

CBRE ServiceInsight

DATENSCHUTZ- UND COOKIE-MITTEILUNG

Zuletzt aktualisiert: 07. April 2026

Zuletzt überprüft: 07. April 2026

Diese Datenschutz- und Cookie-Mitteilung für CBRE Global ServiceInsight („**Mitteilung**“) wird von CBRE, Inc. und seinen hundertprozentigen Tochtergesellschaften („**CBRE-Gruppe**“) herausgegeben, um Ihnen dabei zu helfen, unsere Praktiken bei der Erhebung und Verarbeitung von Daten zu verstehen, wenn Sie die ServiceInsight-Plattform sowie damit verbundene Websites und Anwendungen (zusammengefasst als „**ServiceInsight**“ bezeichnet) nutzen.

Diese Mitteilung soll Sie auch dabei unterstützen, fundierte Entscheidungen zu treffen und Ihre Datenschutzrechte nach geltendem Recht auszuüben.

Wann immer sich diese Mitteilung auf „CBRE“, „wir“, „uns“ oder „unsere“ bezieht, ist/sind das/die zuständige/n in [Anhang 1](#) unten definierte/n Unternehmen der CBRE-Gruppe gemeint. Unsere Verfahren zur Datenerfassung und -verarbeitung in Bezug auf personenbezogene Daten von Mitarbeitern, Auftragnehmern und ähnlich beschäftigten Personen von CBRE werden in unseren Datenschutzhinweisen für Mitarbeiter näher beschrieben, die (sofern zutreffend) im Intranet der Mitarbeiter von CBRE verfügbar sind.

INHALTSVERZEICHNIS

[Zusammenfassung der wichtigsten Informationen](#)

[Vollständiger Hinweis](#)

1. [Informationen über die verantwortliche CBRE-Einheit](#)
2. [Personenbezogene Daten, die wir erheben, und Quellen](#)
3. [Nutzung personenbezogener Daten und rechtliche Grundlagen](#)
4. [Weitergabe personenbezogener Daten](#)
5. [Aufbewahrung personenbezogener Daten](#)
6. [Wie wir personenbezogene Daten schützen](#)
7. [Unsere Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien](#)
8. [Internationale Datenübermittlung](#)
9. [Ihre Datenschutzrechte](#)
10. [Datenschutzrichtlinien Kalifornien](#)
11. [Automatisierte Entscheidungsfindung und künstliche Intelligenz](#)
12. [CBRE kontaktieren](#)
13. [Änderungen an dieser Datenschutzerklärung](#)

ZUSAMMENFASSUNG DER WICHTIGSTEN INFORMATIONEN

GELTUNGSBEREICH	Diese Mitteilung gilt für die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der ServiceInsight-Plattform sowie damit verbundener Websites und Anwendungen.
VERANTWORTLICHES UNTERNEHMEN / DATENVERANTWORTLICHER	Das verantwortliche Unternehmen/der Datenverantwortliche ist das CBRE-Unternehmen, das Sie beschäftigt oder mit dem Sie (oder Ihr Arbeitgeber) eine Vereinbarung über die Erbringung von Dienstleistungen als Auftragnehmer geschlossen haben. In Anhang 1 finden Sie Informationen dazu, wie Sie Ihr jeweiliges verantwortliches CBRE-Unternehmen (oder Ihre jeweiligen Unternehmen) identifizieren können. Siehe Details unten in

	Informationen über das verantwortliche CBRE-Unternehmen/den Datenverantwortlichen.
PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE WIR SAMMELN / QUELLEN	Wir erheben die folgenden Kategorien personenbezogener Daten über Ihre Mitarbeitenden, um unsere Dienstleistungen für Sie zu erbringen: • Kontaktinformationen • Berufliche Informationen • Mitarbeiterinformationen (nur für CBRE-Mitarbeitende) • Authentifizierungsinformationen • Geolokalisierungsinformationen (für Dienstleister, die unsere mobilen Apps zur Erledigung von Arbeitsaufträgen verwenden) • Cookie-, Geräte- und Webanalyse-Daten Wir erheben diese Informationen von Ihnen selbst, von Ihrem Arbeitgeber (wenn Sie kein CBRE-Mitarbeitender sind), von unseren Kunden, von ServiceInsight, soweit sie anlässlich Ihrer Nutzung von ServiceInsight generiert werden, sowie von den internen Teams für kommerzielle und betriebliche Funktionen von CBRE. Siehe Details weiter unten im Abschnitt Personenbezogene Daten, die wir sammeln, und Quellen.
BESONDERE KATEGORIEN VON DATEN / SENSIBLE PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE WIR SAMMELN	Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, können wir Sie für Zwecke der Vereinfachung des Zugriffs auf ServiceInsight über die biometrischen Zugangsfunktionen Ihres Geräts darum bitten, ServiceInsight die Erlaubnis zu erteilen, eine Schnittstelle zu den biometrischen Zugangsfunktionen Ihres Geräts herzustellen. Diese Funktionen verarbeiten Ihre biometrischen Informationen (die in einigen Rechtsordnungen auch als besondere Kategorien oder sensible personenbezogene Daten bezeichnet werden) („sensible Daten“). Siehe Details weiter unten im Abschnitt Personenbezogene Daten, die wir sammeln, und Quellen.
NUTZUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN UND RECHTSGRUNDLAGEN	Wir verwenden die in dieser Mitteilung beschriebenen personenbezogenen Daten, um die Erbringung von Dienstleistungen für CBRE-Kunden und die Ausführung bzw. Erfüllung damit verbundener Tätigkeiten und Verpflichtungen wie insbesondere die Zuweisung und Verwaltung von Arbeitsaufträgen, die Überwachung des Abschlusses von Arbeitsaufträgen, die Bereitstellung und Wartung von ServiceInsight sowie die Verwaltung unserer Belegschaft zu erleichtern. Wir verarbeiten die hierin beschriebenen personenbezogenen Daten auf der Grundlage unserer legitimen Geschäftsinteressen oder auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (falls dies nach geltendem Recht zulässig oder vorgeschrieben ist). Siehe Details weiter unten im Abschnitt Verwendung personenbezogener Daten.
WEITERGABE VON DATEN	Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere CBRE-Unternehmen, Ihren Arbeitgeber (wenn Sie kein CBRE-Mitarbeitender sind), den/die CBRE-Kunden (oder deren Vertreter/Repräsentanten), für die Sie Facility-Management-Dienstleistungen erbringen, sowie an eine Reihe von Dritten, mit denen CBRE eine Vertragsbeziehung unterhält, weitergeben, zu denen

