebilirsiniz. İtiraz hakkınızı kullanırsanız, çıkarlarınızı, haklarınızı ve özgürlüklerinizi aşan zorlayıcı meşru gerekçeler göstermediğimiz veya işleme hukuki taleplerin gerekli kılmadığı sürece, bilgilerinizi bu amaçlar için işlemeyi durduracağız.
- **Şikayetler:**
 - Kişisel bilgilerinizin kullanımıyla ilgili kaygılarınızı dile getirme hakkına sahipsiniz.
 - Doğrudan dsr@cbre.com adresinden bize şikayette bulunabilirsiniz. Kaygınızı araştırma ve yanıtlama fırsatımızın olması için önce bizimle iletişime geçmenizi öneririz. **Birleşik Krallık'ta** veri koruma kanunu, kaygıların ilk olarak veri sorumlusuna iletilmesini öngörür ve sorunları hızla ele alıp çözmeyi hedefleriz.

Yanıtımızdan tatmin olmazsanız veya böyle yapmayı tercih ederseniz, kişisel bilgilerinizin kullanımı hakkında veri koruma otoritenize şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Örneğin, şikayette bulunma konusunda yasal bir hakkınız olduğu bir yargı bölgesindeyseniz ([Birleşik Krallık](#), [Avrupa Ekonomik Alanı](#), [Brezilya](#), [Avustralya](#) veya [Kanada](#) gibi), bunu her zaman yapabilirsiniz. Uluslararası Gizlilik Uzmanları Derneği ([IAPP](#)) tarafından tutulan daha kapsamlı bir küresel gizlilik düzenleyicileri dizini de mevcuttur.

Brezilya'daysanız, yalnızca otomatik işleme yoluyla alınan ve çıkarlarınızı etkileyen kararların gözden geçirilmesini talep etme hakkı dahil ek haklara sahip olabilirsiniz. İşleme için hukuki dayanaklar da farklılık gösterebilir. Yetkili kurum Ulusal Veri Koruma Kurumu'dur Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([ANPD](#)).

Çin'deyseniz, bir uygulamanın kullanıcısı olarak kaydınızı silme veya çevrimiçi hesapları kapatma hakkı dahil ek haklara sahip olabilirsiniz. Gerekli olduğunda, sınır ötesi aktarımlar veya hassas kişisel bilgilerin işlenmesi gibi belirli işleme faaliyetleri için ayrı onay alabiliriz.

Hindistan'daysanız, geçerli Hindistan veri koruma kanunları kapsamında kişisel bilgilerinizin işlenmesiyle ilgili şikayetlerde bulunma hakkı dahil haklara ve çözüm yollarına sahip olabilirsiniz.

Vietnam'daysanız, geçerli koşullara, istisnalara ve yasal gerekliliklere bağlı olarak, kişisel bilgilerinize erişim, tazminat talep etme hakkı, kendini koruma hakkı ve geçerli olduğunda otomatik işlemeyle ilgili haklar dahil ek haklara sahip olabilirsiniz.

Kaliforniya, **ABD'de** ikamet ediyorsanız, **Kaliforniya** Tüketici Gizliliği Kanunu (CCPA) kapsamında ek haklara sahip olabilirsiniz. Lütfen tamamlayıcı [Kaliforniya Gizlilik Politikamıza](#) bakın.

Yukarıdaki tüm durumlarda, daha fazla bilgi için lütfen geçerli Yerel Bildirime bakın.

11. Doğrudan Pazarlama

Size bültenler, raporlar, etkinlik davetleri ve CBRE hizmetleri hakkında bilgiler gibi pazarlama iletişimlerini gönderebiliriz.

E-postalarımızda bulunan “abonelikten çık” bağlantısını kullanarak veya PrivacyAdministrator@cbre.com adresinden bizimle iletişime geçerek pazarlama iletişimlerinden istediğiniz zaman “çıkabilirsiniz”. Lütfen aldığınız e-postayı ekleyin ve konu satırına “Remove” yazın.

- Bizi (+1 877 227 3330) numarasından arayabilir veya CBRE, Inc., (Attention: Global Director, Data Privacy), 300 North La Salle Street, Suite 600, Chicago, Illinois, 60654 adresine yazabilirsiniz.

- Yalnızca EMEA için lütfen e-posta gönderin: EMEA.PrivacyAdministrator@cbre.com
- Yalnızca APAC için lütfen e-posta gönderin: PrivacyAdministratorAPAC@cbre.com
- Yalnızca Avustralya/Yeni Zelanda için lütfen e-posta gönderin: PrivacyAust@cbre.au.com

Pazarlama iletişimlerinden çıkmanın, göndermemiz gereken hizmet veya işlem mesajları gibi diğer mesajları etkilemeyeceğini lütfen unutmayın.

