

CBRE ServiceInsight

AVIS DE CONFIDENTIALITE ET D'UTILISATION DES COOKIES

Dernière mise à jour : 7 avril 2026

Dernière révision : 7 avril 2026

Le présent Avis de confidentialité et d'utilisation des cookies de CBRE Global ServiceInsight (l'« **Avis** ») est émis par CBRE, Inc. et ses filiales en propriété exclusive (le « **Groupe CBRE** ») pour vous aider à comprendre nos pratiques de collecte et de traitement des données lorsque vous utilisez la plateforme ServiceInsight, ainsi que les sites Web et applications associés (ensemble, « **ServiceInsight** »).

La présente politique est également destinée à vous aider à prendre des décisions éclairées et à exercer vos droits en matière de confidentialité des données en vertu de la loi applicable.

Lorsque le présent Avis fait référence à « CBRE », « nous », « notre » ou « nos », il fait référence à l'entité ou aux entités responsables du CBRE Group définie(s) à l'[Annexe 1](#) ci-dessous. Nos pratiques de collecte et de traitement des données relatives aux données à caractère personnel des employés, des sous-traitants et autres personnes employées par CBRE sont décrites plus en détail dans nos Avis de confidentialité des employés, disponibles (le cas échéant) sur l'Intranet des employés de CBRE.

TABLE DES MATIÈRES

[Résumé des informations clés](#)

[Avis complet](#)

1. [Informations sur l'entité CBRE Responsable](#)
2. [Informations personnelles que nous recueillons et sources](#)
3. [Utilisation de vos informations personnelles et bases juridiques](#)
4. [Partage des informations personnelles](#)
5. [Conservation des informations personnelles](#)
6. [Comment nous protégeons les informations personnelles](#)
7. [Notre utilisation des cookies et autres technologies similaires](#)
8. [Transferts de données à l'international](#)
9. [Vos droits en matière de confidentialité des données](#)
10. [Politique de confidentialité pour la Californie](#)
11. [Prise de décision automatisée et intelligence artificielle](#)
12. [Contacter CBRE](#)
13. [Modifications apportées à la présente Politique](#)

RÉSUMÉ DES INFORMATIONS CLES

PÉRIMÈTRE	Le présent Avis s'applique aux informations personnelles en lien avec votre utilisation de la plateforme ServiceInsight, ainsi qu'aux sites Web et applications associés.
ENTITÉ RESPONSABLE/RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES	L'entité responsable/le responsable du traitement des données est l'entité CBRE qui vous emploie ou avec laquelle vous (ou votre employeur) avez conclu un accord pour fournir des services de sous-traitance. Vous trouverez des informations sur la manière d'identifier l'entité ou les entités de CBRE responsables dans l'Annexe 1 . Voir les détails ci-dessous dans Informations sur l'Entité CBRE responsable/le Responsable du traitement .

INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS/SOURCES	Nous collectons les catégories suivantes d'informations personnelles concernant vos employés pour vous fournir nos services : • Coordonnées • Informations professionnelles • Informations sur les employés (pour les employés de CBRE uniquement) • Données d'authentification • Données de géolocalisation (pour les prestataires de services utilisant nos applications mobiles pour gérer les ordres de mission) • Données d'analyse sur les cookies, les dispositifs et le Web Nous recueillons ces informations directement auprès de vous, de votre employeur (si vous n'êtes pas un employé de CBRE), de nos clients, de ServiceInsight, telles qu'elles peuvent être générées lorsque vous utilisez ServiceInsight ainsi que des équipes internes de la fonction commerciale et d'entreprise de CBRE. Voir les détails ci-dessous dans Informations personnelles que nous recueillons et sources.
CATÉGORIE SPÉCIALE/INFORMATIONS PERSONNELLES SENSIBLES QUE NOUS RECUEILLONS	Lorsque nous pouvons légalement le faire en vertu de la loi applicable, dans le cadre de l'accès que nous vous donnons à ServiceInsight à l'aide des fonctions d'accès biométrique de votre dispositif, nous pouvons vous demander d'accorder à ServiceInsight l'autorisation d'interagir avec les fonctionnalités d'accès biométrique de votre appareil, qui traitent vos données biométriques (également appelées catégories spéciales ou informations personnelles sensibles dans certaines juridictions) (les « Données sensibles »). Voir les détails ci-dessous dans Informations personnelles que nous recueillons et sources.
UTILISATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ET BASES JURIDIQUES	Nous utilisons les Informations personnelles comme décrit dans le présent Avis afin de faciliter la prestation de services aux clients de CBRE et l'exécution ou les activités et obligations connexes, y compris l'attribution et la gestion des ordres de mission, le suivi de l'exécution des ordres de mission, la fourniture et l'entretien de ServiceInsight, et la gestion de notre personnel. Nous traitons les Informations personnelles comme décrit dans les présentes sur la base de nos intérêts commerciaux légitimes ou de votre consentement (si la loi l'exige ou nous y autorise). Voir les détails ci-dessous dans Utilisation des données à caractère personnel.
PARTAGE DE DONNÉES	Nous pouvons partager vos Informations personnelles avec d'autres entités CBRE, votre employeur (si vous n'êtes pas un employé de CBRE), le ou les clients de CBRE (ou leurs agents/représentants) à qui vous fournissez des services de gestion des installations, et divers tiers avec lesquels CBRE entretient une relation contractuelle, y compris, mais sans s'y limiter, les prestataires de services et les organismes de réglementation gouvernementaux de CBRE. Voir les détails ci-dessous dans Partage des données à caractère personnel.