	unter anderem Dienstleister von CBRE und staatliche Aufsichtsbehörden zählen. Siehe Details weiter unten im Abschnitt Weitergabe personenbezogener Daten .
AUFBEWAHRUNG VON DATEN	Wir werden die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben, nur so lange aufbewahren, wie dies für den Zweck erforderlich ist, für den diese Informationen gesammelt wurden, oder soweit dies anderweitig gesetzlich vorgeschrieben ist. Siehe Details weiter unten im Abschnitt Aufbewahrung personenbezogener Daten .
DATENSICHERHEIT	Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die von uns erfassten und verarbeiteten personenbezogenen Daten, vor Verlust, unbefugter Änderung oder Offenlegung zu schützen. Siehe Details weiter unten im Abschnitt Wie wir Ihre personenbezogenen Daten sichern .
COOKIES	Wir verwenden Cookies und verwandte Technologien, um ein besseres Erlebnis der ServiceInsight-Websites zu bieten, vorbehaltlich Ihrer Zustimmung, mit Ausnahme wesentlicher Cookies. Bitte beachten Sie die Details im Abschnitt Unsere Verwendung von Cookies weiter unten.
INTERNATIONALE DATENÜBERMITTLUNG	Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere CBRE-Gesellschaften und Dritten außerhalb Ihres Wohnsitzlandes weitergeben. Wir treffen dabei angemessene Schutzvorkehrungen für internationale Datenübertragungen, wie es das geltende Recht verlangt. Siehe Details unten in Internationale Datenübertragungen .
DATENSCHUTZRECHTE	Abhängig von den Gesetzen in Ihrem Land, können Sie bestimmte Rechte geltend machen, um den Zugriff, die Berichtigung, die Löschung, den Widerspruch oder andere Maßnahmen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen. Siehe Details unten, einschließlich der Ausübung von Datenschutzrechten, die Sie nach geltendem Recht haben, im Teil Ihre Datenschutzrechte .
KALIFORNISCHE DATENSCHUTZRICHTLINIE FÜR VERBRAUCHER	Zusätzliche Angaben, die auch in Bezug auf die geltenden Datenschutzrechte nach kalifornischem Recht gegenüber Personen mit Wohnsitz in Kalifornien gemacht werden müssen, finden Sie in CBREs Kalifornische Datenschutzrichtlinie .
CBRE KONTAKTIEREN	Sie können uns jederzeit kontaktieren, wenn Sie Fragen oder Bedenken zu dieser Datenschutzerklärung oder unseren Aktivitäten zur Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten haben. Siehe Details weiter unten im Abschnitt CBRE kontaktieren .
DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER	Soweit gesetzlich vorgeschrieben, haben wir einen Datenschutzbeauftragten ernannt, dessen Kontaktdaten in dieser Datenschutzerklärung angeführt sind. Klicken Sie hier für weitere Informationen .
EU/UK-VERTRETER	Wir haben einen Vertreter für jede verantwortliche CBRE-Gesellschaft außerhalb des EWR und des Vereinigten Königreichs ernannt, die personenbezogene Daten verarbeitet, die der Datenschutzgrundverordnung

	der EU und dem britischen Datenschutzrecht unterliegen. Klicken Sie hier für weitere Informationen.
ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG	Wenn wir wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir diese hier bekannt geben, und wenn die Änderungen wesentlich sind, eine explizite Benachrichtigung zur Verfügung stellen. Falls erforderlich, werden wir Ihre Einwilligung einholen. Siehe Details unten in Änderungen an diesem Hinweis .

VOLLSTÄNDIGE DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Informationen über das verantwortliche CBRE-Unternehmen/den Datenverantwortlichen

Abhängig von den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land und den geltenden Gesetzen, denen Sie unterliegen (z. B. in der EU/im EWR und im Vereinigten Königreich), haben Sie möglicherweise das Recht auf Informationen über das/die CBRE-Unternehmen, das/die für die Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist/sind (in einigen Gerichtsbarkeiten auch als Datenverantwortlicher bekannt). Das verantwortliche Unternehmen/der Datenverantwortliche ist das CBRE-Unternehmen, das Sie beschäftigt oder mit dem Sie (oder Ihr Arbeitgeber) eine Vereinbarung über die Erbringung von Dienstleistungen als Auftragnehmer geschlossen haben. Informationen zur Identifikation des (oder der) für Sie jeweils zuständigen CBRE-Unternehmen(s) finden Sie in [Anhang 1](#).

2. Personenbezogene Daten, die wir erheben, und Quellen

a. Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir erheben und/oder verarbeiten

Wenn wir dies nach geltendem Recht tun können, erfassen wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten von Ihnen selbst oder von anderen Quellen, wie etwa Ihrem Gerät (mit Ihrer Erlaubnis), Ihrem Identitätsanbieter oder dem CBRE-Callcenter (weitere Informationen zu Datenquellen finden Sie unten unter [Quellen, von denen wir personenbezogene Daten erfassen](#)).

Kategoriennummer	Kategorie	Beispiele
1	Kontaktinformationen	Ihr Name, Ihre Anschrift oder E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
2	Berufliche Informationen	Ihre Berufsbezeichnung, Abteilung und Name Ihrer Organisation, Ihr Bürostandort, Ihr Arbeitgeber (falls nicht CBRE), Name und Kontaktdaten Ihres Vorgesetzten oder CBRE-Ansprechpartners, Ihre beruflichen Mitgliedschaften, Ihre bisherigen Tätigkeiten, Bildungswege und Schulungen.
3	Mitarbeiterinformationen	Ihre Mitarbeiter-ID-Nummer von CBRE, Name und E-Mail-Adresse Ihres CBRE-Linienvorgesetzten/-Teamleiters (nur für CBRE-Mitarbeitende).
4	Authentifizierungsinformationen	Ihre Kontonummer, Ihr Benutzername und Ihr Passwort.