12. Otomatik Karar Verme ve Yapay Zeka

CBRE, sizinle ilgili hukuki etkiler doğuran veya sizi benzer şekilde önemli ölçüde etkileyen şekilde, profileme dahil, tamamen otomatik karar verme (anamlı insan katılımı olmadan alınan kararlar anlamına gelir) uygulamaz. İlgili olduğunda, mantık tabanlı otomatik taramaya ilişkin bilgiler geçerli tamamlayıcı bildirimlerde belirtilmiştir.

CBRE, iş operasyonlarımızı, hizmetlerimizi, dijital deneyimlerimizi, analitiklerimizi, güvenliğimizi, pazarlama faaliyetlerimizi ve işe alım süreçlerimizi desteklemek ve geliştirmek için yapay zeka (“YZ”) içerebilecek belirli araçlar kullanır. YZ kullanımımız, YZ’nin adil, yasal, etik ve sorumlu bir şekilde ve şeffaflık, adalet, insan gözetimi, gizlilik, güvenlik ve sürdürülebilirlikle ilgili ilkelere uygun olarak kullanılmasını gerektiren CBRE’nin küresel YZ Politikası ve YZ Yönetişim Çerçevesi tarafından yönlendirilir.

Bağlama göre, YZ destekli araçlar şu amaçlarla kullanılabilir:

- İş iletişim bilgilerini analiz etmek ve düzenlemek;
- Kitleleri segmentlere ayırmak ve pazarlama iletişimlerimiz, etkinliklerimiz ve hizmetlerimizle olan etkileşimi daha iyi anlamak;
- Sohbet robotları kullanımı dahil müşteri hizmetlerini ve iş iletişimlerini desteklemek;
- CV analizi, aday niteliklerinin, becerilerinin ve deneyiminin iş gereksinimleri ve uygunluk kriterleriyle karşılaştırılması, özet oluşturma, aday tarama süreçlerinin desteklenmesi ve YZ destekli işe alım asistanları veya sohbet robotlarının işletilmesi dahil işe alım faaliyetlerine yardımcı olmak;
- İş içgörülerini, analitikleri ve operasyonel verimliliği artırmak.

CBRE’nin YZ tarafından üretilen veya YZ ile değiştirilen ses, görüntü veya video içeriği kullandığı durumlarda, geçerli kanunun gerektirdiği yerlerde bildirim veya etiketler sağlarız.

YZ, kararları destekleyen işe alım veya diğer süreçlerde kullanıldığında, uygun şekilde eğitilmiş personel ilgili bilgileri inceler ve kararların sorumluluğunu korur. CBRE, anlamlı insan incelemesi ve gözetimi olmadan istihdam, işe alım veya benzer şekilde önemli kararlar almak için YZ’ye güvenmez.

Kanunen izin verilen ve uygun güvenceler dahilinde, YZ destekli araçları geliştirmeye veya iyileştirmeye ve hizmetlerimizi geliştirmeye yardımcı olmak için kişisel bilgileri - genellikle toplu, anonimleştirilmiş veya sözde anonimleştirilmiş biçimde - kullanabiliriz. Geçerli olduğunda, AB YZ Yasası ve diğer bölgesel YZ kanun ve düzenlemeleri kapsamındaki gelişmekte olan gerekliliklere uyacağız.

13. Çerez Bildirimi

CBRE, Sitelerimizi işletmek, işlevselliği artırmak, performansı iyileştirmek ve deneyiminizi kişiselleştirmek için çerezler ve benzer teknolojiler (örneğin, pikseller, etiketler, SDK’lar, yerel/cihaz depolama, benzersiz tanımlayıcılar ve ilgili teknolojiler) kullanır. Bu teknolojiler, cihazınıza bilgi depolamayı veya cihazınızdan bilgiye erişmeyi içerir ve bunlara çerezlere uyguladığımız aynı seçenekleri ve kontrolleri uygularız.

1. Çerezler nedir?

Çerez, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde cihazınıza yerleştirilen küçük bir metin dosyasıdır. Çerezler, web sitelerinin cihazınızı tanımasına, tercihlerinizi hatırlamasına, verimli bir şekilde gezinmenize yardımcı olmasına ve sizin için ve ilgi alanlarınız için ilgili analitik ve reklam faaliyetlerini etkinleştirmesine olanak tanır.

Çerezler işlev ve saklama süresine göre değişir: Oturum çerezleri geçicidir ve tarayıcınızı kapattığınızda sona erer. Kalıcı çerezler, belirli bir süre boyunca veya silene kadar cihazınızda kalır.