CONSERVATION DES DONNÉES	Nous conserverons uniquement les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet aux fins pour lesquelles ces informations ont été recueillies ou dans les limites des obligations légales. Voir les détails ci-dessous dans Conservation des données à caractère personnel .
PROTECTION DES DONNÉES	Nous mettons en œuvre les mesures de protection techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les informations personnelles que nous recueillons et traitons à votre sujet contre la perte, la modification ou la divulgation non autorisée. Voir les détails ci-dessous dans Comment nous protégeons vos informations personnelles .
COOKIES	Nous utilisons des cookies et autres technologies associées pour fournir une meilleure expérience sur nos sites Web de ServiceInsight, sous réserve de votre consentement, à l'exception des cookies essentiels. Veuillez consulter les détails dans Notre utilisation de cookies ci-dessous.
TRANSFERTS DE DONNÉES À L'INTERNATIONAL	Nous pouvons partager vos informations personnelles avec d'autres entités et prestataires de services de CBRE situés en dehors de votre pays d'origine. Ce faisant, nous fournissons les garanties nécessaires pour les transferts de données à l'international comme l'exige la loi applicable. Voir les détails ci-dessous dans Transferts de données à l'international .
DROITS À LA VIE PRIVÉE	En fonction des lois en vigueur dans votre pays, vous pouvez avoir certains droits d'accès, de rectification, de suppression, d'objection ou d'autres actions concernant vos informations personnelles. Voir les détails ci-dessous, notamment la manière d'exercer les droits à la vie privée que vous pourriez avoir en vertu des lois en vigueur, dans Vos droits en matière de confidentialité des données .
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES CONSOMMATEURS CALIFORNIENS	Les informations supplémentaires qui, en vertu du droit californien, doivent être communiquées aux résidents californiens, notamment en ce qui concerne les droits à la vie privée applicables, sont fournies dans la Politique de confidentialité de CBRE en Californie .
CONTACTEZ CBRE	Vous pouvez nous contacter à tout moment si vous avez des questions concernant la présente Politique ou nos activités de collecte et de traitement d'informations personnelles. Voir les détails ci-dessous dans Contacter CBRE .
DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES	Lorsque la loi l'exige, nous avons nommé un délégué à la protection des données dont les coordonnées figurent dans la présente Politique. Cliquez ici pour en savoir plus .
REPRESENTANT UE/ROYAUME-UNI	Nous avons nommé un représentant pour toute entité CBRE située en dehors de la EEE et du Royaume-Uni qui traite des informations personnelles soumises au Règlement général sur la protection des données de l'UE et à la loi britannique sur la protection des données. Cliquez ici pour en savoir plus .
MODIFICATIONS APORTEES A LA PRESENTE POLITIQUE	Si nous apportons une quelconque modification substantielle à la présente Politique, nous publierons un avis bien visible. Le cas échéant, nous

	obtiendrons votre consentement. Voir les détails ci-dessous dans Modifications de la présente Politique .
--	---

POLITIQUE COMPLETE

1. Informations sur l'entité CBRE/Responsable du traitement

En fonction de la réglementation de votre pays et du droit applicable auquel vous êtes soumis(e) (comme dans l'UE/EEE et au Royaume-Uni), vous pouvez avoir le droit d'obtenir des informations sur l'entité ou les entités CBRE responsables de la collecte et du traitement de vos informations personnelles (également appelées responsable du traitement dans certaines juridictions). L'entité responsable/le responsable du traitement des données est l'entité CBRE qui vous emploie ou avec laquelle vous (ou votre employeur) avez conclu un accord pour fournir des services de sous-traitance. Les informations sur la manière d'identifier l'entité ou les entités de CBRE responsables sont disponibles dans [l'Annexe 1](#).

2. Informations personnelles que nous recueillons et sources

a. Catégories d'informations personnelles que nous recueillons et/ou traitons

Lorsque nous pouvons légalement le faire en vertu de la loi applicable, nous recueillons les catégories suivantes d'Informations personnelles directement auprès de vous ou d'autres sources, telles que votre appareil (avec autorisation), votre Fournisseur d'identité ou votre Centre d'appel CBRE (pour plus d'informations sur les sources de données, voir [Sources auprès desquelles nous recueillons des informations personnelles](#), ci-dessous).

Numéro de catégorie	Catégorie	Exemples
1	Coordonnées	Votre nom, votre adresse postale ou e-mail, et votre numéro de téléphone.
2	Informations professionnelles	Votre intitulé de poste, votre service et le nom de votre entreprise, l'emplacement de votre bureau, votre employeur (s'il ne s'agit pas de CBRE), le nom et les coordonnées de votre superviseur ou contact CBRE, vos adhésions professionnelles, votre travail, vos études et votre historique de formation.
3	Informations sur l'employé	Votre numéro d'identification d'employé CBRE, le nom et l'adresse e-mail de votre supérieur hiérarchique/superviseur CBRE (pour les employés CBRE uniquement).
4	Données d'authentification	Votre numéro de compte, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
5	Données de géolocalisation	Votre emplacement actuel selon les estimations du GPS de votre appareil mobile, que ce soit à un moment précis ou tel que suivi tout au long de la journée de travail.
6	Données d'analyse sur les cookies, les dispositifs et le Web	Adresse IP (Internet Protocol) de l'ordinateur, identifiant unique de l'appareil (UDID), cookies et autres données liées à un appareil, et données concernant votre utilisation du site. Pour plus d'informations, voir 7. Notre utilisation des cookies et autres technologies similaires ci-dessous.