Kategorienummer	Kategorie	Beispiele
5	Geolokalisierungsinformationen	Ihr aktueller Standort, wie er von den GPS-Daten Ihres Mobilgeräts zu einem bestimmten Zeitpunkt geschätzt oder während des Arbeitstages kontinuierlich überwacht wird.
6	Cookie-, Geräte- und Webanalyse-Daten	Internetprotokoll-(IP-)Adresse des Computers, eindeutige Geräteerkennung (UDID), Cookies und andere mit einem Gerät verknüpfte Daten sowie Daten über Ihre Nutzung der Website. Weitere Informationen finden Sie in Ziffer 7. Unsere Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien weiter unten.

b. Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten

Soweit wir dies nach geltendem Recht dürfen, können wir Kategorien personenbezogener Daten über Sie erheben und verarbeiten, die (je nach den geltenden Rechtsvorschriften und Gesetzen, denen Sie unterliegen, z. B. in der EU/EWR und im Vereinigten Königreich) einen besonderen Schutz genießen, indem sie als besondere Kategorien personenbezogener Daten, sensible personenbezogene Daten oder ähnliches eingestuft werden. Beispiele für solche speziellen Kategorien personenbezogener Informationen umfassen die hierin beschriebenen sensiblen Daten. Wir erheben und verarbeiten diese Kategorien personenbezogener Daten nur dann, wenn dies nach geltendem Recht zulässig ist, vorbehaltlich jeglicher Beschränkungen und zusätzlicher Schutzmaßnahmen, die nach geltendem Recht vorgeschrieben sowie relevant und erforderlich sind, um Ihren Zugriff auf ServiceInsight zu ermöglichen.

c. Quellen, von denen wir persönliche Informationen erfassen

Wir erheben und verarbeiten die in dieser Mitteilung beschriebenen personenbezogenen Daten von Ihnen selbst, von Ihrem Arbeitgeber (wenn Sie kein CBRE-Mitarbeitender sind), von unseren Kunden, von ServiceInsight, soweit sie anlässlich Ihrer Nutzung von ServiceInsight generiert werden, sowie von den internen Teams für kommerzielle und betriebliche Funktionen von CBRE.

d. Folgen der Nichtüberlassung personenbezogener Daten

Wenn Sie uns die in dieser Mitteilung beschriebenen personenbezogenen Daten nicht überlassen,

- Sie sind möglicherweise nicht in der Lage, ServiceInsight zu nutzen,
- sind wir möglicherweise nicht in der Lage, unsere vertraglichen Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden zu erfüllen,
- sind wir möglicherweise nicht in der Lage, bestimmte vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen, wie z. B. Ihnen Arbeitsaufträge zuzuweisen oder Ihre Gehaltsabrechnung zu verwalten.

3. Nutzung personenbezogener Daten und rechtliche Grundlagen

Die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, und die Rechtsgrundlagen für deren Verarbeitung sind wie folgt:

Nummer des Zwecks	Zweck der Verarbeitung	Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten	Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
1	Einrichtung und Verwaltung aller Ihrer Konten bei uns sowie Beantwortung Ihrer Anfragen auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Dazu gehört die Beantwortung von Service- und Wartungsanfragen, die Sie bei uns einreichen, sowie die Kommunikation mit Ihnen über deren Status	(1) Kontaktinformationen, (2) berufliche Informationen, (3) Mitarbeiterinformationen, (4) Authentifizierungsinformationen, (5) Geolokalisierungsinformationen, (6) Cookie-, Geräte- und Webanalyse-Daten	• Erfüllung unserer Verpflichtungen aus unseren Verträgen mit unseren Kunden, • Einwilligung
2	Extrahieren von Zeiterfassungsdaten von CBRE-Mitarbeitern in Bezug auf Service- und Wartungsanfragen/Arbeitsaufträge für operative Zwecke und Berichterstattungszwecke	(1) Kontaktinformationen, (2) berufliche Informationen, (3) Mitarbeiterinformationen	• Erfüllung unserer Verpflichtungen aus unseren Verträgen mit unseren Kunden
3	Erstellung und Zuweisung auszuführender Arbeitsaufträge gemäß Ihrem Vertrag/Ihren Verträgen mit CBRE	(1) Kontaktinformationen, (2) berufliche Informationen, (3) Mitarbeiterinformationen	• Erfüllung unserer Verpflichtungen aus unseren Verträgen mit unseren Kunden
4	Überprüfung der Erledigung von Arbeitsaufträgen durch Standortverfolgung und Geofencing auf Grundlage Ihrer Einwilligung	(5) Geolokalisierungsinformationen	• Erfüllung unserer Verpflichtungen aus unseren Verträgen mit unseren Kunden
5	Wahrung der berechtigten Interessen von CBRE an der Abwicklung, Bewertung und Verbesserung unserer Geschäftstätigkeit (einschließlich Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, Verwaltung unserer Kommunikation, Analyse unserer Produkte, Dienstleistungen, Websites, mobilen Anwendungen und anderer digitaler Vermögenswerte, Erleichterung der Funktionalität unserer Websites und mobilen Anwendungen und anderer digitaler Vermögenswerte)	(1) Kontaktinformationen, (2) berufliche Informationen, (6) Cookie-, Geräte- und Webanalyse-Daten	• Einwilligung, • berechnigte Interessen
6	Anonymisierung personenbezogener Daten sowie Ausarbeitung und Übermittlung aggregierter Datenberichte mit anonymisierten Informationen	(1) Kontaktinformationen, (2) berufliche Informationen, (3) Mitarbeiterinformationen, (5) Geolokalisierungsinformationen, (6) Cookie-, Geräte- und Webanalyse-Daten	• Einwilligung, • berechnigte Interessen

Nummer des Zwecks	Zweck der Verarbeitung	Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten	Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
7	Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen oder anderer gesetzlicher Rechte	(1) Kontaktinformationen, (2) berufliche Informationen, (3) Mitarbeiterinformationen, (4) Authentifizierungsinformationen, (5) Geolokalisierungsinformationen, (6) Cookie-, Geräte- und Web-Analysedaten	• Berechtigte Interessen
8	Begründung, Ausübung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte, Befolgung rechtmäßiger behördlicher Anordnungen bezüglich Offenlegung personenbezogener Daten oder Befolgung anderer gesetzlicher Verpflichtungen	(1) Kontaktinformationen, (2) berufliche Informationen, (3) Mitarbeiterinformationen, (4) Authentifizierungsinformationen, (5) Geolokalisierungsinformationen, (6) Cookie-, Geräte- und Web-Analysedaten	• Berechtigte Interessen

a. Berechtigte Geschäftsinteressen

Soweit CBRE sich bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf seine vorrangigen legitimen Geschäftsinteressen verlässt, sind diese Geschäftsinteressen insbesondere:

- Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen zur Erbringung von Dienstleistungen für Kunden gemäß den Bedingungen unserer kommerziellen Vereinbarungen.
- Reibungslose Erfüllung unserer Verpflichtungen aus unseren Verträgen mit unseren Kunden (z. B. Ausstellung und Bearbeitung von Rechnungen) und Lieferanten (z. B. Verwaltung der Lieferung von Waren und Dienstleistungen).
- Überwachung der Nutzung unserer ServiceInsight-Plattformen, -Websites und -Anwendungen, um deren Leistung, Funktionalität sowie Sicherheit zu verbessern.
- Aufrechterhaltung einer effizienten Plattform zur Abwicklung von Arbeitsaufträgen, um Dienstleistungen für unsere Kunden so zeitnah und effektiv wie möglich zu erbringen.
- Reibungslose Verwaltung unserer Belegschaft, einschließlich Zuweisung von Projekten, Überwachung und Dokumentation des Abschlusses von Arbeitsaufträgen, Durchführung der Lohn- und Gehaltsabrechnung sowie Ausführung damit verbundener Tätigkeiten im Rahmen des Mitarbeiter- und Personalmanagements.
- Begründung, Ausübung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte und Ansprüche.

Soweit für einen der oben aufgeführten Verarbeitungszwecke die Verarbeitung [besonderer Informationskategorien](#) erforderlich ist, kann eine solche Verarbeitung insbesondere nach geltendem Recht zulässig sein, wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um bestimmte Verpflichtungen zu erfüllen oder bestimmte Rechte im Bereich der Beschäftigung und sozialen Sicherheit auszuüben, um einen Rechtsanspruch aus Gründen des erheblichen öffentlichen Interesses oder des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen oder zu anderen Zwecken auf der Grundlage Ihrer Zustimmung (falls gesetzlich vorgeschrieben).

b. Automatisierte Entscheidungsfindung

CBRE verarbeitet keine personenbezogenen Daten, die es über ServiceInsight erhebt und verarbeitet, um automatisierte Entscheidungen zu treffen.

4. Weitergabe personenbezogener Daten

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, können die von uns erfassten personenbezogenen Daten mit den folgenden Kategorien von Empfängern geteilt und von diesen verarbeitet werden, von denen einige sich möglicherweise in einem Land befinden, das nicht dasselbe Maß an Datenschutz wie Ihr Heimatland gewährleistet, soweit dies für die oben in [Abschnitt 3 – Verwendung personenbezogener Daten](#) und Rechtsgrundlagen – genannten Zwecke erforderlich ist. CBRE verfügt über angemessene Sicherheitsvorkehrungen bezüglich der internen Weitergabe personenbezogener Daten. [Siehe Internationale Datenübertragungen](#) unten für weitere Informationen. Soweit möglich, werden personenbezogene Daten in einem aggregierten, pseudonymisierten oder anonymisierten Format weitergegeben.

a. Intern mit anderen CBRE Unternehmen

CBRE ist ein weltweit tätiges Unternehmen und die von uns erhobenen oder von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten können mit Unternehmen von CBRE geteilt und verarbeitet werden, soweit dies für die oben in [Abschnitt 3 – Verwendung personenbezogener Daten](#) und Rechtsgrundlagen – genannten Zwecke erforderlich ist. Die potenziell relevanten CBRE-Unternehmen werden in [Anhang 1](#) identifiziert. Insbesondere:

- Wenn Sie sich bei ServiceInsight anmelden oder ServiceInsight nutzen, verarbeiten CBRE, Inc. und andere CBRE-Unternehmen, die Site-Administratoren beschäftigen (in einigen Gerichtsbarkeiten als Datenverarbeiter bezeichnet), einige Ihrer personenbezogenen Daten, um Ihren Zugriff auf ServiceInsight zu verwalten, und die Funktionalität der Plattform aufrechtzuerhalten und zu verbessern. CBRE, Inc. und diese CBRE-Einheiten, die Site-Administratoren beschäftigen, können sich außerhalb Ihres Heimatlandes befinden.
- Im Rahmen der Erbringung von Facility-Management-Dienstleistungen für unsere Kunden kann die globale Matrixstruktur von CBRE es erforderlich machen, dass Ihre personenbezogenen Daten an andere CBRE-Unternehmen außerhalb Ihres Heimatlandes übermittelt werden. Dies betrifft Länder, in denen andere CBRE-Mitarbeiter tätig sind, die für die Verwaltung der für GWS-/Facility-Management-Kunden erbrachten Dienstleistungen, die Betreuung der Konten von Kunden, für die Sie Facility-Management-Dienstleistungen erbringen, die Gewährleistung der Gesundheit und Sicherheit an Ihrem Arbeitsplatz sowie das Erreichen anderer rechtmäßiger WHSE-Ziele verantwortlich und zuständig sind (z. B. regionale oder globale HS&E, regionale oder globale Kundenkonten-Leitung, Ihr Matrix-Vorgesetzter, Ihr Linienvorgesetzter, usw.).

b. Mit Dritten

Zu den potenziell relevanten Dritten gehören:

- **Ihr Arbeitgeber**, sofern Sie kein CBRE-Mitarbeitender sind.
- **CBRE-Kunden, einschließlich Eigentümern und Betreibern von Standorten (oder deren Dienstleister, Vertretern oder Repräsentanten, wie z. B. Immobilienmanager)**, für die Sie Facility-Management-Dienstleistungen erbringen oder mit denen CBRE eine vertragliche oder sonstige rechtliche Verpflichtung zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten eingegangen ist, wenn auch nur im gesetzlich zulässigen Umfang.
- **Dienstleister**, einschließlich (i) Vermietern, die uns bei der Koordination und Abwicklung von Arbeitsaufträgen unterstützen, und (ii) Dienstleistern, die uns bei der Bearbeitung von Versicherungsansprüchen und Zusatzleistungen unterstützen, sowie IT-, Cybersicherheits- und Datenhosting-Anbieter.
- **Versicherer, Makler und/oder Schadensregulierer**, soweit erforderlich, um Schadensersatzansprüche und Leistungen im Bereich der Sach- und Arbeitnehmerversicherung einzureichen und zu verwalten.
- **Berater und Gutachter**, die uns bei rechtlichen, regulatorischen und geschäftlichen Aktivitäten unterstützen, wie Rechtsberater, Compliance-Berater und Wirtschaftsprüfer.