Hem CBRE tarafından doğrudan belirlenen birinci taraf çerezleri hem de Site işlevselliğimizi, analitiğimizi veya reklamcılığımızı destekleyen harici sağlayıcılar tarafından belirlenen üçüncü taraf çerezleri kullanırız.

2. Kullandığımız Çerez Kategorileri

Sitelerimizdeki çerezleri, Çerez Ayarları aracımızda görüntülenen kategorilere karşılık gelen aşağıdaki işlevsel kategorilere ayırıyoruz:

- **Kesinlikle Gerekli Çerezler:** Bu çerezler, Sitelerimizin çalışması için gereklidir ve kapatılamaz. Sayfa gezinme, güvenlik özellikleri, korumalı alanlara erişim ve çerez tercihlerinizi yönetme yeteneğiniz gibi temel işlevleri etkinleştirirler.
- **Performans Çerezleri:** Bu çerezler, ziyaretçilerin Sitelerimizle nasıl etkileşimde bulunduğunu anlamamıza yardımcı olur, hangi sayfaların ziyaret edildiği ve kullanıcıların bunlarda ne kadar zaman geçirdiği dahil. Bu bilgiyi Site performansını ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek için kullanırız. Kanunen gerekli olduğunda, bu çerezler yalnızca onayınızla çalışır.
- **Hedefleme Çerezleri:** Bu çerezler, ilgi alanlarınızla daha alakalı içerik veya reklam sunmak için kullanılabilir. Ayrıca bir reklamı gördüğünüz sayıyı sınırlayabilir ve kampanyaların etkinliğini ölçmeye yardımcı olabilirler. Hedefleme çerezleri CBRE veya üçüncü taraf ortaklar tarafından belirlenebilir. Kanunen gerekli olduğunda, bu çerezler yalnızca onayınızla çalışır.
- **Oturum Kaydı Çerezleri:** Bu çerezler, kullanıcıların Sitelerimizi nasıl deneyimlediğini anlamamıza yardımcı olan araçları destekler (örneğin oturum tekrar oynatma veya davranışsal analitik yoluyla). Bu bilgi, kullanıcı deneyimini iyileştirmemize ve sorunları çözmemize yardımcı olur. Kanunen gerekli olduğunda, bu çerezler yalnızca onayınızla çalışır.

Sitelerimizde kullanılan belirli çerezlerin ayrıntıları, sağlayıcıları, amaçları ve saklama süreleri dahil, Site sayfalarımızın altındaki “Çerez Ayarları” bağlantısı üzerinden erişilebilen Çerez Ayarları aracımız aracılığıyla mevcuttur. Tipik olarak çerez tercihlerinin saklama süresi 1 yıl olarak belirlenmiştir.

3. Çerez Onayı ve Seçenekleriniz

Onay: Kanunen gerekli olduğunda, temel olmayan çerezleri ve benzer teknolojileri yalnızca önceden onayınızla kullanırız. Onayınızı geri çekebilir veya seçimlerinizi istediğiniz zaman Çerez Ayarları üzerinden değiştirebilirsiniz.

Seçimleriniz: Yukarıda açıklanan çerez kategorileri üzerinde net, ayrıntılı kontroller sağlayan Çerez Ayarları aracımızı kullanarak çerez tercihlerinizi yönetebilirsiniz.

Tarayıcı ayarlarınız yoluyla çerezleri silerseniz veya engellerseniz, bu durum Sitelerimizin işlevselliğini etkileyebilir ve tercihlerinizi saklamak için kullanılan çerezleri silebilir; bu da seçimlerinizi yeniden ayarlamanız gerekeceği anlamına gelir.

Tarayıcınız ayrıca bir “Beni Takip Etme” (“DNT”) sinyali göndermenize izin verebilir. Web sitelerinin DNT sinyallerine nasıl yanıt vermesi gerektiğine ilişkin şu anda bir endüstri standardı bulunmadığından ve DNT, farklı çerez kategorilerini yönetmek için gereken ayrıntı düzeyini sağlamadığından, DNT sinyallerine yanıt vermiyoruz.

Çerezler hakkında, tarayıcınızda bunları nasıl yöneteceğiniz dahil daha fazla bilgi için ziyaret edebilirsiniz: <https://www.allaboutcookies.org>.

Tarayıcı sinyalleri: Desteklenen tarayıcılardan ve tarayıcı uzantılarından Küresel Gizlilik Kontrolü (“GPC”) sinyalini tanıyabilir ve işleriz. Geçerli kanunun gerektirdiği durumlarda, geçerli bir GPC sinyalini, belirli temel olmayan çerezlerin ve benzer izleme teknolojilerinin kullanımından veya bu sinyal ile ilişkili diğer işleme faaliyetlerinden çıkma talebi olarak değerlendireceğiz. GPC sinyali kullanımınız, Sitelerimizin çalışması için gerekli olan çerezleri etkilemez.