b. Catégories spéciales d'informations personnelles

Dans la mesure où nous pouvons le faire en vertu du droit applicable, nous pouvons recueillir et traiter des catégories d'informations personnelles vous concernant qui (en fonction des réglementations légales applicables et de la loi à laquelle vous êtes soumis(e), comme dans l'UE/EEE et au Royaume-Uni) bénéficient d'une protection spéciale en se qualifiant comme catégories spéciales d'informations personnelles, informations personnelles sensibles ou autres catégories similaires. Les Données sensibles décrites dans les présentes sont des exemples de catégories spéciales d'informations personnelles. Nous recueillons et traitons ces catégories d'informations personnelles uniquement lorsque la loi l'autorise, sous réserve des restrictions et garanties supplémentaires requises par la loi, et lorsque cela est pertinent et nécessaire pour faciliter votre accès à ServiceInsight.

c. Sources auprès desquelles nous recueillons des informations personnelles

Nous recueillons et traitons ces Informations personnelles tel que décrit dans le présent Avis, directement auprès de vous, de votre employeur (si vous n'êtes pas un employé de CBRE), de nos clients, de ServiceInsight, telles qu'elles peuvent être générées lorsque vous utilisez ServiceInsight ainsi que des équipes internes de la fonction commerciale et d'entreprise de CBRE.

d. Conséquences du refus de fournir des informations personnelles

Si vous ne fournissez pas les Informations personnelles décrites dans le présent Avis :

- Vous ne pourrez peut-être pas utiliser ServiceInsight.
- Nous ne serons peut-être pas en mesure de remplir nos obligations contractuelles envers nos clients.
- Nous ne serons peut-être pas en mesure de remplir certaines de nos obligations contractuelles ou légales envers vous, comme vous attribuer des ordres de mission ou gérer votre paie.

3. Utilisation de vos informations personnelles et bases juridiques

Les finalités pour lesquelles nous utilisons vos informations personnelles et les bases juridiques du traitement sont les suivantes :

Numéro de finalité	Finalité du traitement	Catégories de données à caractère personnel traitées	Bases légales du traitement
1	Créer et gérer tout compte que vous pourriez avoir auprès de nous et répondre à vos demandes de renseignements sur la base de votre consentement. Cela inclut la réponse aux demandes de service et d'entretien que vous nous soumettez et les communications avec vous au sujet de leur statut	(1) Coordonnées ; (2) Informations professionnelles ; (3) Informations sur l'employé ; (4) Données d'authentification ; (5) Données de géolocalisation ; (6) Données d'analyse sur les cookies, les dispositifs et le Web	• Exécution de nos obligations en vertu de nos contrats avec nos clients ; • Consentement
2	Extraction des données de feuille de temps des employés de CBRE en relation avec les demandes de service et d'entretien/ordres de mission à des fins opérationnelles et de reporting	(1) Coordonnées ; (2) Informations professionnelles ; (3) Informations sur l'employé ;	• Exécution de nos obligations en vertu de nos contrats avec nos clients

Numéro de finalité	Finalité du traitement	Catégories de données à caractère personnel traitées	Bases légales du traitement
3	Création et attribution d'ordres de mission pour exécution conformément à votre/vos contrats avec CBRE ;	(1) Coordonnées ; (2) Informations professionnelles ; (3) Informations sur l'employé	• Exécution de nos obligations en vertu de nos contrats avec nos clients
4	Vérification de l'exécution des ordres de mission par le suivi de l'emplacement et le géorepérage sur la base de votre consentement	(5) Données de géolocalisation	• Exécution de nos obligations en vertu de nos contrats avec nos clients
5	Afin de servir les intérêts de CBRE en matière d'exploitation, d'évaluation et d'amélioration (y compris développer de nouveaux produits et services, gérer nos communications, analyser nos produits, nos services, nos sites internet, nos applications mobiles et tout autre actif numérique, faciliter le fonctionnement de nos sites internet, de nos applications mobiles et de tout autre actif numérique)	(1) Coordonnées ; (2) Informations professionnelles ; (6) Données d'analyse sur les cookies, les dispositifs et le Web	• Consentement ; • Intérêts légitimes
6	Rendre anonymes les informations à caractère personnel et préparer et fournir des rapports de données agrégées faisant état d'informations rendues anonymes	(1) Coordonnées ; (2) Informations professionnelles ; (3) Informations sur l'employé ; (5) Données de géolocalisation ; (6) Données d'analyse sur les cookies, les dispositifs et le Web	• Consentement ; • Intérêts légitimes
7	Faire valoir nos conditions générales ou autres droits prévus par la loi	(1) Coordonnées ; (2) Informations professionnelles ; (3) Informations sur l'employé ; (4) Données d'authentification ; (5) Données de géolocalisation ; (6) Données d'analyse sur les cookies, les dispositifs et le Web	• Intérêts légitimes
8	Afin d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits légitimes, de nous conformer aux demandes légales du gouvernement en matière de divulgation d'informations personnelles ou de nous conformer aux autres obligations légales	(1) Coordonnées ; (2) Informations professionnelles ; (3) Informations sur l'employé ; (4) Données d'authentification ; (5) Données de géolocalisation ; (6) Données d'analyse sur les cookies, les dispositifs et le Web	• Intérêts légitimes

a. Intérêts commerciaux légitimes

Dans la mesure où CBRE s'appuie sur ses intérêts commerciaux légitimes prépondérants pour traiter vos informations personnelles, ces intérêts commerciaux sont en particulier :

- Respecter nos obligations contractuelles de fournir des services à nos clients conformément aux conditions de nos accords commerciaux.
- Faciliter l'exécution de nos obligations en vertu de nos contrats avec nos clients (par ex., émission et traitement des factures) et fournisseurs (par ex., gestion de la fourniture de biens et prestation de services).
- Surveiller la façon dont nos plateformes, sites Web et applications ServiceInsight sont utilisés afin d'améliorer les performances et les fonctionnalités ainsi que la sécurité.
- Maintenir une plateforme efficace de traitement des ordres de mission afin de fournir à nos clients des services le plus rapidement et le plus efficacement possible.
- Faciliter la gestion de notre main-d'œuvre, y compris l'attribution de projets, le suivi et la documentation de l'exécution des ordres de mission, la comptabilité de la paie et la réalisation des activités connexes de gestion des employés et des ressources humaines.
- Établir, exercer ou défendre nos droits et réclamations juridiques.