- **Staatliche Regulierungsbehörden**, soweit dies zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen von CBRE in den Bereichen Arbeitsrecht und Arbeitsschutzgesetz in bestimmten Ländern erforderlich ist.
- **Geschäftspartner im Falle einer Fusion oder eines Verkaufs**, z. B. wenn CBRE mit einer anderen Organisation zusammengeführt wird oder im Falle einer Übertragung unserer Vermögenswerte oder Geschäftstätigkeiten.

c. Gesetzlich vorgeschriebene Offenlegung

Möglicherweise müssen wir Ihre personenbezogenen Daten an Regierungs- und Regulierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte und/oder Prozessparteien weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, beispielsweise als Antwort auf eine gerichtliche Anordnung, eine Vorladung oder eine andere rechtmäßige, rechtsverbindliche Anfrage, einschließlich zur Erfüllung der Anforderungen der nationalen Sicherheits- oder Strafverfolgungsbehörden oder im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren oder ähnlichen Prozessen, die zur Ausübung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte erforderlich sind.

CBRE verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten nicht als Reaktion auf einen internationalen Gerichtsbeschluss oder eine Vorladung oder eine andere gesetzliche Verpflichtung offenzulegen, es sei denn, wir sind nach geltendem Recht dazu verpflichtet. Insbesondere hat CBRE, Inc. die Ansicht, dass weder es noch seine US-amerikanischen Tochtergesellschaften als Anbieter von elektronischen Kommunikationsdiensten im Sinne von 18 U.S.C. § 2510, noch als Anbieter eines Remote-Computing-Dienstes im Sinne von 18 U.S.C. § 2711 gelten, und daher können US-Behörden keine rechtsverbindliche Aufforderung zur Offenlegung von Daten gemäß Abschnitt 702 des US Foreign Intelligence Surveillance Act („**FISA 702**“) an CBRE, Inc. oder seine US-Tochtergesellschaften richten. Für den Fall, dass CBRE dennoch irgendwann eine Offenlegungsanforderung nach personenbezogenen Daten gemäß FISA 702 erhält, werden wir einen Transparenzbericht auf [cbre.com](https://www.cbre.com) und unseren EWR-Websites veröffentlichen (siehe unsere Schrems II-Erklärung). Alle personenbezogenen Daten, die von CBRE in die USA übertragen werden, werden während der Übertragung verschlüsselt.

5. Aufbewahrung personenbezogener Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie es zur Erfüllung des Zwecks, für den diese Daten erhoben wurden, erforderlich ist, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich oder regulatorisch vorgeschrieben. Informationen im Zusammenhang mit Arbeitsaufträgen werden 10 Jahre ab dem Datum des jeweiligen Arbeitsauftrags aufbewahrt, sofern im Kundenvertrag nichts anderes festgelegt oder nach geltendem Recht vorgeschrieben ist. Sollten Sie weitere Informationen zur Aufbewahrungsfrist benötigen, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

6. Wie wir personenbezogene Daten schützen

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die von uns erfassten und verarbeiteten personenbezogenen Daten, vor Verlust, unbefugter Änderung oder Offenlegung zu schützen. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen werden während der Übertragung und im Ruhezustand verschlüsselt. Wir verwenden rollenbasierte Zugriffskontrollen, um den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf einer strengen „Need-to-Know“-Basis zu beschränken, die gemäß den Zwecken, für die wir diese Informationen gesammelt haben, erforderlich ist. Wir setzen Anti-Malware- und Angriffserkennungssystem ein, um unbefugten Zugriff auf unser Netzwerk zu verhindern, und verfügen über einen Vorfallreaktionsplan, um schnell auf vermutete Datenlecks oder Sicherheitsverletzungen bei personenbezogenen Daten reagieren zu können.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, vergewissern wir uns, dass deren technische und organisatorische Maßnahmen ein angemessenes Sicherheitsniveau bieten.

7. Unsere Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um Ihre personenbezogenen Daten zu erheben, wenn Sie unsere ServiceInsight-Websites („**SI-Websites**“) wie z. B. <https://cmms.serviceinsight.cbre.eu/>,

<https://cmms.serviceinsight.cbre.com/> und https://enterprise.serviceinsight.cbre.com/PRD*****CFG durchsuchen, wobei ***** numerische Zeichen sind, die für jeden ServiceInsight-Kunden vertraulich sind.

a. Was ist ein Cookie:

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die eine Website auf Ihrem Computer, Telefon oder einem anderen Gerät speichert und die Informationen über Ihre Navigation auf dieser Website enthält. Cookies dienen verschiedenen Zwecken, z. B. dem effizienten Navigieren zwischen Seiten, dem Speichern Ihrer Einstellungen, dem Analysieren der Verwendung der SI-Websites und der allgemeinen Verbesserung der Benutzererfahrung. Ein Cookie enthält den Namen des Servers, von dem es stammt, das Ablaufdatum des Cookies und einen Wert – in der Regel eine zufällig generierte eindeutige Nummer sowie andere Daten in Bezug auf Ihre Nutzung der SI-Websites. Abhängig vom geltenden Datenschutzgesetz können solche Informationen und Daten als personenbezogene Informationen gelten.

b. Die von uns verwendeten Cookies

Wie wir Cookies verwenden:

Wir verwenden Sitzungs-Cookies, bei denen es sich um temporäre Cookies handelt, die aus dem Speicher Ihres Geräts gelöscht werden, wenn Sie Ihren Internet-Browser schließen oder Ihren Computer ausschalten. Wir verwenden keine dauerhaften Cookies, die bis zu ihrem Ablauf auf Ihrem Gerät gespeichert werden (es sei denn, Sie löschen sie vor diesem Zeitpunkt). Wir gruppieren Cookies auf unseren SI-Websites in vier Kategorien.