4. Benzer İzleme Teknolojileri Yoluyla Performans Takibi

Pazarlama e-postalarımızda veya Sitemizde veya üçüncü taraf web sitelerinde görüntülenen reklamlarda web işaretleri, pikseller ve etiketler gibi performans izleme teknolojileri kullanabiliriz. Bu performans izleme teknolojileri bizim tarafımızdan veya üçüncü taraflarca sağlanabilir ve örneğin bir e-posta alıcısının ücretsiz denemeye kaydolup olmadığını veya bir Site kullanıcısının bir reklama tıklayıp tıklamadığını takip etmeye yardımcı olur. Daha fazla bilgi “Çerez Ayarları” üzerinden mevcuttur.

14. Bize Ulaşın

Gizlilik Haklarınızla ilgili talepler için lütfen Veri Sahibi Hakları Portalımıza gidin veya dsr@cbre.com adresinden e-posta gönderin. [Data Subject Rights Portal](#) dsr@cbre.com

Bu Bildirim veya gizlilik uygulamalarımız hakkında genel sorularınız varsa, lütfen bizimle aşağıdaki şekilde iletişime geçin:

- **CBRE'nin Küresel Veri Gizliliği Ofisi:** Privacy.Office@cbre.com
- **AB Temsilcisi:** CBRE GmbH, Isartorpl. 1, 80331 Münih, Almanya | EUGDPRRepresentative@cbre.com
- **BK Temsilcisi:** CBRE Limited, Henrietta House, Londra W1G 0NB | UKGDPRRepresentative@cbre.com
- **ABD:** CBRE, Inc., 321 North Clark Street, Suite 3400, Chicago, Illinois 60654 | Privacy.Office@cbre.com
- **EMEA:** CBRE Limited, Henrietta House, Henrietta Place, Londra W1G 0NB | EMEAPrivacyDirector@CBRE.com
- **APAC:** GWS Business Support Services Philippines, Inc., 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Filipinler 1227 | APACPrivacyHelpline@cbre.com

15. Veri Koruma Görevlileri

Gerekli olduğunda, belirli CBRE kuruluşları bir Veri Koruma Görevlisi ("**DPO**") atamıştır. DPO'larımıza aşağıdaki şekilde ulaşılabilir:

DPO'lar AB/BK	
Almanya CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Almanya CBRE Global Investors Germany GmbH	helpdesk@dsextern.de
Almanya CBRE GWS Industrial Services GmbH CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
Fransa	compliance@cbre.fr
Romanya	madalina.opera@jantea-law.ro
BK	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
DPO'lar AB/BK Dışı	
Brezilya	BrazilDPO@cbre.com
Kanada CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Malezya	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Filipinler	phdpo@cbre.com
Singapur	DPO@cbre.com.sg
Güney Kore	KoreaDPO@cbrekorea.com
Tayland	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Vietnam	VietnamDPO@cbre.com

16. Bu Bildirimdeki Güncellemeler

Bu Bildirimi zaman zaman, örneğin yasal, teknik veya iş gelişmelerine yanıt olarak gerektiğinde güncelleyebiliriz. Bu Bildirimde önemli değişiklikler yaparsak, değişiklikleri burada yapacağız ve değişiklikler önemliyse, daha görünür bir bildirim sağlayacağız (belirli hizmetler için Bildirim değişikliklerinin e-posta ile bildirilmesi dahil).

17. Yerel Bildirimler

Bu Bildirim, yerel kanunların ek açıklamalar gerektirdiği belirli ülkelerde veya bölgelerde ek gizlilik bildirimleri ve/veya eklerle tamamlanır. Örneğin, [Kaliforniya Gizlilik Politikamız](#), [Brezilya](#)'ya özgü açıklamalar, [Çin](#)'e özgü açıklamalar, [Pasifik Gizlilik Bildirimi](#).

Güncel Yerel Bildirimlerin ve/veya tamamlayıcı bildirimlerin tam listesi burada bulunmaktadır: <https://www.cbre.com/about-us/policy-picker>. Geçerli tamamlayıcı bildirimler için lütfen her yargı bölgesinin altına tıklayın.

Geçerli olduğunda, bu Yerel Bildirimler ve/veya Tamamlayıcı Bildirimler bu Küresel Gizlilik ve Çerez Bildirimi ile birlikte uygulanır ve yerel mevzuatın gerektirdiği ölçüde herhangi bir tutarsızlık halinde öncelik kazanır.