Dans la mesure où l'une des finalités de traitement indiquées ci-dessus nécessite le traitement de [Catégories spéciales d'informations](#), ledit traitement peut en particulier être autorisé en vertu de la loi applicable s'il est nécessaire pour exécuter certaines obligations ou exercer certains droits en matière d'emploi, de sécurité sociale ou de protection sociale, pour établir, exercer ou défendre une réclamation juridique, pour des raisons d'intérêt public substantiel ou d'intérêt public dans le domaine de la santé publique et d'autres finalités nécessaires ou sur la base de votre consentement (si la loi l'exige).

b. Prise de décision automatisée

CBRE ne traite aucune donnée à caractère personnel qu'il recueille et traite via ServiceInsight pour prendre des décisions automatisées.

4. Partage des informations personnelles

Lorsque nous pouvons le faire légalement en vertu du droit applicable, les informations personnelles que nous recueillons peuvent être partagées et traitées avec les catégories de destinataires suivantes dont certains peuvent être situés dans un pays qui ne fournit pas un niveau adéquat de confidentialité et de protection des données comme votre pays d'origine, comme nécessaire aux fins identifiées à la [Section 3 – Utilisation de vos informations personnelles](#) et bases juridiques ci-dessus. CBRE a mis en place les mesures de protection nécessaires concernant le partage interne d'informations personnelles. [Pour plus d'informations, voir la section Transferts des données à l'international](#) ci-dessous. Dans la mesure du possible, les Informations personnelles sont partagées dans un format agrégé, dépersonnalisé ou anonymisé.

a. En interne avec d'autres entités CBRE

CBRE est une entreprise internationale et les informations personnelles que nous recueillons, ou que vous nous fournissez, peuvent être partagées et traitées avec des entités CBRE, si nécessaire, aux fins identifiées à la [Section 3 – Utilisation de vos informations personnelles](#) et des bases juridiques ci-dessus. Les entités CBRE potentiellement concernées sont identifiées en [Annexe 1](#). En particulier :

- Lorsque vous vous connectez à ServiceInsight ou l'utilisez, CBRE, Inc. et d'autres entités CBRE employant des administrateurs de site employés par une autre entité CBRE (appelés processeurs de données dans certaines juridictions) qui traitent certaines de vos informations personnelles pour gérer votre accès à la plateforme, l'entretenir et en améliorer la fonctionnalité. CBRE, Inc. et ces entités CBRE employant des administrateurs de site peuvent être situées en dehors de votre pays d'origine.

- Dans le cadre de la prestation de services de gestion des installations à ses clients, la structure matricielle globale de CBRE peut exiger que vos Informations personnelles soient transférées à d'autres entités CBRE en dehors de votre pays d'origine où sont situés d'autres employés de CBRE responsables de la gestion des services fournis au client GWS/Gestion des installations, de la gestion du ou des comptes des clients pour lesquels vous fournissez des services de gestion des installations, et de la garantie de la santé et de la sécurité de votre lieu de travail et de la réalisation d'autres objectifs licites WHSE (par ex., HS&E régional ou mondial, direction régionale ou mondiale des comptes clients, votre responsable matriciel, votre supérieur hiérarchique, etc.).

b. Avec des tiers

Les tiers potentiellement concernés incluent :

- **Votre employeur**, lorsque vous n'êtes pas un employé de CBRE.
- **Les Clients de CBRE, y compris les propriétaires et exploitants de sites (ou leurs prestataires de services, agents ou représentants, tels que des gestionnaires de biens immobiliers)** auxquels vous fournissez des services de gestion des installations ou avec lesquels CBRE a une obligation contractuelle ou autre obligation légale de partager vos Informations personnelles, et uniquement dans la mesure où la loi l'autorise.
- Les **Prestataires de services**, y compris (i) les propriétaires qui nous aident à coordonner et exécuter les ordres de mission ; et (ii) les prestataires de services qui nous aident à traiter les demandes d'indemnisation d'assurance et les prestataires d'avantages sociaux, informatiques, de cybersécurité et d'hébergement de données.
- **Assureurs, courtiers et/ou experts en sinistres**, le cas échéant, pour déposer et gérer les demandes d'indemnisation et les prestations d'assurance des biens et des salariés.
- **Les consultants et conseillers** qui nous assistent dans les activités juridiques, réglementaires et commerciales, comme les conseillers juridiques, les consultants en conformité et les auditeurs commerciaux.
- **Les organismes de réglementation gouvernementaux**, si nécessaire, pour se conformer aux obligations légales de CBRE dans les domaines du droit du travail et du droit de la santé et de la sécurité au travail dans certains pays.
- **Les partenaires commerciaux en cas de fusion ou de vente**, par exemple si CBRE fusionne avec une autre entreprise, ou en cas de transfert de nos actifs ou opérations.

c. Communication forcée en vertu de la loi

Nous pouvons être tenus de divulguer vos informations personnelles aux autorités publiques et réglementaires aux forces de l'ordre, aux tribunaux et/ou aux parties à un litige, lorsque la loi l'oblige, par exemple, en réponse à l'injonction d'un tribunal, à une citation à comparaître ou à toute autre demande légale et contraignante, y compris pour répondre aux exigences de sécurité nationale, d'organismes chargés de l'application de la loi ou dans le cadre de procédures judiciaires ou autres processus similaires, si cela est nécessaire pour exercer ou défendre nos droits légitimes.