- *Wesentliche Cookies:* Diese Cookies sind erforderlich, um die Grundfunktionen der Website zu betreiben und zu aktivieren. Diese Cookies können auch verwendet werden, um Ihre Cookie-Einstellungen zu speichern und beizubehalten. Sie können nicht deaktiviert werden.
- *Funktionale Cookies:* Diese Cookies werden verwendet, um Ihnen ein besseres Erlebnis auf den SI-Websites zu bieten. Zum Beispiel können sie verwendet werden, um einen Videoplayer einzubetten.
- *Leistungs-Cookies:* Diese Cookies werden verwendet, um Besuche auf den SI-Websites zu messen und besser zu verstehen, wie diese Websites verwendet werden, um deren Funktionalität und Leistung zu verbessern.
- *Integrations-Cookies:* Diese Cookies werden verwendet, um Integrationen mit anderen Websites zu ermöglichen. Sie können beispielsweise verwendet werden, um Ihnen das Importieren eines Fotos oder Videos aus einer anderen Anwendung oder Datenbank zu ermöglichen.

Einwilligungsanforderungen:

Je nach dem maßgeblichen Datenschutzrecht können funktionale Cookies, Leistungs-Cookies und Integrations-Cookies Ihre Einwilligung erfordern, bevor sie platziert werden.

c. Leistungsverfolgung über ähnliche Tracking-Technologien

Wir verwenden hin und wieder Technologien zur Leistungsverfolgung, wie Web Beacons, Pixel und Tags auf unseren SI-Websites. Diese Technologien zur Leistungsverfolgung können von uns selbst oder von Dritten angewendet werden und helfen uns, die Funktionalität unserer Systeme zu verbessern.

8. Internationale Datenübermittlung

Abhängig von dem CBRE-Unternehmen, das als verantwortliches CBRE-Unternehmen fungiert (siehe [Anhang 1](#) unten), sowie den Empfängern (siehe Abschnitt [Weitergabe personenbezogener Daten](#) weiter oben) können Ihre personenbezogenen Daten in anderen Ländern als Ihrem Heimatland wie etwa den Vereinigten Staaten verarbeitet und gehostet werden. Abhängig von dem CBRE-Unternehmen, das als verantwortliches CBRE-Unternehmen fungiert (siehe [Anhang 1](#) unten), sowie den Empfängern (siehe Abschnitt [Weitergabe personenbezogener Daten](#) weiter oben) können Ihre personenbezogenen Daten in anderen Ländern als Ihrem Heimatland wie etwa den Vereinigten Staaten verarbeitet und gehostet werden. In diesen Ländern gelten

möglicherweise weniger strenge Datenschutzgesetze als in dem Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, in dem Sie die Daten ursprünglich bereitgestellt haben und/oder in dem Ihre Daten ursprünglich erfasst wurden.

Bei internationalen Datenübertragungen werden wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen schützen.

a. Datenübertragungen von EWR und UK an Nicht-EWR-Länder

In Bezug auf internationale Datenübertragungen, die von CBRE aus dem Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) oder dem Vereinigten Königreich (UK) an Empfänger in Ländern außerhalb des EWR initiiert werden,

- befinden sich einige Empfänger in Ländern, in denen nach EU-Recht (bzw. nach UK-Recht) ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist. Diese Übermittlungen erfordern daher keine zusätzlichen Schutzmaßnahmen gemäß dem Datenschutzrecht der EU (oder des Vereinigten Königreichs, falls zutreffend).
- Andere Empfänger befinden sich in Ländern, die nach EU- oder UK-Recht kein angemessenes Datenschutzniveau bieten (oder, sofern sie in den USA ansässig sind, nicht nach dem EU-U.S. DPF oder der UK Extension zertifiziert sind). Sofern gesetzlich vorgeschrieben, haben wir geeignete Schutzmaßnahmen wie die EU-Standardvertragsklauseln implementiert und/oder stützen uns auf verbindliche Unternehmensregeln des Empfängers oder entsprechende Ausnahmeregelungen. Gegebenenfalls setzen wir zusätzliche technische und vertragliche Schutzmaßnahmen ein. Nach geltendem Recht haben Sie möglicherweise das Recht, um weitere Informationen zu solchen angemessenen Sicherheitsvorkehrungen zu bitten (siehe [Abschnitt 12 – CBRE kontaktieren](#) unten).

Wie oben angegeben (siehe [gesetzlich vorgeschriebene Offenlegungen](#)), hat CBRE, Inc. geprüft und ist der Ansicht, dass US-Behörden ihm oder seinen US-Tochtergesellschaften keine rechtmäßige Offenlegungspflicht für personenbezogene Daten gemäß FISA 702 stellen können. Alle personenbezogenen Daten, die von CBRE in die USA übertragen werden, werden während der Übertragung verschlüsselt.

9. Ihre Datenschutzrechte

Abhängig von den gesetzlichen Vorschriften in Ihrem Land und den geltenden Gesetzen, denen Sie unterliegen, haben Sie möglicherweise alle oder einige der folgenden Rechte, die unten aufgeführt sind, und können Anfragen zur Ausübung solcher Rechte über unser [Data Subject Rights Portal \(Portal für Rechte von betroffenen Personen\)](#) oder durch Kontaktaufnahme mit uns unter dsr@cbre.com einreichen. Unabhängig von der CBRE-Gesellschaft, die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist, können Sie diese zentralisierten Kontaktdaten verwenden. CBRE wird sicherstellen, dass die verantwortliche CBRE-Gesellschaft Ihre Anfrage erhält und diese gemäß dem geltenden Recht umgehend bearbeitet. CBRE wird auf Ihre Anfrage umfassend antworten, auch wenn Sie die CBRE-Gesellschaft, an die Sie die Anfrage stellen, nicht identifizieren.

- **Zugriffsrecht:** Sie haben das Recht, von CBRE eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und, wenn dies der Fall ist, Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, zu erhalten. Für zusätzliche Kopien, die von Ihnen angefordert werden, kann CBRE eine angemessene Gebühr auf der Grundlage von Verwaltungskosten berechnen.
- **Recht auf Berichtigung:** Möglicherweise haben Sie das Recht, von CBRE die Berichtigung ungenauer personenbezogener Daten zu erhalten, die Sie betreffen.
- **Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden) oder Anonymisierung:** Sie haben möglicherweise das Recht, uns zu bitten, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen (oder in einigen Rechtsordnungen zu anonymisieren). In einigen Ländern kann dieses Recht auf das Löschen oder Anonymisieren von Daten beschränkt sein, die unnötig, übermäßig oder rechtswidrig verarbeitet werden, oder auf das Löschen von Daten, die aufgrund Ihrer Zustimmung verarbeitet werden.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben möglicherweise das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu beantragen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben möglicherweise das Recht, Ihre persönlichen Daten, die Sie CBRE zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben möglicherweise das Recht, diese persönlichen Daten ungehindert an eine andere Stelle zu übertragen.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn wir uns bei der Verarbeitung personenbezogener Daten auf Ihre Einwilligung verlassen, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit zukünftiger Wirkung zu widerrufen. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, welcher vor dem Widerruf der Einwilligung erfolgt ist, nicht berührt. Dieses Recht auf Widerruf der Einwilligung gilt insbesondere für Einwilligungen, die zu Marketing- und Profilingzwecken erteilt wurden, sofern vorhanden.

- **Recht auf Widerspruch:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich auf Ihre spezielle Situation beziehen, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch CBRE zu widersprechen, und CBRE kann aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten, es sei denn, CBRE weist einen zwingenden legitimen Zweck für die Verarbeitung nach, der Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegt, oder der der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Das Widerspruchsrecht besteht insbesondere dann möglicherweise nicht, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, um vor Vertragsabschluss Schritte zu ergreifen oder einen bereits abgeschlossenen Vertrag auszuführen.

- **Recht auf eine Erklärung unserer Verarbeitungstätigkeit Ihrer personenbezogenen Daten**
- **Recht auf Informationen über die Möglichkeit, die Einwilligung zurückzuhalten** und Informationen über die Folgen dieser Maßnahme.
- **Recht auf Auskunft über Dritte, mit denen wir Ihre Daten geteilt haben.**
- **Das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde** in Ihrem Heimatland oder in dem Land einzureichen, in dem das zuständige CBRE-Unternehmen ansässig ist, insbesondere in Bezug auf das Ergebnis einer automatisierten Entscheidungsfindung. Eine Liste der Datenschutzbehörden der Europäischen Union ist beim Europäischen Datenschutzausschuss erhältlich. In Brasilien ist die zuständige Datenschutzbehörde die Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

a. Brasilien

Zusätzlich zu anderen Rechten, die nach geltendem Recht vorgesehen sind, haben Sie in Bezug auf personenbezogene Daten, die in Brasilien erhoben und verarbeitet werden, das **Recht, eine Überprüfung von Entscheidungen zu verlangen, die ausschließlich auf der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten beruhen** und Ihre Interessen betreffen. Dies gilt auch für Entscheidungen, die darauf abzielen, ihre persönlichen, beruflichen, Konsum- und Kreditprofile oder Aspekte ihrer Persönlichkeit zu bestimmen.

b. China

Zusätzlich zu anderen Rechten, die nach geltendem Recht vorgesehen sind, haben Sie in Bezug auf personenbezogene Daten, die innerhalb Chinas erhoben und verarbeitet werden, möglicherweise das **Recht, sich als Benutzer einer Anwendung abzumelden** und Online-Konten zu löschen.

10. Datenschutzrichtlinie Kalifornien

Wenn Sie im US-Bundesstaat Kalifornien ansässig sind, ergänzt die [kalifornische Datenschutzrichtlinie](#) von CBRE („**kalifornische Richtlinie**“) die in dieser Mitteilung enthaltenen Informationen und enthält Informationen über Ihre Datenschutzrechte und deren Ausübung. Die Kalifornien-Richtlinie gilt ausschließlich

für personenbezogene Daten, die wir von Personen erhoben haben, die in den zwölf (12) Monaten vor dem Datum der letzten Aktualisierung der Kalifornien-Richtlinie ihren Wohnsitz im Bundesstaat Kalifornien hatten.

Je nach Ihren Interaktionen mit CBRE und Ihren Aktivitäten auf der ServiceInsight-Plattform und damit verbundenen Anwendungen können wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten über Sie erfassen:

- **Identifikatoren** wie z. B. wirklicher Name, Alias, Postanschrift, eindeutige personenbezogene Kennung, Online-Kennung, Internetprotokolladresse, E-Mail-Adresse, Kontoname, Sozialversicherungsnummer, Führerscheinnummer, Passnummer oder andere ähnliche Identifikatoren.
- Alle personenbezogenen Daten, die in Absatz (e) von Paragraf 1798.80 des California Consumer Privacy Act von 2018 in der durch den California Privacy Rights Act von 2020 geänderten Fassung beschrieben sind.
- **Merkmale geschützter Klassifizierungen** nach kalifornischem oder bundesstaatlichem Recht.
- **Kommerzielle Informationen**, einschließlich Aufzeichnungen über persönliches Eigentum, gekaufte, erhaltene oder in Betracht gezogene Produkte oder Dienstleistungen sowie andere Kauf- oder Konsumhistorien oder -tendenzen.
- **Biometrische Informationen.**
- **Informationen über Internet- oder andere elektronische Netzwerkaktivitäten**, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Browserverlauf, Suchverlauf und Informationen über Interaktionen eines Verbrauchers mit einer Internet-Website, Anwendung oder Werbeanzeige.
- **Ortsbestimmungsdaten.**
- **Audio-, elektronische, visuelle, thermische, olfaktorische oder ähnliche Informationen.**
- **Berufs- oder beschäftigungsbezogene Informationen.**
- **Bildungsdaten**, definiert als nicht öffentlich zugängliche, personenbezogene Daten im Sinne des Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. Abs. 1232g; 34 C.F.R. Teil 99).
- **Rückschlüsse**, die aus den in diesem Unterabsatz genannten Informationen gezogen werden, um ein Profil über einen Verbraucher zu erstellen, das dessen Präferenzen, Merkmale, psychologischen Trends, Veranlagungen, Verhaltensweisen, Einstellungen, Intelligenz, Fähigkeiten und Eignungen widerspiegelt.
- **Sensible personenbezogene Daten.**

CBRE nutzt diese Informationen zum Erreichen der oben im Abschnitt [3. Nutzung personenbezogener Daten und Rechtsgrundlagen](#) beschriebenen Zwecke.