CBRE s'engage à ne pas divulguer vos informations personnelles en réponse à une injonction d'un tribunal international ou à une assignation ou autre obligation légale à moins que nous ne soyons légalement obligés de le faire en vertu du droit applicable. En particulier, CBRE, Inc. a évalué et est d'avis que ni elle ni ses filiales américaines ne peuvent être qualifiées de fournisseur de services de communication électronique tels que définis au paragraphe 2510 du 18 U.S.C., ni de fournisseur de services informatiques à distance, tels que définis au paragraphe 2711 du 18 U.S.C. et que, par conséquent, les pouvoirs publics américains ne peuvent donc pas demander la divulgation de données en vertu de la section 702 de la loi US Foreign Intelligence Surveillance Act (« **FISA 702** ») à CBRE, Inc. ou à ses filiales américaines. Toutefois, si CBRE reçoit à un quelconque moment une demande de divulgation d'informations personnelles au titre de la FISA 702, nous publierons un rapport de transparence sur [cbre.com](https://www.cbre.com) et nos sites Web de l'EEE (voir notre déclaration Schrems II). Les données à caractère personnel transférées par CBRE aux États-Unis sont chiffrées en transit.

5. Conservation des informations personnelles

Nous conserverons vos informations personnelles uniquement pendant la durée nécessaire pour satisfaire la finalité pour laquelle ces informations ont été recueillies, sauf exigence contraire de la loi ou de la réglementation nous obligeant à les conserver pendant une période plus longue. Les informations relatives aux ordres de mission seront conservées pendant 10 ans à compter de la date de l'ordre de mission concerné, sauf indication contraire dans le contrat du client ou si la loi l'exige. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'informations supplémentaires concernant la période de conservation.

6. Comment nous protégeons les informations personnelles

Nous mettons en œuvre les mesures de protection techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les informations personnelles que nous recueillons et traitons à votre sujet contre la perte, la modification ou la divulgation non autorisée. Les informations que vous nous fournissez sont cryptées en transit et au repos. Nous utilisons des contrôles d'accès basés sur le rôle pour limiter l'accès à vos informations personnelles sur la stricte base du besoin d'en connaître, conformément aux finalités pour lesquelles nous avons recueilli ces informations. Nous utilisons des systèmes de détection de logiciels malveillants et d'intrusion pour protéger notre réseau contre l'accès non autorisé et avons mis en place un plan de gestion des incidents pour gérer rapidement toute fuite ou violation suspectée d'informations personnelles.

Nous confirmons que les mesures techniques et organisationnelles des prestataires de services avec lesquels nous partageons vos informations personnelles offrent le niveau de sécurité nécessaire.

7. Notre utilisation des cookies et autres technologies similaires

Nous utilisons des cookies et autres technologies similaires pour recueillir vos Informations personnelles lorsque vous naviguez sur nos sites Web ServiceInsight (les « sites Web SI »), tels que <https://cmms.serviceinsight.cbre.eu/>, <https://cmms.serviceinsight.cbre.com/> et https://enterprise.serviceinsight.cbre.com/PRD*****CFG, où ***** sont des caractères numériques réservés à chaque client ServiceInsight.

a. Qu'est-ce qu'un cookie :

Un cookie ou témoin de connexion est un petit fichier texte qu'un site web dépose sur votre ordinateur personnel, sur votre téléphone ou sur tout autre dispositif, avec des informations sur votre navigation sur ce site web. Les cookies ont diverses finalités, comme vous permettre de naviguer entre les pages de manière plus efficace, de mémoriser vos préférences, d'analyser l'utilisation des sites Web SI et d'améliorer globalement l'expérience utilisateur. Un cookie contient le nom du serveur émetteur, l'expiration du cookie, une valeur, généralement un numéro unique généré de manière aléatoire, ainsi que d'autres données relatives à votre utilisation des sites Web SI. En fonction de la législation applicable en matière de protection des données, ces informations et données peuvent être considérées comme des informations personnelles.

b. Notre utilisation des cookies

De quelle manière utilisons-nous les cookies :

Nous utilisons des cookies de session, qui sont des cookies temporaires effacés de la mémoire de votre dispositif lorsque vous fermez votre navigateur Internet ou éteignez votre ordinateur. Nous n'utilisons pas de cookies persistants, qui sont stockés sur votre appareil jusqu'à leur expiration, à moins que vous ne les supprimiez avant cette date. Nous regroupons les cookies sur nos sites Web SI en quatre catégories.

- *Cookies essentiels* : Ces cookies sont nécessaires pour faire fonctionner le site et en activer les fonctionnalités de base. Ces cookies peuvent également être utilisés pour mémoriser et honorer vos préférences en matière de cookies. Ils ne peuvent pas être désactivés.
- *Cookies fonctionnels* : Ces cookies sont utilisés pour vous fournir une meilleure expérience sur nos sites Web SI. Ils peuvent être utilisés, par exemple, pour intégrer un lecteur vidéo.

- *Cookies de performance* : Ces cookies sont utilisés pour mesurer les consultations des sites Web SI et mieux comprendre comment ces sites Web sont utilisés afin d'en améliorer la fonctionnalité et la performance.
- *Cookies d'intégration* : Ces cookies sont utilisés pour permettre des intégrations avec d'autres sites. Par exemple, ils peuvent être utilisés pour vous permettre d'importer une photo ou une vidéo à partir d'une autre application ou base de données.