CBRE verkauft oder gibt keine personenbezogenen Informationen oder sensible personenbezogene Informationen im Sinne der geltenden kalifornischen Gesetze weiter.

11. Automatisierte Entscheidungsfindung und künstliche Intelligenz

CBRE kann IT-Systeme mit künstlicher Intelligenz („KI“) verwenden, um die im Abschnitt „Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen“ genannten Zwecke zu erreichen. Jegliche derartige Verarbeitung mittels KI wird einer strengen Vorabprüfung unterzogen, um sicherzustellen, dass sie maßgeblichen ethischen, gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen entspricht, mit dieser Mitteilung übereinstimmt sowie menschlicher Intervention und Aufsicht unterliegt. In Befolgung geltenden Rechts kann CBRE Ihre personenbezogenen Daten – im Allgemeinen in aggregierter, anonymisierter oder pseudonymisierter Form – auch für die Entwicklung und Verbesserung von KI nutzen, um die Qualität und Effizienz von uns auszuführender Dienstleistungen zu steigern.

12. CBRE kontaktieren

Es steht Ihnen jederzeit frei, uns zu kontaktieren, wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Erklärung oder unserer Praktiken zum Umgang mit Daten haben.

a. Allgemeine Anfragen

Sie können sich an das Global Data Privacy Office („GDPO“) von CBRE unter Privacy.Office@cbre.com oder schriftlich an uns unter der Adresse 300 N. La Salle Dr., Suite 600, Chicago IL 60654, Attention: Global Director, Data Privacy, wenden. Sie können auch über die [CBRE Ethics Hotline](#) Fragen oder Bedenken bezüglich des GDPO an die Ethics & Compliance-Abteilung von CBRE richten.

Mitarbeiter in Europe, dem Nahen Osten oder Afrika:

Wenn Sie sich in Europa, dem Nahen Osten oder Afrika befinden, können Sie uns auch eine E-Mail über das GDPO an EMEAPrivacyDirector@cbre.com senden, oder uns unter: Henrietta House, Henrietta Place, London, United Kingdom W1G 0 NB, Attention: EMEA Director, Data Privacy anschreiben.

Mitarbeiter in Asien oder der Pazifik-Region

Wenn Sie sich in Asien oder in der Pazifik-Region befinden, können Sie uns auch eine E-Mail an APACPrivacyHelpline@cbre.com senden, oder uns unter: 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Philippinen 1227, Attention: APAC Senior Manager, Data Privacy anschreiben.

b. Datenschutzbeauftragte

Wir haben in Übereinstimmung mit lokalen Gesetzen Datenschutzbeauftragte (Data Protection Officer, „DPO“) für unsere verantwortlichen CBRE-Unternehmen in Frankreich, Deutschland, Rumänien, anderen EU-Ländern (außer Frankreich, Deutschland und Rumänien), im Vereinigten Königreich, in Australien, Neuseeland, Brasilien, Kanada, dem Dubai International Finance Center, in Südkorea, den Philippinen und Vietnam ernannt. Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu unseren Richtlinien oder Praktiken zu personenbezogenen Daten haben, können Sie sich über die nachstehenden Kontaktangaben mit dem zuständigen DPO in Verbindung setzen:

EU und GB

Deutschland: CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH und CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Deutschland: CBRE Global Investors Germany GmbH	kontakt@dsextern.de
Deutschland: CBRE GWS Industrial Services GmbH und CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
Frankreich	compliance@cbre.fr
Polen	PolandDPO@cbre.com
Rumänien	Madalina.opera@cbre.com
Andere EU-Länder (außer Frankreich, Deutschland und Rumänien)	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
GB	EMEAPrivacyDirector@cbre.com

Außerhalb der EU und des Vereinigten Königreichs

Pazifik (Australien und Neuseeland)	APACPrivacyHelpline@cbre.com
--	--

Brasilien	BrazilDPO@cbre.com
Kanada: CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Dubai	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
Südkorea	KoreaDPO@cbrekorea.com
Malaysia	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Philippinen	phdpo@cbre.com
Singapur	DPO@cbre.com.sg
Thailand	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Vietnam	VietnamDPO@cbre.com

c. EU und UK-Vertreter

Wir haben einen Vertreter für die zuständigen CBRE-Unternehmen außerhalb des EWR und des Vereinigten Königreichs ernannt, die Ihre personenbezogenen Daten gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung und dem britischen Datenschutzgesetz verarbeiten. Die Kontaktdaten der Vertreter sind in unserem [Globalen Datenschutz- und Cookie-Hinweis](#) verfügbar.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir sind ein sich schnell entwickelndes, globales Unternehmen. Wir werden diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit prüfen und bei Bedarf ändern. Wenn wir wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir diese Änderungen hier vornehmen, und wenn die Änderungen bedeutend sind, werden wir eine explizite Benachrichtigung bereitstellen (einschließlich einer E-Mail-Benachrichtigung über Änderungen der Erklärungen für bestimmte Dienste). Falls erforderlich, werden wir Ihre Einwilligung einholen.

ANHANG 1

In der nachstehenden Tabelle ist das verantwortliche CBRE-Unternehmen (in einigen Gerichtsbarkeiten auch als datenschutzrechtlich Verantwortlicher bezeichnet) für Ihre personenbezogenen Daten angegeben, abhängig von verschiedenen Faktoren der Verarbeitungstätigkeit.

Wenn Ihnen unklar ist, welches CBRE-Unternehmen das verantwortliche CBRE-Unternehmen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, wenden Sie sich bitte an privacy.office@cbre.com und wir helfen Ihnen, das verantwortliche CBRE-Unternehmen zu identifizieren.

	Verarbeitungstätigkeit	Verantwortliches CBRE-Unternehmen/Datenverantwortlicher
A.	Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der ServiceInsight-Plattform sowie damit verbundener Websites und Anwendungen	Das jeweilige CBRE-Unternehmen, das Sie beschäftigt oder mit dem Sie (oder Ihr Arbeitgeber) eine Vereinbarung über die Erbringung von Dienstleistungen als Auftragnehmer geschlossen haben.
B.	Verarbeitung Ihrer Cookie- und Webanalysedaten	CBRE, Inc. 2100 McKinney Avenue, Suite 1250 Dallas, TX 75201 Tel. +1 214 979 6100