Exigences de consentement :

En fonction de la législation applicable en matière de protection des données, nous pourrions avoir besoin de votre consentement avant de placer des Cookies fonctionnels, Cookies de performance et Cookies d'intégration.

c. Suivi des performances via des technologies de suivi similaires

Nous utilisons parfois des technologies de suivi des performances, telles que des balises Web, des pixels et des balises sur nos sites Web SI. Ces technologies de suivi des performances, qui nous aident à améliorer la fonctionnalité de nos systèmes, peuvent être fournies par nous ou par des tiers.

8. Transferts de données à l'international

En fonction de l'entité CBRE responsable (voir l'[Annexe 1](#) ci-dessous) et des destinataires (voir [Partage des informations personnelles](#) ci-dessus), vos Informations personnelles peuvent être traitées et hébergées dans des pays autres que votre pays d'origine, comme les États-Unis. En fonction de l'entité CBRE responsable (voir l'[Annexe 1](#) ci-dessous) et des destinataires (voir [Partage des informations personnelles](#) ci-dessus), vos Informations personnelles peuvent être traitées et hébergées dans des pays autres que votre pays d'origine, comme les États-Unis. Ces autres pays peuvent avoir des lois sur la protection des données moins strictes que votre pays de résidence où vous avez initialement fourni les informations et/ou dans lequel vos informations ont été recueillies au départ.

En cas de transferts de données à l'international, nous protégerons vos informations personnelles conformément à toutes les lois applicables en matière de protection des données.

a. Transferts de données de l'EEE et du Royaume-Uni vers des pays hors de l'EEE

En ce qui concerne les transferts de données à l'international initiés par CBRE depuis l'Espace Économique Européen (« EEE ») ou le Royaume-Uni vers des destinataires situés dans des juridictions en dehors de l'EEE,

- certains destinataires sont situés dans des pays considérés comme fournissant le niveau nécessaire de protection des données en vertu de la législation de l'UE (ou de la législation britannique, le cas échéant). Par conséquent, ces transferts n'exigent pas de garanties supplémentaires en vertu de la législation de l'UE (ou du Royaume-Uni, le cas échéant) sur la protection des données ;
- d'autres destinataires sont situés dans des pays n'offrant pas un niveau adéquat de protection des données en vertu de la législation de l'UE ou du Royaume-Uni (ou, bien que situés aux États-Unis, n'ont pas obtenu de certification au titre du DPF UE-États-Unis ou de l'extension britannique) et, lorsque la loi l'exige, nous avons mis en œuvre des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types de l'UE, et/ou nous nous appuyons sur les règles d'entreprise contraignantes du destinataire ou sur une dérogation appropriée. Le cas échéant, nous mettons en œuvre des garanties techniques et contractuelles supplémentaires. En vertu du droit applicable, vous pouvez demander de plus amples informations sur les garanties nécessaires (voir [Section 12 – Contacter CBRE](#) ci-dessous).

Comme indiqué ci-dessus (voir [Communication forcée en vertu de la loi](#)), CBRE, Inc. a évalué et estime que les pouvoirs publics américains ne peuvent pas émettre une demande légitime de divulgation de données à caractère personnel en vertu de la FISA 702 auprès de CBRE, Inc. ou de ses filiales américaines. Les données à caractère personnel transférées par CBRE aux États-Unis sont cryptées en transit.

9. Vos droits en matière de confidentialité des données

En fonction des réglementations de votre pays et du droit applicable auquel vous êtes soumis(e), vous pouvez avoir tout ou partie des droits suivants énoncés ci-dessous et pouvez envoyer une ou plusieurs demandes d'exercer ces droits par l'intermédiaire de notre [Portail sur les droits de la personne concernée](#) ou en nous contactant à l'adresse dsr@cbre.com. Indépendamment de l'entité CBRE responsable du traitement de vos informations personnelles, vous pouvez utiliser les coordonnées centralisées et CBRE veillera à ce que l'entité CBRE reçoive votre demande et la traite rapidement, comme l'exige le droit applicable. CBRE répondra à votre demande de manière exhaustive, même si vous n'identifiez pas l'entité CBRE particulière à laquelle vous envoyez la demande.

- **Droit d'accès** : Vous pouvez obtenir de CBRE confirmation que vos informations personnelles sont traitées et, si tel est le cas, de demander l'accès à vos informations personnelles. Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos informations personnelles faisant l'objet d'un traitement. Pour toute copie supplémentaire que vous demanderiez, CBRE pourra vous facturer les frais de gestion administrative raisonnables.
 - **Droit de rectification** : Vous pouvez avoir le droit de faire rectifier par CBRE les informations personnelles inexacts vous concernant.
 - **Droit à l'effacement (droit à l'oubli) ou à l'anonymisation** : Vous pouvez avoir le droit de nous demander d'effacer (ou, dans certaines juridictions, d'anonymiser) vos informations personnelles. Dans certaines juridictions, ce droit peut être limité à la suppression ou à l'anonymisation de données inutiles, excessives ou traitées illégalement ou à la suppression de données traitées sur la base de votre consentement.
 - **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez avoir le droit de demander la limitation du traitement de vos informations personnelles.
 - **Droit à la portabilité des données** : Vous pouvez avoir le droit de recevoir les informations personnelles que vous avez fournies à CBRE dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et pouvez avoir le droit de transmettre ces informations personnelles à une autre entité sans restriction.
 - **Droit de retrait du consentement** : Si nous nous appuyons sur votre consentement pour toute activité de traitement des informations personnelles, vous avez le droit de retirer ou de révoquer ce consentement à tout moment avec effet postérieur. Un tel retrait n'affectera pas la légitimité du traitement avant le retrait du consentement. Ce droit de retrait du consentement s'applique en particulier aux consentements donnés aux fins de marketing et de profilage, le cas échéant.
- **Droit d'opposition** : Dans certains cas, vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des motifs liés à votre situation particulière, au traitement de vos informations personnelles par CBRE, et CBRE peut être tenue de ne plus traiter vos informations personnelles, sauf si cette dernière démontre des motifs légitimes prépondérants de traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales. Le droit d'opposition peut, en particulier, ne pas exister si le traitement de vos informations personnelles est nécessaire pour prendre des mesures avant de conclure un contrat ou d'exécuter un contrat déjà conclu.
- **Droit de demander une explication de nos activités de traitement de vos informations personnelles**
 - **Droit d'obtenir des informations sur la possibilité de refuser votre consentement** et des informations sur les conséquences d'un tel refus.
 - **Droit d'obtenir des informations sur les tiers avec lesquels nous avons partagé vos données.**

- **Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente** de votre pays d'origine ou du pays dans lequel l'entité CBRE responsable est située, en particulier en ce qui concerne le résultat de la prise de décisions automatisées. La liste des Autorités européennes chargées de la protection des données est disponible sur le site du Comité européen de la protection des données. Au Brésil, l'autorité compétente en matière de protection des données est l'Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

a. Brésil

Outre les autres droits prévus par le droit applicable, en ce qui concerne les informations personnelles recueillies et traitées au Brésil, vous pouvez avoir le **droit de demander l'examen des décisions prises uniquement sur la base du traitement automatisé des données personnelles** qui affectent vos intérêts, notamment les décisions visant à définir vos profils personnel, professionnel, de consommation et de solvabilité ou les aspects de votre personnalité.

b. Chine

Outre les autres droits prévus par le droit applicable, en ce qui concerne les informations personnelles recueillies et traitées en Chine, vous pouvez avoir le **droit de vous désinscrire** en tant qu'utilisateur d'une application et d'annuler des comptes en ligne.

10. Politique de confidentialité pour la Californie

Si vous êtes résident(e) de l'État de Californie, la [Politique de confidentialité de CBRE pour la Californie](#) (la « **Politique de Californie** ») complète les informations fournies dans le présent Avis et comprend des informations sur vos droits de confidentialité et la procédure à suivre pour les exercer. La Politique californienne s'applique uniquement aux informations personnelles que nous avons recueillies auprès de personnes résidant dans l'État de Californie au cours des douze (12) mois précédant la dernière mise à jour de la Politique californienne.

Selon la façon dont vous interagissez avec CBRE et votre activité sur la plateforme ServiceInsight et les applications associées, nous pouvons recueillir les catégories suivantes d'Informations personnelles vous concernant :

- **Identifiants** tels que votre véritable nom, un alias, une adresse postale, un identifiant personnel unique, un identifiant en ligne, une adresse de protocole Internet, une adresse e-mail, un nom de compte, un numéro de sécurité sociale, un numéro de permis de conduire, un numéro de passeport ou d'autres identifiants similaires.
- Toute Information personnelle décrite au point (e) de l'Article 1798.80 de la Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs de 2018, telle que modifiée par la Loi californienne sur les droits à la vie privée de 2020.
- **Caractéristiques des classifications protégées** en vertu de la loi californienne ou fédérale.
- Les **informations commerciales**, y compris les dossiers de biens personnels, produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou d'autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation.
- **Données biométriques.**
- **Informations sur l'activité sur Internet ou d'autres réseaux électroniques**, y compris, mais sans s'y limiter, l'historique de navigation, l'historique de recherche et les informations concernant l'interaction du consommateur avec une application de site Internet ou une publicité.
- **Données de géolocalisation.**
- **Informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires.**
- **Informations professionnelles ou liées à l'emploi.**
- **Informations sur l'éducation**, définies comme des informations qui ne sont pas des informations personnellement identifiables accessibles au public, telles que définies dans la Loi sur les droits à l'éducation et la confidentialité des données des familles (20 U.S.C. Art. 1232g ; 34 C.F.R. Paragraphe 99).

- **Déductions** tirées de l'une des informations identifiées dans ce point pour créer le profil d'un consommateur reflétant ses préférences, ses caractéristiques, ses tendances psychologiques, ses prédispositions, son comportement, ses attitudes, son degré d'intelligence, ses capacités et ses aptitudes.
- **Informations personnelles sensibles.**

CBRE utilise ces informations aux fins décrites dans la section [3. Utilisation de vos informations personnelles et bases juridiques](#) ci-dessus.

CBRE ne vend ni ne partage d'informations personnelles ou d'informations sensibles au sens du droit applicable en Californie.

11. Prise de décision automatisée et intelligence artificielle

CBRE peut utiliser des systèmes d'information dotés d'une intelligence artificielle (l'« IA ») pour atteindre les objectifs énoncés au point Finalités du traitement et Bases juridiques. Tout traitement de ce type avec l'IA fait l'objet d'un examen préalable rigoureux pour s'assurer qu'il répond aux exigences éthiques, légales et contractuelles applicables, qu'il est conforme au présent Avis et qu'il fait l'objet d'une intervention et d'une supervision humaines. Conformément à la loi applicable, CBRE peut également utiliser vos Informations personnelles, généralement sous forme agrégée, dépersonnalisée ou pseudonymisée, pour le développement et l'amélioration de l'IA afin d'améliorer la qualité et l'efficacité de notre prestation de services.

12. Contacter CBRE

Vous êtes libre de nous contacter à tout moment en cas de questions ou de préoccupations concernant le présent Avis ou nos pratiques de traitement des données.

a. Questions d'ordre général

Vous pouvez contacter le Bureau mondial de la protection des données (Global Data Privacy Office, « **GDPO** ») de CBRE à l'adresse Privacy.Office@cbre.com ou en nous écrivant à l'adresse 300 N La Salle Dr, Suite 600, Chicago, IL 60654, États-Unis, Attention : Global Director, Data Privacy (Directeur mondial, Respect de la vie privée). Vous pouvez également poser vos questions concernant la RGPD auprès du service Éthique et conformité de CBRE par l'intermédiaire de la [Ligne d'assistance éthique de CBRE](#).

Personnes basées en Europe, au Moyen-Orient ou en Afrique :

Si vous êtes basé(e) en Europe, au Moyen-Orient ou en Afrique, vous pouvez également nous envoyer un e-mail en passant par le RGPD à l'adresse EMEAPrivacyDirector@cbre.com ou nous écrire à l'adresse Henrietta House, Henrietta Place, London, Royaume-Uni, W1G 0 NB, Attention : EMEA Director, Data Privacy (Directeur EMEA, Respect de la vie privée).

Personnes basées en Asie ou dans la région Pacifique :

Si vous êtes basé(e) en Asie ou dans la région Pacifique, vous pouvez également nous envoyer un e-mail en passant par le RGPD à l'adresse APACPrivacyHelpline@cbre.com ou nous écrire à l'adresse 15/F M1 Tower, 141 H.V. Dela Costa Street, Salcedo Village, Makati City, Philippines 1227, à l'attention de : APAC Senior Manager, Data Privacy (Responsable APAC, Respect de la vie privée).

b. Délégués à la protection des données

Nous avons nommé, conformément à la législation locale, des responsables de la protection des données (Data protection officers, « **DPO** ») pour les entités CBRE responsables du traitement en France, en Allemagne, en Roumanie, dans d'autres pays de l'UE (autre que la France, l'Allemagne et la Roumanie), au Royaume-Uni, en Australie, en Nouvelle-Zélande, au Brésil, au Canada, au Dubai International Finance Center, en Corée du Sud, aux Philippines et au Vietnam. Si vous avez des questions ou préoccupations concernant nos politiques ou

pratiques liées aux Informations personnelles, vous pouvez contacter le DPO concerné aux coordonnées suivantes :

UE et Royaume-Uni

Allemagne : CBRE GmbH, CBRE PREUSS VALTEQ GmbH et CBRE Capital Advisors GmbH	datenschutzbeauftragter@cbre.com
Allemagne : CBRE Global Investors Germany GmbH	kontakt@dsextern.de
Allemagne : CBRE GWS Industrial Services GmbH et CBRE GWS IFM Industrie GmbH	GWSGermanyDPO@cbre.com
France	compliance@cbre.fr
Pologne	PolandDPO@cbre.com
Roumanie	Madalina.opera@cbre.com
Autres pays de l'UE (autre que la France, l'Allemagne et la Roumanie)	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
Royaume-Uni	EMEAPrivacyDirector@cbre.com

En dehors de l'UE et du Royaume-Uni

Pacifique (Australie et Nouvelle-Zélande)	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Brésil	BrazilDPO@cbre.com
Canada : CBRE Limited	CanadaDPO@cbre.com
Dubaï	EMEAPrivacyDirector@cbre.com
Corée du Sud	KoreaDPO@cbrekorea.com
Malaisie	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Philippines	phdpo@cbre.com
Singapour	DPO@cbre.com.sg
Thaïlande	APACPrivacyHelpline@cbre.com
Vietnam	VietnamDPO@cbre.com

c. Représentant UE/Royaume-Uni

Nous avons désigné un représentant pour les entités CBRE responsables situées en dehors de l'EEE et du Royaume-Uni qui traitent vos Informations personnelles soumises au Règlement général sur la protection des données de l'UE et à la loi britannique sur la protection des données. Les coordonnées des représentants sont disponibles dans notre [Avis mondial de confidentialité et sur les cookies](#).

13. Modifications apportées à la présente Politique

Nous sommes une entreprise internationale qui évolue rapidement. Nous continuerons à évaluer et à apporter occasionnellement des modifications à la présente Politique, le cas échéant. Si nous apportons une quelconque modification substantielle à la présente Politique, nous publierons un avis bien plus visible (y compris, pour certains services, la notification par e-mail des modifications de la Politique). Le cas échéant, nous obtiendrons votre consentement.

ANNEXE 1

Dans le tableau ci-dessous, l'entité CBRE responsable (également appelée responsable du traitement dans certaines juridictions) de vos informations personnelles a été identifiée en fonction de divers éléments de l'activité de traitement.

Si vous ne pouvez pas déterminer clairement le nom de l'entité CBRE responsable du traitement de vos informations personnelles, veuillez contacter privacy.office@cbre.com pour que nous puissions vous aider à identifier l'entité CBRE responsable.

	Activité de traitement	Entité CBRE responsable/Responsable du traitement
A.	Traitement de vos Informations personnelles en lien avec votre utilisation de la plateforme ServiceInsight, ainsi qu'aux sites Web et applications associés	L'entité CBRE concernée qui vous emploie ou avec laquelle vous (ou votre employeur) avez conclu un accord pour fournir des services de sous-traitance.
B.	Traitement de vos cookies et données d'analyses web	CBRE, Inc. 2100 McKinney Avenue, Suite 1250 Dallas, TX 75201, États-Unis Tel +1 214 979 6100